

## Compte rendu de la réunion d'échange avec les associations d'usagers et les élus du Tram 2 du 13 juin

Version 1

Participants				
Entité	Prénom NOM	courriel	présent	diffusion
Île-de-France Mobilités	Jean-Louis <b>Perrin</b>	<a href="mailto:jean-louis.perrin@iledefrance-mobilites.fr">jean-louis.perrin@iledefrance-mobilites.fr</a>	X	X
Île-de-France Mobilités	Jean-Christophe <b>Monnet</b>	<a href="mailto:jean-christophe.monnet@iledefrance-mobilites.fr">jean-christophe.monnet@iledefrance-mobilites.fr</a>		X
Île-de-France Mobilités	Pierre <b>Ravier</b>	<a href="mailto:pierre.ravier@iledefrance-mobilites.fr">pierre.ravier@iledefrance-mobilites.fr</a>	X	X
Île-de-France Mobilités	Dominique <b>Rascal</b>	<a href="mailto:Dominique.rascal@iledefrance-mobilites.fr">Dominique.rascal@iledefrance-mobilites.fr</a>	X	X
Île-de-France Mobilités	Lionel <b>Poupat</b>	<a href="mailto:Lionel.poupat@iledefrance-mobilites.fr">Lionel.poupat@iledefrance-mobilites.fr</a>	X	X
Île-de-France Mobilités	Sarah <b>Boudinet</b>	<a href="mailto:sarah.boudinet@iledefrance-mobilites.fr">sarah.boudinet@iledefrance-mobilites.fr</a>	X	X
Île-de-France Mobilités	Elias <b>Ech-chekhchakhi</b>	<a href="mailto:Elias.Ech-chekhchakhi@iledefrance-mobilites.fr">Elias.Ech-chekhchakhi@iledefrance-mobilites.fr</a>	X	X
Île-de-France Mobilités	Batiste <b>Gelineau</b>	<a href="mailto:baptiste.gelineau@iledefrance-mobilites.fr">baptiste.gelineau@iledefrance-mobilites.fr</a>	X	X
Île-de-France Mobilités	Pierre-Olivier <b>Carel</b>	<a href="mailto:pierre-olivier.carel@iledefrance-mobilites.fr">pierre-olivier.carel@iledefrance-mobilites.fr</a>	X	X
Île-de-France Mobilités	Caroline <b>Paire</b>	<a href="mailto:caroline.paire@iledefrance-mobilites.fr">caroline.paire@iledefrance-mobilites.fr</a>	X	X
Île-de-France Mobilités	Romain <b>Bourget</b>	<a href="mailto:romain.bourget@iledefrance-mobilites.fr">romain.bourget@iledefrance-mobilites.fr</a>	X	X
Plus de Trains	Arnaud <b>Bertrand</b>	<a href="mailto:contact@plusdetrains.fr">contact@plusdetrains.fr</a>	X	X
AUT IDF	Hermann <b>Schneider</b>	<a href="mailto:hermann.schneider@laposte.net">hermann.schneider@laposte.net</a>	X	X
AUT IDF	Bernard <b>Gobitz</b>	<a href="mailto:Bernard.gobitz@free.fr">Bernard.gobitz@free.fr</a>	X	X
AUT IDF	Bernard <b>Baur</b>	<a href="mailto:b.baur@orange.fr">b.baur@orange.fr</a>	X	X
AUT IDF (92)	Antoine <b>Bucheton</b>	<a href="mailto:antoinebucheton@yahoo.fr">antoinebucheton@yahoo.fr</a>	X	X
AUT IDF (92)	Daniel <b>Mouranche</b>	<a href="mailto:dmouranche@wanadoo.fr">dmouranche@wanadoo.fr</a>	X	X
RATP	Ingrid <b>Lapeyre-Nadal</b>	<a href="mailto:ingrid.lapeyre-nadal@ratp.fr">ingrid.lapeyre-nadal@ratp.fr</a>	X	X
RATP	Vincent <b>Ollivier</b>	<a href="mailto:Vincent.ollivier@ratp.fr">Vincent.ollivier@ratp.fr</a>	X	X
RATP	Hermine <b>Tieronnier</b>	<a href="mailto:Hermine.tieronnier@ratp.fr">Hermine.tieronnier@ratp.fr</a>	X	X
RATP	Hervé <b>Daumas</b>	<a href="mailto:herve.daumas@ratp.fr">herve.daumas@ratp.fr</a>	X	X

RATP	Catherine <b>Bouclier</b>	<a href="mailto:catherine.bouclier@ratp.fr">catherine.bouclier@ratp.fr</a>	X	X
RATP	Lydie <b>Lazzaro</b>	<a href="mailto:Lydie.lazzaro@ratp.fr">Lydie.lazzaro@ratp.fr</a>	X	X
RATP	Yassine <b>Ben Belgacem</b>		X	X
CD92	Philippe <b>Caron</b>	<a href="mailto:pcaron@hauts-de-seine.fr">pcaron@hauts-de-seine.fr</a>	X	X
CD92	Thierry <b>Dussautoir</b>	<a href="mailto:tdussautoir@hauts-de-seine.fr">tdussautoir@hauts-de-seine.fr</a>	X	X
EPI 78-92	Morgane <b>Sanchez</b>	<a href="mailto:m.sanchez@epi78-92.fr">m.sanchez@epi78-92.fr</a>	X	X
CD95	Lionel <b>Croixmarie</b>	<a href="mailto:lionel.croixmarie@valdoise.fr">lionel.croixmarie@valdoise.fr</a>	X	X
CD95	Alexis <b>Garnier</b>	<a href="mailto:alexis.garnier@valdoise.fr">alexis.garnier@valdoise.fr</a>	X	X
EPT POLD	Yannick <b>Olivier</b>	<a href="mailto:y.olivier@pold.fr">y.olivier@pold.fr</a>	X	X
La Garenne-Colombes	Sylvie <b>Metri</b>	<a href="mailto:sylvie.metri@lagarennecolombes.fr">sylvie.metri@lagarennecolombes.fr</a>	X	X
Colombes	Thierry <b>Lagaron</b>	<a href="mailto:thierry.lagaron@mairie-colombes.fr">thierry.lagaron@mairie-colombes.fr</a>	X	X
Bezons	Arnaud <b>Gibert</b>	<a href="mailto:a.gibert@mairie-bezons.fr">a.gibert@mairie-bezons.fr</a>	X	X
Saint-Cloud	Eric <b>Berdoati</b>		X	X
Suresnes	Jean-Louis <b>Testud</b>	<a href="mailto:abriant@ville-suresnes.fr">abriant@ville-suresnes.fr</a>	X	X
Sèvres	Jean-Pierre <b>Fortin</b>	<a href="mailto:jean-pierre.fortin@sevres.fr">jean-pierre.fortin@sevres.fr</a>	X	X
GPSO	Alexis <b>Gastauer</b>	<a href="mailto:alexis.gastauer@sineouest.fr">alexis.gastauer@sineouest.fr</a>	X	X
GPSO	Laurent <b>Peltier</b>	<a href="mailto:laurent.peltier@seineouest.fr">laurent.peltier@seineouest.fr</a>	X	X
Puteaux	Helena <b>Munuera</b>	<a href="mailto:hmunuera@mairie-puteaux.fr">hmunuera@mairie-puteaux.fr</a>	X	X
Puteaux	Robert <b>Bernasconi</b>	<a href="mailto:robert.bernasconi@live.com">robert.bernasconi@live.com</a>	X	X
Ville de Paris	Louis <b>Voisine</b>	<a href="mailto:louis.voisine@paris.fr">louis.voisine@paris.fr</a>	X	X

Cette réunion est organisée par Ile-de-France Mobilités suite aux difficultés de déplacement signalés par les associations d'usagers sur le Tram 2.

# 1. PRESENTATION DU DIAGNOSTIC

La séance débute par une introduction par Île-de-France Mobilités suivie d'une présentation du diagnostic de la ligne par la RATP et un point sur les carrefours au Nord de la ligne par le CD92.

Les supports de présentation sont joints à ce compte-rendu.

## 2. ECHANGES

Suite aux présentations, la parole est donnée aux associations d'usagers et aux représentants des collectivités.

### 2.1 Carrefour A86

---

Il est en premier lieu souligné par plusieurs participants le réel point noir pour la ligne qu'est le carrefour avec l'A86. Les intervenants insistent notamment sur les problèmes structurels de l'aménagement du carrefour : un tourne-à-gauche à 90° obligeant les camions à se déporter sur les deux voies bloquant ainsi le passage pour les autres véhicules, l'utilisation de la voie bus par les particuliers suite à la suppression de la borne amovible, la possibilité de tourner à gauche en direction du pont de Bezons en sortant de l'A86 au lieu d'utiliser la sortie suivante créant ainsi des traversées de plateforme supplémentaires...

Le CD92 indique avoir conscience de ces problèmes et que le carrefour sera réaménagé à l'arrivée du Tram 1 avec notamment la fermeture d'une des deux sorties de l'A86. L'AUT se dit inquiète de l'arrivée du Tram 1 et des problématiques d'exploitation liées au tronç commun avec le Tram 2.

### 2.2 La Défense

---

Les accès aux quais de la station La Défense sont mis en avant par plusieurs participants comme une importante problématique. Il est demandé la création de nouveaux accès et/ou la réorganisation des accès existants.

Il est également souligné la difficulté à capter du réseau téléphonique et l'absence de Wi-Fi dans cette station, empêchant ainsi les voyageurs de s'informer via Twitter en situation dégradée. Par ailleurs, l'absence de Wi-Fi dans les rames est également soulignée.

Des réaménagements plus conséquents de la ligne sont également évoqués tels que la création d'une station supplémentaire au niveau de la Rose de Cherbourg ou l'exploitation de la ligne en 2 tronçons séparés avec une coupure à La Défense.

La densification toujours en cours de La Défense alors que la station est déjà saturée inquiète plusieurs participants.

## 2.3 Bus

---

Le bus est plusieurs fois mentionné comme une solution qui pourrait être relativement simplement et rapidement mise en place, que ce soit comme alternative au Tram 2 ou comme moyen de rabattement vers les gares SNCF.

Les largeurs disponibles limitées sur l'espace public pour insérer des sites propres bus ou des voies cyclables sont toutefois rappelées comme des freins à cette alternative.

## 2.4 Stations

---

Il est indiqué que les stations du tronçon historique ne sont plus adaptées aux flux actuels de voyageurs et qu'il serait intéressant d'étudier un réaménagement de celles-ci, notamment pour contribuer à une meilleure répartition des flux dans les rames.

Il est également souligné par plusieurs communes que les abris en stations ne sont pas assez nombreux et pas assez efficaces contre la pluie.

## 2.5 Offre

---

Plus de Trains souligne que l'offre les jours de pont est beaucoup trop faible par rapport aux nombres de voyageurs ces jours-là. L'association indique également qu'elle considère que, sur une ligne avec de telles conditions de transport en période scolaire, l'offre sur les autres périodes devrait permettre des conditions confortables.

Des communes demandent également à ce que l'offre soit renforcée lorsque des événements majeurs sont organisés à proximité de la ligne (Rock en Seine, Solidays...).

Plusieurs participants s'interrogent sur les effets à venir, à moyen et long terme, de la densification urbaine le long du T2, sur les connexions avec la ligne 15 sud à Pont de Sèvres et sur le report de la ligne 15 ouest.

Une évaluation est demandée sur l'impact de la refonte d'offre des lignes L et U sur le T2.

## 2.6 Travaux

---

Suite à l'annonce récente de l'interruption de la ligne entre Parc de Saint-Cloud et La Défense en juillet pour des travaux de réfection des quais, les associations d'usagers regrettent que la communication ait été faite aussi tardivement et que ces travaux débutent avant le début des vacances scolaires, à une période où le nombre de voyageurs reste important. L'opérateur note que le délai n'est pas suffisant et modifiera les futures opérations en conséquence.

---

## 2.7 Tarification

---

Une collectivité soulève la pénalisation des usagers qui suite à un changement d'automates doivent prendre deux tickets pour faire tram + métro/RER vers Paris, alors qu'un seul suffit pour venir. Une clarification de cette situation semble nécessaire.

## 3. SUITE DE LA DEMARCHE

Une nouvelle réunion sera organisée au second semestre 2018.