

Prolongement du Métro ligne 1 à Val de Fontenay



Compte-rendu de la rencontre voyageurs du 13 novembre 2014 à la station RER de Val de Fontenay

Objectifs

Les rencontres voyageurs permettent de toucher notamment le public usager des transports en commun et d'encourager leur participation à la concertation. Elles ont pour objectif :

- d'informer sur le projet et sur les modalités de la concertation ;
- de répondre en direct aux questions des voyageurs ;
- de recueillir leurs avis en les invitant à s'exprimer via les différents outils d'expression (cartes T, formulaire du site Internet,...).

Organisation

Lieu : Hall d'entrée principale de la station Val de Fontenay et gare routière

Horaires : entre 11h et 15h.

Matériel :

- Un stand aux couleurs du projet était positionné dans le bâtiment voyageurs afin d'être identifié par les usagers.
- Des outils d'information :
 - trois panneaux d'exposition
 - des dépliants d'information
 - des dossiers d'information
- Des outils d'expression :
 - une urne de recueil des avis
 - des cartes T jointes au dépliant
 - des fiches de dépôt d'avis type réunion publique

Equipe : L'équipe complète de la maîtrise d'ouvrage avec les chefs de projet de la RATP et du STIF à la disposition du public pour répondre à toutes les questions techniques et la garante de la CNDP

Méthode

- L'équipe, munie de dépliants, s'est répartie dans la station et au niveau de la gare routière adjacente afin de distribuer le dépliant pour informer les voyageurs, et les inciter à déposer leur avis dans l'urne ;
- Lorsqu'un dialogue était engagé, le membre de l'équipe transcrivait en quelques mots les principales idées émises par son interlocuteur sur une fiche type « réunion publique », ou l'encourageait à remplir une carte T ;
- Les avis ainsi produits étaient déposés dans l'urne ;

40 avis écrits ont été recueillis. Les échanges consignés ont vocation à nourrir le bilan de la concertation

Fréquentation

La fréquentation du pôle Val de Fontenay est estimée à environ 75 000 personnes par jour sur les différents modes de transports présents (RER et bus).

Au cours de la rencontre, **930 dépliant**s ont été distribués, ainsi que **23 dossiers d'information**, distribués aux personnes qui souhaitaient plus d'information précises.

Contenu des échanges

Les thématiques suivantes ont été abordées :

- **L'opportunité du projet** et ses objectifs, sujet qui a fait l'objet de la très grande majorité des avis émis ;
- **La localisation de la station intermédiaire** (Grands Pêcheurs, Fontaine et Verdun) a été largement abordée par les voyageurs avec majoritairement des préférences en faveur de Verdun (centre de Fontenay-sous-Bois) et de Grands Pêcheurs (Montreuil) ;
- **Le calendrier** a souvent été évoqué avec notamment le souhait d'une mise en service plus rapide que celle annoncée ;
- **Le phasage du projet** pour une mise en service plus tôt à la station Rigollots a été exprimé à plusieurs reprises ;
- **Le fonctionnement du Métro ligne 1** avec la crainte de saturation, d'inconfort et d'insécurité a mobilisé certaines réactions ;
- **Le cadre de vie** avec l'inquiétude de l'impact sur les impôts locaux et sur les prix du foncier mais aussi le sujet des travaux ont été succinctement abordés.

Conclusion

Cette première rencontre sur le territoire a constitué **un premier contact fructueux** entre l'équipe projet et les usagers. Elle a permis d'informer ces derniers sur le projet et la tenue de la concertation. Le dispositif a été bien reçu par les voyageurs qui, pour un certain nombre, ont pris le temps de s'arrêter quelques minutes au cours de leurs trajets. Les avis sur le prolongement du Métro ligne 1 sont positifs dans l'ensemble. Plusieurs personnes connaissaient déjà le projet ou en avaient entendu parler récemment. L'annonce de ce projet était plutôt bien reçue avec : certains ont exprimé **une forte attente** et la satisfaction de voir le projet se concrétiser. **Les variantes sur les tracés et la localisation de la station intermédiaire** permettaient souvent d'entamer le dialogue et aux personnes interrogées de communiquer leurs préférences. La tenue du **calendrier et la qualité du service offert** ont fait l'objet d'une attention particulière. Des réponses techniques ont pu être apportées à certaines questions de voyageurs. Les témoignages recueillis ont été variés et seront intégrés dans le bilan de la concertation en complément des contributions exprimées en réunion publique, par carte T ou sur le site internet.