

Compte rendu de la réunion d'échange avec les associations d'usagers et les élus du Tram 2 du 18 décembre 2018

Version 1

Participants				
Entité	Prénom NOM	courriel	présent	diffusion
Île-de-France Mobilités	Jean-Louis Perrin	jean-louis.perrin@iledefrance-mobilites.fr	X	X
Île-de-France Mobilités	Jean-Christophe Monnet	jean-christophe.monnet@iledefrance-mobilites.fr	X	X
Île-de-France Mobilités	Pierre Ravier	pierre.ravier@iledefrance-mobilites.fr	X	X
Île-de-France Mobilités	Dominique Rascal	Dominique.rascal@iledefrance-mobilites.fr		X
Île-de-France Mobilités	Lionel Poupat	Lionel.poupat@iledefrance-mobilites.fr	X	X
Île-de-France Mobilités	Sarah Boudinet	sarah.boudinet@iledefrance-mobilites.fr	X	X
Île-de-France Mobilités	Elias Ech-chekhchakhi	Elias.Ech-chekhchakhi@iledefrance-mobilites.fr	X	X
Île-de-France Mobilités	Batiste Gelineau	baptiste.gelineau@iledefrance-mobilites.fr	X	X
Île-de-France Mobilités	Marie-Anne Lagedamond	marie-anne.lagedamond@iledefrance-mobilites.fr	X	X
Île-de-France Mobilités	Romain Bourget	romain.bourget@iledefrance-mobilites.fr	X	X
Plus de Trains	Arnaud Bertrand	contact@plusdetrains.fr	X	X
Plus de Trains	Alexia Dufaux	contact@plusdetrains.fr	X	X
AUT IDF	Yves Egal	yves.egal@sfr.fr	X	X
AUT IDF	Bernard Gobitz	bernard.gobitz@free.fr	X	X
AUT IDF	Bernard Baur	b.baur@orange.fr	X	X
AUT IDF	Antoine Bucheton	antoinebucheton@yahoo.fr	X	X
RATP	Ingrid Lapeyre-Nadal	ingrid.lapeyre-nadal@ratp.fr	X	X
RATP	Vincent Ollivier	Vincent.ollivier@ratp.fr	X	X
RATP	Hermine Tieronnier	Hermine.tieronnier@ratp.fr	X	X
RATP	Hervé Daumas	herve.daumas@ratp.fr	X	X
RATP	Matthieu Raboteau	matthieu.raboteau@ratp.fr	X	X
RATP	Lydie Lazzaro	Lydie.lazzaro@ratp.fr	X	X

RATP	Yassine Ben Belgacem		X	X
RATP	Eric Tardivel	eric.tardivel@ratp.fr	X	X
CD92 / EPI 78-92	Patrick Devedjian			X
CD92	Philippe Caron	pcaron@hauts-de-seine.fr	X	X
EPI 78-92	Morgane Sanchez	m.sanchez@epi78-92.fr	X	X
EPI 78-92	Daniel Kimmel	d.kimmel@epi78-92.fr	X	X
CD95	Marie-Christine Cavecchi			X
CD95	Romain Guillou	romain.guillou@valdoise.fr	X	X
La Garenne-Colombes	Jean-François Dransart	jean-francois.dransart@lagarennecolombes.fr	X	X
Bezons	Arnaud Gibert	a.gibert@mairie-bezons.fr	X	X
Suresnes	Jean-Louis Testud	abriant@ville-suresnes.fr	X	X
Sèvres	Jean-Pierre Fortin	jean-pierre.fortin@sevres.fr	X	X
Saint-Cloud	Dominique Lebrun	d.lebrun@saintcloud.fr	X	X
GPSO	Laurent Peltier	laurent.peltier@seineouest.fr	X	X
Puteaux	Helena Munuera	hmunuera@mairie-puteaux.fr	X	X
Ville de Paris	Christophe Najdovski			X
GPSO	Pierre-Christophe Baguet			X
POLD / Courbevoie	Jacques Kossowski			X
Boucle Nord de Seine	Alain-Bernard Boulanger			X
Saint-Germain Boucles de Seine	Pierre Fond			X
Bezons	Dominique Lesparre			X
Colombes	Nicole Goueta			X
Issy-les-Moulineaux	André Santini			X
La Garenne-Colombes	Philippe Juvin			X
Meudon	Denis Larghero			X
Nanterre	Patrick Jarry			X
Puteaux	Joëlle Ceccaldi-Raynaud			X
Saint-Cloud	Eric Berdoati			X
Sèvres	Grégoire de la Roncière			X
Suresnes	Christian Dupuy			X

Cette réunion est organisée par Ile-de-France Mobilités et fait suite à la dernière rencontre du 13 juin 2018.

Le support de présentation est joint en annexe de ce compte-rendu.

1. COMPLEMENT DU DIAGNOSTIC

La réunion a débuté par un complément du diagnostic apporté par la RATP qui a présenté le réseau de bus desservant le territoire du T2.

Plus de train signale que d'autres lignes, comme la ligne 160, assure des trajets relativement parallèles au T2.

La ville de Suresnes demande une modification de l'itinéraire de la ligne 144 afin de desservir le quartier « République » et la commune de Saint-Cloud.

La FNAUT souligne que la correspondance entre la gare routière et la station tramway à La Défense est médiocre et pénalise les voyageurs.

Île-de-France Mobilités indique que les projections de trafic de la ligne en lien avec la mise en service de la ligne 15 du GPE seront présentées lors de la prochaine réunion.

2. POINT D'ACTUALITE DE LA LIGNE

La RATP a présenté un point d'actualité sur la ligne concernant les 6 mois écoulés depuis la dernière réunion.

Île-de-France Mobilités rappelle qu'une expérimentation pour le lissage des heures de travail (et donc de pointe) pilotée par la région vient de débuter à La Défense. Les associations d'usagers indiquent qu'elles ressentent tout de même une saturation de la ligne avant et après l'hyper pointe le matin. La FNAUT souligne l'arrivée progressive de 15 000 emplois à la Défense.

Il est évoqué l'évolution de l'offre des lignes L et U et son impact sur la ligne T2. Plus de trains indique notamment que la suppression de l'arrêt du Val d'Or pour la ligne U a nécessairement entraîné un report pour les voyageurs, qu'elle estime à 800. Île-de-France Mobilités propose d'échanger plus longuement sur ce sujet lors de la prochaine réunion, en invitant la SNCF.

La commune de Suresnes souligne le besoin de communiquer sur l'offre de la ligne L, maintenant assurée par de nouveaux trains confortables, cette ligne pouvant prendre des voyageurs au T2.

Il est demandé d'expliquer les actions entreprises lors de l'incident du 19 juin (chute d'un arbre). La RATP indique avoir entrepris très rapidement l'ensemble des actions pour à la fois remettre la ligne en service, informer les voyageurs et déclencher des bus de substitution en liaison avec le centre bus auquel est rattaché la ligne.

3. ACTIONS DE COURT TERME

La Ville de Bezons considère que les actions à court terme présentées sur la station La Défense sont peu ambitieuses.

La RATP souligne que le marquage au sol serait déployé dans toutes les stations, en ayant conscience de ses limites dans la station de La Défense.

Il est souligné que les informations fournies par le compte Twitter de la ligne le sont trop tard et sont trop peu détaillées.

Plus de Trams indique apprécier la prise de parole plus régulière des conducteurs et insiste sur le besoin d'information en temps réel via Twitter. Il est également souligné que l'amélioration du réseau 3G/4G est globalement une meilleure solution que l'installation de WiFi, ce dernier nécessitant que les usagers en aient connaissance et se connectent au réseau.

La saturation du réseau téléphonique est également soulignée. Plusieurs démarches sont en cours sur ce point. Île-de-France Mobilités propose qu'un travail sur les zones blanches soit lancé avec la SNCF.

Les actions proposées pour améliorer la situation du carrefour de l'A86 / RD 992 sont jugées inutiles par une partie des intervenants sans action coercitive auprès des automobilistes. Île-de-France Mobilités souhaite la mise en place d'une vidéoverbalisation sur le carrefour. Le Département des Hauts-de-Seine indique y être favorable et est en capacité de poser les équipements nécessaires mais ne saurait les exploiter compte tenu des compétences du maire. Ce sujet sera abordé auprès des communes concernées qui disposent du pouvoir de police sur cette intersection.

La commune de Bezons insiste sur la nécessité de supprimer les mouvements de « tout droit » et « tourne-à-gauche » depuis la rue de Sartrouville. Le CD 92 indique que ces mouvements seront supprimés à la mise en service du prolongement du T1 mais souligne l'opposition des communes de Colombes et de Nanterre à une mise en œuvre immédiate.

Île-de-France Mobilités insiste pour, a minima, solliciter les communes pour une expérimentation permettant de tester cette configuration.

La FNAUT souligne que les temps d'attente avant les prochains tramways en station sont régulièrement défaillant et peuvent induire des comportements nuisant à la bonne régularité de la ligne et au confort des voyageurs.

Plus de trams interroge la RATP sur sa communication sur les interruptions de trafic pour le T2. L'interruption de la ligne 6 du Métro venant d'être annoncée alors que celle du T2 ne devant être indiquée que dans 2 mois. La RATP fera en sorte d'avancer l'annonce.

4. ACTIONS DE MOYEN ET LONG TERME

Les actions, plus lourdes, de moyen et long terme sont ensuite présentées.

Il est précisé qu'une modification du retournement à Porte de Versailles impliquerait que les quais soient plus éloignés de la correspondance, mais la régularité se trouverait améliorée.

L'AUT interroge sur la possibilité d'une boucle de retournement qui passerait le long du T3a. La RATP informe que de tels travaux demanderaient de nombreuses années d'étude et de travaux.

La mise en place de services partiels comprenant différents scénarios de création de tiroirs de retournement n'est pas jugée pertinente par la RATP.

Il est précisé que le réaménagement des quais de La Défense présenté pourrait être réalisé sous 4 à 5 ans et qu'il est prévu en cohérence avec l'arrivée d'EOLE.

Concernant ce réaménagement, l'impact de l'arrivée prochaine d'EOLE sur la station et les liens avec le reste du pôle de transport de La Défense pourront être présentés lors de la prochaine réunion.

Les participants demandent l'étude d'un scénario de coupure de la ligne à La Défense ainsi que l'implantation d'une station supplémentaire entre La Défense et Puteaux, potentiellement à la Rose de Cherbourg. L'opportunité d'une coupure diamétralisée à La Défense est également questionnée. De potentielles évolutions du matériel roulant sont évoquées par les participants. La RATP indique avoir déjà étudié la suppression des strapontins mais que cela présentait un gain négligeable. Île-de-France Mobilités souligne la difficulté à rendre acceptable ce type d'action.

5. SUITE DE LA DEMARCHE

La prochaine réunion aura lieu au second trimestre 2019. Cette réunion permettra de faire le point sur la mise en place des actions de court terme et de présenter l'avancement des recherches de solutions de moyen et long terme.