

# Ligne 13

Comité Ligne 13

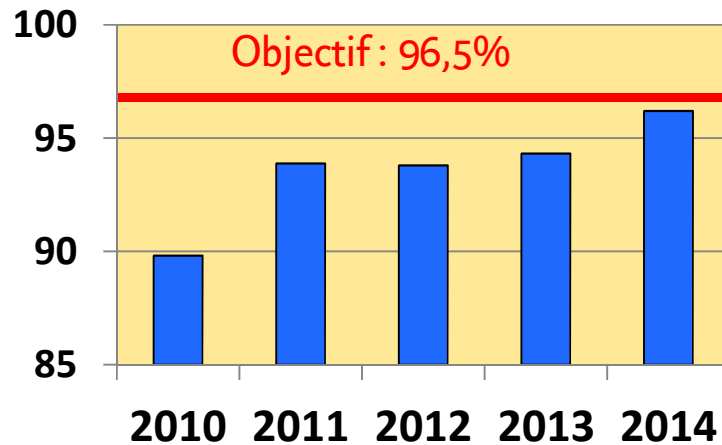
le 14 avril 2015



- 1- Fonctionnement quotidien de la ligne 13**
  - Transport**
  - Espaces et Services**
  - Informations Voyageurs**
  - Evolution du trafic**
- 2- Bilan de l'installation des portes palières**
- 3- Quelques évènements majeurs à signaler en 2014**
- 4- OURAGAN**
- 5- Travaux en 2015**
- 6- Prolongement de la ligne 14**

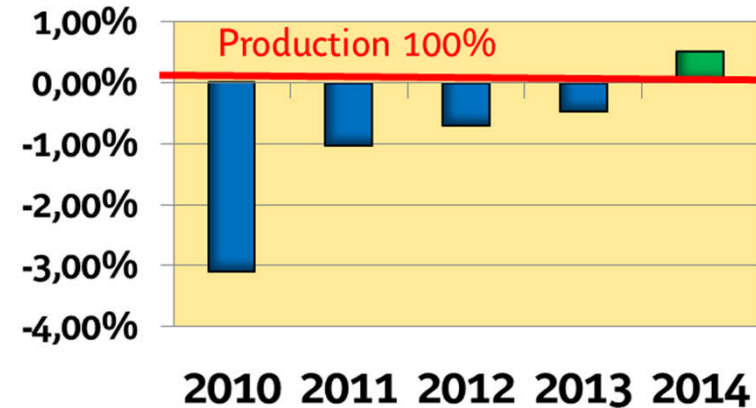
# Synthèse des résultats transport de la ligne 13

## 1- La production HP



- ⇒ Réduction de plus de 60 % des pertes depuis 2010
- ⇒ En moyenne +10 trains/jour aux HDP/2010

## 2- La production globale



- ⇒ 2014 : Production globale supérieure à l'offre contractuelle
- ⇒ En moyenne +80 trains/semaine par rapport à 2010

3- L'attente des voyageurs aux heures creuses est conforme à 98,5% à la promesse contractuelle (objectif à 98%)

# fonctionnement quotidien de la ligne 13

## Le transport

Ligne très sensible au moindre aléas compte tenu de l'intervalle très réduit pratiqué aux heures de pointe du matin et du soir

Des mois d'hiver toujours très difficiles (encore plus d'affluence, impact sur le matériel roulant et autres équipements en zones aériennes).

### **Amélioration constante depuis 2011 : une priorité d'entreprise**

- 1- Mobilisation et défi au quotidien des 850 agents de la ligne
  - 2- Mise en œuvre de groupes de travail pour optimiser les méthodes d'exploitation
  - 3- Impact positif du poste de commande centralisé
  - 4- Présence des CAE sur les quais dans les stations de forte affluence
  - 5- Efforts permanents et importants des différents contributeurs techniques (matériel roulant, installations fixes, etc....) et des agents de la ligne
- Réduction de plus de 25 % des pertes de production liées aux infrastructures depuis 2010
  - Réduction de plus de 50 % des pertes liées au matériel roulant depuis 2010

## Qualité de service dans les espaces en 2014

**Accueil : 99,3% de conformité**

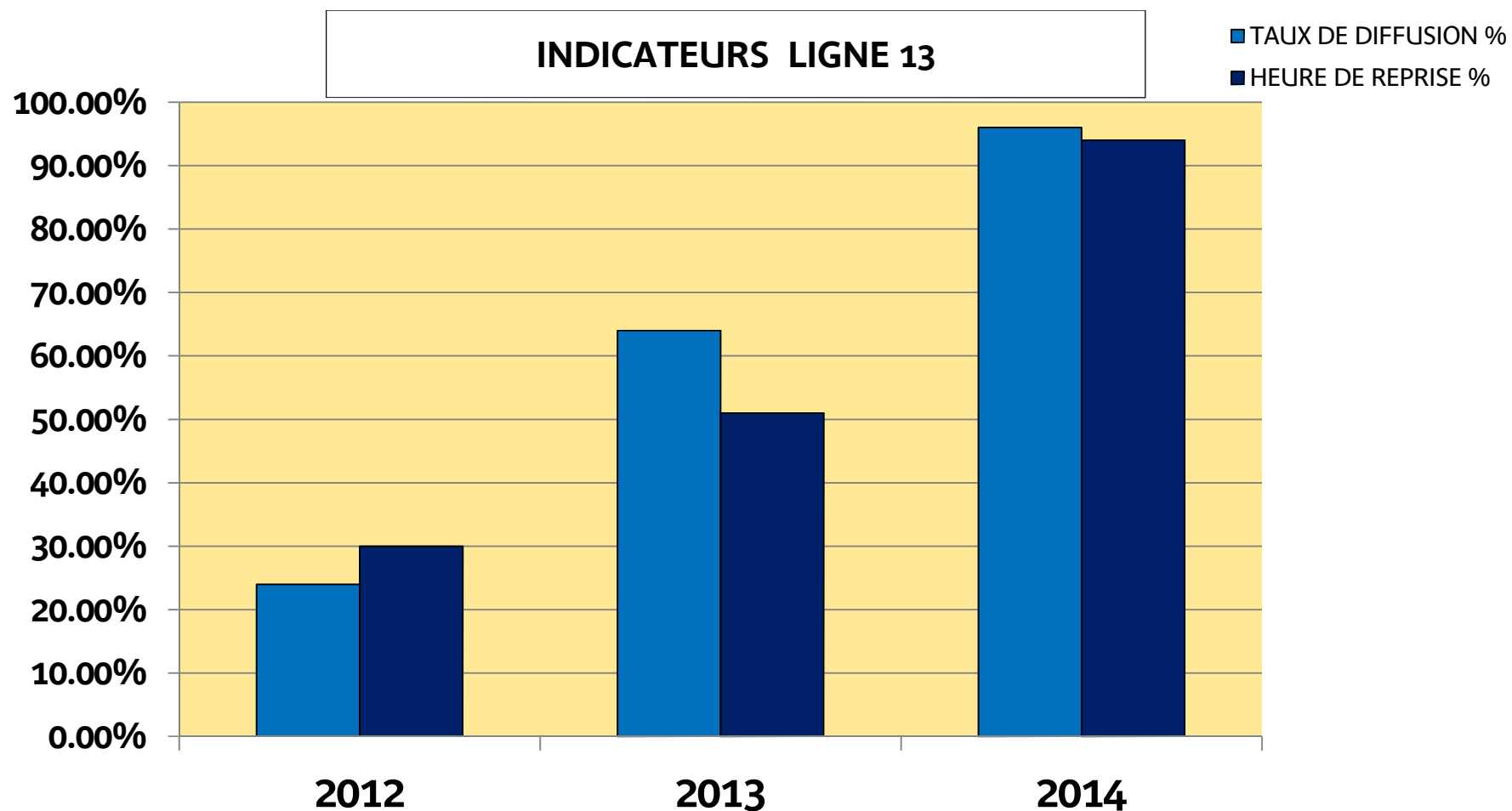
**Délai d'assistance aux voyageurs par un agent : 98,3% de conformité**

**Propreté des stations : 89,1% (+4% par rapport à 2013)**

**Disponibilité des équipements de confort : 97,6%**

**=> Malgré de nombreuses difficultés sur le transport, l'accueil et le service sont au cœur de nos exigences.**

# Information voyageurs : une priorité



# Information voyageurs : une priorité

## L'information voyageurs en situation dégradée

Des outils mobiles de plus en plus utilisés

aimer la ville RATP

**ALERTES TRAFIC VOYAGEUR AVERTI EN VAUT**

NOUVEAU

Recevez vos alertes trafic personnalisées directement sur votre mobile avec l'application

Disponible gratuitement sur App Store et Google play

Ce service s'inscrit dans la politique d'amélioration de l'information voyageurs définie et financée par le stif

**l'alerte trafic** : un nouveau service sur mesure pour être informé de l'état du trafic sur son trajet

Pour ses clients utilisateurs de l'application RATP sur smartphones, un nouveau service d'alerte personnalisée en cas de situation perturbée.

L'utilisateur qui aura pris connaissance de l'alerte pourra ensuite accéder à l'ensemble des services d'information voyageur : calcul d'un nouvel itinéraire, consultation d'un plan, vérification des horaires...

- Entre 1,5 et 1,8 millions d'utilisateurs /mois pour l'ensemble du réseau RATP
- 72000 abonnés à ALERTING L13
- 8163 abonnés à TWITTER pour la L13

## Trafic interrompu sur la ligne 13 le jeudi 6 mars 2014

VENDREDI 7 MARS 2014 | 16H49

Un dégagement de fumée sur une rame interrompt la circulation sur la ligne 13 entre Saint-Lazare et Châtillon-Montrouge.

7 7



A 17h51, jeudi 6 mars un dégagement de fumée est constaté sur une rame stationnée à quai au niveau de la station Duroc sur la ligne 13. Les voyageurs dans la rame et ceux présents sur le quai de la station Duroc sont immédiatement évacués. La circulation est alors interrompue dans les deux sens entre les stations Saint-Lazare et Châtillon-Montrouge.

Les pompiers ont pu intervenir rapidement sur les lieux pour maîtriser le dégagement de fumée. La circulation a repris progressivement sur l'ensemble de la ligne à partir de 19 h 24.

A ce jour, la cause de l'incident n'a pas été déterminée.

Partager



6

1

0





## Information voyageurs : les équipements

Installation des écrans IMAGE dans toutes les stations de la ligne à l'exception de :

*Montparnasse, Saint Lazare, Saint Denis Basilique et Invalides*

Réglage de toutes les baies de sonorisation de la ligne au dernier trimestre 2014

# Evolution du trafic

<b>L13</b>	<b>JO* 2011</b>	<b>JO* 2012</b>	<b>JO* 2013</b>	<b>JO* 2014</b>
CHATILLON-MONTROUGE	23 842	23 681	22 653	21 937
MONTPARNASSE-BIENVENUE	20 678	21 383	22 037	21 411
CHAMPS-ELYSEES-CLEMENCEAU	5 546	6 250	5 988	6 286
MIROMESNIL	11 960	12 310	12 494	12 253
SAINT-LAZARE	48 110	48 052	46 993	47 016
LIEGE	6 551	6 441	6 504	6 269
PLACE CLICHY	12 873	13 035	13 249	13 125
LA FOURCHE	9 903	9 772	9 738	9 357
GUY MOQUET	15 359	15 075	16 088	15 517
PORTE DE SAINT-OUEN	13 360	13 133	13 161	13 353
GARIBALDI	10 273	10 349	10 385	10 789
MAIRIE DE SAINT-OUEN	12 692	12 893	12 757	13 080
CARREFOUR PLEYEL	10 492	10 988	10 841	11 220
SAINT-DENIS-PORTE DE PARIS	11 282	10 280	10 616	9 948
BASILIQUE DE SAINT-DENIS	17 134	17 479	17 324	17 398
SAINT-DENIS-UNIVERSITE	20 697	20 023	20 769	20 566
BROCHANT	10 932	10 885	11 485	11 191
PORTE DE CLICHY	14 397	14 619	14 259	14 184
MAIRIE DE CLICHY	24 163	24 258	24 713	25 187
GABRIEL PERI	18 582	18 975	18 339	18 257
LES AGNETTES	7 971	8 255	8 084	8 176
LES COURTILLES	11 354	12 537	13 715	14 189
<b>TOTAL L13</b>	<b>446 451</b>	<b>450 844</b>	<b>451 927</b>	<b>447 762</b>
<b>Trafic annuel L13</b>	<b>129 406 553</b>	<b>130 558 709</b>	<b>129 270 830</b>	<b>129 818 667</b>
<b>Evolution annuelle L13</b>	<b>2,1%</b>	<b>0,9%</b>	<b>-1,0%</b>	<b>0,4%</b>

## Stabilité du trafic entrant depuis 2011



# Impact des portes palières

Objectif : Améliorer la sécurité et la régularité sur l'ensemble de la ligne 13 en protégeant le tronçon central des intrusions (continuum de Place de Clichy à Montparnasse) + 2 stations particulières (Basilique et Porte de Paris) + Châtillon (protection du retournement automatique depuis 2008).

- + Les PP sécurisent le voyageur et le conducteur
- + Image moderne, technologique, positive et rassurante.
- + Une centaine d'intrusions de moins/an depuis l'installation complète
- Un système complexe qui peut engager la disponibilité du service
  - Très compliqué de quantifier l'apport des PP

## Quelques évènements majeurs à signaler en 2014

### T8

Mise en service le 16 décembre 2014 du T8

Le T8 relie Porte de Paris – Villetaneuse Université – Épinay Orgemont

Environ 10% de voyageurs entrants en plus (900 voy/jour)

### T6

Mise en service le 13 décembre 2014

Le T6 relie la station Châtillon – Montrouge à Vélizy en 38 minutes

Environ 10% de voyageurs entrants en plus (2000 voy/jour)

### IMPACT DU T5

7% d'augmentation pour la station Basilique – Porte de Paris

## OURAGAN

### Objectifs

- Améliorer le niveau de sécurité ferroviaire
- Fiabiliser l'exploitation (robustesse et performance pilotage automatique numérique)
  - Dégager des marges d'exploitation (réduire le retard, injecter des trains supplémentaires)

### Rythme de déploiement

- 1er train en circulation le 15 juillet 2014
- 10 trains en circulation fin mars 2015
- Intégration du parc matériel pour la fin du second semestre 2016
  - Limiter l'impact de la fiabilisation sur l'exploitation au quotidien

## Des travaux pour 2015

**Travaux préparatoires à la rénovation de la station Basilique Saint Denis (mars 2015 - mars 2016)**

**Réaménagement de la salle des échanges de Châtillon (mars 2015 – juin 2015)**

**3 chantiers de renouvellement de voie et ballast (avril – juillet et août 2015)**

**Renouvellement d'un appareil de voie sur Saint Lazare (août 2015)**

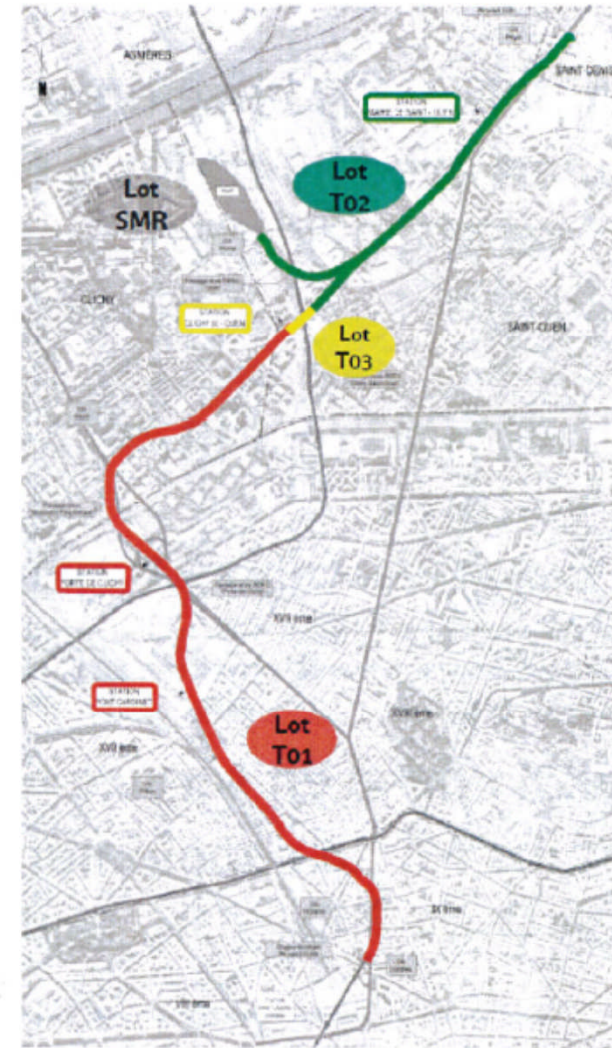
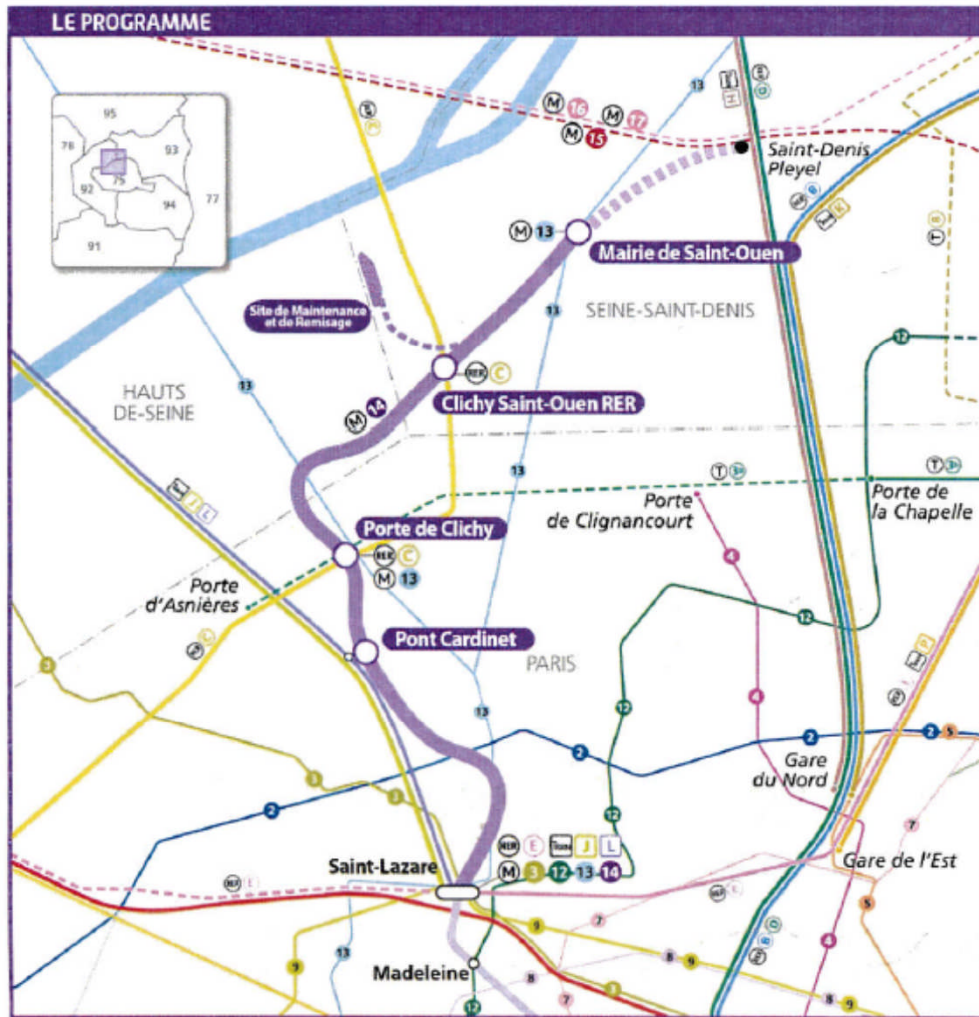
**➤ Travaux réalisés sans interruption de trafic**

**Interruption de l'exploitation sur la ligne A entre La Défense et Auber du 25/07/2015 au 23/08/2015**

**Mise en place d'un renforcement de l'offre sur 7 lignes de METRO**

**Augmentation de plus de 10 % de l'offre de transport sur la ligne 13**

# Projet de prolongement de la ligne 14





# Projet de prolongement de la ligne 14

**Juillet 2019 : mise en service du prolongement à Mairie de Saint Ouen avec 39 trains à 6 voitures**

**Septembre 2019 – Fin 2021 : mise en service de 35 trains MP14 à 8 voitures**

**2024 : mise en service du prolongement à Orly : accueil de 37 trains MP14 supplémentaires à 8 voitures**