

Etablissement de Lignes Transilien E, P, T4



COMITE DES LIGNES E P T4

27 JUN 2011



vivre Transilien, tous nos métiers comptent



LIGNE



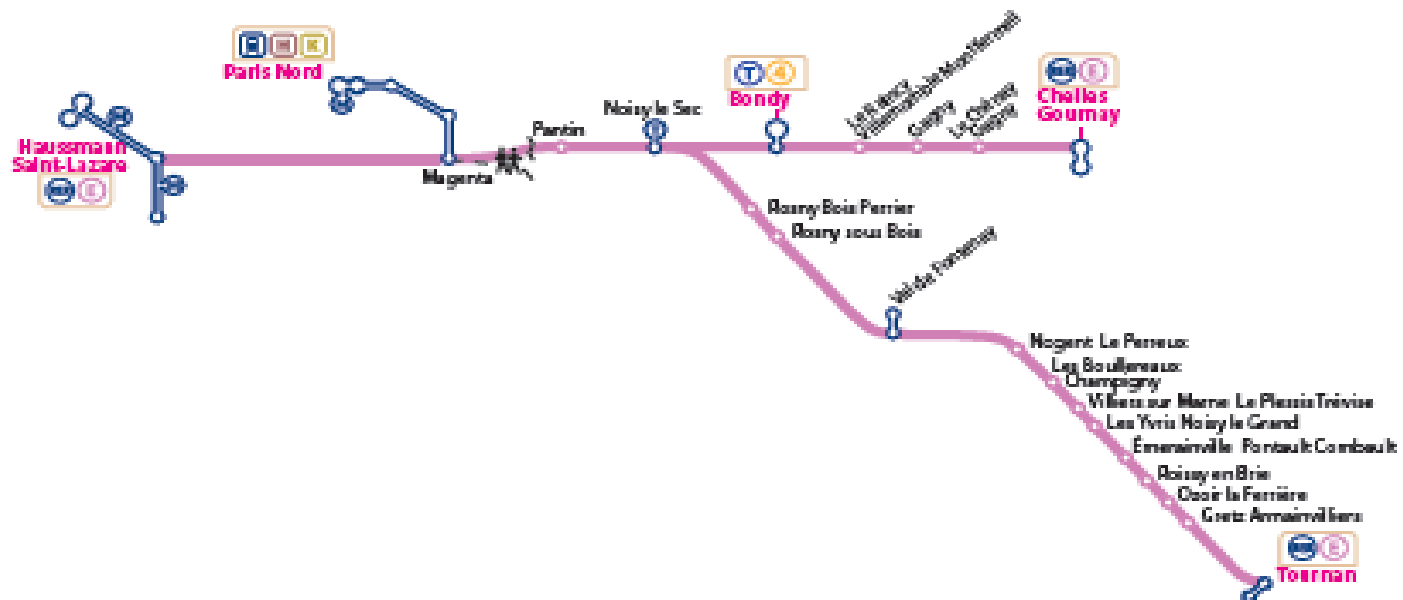
Dernière-née des lignes RER, la ligne E a fêté ses 10 ans en 2009 !

Ses **56 kilomètres** desservent **21 gares** sur deux axes, dans Paris intra-muros et les départements de Seine-Saint-Denis, du Val-de-Marne et de Seine-et-Marne.

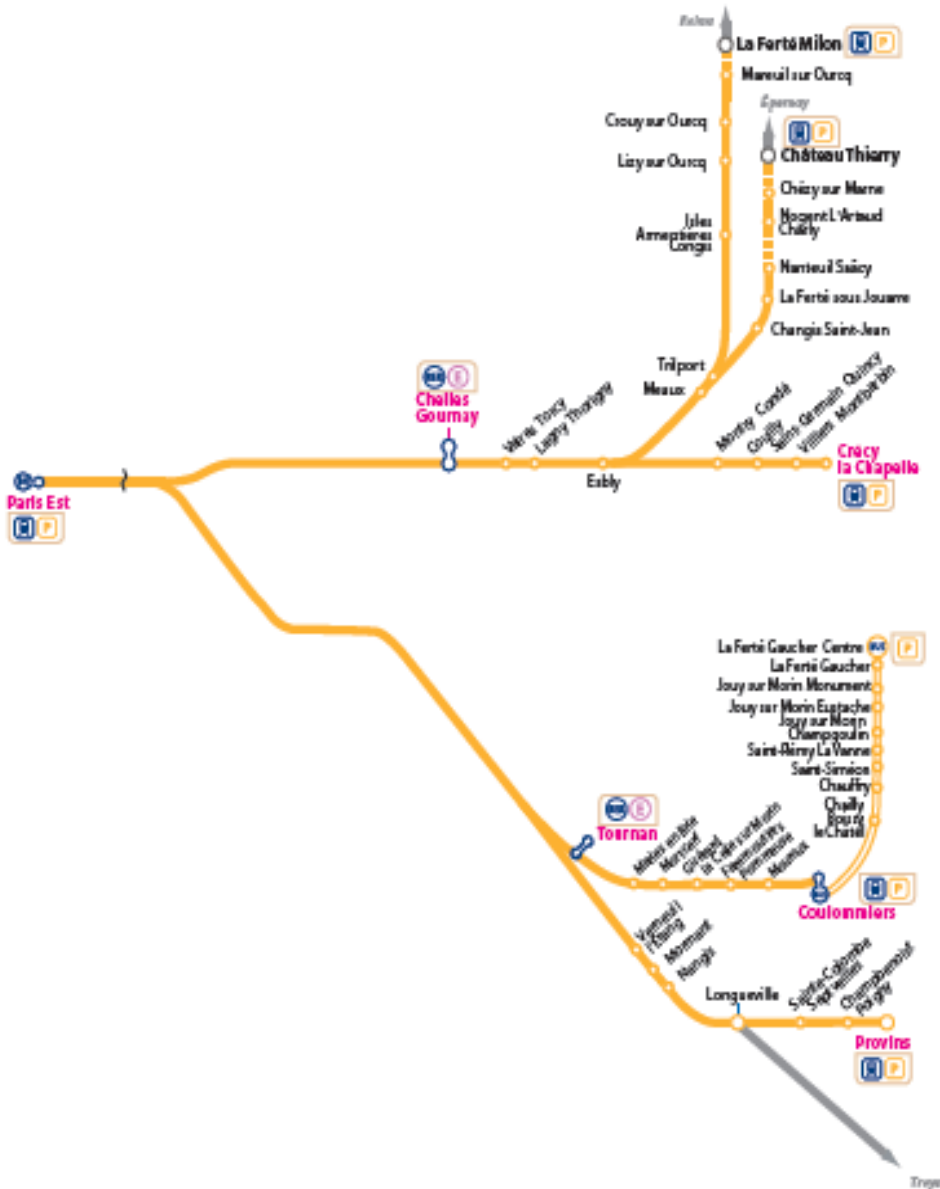
Le RER E est relié au RER A à Haussmann Saint Lazare (Auber) et Val-de-Fontenay, aux RER B et D à Magenta (Paris-Nord), au T4 à Bondy et à la ligne P à Chelles-Gournay et Tournan.

1800 agents contribuent au service

Aux 2/3 accessible aux Personnes à Mobilité Réduite, la ligne transporte près de **316 500 voyageurs** chaque jour de la semaine, dans 436 trains composés à partir de 53 rame MI2N.



LIGNE



D'une longueur totale de **252 kilomètres**, la ligne P dessert **32 gares** ou points d'arrêt et 2 départements (Paris et Seine et Marne). Elle transporte **83 400** voyageurs chaque jour.

Elle est reliée au RER E à Chelles-Gournay et à Tournan et se compose de cinq axes :

- Paris - Meaux
- Paris - Château-Thierry
- Paris – Coulommiers
- Paris – Provins
- Esbly – Crécy la Chapelle
- Meaux – la Ferté Milon.

1 500 agents contribuent au service.



Ponctualité / Régularité



Vivre Transilien, tous nos métiers comptent





- ❖ Plan d'action de fiabilisation du matériel roulant avec un développement de la maintenance préventive
- ❖ Top départ et Top info : des opérations de vérification terrain de la réalisation concrète des opérations de production prévues
- ❖ Rendez vous des lignes : des rencontres clients tous les mois





LE CADENCEMENT DE LA LIGNE

Vivre Transilien, tous nos métiers comptent





Un premier bilan globalement positif

- + 12% de fréquentation au global
- + 21% le samedi et + 36% le dimanche
- Un cadencement apprécié par les voyageurs
- Un point de vigilance : des travaux de remise en état du réseau restent à réaliser
- En pointe, le cadencement n'a pas perturbé la robustesse de la production. Hors pointe, en revanche, la réalisation d'un nombre de trains beaucoup plus important (*à moyens constants*) a mis sous tension l'outil de production et a nécessité une phase d'adaptation.

Vivre Transilien, tous nos métiers comptent





Des difficultés en production mais non liées à la mise en œuvre du cadencement

Le premier semestre 2010 a été difficile en matière de régularité suite à :

- Des travaux d’accessibilité PMR de Lagny,
- Sur cette période, le froid a également mis à mal nos installations et nos matériels roulant.
- Enfin, deux mouvements sociaux longs en avril et octobre ont perturbé la production.
- Sur l’axe Meaux-La Ferté Milon, la régularité de l’été a été une fois de plus perturbée par les mesures fortes chaleurs.





Un nouveau matériel

ESBLY – CRECY LA CHAPELLE **P**



L' AVANTO

Plus lumineux, plus moderne, plus confortable, adapté aux parcours en navette, **le matériel Avanto** est réversible, équipé de vidéosurveillance et d'un système d'information voyageurs embarqué.

Les rames courtes donnent une visibilité entière dans la rame, une proximité rassurante entre tous les voyageurs et le conducteur.

La palette comble lacunes facilitera l'accès aux voitures notamment pour les personnes avec poussette, caddies...

L'offre en places assises est de 80 places par rame.



ESBLY – CRECY LA CHAPELLE



Une nouvelle grille horaire

Paris-Est ➤ Esbly ➤ Crécy-la-Chapelle

Valable du lundi au vendredi sauf les jours fériés

TRAIN		MICI	MICI	MICI	MICI	MICI	MICI	MICI	MICI	MICI	MICI	MICI	MICI	MICI	MICI	MICI	MICI	MICI	MICI	MICI	MICI	MICI	MICI
Paris Est		05:30	06:00	06:30	07:00	07:30	08:30	09:30	10:30	11:30	12:30	13:30	14:30	15:30	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:30	21:30
Esbly		06:01	06:31	07:01	07:31	08:01	09:01	10:01	11:01	12:01	13:01	14:01	15:01	16:01	17:01	17:31	18:01	18:31	19:01	19:31	20:01	21:01	22:01
DESSERTE EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC
Esbly	05:26	06:03	06:32	07:06	07:35	08:09	09:06	10:06	11:06	12:06	13:06	14:06	15:06	16:06	17:06	17:35	18:09	18:38	19:12	19:41	20:15	21:06	22:06
Montry Condé	05:29		06:35		07:38	08:12	09:09	10:09	11:09	12:09	13:09	14:09	15:09	16:09	17:09	17:38	18:12	18:41	19:15	19:44	20:18	21:09	22:09
Couilly St germain	05:32		06:38		07:41	08:15	09:12	10:12	11:12	12:12	13:12	14:12	15:12	16:12	17:12	17:42	18:16	18:45	19:19	19:48	20:22	21:12	22:12
Villiers Montbarbin	05:36		06:42		07:45	08:19	09:16	10:16	11:16	12:16	13:16	14:16	15:16	16:16	17:16	17:45	18:19	18:48	19:22	19:51	20:25	21:16	22:16
Crecy la Chapelle	05:39	06:11	06:45	07:14	07:48	08:22	09:19	10:19	11:19	12:19	13:19	14:19	15:19	16:19	17:19	17:48	18:22	18:51	19:25	19:54	20:28	21:19	22:19

Valable les samedis, dimanches et jours fériés

TRAIN		MICI	MICI	MICI	MICI	MICI	MICI	MICI	MICI	MICI	MICI	MICI	MICI	MICI	MICI	MICI	MICI	MICI	MICI	MICI	MICI	MICI	
Paris Est		05:30	06:30	07:30	08:30	09:30	10:30	11:30	12:30	13:30	14:30	15:30	16:30	17:30	18:30	19:30	20:30	21:30					
Esbly		06:01	07:01	08:01	09:01	10:01	11:01	12:01	13:01	14:01	15:01	16:01	17:01	18:01	19:01	20:01	21:01	22:01					
DESSERTE EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC
Esbly	05:06	06:06	07:06	08:06	09:06	10:06	11:06	12:06	13:06	14:06	15:06	16:06	17:06	18:06	19:06	20:06	21:06	22:06					
Montry Condé	05:09	06:09	07:09	08:09	09:09	10:09	11:09	12:09	13:09	14:09	15:09	16:09	17:09	18:09	19:09	20:09	21:09	22:09					
Couilly St germain	05:12	06:12	07:12	08:12	09:12	10:12	11:12	12:12	13:12	14:12	15:12	16:12	17:12	18:12	19:12	20:12	21:12	22:12					
Villiers Montbarbin	05:16	06:16	07:16	08:16	09:16	10:16	11:16	12:16	13:16	14:16	15:16	16:16	17:16	18:16	19:16	20:16	21:16	22:16					
Crecy la Chapelle	05:19	06:19	07:19	08:19	09:19	10:19	11:19	12:19	13:19	14:19	15:19	16:19	17:19	18:19	19:19	20:19	21:19	22:19					



ESBLY – CRECY LA CHAPELLE



Une nouvelle grille horaire

Crécy-la-Chapelle ➤ Esbly ➤ Paris-Est

Valable du lundi au vendredi sauf les jours fériés

DESSERTE EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	
Crecy la Chapelle	05:07	05:46	06:15	06:49	07:18	07:52	08:37	09:37	10:37	11:37	12:37	13:37	14:37	15:37	16:37	17:23	17:52	18:26	18:55	19:29	19:58	20:37	21:37	22:37
Villiers Montbarbin	05:10	05:49	06:18	06:52	07:21	07:55	08:40	09:40	10:40	11:40	12:40	13:40	14:40	15:40	16:40		17:55		18:58		20:01	20:40	21:40	22:40
Couilly St germain	05:14	05:53	06:22	06:56	07:25	07:59	08:44	09:44	10:44	11:44	12:44	13:44	14:44	15:44	16:44		17:59		19:02		20:05	20:44	21:44	22:44
Montry Condé	05:17	05:56	06:25	06:59	07:28	08:02	08:47	09:47	10:47	11:47	12:47	13:47	14:47	15:47	16:47		18:02		19:05		20:08	20:47	21:47	22:47
Esbly	05:20	05:59	06:28	07:02	07:31	08:05	08:50	09:50	10:50	11:50	12:50	13:50	14:50	15:50	16:50	17:31	18:05	18:34	19:08	19:37	20:11	20:50	21:50	22:50
TRAIN	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI
Esbly	05:25	06:10	06:40	07:10	07:40	08:10	08:55	09:55	10:55	11:55	12:55	13:55	14:55	15:55	16:55	17:55	18:25	18:55	19:25	19:55	20:25	20:55	21:55	22:55
Paris Est	05:57	06:42	07:15	07:42	08:15	08:42	09:27	10:27	11:27	12:27	13:27	14:27	15:27	16:27	17:27	18:27	18:57	19:27	19:57	20:27	20:57	21:27	22:27	23:27

Valable les samedis, dimanches et jours fériés

DESSERTE EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	EC	
Crecy la Chapelle	05:37	06:37	07:37	08:37	09:37	10:37	11:37	12:37	13:37	14:37	15:37	16:37	17:37	18:37	19:37	20:37	21:37	22:37						
Villiers Montbarbin	05:40	06:40	07:40	08:40	09:40	10:40	11:40	12:40	13:40	14:40	15:40	16:40	17:40	18:40	19:40	20:40	21:40	22:40						
Couilly St germain	05:44	06:44	07:44	08:44	09:44	10:44	11:44	12:44	13:44	14:44	15:44	16:44	17:44	18:44	19:44	20:44	21:44	22:44						
Montry Condé	05:47	06:47	07:47	08:47	09:47	10:47	11:47	12:47	13:47	14:47	15:47	16:47	17:47	18:47	19:47	20:47	21:47	22:47						
Esbly	05:50	06:50	07:50	08:50	09:50	10:50	11:50	12:50	13:50	14:50	15:50	16:50	17:50	18:50	19:50	20:50	21:50	22:50						
TRAIN	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI	PICI
Esbly	05:55	06:55	07:55	08:55	09:55	10:55	11:55	12:55	13:55	14:55	15:55	16:55	17:55	18:55	19:55	20:55	21:55	22:55						
Paris Est	06:27	07:27	08:27	09:27	10:27	11:27	12:27	13:27	14:27	15:27	16:27	17:27	18:27	19:27	20:27	21:27	22:27	23:27						



L'INFORMATION VOYAGEURS



Vivre Transilien, tous nos métiers comptent





- **Points d'information voyageurs** : deux nouveaux d'ici fin 2012/début 2013
 - Etoile de Meaux (*d'Esbly à Crécy/Château Thierry/ La Ferté Milon*)
 - Ligne 4 (*de Val de Fontenay à Coulommiers et Provins*)

Ces installations permettront de faire une information voyageurs efficace couvrant l'ensemble des gares des lignes E et P à partir d'un point de diffusion centralisé





- **De nouveaux écrans (TFT) pour l'information dynamique** : en cours de déploiement pour l'ensemble des gares de la ligne E
- A l'étude : des **afficheurs d'information dynamique** pour les gares des axes Esbly-Crécy, Meaux-La Ferté Milon et Château Thierry, Tournan
- Des **trains équipés de système d'information embarqué** :
 - AGC (*axes Provins et La Ferté Milon*), MI2N (*trains de la ligne E*), RIB-RIO (*Axes Meaux, Coulommiers et La Ferté Milon*)
 - A venir : les Z2N (*Coulommiers, Château Thierry et Meaux*) et Francilien





- Des mécaniciens formés à la prise de parole à bord des trains
- Un panel et des appels à témoin pour suivre mensuellement la qualité de l'information voyageurs en gare et à bord de nos trains tant en situation normale que perturbée.





LES AGC SUR LA LIGNE P

Vivre Transilien, tous nos métiers comptent





- Les **AGC** ont été déployés progressivement à l'été 2008 sur l'axe Paris / Provins et à l'été 2010 sur l'axe Meaux / La Ferté Milon. Ces lancements se sont bien passés.
- **Trois éléments** ont amélioré le confort offert aux voyageurs :
 - Un nouveau matériel très confortable,
 - Des travaux de remplacement des voies et du ballast (RVB) entre Longueville - Provins et entre Gretz et Longueville,
 - le pré-conditionnement (*rames préchauffées*) à Provins et les interventions sur site des équipes de nettoyage,





FRANCILIEN sur la ligne

