

COMITE DE LIGNE RER B

Compte-rendu de la réunion du 08 Juillet 2014

Présidé par Mr J. GUEDJ, Président de la Commission de la Qualité de Service du STIF.

La liste des présents figure en pièce jointe.

Mr GUEDJ souligne la volonté du STIF d'améliorer le fonctionnement de la ligne B, et rappelle que les comités de ligne sont des lieux d'échanges entre les représentants des voyageurs, les élus locaux, les opérateurs et le STIF.

La réunion est organisée en deux temps : le fonctionnement actuel de la ligne B et les perspectives de court, moyen et long termes.

Les présentations du STIF et de la Direction de Ligne Unifiée (DLU - SNCF et RATP) sont disponibles sur le site Internet du STIF : www.stif.info

* * * * *

* * *

LE FONCTIONNEMENT ACTUEL DE LA LIGNE B

Le STIF présente les résultats de l'enquête perception du premier trimestre 2014. L'enquête montre que les points forts de la ligne perçus par les voyageurs sont la signalétique d'orientation et l'amabilité du personnel, et les points faibles sont en particulier le respect de la régularité et la communication en cas de situation perturbée.

Le STIF présente également les résultats de l'indicateur de ponctualité en 2014 de Janvier à Mai, et son évolution mensuelle comparée à 2013 et 2012. Ces éléments font apparaître une amélioration régulière de la ponctualité depuis février 2014 après une fin d'année 2013 et un début 2014 fortement dégradés, avec des résultats globalement en baisse toutes causes confondues à l'exception de la cause exploitation encore au-dessus de la moyenne régionale.

La Direction de Ligne Unifiée présente le bilan de l'exploitation de la ligne, notamment de l'opération B Nord+ mise en service en septembre 2013, ainsi que les mesures en cours et à venir pour améliorer la qualité de service.

L'association COURB en Vallée de Chevreuse souhaiterait que l'indicateur de ponctualité reflète davantage les temps d'attente parfois longs et très supérieurs à 5 minutes.

La Ville de Sceaux salue l'organisation du comité de ligne et indique qu'il y a encore une marge de progrès importante pour le RER B. Elle note que la cause exploitation est encore à l'origine de retards et souligne que l'indicateur ne reflète pas le vécu des voyageurs.

La Ville de Mitry-Mory est surprise par la présentation et indique que la colère des voyageurs de la branche nord n'a pas été entendue. Elle témoigne de temps de transport allongés, de nombreux trains supprimés, d'un système omnibus sur deux voies ne laissant pas d'alternatives en cas de situation perturbée. Elle

propose une rencontre avec les usagers à Mitry pour faire un bilan et demande l'organisation d'un comité de ligne K.

Le Comité des usagers de Sevrans demande si l'indicateur de ponctualité est calculé sur la journée ou sur l'heure de pointe.

Il témoigne avoir le sentiment que la branche de Roissy est privilégiée sur celle de Mitry en cas d'incident.

La STIF précise que l'indicateur de ponctualité est pondéré par le nombre de voyageurs par train, et de ce fait qu'il est représentatif des heures de pointes qui sont sensiblement les plus fréquentées. Un indicateur représentant les retards supérieurs à 15 minutes pourra être présenté dans les comités de ligne à venir.

Le STIF indique la décision de son Conseil du 5 mars 2014 visant à créer un train supplémentaire au départ de Crépy-en-Valois et à systématiser les arrêts de tous les trains de la ligne K en gare d'Aulnay à compter de décembre 2014.

La Direction de Ligne Unifiée affirme qu'il n'y a aucune branche privilégiée sur une autre. Elle précise que l'utilisation des voies directes en cas de problème est toujours possible et offre de la souplesse en exploitation.

La Direction de Ligne Unifiée indique qu'elle n'a aucun intérêt à la suppression des trains, puisque celle-ci est soumise à malus dans le cadre du contrat avec le STIF. Elle indique toutefois que cela est parfois nécessaire lorsqu'un engorgement des trains est observé et ce pour éviter l'arrêt de trains en ligne et le risque de descente de voyageurs sur les voies.

L'association COURB en Vallée de Chevreuse propose des appuis dans les rames en compensation des strapontins supprimés.

Le Comité des usagers de Sevrans indique que l'information voyageurs à bord des trains est défaillante dans de très nombreuses rames et souligne l'absence de marquage de places réservées pour les femmes enceintes et personnes âgées dans les rames rénovées.

La Direction de Ligne Unifiée indique que l'aménagement intérieur du matériel roulant est un compromis entre confort et qualité des échanges voyageurs en gare entre le quai et le train

La Direction de Ligne Unifiée indique que le problème d'information dynamique à bord des trains est en cours de résolution. Elle indique par ailleurs qu'un travail est en cours pour améliorer l'information à destination des voyageurs « occasionnels » de la ligne, avec l'objectif d'une information multilingue d'ici début 2015.

La ville de Tremblay-en-France salue la tenue de ce comité de ligne. Elle indique qu'une amélioration de la ligne est perceptible, mais témoigne d'un ras-le-bol des habitants et de leur impression d'être toujours plus éloignés de Paris du fait de l'allongement des temps de parcours. Elle indique que le matériel roulant est décevant. Elle demande la création d'un pass unique navigo.

Le Comité des usagers du RER B Nord indique que le nouveau service B Nord + est très décevant, les temps de trajet se sont allongés jusqu'à Paris-Nord. Il propose de créer des trains rapides arrivant en gare de Paris Nord surface.

L'association Vivre sans CDG Express indique que la promesse de B Nord + est globalement tenue dans le sens Nord-Sud mais pas dans le sens Sud-Nord qui a subi un allongement du temps de parcours. Elle souhaiterait pouvoir disposer de l'indicateur de ponctualité par sens. Enfin, elle note que la pointe de matinée s'arrête plus tôt sur la branche Nord que sur la branche Sud.

La Direction de Ligne Unifiée indique que le problème du ralentissement entre La Plaine et Gare du Nord et son impact sur les temps de parcours a bien été identifié et qu'un travail est en cours sur le sujet pour améliorer la fluidité des circulations.

La Direction de Ligne Unifiée indique qu'il n'est pas possible de créer des trains arrivant en surface à Paris-Nord en temps normal, car les quais sont utilisés par la ligne H. Cela est réalisé parfois, mais uniquement en situation perturbée.

Le Comité des usagers du RER B Nord indique que la climatisation des rames ne fonctionne pas.

La Direction de Ligne Unifiée indique qu'elle a en effet eu des difficultés avec la ventilation réfrigérée à l'été 2013 dont certains équipements étaient défaillants. Ce problème a été résolu, le fournisseur des équipements

ayant procédé à leur remplacement. La ventilation réfrigérée dans les rames doit donc mieux fonctionner cette année.

Le CARRO, Collectif des Associations riveraines du RER B Robinson, indique que la situation de la ligne est moins mauvaise qu'auparavant. Elle souligne le problème de la convergence de Bourg-la-Reine et demande pourquoi la branche de Saint-Rémy est privilégiée au détriment de Robinson. Elle indique enfin que les situations perturbées sont mal gérées, en particulier en terme d'adaptation des correspondances bus.

Le Comité des usagers du Sud 92 (Robinson) indique que la branche de Robinson est trop pénalisée, avec un train seulement toutes les 13 minutes et un retard systématique à Bourg-la-Reine qui conduit à un temps de parcours pour aller à Paris de 40 minutes. Il souligne que la gare de Robinson est mal organisée et la synchronisation des bus et RER est mauvaise.

La Direction de Ligne Unifiée indique que le problème de la convergence de Bourg-la-Reine est bien identifié. A cet endroit comme à Aulnay sous bois, une convergence est un point difficile dans l'exploitation de la ligne. Des études sont en cours pour améliorer la gestion de ces points de conflit.

LES PERSPECTIVES A COURT/MOYEN/LONG TERMES

La Direction de Ligne Unifiée présente le plan de modernisation de la ligne notamment les actions visant à améliorer la fiabilité des infrastructures.

Le STIF présente les mesures prévues au Schéma directeur pour améliorer la ligne, à court, moyen et long terme.

L'association Comité des Usagers du RER B en Vallée de Chevreuse exprime ses inquiétudes concernant le développement du plateau de Saclay et ses conséquences sur la desserte de la branche de Saint-Rémy-Lès-Chevreuse. Elle demande par ailleurs l'inscription du renouvellement du matériel roulant à la revoyure du Schéma directeur de la ligne en 2015.

Elle indique par ailleurs qu'elle a transmis au STIF une expression des besoins des usagers de la ligne.

La Ville de Gif-sur-Yvette exprime ses craintes sur le retard des projets de transport, en particulier la ligne 18 du Grand Paris Express, pour accompagner le développement du plateau de Saclay et pose la question des mesures sur le RER B.

La Ville de Cachan indique qu'elle constate une amélioration du service sur la ligne B, mais que celle-ci paraît fragile. Elle pose la question de la possibilité d'arrêter plus de trains en gare d'Arcueil-Cachan à l'horizon de la mise en service du Grand Paris Express.

Enfin, elle demande s'il est possible d'installer des consignes Véligo au sud de la ligne.

Le STIF indique que le renouvellement du matériel roulant est bien à l'étude dans le cadre du Schéma directeur et que les orientations sur le choix de ce dernier figureront dans la revoyure du Schéma en 2015.

Le STIF indique que l'évolution de l'offre sur le RER B est en cours d'étude dans le cadre du Schéma directeur et qu'il y a un lien fort avec les projets d'infrastructures, souvent nécessaires pour réaliser de nouvelles dessertes.

Jérôme GUEDJ indique qu'il soutient le projet de la ligne 18 et souhaite que l'échéance de sa réalisation soit avancée au maximum.

L'association FNAUT Ile-de-France pose la question du doublement du tunnel entre Châtelet et Gare du Nord et indique que cette solution ne doit pas être évacuée trop vite. L'association indique qu'elle a adressé une proposition alternative au STIF consistant à augmenter la capacité du tunnel de 2 à 3 voies au lieu de 4 dans le projet initial.

Le STIF indique que les études portant sur la réalisation d'un second tunnel ont conduit aux conclusions qu'il serait très complexe à réaliser techniquement, coûterait entre 2 et 4 milliards d'euros et impliquerait d'interrompre le service sur le RER D pendant 1 an. A ce stade, l'orientation du comité de pilotage des études consisterait donc à privilégier l'amélioration du fonctionnement du tunnel actuel. Toutefois, le Conseil du STIF ne s'est pas encore prononcé sur ce projet.

Dans ce contexte, le STIF indique avoir bien reçu cette proposition de la FNAUT, qu'il a transmis pour instruction aux opérateurs. Il reviendra vers la FNAUT pour lui faire part des résultats qui pourront être examinés par le comité de pilotage.

L'association « Voyageurs du quotidien » souligne la problématique des missions très longues effectuées par le RER B qui traversent toute l'Île-de-France et toujours centrées sur Paris malgré l'évolution des besoins. Elle émet l'idée de missions limitées à l'entrée de Paris et d'une ligne fonctionnant en tronçons.

Elle indique par ailleurs la nécessité d'implanter les emplois là où sont les habitants pour limiter la longueur des déplacements.

Enfin, elle évoque la possibilité d'offrir un rabais sur le versement transport aux entreprises qui recrutent dans un périmètre proche de leur lieu d'implantation.

Jérôme GUEDJ confirme que l'aménagement du territoire doit être repensé dans un souci de rééquilibrer la localisation des zones d'emplois pour éviter l'augmentation des temps de transport. Il souligne toutefois qu'il y a un retard important à rattraper en particulier en grande couronne nécessitant de poursuivre les investissements en cours sur le réseau.

* * * * *

* * *

Mr GUEDJ remercie l'ensemble des participants et lève la séance.

COMITÉ DE LIGNE du RER B
-Liste des invités présents ou représentés-

Opérateurs

SNCF RATP	MARSAULT Catherine LETY Xavier représenté par	CONDE Cyril GONDARD Nathalie
DLU RER B	LEFEBVRE Jérôme accompagné de	RICHARDOT Alexandre TELLIER Cécile
RFF GIU	RAMETTE Yves représenté par	FAUSSURIER Jean-Yves

Organismes divers

Aéroport de Paris Orly Aéroport de Paris Roissy CdG	MEREYDE Franck représenté par GOLDNADEL Franck représenté par	BARIKOSKY Natacha DURANDAL Laetitia
--	--	--

Conseil Régional

Conseil Régional Ile de France	PECRESSE Valérie représentée par TOULMET Patrick	GRANDIN Gaëtan
--------------------------------	---	----------------

Conseils Généraux

Conseil Général des Yvelines Conseil Général de l'Essonne	BEDIER Pierre représenté par GUEDJ Jérôme accompagné de	NEBACH Nesrine CHAUVOT Claude GROUSSEAU Jean-Jacques
Conseil Général des Hauts de Seine Conseil Général de Seine-Saint-Denis Conseil Général du Val de Marne Conseil Général du Val d'Oise	DEVEDJIAN Patrick représenté par TROUSSEL Stéphane représenté par FAVIER Christian représenté par BAZIN Arnaud représenté par	BIAIS-SAUVETRE Julien GIRAUDET Cécile NEURY Valentin CROIXMARIE Lionel

Intercommunalités

Communauté d'Agglomération EUROP'ESSONNE Communauté d'Agglomération HAUTS DE BIEVRE Communauté d'Agglomération PLATEAU DE SACLAY	DELAHAYE Vincent représenté par SIFFREDI Georges représenté par BOURNAT Michel représenté par	LAFFARGUE Bernard ARAMA Anita PRIVAT Emmanuel
--	---	---

Communes

Mairie d'ANTONY Mairie d'ARCUEIL Mairie d'AUBERVILLIERS Mairie d'AULNAY-SOUS-BOIS Mairie de BAGNEUX Mairie de CACHAN Mairie de CHATENAY-MALABRY Mairie de CLAYE-SOUILLY Mairie de DRANCY Mairie de GIF-SUR-YVETTE Mairie de LIVRY-GARGAN Mairie de MITRY-MORY	SENANT Jean-Yves représentée par BREUILLER Daniel représenté par BEAUDET Pascal représenté par BESCHIZZA Bruno représenté par AMIABLE Marie-Hélène représentée par LE BOUILLONNEC Jean-Yves représenté par SIFFREDI Georges représenté par ALBARELLO Yves représenté par LAGARDE Jean-Christophe représenté par BOURNAT Michel représenté par MARTIN Pierre-Yves représenté par DUPONT Corinne représentée par	PRECETTI Perrine NADIRAS Olivier HADDADI Inès MALABRE Virginie LEGRAND Sébastien BESNARD Samuel MARTINERIE Jean-Paul DERRIEN Daniel SEBAG Michel HAVEL Jean PRUDHOMME Gérard DOMINGUEZ Karine MARGATE Marianne ABDERRAHMAN Hervé VOISINE Louis EHLERS Eric PATTEE Patrice BUI Vinh CARBONNEL Jordi MEYNARD Frédéric PEINE Julien CINOTTI Michel TASTAYRE Aurélie DE MIRAS Guy
Mairie de PARIS	NAJDOVSKI Christophe représenté par	
Mairie du 17 ^{ème} arrondissement de PARIS Mairie de SCEAUX Mairie de TREMBLAY-EN-FRANCE	KUSTER Brigitte représentée par LAURENT Philippe représenté par ASENSI François représenté par	
Mairie de VILLEBON-SUR-YVETTE Mairie de VILLEPARISIS	FONTENAILLE Dominique représenté par TOUGUET Hervé représenté par	

Membres du CPTP - Comité des Partenaires du Transport Public

FNAUT Ile-de-France	GOBITZ Bernard
---------------------	----------------

Associations locales d'usagers

AUT - Ile-de-France CARRO	PELISSIER Marc VERNET Marcelle accompagnée de	LOUP Hélène, TOUTOU Nathalie, ROBIN Henri JURVILLIER Jean-Claude
Comité des Usagers du RER B en Vallée de Chevreuse Comité des Usagers de la ligne RER B Sevran Comité des Usagers RER B Nord	WITTERSHEIM Marie-Hélène accompagnée de WENTZEL (M.) LAUSSUCQ Catherine accompagnée de	BU Ludovic CONAN Stéphane
Vivre sans CDG Express	DEFAIT Bruno	