

Ligne 13

Comité Ligne 13 le 07 mars 2011



Sommaire

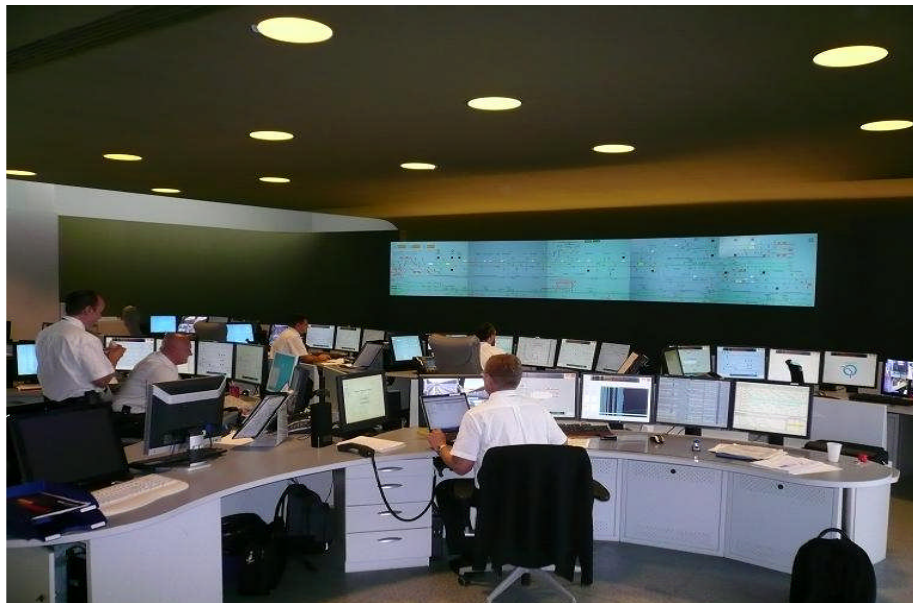
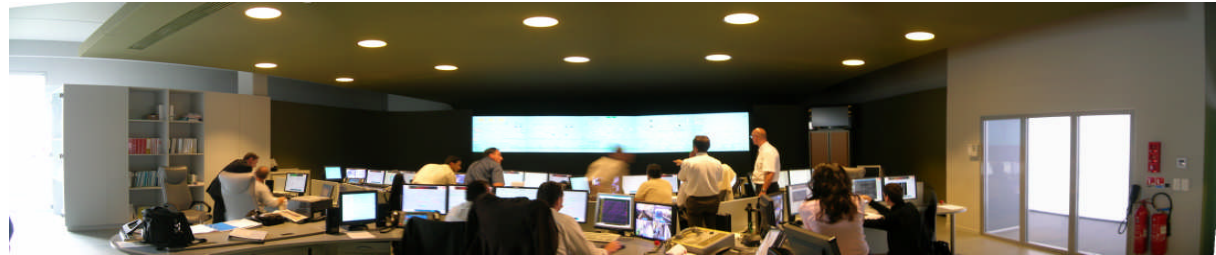
- 1. Les actions menées de 2006 à ce jour**
- 2. Les résultats obtenus globalement**
- 3. Résultats 2010, comparés à 2009**
- 4. La mise en place d'un plan d'actions d'envergure fin 2010**
- 5. Les premiers résultats observés, perspectives**

Les actions menées de 2006 à ce jour

Un PCC dédié L 13

Etape 1: Décembre 2006

Etape 2: juillet 2008



Les actions menées de 2006 à ce jour

Le terminus de Châtillon modernisé

- Augmentation du nombre des positions de garage,
- Création d'itinéraires supplémentaires (**fluidité gare**)
- Un nouveau pôle de maintenance (**disponibilité matériel roulant**)



Les actions menées de 2006 à ce jour

Le matériel MF 77 rénové (52/66 à ce jour)

- Une nouvelle configuration intérieure et un nouveau design,
- Un confort du voyage amélioré (ventilation renforcée, sièges plus larges et barres de maintien bipode et tripode),
- Une nouvelle ambiance (éclairage plus clair et plus chaleureux),
- Une information dynamique sonore et visuelle.



© RATP - Photo: J-F Mauboussin - MF77 rénové L13

7884d10 - 19/03/2007



© RATP - Photo: J-F Mauboussin - MF77 rénové L13

7884d03 - 19/03/2007

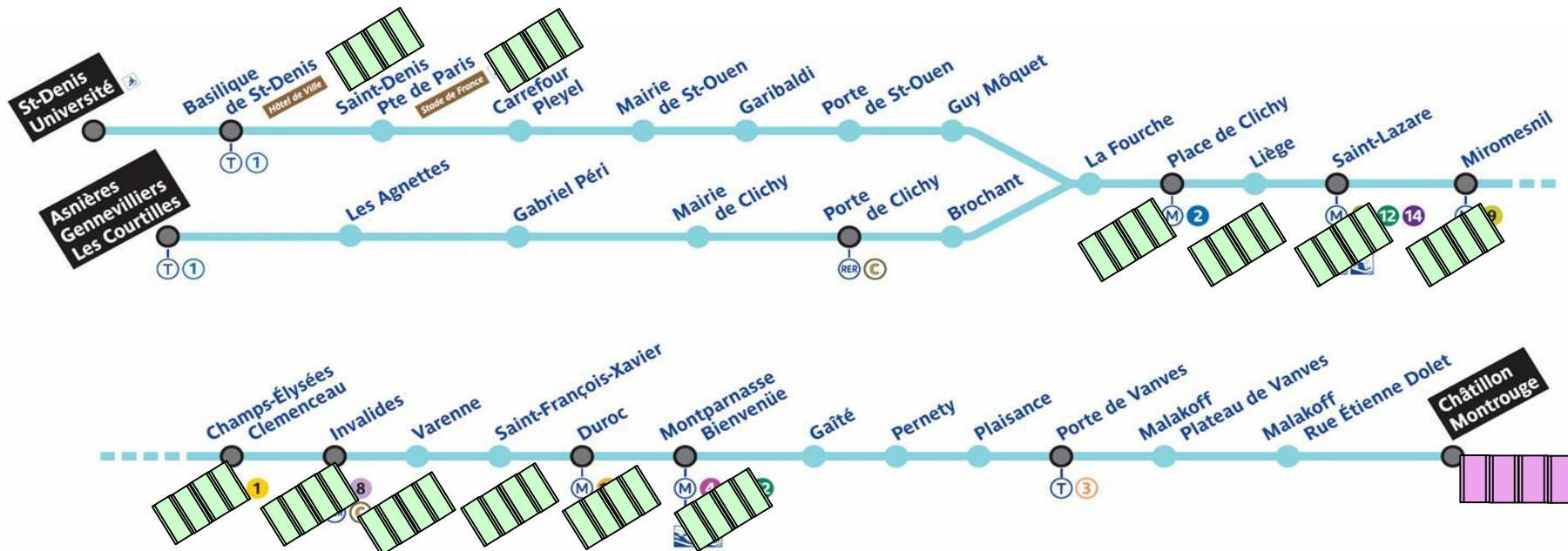
Les actions menées de 2006 à ce jour

Les façades de quai

Installation de portes palières sur 12 stations de la ligne.

Premières stations équipées:

Miromesnil, en juillet 2010,
Saint Lazare, en février 2011.



Les actions menées de 2006 à ce jour

Le Retournement Automatique ...

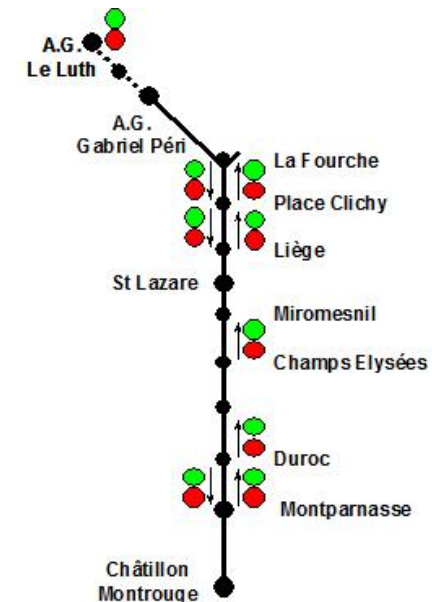
Pour optimiser les temps de retournement au terminus de Châtillon ... **couplé avec ...**



... La signalisation d'espacement optimisée

dans 8 interstations de la ligne

... pour permettre l'intervalle de 95 secondes à l'hyper pointe.



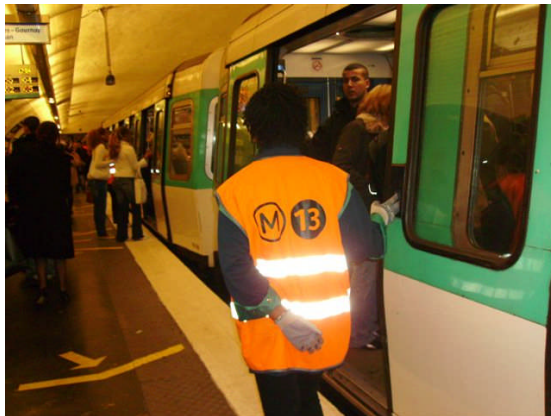
Les actions menées de 2006 à ce jour

L'aide à la régulation

Un fort enjeu

Les Contrats d'Accompagnement dans l'Emploi (CAE)

Présents à St Lazare et Place de Clichy.



Les indicateurs de temps de stationnement

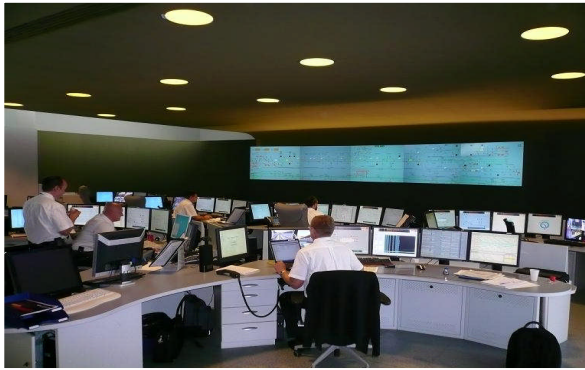
Installés à Saint Lazare quai 1 et quai 2 et Place de Clichy quai 1.



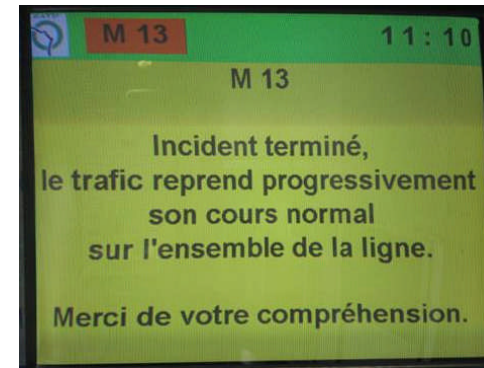
Les actions menées de 2006 à ce jour

L'information voyageurs en situation dégradée

- ❖ Informateur Voyageurs Instantané au PCC



- ❖ Téléaffichage



- travail sur la durée et le motif des incidents (PCC, pôles, conducteurs, téléaffichage)
- information des élus sur gros incidents

- ❖ Information station fermée lors d'un incident

M 13 Perturbation > Information

Aiguillage bloqué
Trafic interrompu entre :
Mairie de Clichy et
Porte de Clichy
Reprise espérée du trafic en début d'après-midi

Itinéraires de remplacement conseillés

- Pour Paris : BUS 54 dir. Pte d'Aubervilliers
- L'arrêt est à 250m, boulevard Jean Jaurès
- Descendre à Porte de Clichy pour rejoindre M13
- Pour Asnières-Gennevilliers : BUS 54 dir. Gabriel Péri Métro
- L'arrêt est à 50m, rue Martres

- ❖ Bloc détachable

M 13 Perturbation > Information Mairie de Clichy

Itinéraires de remplacement conseillés

- Pour Paris : BUS 54 dir. Pte d'Aubervilliers
- L'arrêt est à 250m, boulevard Jean Jaurès
- Descendre à Porte de Clichy pour rejoindre M13
- Pour Asnières-Gennevilliers : BUS 54 dir. Gabriel Péri Métro
- L'arrêt est à 50m, rue Martres

Les résultats obtenus globalement (fin 2010)

La réalisation quotidienne d'une offre à 95 secondes (intervalle unique sur le réseau, le plus faible)

Pour mémoire : Avant 2007, l' intervalle minimal pratiqué était de 110 secondes
 En 2007, l'intervalles minimal pratiqué était de 100 secondes
 Depuis fin 2008, l'intervalles minimal pratiqué est de 95 secondes

En 8ans, 25 % d'offre supplémentaire et 25 % de trafic supplémentaire.

La réduction des pertes de production

Entre 2008 et 2009 : baisse de 40% des pertes de production

Entre 2009 et 2010 : stabilisation

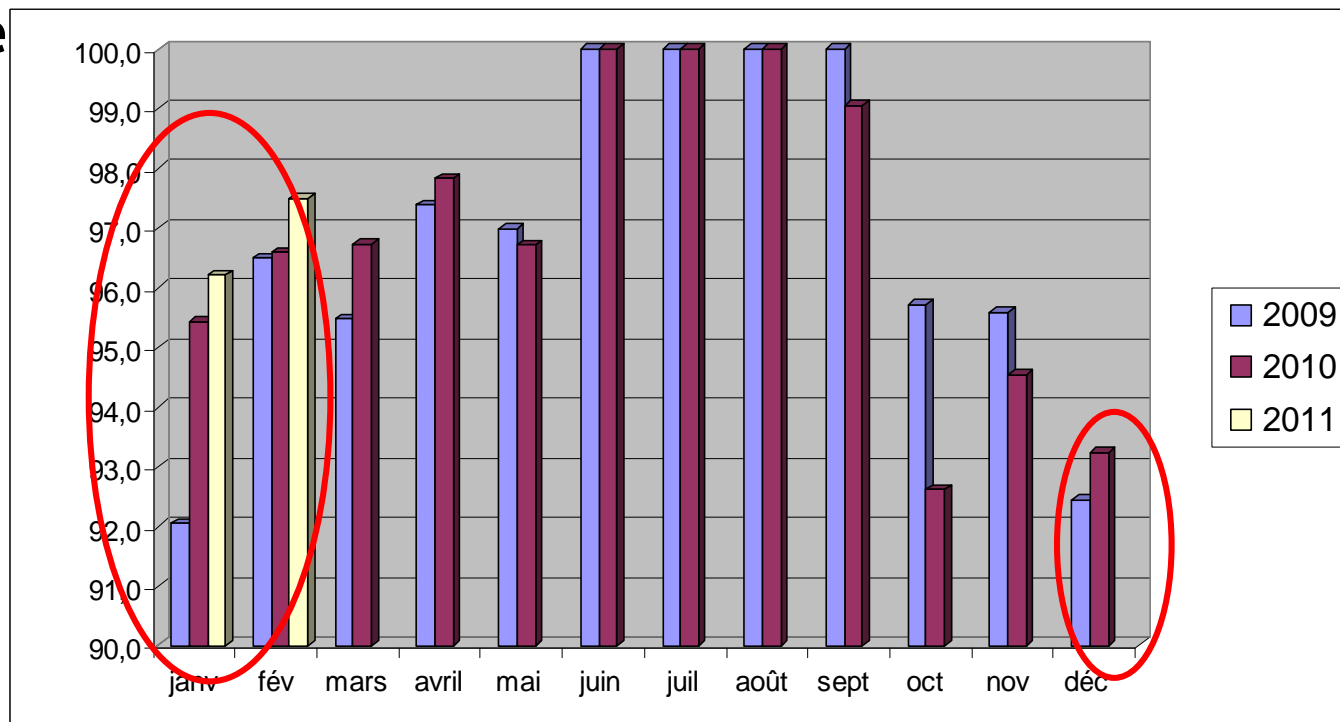
Les résultats 2010 /2009

Production globale

2009 : 97.5 %

2010 : 96.9 %

2011 encourageant



Trafic L13

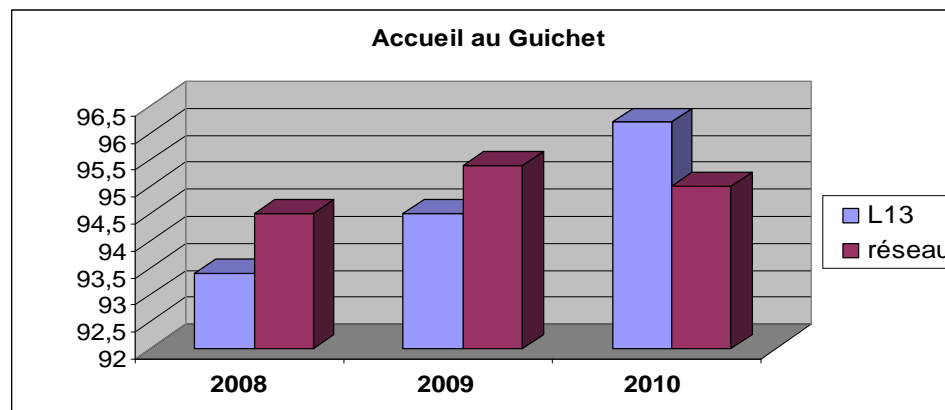
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
trafic L13 en millions	99,56	101,82	104,25	102,07	108,35	110,39	114,82	114,91	122,61	124,27	126,80
Variation en %		2,26	2,39	-2,09	6,16	1,89	4,01	0,08	6,69	1,36	2,03
variation cumulée L13 %		2,26	4,65	2,56	8,71	10,60	14,61	14,69	21,39	22,75	24,78

Les résultats 2010 /2009

Qualité dans les espaces

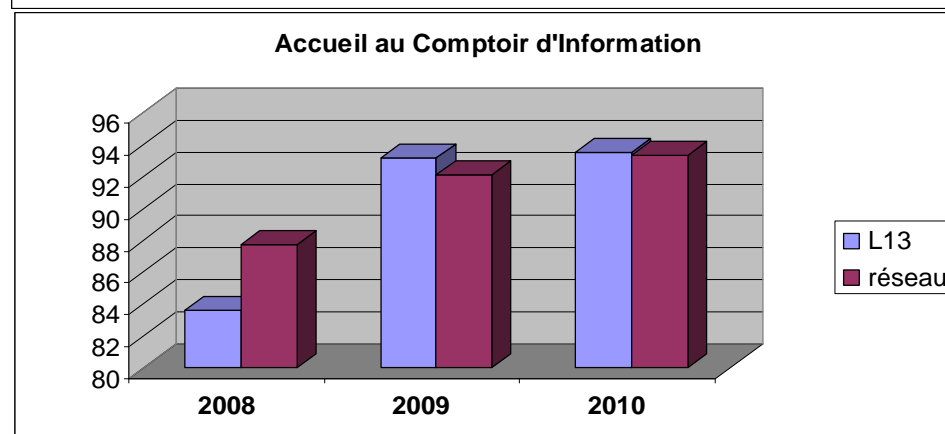
Accueil au guichet

	2008	2009	2010
L13	93,4	94,5	96,2
réseau	94,5	95,4	95



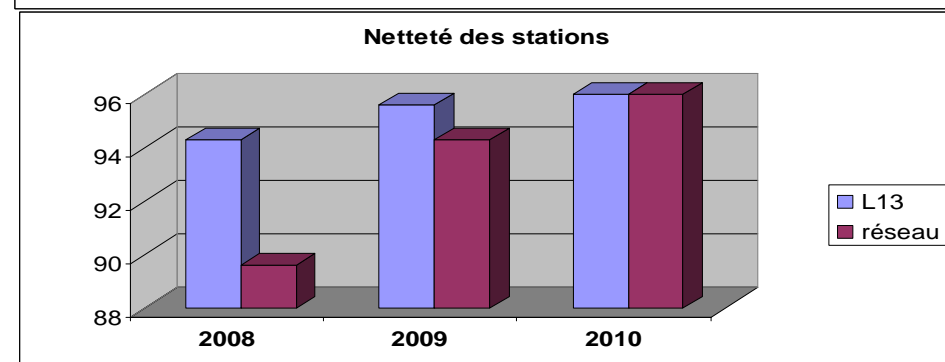
Accueil au Comptoir d'Information

	2008	2009	2010
L13	83,6	93,2	93,5
réseau	87,7	92,1	93,3



Netteté des espaces

	2008	2009	2010
L13	94,3	95,6	96,3
réseau	89,6	94,3	96,1

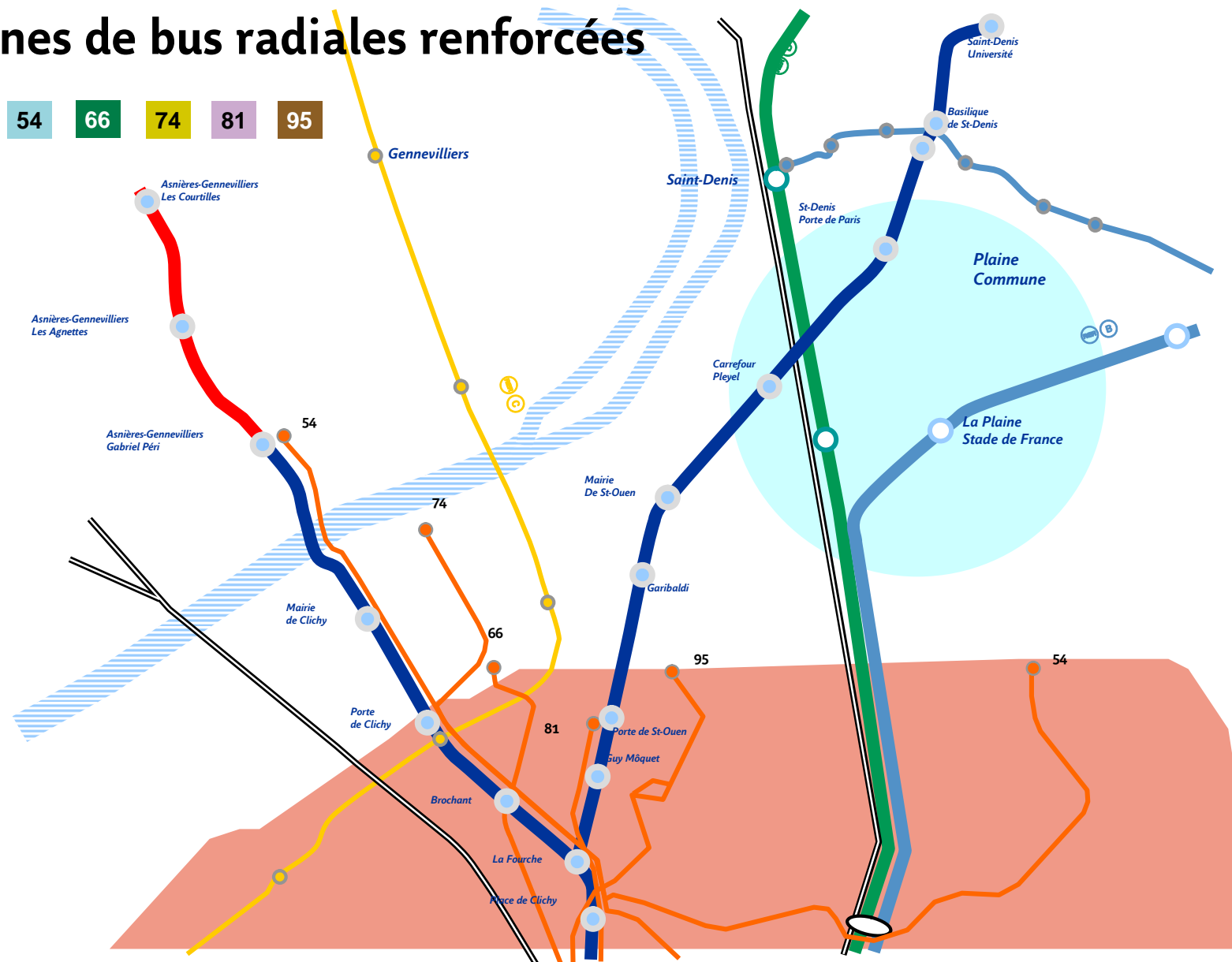


Restructuration et renforts du réseau d'autobus.

- Mis en œuvre en 2008
 - ↳ **Renforcement de lignes** en heure de pointe
 - ❖ fréquences de desserte plus élevées
 - ↳ **Rabattement favorisé** sur des modes lourds alternatifs (RER et métro)
- En détail
 - ↳ Renforcement de 7 lignes
 - ❖ lignes radiales 54, 66, 74, 81, 95
 - ❖ lignes rocades PC3 et 31
 - ↳ Service de soirée et du dimanche sur la ligne 81
 - ↳ Création de la ligne 341 (fusion des lignes 340 et 540)
 - ❖ rabattements sur les lignes 4 et RER C.
 - ↳ Restructuration de ligne sur la Plaine Sainte Denis (139, 239, 253, 302)
 - ❖ rabattements sur RER B et D favorisés

2010 /2009 : Les mesures d'accompagnement par le réseau Bus

Lignes de bus radiales renforcées

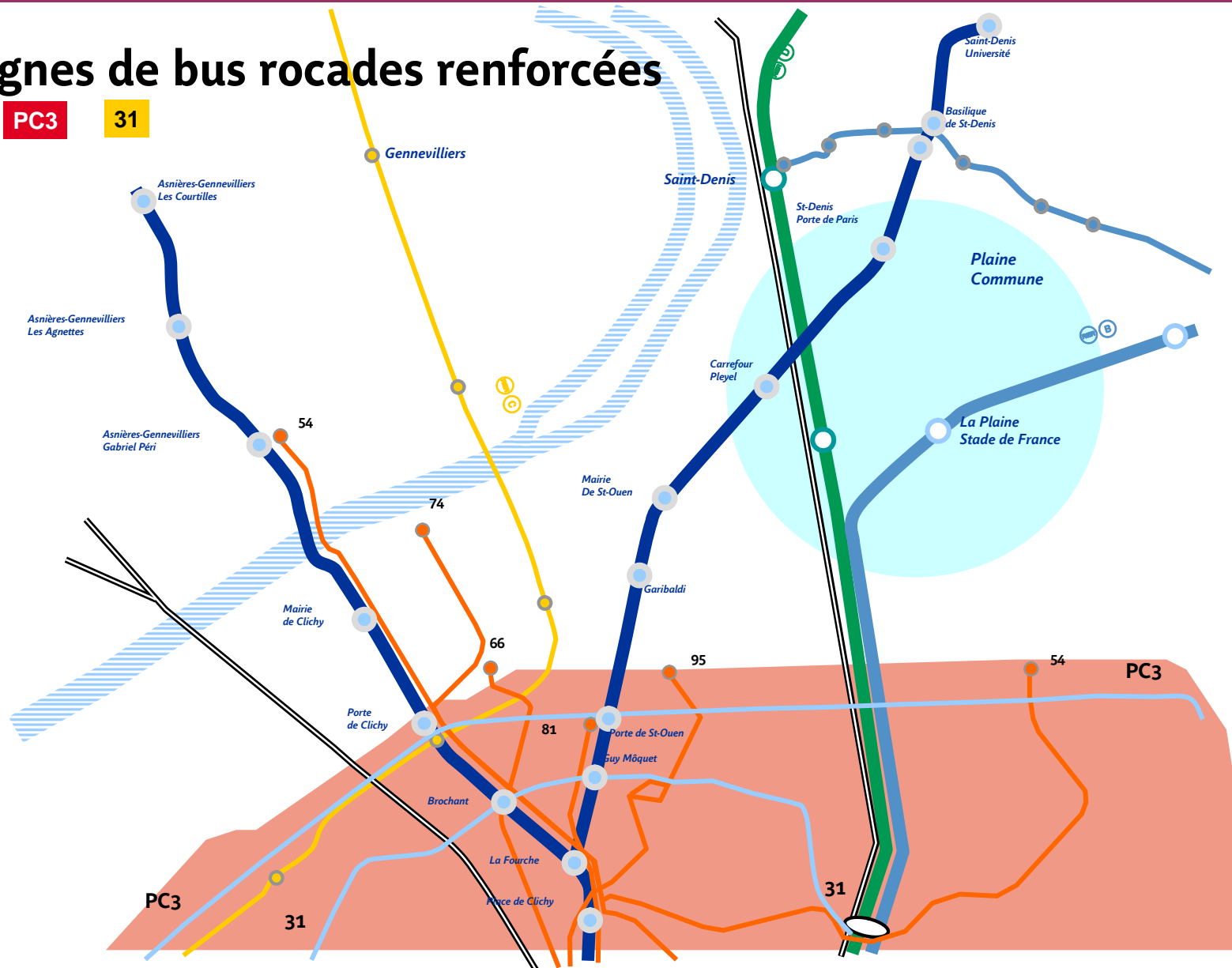


2010 /2009 : Les mesures d'accompagnement par le réseau Bus

Lignes de bus rocades renforcées

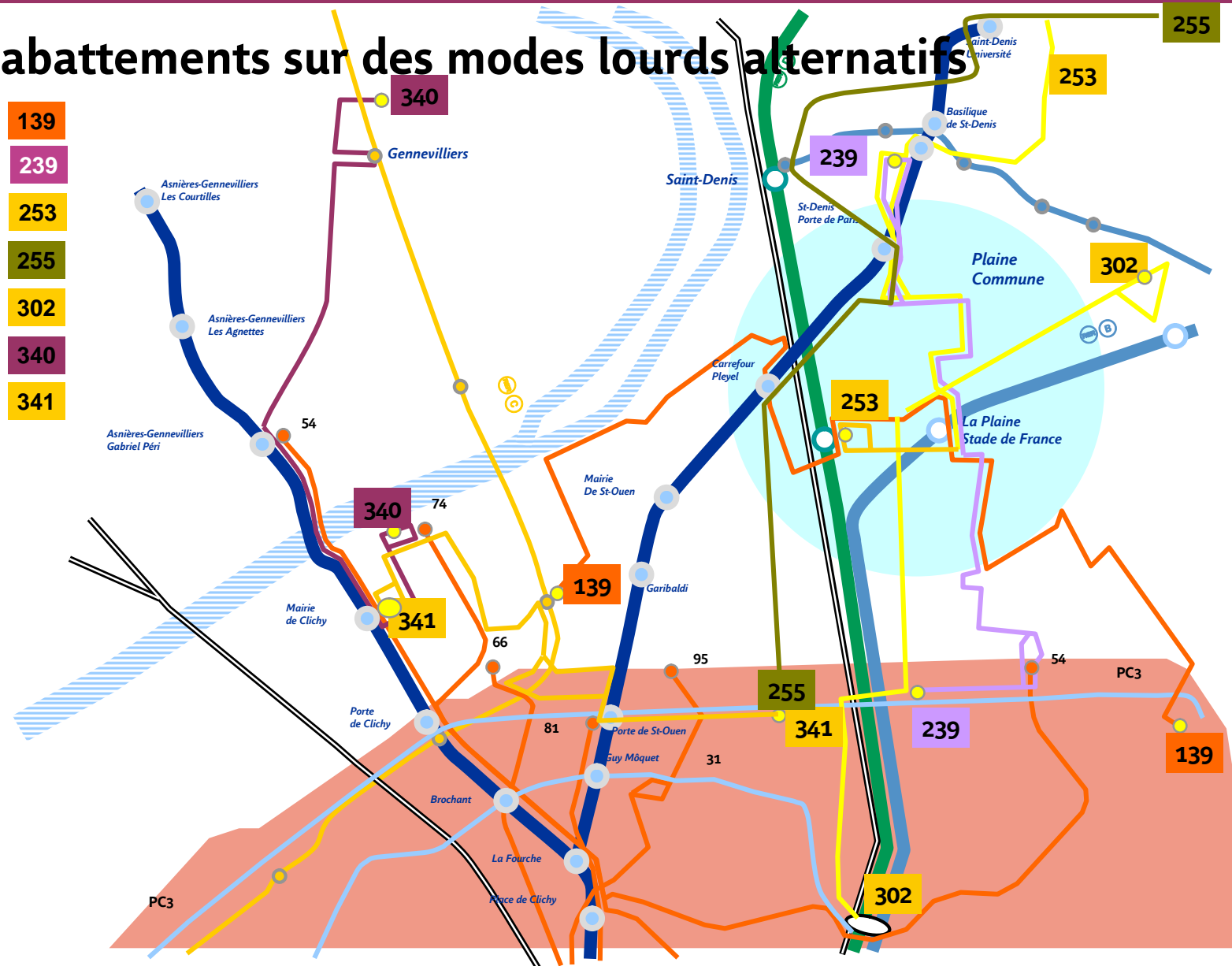
PC3

31



2010 /2009 : Les mesures d'accompagnement par le réseau Bus

Rabattements sur des modes lourds alternatifs



Le bilan des renforts et restructurations

Une augmentation sensible du trafic (de 5% à 74% selon les opérations)

- Les renforts d'offre en heures de pointe hors PC3 (travaux T3)
 - ↳ Les ligne radiales
 - ❖ Augmentation du trafic de 5,8%
 - ↳ Lignes de rocades
 - ❖ Augmentation du trafic de 4,9%
- La réorganisation du réseau d'autobus sur la Plaine Saint Denis hors 302 (travaux et autoroute A1)
 - ↳ Augmentation du trafic de 60%
- Création de la ligne 341 (fusion des lignes 340 et 540)
 - ↳ Bonne opération, augmentation du trafic de 74%

La complète réussite de ces opérations a été pénalisée par les différents travaux effectués dans ces secteurs

Mise en place d'un plan d'actions d'envergure (fin 2010)

✓ **Fiabilisation du matériel roulant et des équipements transport**

trains, portes palières, pcc, retournement auto, signalisation, voie, ...

✓ **Optimisation de l'exploitation**

Amélioration : - De la production globale de la ligne
 - De la production et régularité aux heures de pointe

✓ **Amélioration de l'Information Voyageurs instantanée**

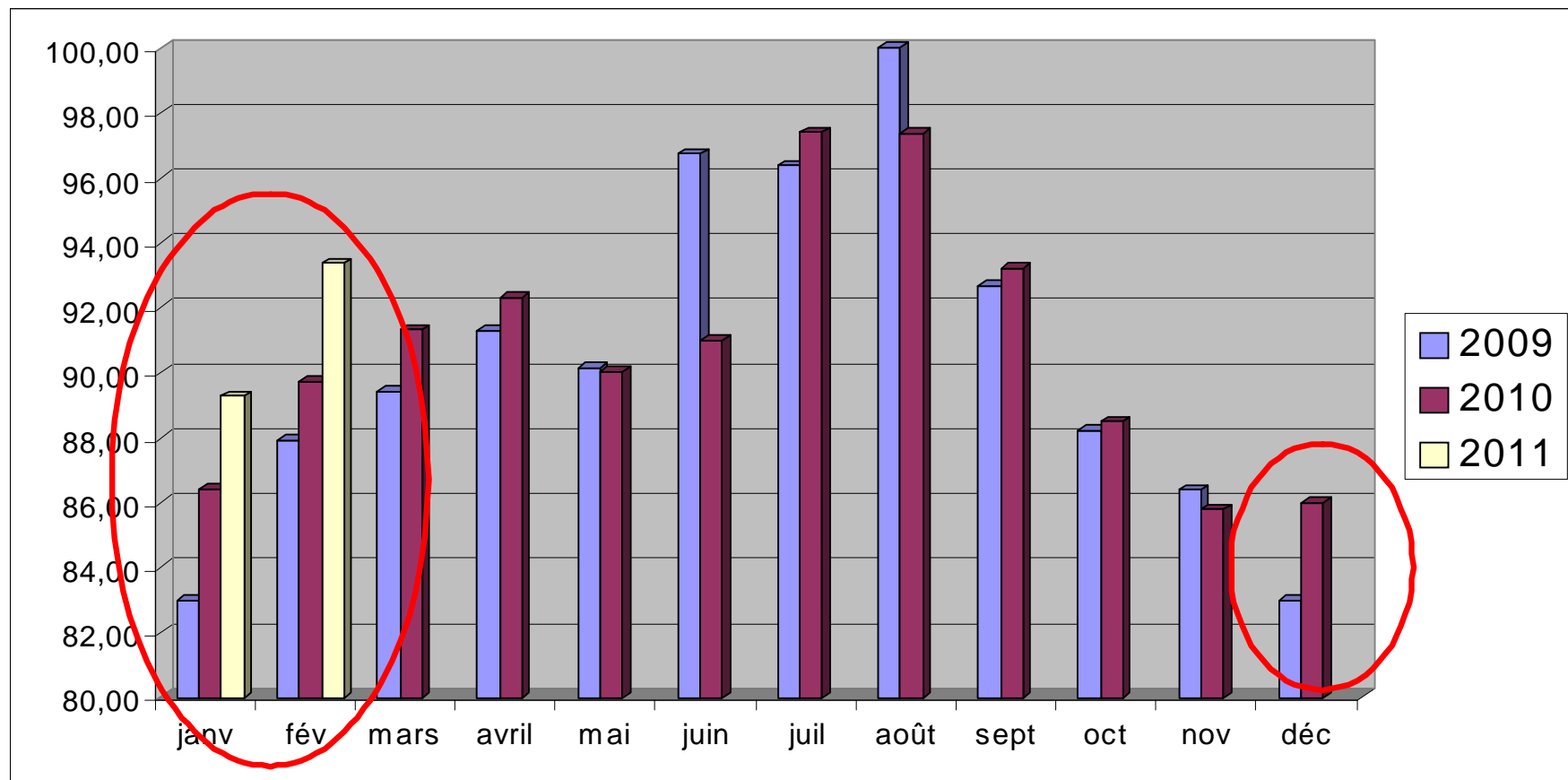
- optimisation des processus internes d'info voyageurs :
 - suivi, mesure, traçabilité
 - informatisation de la mesure, ligne prioritaire
- partenariat RER C, écrans
- Mesures internes de perception, travail qualitatif sur les messages
- Suivi de la perception clients (STIF)
- Ligne prioritaire pour le renouvellement d'équipements de télé-sonorisation

✓ **Sécurisation du nord de la ligne 13**

Les premiers résultats (fin 2010, début 2011)

La production aux heures de pointes

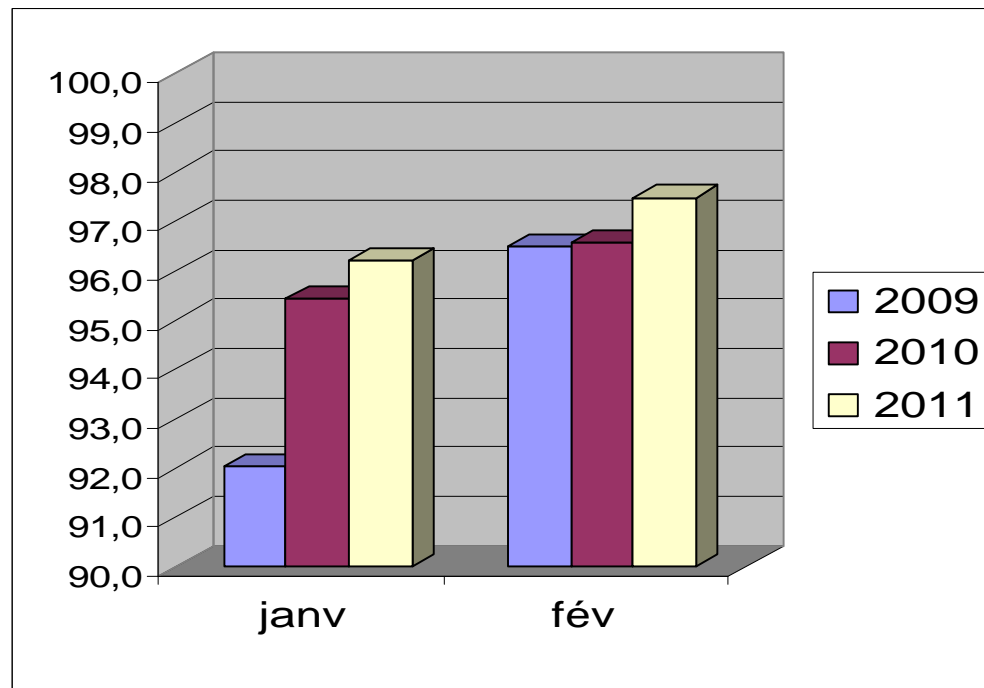
Nombre de passages réels / nb passages théoriques, en heures de pointes (%)



Les premiers résultats (fin 2010, début 2011)

Poursuite de l'amélioration de la production globale

% de production réalisée
(réel / théorique)



A la demande du STIF, la RATP travaille sur le renforcement de lignes d'autobus sur les secteurs proches des branches nord de la ligne 13, offrant des alternatives de rabattement sur d'autres lignes de métro

Projet de Prolongement M14

