

Comité Territorial de Ligne RER E Nord et T4

Axe Haussmann-St Lazare / Chelles

Gournay  

Ligne Bondy / Aulnay sous Bois  

10 Juillet 2017

ORDRE DU JOUR

L'ESSENTIEL DE L'AXE

- Bilan Production
- Plan d'actions qualité de services
- Focus sur les conséquences des épisodes de températures élevées
- Bilan Sûreté et incivilités

ZOOM SUR

- Actualité et perspectives du T4

VIE DES GARES

- Travaux, Aménagements et services en gare

INFOS À PARTAGER

- L'engagement sociétal SNCF
- Travaux de modernisation du réseau
- IDVROOM
- Appli SNCF

TEMPS D'ÉCHANGE

- Questions / Réponses
- Souhaits de sujets lors du prochain CTL ?

L'ESSENTIEL DE L'AXE Hausmann – Chelles

L'ESSENTIEL
DE L'AXE

ZOOM SUR

VIE DES
GARES

INFOS À
PARTAGER

TEMPS
D'ÉCHANGE



BILAN PRODUCTION

PONCTUALITÉ LIGNE E

2015

93,9%

2016

93,4%

2017 à fin mai

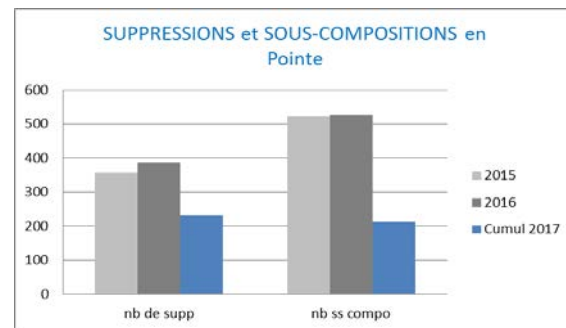
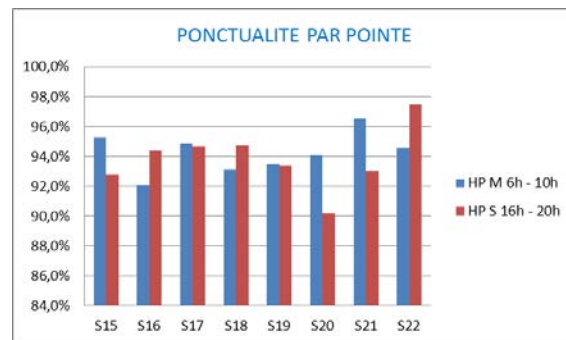
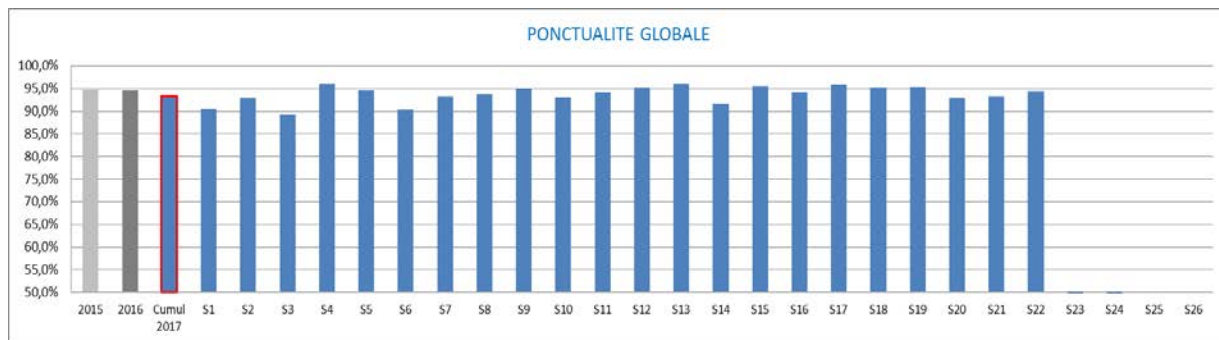
92,9 %

Axes	Ponctualité 2017 à fin mai	Par rapport à 2016 (en points)	Par rapport à 2015 (en points)
Chelles	93,8%	-0,8%	-1%
Villiers – Tournan	92,4%	-0,2%	-0,8%
RER E	92,9%	-0,5%	-1%

	Conformité en pointe 2017 à fin mai	Vs 2016 (en points)	Vs 2015 (en points)
RER E	93,2%	-0,2%	-1%

TABLEAU DE BORD PRODUCTION – LIGNE (E)

AXE HAUSSMANN-ST-LAZARE CHELLES-GOURNAY – POINT AU 4 JUIN 2017



TENDANCE GENERALE ET FAITS MARQUANTS :

- La ponctualité globale se maintient (93,8%, soit +0,2 point vs fin avril), mais les pointes de soirées sur la S20 (et à un degré moindre la S21) sont impactées par les mesures fortes chaleurs (perte de temps entre 5' et 10' en moyenne) et par les conséquences des orages (branches sur les voies).
- Il est aussi à noter un incident caténaire sur les voies de services le 21 mai qui a compliqué les entrées et sorties des rames des zones de garage proches de Paris.

PONCTUALITÉ LIGNE E – DEUX SEMAINES EN JUIN TRES DEGRADEES

Axes objectif sais. 93,4%	Semaine 22 29 mai au 4 juin	Semaine 23 5 au 11 juin	Semaine 24 12 au 18 juin	Semaine 25 19 au 25 juin	Semaine 26 26 juin au 2 juillet
Chelles	94,4%	93,1%	85,6%	73,0%	92,5%
Villiers - Tournan	89,1%	90,1%	81,4%	83,7%	92,1%
Total ligne E	91,3%	91,4%	83,2%	79,2%	92,3%

- Les températures caniculaires associées aux travaux récents sur le réseau ont nécessité des réductions de vitesse et l'adaptation des plans de transport
- Les conditions climatiques ont également été favorables à des départs de feux de talus
- Un enchaînement exceptionnel d'incidents affectant l'infrastructure
- Des actes de malveillance qui ont pesé sur la circulation des trains



PLAN D' ACTIONS QUALITE DE SERVICES LE MATÉRIEL ROULANT

➤ Les actions de fond :

- **Amélioration continue des process** internes pour fiabiliser et mettre en qualité les opérations de maintenance
- La réduction des temps de traversée par la **refonte des semaines type de travail** programmées pour la maintenance de Niveau 2 (faite creux de roulement) et de Niveau 3 (rame sortie de l'activité commerciale) → gains sur la disponibilité des matériels :
 - Niveau 3 pour les rames MI2N du RER E : en place depuis avril (*le gain estimé depuis la mise en œuvre est d'environ 1 rame disponible sur les pointes*)
 - Niveau 2 : en cours de déploiement sur rames FRANCILIEN et AGC
- Fiabilisation des différentes séries par un **travail commun et itératif Maintenance et Ingénierie.**
- **Augmentation des temps d'ouverture de l'atelier** permettant une optimisation de l'utilisation des installations → 2^{ème} Semestre 2017



PLAN D' ACTIONS QUALITE DE SERVICES LE MATÉRIEL ROULANT

➤ Les actions en rupture de désaturation du site de Noisy pour permettre un traitement plus fluide des opérations de maintenance et de dépannage :

- Reconstitution des rames en amont du TPE pour optimiser la charge → en place
- **maintenance délocalisée sur le site de Vaires** → depuis début 2017 (mise en œuvre progressive), une opération réalisée par nuit (gain d'une entrée / jour à Noisy)
- **Dépannage mobile** (maintenance agile) → Depuis début 2017 avec montée en charge progressive, 6 techniciens désormais en poste : 148 interventions réalisées entre janvier et mai
→ *Ces actions permettent de réduire de l'ordre de 2 rames les présences sur site*
- **Renforcement maintenance / dépannage rames AGC**
 - dépannage de nuit et dimanche → mis en place
 - mutualisation des compétences thermiques et mécaniques (diminuer l'impact du petit collectif thermique) → mis en place complète depuis avril
- Engagement d'un chantier de performance sur le traitement des dépannages
- Objectifs : améliorer le temps de traversée, diminuer le nombre de récurrences, diminuer le nombre de restrictions



Focus sur les conséquences des épisodes de températures élevées

- La hausse des températures peut avoir des conséquences sur le trafic,
- Les trains peuvent faire l'objet de pannes et les infrastructures peuvent être fragilisées par les fortes chaleurs.

EFFETS SUR LES CATÉNAIRES

- Pour fonctionner correctement les câbles d'alimentation ont besoin d'être parfaitement rectilignes,
- Or les fortes chaleurs détendent la caténaire

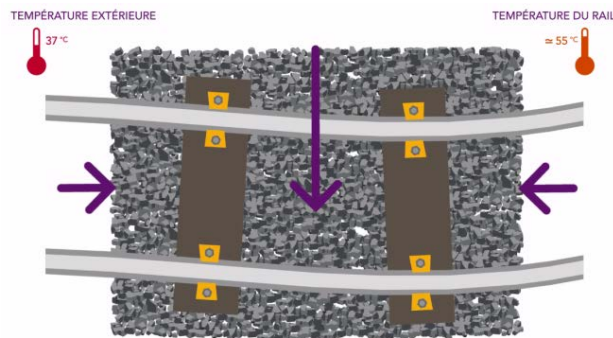
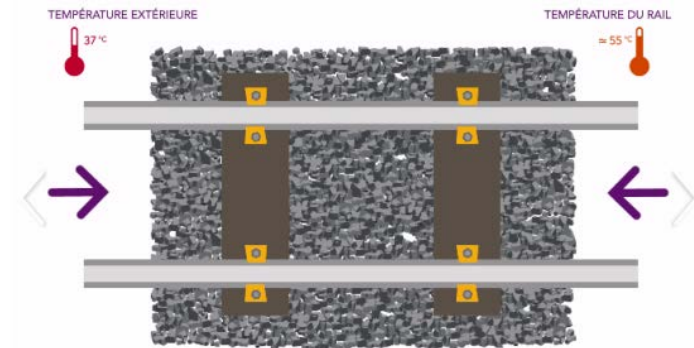




Focus sur les conséquences des épisodes de températures élevées

EFFETS SUR LES RAILS

- Les voies sont constituées d'un « long rail soudé » ; les rails étant en acier, ils subissent des écarts de température.
- Lorsque la température du rail dépasse les 45°C, il peut se dilater et donner lieu à des déformations de voie.
- Pour éviter le risque de déformation, on limite la vitesse de passage des trains → réduction de la capacité d'écoulement du trafic de la ligne → nécessité d'adapter le plan de transport (suppression de trains) pour éviter les retards en cascade





Le phénomène des températures élevées est accentué en phase de travaux

- Lorsque les températures sont trop élevées, et que le rail a fait l'objet de travaux récents ayant nécessité sa coupe, on considère qu'il peut y avoir un risque qu'il ne résiste plus aux contraintes et se déforme.
- On préfère alors abaisser la vitesse des trains circulant dessus et le surveiller, le temps que le sol se stabilise.

Phénomène des zones sensibles :

- zones de chantiers (travaux / maintenance) + hausses de températures = zone sous surveillance
- Si température du rail dépasse 45°C → limitation de vitesse et le cas échéant, adaptation du plan de transport



A titre d'exemple, un remplacement de 4 coupons de de rail dans une zone de 100m crée une zone sensible.

Plus de 2000 coupons sont remplacés chaque année en Ile de France



Températures élevées – Un phénomène de plus en plus précoce



En 2016, 5 journées ont donné lieu à l'application de mesures fortes chaleurs à des degrés divers pour un cumul de 23217 minutes.

Pour la région de Paris Est, on constate depuis 2012 que les épisodes de chaleurs sont de plus en plus précoces avec un niveau de température de plus en plus élevé :

2012 : 1er épisode de chaleur semaine 31

2013 : semaine 29

2014 : semaine 27

2015 : semaine 23

2016 : semaine 19

2017 : semaine 20 et → 17 journées avec application de mesures

Dès le début de l'année 2017, SNCF a anticipé les actions préventives dans les différentes entités dans le cadre de la Campagne Fortes Chaleurs qui sera déployée à partir du 15 juin au 15 septembre.

Cette année, la campagne de préparation n'était pas achevée lors du premier déclenchement.



Températures élevées – Les mesures préventives prises

COTE TRANSPORTEUR :

- Révision du Matériel avant la saison chaude (filtres, circuit de réfrigération, climatisation)
- Renforcement des Astreintes de Maintenance au TECHNICENTRE
- Adaptation du stocks d'avitaillement

COTE RESEAU

- Inventaire complet des zones sensibles entrepris depuis janvier
 - Travaux permettant de supprimer les zones sensibles
 - Surveillance des installations lors de tournées chaleurs voies et caténaires
 - **RESULTAT : à fin mai, réduction de 58 % du nombre de zones sensibles par rapport à 2016 à la même époque**
 - **Objectif : poursuivre le traitement des zones sensibles pour en réduire au maximum le nombre**
 - **Résultats constatés d'un moindre impact des fortes chaleurs de la semaine 27 (semaine dernière)**
- Quand nécessaire, mise en place de Limitations Temporaires de Vitesse :
- permet d'éviter des modalités d'exploitation pénalisantes (« remises d'ordres de circulation avec restrictions ») qui jouent sur la ponctualité





Le travail de suppression des zones sensibles



Libération des contraintes dans le rail :

Lors de la pose de voie, les barres de longs rails sont fixées à des températures différentes selon les conditions d'ensoleillement. Pour un tronçon de voie de 60 kilomètres, les températures liées de la fixation du rail ont pu passer de 10 à 40°, entraînant des contraintes thermiques qu'il convient d'éliminer.

Les rails sont alors tronçonnés, désolidarisés. Cette opération est répétée tous les 1000 à 1200 mètres, la longueur des rails est ajustée à une longueur correspondant à la température de référence (25 à 32°). En les étirant à l'aide de vérins hydrauliques et en éliminant le métal excédentaire.



BILAN SURETE ET INCIVILITES : gares et ligne RER E Nord et Ligne T4

Ligne T4 : une situation sûreté maîtrisée avec une baisse des faits depuis le début de l'année

Ligne E Nord : une augmentation des faits depuis le début de l'année

- Augmentation portée par les actes d'incivilités, équivalente dans les gares et dans les trains
- Les actes d'incivilités constituent plus des $\frac{3}{4}$ des faits enregistrés

Focus gares et trains :

- Les faits en gares représentent plus des $\frac{3}{4}$ des faits sûreté enregistrés
- La répartition des faits sûreté en gares et à bord reste stable vs 2016

La lutte contre les incivilités :

Interventions de Médiateurs dans les trains et en gares depuis 18 mois

Objectif : Lutte contre les incivilités redonnant un sens aux règles de vie commune trains et gares

Résultats : près de 18 000 missions gares et trains et près de 140 000 contacts avec les clients

Les missions de la Sûreté Ferroviaire :

Des missions quotidiennes dans les gares et trains les plus sensibles

Sécurisation des gares - Sécurisation avant départ et accompagnement des trains

ZOOM SUR...

L'actualité et les perspectives du T4

(cf. présentation de Marc Tressol, Directeur de ligne T4)

VIE DES GARES

L'ESSENTIEL
DE L'AXE

ZOOM SUR

VIE DES
GARES

INFOS À
PARTAGER

TEMPS
D'ÉCHANGE

 SERVICES EN GARE

Le STIF lance le programme « Nouvelles gares d'Île-de-France »

100 projets de rénovation
de gares ferroviaires

180 gares routières transformées
en « éco-stations » bus modernes

Des gares modernes



- Spacieuses, lumineuses et confortables, intégrées à l'environnement urbain



- Accessibles



- Sécurisées (caméras...)



- Connectées (wifi, prises de recharge, information voyageurs dynamique, télé opération...)

Des gares multiservices



- Déploiement de 150 espaces de micro-working connectés d'ici 2021



- 120 gares équipées de toilettes d'ici 2021



- Développement des commerces et services de proximité (retrait colis, pressing...)



- Une présence humaine avec des agents en gare pour orienter et renseigner.

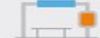
Des gares multimodales



- Développement des Parcs Relais : 10 000 nouvelles places d'ici 2020



- Développement des espaces Véligo : 20 000 nouvelles places d'ici 2020



- Amélioration des correspondances (+ rapides et + lisibles) et de l'information voyageurs

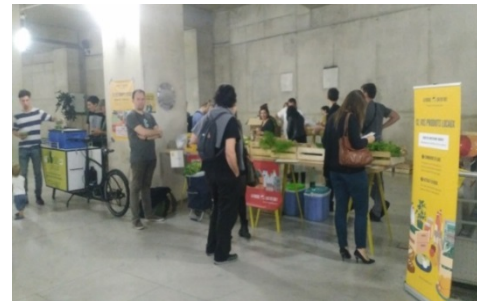


- Intégration des nouvelles mobilités (covoiturage, navette autonome, vélo électrique, trottinette, Autolib')


Tous vos transports en


Travaux et
Services en
gares

Pantin 2T 2018

Les Paniers Fraicheurs et La
Ruche qui dit ouiHaussmann St Lazare
Gagny
Le Raincy Villemomble
Magenta
Montfermeil
Nogent-le-Perreux
Rosa Parks

Micro-working – WORK&STATION

Chelles Sept 2017
Bondy 4T 2017
Haussmann St Lazare 4T 2017
Le Raincy-Villemomble 1T 2018
Magenta 1T 2018
Pantin 1T 2018
Noisy Le Sec 1T 2018
Rosa Parks T2 2018

Co Working

Gagny 4T 2018

Gare	Travaux - Projets	Échéance Prévisionnelle
Haussmann	Abris quais Remise à niveau signalétique PMR Toilettes PMR	1T 2019 3T 2017 > 4T 2019 4T 2017
Magenta	Remise à niveau signalétique PMR Toilettes PMR	3T 2017 > 4T 2019 4T 2017
Rosa Parks	Déploiement de nouveaux commerces	Courant 2018
Pantin	Accessibilité PMR Rénovation signalétique Remplacement menuiseries et toitures	1T 2017 > 2T 2018 1T 2018 > 2T 2018 3T 2017 > 4T 2017
Noisy le Sec	Réfection hall et accès aux quais, passerelle, toiture Abris vélo Toilettes gare Remplacement ascenseur	2T 2017 > 4T 2018 4T 2018 1T 2018 1T 2018 > 1T 2019
Bondy	Complément accessibilité PMR Travaux verrière et rénovation BV Toilettes PMR	1T 2018 > 4T 2018 4T 2017 > 2T 2018 3T 2017
Le Raincy Villemomble Montfermeil	Etanchéité, réfection complète BV Coffee Shop Relay Toilettes PMR	1T 2017 > 4T 2018 1T 2018 1T 2018 3T 2018 > 4T 2018
Gagny	Complément accessibilité PMR Aménagement bureaux SNCF Toilettes PMR	4T 2017 > 1T 2018 3T 2017 > 4T 2017 4T 2017
Chenay Gagny	Mise à jour signalétique niveau PMR	3T 2017 > 1T 2018
Chelles Gournay	Toilettes Réfection toiture Ravalement façade	4T 2017 2T 2017 > 4T 2017 2T 2018 > 3T 2018

La télé-opération des équipements en gare

→ Élévatique



En dehors des périodes avec présence d'agents en gare: les équipements élévatiques ne sont pas accessibles



Apport de la télé-opération

Les équipements élévatiques sont en fonction du 1^{er} au dernier train

→ Information clients



En dehors des périodes avec présence d'agents en gare, seules les BAU permettent de contacter un agent qui ne traite que les appels d'urgence



Du 1^{er} au dernier train même en l'absence d'agent en gare il est possible de contacter un agent pour obtenir des informations

→ Permet à nos agents des gares d'avoir plus de temps sur leurs missions d'information et d'accompagnement des voyageurs

L'ESSENTIEL
DE L'AXE

ZOOM SUR

VIE DES
GARES

INFOS À
PARTAGER

TEMPS
D'ÉCHANGE

La télé-opération des équipements en gare – Calendrier prévisionnel de déploiement

Fin 2017 :

- Bondy

Courant 2^{ème} Trimestre 2018 :

- Haussmann St Lazare
- Magenta
- Pantin
- Noisy Le Sec
- Le Raincy-Villemomble-Montfermeil
- Gagny
- Chelles

INFOS À PARTAGER

L'engagement sociétal SNCF

Le programme Voyageur et Citoyen

Les interventions en milieu scolaire réalisées par des agents SNCF volontaires. L'objectif des interventions en milieu scolaire est d'expliquer les bons comportements à adopter dans les gares et les trains et plus largement dans les enceintes ferroviaires sur les sujets de sécurité (risque électrique, passage à niveau, traversée des voies,...) et d'incivilités (dégradations, fraude, respect des autres,...).

Un centre de ressources pédagogiques, dédié aux enseignants, qui propose des séances clés en mains, en lien avec les programmes scolaires, pour aborder :

Sécurité

Citoyenneté

Aménagement du territoire (uniquement collège - lycée)

Biodiversité (depuis septembre 2015)

Ressources sont disponibles sur www.sncf.com/education



L'ESSENTIEL
DE L'AXE

ZOOM SUR

VIE DES
GARES

INFOS À
PARTAGER

TEMPS
D'ÉCHANGE

Les chantiers d'insertion

La Direction des Lignes Transilien E,P&T4 pilote, en lien avec des associations, plusieurs chantiers d'entretien des espaces verts et de nettoyage organisés.

Cette année, les sites retenus
Entretien d'un talus ferroviaire à Bondy
Nettoyage des voies du T4



Bilan Bondy

Durée du chantier : 52 semaines.
Durée de travail hebdomadaire : 26 heures.
Association partenaire : HALAGE
Financement SNCF : 10 000€
Nombre de contrat aidé : 11
Accompagnement social et professionnel en heures : 630.
Formation qualifiante en heures : 224.
Période de mise en situation professionnelle en heures : 312.
Nombre de sortie (positive) : 4 dont 2 en emploi de transition.

L'engagement sociétal SNCF



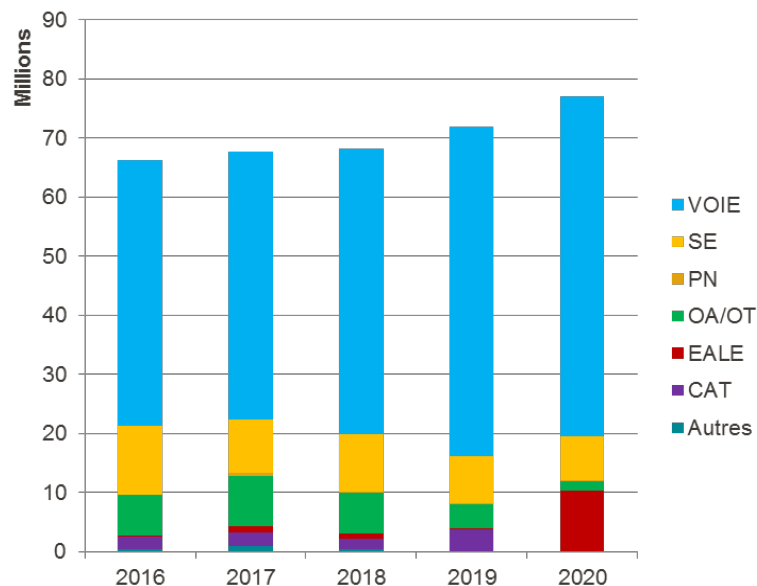
Bilan T4

Durée du chantier : 12 mois.
Durée de travail hebdomadaire : 26 heures.
Association partenaire : M2IE
Financement SNCF : 43 000€
Nombre de contrat aidé : 10
Accompagnement social et professionnel en heures : 630.
Formation qualifiante en heures : 200.
Période de mise en situation professionnelle en heures : 558
Nombre de sortie (positive) : 5



Une trajectoire de Régénération sur l'ensemble du réseau de Paris Est en adéquation avec le vieillissement du patrimoine
→ ~300 M€ investis sur la période 2016-2020

Travaux de modernisation du réseau



La poursuite de la modernisation du réseau Paris-Est : près de 70M€ investis en 2017 dont les principaux travaux sont :

- ✓ Renouvellement Voie et Ballast avec train Suite Rapide IDF entre Noisy le sec et Gagny sur 12 kms de voie et entre Vaires et Lagny sur 4 kms (26,3 M€)
- ✓ Remplacement de 5 tabliers métalliques du pont-rail de Gagny (14 M€)
- ✓ Renouvellement des rails (train BOA) de Gretz à Villiers (15 M€)
- ✓ Renouvellement des appareils de voie et Renouvellement Voie et ballast à Nogent-le-Perreux (3,5 M€)
- ✓ La poursuite du traitement des zones sensibles aux fortes chaleurs
- ✓ Le traitement des zones à forte végétation

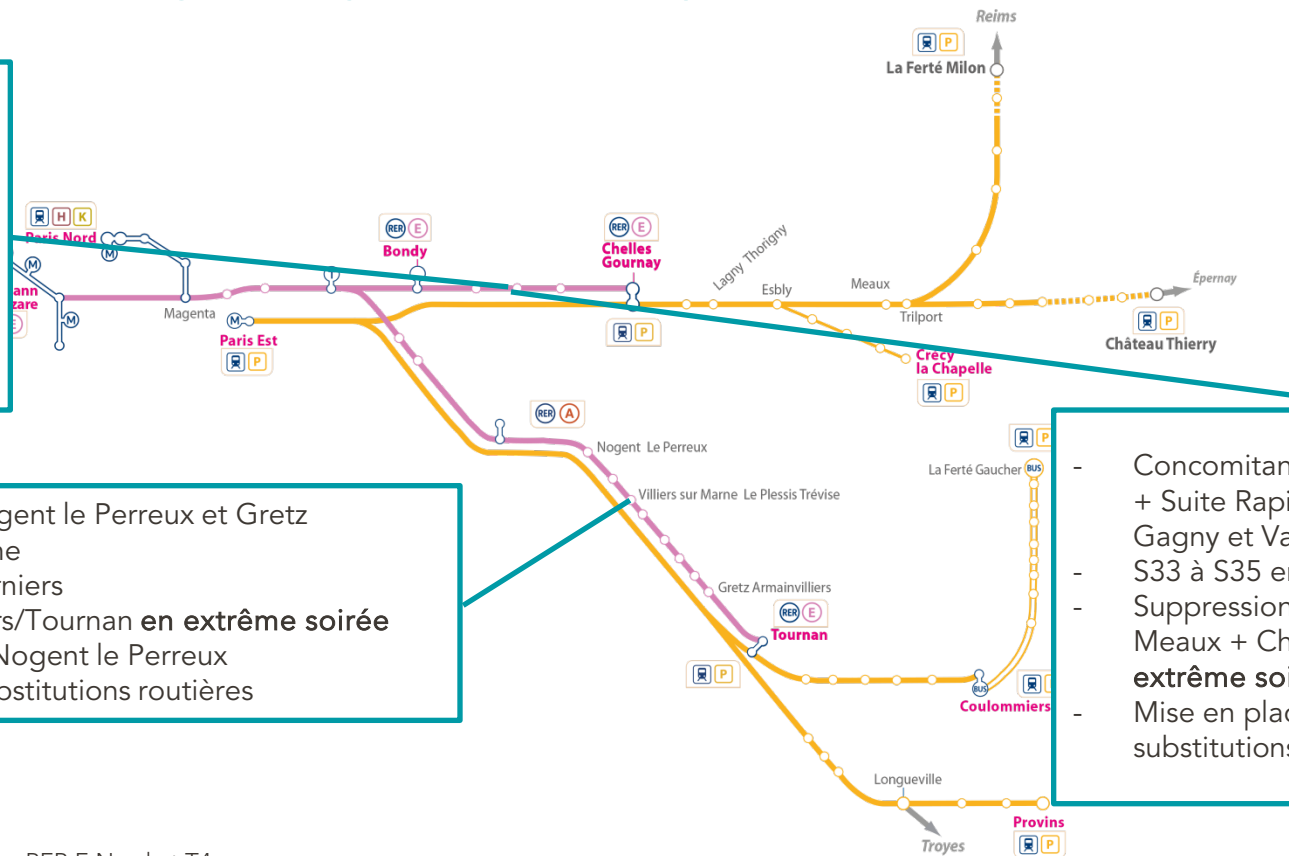
CHANTIERS IMPACTANTS 3^{ÈME} TRIMESTRE 2017



- PRA de Gagny
- S24 à S31 en semaine
- Missions CSG limitées au Raincy **en extrême soirée**
- Mise en place de substitutions routières

- Train BOA entre Nogent le Perreux et Gretz
- S36 à S44 en semaine
- Suppression des derniers Provins/Coulommiers/Tournan **en extrême soirée**
- Villiers sont **limités** Nogent le Perreux
- Mise en place de substitutions routières

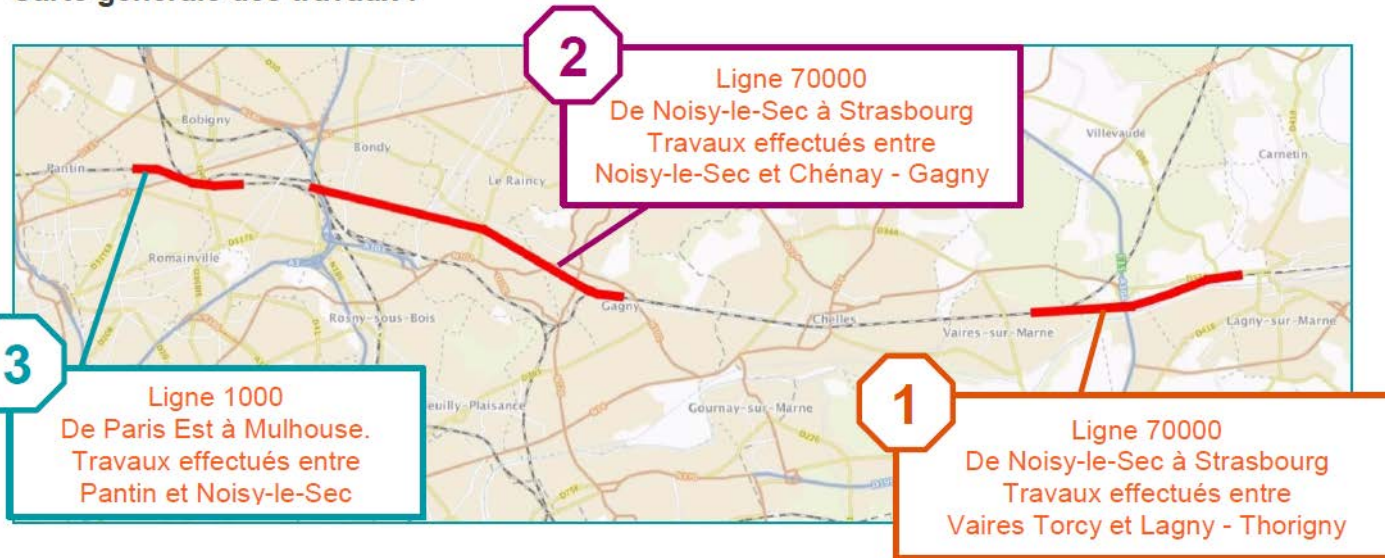
- Concomitance PRA de Gagny + Suite Rapide entre Noisy et Gagny et Vaires Torcy
- S33 à S35 en semaine
- Suppression des missions Meaux + Château Thierry **en extrême soirée**
- Mise en place de substitutions routières



Travaux de modernisation du réseau

RENOUVELLEMENT VOIE ET BALLAST AVEC TRAIN SPÉCIALISÉ « SUITE RAPIDE » PANTIN ET VAIRES (POMPONNE) EN JUIN (S24) ET SEPTEMBRE (S36)

Carte générale des travaux :



- 150 agents des entreprises réalisant les travaux
- 50 agents SNCF
- Coût de l'opération : 26,3 M€

Travaux de modernisation du réseau

RENOUVELLEMENT VOIE ET BALLAST AVEC TRAIN SPÉCIALISÉ « SUITE RAPIDE » PANTIN ET
VAIRES (POMPONNE) EN JUIN (S24) ET SEPTEMBRE (S36)

LES 4 ÉTAPES DE RENOUVELLEMENT EN SUITE RAPIDE

1. Le dégarnissage

L'engin soulève la voie et extrait l'ancien ballast. La partie récupérable est redéposée sous la voie, tandis que le ballast non récupérable est chargé dans des wagons situés à l'avant de la machine.



2. La substitution

Les attaches des rails sont retirées pour pouvoir écarter les anciens rails de la voie. Les vieilles traverses en bois sont retirées et remplacées par des traverses en béton. Les longs rails neufs sont progressivement mis en place, fixés sur les traverses et soudés entre eux.



Travaux de modernisation du réseau

RENOUVELLEMENT VOIE ET BALLAST AVEC TRAIN SPÉCIALISÉ « SUITE RAPIDE » PANTIN ET VAIRES (POMPONNE) EN JUIN (S24) ET SEPTEMBRE (S36)

**3**

3. Le relevage

Du ballast est déversé pour stabiliser la voie et la positionner à la bonne hauteur. Cette remise à niveau de la voie permet des ajustements précis de 80 mm maximum.

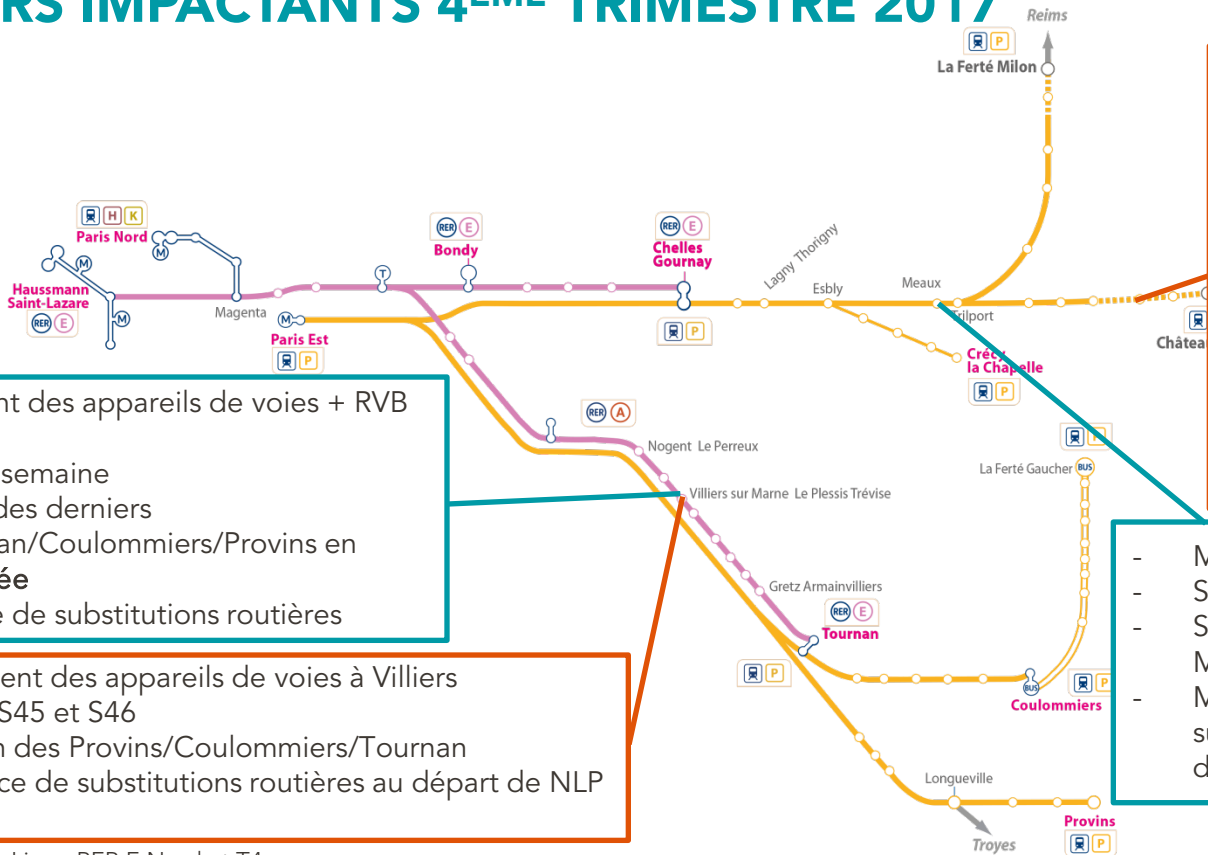
**4**

4. La libération et le nivellement supplémentaire

Le rail est amené à une température comprise entre 20 et 32°C. Il s'agit de préparer le rail aux efforts de dilation et de traction qu'il subit en permanence lors des variations de température. Des ajustements de la voie sont effectués : remise à niveau et ajout de ballast.



CHANTIERS IMPACTANTS 4^{ÈME} TRIMESTRE 2017



- Remplacement des appareils de voies + RVB à Villiers
- S45 à S49 en semaine
- Suppression des derniers Villiers/Tournan/Coulommiers/Provins en **extrême soirée**
- Mise en place de substitutions routières

- Remplacement des appareils de voies à Villiers
- **Week-End** S45 et S46
- Suppression des Provins/Coulommiers/Tournan
- Mise en place de substitutions routières au départ de NLP et VSM

- Renforcement du tunnel de Chézy
- S36 à S49 : Suppression des derniers Château Thierry en **soirée**
- 5 WE de S38 à S42 : suppression de toutes les missions Château Thierry
- Mise en place de substitutions routières

- Maintenance à Meaux
- S42-S47-S48 en semaine
- Suppression des missions Meaux **extrême soirée**
- Mise en place de substitutions routières au départ de Meaux

L'ESSENTIEL
DE L'AXE

ZOOM SUR

VIE DES
GARES

INFOS À
PARTAGER

TEMPS
D'ÉCHANGE

Train des Arts et des Civilisations 15 juin 2017

SNCF et le Musée du Quai Branly Jacques Chirac et Ile de France Mobilités (STIF) lancent le train des Arts et des Civilisations sur la ligne du RER E.

Cette exposition itinérante propose un voyage inédit à la découverte des cinq continents.

De voiture en voiture, ce sont près de 400 œuvres d'arts, photographies, peintures et objets des collections historiques du musée du quai Branly Jacques Chirac, mises en perspective à l'intérieur du train du sol au plafond.

Ce partenariat, s'inscrit pleinement dans la volonté de jeter des ponts entre les cultures pour susciter la curiosité de tous et d'offrir aux voyageurs des parenthèses culturelles au cours de leur trajets.



L'ESSENTIEL
DE L'AXE

ZOOM SUR

VIE DES
GARES

INFOS À
PARTAGER

TEMPS
D'ÉCHANGE

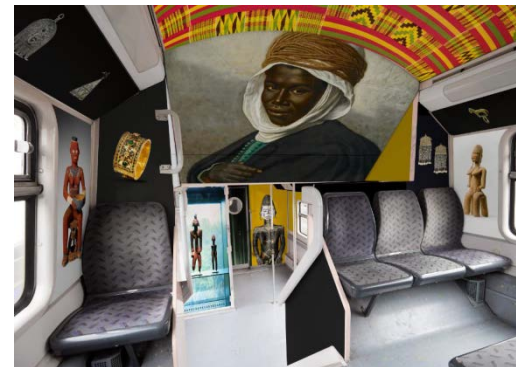
Train des Arts et des Civilisations 15 juin 2017

Le pelliculage du train : un savoir-faire maîtrisé du Technicentre de Saint Pierre des Corps

Suite à l'expérience réussie des rames Versailles en 2016, le Technicentre a relevé le défi de la réalisation du Train des Arts et des Civilisations.

La pose de ces décors pelliculés a exigé une extrême précision pour l'assemblage d'un véritable puzzle de 890 panneaux par rame soit l'équivalent de 600m² de vinyles pour recouvrir l'intérieur de 5 voitures.

La maintenance de cette rame est effectuée par le Technicentre de Paris Est au même titre que les 54 autres rames du RER E.



L'ESSENTIEL
DE L'AXE

ZOOM SUR

VIE DES
GARES

INFOS À
PARTAGER

TEMPS
D'ÉCHANGE

Un service complémentaire qui enrichi l'offre de mobilité

Le covoiturage, c'est le choix de trajets personnalisés bout en bout via une interface simple et ludique

Une solution financièrement attractive

C'est aussi la possibilité d'économiser jusqu'à 2000€ par an sur la base d'un trajet quotidien de 30 km (un simulateur est à disposition sur le site [iDVRROOM.com](https://www.idvroom.com))

Des avantages concrets qui facilitent et garantissent la mobilité

C'est enfin la possibilité de bénéficier d'un badge de télépéage, d'utiliser des places de covoiturage réservées sur les parkings des gares Transilien, c'est la « garantie retour » proposée à tous dans le cas de certains aléas

IDVROOM

- 200 000 utilisateurs actifs en France
- 84 parking en Ile de France bénéficiant de places réservées IDVROOM avec 184 places proposées
- 18 parking de gares TRANSILIE N,E,P&T4 bénéficiant de 39 places
- 10 gares et 21 places supplémentaires sur les lignes E, P et T4 d'ici la fin de l'été



Pendant les travaux, Transilien offre le trajet aux passagers et verse le montant correspondant au trajet ainsi qu'une indemnité aux conducteurs.

L'ESSENTIEL
DE L'AXE

ZOOM SUR

VIE DES
GARES

INFOS À
PARTAGER

TEMPS
D'ÉCHANGE

Appli SNCF

Application SNCF

1 post Blog (tutoriel)

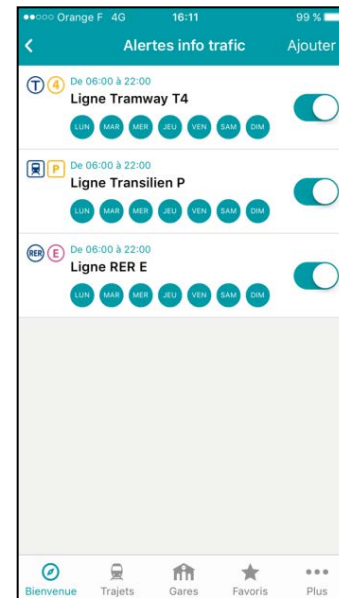
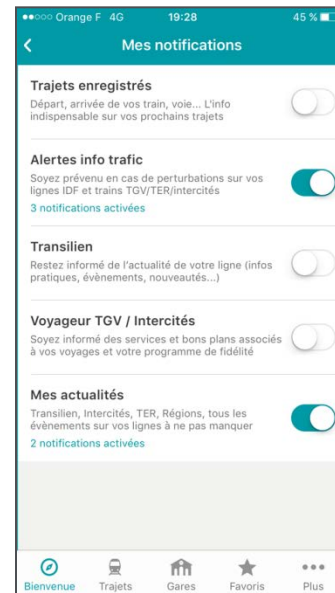
Relai twitter et push

→ Personnalisation selon la ligne du client :

- Alerte Info Trafic
- Mes actualités

Site TN.com

→ Compte client pour recevoir des informations personnalisées à sa ligne



TEMPS D'ÉCHANGE

L'ESSENTIEL
DE L'AXE

ZOOM SUR

VIE DES
GARES

INFOS À
PARTAGER

TEMPS
D'ÉCHANGE

QUESTIONS /
REPONSES

SOUHAITS DE
SUJETS POUR LE
PROCHAIN CTL ?

Nous vous ferons parvenir le support de présentation de la réunion.

Merci de votre écoute.