

Compte-rendu de la rencontre voyageurs du 7 mars 2016 à la station Poissy RER

Objectifs

Les rencontres voyageurs permettent de toucher le public usager des transports en commun et d'encourager leur participation à la concertation.

Elles ont pour objectif :

- d'informer sur le projet et sur les modalités de la concertation ;
- de répondre en direct aux questions des voyageurs ;
- de recueillir leurs avis en les invitant à s'exprimer *via* les différents outils d'expression (cartes T, formulaire d'avis du site Internet,...).

Organisation

Lieu : hall d'entrée principal de la gare RER de Poissy et gare routière

Horaires entre 17h et 20h

Matériel :

- **Deux stands** aux couleurs du projet positionnés dans le bâtiment voyageurs (un pour le flux des sorties, l'autre pour le flux des entrées) afin d'être identifiés par les usagers.
- **Signalétique** du côté gare routière
- Des **chasubles avec l'inscription du projet** pour être visibles
- Des **outils d'information** :
 - un panneau d'exposition
 - des dépliants d'information
 - des lettres d'information
 - des cartes plastifiées du tracé
- Des **outils d'expression** :
 - une urne de recueil des avis
 - des cartes T jointes au dépliant et à la lettre

Equipe :

L'équipe complète de la maîtrise d'ouvrage avec les chefs de projet du STIF, de SNCF Mobilités et de SNCF Réseau, était à la disposition du public pour répondre à toutes les questions techniques.

Méthode

- L'équipe, munie de dépliants et de lettres d'information, s'est répartie dans le hall principal de la gare, dans le hall de sortie vers la gare routière et à proximité de cette dernière, afin de distribuer les outils pour informer les voyageurs, et les inciter à déposer leur avis dans l'urne ;
- Lorsqu'un dialogue était engagé, le membre de l'équipe transcrivait en quelques mots les principales idées émises par son interlocuteur sur une carte T, ou l'encourageait à la remplir ;
- Les avis ainsi produits ont été déposés dans l'urne.

7 avis écrits ont été recueillis. Les échanges consignés ont vocation à nourrir le bilan de la concertation.

Fréquentation

. Au cours de la rencontre, 850 dépliants ont été distribués en mains propres, ainsi que 400 lettres d'information.

Contenu des échanges

Les thématiques suivantes ont été principalement abordées :

- **Informations générales sur le projet** : les tracés, la localisation des stations, la desserte (et les correspondances permises pour l'un et l'autre des deux tracés), le calendrier. Plusieurs personnes soulignent l'intérêt d'une connexion avec la gare Poissy RER, en correspondance avec le réseau ferré en provenance et direction de Paris.
- **Les deux tracés et la procédure en cours** : quelques personnes ont demandé à quel stade était le projet et quand l'arbitrage serait fait entre l'un ou l'autre des deux tracés. De nombreuses personnes ont dit être favorables au tracé urbain, pour la desserte et les correspondances nouvelles offertes. Quelques usagers ont signalé leur souhait d'un maintien du tracé initial, jugé moins impactant sur le tissu urbain et la circulation.
- **Insertion urbaine du projet** : plusieurs personnes se sont inquiétées de potentiels impacts sonores, visuels et urbains, notamment rue de La Bruyère, boulevard Gambetta ou rue Adrienne Bolland. Des questions ont été posées sur la desserte du Technoparc.
- Impact sur la **circulation et le stationnement** : certaines personnes ont suggéré de fermer le boulevard Gambetta à la circulation automobile, d'autres s'inquiètent de l'impact des projets de développement urbains sur la circulation dans Poissy.
- Déroulement des **travaux** et limitation des nuisances.
- **Amélioration des transports existants** : quelques personnes, à l'occasion de la rencontre, formulent des souhaits d'amélioration en priorité des modes existants, notamment le RER A et la ligne J.

A noter, le parasitage marginal de la proximité de la grève des transports et la recherche d'informations à ce sujet des usagers.

Conclusion

Cette rencontre sur le territoire a permis **un contact** entre l'équipe projet, les usagers des transports en commun potentiellement concernés par le projet, et de nombreux habitants de Poissy. Elle a permis d'informer ces derniers sur le projet et la tenue de la concertation.

La plupart des personnes avaient entendu parler du projet récemment, notamment parce qu'ils avaient reçu le dépliant d'information dans leur boîte aux lettres.

L'annonce de ce projet a été plutôt bien reçue : plusieurs personnes ont exprimé **une forte attente** de voir le projet se concrétiser pour améliorer leurs déplacements vers le sud du département, ou leurs correspondances avec la deuxième branche du RER A.

Le sujet de l'insertion urbaine du projet à Poissy a fait l'objet d'une attention particulière. Des réponses techniques ont pu être apportées à certaines questions de voyageurs. Les témoignages recueillis seront intégrés dans le bilan de la concertation en complément des contributions exprimées en réunion publique, par carte T ou sur le site internet.