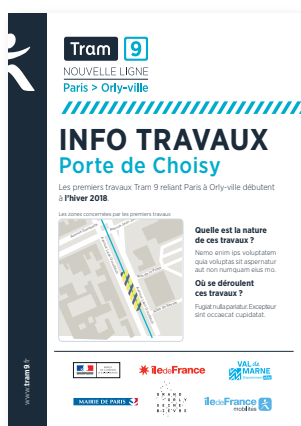


Une information multiforme et adaptée



Les Info Travaux

Lorsqu'un nouveau chantier implique des perturbations significatives sur un secteur, les riverains sont prévenus par la diffusion d'un Info Travaux, dans leurs boîtes aux lettres.

Ce document précise la durée du chantier, la nature et le périmètre des interventions, les éventuelles déviations...

La Lettre d'information

Cette Lettre paraît tous les trimestres à environ 80 000 exemplaires. Elle est distribuée auprès de tous les riverains du tracé ainsi qu'aux usagers du bus 183. Elle aborde des sujets variés traitant de toutes les facettes du Tram 9 : le rôle des acteurs du projet, le financement, l'organisation et l'avancée des chantiers...

Parution : trimestrielle

Diffusion : 80 000 exemplaires



La newsletter

Publiée en alternance avec la Lettre d'information, la newsletter propose les dernières actualités du projet, des rendez-vous, des interviews... Elle est envoyée aux abonnés qui s'y inscrivent via le site tram9.fr

@ Le site Internet et la page Facebook

Pour tout savoir sur le projet Tram 9 et ses avancées, le site Internet et la page Facebook proposent de nombreuses publications sur l'actualité des chantiers et du territoire.

Les internautes peuvent également transmettre leurs observations et leurs questions à l'équipe projet et ainsi recevoir des réponses précises et personnalisées.

www.tram9.fr

@tram9ParisOrlyville



La signalétique

Les chantiers sous maîtrise d'ouvrage d'Île-de-France Mobilités sont signalés par des panneaux aux couleurs du Tram 9. Des panneaux signalent la présence des commerces aux abords des emprises.

Les réunions publiques

Des réunions d'information publiques sont organisées régulièrement sur le territoire du Tram 9 à la demande des villes. Elles permettent de présenter le projet et le chantier sur le territoire de la ville concernée et d'échanger en direct avec les habitants et les commerçants.



L'équipe de proximité

Au démarrage des travaux d'infrastructure, courant 2018, des agents d'information seront présents sur le terrain pour renseigner les riverains des chantiers. Ils auront aussi pour mission de relayer auprès de l'équipe projet toute gêne occasionnée par les travaux.