



C1

Guide pour me déplacer avec le Câble C1

Destiné aux personnes avec un handicap auditif



Les 8 étapes de mon trajet avec le Câble C1



1

Je me renseigne
et je demande une
assistance pour mon voyage



2

Je vais
dans la station du Câble C1
d'où je souhaite partir



3

Je valide mon titre de
transport sur la borne



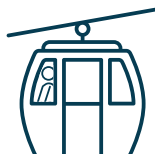
4

Je suis sur le quai
à la station du Câble C1



5

Je monte dans la cabine
du Câble C1 et je m'assois
à bord



6

Je voyage dans la cabine
du Câble C1



7

Je descends de la cabine
du Câble C1



8

Je sors de la station
du Câble C1

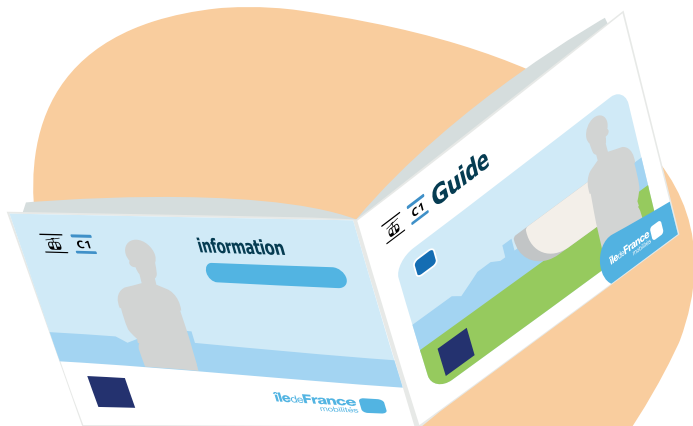


**Je me renseigne
et je demande
une assistance
pour mon voyage**



1

Je me renseigne et je demande une assistance pour mon voyage



Pour me renseigner sur mon trajet, je peux :

- Demander le guide
Facile À Lire et à Comprendre
au conducteur de bus ou dans les stations
auprès du personnel.



1

Je me renseigne et je demande une assistance pour mon voyage



Pour me renseigner sur mon trajet, je peux :

- Consulter
l'application Île-de-France Mobilités
ou le site internet :
iledefrance-mobilites.fr



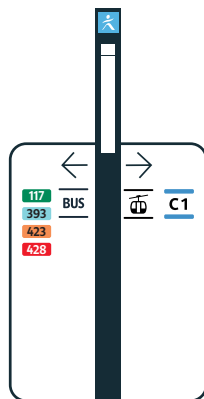
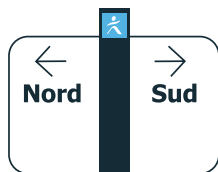
1 Je me renseigne et je demande une assistance pour mon voyage

Pour me renseigner sur mon trajet, je peux :

- Demander le service d'accompagnement Câble C1 par téléphone au **0800 10 20 20** en utilisant l'application Acceo dédiée aux personnes sourdes et malentendantes ou via un **formulaire web**.



**Je vais à la station
du Câble C1 d'où
je souhaite partir**



2 Je me rends à la station du Câble C1 d'où je souhaite partir

En arrivant près de la station
ou en descendant du bus :
Je suis les **panneaux d'information**
qui me montrent le chemin vers la station
du Câble C1.



Je souhaite me déplacer en utilisant le Câble C1
J'ai un handicap auditif

2 Je me rends à la station du Câble C1 d'où je souhaite partir

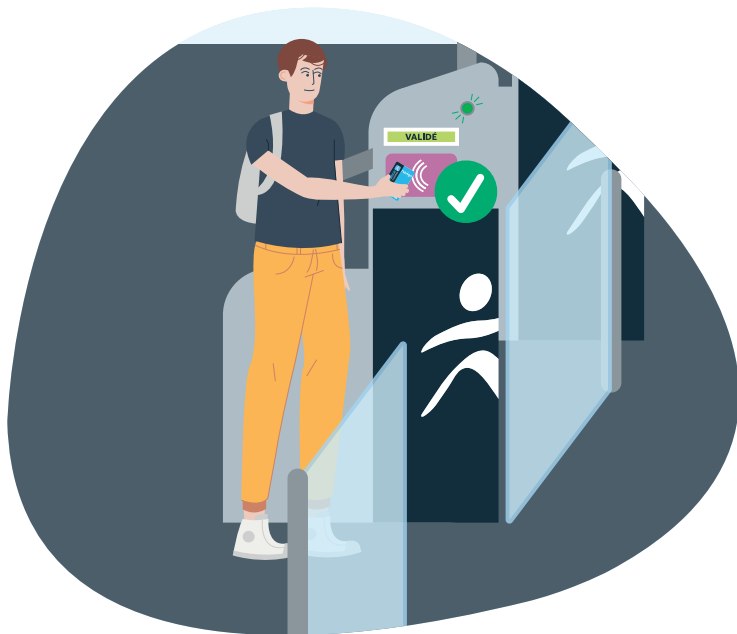




**Je valide mon titre
de transport
sur la borne**



3 Je valide mon titre de transport



Si j'ai un abonnement :

Je valide un passe Navigo à la borne de contrôle ①.

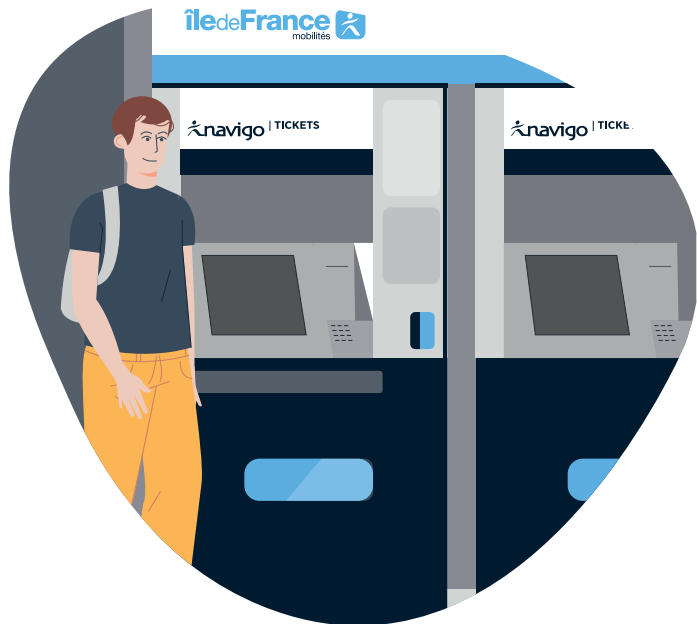
La validation est confirmée par un signal lumineux.





3

Je valide mon titre de transport



Si je n'ai pas d'abonnement Navigo :

Je peux recharger ou acheter
un passe Navigo Easy

- À la borne d'achat en station
(paiement par CB ou espèce).





3 Je valide mon titre de transport



Si je n'ai pas d'abonnement Navigo :

Je peux recharger ou acheter
un passe Navigo Easy

- Sur mon téléphone avec l'application
Île-de-France Mobilités.



3 Je valide mon titre de transport



Si je n'ai pas d'abonnement Navigo :
Je peux recharger ou acheter
un passe Navigo Easy

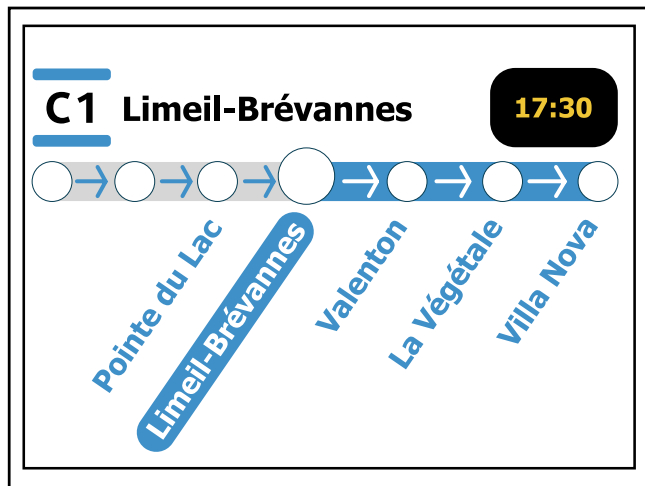
- Dans les commerces référencés



**Je suis sur le quai
à la station
du Câble C1**



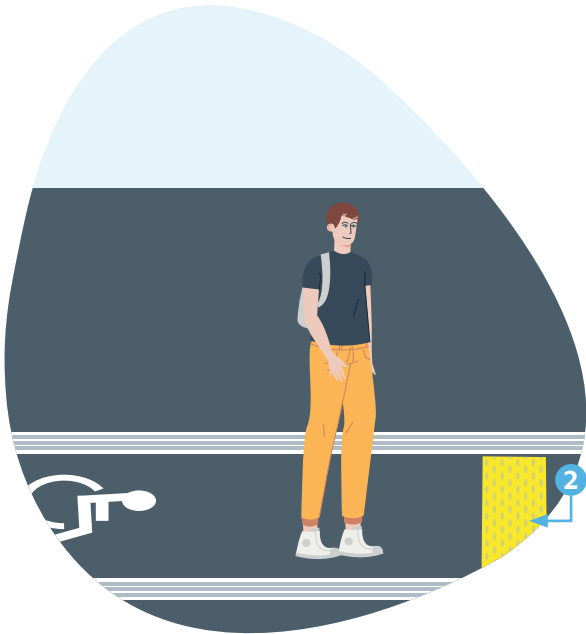
4 Je suis sur le quai à la station du Câble C1



Sur le quai, des **écrans** donnent les horaires et les infos pratiques.



4 Je suis sur le quai à la station du Câble C1



Sur le quai, plusieurs équipements de sécurité ont été installés pour prévenir du danger :

- **Bande d'arrêt d'urgence** 2



**Je monte dans
la cabine du Câble C1**



5 Je monte dans la cabine du Câble C1



Sur le quai,
les portes s'ouvrent
automatiquement.

**Dans la cabine
du Câble C1,** je peux
communiquer avec le
personnel d'assistance
**via l'application
Acceo.**





**Je voyage dans
la cabine du Câble C1**



6 Je voyage dans la cabine du Câble C1



**Si j'ai besoin du service
d'accompagnement avant le trajet, je
peux :**

- Appeler le **0800 10 20 20**
- Utiliser **l'application Acceo**
- Utiliser les bornes d'appel en station
- Demander de l'aide à l'agent
d'exploitation en station



6 Je voyage dans la cabine du Câble C1



Si j'ai besoin d'aide pendant le trajet, je peux :

- Pendant le trajet, je contacte le personnel d'assistance au numéro suivant :
01 59 44 70 20
ou via le **bouton d'appel d'urgence.**



6 Je voyage dans la cabine du Câble C1



Pendant le trajet, un écran d'information dans la cabine affiche les prochains arrêts. Je peux donc voir l'annonce des prochains arrêts. Je fais attention à ne pas manquer mon arrêt.



**À mon arrêt,
je descends de
la cabine du Câble C1**



7 À mon arrêt, je descends de la cabine du Câble C1



À la station d'arrivée, un **signal lumineux** montre que les portes vont bientôt s'ouvrir.

Un **agent d'exploitation** m'accueille à la sortie de la cabine.

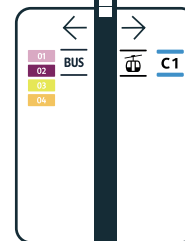
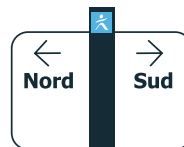


**Je quitte la station
du Câble C1**



8 Je quitte la station du Câble C1

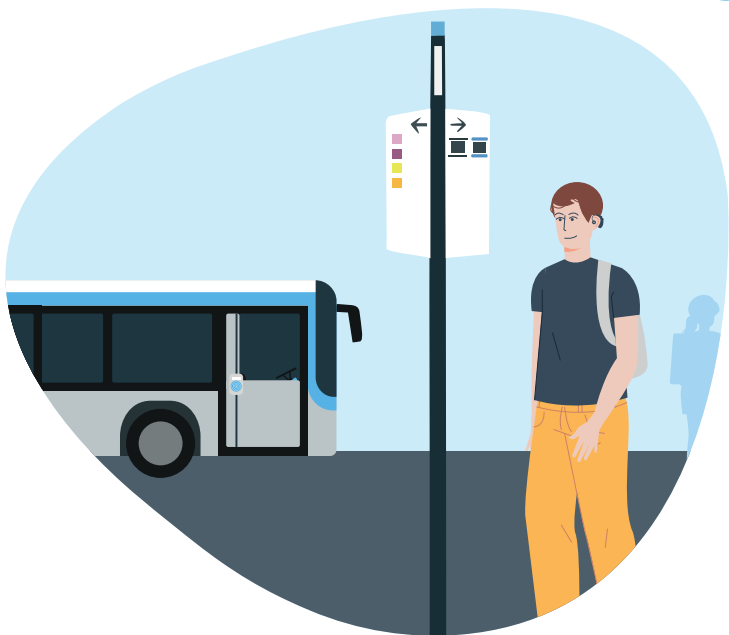
Je sors de la station en suivant les **panneaux d'information**.





8

Je quitte la station du Câble C1



Si je dois prendre un bus pour me rendre jusqu'à ma destination finale :
je suis les panneaux d'information qui me montrent le chemin jusqu'à l'arrêt de bus.



En cas de besoin



9 En cas de besoin



En **cas de besoin**, je peux :

- Solliciter un **agent d'exploitation**.



9 En cas de besoin

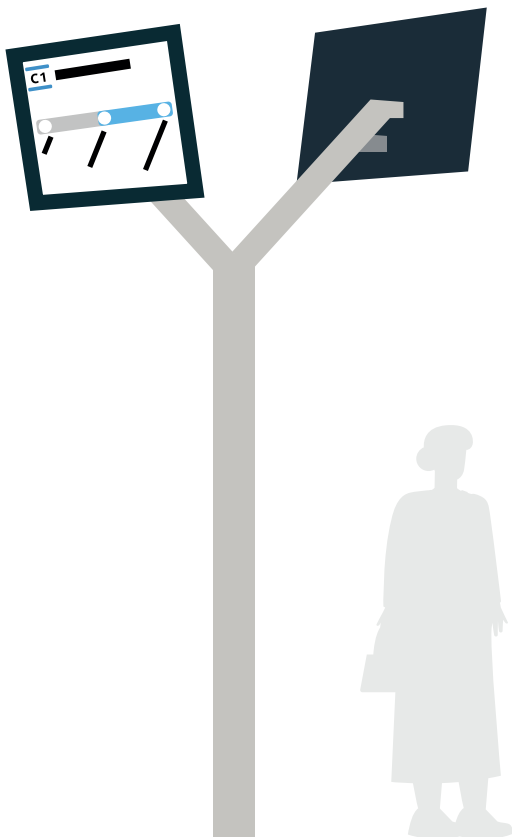


En **cas de besoin**, je peux :

- Appeler le personnel d'assistance via les **bornes d'appel voyageurs** qui sont installées en entrée et en sortie de chaque station.



9 En cas de besoin



En **cas de besoin**, je peux :

- Regarder les **écrans d'information voyageurs**.



9 En cas de besoin



Si je souhaite **signaler un problème**,
je peux envoyer un message en utilisant le
formulaire de contact disponible sur le site
internet d'Île-de-France Mobilités :

www.iledefrance-mobilites.fr

Je prépare mon trajet du Câble C1

Départ :

Numéro de la ligne :

Arrêt de départ :

Horaire de départ :

Direction :

Arrivée :

Arrêt d'arrivée :

Horaire d'arrivée :

Numéro d'appel en cas de soucis :



Plus d'informations sur :

www.iledefrance-mobilites.fr

