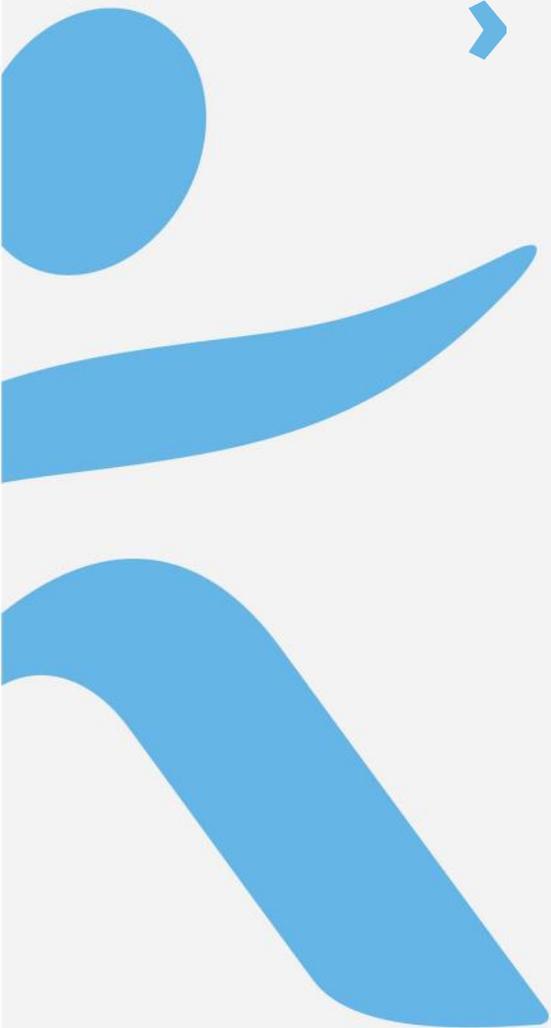


Lancement du Challenge Information Voyageurs **2020**

La mobilité responsable

Mardi 6 octobre





➤ Sommaire

- 1. Introduction**
- 2. Retour sur l'édition 2019 du Challenge**
- 3. Difficultés et attentes des usagers**
- 4. Présentation du Challenge 2020**
- 5. Présentation des portails Open Data et API**
- 6. Questions et réponses**

1

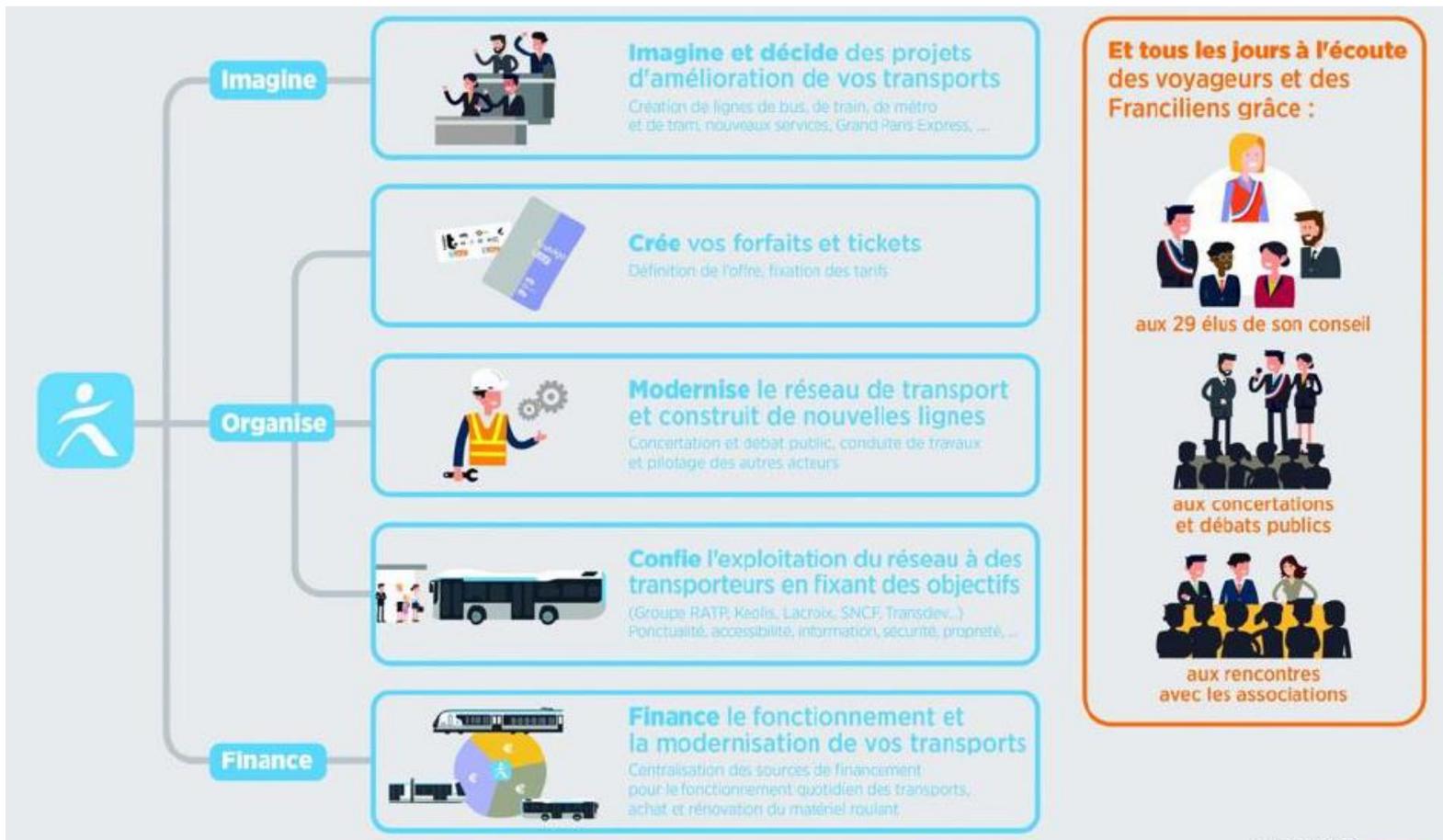
INTRODUCTION



Jean-Louis Perrin
Directeur Général adjoint
Île-de-France Mobilités

Ile-de-France Mobilités, autorité organisatrice des mobilités en IDF

Île-de-France Mobilités (anciennement STIF), composée de la Région Île-de-France et des huit départements franciliens, est l'Autorité Organisatrice de la Mobilité Durable (AOMD) en Île-de-France et porte la vision de l'ensemble des transports d'Île-de-France.



2

EXPÉRIMENTATIONS DES LAURÉATS 2019



Dominique Cadi

*Chef adjoint département
Information Services Numériques,
Île-de-France Mobilités*

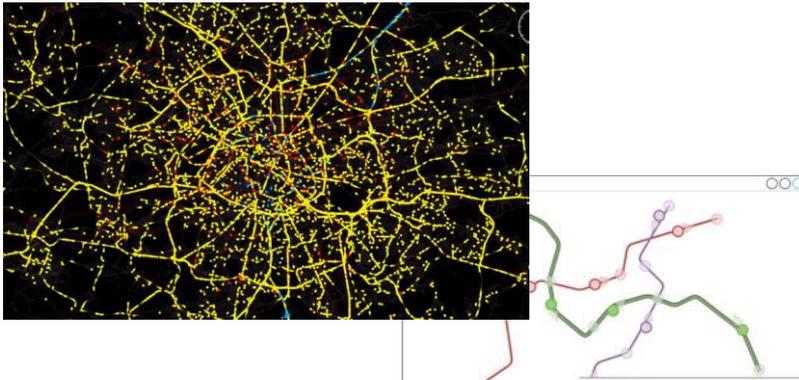
Les lauréats : #1



We build bridges between cities and mobility operators

Objectif de l'expérimentation

- Construire une **plateforme de simulation multimodale** d'aide à la décision.
- Fournir des **recommandations d'itinéraires alternatifs** en cas de **situation perturbée** via un algorithme d'optimisation pour absorber les surcharges sur le réseau de transport



Périmètre

- Métro toutes lignes
- RER B : Gare du nord – St Remy les C.
- REC C : St Michel – Massy – Versailles
- Ligne N : Gare Montparnasse - Versailles

Etat d'avancement

- L'algorithme Shell permet de réduire le temps moyen de voyage et de réduire la forte surcharge dans les stations et les rames les plus proches de la perturbation.
- Gains de temps et de confort pour les usagers

Les lauréats : #2



Objectif de l'expérimentation

Permettre aux franciliens **d'être informés via SMS à l'avance des perturbations sur des trajets qu'ils ont eux-mêmes enregistrés**, et d'accéder également à des informations sur les alternatives à leur trajet habituel en cas de perturbations

Alertes trajet SMS

un service proposé par [logo IDFM] et [logo Nextérité]

Ile-de-France Mobilités met à votre disposition un service expérimental et gratuit d'alerte SMS pour vous informer à l'avance si votre trajet habituel est perturbé et vous proposer une alternative.

Il vous suffit d'indiquer votre trajet habituel, les jours et l'heure à laquelle vous souhaitez être informé ainsi que votre numéro de téléphone mobile et vous recevrez un SMS en cas de problème sur une ligne de métro, RER, tram ou Transilien ayant un impact sur votre trajet, avec un lien pour vous aider à trouver des alternatives. Ce service n'est pas proposé pour les bus.

De : A : Départ prévu les : lundi mardi mercredi jeudi vendredi samedi dimancheou le : A quelle heure souhaitez-vous être informé(e) en cas de perturbation ? entre et Recevoir une alerte pour le trajet retour ? oui nonVotre numéro de portable

Bilan expérimentation n°1

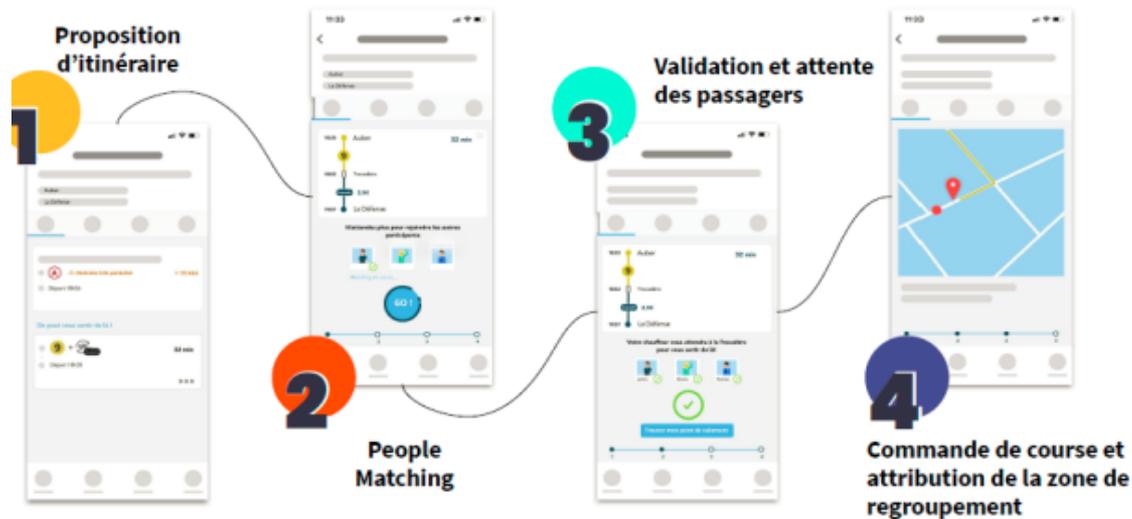
- **248 inscriptions** et 37 désinscriptions (15%)
- 80% des demandes d'alertes du lundi au vendredi
- Environ **5 100 SMS envoyés** pendant la grève
- Des OD hétérogènes

Les lauréats : #3



Objectif de l'expérimentation

- Regrouper des courses de taxis/VTC entre plusieurs voyageurs afin de réduire les prix des courses en les partageant via la plateforme de mobilité La Poole



Périmètre

- Les ITC (interruptions temporaires de circulation) :
 - sur le RER B nord
 - sur le RER C sud

Etat d'avancement

- Lancement de l'expérimentation reportée à fin d'année à cause de la situation sanitaire

3

DIFFICULTÉS ET ATTENTES DES USAGERS

*Travaux réalisés avec les associations
d'usagers : Plus de Train; SaDur,
Collectif des usagers de la ligne R*



Jeanne-Marie Huchon
*Cheffe de projet département ISN,
Île-de-France Mobilités*



Bernard Baur
*Représentant et secrétaire de
l'association d'usagers SaDur (RER D)*

Thématique Challenge 2020 – « Mobilité responsable »

Par cette nouvelle édition du Challenge Information Voyageurs , Ile-de-France Mobilités souhaite adresser les enjeux majeurs suivants :



Sanitaire

Répondre aux enjeux à court et moyen termes posés notamment par la situation sanitaire actuelle sur nos déplacements (régulation de l'affluence, distanciation etc.) mais également à long terme pour la promotion de l'activité physique et la mobilité active en ville.



Social

Rendre l'offre de mobilité plus inclusive et mobiliser la solidarité entre les usagers pour améliorer l'accès et l'expérience aux personnes en difficultés ou avec des contraintes de déplacements.



Environnemental

Développer une mobilité responsable du point de vue de l'utilisateur (prendre conscience de l'impact environnemental des mobilités), mais également pour les producteurs de services numériques (éco-conception des services numériques).

Description de l'enjeu sanitaire

Enjeu sanitaire

Difficultés rencontrées



Attentes des usagers

Santé

- Peu de solutions pour la gestion des malaises voyageurs
- Respect de la distanciation sociale dans les transports
- Manque d'information sur les consignes sanitaires
- Situations de tension et de stress en cas de situation perturbée

Taux de remplissage

- Peu d'informations sur la charge / taux de remplissage des rames de transports en commun

Vélo

- Manque de sécurité des pistes et parcours cyclables
- Manque d'information temps réel autour du vélo

Santé

- Avoir accès à une information rassurante et adaptée au contexte
- Proposer des solutions pour répondre aux malaises voyageurs dans les transports en commun

Taux de remplissage

- Être informé de la charge des rames de transports en commun et orientation vers la rame la moins remplie

Vélo

- Promotion des transports actifs
- Disposer d'informations sur les conditions de sécurité associées à l'usage du vélo (pistes, chaussée, etc.)

Description de l'enjeu social

Enjeu social

Difficultés rencontrées



Attentes des usagers

Personnalisation

- IV insuffisamment personnalisée selon son profil (avec valise, personne à mobilité réduite ...)

Accessibilité

- Accessibilité partielle des transports en commun
- Peu de solutions d'accompagnement des PMR, seniors
- Pas d'information sur le nombre de places assises dans les rames
- Difficultés d'accès IV pour les usagers non francophones ou analphabètes

Personnalisation

- Personnaliser ses préférences de mobilités (peu de marche à pied, une valise, un vélo ...)

Accessibilité

- Favoriser l'accessibilité des transports pour les personnes à mobilité réduite
- Quantifier le niveau d'accessibilité des divers cheminements dans les stations (accès et correspondances)
- Améliorer la prise en charge des usagers en fauteuil roulant en gare
- Fournir une IV « universelle », également accessible à tous
- Créer les conditions d'expression de la solidarité entre les usagers
- Tenir compte des abonnements et titres de l'utilisateur pour adapter son trajet selon son budget

Description de l'enjeu environnemental

Enjeu environnemental

Difficultés rencontrées



Impact environnemental

- Impact environnemental de ses déplacements difficilement mesurables, en particulier pour la multimodalité incluant la voiture
- Pas d'information sur la qualité de l'air sur nos trajets du quotidien
- Pas d'information sur l'énergie des bus du réseau (électriques, hybrides,...)

Incitation écologique

- Peu d'incitation aux éco-efforts des usagers

Attentes des usagers

Impact environnemental

- Quantifier les émissions CO2 des différents modes de transports sur un même trajet
- Informer les usagers sur l'impact environnemental de leurs choix de mobilité
- Informer les usagers sur la qualité de l'air sur leurs trajets
- Favoriser les modes de transport verts (bus électriques, covoiturage, auto-partage, vélo)

Incitation écologique

- Inciter les usagers aux éco-efforts (communautés, challenge, récompenses ...)
- Des services numériques éco-conçus maîtrisant leur impact environnemental

Publics cibles

Les publics adressés par ce Challenge 2020

Voyageurs non francophones

Voyageurs analphabètes



Tout voyageur francilien



Voyageurs éco-responsables

Cyclistes



Personnes à mobilité réduite





**AVEZ-VOUS DES QUESTIONS
CONCERNANT LES DIFFICULTÉS ET
ATTENTES DES USAGERS ?**

4

PRÉSENTATION DU CHALLENGE 2020

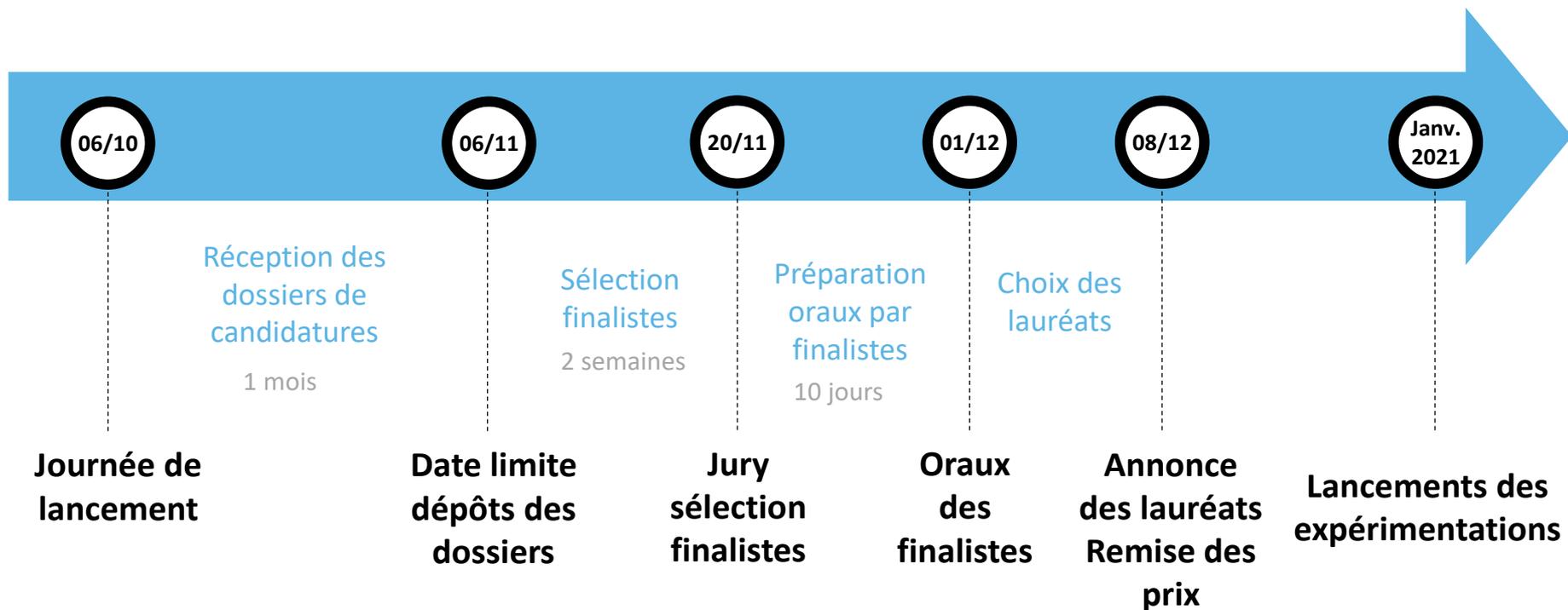


Jeanne-Marie Huchon
*Cheffe de projet département
Information Services Numériques,
Île-de-France Mobilités*

Présentation des membres du jury



Calendrier du Challenge



Critères de sélection des candidats

CRITÈRES D'USAGE

Valeur ajoutée pour les usagers par rapport aux attentes exprimées

Nouveauté et aspect différenciant de la solution

Cohérence avec les actions d'Île-de-France Mobilités et son rôle d'Autorité Organisatrice

CRITÈRES TECHNIQUES

Evolutivité de la solution

Fiabilité de la solution

Clarté des conditions de mise en œuvre

Qualité de l'analyse des risques

Création et partage de bien commun

CRITÈRES ÉCONOMIQUES

Solidité des ressources de l'organisation (présentation d'un modèle économique pérenne afin que le projet se poursuive après le soutien financier apporté)

Cohérence du coût global au regard de la répartition des coûts du projet.

Constitution du dossier de candidature



SYNTHÈSE

- Description du contexte et éléments de diagnostic : quelle est la réponse apportée par le projet à la thématique du Challenge ?
- Description synthétique de l'action mise en place : contenu, déroulement du projet, public(s) visé(s), objectifs, suivi et évaluation, moyens alloués (financiers, humains)
- Facteurs clés de réussite



ILLUSTRATIONS

Il est fortement conseillé aux candidats de donner à voir (démonstration, schémas, illustrations, carte ...)



DOSSIER DÉTAILLÉ

Une présentation détaillée de la solution, mettant en avant sa pertinence vis-à-vis du thème et les modalités de mise en œuvre, accompagnée d'une description de l'organisation qui propose le projet.

Structure à adopter : 1 chapitre USAGE, 1 chapitre TECHNIQUE, 1 chapitre ECONOMIQUE; et il doit y avoir a minima un sous chapitre par sous-critères de notation



LETTRE & ATTESTATION

Une lettre d'accompagnement confirmant la candidature signée du responsable de l'organisation ou de son représentant

Une attestation de minimis complétée

Taille du dossier : 10 MB maximum, formats pdf, word, ppt, mp4, mkv, zip acceptés

Si votre dossier dépasse la taille maximale, merci de compléter le formulaire en ligne et de transmettre votre dossier via wetransfer à l'adresse : challenge@iledefrance-mobilites.fr

Récompenses et accompagnement

Dotation de 200 000 €



1^{er} PRIX

80 000€



2^e PRIX

60 000€



3^e PRIX

40 000€



**20 000€
d'accompagnement
« coaching »**

La récompense est attribuée dans le cadre d'une **convention de financement**, en deux temps : 1) à la signature 2) à la réalisation d'un POC.

Selon la maturité et le potentiel des solutions lauréates un **accompagnement** pourra être proposé afin de mettre en place cette solution sur le territoire francilien.



**AVEZ-VOUS DES QUESTIONS
CONCERNANT LE DÉROULÉ DU
CHALLENGE ?**

5

PRÉSENTATION DES PORTAILS OPEN DATA & API



David Pergaud

*Responsable du programme PRIM
Information Services Numériques,
Île-de-France Mobilités*

Le portail Open Data : les principaux types de données

ARRÊTS ET LIGNES



**NOUVELLES
MOBILITES**



**HORAIRES
& TARIFS**



**DONNEES
ADMINISTRATIVES**



CARTES ET PLANS



FREQUENTATIONS



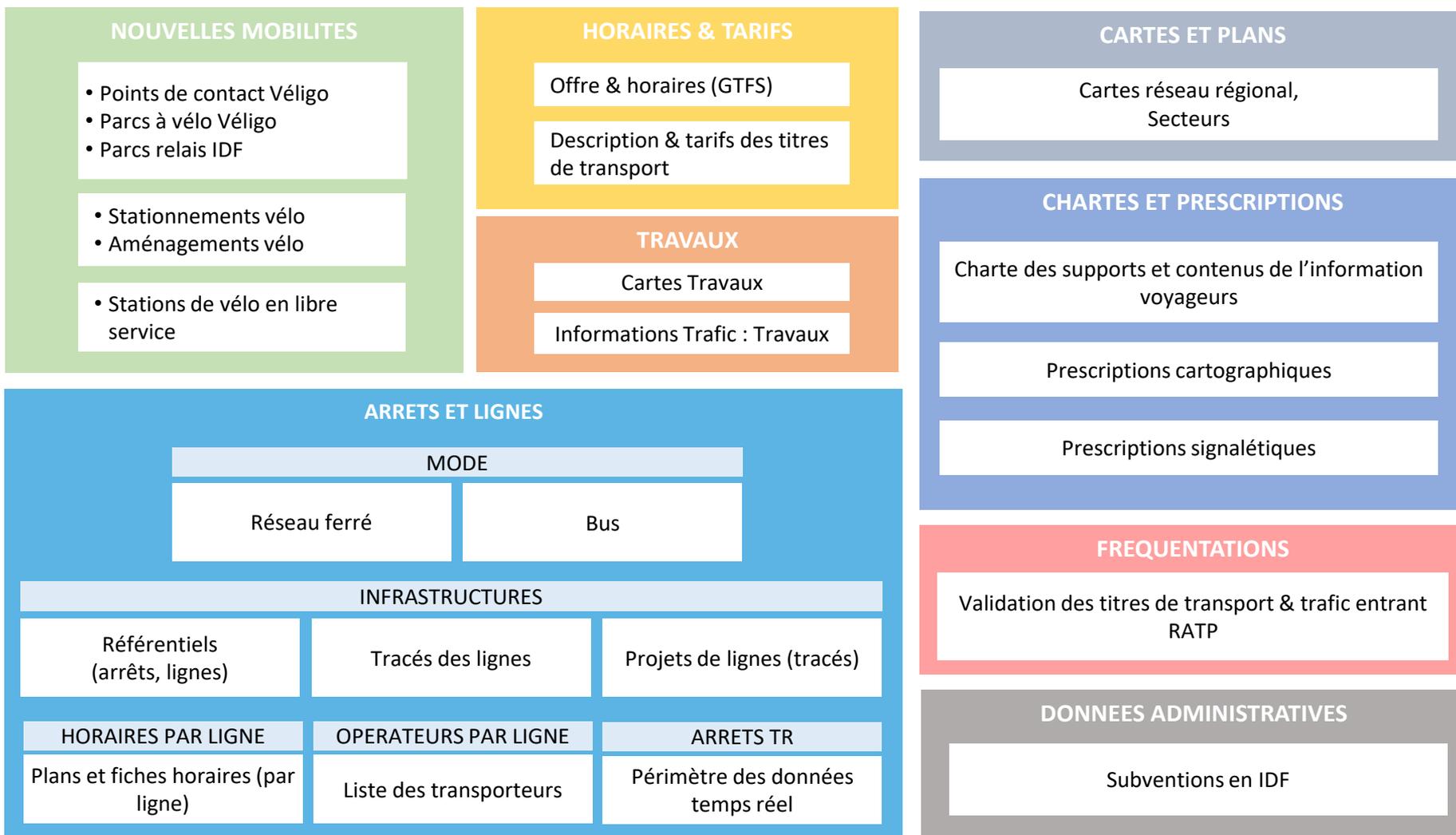
TRAVAUX



**CHARTES ET
PRESCRIPTIONS**



Le portail Open Data : les principaux types de données



Le portail des API : les principaux types de données

CALCUL D'ITINÉRAIRES



**PROCHAINS PASSAGES
TEMPS RÉEL**



**MESSAGES INFOS
TRAFIC**



Le portail des API : les principaux types de données

Prochains passages

Temps réel

**Prochains passages
plateforme IDFM**
(requête unitaire)

Prochains passages à un arrêt

**Prochains passages
plateforme IDFM**
(requête globale)

- Prochains horaires de passages en un seul échange de l'ensemble des arrêts du réseau actuellement disponibles

Prochains passages source Vianavigo

- Prochains passages aux arrêts ou stations des lignes Transdev, Ratp et SnCF

Calcul d'itinéraires théoriques

Calculateur Vianavigo – Accès générique
(horaires, itinéraires, structure du réseau, lignes et arrêts,...)

Messages infos trafic

Calculateur Vianavigo – Accès générique

- Toutes les Informations trafic présentes dans Vianavigo

**Messages Info Trafic
plateforme IDFM**

- Messages de perturbations RATP, SNCF, ALBATRANS



**AVEZ-VOUS DES QUESTIONS CONCERNANT
LES PORTAILS OPEN DATA & API ?**

MERCI

Vous pouvez nous adresser vos questions à
l'adresse :

challenge@iledefrance-mobilites.fr

Page du Challenge :

<https://www.iledefrance-mobilites.fr/actualites/lancement-challenge-information-voyageurs-2020>