

Moderniser pour offrir un transport de qualité

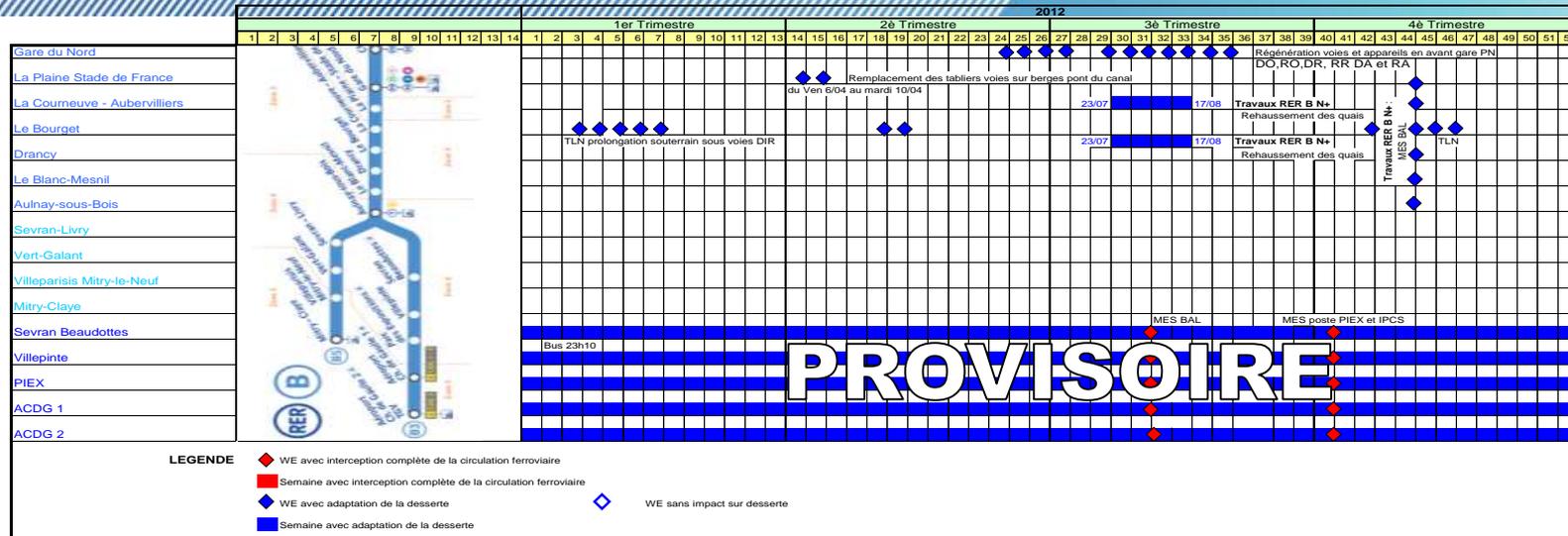
- 4 ans de travaux et 250 millions d'euros investis pour modifier l'infrastructure et dédier deux voies à la circulation des RER B.
- Une desserte améliorée avec un train toutes les 3' entre Bourg la Reine et Aulnay sous bois en périodes de pointe et toutes les 5' en heures creuses et le week-end.
- Une rénovation du matériel roulant permettant une meilleure information des voyageurs.(plan de ligne lumineux)
- Des travaux d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite sur les quais complétés par des travaux dans les bâtiments voyageurs.



Des travaux
sans
précédent sur
une ligne en
exploitation

- En 2009, 143 jours d'adaptation de la desserte.
- En 2010 et 2011 , fermeture de la branche Aulnay sous bois / Roissy Charles de Gaulle à partir de 23h00 du 14 janvier au 31 décembre 2010 et 03 janvier au 31 décembre 2011 .
- En 2 ans (2010 et 2011) ,40 week-ends de travaux (20/an) soit un équivalent de 4 mois de fermeture complète de la ligne.

Grandes options capacitaires 2012



- **Typologies des plages travaux entre gare du nord et Mitry :**
 - Nuits de semaine « classiques » : de la nuit de lundi à mardi à la nuit de vendredi à samedi de 01h30 à 4h30 2 voies sur 4
 - Nuits de semaine « allongées » : de la nuit de lundi à mardi à la nuit de vendredi à samedi de 22H10 ou 23h10 à 4h30 2 voies sur 4
 - Nuits de weekend : de 1h30 à 4h30 pour les voies directes
 - Weekend en continu : de 23h10 le premier soir à 4h30 le lundi
 - Fermeture d'été en continu pendant 4 semaines : 2 voies sur 4
- **Typologies des plages travaux entre Aulnay et Roissy :**
 - Nuits de semaine « allongées » : de la nuit de lundi à mardi à la nuit de vendredi à samedi de 23h10 à 4h30
 - Weekend en continu : de 23h10 le premier soir à 4h30 le lundi
- **Evènement Stade de France : comment sécuriser les weekends de mises en service ?**
 - PAI de Mitry, IPCS, PAI PIEX, BAL

Maintenir la continuité de service sur la ligne B

- En mettant en place des bus de substitution desservant toutes les gares.
- En créant un partenariat avec les transporteurs exploitant les lignes régulières de bus pour augmenter leur fréquence et l'amplitude horaire.
- En s'appuyant sur les lignes ferroviaires encadrant le RER B (RER C, RER E , RER D, tramway et Métro)

Innover sur la prise en charge et l'information des clients

- Une communication « info trafic », épurée et adaptée aux différents besoins des voyageurs et affichée dans les gares Transilien et RATP intra muros et dans les trains.
- Une information dynamique partagée sur les écrans de l'ensemble des gares de la ligne B et les sites internet de Transilien et de la RATP.

Vos possibilités de parcours

Les week-ends des 30 et 31 mai et 06 et 07 juin 2009,
du début de service jusqu'à 07h00.



Innover sur la prise en charge et l'information des clients

- Mettre en place une signalétique adaptée pour la fermeture de la branche Aulnay sous bois / Roissy Charles de Gaulle et des poteaux pour signaler l'emplacement des bus de substitution.



Innover sur la prise en charge et l'information des clients

Modernisation
du RER 

- Des supports de communication pour informer les clients sur la nature des travaux et des rencontres pour expliquer ces travaux.

GARE DE **AULNAY-SOUS-BOIS**

Modernisation du RER 

Travaux de mise en accessibilité pour les Personnes à Mobilité Réduite

 12 GARES POUR TOUS

2009 - 2011
UNE PLACE POUR TOUS DANS NOTRE GARE



La Courneuve - Aubervilliers
Le Bourget
Drancy
Le Blanc-Mesnil
Aulnay-sous-Bois
Savigny-Sauvigny
Villetaneuse
Paris des expositions
CDG 1
CDG 2
Savigny-Livry
Le Val-Gohard
Villetaneuse
Aulnay-sous-Bois
Mitry-Claire

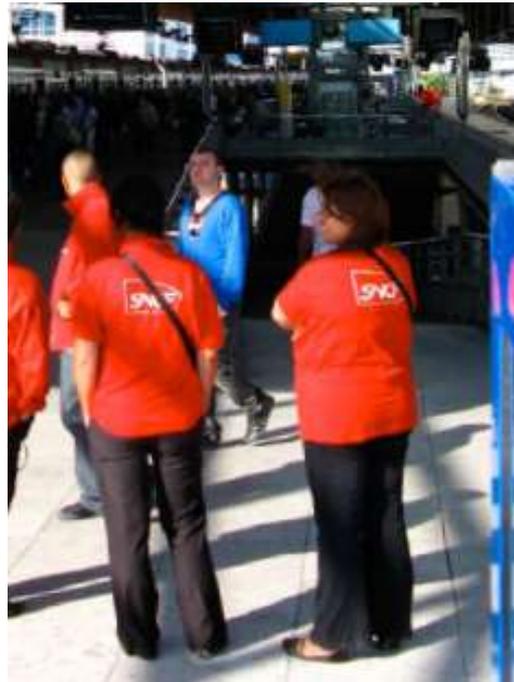


Innover sur la prise en charge et l'information des clients

- Un partenariat de communication avec ADP.
- Une communication privilégiée par mail pour les entreprises et les communes.
- Une information efficace sur les sites voyagistes et de tourisme parisiens.



- Un accueil renforcé dans toutes les gares et une signalétique adaptée.



AULNAY-SOUS-BOIS

LA COURNEUVE-AUBERVILLIERS

LE BOURGET

DRANCY

LE BLANC-MESNIL

AULNAY-SOUS-BOIS

