

A blurred high-speed train is shown at a station platform. The train is moving from right to left, creating a sense of motion. The platform has a yellow safety line and some benches. The background shows trees and a clear sky.

RER D 2019

PLUS DE PONCTUALITE
PLUS DE TRAINS

COMITÉ DE LIGNE DU 18 JUIN 2018

VERSION NON DÉFINITIVE

POINT D'ÉTAPE SUR LA MISE EN ŒUVRE DU PROJET SA 2019

T1-T4 2018



13/12/2017

Validation par IDFM
du SA 2019 JOB

Conception / préparation du SA 2019
Déploiement du dispositif d'information des voyageurs

T2 2018

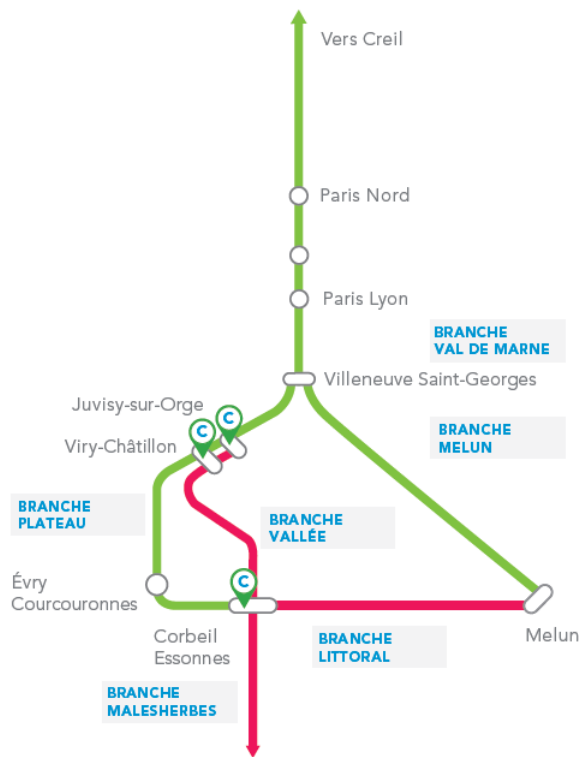
Point d'étape avec les élus et les associations

9/12/2018

Lancement
SA 2019

Information et échanges avec les élus /associations / public sur le projet avec le
garant nommé par la Commission Nationale du Débat Public

LE SA 2019 : PLUS DE PONCTUALITÉ, PLUS DE TRAINS



GLOBAL

- 25% de retards en moins, ponctualité de 90% pour tous
- 0 conflit de circulation à Corbeil-Essonnes

BRANCHES MALESHERBES, VALLÉE, LITTORAL

- Correspondances de qualité à Corbeil, Viry et Juvisy
- Ponctualité de 95%, 4 fois moins de trains supprimés
- Plus de confort et de régularité avec les Regio 2N fin 2019
- Plus de trains, trains La Ferté prolongés à/de Malesherbes

BRANCHE PLATEAU

- Fréquences de/vers Paris x2

BRANCHE MELUN

- +3 trains le matin, soit +7 500 places

BRANCHE VAL-DE-MARNE

- Plus de places dans les trains en heure de pointe le matin
- Meilleure répartition des voyageurs en heure de pointe = plus de places dans les trains
- Meilleur espacement en heure creuse, -1' à -4' d'attente max

BRANCHE NORD

- Meilleur espacement en heure creuse, -5' d'attente max

01. LES SUITES DONNÉES À LA DÉLIBÉRATION D'ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS

RÉPONDRE AUX DEMANDES D'ILE-DE-FRANCE MOBILITÉS SUR LE SA 2019

LES DEMANDES D'ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS RELATIVES AU SA 2019 (DÉLIBÉRATION DU 13/12/2017)

FINALISATION
DE L'OFFRE
& SUIVI



1

FINALISER LA GRILLE HORAIRE SA 2019

- Commander les sillons correspondants au projet présenté en concertation
- Intégrer les renforts d'offre issus de la concertation, sur le tronçon central en heure creuse et sur la branche de Malesherbes

2

ETUDIER LA POSSIBILITÉ D'OPTIMISER L'OFFRE

- Offre en heure creuse sur la branche de Malesherbes
- Offre le dimanche
- Offre l'été

3

METTRE EN PLACE UN SUIVI DE LA PERFORMANCE DE L'OFFRE FERROVIAIRE

- Intégrer au contrat SNCF-IDFM les nouveaux objectifs de ponctualité
- Intégrer au contrat le suivi de la réalisation des correspondances

4

ETUDIER LA POSSIBILITÉ D'OPTIMISER L'OFFRE DE BUS

LES DEMANDES D'ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS RELATIVES AU SA 2019 (DÉLIBÉRATION DU 13/12/2017)

GARES &
INFORMATION
DU PUBLIC



5

AMÉNAGER LES GARES DE CORRESPONDANCE

- Corbeil-Essonnes
- Viry-Châtillon
- Juvisy

7

POURSUIVRE ET RENFORCER L'INFORMATION DU PUBLIC

- Les collectivités territoriales
- Les voyageurs

DES DEMANDES COMPLÉMENTAIRES EXPRIMÉES PAR LES ASSOCIATIONS (DEPUIS LA DÉLIBÉRATION DU 13/12/2017)

NOUVELLES
DEMANDES



8

RENFORCER DAVANTAGE L'OFFRE

- Ajouter des trains Vallée-Paris sans correspondance
- Arrêter à Viry-Châtillon tous les trains de/vers le Plateau (au lieu de 1 sur 2)?
- Renforcer la desserte dans le Nord le matin (2^{ème} train en UM), en extrême soirée (plus de fréquence) et le dimanche matin (trains en UM)

9

AUTRES DEMANDES

- Intégrer dans les indicateurs de performance du RER D le parcours des voyageurs en correspondance et le taux de correspondance
- Compter les montants des gares de la Vallée / Malesherbes en période de pointe avant mise en œuvre du SA 2019
- Ajouter des abris sur les quais à Viry-Châtillon

01. LES SUITES DONNÉES À LA DÉLIBÉRATION D'ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS

LES SILLONS COMMANDÉS

RENFORTS D'OFFRE ET STABILITÉ DE LA DESSERTE CONFIRMÉS



COMMANDE DES SILLONS PASSÉE EN AVRIL 2018

- Les principes :
 - Amplitudes horaires de la journée et des heures de pointe maintenues.
 - Fréquences heure de pointe et heure creuse stables. Comme annoncé, -2 arrêts par heure dans 4 gares en heure creuse.
 - Temps de correspondance et de parcours conformes à ce qui a été annoncé
- Renforts d'offre présentés en Comité de Ligne (05/12/2017) confirmés:
 - pour la branche de Malesherbes en pointe et en extrême soirée
 - pour le tronçon central en flancs de pointe

amélioration

amélioration

01. LES SUITES DONNÉES À LA DÉLIBÉRATION D'ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS

LES NOUVELLES PROPOSITIONS DE RENFORT D'OFFRE

UNE HEURE DE POINTE ÉLARGIE LE MATIN SUR MALESHERBES

DÉBUT DE CONCERTATION

CA IDFM
13/12/2017

NOUVELLE PROPOSITION

SA 2019

+1 train

+

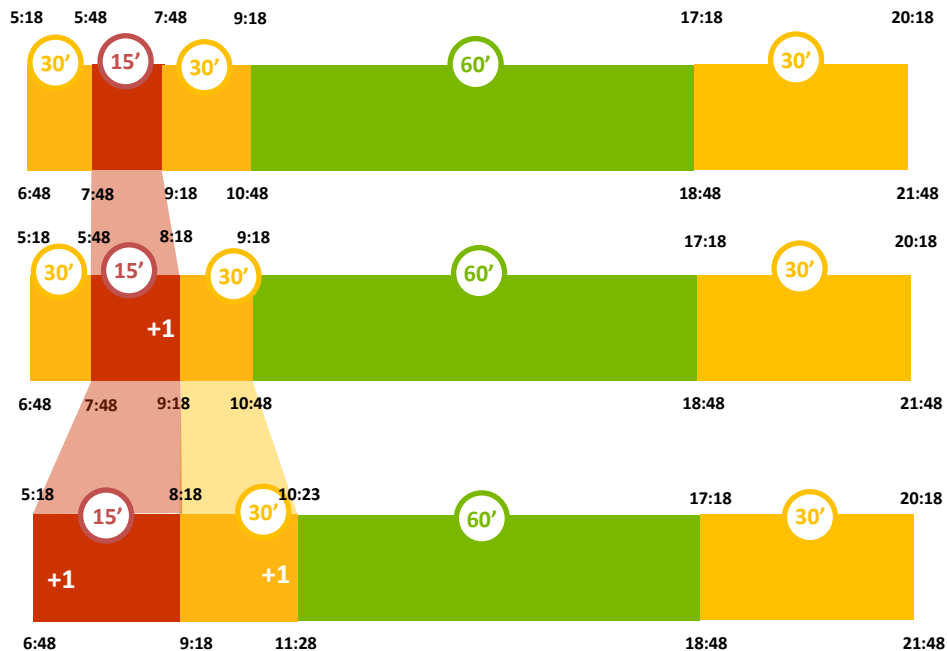
+ 2 trains

=

+ 3 trains

MALESHERBES

PARIS



Intervalle moyen entre 2 trains

UNE HEURE DE POINTE ÉLARGIE LE SOIR SUR MALESHERBES

DÉBUT DE
CONCERTATION

CA IDFM
13/12/2017

+3 trains

PARIS

+

MALESHERBES

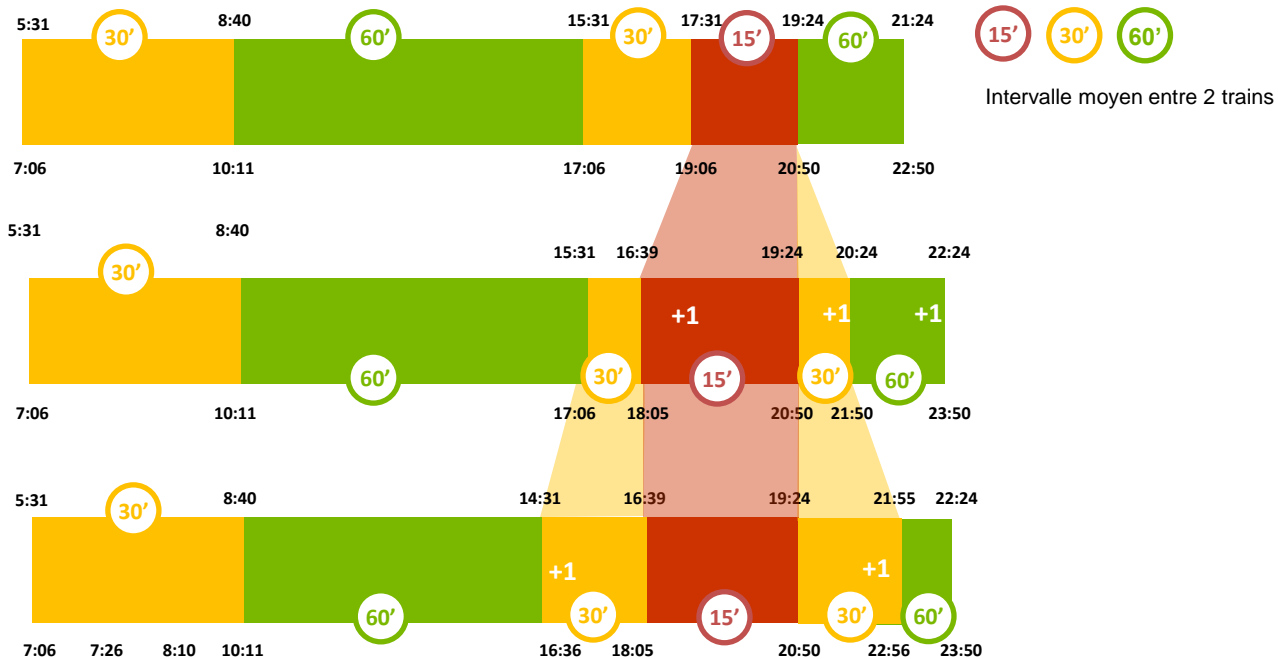
NOUVELLE
PROPOSITION

+2 trains

=

SA 2019

+5 trains



01. LES SUITES DONNÉES À LA DÉLIBÉRATION D'ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS

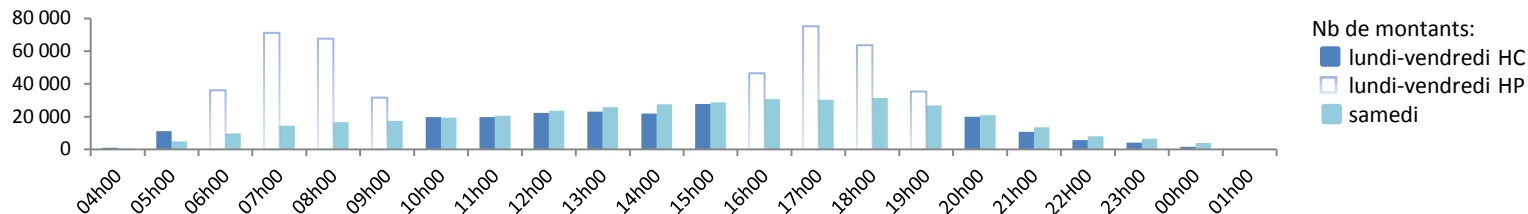
UNE OFFRE ADAPTÉE POUR LE WEEK-END ET L'ÉTÉ

UNE OFFRE PLUS LISIBLE LE WEEK-END

LES PRINCIPES DE CONSTRUCTION RETENUS

+

Une demande le week-end similaire à la demande d'heure creuse de semaine, sans phénomène de pointe de matinée ou de soirée.



+

Une offre adaptée:

- Samedi (journée) et dimanche (après-midi) : une offre alignée sur l'offre d'heure creuse de semaine.
- Dimanche (matin): un volume d'offre similaire au SA 2018 compte tenu des flux constatés. Des renforcements.

+

Une trame claire et plus simple qu'en 2018 avec un lissage des fréquences sur l'ensemble de la journée.

+

Une offre le week-end plus robuste et qui reprend les principes de la semaine (doublement fréquence Plateau + 4 gares moins desservies tronçon central)



amélioration

UNE OFFRE PLUS LISIBLE LE WEEK-END

RENFORCEMENTS PONCTUELS L'APRÈS-MIDI ET LE DIMANCHE

+

Plus de places assises, avec un renforcement des compositions en unités multiples samedi de 15h00 à 20h00 et dimanche de 17h00 à 20h00, lorsque le trafic est le plus élevé



amélioration

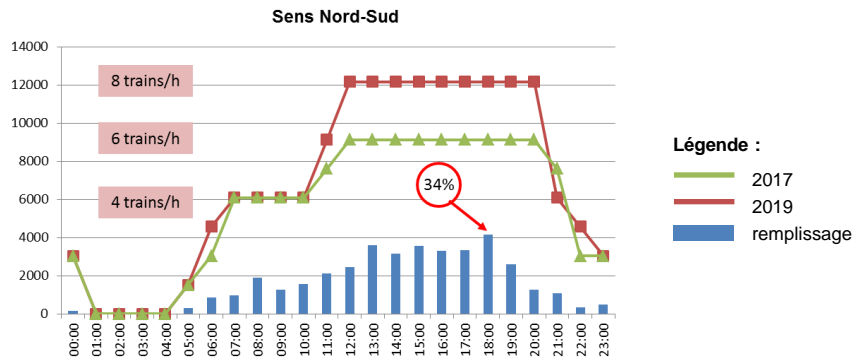
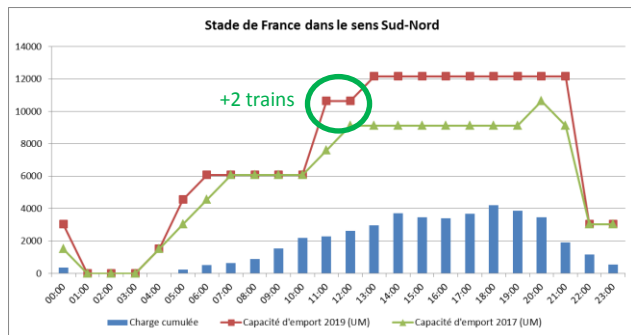
+

La demande étant ponctuellement plus élevée, des renforts d'offre le dimanche:

- sur la branche Melun et le tronçon central avec +2 trains dimanche entre 10h30 et 12h00
- sur la branche Nord avec +1 trains entre 11h00 et 12h00 et +2 trains par heure entre 12h00 et 20h00 entre Paris et Villiers-le-Bel



amélioration



Légende :

- 2017
- 2019
- remplissage

Fréquences dominicales à Stade de France – Saint-Denis

UNE OFFRE D'ÉTÉ ADAPTÉE AUX NOUVELLES TENDANCES DE PRISE DE VACANCES

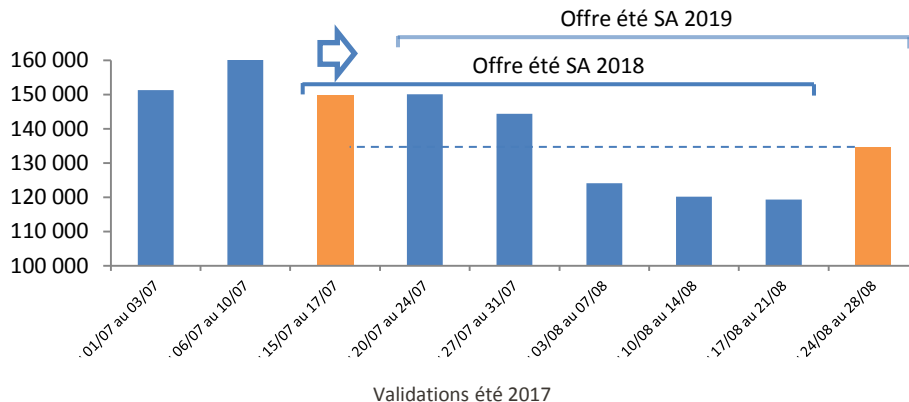
+ Une offre d'été toujours positionnée sur 6 semaines en juillet / août.

+ Un décalage d'une semaine pour mieux correspondre aux nouvelles tendances des prises de vacances d'été:

- une baisse de fréquentation plus marquée la dernière semaine d'août que la troisième semaine de juillet.
- et toujours: une fréquentation inférieure à l'heure creuse de semaine normale.
- des phénomènes de pointe moins étendus et plus tôt



amélioration



01. LES SUITES DONNÉES À LA DÉLIBÉRATION D'ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS

LES NOUVEAUX RENFORTS D'OFFRE BUS

Rappel de la démarche



Ile-de-France Mobilités a lancé une étude fin 2017 sur les évolutions d'offre bus à mettre en œuvre en accompagnement du SA 2019 RER D dans le sud de l'Essonne

- Périmètre de l'étude : branches Malesherbes, Melun rive gauche, Plateau et Vallée d'Evry (6 périmètres intercommunaux)
- Démarche s'effectuant **en parallèle des évolutions « normales » des réseaux**, suivie par les référents d'Ile-de-France Mobilités (exemples : desserte d'une nouvelle ZAC, réponse à la saturation d'une ligne bus, etc.)
- **Association** des collectivités, des opérateurs et des associations d'usagers (SADUR)
- Cible première : **voyageurs empruntant aujourd'hui le RER D qui sont concernés par une correspondance supplémentaire à Corbeil-Essonnes ou à Juvisy**

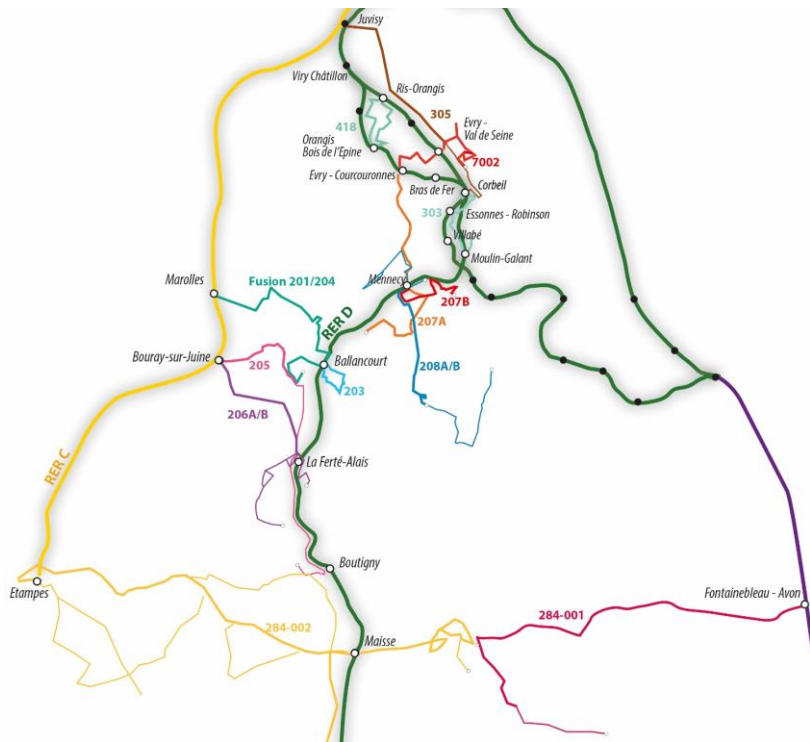


Objectifs :

- Renforcement de l'offre Bus du sud Essonne en accompagnement du SA 2019 du RER D
- Approbation des évolutions d'offre bus au Conseil de juillet 2018
- Mise en œuvre en décembre 2018 concomitamment au lancement de la nouvelle offre sur le RER D
- Retour d'expérience dès avril 2019 et finalisation à l'été 2019

RESTRUCTURATION DE L'OFFRE BUS

Evolutions retenues au COPIL du 13/04/2018



EPCI	Ligne	KCC suppl. /an	Coût/an (€)
CAGPS	7002	+ 253 600	+ 1 359 000
	418		
	303		
	305		
CCVE	207A/B	+ 505 100	+ 2 147 000
	208A		
	207 Flexo		
	201		
	204		
	203		
205			
206A/B			
CC2V	284-002	+ 11 700	+ 45 000
	284-001		
TOTAL		+ 770 000	+ 3 551 000

★
amélioration

★
amélioration

★
amélioration

01. LES SUITES DONNÉES À LA DÉLIBÉRATION D'ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS

LE SUIVI DE LA PERFORMANCE DE LA NOUVELLE OFFRE

EVOLUTIONS DES INDICATEURS CONTRACTUELS

+ Indicateur de ponctualité de la ligne

- rehausser à 90% la borne inférieure (actuellement à 87%)

+ Indicateur de ponctualité par branche

- créer un indicateur de ponctualité spécifique à la branche Moulin-Galant / Malesherbes et Ris Orangis / Melun (branches de l'Etoile de Corbeil mises en correspondance au SA 2019)
- associer une incitation financière de type bonus/malus : objectifs de ponctualité identiques à ceux de la ligne (90% en borne inférieure et 92,5% en objectif) avant mise en service des Regio 2N – 95% après mise en service des Regio 2N

+ Indicateur de suivi des trains ayant circulé jusqu'au terminus

- créer une branche incluant les trains de l'Etoile de Corbeil
- appliquer à cette branche un bonus/malus avec des objectifs de conformité identique à ceux des autres branches

+ Suivi du taux de correspondances réalisées aux heures de pointes, dans les gares de Corbeil, Juvisy et Viry

- créer un indicateur spécifique sur ces trois gares (mesure par balise)
- appliquer un bonus/malus avec mise en œuvre progressive : 1er semestre 2019 phase d'observation, et à partir du 2nd semestre 2019 : objectif fixé à 95%.



amélioration



amélioration



amélioration



amélioration

01. LES SUITES DONNÉES À LA DÉLIBÉRATION D'ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS

L'AMÉNAGEMENT DES GARES DE CORRESPONDANCE

DES AMÉNAGEMENTS EN COURS DE RÉALISATION DANS LES GARES DE CORRESPONDANCE

CORBEIL-ESSONNES

- Passerelle mise en service et rénovation du passage souterrain en cours
- Abris quais 2, 3 et 4 réalisés ; rénovation éclairage et nouvel abri quai 1 d'ici fin 2018
- Renforcement écrans et signalétique d'ici fin 2018

VIRY-CHÂTILLON

- Début des travaux mi-juin
- Création de nouveaux espaces d'attente ; renforcement écrans, sonorisation, signalétique ; toilettes d'ici fin 2018
- Décision de créer 1 abri supplémentaire quai direction Paris

JUVISY

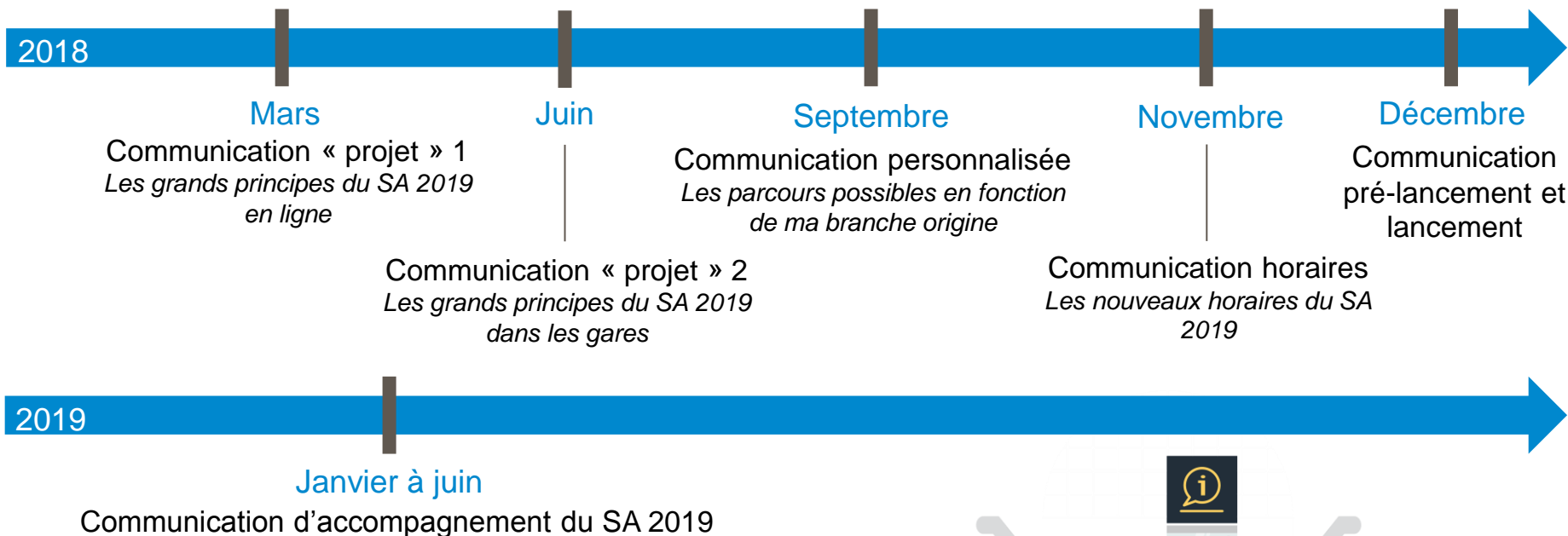
- Rénovation du passage souterrain en cours
- Renforcement écrans et signalétique en cours
- Amélioration confort attente en cours (abris)
- Extension de l'abri filant et reprise de la partie centrale du quai au S1 2019



01. LES SUITES DONNÉES À LA DÉLIBÉRATION D'ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS

L'INFORMATION DU PUBLIC

UNE INFORMATION DU PUBLIC SÉQUENCÉE ET PERSONNALISÉE



02. LA PRÉPARATION DU SA 2019

LA PONCTUALITÉ ET LES CORRESPONDANCES AU CŒUR DE LA PRÉPARATION DU SA 2019

UNE ACTUALISATION FINE DES HORAIRES

100 %

de l'occupation des gares
arrêtée dès la conception



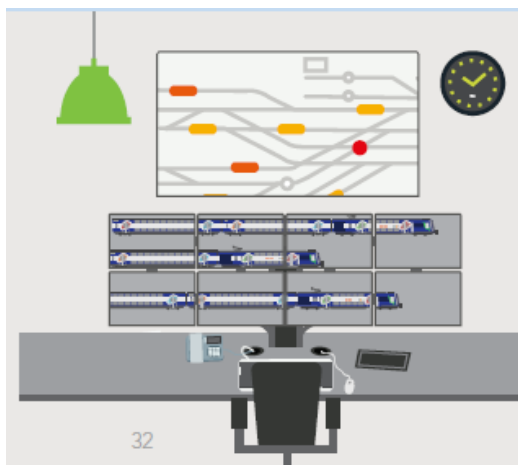
amélioration

0

dérogation aux normes
d'espace



amélioration



100 %

des mouvements
techniques tracés dès
la conception



amélioration

+ 10''

de temps de stationnement
à Juvisy, Pompadour,
Gare de Lyon et Lieusaint



amélioration

DES ROULEMENTS CONDUCTEURS ET UNE MAINTENANCE DU MATÉRIEL AMÉLIORÉS ET PLUS ROBUSTES

0 RELÈVE

de conducteurs en pointe
à Gare de Lyon

+ 6 RÉSERVES

pour plus de réactivité
en cas d'incident ou d'aléas



amélioration



5 JOURS

les rames passent tous les 5 jours
au technicentre (8 aujourd'hui)

100% DÉDIÉS

étanchéité des 2 sous-systèmes
du RER D



amélioration



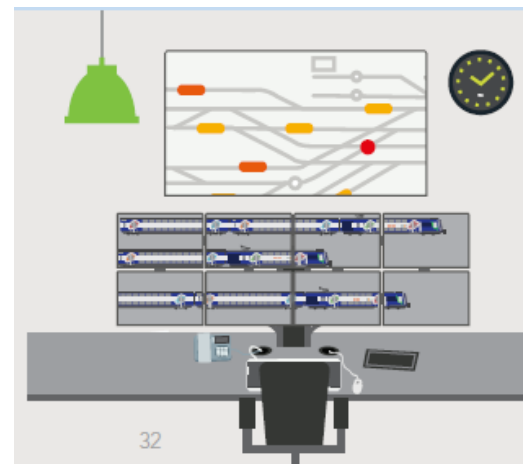
amélioration



UN NOUVEAU CENTRE OPÉRATIONNEL POUR L'ÉTOILE DE CORBEIL

UNE MEILLEURE GESTION DES TRAINS ET DES BESOINS DES VOYAGEURS DE L'ÉTOILE DE CORBEIL ET DU PLATEAU GRÂCE À UN CENTRE OPÉRATIONNEL DÉDIÉ (BASÉ À CORBEIL)

- Des circuits d'anticipation, de décision et d'information plus courts et plus proches des besoins des voyageurs
- Une salle opérationnelle réunissant tous les acteurs opérationnels de Corbeil et un point de contact sol-bord pour faciliter les échanges entre les agents en gare et les conducteurs
- Une équipe d'information voyageurs au plus près des décisions pour informer les voyageurs à distance (digital), sur les quais et à bord des trains
- Un site facilitant la transversalité et doté d'outils modernes: mur d'images, accès aux logiciels de gestion des trains, caméras sur quais rames, etc.



LA PRÉPARATION DE LA MISE EN SERVICE DES REGIO 2N SUR L'ÉTOILE DE CORBEIL

5 AXES DE TRAVAIL POUR DÉPLOYER LES REGIO 2N DÈS SEPTEMBRE 2019



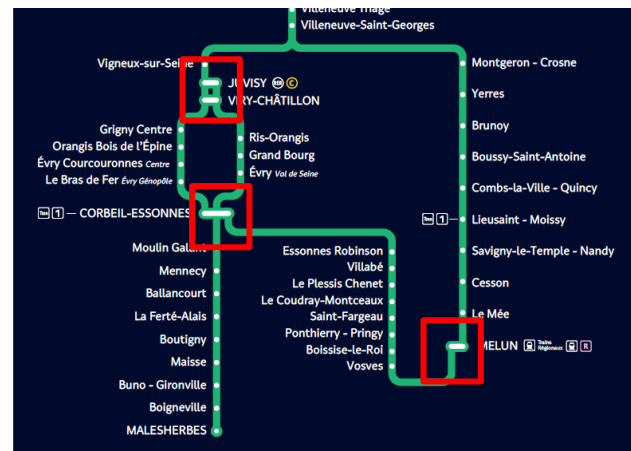
- Réaliser les travaux d'infrastructures nécessaires: quais, pancartes d'arrêt, balises portes, etc.
- Préparer une maintenance robuste des rames: construction du SMGL de Corbeil, préparation des voies de garage, nettoyage
- Faire du Regio 2N un train communicant pour les voyageurs
- Former les agents à l'exploitation des Regio 2N : conduite, gares, sûreté, centre opérationnel
- Réaliser les essais dynamiques en ligne



DES GROUPES DE TRAVAIL AVEC LES VOYAGEURS POUR PRÉPARER LE SA 2019

SESSIONS AVEC DES VOYAGEURS DES BRANCHES DE MALESHERBES / LITTORAL / VALLÉE POUR MIEUX IDENTIFIER LES BESOINS DES VOYAGEURS EN CORRESPONDANCE :

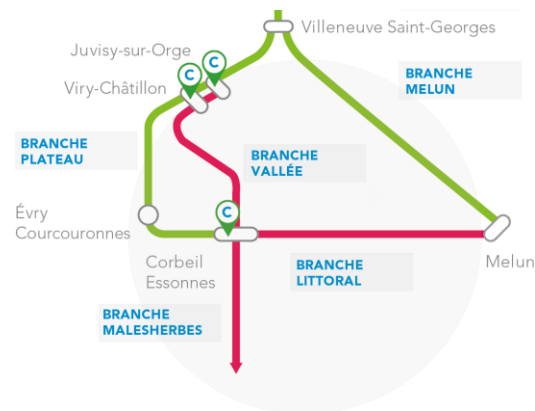
- Des plans de ligne identifiant mieux les correspondances
- Des orientations sur la signalétique et sur l'information voyageurs dans les gares de départ et de correspondance
- Une prise de parole pour indiquer l'heure et le quai du train en correspondance:
 - à bord du train avant la correspondance
 - en gare de correspondance à l'arrivée des voyageurs sur le quai
- Des gestes métiers pour les agents des gares accompagnant les voyageurs en correspondance



- **3 GROUPES DE TRAVAIL POUR LES 3 BRANCHES**
- **5 PARCOURS AU DÉPART DE RIS, PONTHIERRY, BALLANCOURT VIA LES 3 GARES DE CORRESPONDANCES**

PRÉPARER LES GARES AU SA 2019 : DES AMÉLIORATIONS DANS LES GARES DE L'ÉTOILE DE CORBEIL

- Plus de 1 million d'euros de travaux dans gares de l'Etoile de Corbeil hors gares de correspondance
- Apporter des améliorations visibles dans ces gares, autour de 3 axes d'amélioration:
 - l'information voyageurs : avec des écrans météo trafic sur le réseau francilien
 - le confort d'attente: par exemple, microworking, abris, assises, lumière
 - le cheminement des voyageurs: par exemple enrobé, reprise marches, peinture gardes corps
- Calendrier de réalisation en cours de finalisation



03. LES PERSPECTIVES

LES DÉVELOPPEMENTS À VENIR SUR LE RER D

UNE DÉCLARATION DE SATURATION INEFFECTIVE MAIS DES PROGRÈS EN VUE DU RENFORCEMENT DES CAPACITÉS POUR RACCORDER MALESHERBE ET LA VALLÉE À PARIS

Conseil
d'orientation
des infrastructures

MOBILITÉS DU QUOTIDIEN :
Répondre aux urgences et préparer l'avenir

Rapport établi par
Benoît Cizeau, Jean-Michel Charpin, Gérard Ceru, Michel Dagbert,
Karima Dadi, Philippe Duron, François Duvernoy, Nicolas Ferry, Hervé
Maurey, Lucie Nègre, Michel Neugnot, Matthieu Orphelin, François
Philozet, Barbara Pomplé, Pierre-Alain Roche et Benoît Siman

sous la présidence de Philippe Duron

Rapporteurs : Mélanie Mégraud et Dominique Ritz
Rapporteur général : Pierre-Alain Roche

Janvier 2018

+

Les trains Malesherbes-Vallée-Paris ne seraient pas forcément prioritaires:

- les voies 2 et 2M sont utilisées par des Intercités, des TER, des TGV mais aussi des Transilien ligne R.
- la priorisation des sillons tient compte du nombre de sillons-jour cadencés revendiqués dans une même journée et dans l'année, en priorisant les sillons long parcours.

+

Un risque de hausse des redevances.

+

Un nouveau schéma directeur

- Ile-de-France Mobilités a validé la première convention de financement pour la revoyure du schéma directeur du RER D pour 2,8 M€ (avril 2018)

+

Des recommandations du Conseil d'Orientation des Infrastructures :

- le Conseil d'Orientation des Infrastructures (COI) considère le terrier de Bercy et l'allongement des voies 7/9/11 à Paris Gare de Lyon, dont les AVP sont déjà financés, comme une priorité (janvier 2018)
- il propose un financement par l'AFITF à hauteur de 115 M€

Premier volet d'études prioritaires

Volet d'étude	Montant indicatif
<p>Schéma de Principe 3^{ème} mission Melun (matin & soir) intégrant l'étude de :</p> <ul style="list-style-type: none">• Élargissement de la période de circulation des DERO (et éventuelle mise en service anticipée avant 3^{ème} mission)• Possibilité de maintenir les renforts-Sénart• Amélioration de l'espacement des missions sur la branche Corbeil• Possibilité d'amélioration de l'espacement des missions sur la branche Nord	2,2 M€
<p>Etude exploratoire branche Corbeil : quel macro-scénario d'infrastructures, d'exploitation et de matériel pour le re-prolongement des navettes Malesherbes – Juvisy jusqu'à Paris ?</p>	0,2 M€
<p>Amélioration exploitation D Nord :</p> <ul style="list-style-type: none">• étude exploratoire pour l'identification d'un site de garage pour la réserve montée et de garages complémentaires,• Étude de faisabilité de l'aménagement du site identifié	0,4 M€

Articulation des études du SD avec le SA 2019 :

+

Lancement des études prioritaires sans tarder :

- Schéma de Principe pour une 3^{ème} mission Melun
- Etude exploratoire pour la mise en place de liaisons entre Paris et les branches Vallée / Malesherbes, par le prolongement de la navette
Une réponse aux contraintes de sollicitation des voies M
- Etude exploratoire pour l'amélioration de l'exploitation au Nord (situations perturbées, amélioration de la fiabilité d'exploitation)

+

Organisation d'un REX par IDFM sur le SA 2019 au S1 2019

+

Mise à jour et consolidation d'un diagnostic de ligne d'ici fin 2019

(comptage de ligne, prévisions de trafic, exploitation, régulation, infrastructures, ...)

04. L'AMÉLIORATION DE LA PERFORMANCE EN PARALLÈLE AU SA 2019

LA POURSUITE DU PLAN D'ACTION ROBUSTESSE

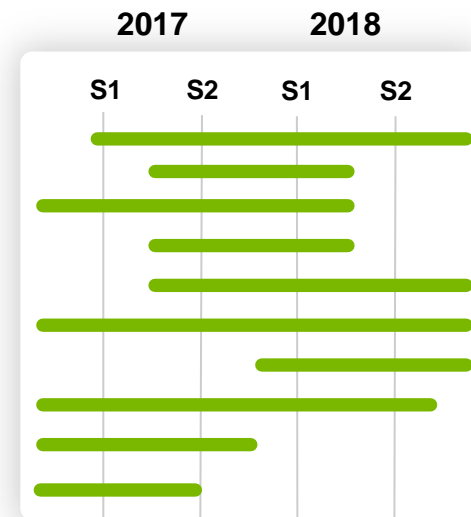
LA POURSUITE DU PLAN D' ACTIONS ROBUSTESSE LANCÉ EN 2017

5 OBJECTIFS

- Améliorer la ponctualité origine
- Améliorer la ponctualité Nord>Sud pointe du soir
- Améliorer la ponctualité liée au matériel roulant
- Améliorer la ponctualité liée à l'infrastructure
- Réduire l'impact des incidents

10 PROGRAMMES

- Revoir les processus de production des gares de Corbeil et de Melun ▶
- Traiter les retards de la pointe D Sud de soirée pris avant Paris ▶
- Entraîner à une conduite des trains plus performante ▶
- Avoir une meilleure couverture du plan de transport par le matériel roulant ▶
- Renforcer la fiabilité du matériel roulant ▶
- Mieux exploiter le tunnel entre Gare du Nord et Gare de Lyon ▶
- Eviter les pannes du réseau ferroviaire sur les sites les plus vulnérables ▶
- Créer une supervision opérationnelle de la ligne de bout en bout ▶
- Concevoir et mettre en œuvre des scénarios très gros incidents ▶
- Améliorer la gestion des accidents de personnes ▶



RENFORCER LA FIABILITÉ DU MATÉRIEL ROULANT ET LA COUVERTURE MATÉRIEL DU PLAN DE TRANSPORT

FIABILITÉ

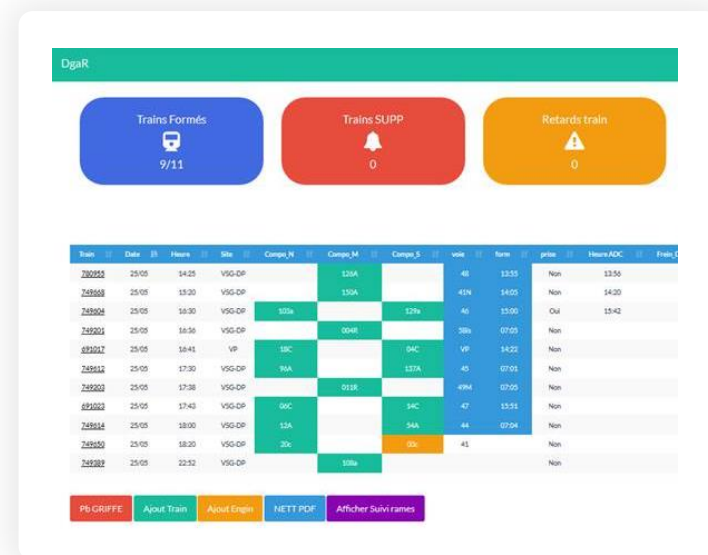
- Monitoring systématique des fonctions des trains qui génèrent le plus de retards (portes, chaînes traction, freins, KVB)
- Check-lists standardisées pour améliorer les diagnostics
- Traitement spécial des rames récidivistes
- Marche d'essai après les pannes matériel les plus impactantes

COUVERTURE DU PLAN DE TRANSPORT

- Partage de l'information entre les technicentres et le centre opérationnel pour améliorer la rotation des rames
- Rapatriement accéléré des rames avariées en technicentre (24h en 2017 vs. 48h en 2016)

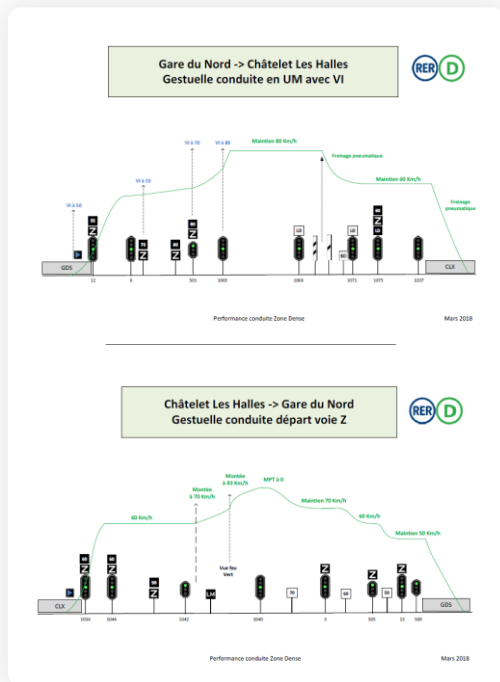
PONCTUALITE DEPART DES TECHNICENTRES

- Vérification par un mainteneur des rames après formation des UM pour éviter les mises à quai tardives: objectif 100% fin 2018 vs. 15% aujourd'hui (TMV)



Interface DgaR pour partage information COT / technicentre

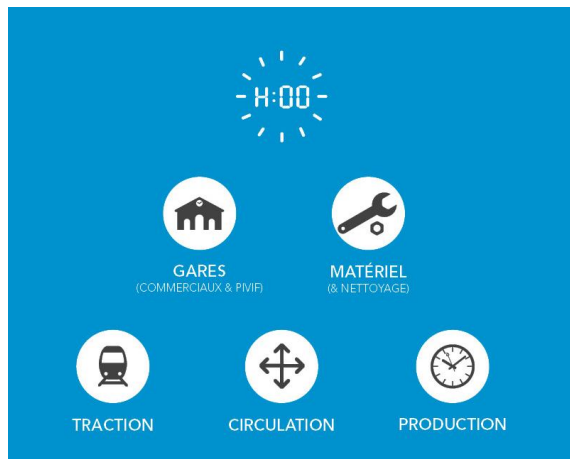
ENTRAÎNER À UNE CONDUITE DES TRAINS PLUS PERFORMANTE



DES GESTES CONDUITE OPTIMISÉS POUR UNE MEILLEURE FLUIDITÉ ET UNE MEILLEURE PONCTUALITÉ

- Identification des bonnes pratiques (mesures et simulateur) et définition des gestes conduite optimaux :
 - Tunnel: réalisées
 - Nord et Sud de la ligne: en cours
- Mise en place d'outils d'aide et de standardisation de la conduite :
 - repères de reprise de vitesse le long des voies
 - outil de régulation des départs RER B (La Plaine) et D (Stade de France) pour le Tunnel (2018)
- Mise en œuvre par les conducteurs des bonnes pratiques :
 - formation
 - accompagnement du changement

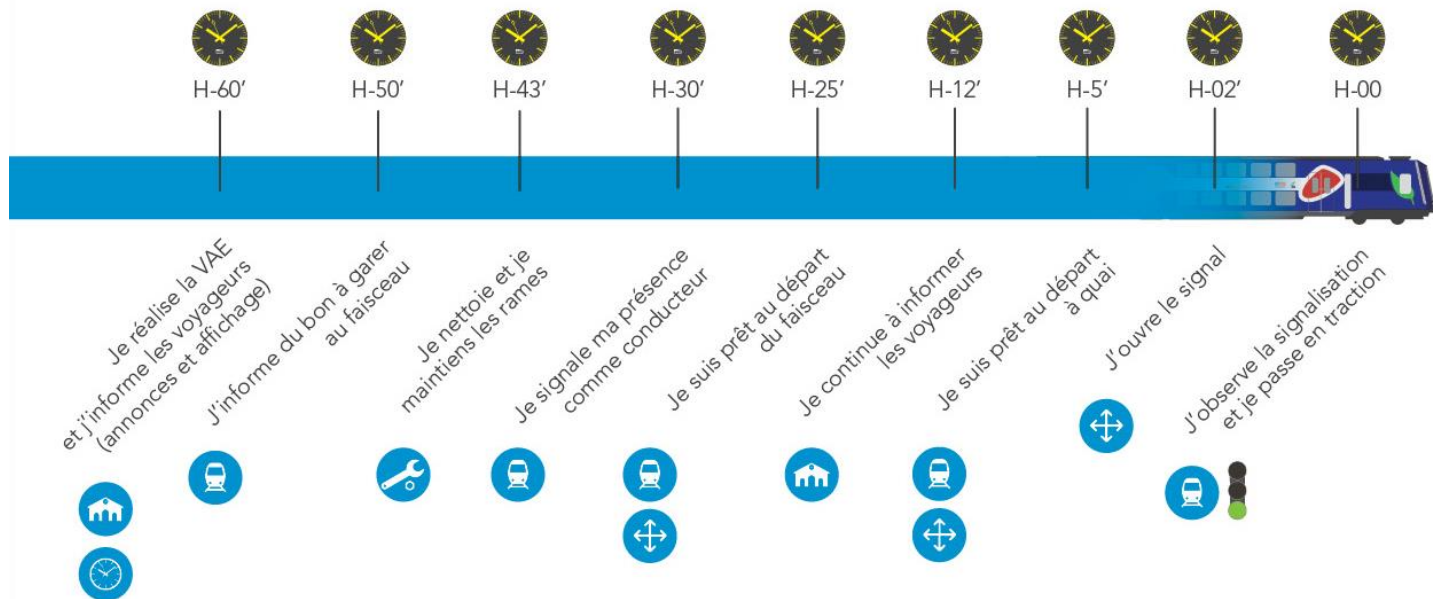
AMÉLIORER LES PROCESSUS DE PRODUCTION DES SITES DE DÉPART DES TRAINS



H:00, UN OBJECTIF DE DÉPART ORIGINE DES TRAINS A LA SECONDE PRÉVUE

- Réalisation de chronogrammes retraçant toutes les actions concourant au départ origine du train :
 - Maintenance, nettoyage, production, traction, aiguillage, information voyageurs
 - 4 sites réalisés depuis fin 2017 : Melun, Corbeil, Gare de Lyon souterraine, Goussainville
- Déploiement du logiciel OSE :
 - Suivi informatisé en temps réel de la production des trains
 - Actions correctives et informations voyageurs en cas d'écartDéploiement du logiciel OSE
- Animation et suivi des processus intermétiers et du site par un responsable du produit train

AMÉLIORER LES PROCESSUS DE PRODUCTION DES SITES DE DÉPART DES TRAINS



UN PLAN CONFORTÉ PAR LE PROGRAMME NATIONAL ROBUSTESSE H:00

LE PROGRAMME H00 REPOSE SUR 4 LEVIERS

