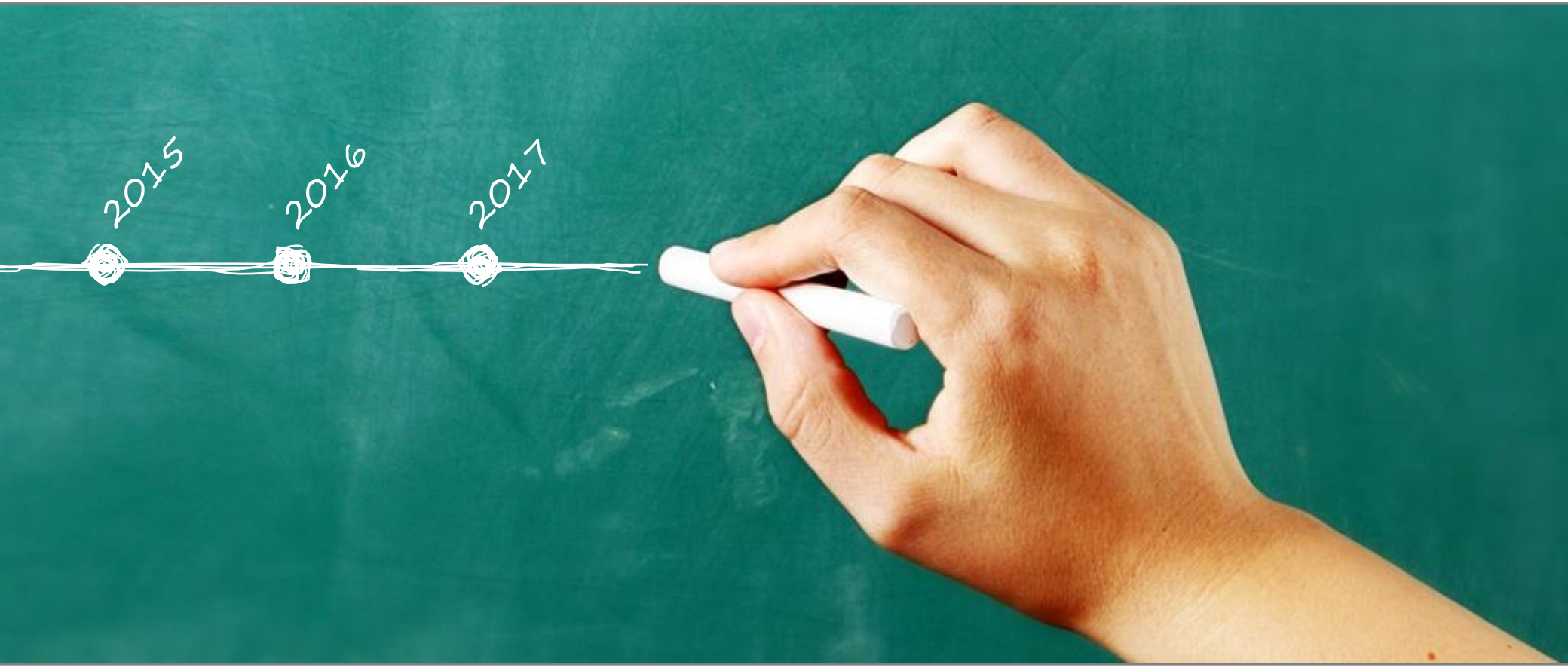
DIRECTION DE LIGNE UNIFIÉE



COMITE DE LIGNE B

28 JUIN 2017

La ligne B : carte d'identité

RER B

2ÈME LIGNE
LA PLUS FRÉQUENTÉE D'EUROPE

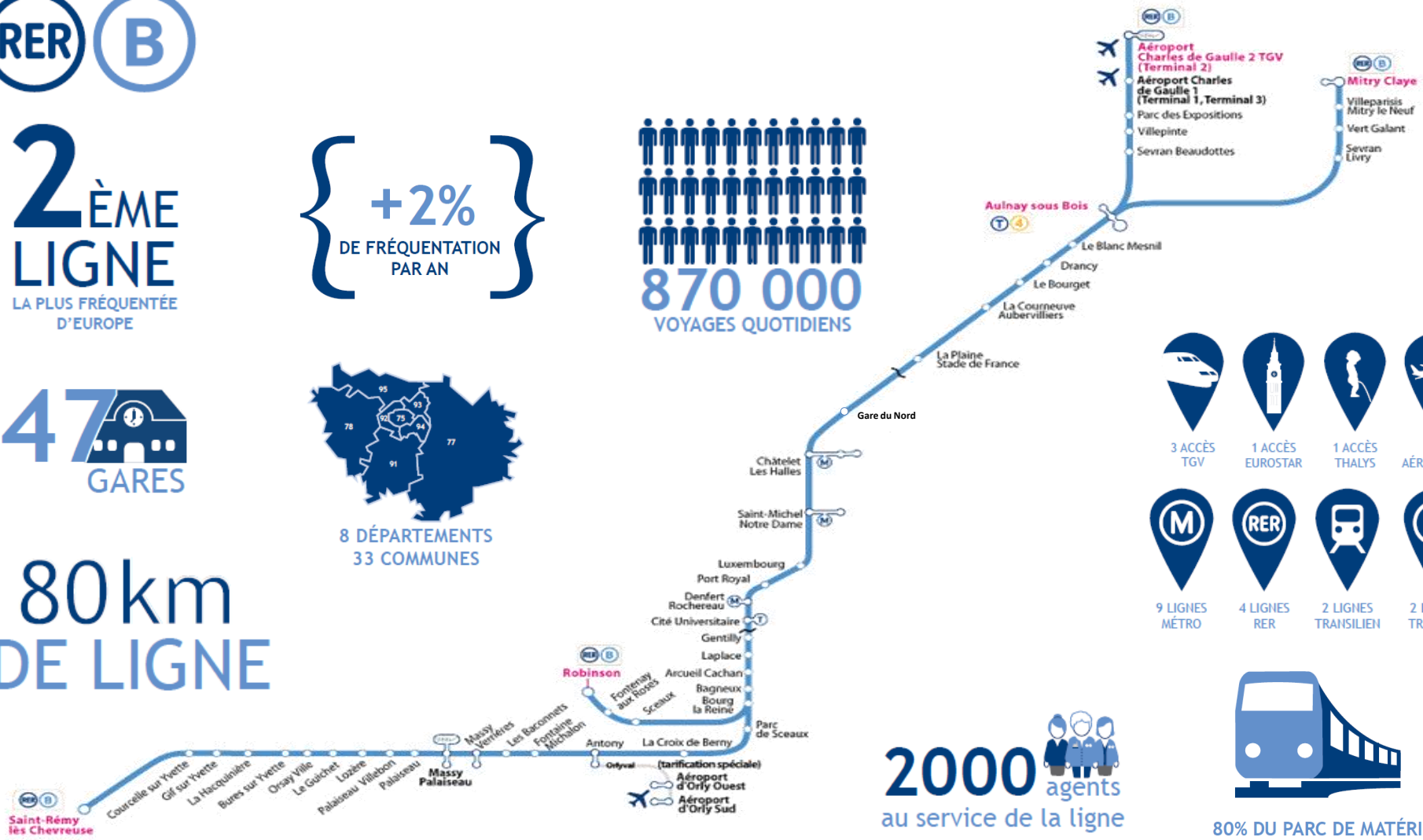
+2%
DE FRÉQUENTATION PAR AN

870 000
VOYAGES QUOTIDIENS

47
GARES

8 DÉPARTEMENTS
33 COMMUNES

80km
DE LIGNE



2000 agents
au service de la ligne

80% DU PARC DE MATÉRIEL ROULANT RÉNOVÉ

Etat des lieux

Evolutions de la ponctualité et de la satisfaction voyageurs jusqu'en 2016

2017 : Au Sud, les travaux du Grand Paris à Arcueil

2017 : Au Nord, T11 Express et CCR PARM

2018-2023 : Des actions déjà bien engagées

Résultats des études de trafic • Performance de l'exploitation • Performance des terminus • Rénovation du matériel roulant • Information voyageurs • Rénovation des gares

Travaux prévisionnels 2017-2019

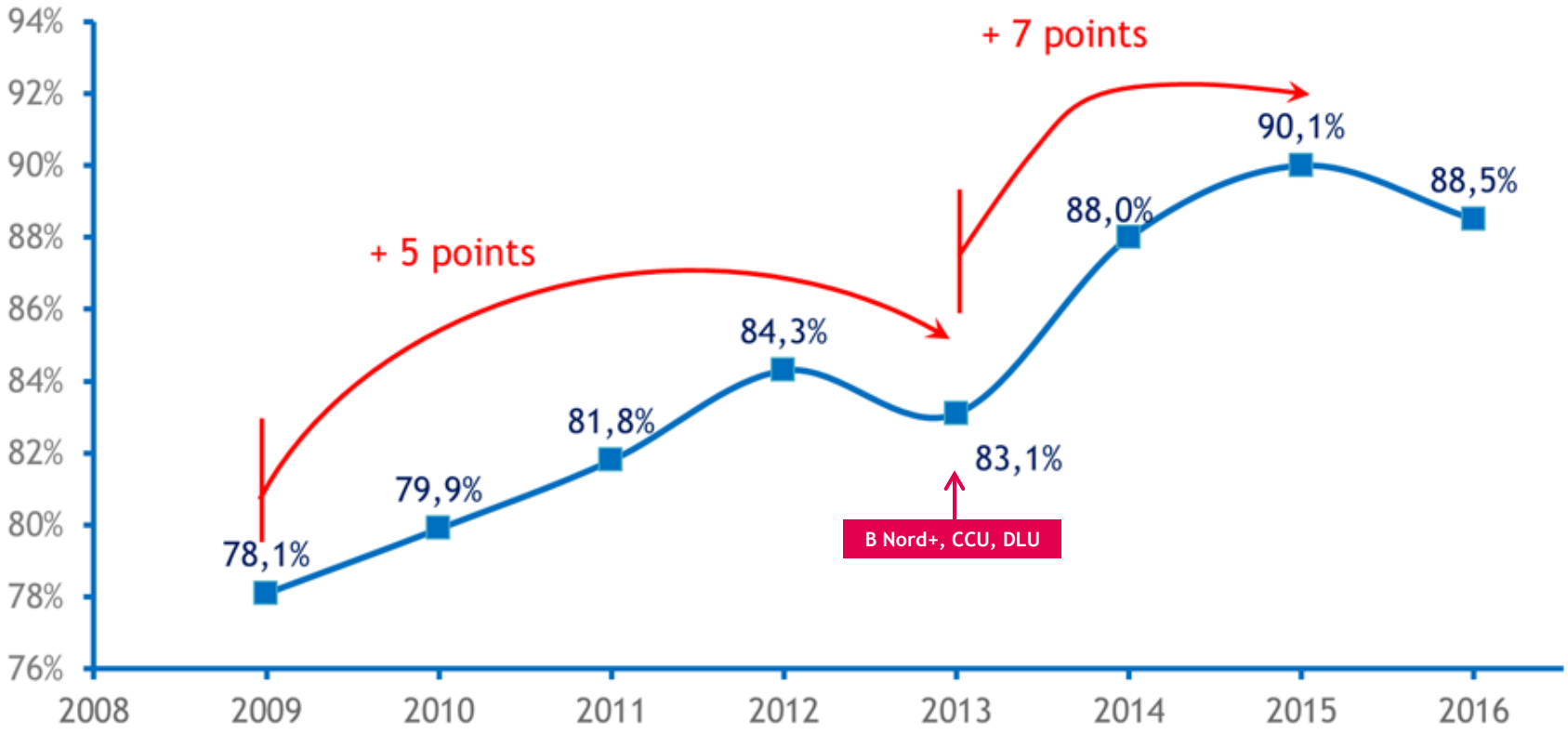
Après 2023 : vers un RER B totalement modernisé

MING : futur matériel roulant • Le système NExTEO et la régulation automatique

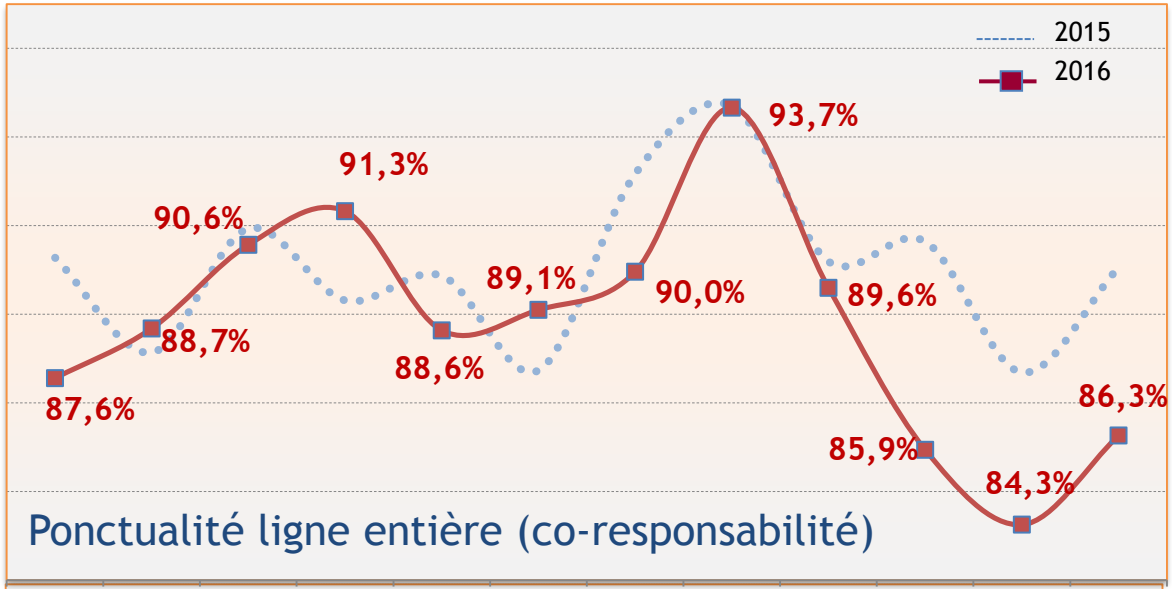
Evolution de la ponctualité jusqu'en 2016

Évolution de la ponctualité

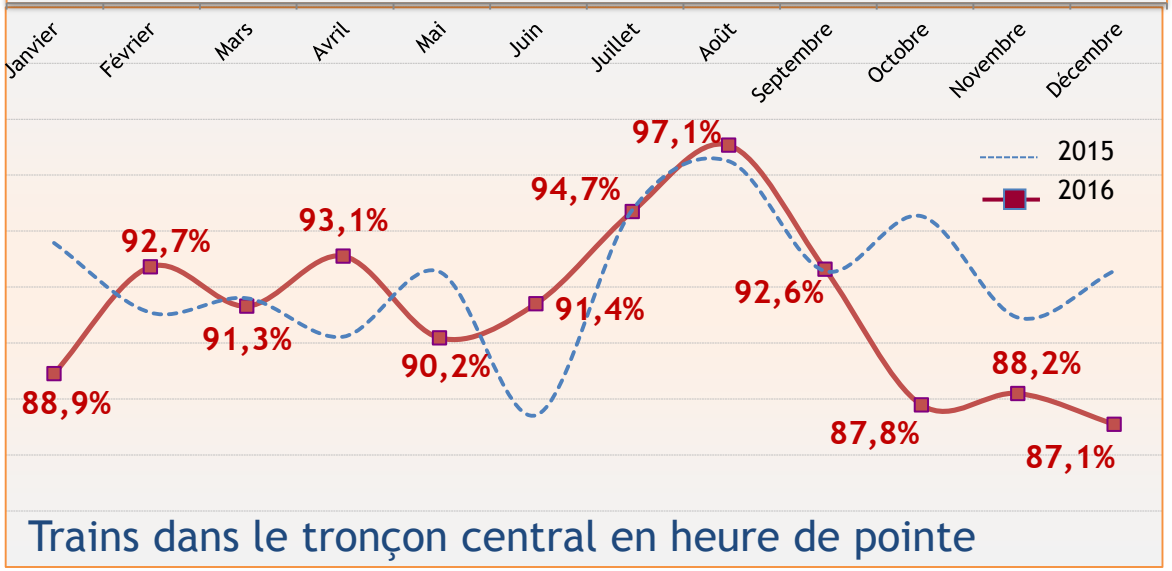
+12 points de ponctualité (co-responsabilité) entre 2009 et 2015.



Ponctualité 2015 - 2016

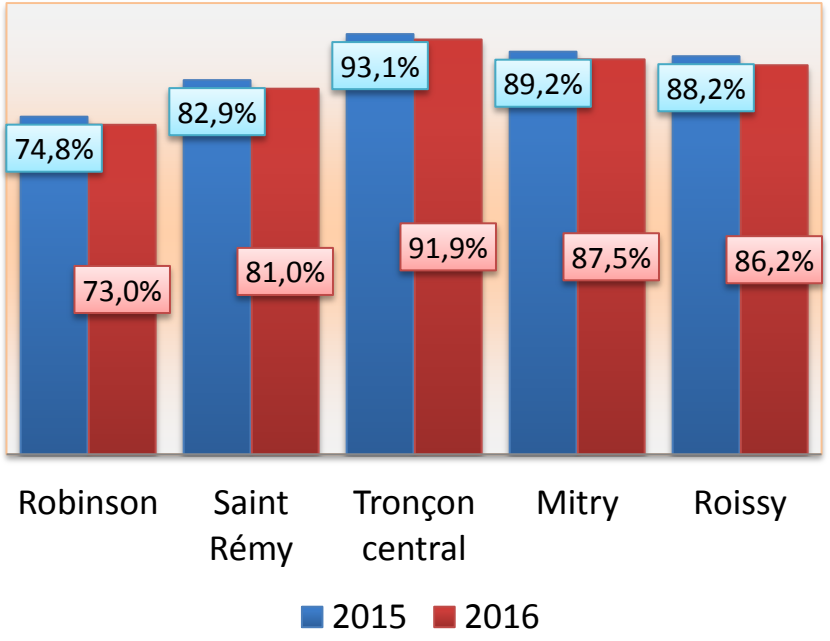


Ponctualité ligne entière (co-responsabilité)



Trains dans le tronçon central en heure de pointe

Ponctualité par branche



Etat des lieux

Evolutions de la ponctualité et de la satisfaction voyageurs jusqu'en 2016

2017 : Au Sud, les travaux du Grand Paris à Arcueil

2017 : Au Nord, T11 Express et CCR PARM phase B

2018-2023 : Des actions déjà bien engagées

Résultats des études de trafic • Performance de l'exploitation • Performance des terminus • Rénovation du matériel roulant • Information voyageurs • Rénovation des gares

Travaux prévisionnels 2017-2019

Après 2023 : vers un RER B totalement modernisé

MING futur matériel roulant • Le système NExTEO et la régulation automatique

2017 : les travaux liés au réseau Grand Paris

Les travaux du Grand Paris Express sont réalisés à proximité du RER B à l'extrémité sud de la gare d'Arcueil Cachan.

Les modalités constructives nécessitent :

- une Limitation Temporaire de Vitesse (LTV) à 30 km/h pendant 8 mois ;
- Une Interruption Temporaire des Circulations (ITC) entre Bourg-la-Reine et Laplace du 1er au 5 novembre 2017.

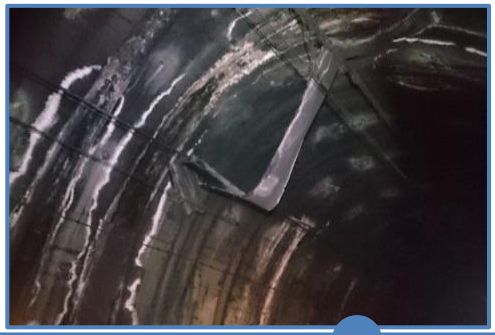
⇨ Adaptation de l'offre de transport et de la signalisation.

2017 : une récurrence importante d'incidents

Depuis début mars, un nombre très important d'incidents.

9 Mars 2017

Décontrôle d'aiguille à l'entrée de Gare du nord. Passage des trains B et D sur la même voie.



20 Avril 2017

Interruption du trafic pendant 2 heures suite à la **chute d'une bande drainante** sur les caténaires entre Chatelet et Gare du Nord.

2 Mai 2017

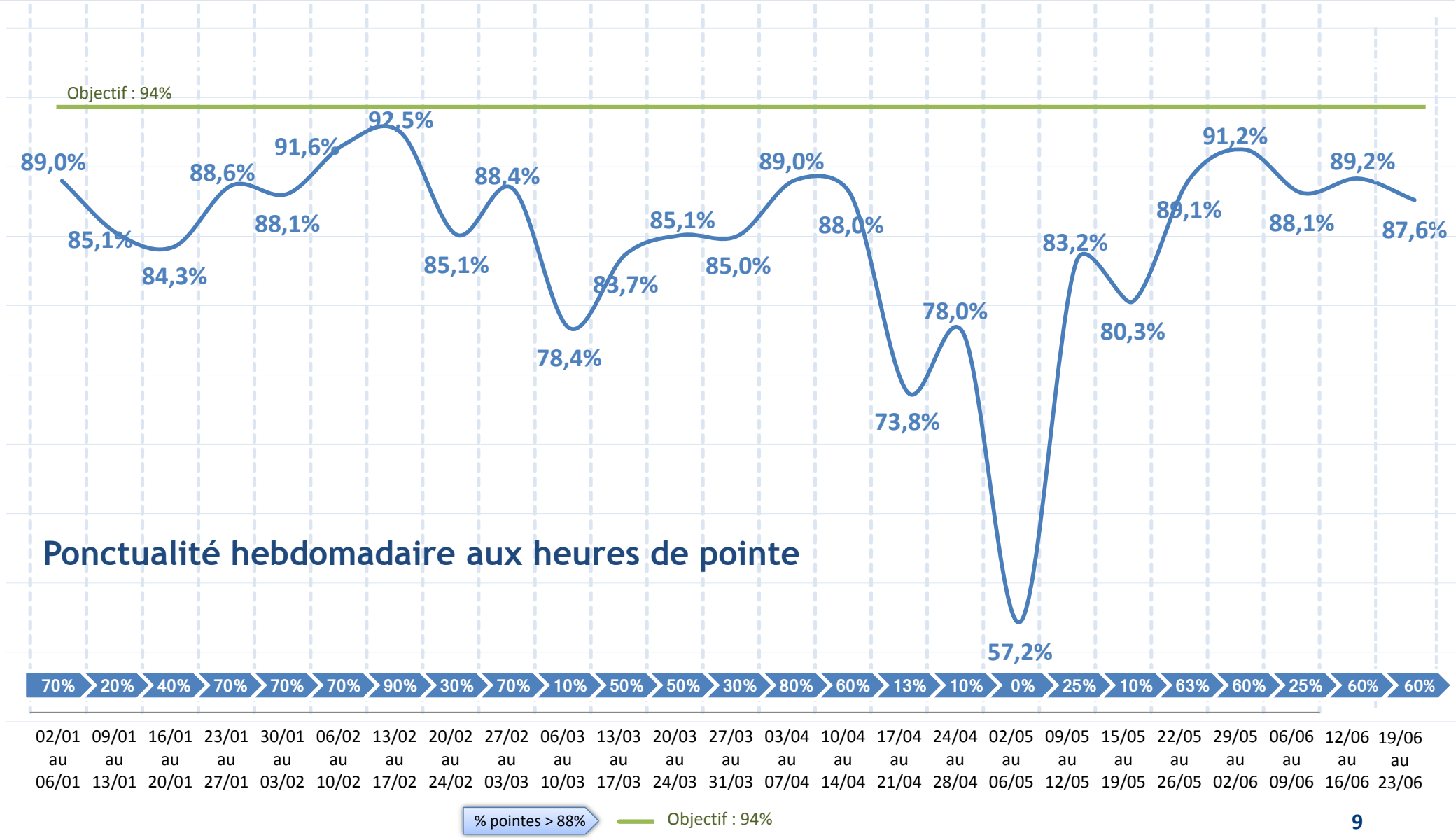
Coupure électrique Paris Nord suite à une personne sur un Eurostar.

4 Mai 2017

Rupture d'un point d'ancrage en voûte (voutains) suite une opération de déroulage caténaire entre Denfert et Port Royal.

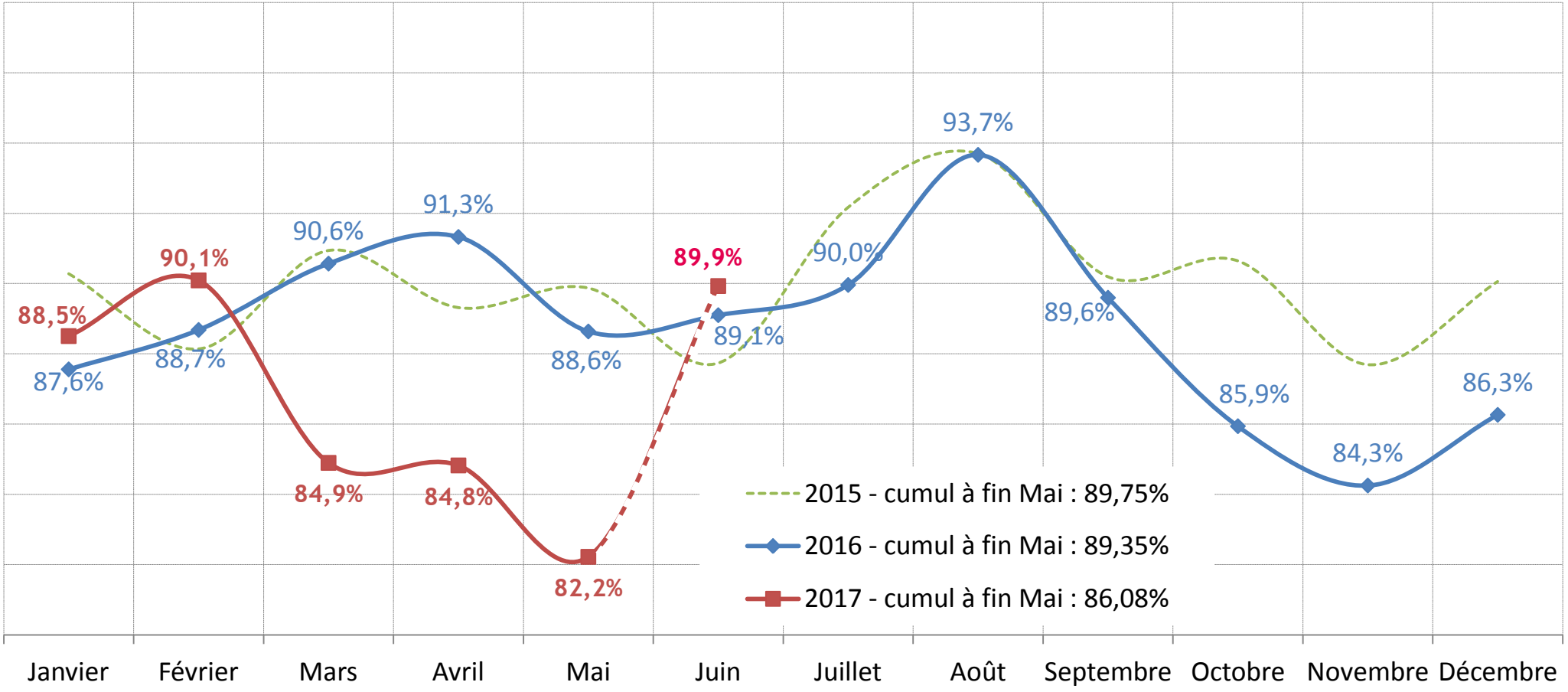
Incidents + LTV = dégradation des résultats

Ponctualité en pointes en 2017



Ponctualité 2015 - 2017

Ponctualité ligne entière (co-responsabilité)



Actions engagées entre février et juin 2017

Des mesures de régulation pour compenser les retards :

- Modification de l'ordre des trains ;
- Suppression de certaines missions.

Des actions pour améliorer la communication et l'information voyageurs:

- Consignes pour informer davantage sur les quais ;
- 2 correspondants Twitter : de 7h à 20h ;
- 3 articles expliquant la situation parus sur le blog ;
- Une nouvelle campagne de communication sur les travaux.

Des rencontres avec les associations à la DLU le 24 avril et au STIF le 16 mai .

Un Tchat avec les clients le 9 mai 2017.

Zoom sur l'interruption des circulations programmée à la Toussaint

Interruption totale des circulations du 1er au 5 novembre entre Bourg-la-Reine et Laplace

- Importante **sensibilisation dès début juillet 2017**

Au Nord:
12 trains / heure / sens
6 tournants Denfert
6 tournants Laplace

Entre Robinson et Bourg-La Reine :
une navette sur chaque voie
commerciale toutes les 21 minutes

Entre Massy et Bourg-La Reine :
8 trains / heure / sens
(4 Massy et 4 Saint-Rémy)

Prise en charge des voyageurs :

- Bus de substitution dans toutes les gares de Laplace à Bourg-la-Reine ;
- Rabattement possible sur la ligne C du RER.

Offre après la fin des travaux impactant la voie en gare d'Arcueil Cachan

L'offre mise en place à compter du 13 novembre 2017 (retrait de la LTV30) sera un :

⇨ Retour à l'offre d'avant travaux
avec un enrichissement (*) de la desserte du plateau de Saclay

(*) Amélioration des dessertes de la gare LE GUICHET en contre pointe le matin et le soir
En contre-pointe le matin, renforcement de la desserte entre LAPLACE et ORSAY

Annonce faite par le STIF lors de la conférence de presse le 30 mai 2017.

Etat des lieux

Evolutions de la ponctualité et de la satisfaction voyageurs jusqu'en 2016

2017 : Au Sud, les travaux du Grand Paris à Arcueil

2017 : Au Nord, T11 Express et CCR PARM phase B

2018-2023 : Des actions déjà bien engagées

Résultats des études de trafic • Performance de l'exploitation • Performance des terminus • Rénovation du matériel roulant • Information voyageurs • Rénovation des gares

Travaux prévisionnels 2017-2019

Après 2023 : vers un RER B totalement modernisé

MING futur matériel roulant • Le système NExTEO et la régulation automatique

2017 : Mise en service du T11 Express le 1er juillet

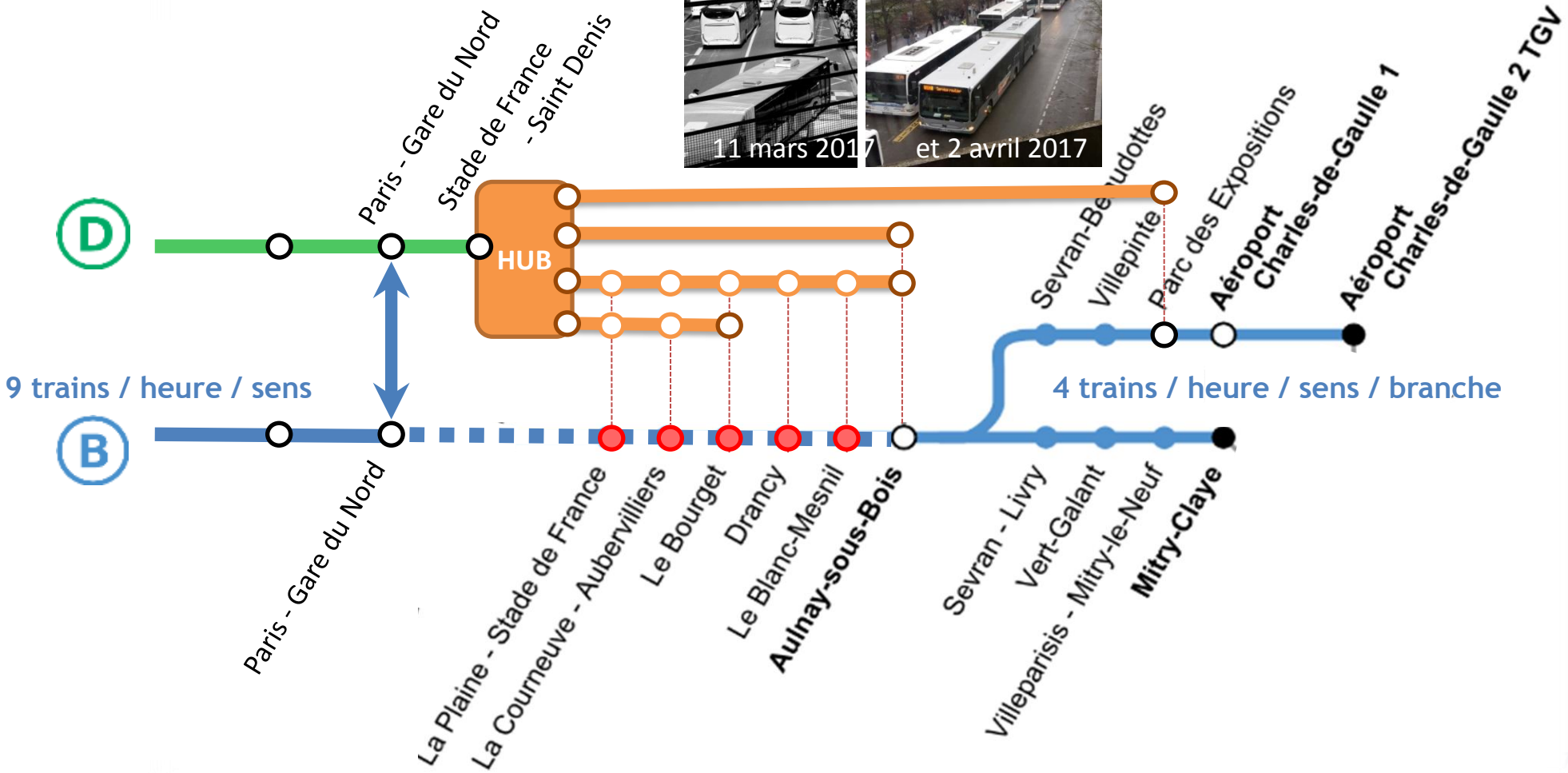
Gare du Bourget

2017 : Commande Centralisée du Réseau

PCD (Poste de Commandes à Distance)

2017 : Commande Centralisée du Réseau

Samedi 12 et **Dimanche 13 août 2017**
toute la journée



Etat des lieux

Evolutions de la ponctualité et de la satisfaction voyageurs jusqu'en 2016

2017 : Au Sud, les travaux du Grand Paris à Arcueil

2017 : Au Nord, T11 Express et CCR PARM phase B

2018-2023 : Des actions déjà bien engagées

Résultats des études de trafic • Performance de l'exploitation • Performance des terminus • Rénovation du matériel roulant • Information voyageurs• Rénovation des gares

Travaux prévisionnels 2017-2019

Après 2023 : vers le ligne B du futur

MING futur matériel roulant • Le système NExTEO et la régulation automatique

Résultat des études de trafic

2020 — **Etudes à horizon 2020**

➔ Poursuite de l'augmentation de la fréquentation du RER B jusqu'à la mise en service de la ligne 15 sud et de EOLE.

2022 — **Mise en service de EOLE et de la Ligne 15 Sud**

➔ **Entre 2022 et 2030, diminution de la fréquentation du tronçon central mais persistance du besoin de capacité supplémentaire au sud d'Arcueil Cachan tant que** la réalisation du Grand Paris Express n'est pas complète.

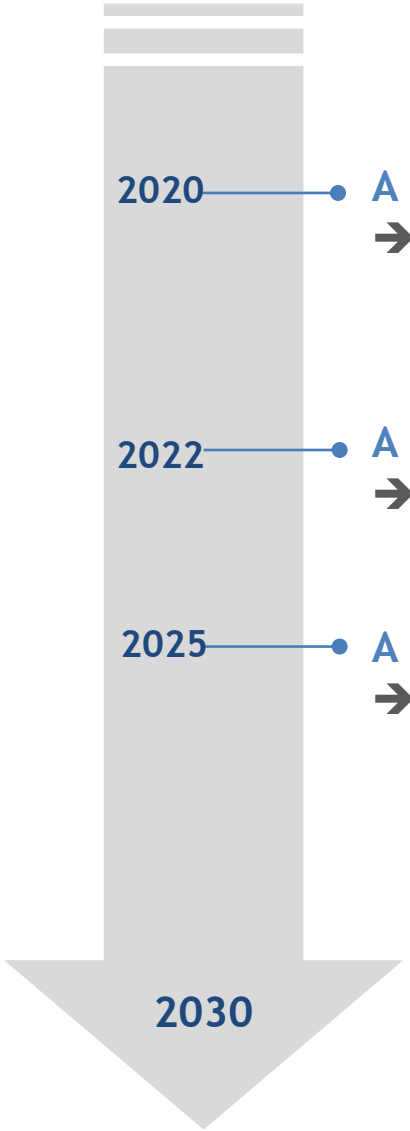
2030 — **Etudes à horizon 2030**

➔ **Décharge du tronçon central** suite à la mise en service du Grand Paris Express complet.

➔ **Besoin en places assises** plus important qu'actuellement.

2030

Solutions envisagées par le Schéma Directeur RER B Sud



A horizon 2020

➔ Poursuite du plan d'actions visant à améliorer la performance d'exploitation et les projets de fiabilisation, tels que le tiroir d'Orsay (2020).

A horizon 2022

➔ **Offre :** nouvelle grille horaire pour préparer la desserte d'Arcueil pour le Grand Paris.

A partir de 2025

➔ **Matériel roulant :** augmenter la capacité globale offerte pour répondre a minima aux **besoins capacitaires à horizon 2030.**

Performance de l’exploitation

2017 — **Plan d’action « Performance tunnel »**

➔ Gestes métier conduite ● Déplacement du signal 1042 ● Outil de retenue à La Plaine Stade de France et Stade de France Saint-Denis.

Outil d’aide à la gestion des convergences

➔ En expérimentation à Vincennes.

2017 2018 — **Commande Centralisée du Réseau Paris Aulnay Roissy Mitry**

➔ Rassemblement et rationalisation de la gestion des circulations au Nord.

2018 — **Départ depuis le 3e quai de Denfert**

➔ Départs vers le sud de la ligne en situation perturbée.

Avant 2022 ? — **Opportunité d’ajustement de l’offre**

➔ Co-construction possible pour améliorer la robustesse de l’offre et préparer par anticipation la correspondance avec le Grand Paris Express.

2022

Performance des terminus

2017

Monitoring de la ponctualité aux terminus

➔ Identifier au plus tôt les missions « sensibles » et y remédier.

Plan d'actions sur les sites industriels de Mitry et Massy

➔ Diminuer les échanges matériel pénalisants.

Création d'itinéraires de retournement à La Plaine et au Bourget

2020

Modernisation de la signalisation à Saint-Rémy

Création d'un tiroir à Orsay

➔ Pour une véritable remise à l'heure des trains à chaque terminus.

2022

Création de positions de garage à Saint-Rémy et Robinson

➔ Garer les rames au plus près des terminus et des attachements.

2023

Terminus provisoire au Bourget

➔ Correspondance Grand Paris Express ● Ruptures d'interconnexion à Gare du Nord les plus rares possible

2023

Actions sur le Matériel Roulant

2017 — **Plan d'actions matériel roulant en cours**

➔ Limiter les incidents matériel roulant (MR) et améliorer le confort.

2019
2021 — **Rénovation des MI84 (31 à 41 éléments)**

➔ Remédier aux sources d'indisponibilité du MR et de retards en ligne

➔ Redonner un niveau de qualité de transport comparable à celui des MR récents.

2021

Information voyageurs

2016
2018

Rénovation de la sonorisation dans toutes les gares au Sud

➔ Augmenter la qualité de réception des annonces sonores.

2017
2018

Montée en qualité de l'information sonore au Nord

➔ Regroupement des responsables locaux de l'information voyageurs.

➔ Mise en place d'une table de sonorisation au CCU pour informer les voyageurs du Nord de la ligne en horaires extrêmes.

2017
2018

Information visuelle de nouvelle génération

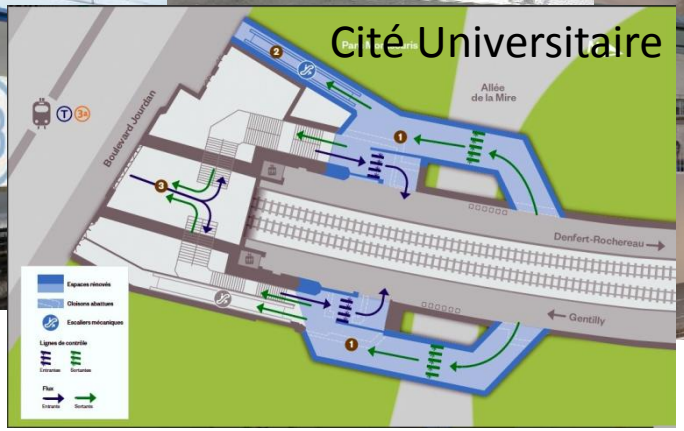
➔ Projets portant sur les écrans d'information voyageurs: IMAGE (Sud) et IENA (Nord) pour une information de qualité et en temps réel.

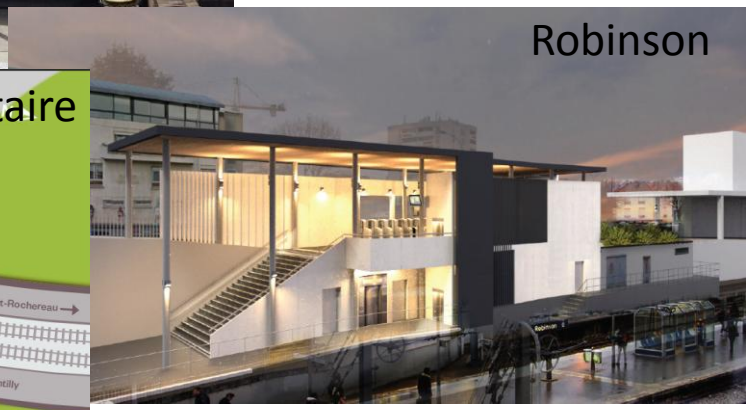
2018

Rénover et adapter nos gares

- Aulnay sous Bois
- Parc des Expositions
- Sevran Beaudottes

- La Croix de Berny
- Cité Universitaire
- Robinson





Amélioration de la qualité de service

- **Lutte anti fraude**
- **Animations et partenariats pour mieux accueillir les clients étrangers**
- **Démarche RATP Service enrichie de services pratiques et réactifs**
- **Espaces plus agréables et accueillants**
- **Espace relation client (2017-2018)**
- **Équipes mobiles de lignes (EML) (2018)**
  ➔ service d'assistance aux personnes à mobilité réduite sans réservation de 6h à 20h dans toutes les gares du Nord de la ligne à compter du 1er janvier 2018
- **Modernisation de l'interphonie au Sud (2017-2018)**
- **Wifi en gare**

2018

Etat des lieux

Evolutions de la ponctualité et de la satisfaction voyageurs jusqu'en 2016

2017 : Au Sud, les travaux du Grand Paris à Arcueil

2017 : Au Nord, T11 Express et CCR PARM phase B

2018-2023 : Des actions déjà bien engagées

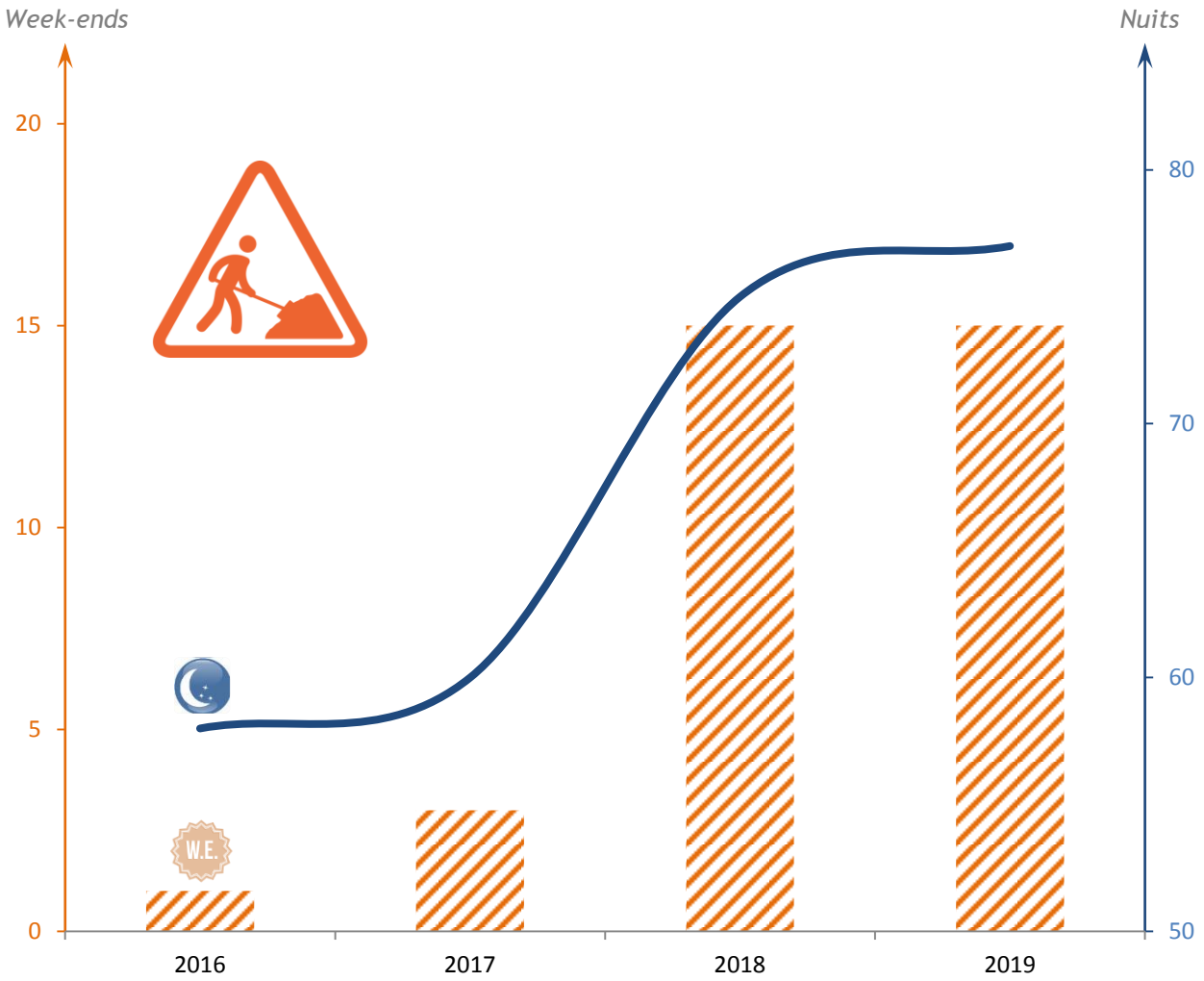
Résultats des études de trafic • Performance de l'exploitation • Performance des terminus • Rénovation du matériel roulant • Information voyageurs • Rénovation des gares

Travaux prévisionnels 2017-2019

Après 2023 : vers un RER B totalement modernisé

MING futur matériel roulant • Le système NExTEO et la régulation automatique

Travaux prévisionnels 2017-2019



Des travaux nécessaires pour préparer l'avenir

➔ Entretien et régénération du réseau

➔ Projets de développement

Un nouveau palier de charge travaux franchi en 2018

➔ Travaux en week-ends

➔ Travaux en nuits longues

Etat des lieux

Evolutions de la ponctualité et de la satisfaction voyageurs jusqu'en 2016

2017 : Au Sud, les travaux du Grand Paris à Arcueil

2017 : Au Nord, T11 Express et CCR PARM phase B

2018-2023 : Des actions déjà bien engagées

Résultats des études de trafic • Performance de l'exploitation • Performance des terminus • Rénovation du matériel roulant • Informations voyageur • Rénovation des gares

Travaux prévisionnels 2017-2019

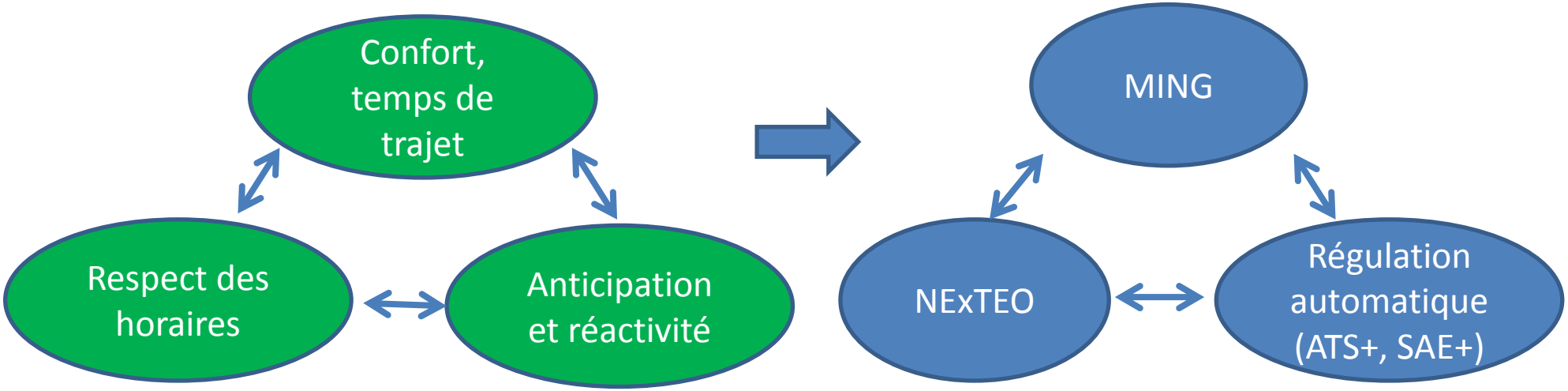
Après 2023 : vers un RER B totalement modernisé

MING futur matériel roulant • Le système NExTEO et la régulation automatique

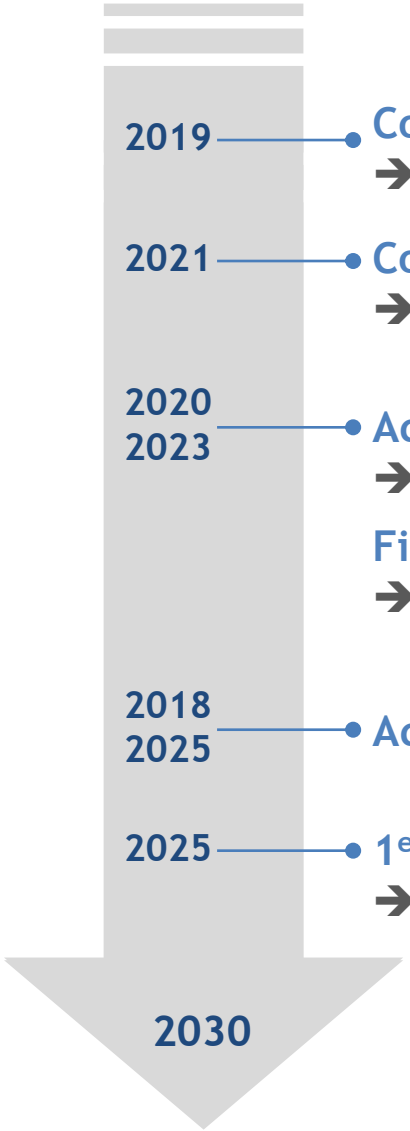
Un saut de performance pour le RER : la combinaison MING – NExTEO - Régulation

Les éléments pour **agir en profondeur et de façon pérenne sur le niveau service du RER B** sont:

- **Un nouveau matériel plus capacitaire** et adapté aux gares ;
- **Un système de signalisation moderne (NExTEO)** ;
- **Une régulation automatique en temps réel des trains (ATS+ et SAE+)** ;
- **La poursuite du regroupement au Centre de Commandement Unique des acteurs opérationnels.**



MING – futur matériel roulant



2019 — **Construction d'un tour en fosse à Mitry**
➔ Fin des circulations techniques Mitry-Massy.

2021 — **Construction d'un atelier à Mitry**
➔ Réactivité optimale en cas d'avarie au terminus.

2020 2023 — **Adaptations importantes du site de Massy au MING**
➔ Adaptation site et atelier ● Création d'un vérin en fosse au défilé.

Fiabilisation des voies de service à Mitry
➔ Augmentation de la sécurité et de l'efficacité opérationnelle.

2018 2025 — **Adaptations des infrastructures de la ligne au MING**

2025 — **1er Matériel d'interconnexion Nouvelle Génération (MING)**
➔ Matériel plus capacitaire

2030

DIRECTION DE LIGNE UNIFIÉE

COMITE DE LIGNE B

28 JUIN 2017

Annexe - Faits marquants 2016

11 JANVIER 2016

incident caténaire entre le Bourget et Drancy

- Interruption des circulations entre Paris Nord et Roissy / Mitry dans un premier temps.
- Évacuation des trains arrêtés en pleine voie
- Mise en place d'un trafic réduit après réduction du domaine

5 FÉVRIER 2016

chute d'une voiture devant un RER B à Gentilly

- En fin d'heure de pointe de soirée
- Interruption des circulations entre Cité Universitaire et Bourg la reine
- Mise en place de bus pour acheminer les voyageurs entre ces deux gares

25 MAI 2016

chute d'un camion frigorifique sur les voies et la caténaire

- Au sud de Massy-Palaiseau.
- Interruption de toutes les circulations Massy la premier jour, plan de transport adapté les 4 jours suivants
- 4 jours de travaux non stop pour faire les réparations

JUIN 2016

mouvement social SNCF

- 13 jours avec un plan de transport non interconnecté
- Report du trafic RER B Nord en gare du Nord surface
- Concomitance avec les premiers jours de l'EURO 2016

Annexe - Faits marquants 2016

4 JUILLET 2016

heurt d'un pont par un poids lourd

- Au niveau de la Plaine
- Forte limitation de vitesse le temps de la consolidation du pont
- Diminution du plan de transport pendant deux jours

17 AOÛT 2016

personne sur la caténaire

- Entre Sevran-Beaudottes et Villepinte
- Individu monté via un poteau sur le fil caténaire
- Interruption de 2h entre Aulnay et Roissy jusqu'à sa descente et sa prise en charge par les pompiers

11 SEPTEMBRE 2016

déraillement d'un train à St Rémy

- Train vide sur une voie de garage
- Lourds dégâts aux infrastructures (poste de signalisation détruit)
- Deux mois de demi de travaux et un plan de transport adapté au sud de la ligne

21 NOVEMBRE 2016

Incident caténaire entre le Bourget et Drancy

- Interruption totale des circulations entre Paris-Nord et Mitry/Roissy durant 3h30
- Pointe de soirée assurée en B12