navigo liberté +

Comprendre ma facture Navigo Liberté +

Plein tarif
Pages 2 à 5

Tarif réduit
Pages 6 à 9

1

FACTURE JANVIER 2023

n°XXXXXX du 05/02/2023

Bonjour Claire DUPONT,

Vous trouverez ci-après les différents éléments de votre facture et sa synthèse.

2

Mon numéro client : XXXXXXXXXX
Tarif : Plein Tarif
Mon numéro de téléphone : 0600000000
Mon adresse mail : clairedupont@gmail.com
Compte bancaire prélevé : Claire DUPONT : FR7630003****00*****358***

3

Synthèse de ma facture :

Montant prélevé le 15/02/2023	34,34 €
Les montants peuvent être arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total.	
Mes trajets du 1^{er} au 31/01/2023 :	34,34 €
- dont remise plafond journalier	-5,07 €
Mes frais	8,00 €
Mes remboursements	- 8,00 €
Montant TTC	34,34 €
Montant HT	31,22 €
TVA 10%	3,12 €

Conformément aux Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du contrat Navigo Liberté +, la somme des trajets effectués est plafonnée à 8,45 € par jour.

1 Références de la facture

Cette rubrique indique les informations liées à votre facture :

- Mois de facturation
- Numéro de facture
- Date d'émission de la facture

2 Références du client

Cette rubrique indique les informations liées à votre contrat :

- Numéro client
- Numéro de téléphone
- E-mail
- Tarif
- Nom, prénom et coordonnées bancaires du payeur

3 Synthèse de ma facture

Cette rubrique indique le montant total TTC de la facture tenant compte des frais, des remboursements et des remises de plafonds éventuels.

4 Détail de mes trajets

Cette rubrique recense les détails de tous vos trajets effectués lors du mois précédent :

- La date et l'heure auxquelles vous avez effectué votre trajet
- Le type de trajet (1)
- Le prix du trajet (TTC) (2)
- Les remises plafonds éventuelles

(1) Les trajets sont distingués comme suit :

Trajet bus/tram / Noctilien : désigne un trajet réalisé après une validation dans le bus, tramway ou Tzen, ou Noctilien pendant une heure trente. Il autorise les correspondances entre les lignes de bus, tramway et Tzen, Noctilien dans un délai inférieur ou égal à une durée d'1h30 entre la première et la dernière validation. Au-delà, un nouveau trajet bus/tram sera facturé. L'aller-retour et l'interruption de trajet sur la même ligne de bus, de tram ou de Tzen ou Noctilien (même si réalisés dans un délai d'1h30) entraîneront la facturation d'un nouveau trajet bus/tram.

Trajet RER dans Paris / métro : désigne un trajet réalisé après une validation sur le métro, RER dans Paris, Transilien dans Paris ou funiculaire de Montmartre pendant 1h30. Pendant 1h30, les correspondances suivantes ne donnent pas lieu à facturation d'un nouveau trajet :

- Les correspondances entre les modes suivants sans effectuer de sortie :

Métro – métro

RER/train – RER/train

Métro-RER/train - sauf entre Pont-Cardinet (train) et Saint-Lazare (métro).

- Les correspondances suivantes entre le métro et le RER par la voie publique, via les cheminements signalés :

Porte de Clichy (métro 13) – Porte de Clichy (RER C)

Porte Maillot (métro 1) – Neuilly-Porte Maillot (RER C)

Saint-Michel (métro 4) – Saint-Michel-Notre-Dame (RER B et C)

Gare d'Austerlitz (métro 5 et 10) – Gare d'Austerlitz (RER C)

Les Halles (métro 4) – Châtelet-Les Halles (RER A, B et D)

Trajet bus / Noctilien longue distance : désigne un trajet réalisé après une validation dans une ligne de bus ou Noctilien à tarification longue distance. Le coût d'un trajet équivaut à 2 trajets. L'aller-retour et l'interruption de trajet entraîneront la facturation d'un nouveau trajet ligne de bus ou Noctilien à tarification longue distance.

Trajet bus / tram / Noctilien en correspondance : désigne un trajet bus / tram / Noctilien, précédant ou suivant un trajet RER dans Paris / métro dans un délai inférieur ou égal à une durée d'1h30 entre la première validation du Trajet RER dans Paris / métro et la première validation du trajet bus / tram / Noctilien. Vous bénéficiez de la gratuité de la correspondance.

Trajet bus / Noctilien longue distance en correspondance : désigne un trajet bus / Noctilien longue distance suivant un trajet RER dans Paris/Métro ou un trajet bus / tram / Noctilien ou un trajet bus / Noctilien longue distance, dans un délai inférieur ou égal à une durée d'1h30. Vous bénéficiez de la gratuité de la correspondance.

Exemples :

- Vous prenez un bus à 8h, puis le métro à 8h20. En sortant du métro, vous prenez un autre bus à 8h45 -> Vous avez pris le bus avant et après le métro, vous bénéficiez donc deux fois de la gratuité de la correspondance. Vous ne payez que le prix d'un seul trajet.
- Vous prenez le bus à 10h. A 11h05, vous reprenez un bus de la même ligne, dans l'autre sens -> Vous avez fait un aller-retour. Vous payez deux trajets.
- Vous prenez le métro à 16h30 pour rejoindre une station de tram. Vous montez dans le tram à 16h45. Vous prenez un second métro à 17h30 -> Vous avez pris le tram après le métro, vous bénéficiez donc de la gratuité de la correspondance. Lorsque vous avez validé dans le second métro, vous avez démarré un nouveau trajet. Vous payez donc deux trajets.
- Vous prenez le métro à 11h puis un bus longue distance à 11h30 -> Vous payez donc un trajet RER dans Paris / métro et un trajet longue distance à moitié prix.

(2) La tarification applicable sur vos trajets dans le cadre de votre contrat Navigo Liberté + est décidée et définie par Île-de-France Mobilités. Pour plus de détails, veuillez vous rendre sur : <https://www.iledefrance-mobilites.fr/titres-et-tarifs/detail/liberte-plus>

4

Détail de mes trajets :

Montant de mes trajets		34,34 €
Date	Trajet	Montant (TTC)
02/01/2023 00:10	Trajet RER dans Paris / métro	1,69 €
02/01/2023 07:00	Trajet RER dans Paris / métro	1,69 €
02/01/2023 10:32	Trajet bus / tram / Noctilien	1,69 €
02/01/2023 12:45	Trajet bus / tram / Noctilien	1,69 €
02/01/2023 14:00	Trajet bus / tram / Noctilien	1,69 €
02/01/2023 17:03	Trajet RER dans Paris / métro	1,69 €
02/01/2023 17:43	Trajet bus / tram / Noctilien en correspondance	0,00 €
02/01/2023 20:52	Trajet bus / tram / Noctilien	1,69 €
02/01/2023 22:39	Trajet RER dans Paris / métro	1,69 €
02/01/2023 22:56	Trajet Orlybus*	10,05 €
<i>02/01/2023 - Remise plafond journalier</i>		-5,07 €
15/01/2023 19:03	Trajet RER dans Paris / métro	1,69 €
17/01/2020 09:23	Trajet Roissybus*	14,15 €
Montant TTC		34,34 €
Montant HT		31,22 €
TVA 10%		3,12 €

*Trajet non pris en compte dans le plafonnement journalier

5 Détail de mes frais :

Montant de mes frais		8,00 €
Date	Frais	Montant (TTC)
01/01/2023	Frais de dossier	8,00 €
Montant TTC		8,00 €
Montant HT		7,27 €
TVA 10%		0,73 €

6 Détail de mes remboursements :

Montant de mes remboursements		- 8,00 €
Date	Remboursement	Montant (TTC)
01/01/2023	Annulation des frais de dossier	- 8,00 €
Montant TTC		- 8,00 €
Montant HT		7,27 €
TVA X%		0,73 €

5 **Détail de mes frais**

Cette rubrique représente le détail des éventuels frais facturés :
Frais de dossier à la souscription
Service après-vente payant

À noter :

Cette rubrique ne s'affichera pas sur votre facture si le montant total des frais est nul.

6 **Détail de mes remboursements**

Cette rubrique représente le détail de vos éventuels remboursements.

Si vous bénéficiez d'un remboursement, le montant de ce dernier sera déduit de votre prochaine facture.

Si le montant du remboursement est supérieur au montant total de votre facture, un virement sera effectué directement sur le compte bancaire enregistré dans le cadre de votre contrat Navigo Liberté +.

À noter :

Cette rubrique ne s'affichera pas sur votre facture si le montant total des remboursements est nul.

Informations :

Retrouvez toutes les informations et conditions tarifaires sur le site iledefrance-mobilites.fr

Conditions de paiement :

Les informations relatives au mandat de prélèvement SEPA sont disponibles sur iledefrance-mobilites.fr dans l'espace personnel du payeur.

Le défaut de règlement, partiel ou total, à bonne date entraîne l'exigibilité des intérêts au taux légal, conformément au Code civil.

7

Contact :

Rendez-vous dans votre espace personnel sur iledefrance-mobilites.fr (accès gratuit 24h/24 et 7j/7)

7 Contact

Cette rubrique indique comment contacter notre service client pour plus d'informations.

Dans votre espace personnel, cliquez sur « Gérer mes demandes » puis « Besoin d'aide ? ». Après avoir consulté l'aide en ligne (FAQ), cliquez sur « Nous contacter ».

1

FACTURE JANVIER 2023

n°XXXXXX du 05/02/2023

Bonjour Claire DUPONT,

Vous trouverez ci-après les différents éléments de votre facture et sa synthèse.

2

Mon numéro client : XXXXXXXXX
Tarif : Tarif Réduit Enfant de moins de 10 ans
Mon numéro de téléphone : 0600000000
Mon adresse mail : clairedupont@gmail.com
Compte bancaire prélevé : Claire DUPONT : FR7630003****00*****356***

3

Synthèse de ma facture :

Montant prélevé le 15/02/2023	35,17€
Les montants peuvent être arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total.	
Mes trajets du 1^{er} au 31/01/2023 :	35,17 €
- dont remise plafond journalier	-3,31 €
Mes frais	
Mes remboursements	8,00 €
	- 8,00 €
Montant TTC	35,17 €
Montant HT	31,97 €
TVA 10%	3,20 €

Conformément aux Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du contrat Navigo Liberté +, la somme des trajets effectués est plafonnée à 8,45 € par jour.

Références de la facture

Cette rubrique indique les informations liées à votre facture :

- Mois de facturation
- Numéro de facture
- Date d'émission de la facture

Références du client

Cette rubrique indique les informations liées à votre contrat :

- Numéro client
- Tarif : Tarif Réduit / Enfant de moins de 10 ans / Familles nombreuses / Solidarité 50% / Solidarité 75%
- Numéro de téléphone
- E-mail
- Nom, prénom et coordonnées bancaires du payeur

Synthèse de ma facture

Cette rubrique indique le montant total TTC de la facture tenant compte des frais, des remboursements et des remises de plafonds éventuels.

4

Détail de mes trajets :

Montant de mes trajets		30,06 €
Date	Trajet	Montant (TTC)
02/01/2023 00:10	Trajet RER dans Paris / métro	0,84 €
02/01/2023 00:20	Trajet RER dans Paris / métro	0,84 €
02/01/2023 00:50	Trajet RER dans Paris / métro	0,84 €
02/01/2023 07:00	Trajet RER dans Paris / métro	0,84 €
02/01/2023 08:00	Trajet RER dans Paris / métro	0,84 €
02/01/2023 09:00	Trajet RER dans Paris / métro	0,84 €
02/01/2023 10:00	Trajet RER dans Paris / métro	0,84 €
02/01/2023 11:00	Trajet RER dans Paris / métro	0,84 €
02/01/2023 12:32	Trajet bus / tram / Noctilien	0,84 €
02/01/2023 12:45	Trajet bus / tram / Noctilien	0,84 €
02/01/2023 14:00	Trajet bus / tram / Noctilien	0,84 €
02/01/2023 17:03	Trajet RER dans Paris / métro	0,84 €
02/01/2023 17:43	Trajet bus / tram / Noctilien en correspondance	0,00 €
02/01/2023 20:52	Trajet bus / tram / Noctilien	0,84 €
02/01/2023 22:39	Trajet RER dans Paris / métro	0,84 €
02/01/2023 22:56	Trajet Orlybus*	10,05 €
02/11/2020 - Remise plafond journalier		-3,31 €
04/01/2023 10:05	Trajet bus / tram / Noctilien	0,84 €
15/01/2023 15:48	Trajet bus / tram / Noctilien	0,84 €
15/01/2023 19:03	Trajet RER dans Paris / métro	0,84 €
16/01/2023 09:23	Trajet Roissybus*	14,15 €
Montant TTC		35,17 €
Montant HT		31,97 €
TVA 10%		3,20 €

*Trajet non pris en compte dans le plafonnement journalier

4 Détail de mes trajets

Cette rubrique recense les détails de tous vos trajets effectués lors du mois précédent :

- La date et l'heure auxquelles vous avez effectué votre trajet
- Le type de trajet (1)
- Le prix du trajet (TTC) (2)
- Les remises plafonds éventuelles

(1) Les trajets sont distingués comme suit :

Trajet bus/tram / Noctilien : désigne un trajet réalisé après une validation dans le bus, tramway ou Tzen, ou Noctilien pendant une heure trente. Il autorise les correspondances entre les lignes de bus, tramway et Tzen, Noctilien dans un délai inférieur ou égal à une durée d'1h30 entre la première et la dernière validation. Au-delà, un nouveau trajet bus/tram sera facturé. L'aller-retour et l'interruption de trajet sur la même ligne de bus, de tram ou de Tzen ou Noctilien (même si réalisés dans un délai d'1h30) entraîneront la facturation d'un nouveau trajet bus/tram.

Trajet RER dans Paris / métro : désigne un trajet réalisé après une validation sur le métro, RER dans Paris, Transilien dans Paris ou funiculaire de Montmartre pendant 1h30. Pendant 1h30, les correspondances suivantes ne donnent pas lieu à facturation d'un nouveau trajet :

- Les correspondances entre les modes suivants sans effectuer de sortie :

Métro – métro

RER/train – RER/train

Métro-RER/train - sauf entre Pont-Cardinet (train) et Saint-Lazare (métro).

- Les correspondances suivantes entre le métro et le RER par la voie publique, via les cheminements signalés :

Porte de Clichy (métro 13) – Porte de Clichy (RER C)

Porte Maillot (métro 1) – Neuilly-Porte Maillot (RER C)

Saint-Michel (métro 4) – Saint-Michel-Notre-Dame (RER B et C)

Gare d'Austerlitz (métro 5 et 10) – Gare d'Austerlitz (RER C)

Les Halles (métro 4) – Châtelet-Les Halles (RER A, B et D)

Trajet bus / Noctilien longue distance : désigne un trajet réalisé après une validation dans une ligne de bus ou Noctilien à tarification longue distance. Le coût d'un trajet équivaut à 2 trajets. L'aller-retour et l'interruption de trajet entraîneront la facturation d'un nouveau trajet ligne de bus ou Noctilien à tarification longue distance.

Trajet bus / tram / Noctilien en correspondance : désigne un trajet bus / tram / Noctilien, précédant ou suivant un trajet RER dans Paris / métro dans un délai inférieur ou égal à une durée d'1h30 entre la première validation du Trajet RER dans Paris / métro et la première validation du trajet bus / tram / Noctilien. Vous bénéficiez de la gratuité de la correspondance.

Trajet bus / Noctilien longue distance en correspondance : désigne un trajet bus / Noctilien longue distance suivant un trajet RER dans Paris/Métro ou un trajet bus / tram / Noctilien ou un trajet bus / Noctilien longue distance, dans un délai inférieur ou égal à une durée d'1h30. Vous bénéficiez de la gratuité de la correspondance.

Exemples :

- Vous prenez un bus à 8h, puis le métro à 8h20. En sortant du métro, vous prenez un autre bus à 8h45 -> Vous avez pris le bus avant et après le métro, vous bénéficiez donc deux fois de la gratuité de la correspondance. Vous ne payez que le prix d'un seul trajet.
- Vous prenez le bus à 10h. A 11h05, vous reprenez un bus de la même ligne, dans l'autre sens -> Vous avez fait un aller-retour. Vous payez deux trajets.
- Vous prenez le métro à 16h30 pour rejoindre une station de tram. Vous montez dans le tram à 16h45. Vous prenez un second métro à 17h30 -> Vous avez pris le tram après le métro, vous bénéficiez donc de la gratuité de la correspondance. Lorsque vous avez validé dans le second métro, vous avez démarré un nouveau trajet. Vous payez donc deux trajets.
- Vous prenez le métro à 11h puis un bus longue distance à 11h30 -> Vous payez donc un trajet RER dans Paris / métro et un trajet longue distance à moitié prix.

(2) La tarification applicable sur vos trajets dans le cadre de votre contrat Navigo Liberté + est décidée et définie par le Syndicat des Transports d'Île-de-France. Pour plus de détails, veuillez vous rendre sur : <https://www.iledefrance-mobilites.fr/titres-et-tarifs/detail/liberte-plus>

5

Détail de mes frais :

Montant de mes frais		8,00 €
Date	Frais	Montant (TTC)
01/01/2023	Frais de dossier	8,00 €
		Montant TTC 8,00 €
		Montant HT 7,27 €
		TVA 10% 0,73 €

6

Détail de mes remboursements :

Montant de mes remboursements		- 8,00 €
Date	Remboursement	Montant (TTC)
01/01/2023	Annulation des frais de dossier	- 8,00 €
		Montant TTC - 8,00 €
		Montant HT 7,27 €
		TVA X% 0,73 €

5 **Détail de mes frais**

Cette rubrique représente le détail des éventuels frais facturés :
Frais de dossier à la souscription
Service après-vente payant

À noter :

Cette rubrique ne s'affichera pas sur votre facture si le montant total des frais est nul.

6 **Détail de mes remboursements**

Cette rubrique représente le détail de vos éventuels remboursements.

Si vous bénéficiez d'un remboursement, le montant de ce dernier sera déduit de votre prochaine facture.

Si le montant du remboursement est supérieur au montant total de votre facture, un virement sera effectué directement sur le compte bancaire enregistré dans le cadre de votre contrat Navigo Liberté +.

À noter :

Cette rubrique ne s'affichera pas sur votre facture si le montant total des remboursements est nul.

Informations :

Retrouvez toutes les informations et conditions tarifaires sur le site iledefrance-mobilites.fr

Conditions de paiement :

Les informations relatives au mandat de prélèvement SEPA sont disponibles sur iledefrance-mobilites.fr dans l'espace personnel du payeur.

Le défaut de règlement, partiel ou total, à bonne date entraîne l'exigibilité des intérêts au taux légal, conformément au Code civil.

7

Contact :

Rendez-vous dans votre espace personnel sur iledefrance-mobilites.fr (accès gratuit 24h/24 et 7j/7)

7 Contact

Cette rubrique indique comment contacter notre service client pour plus d'informations.

Dans votre espace personnel, cliquez sur « Gérer mes demandes » puis « Besoin d'aide ? ». Après avoir consulté l'aide en ligne (FAQ), cliquez sur « Nous contacter ».