

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

PARIS, le 11/12/ 2017



### LE DEPLOIEMENT DU FRANCILIEN CONTINUE SUR L'AXE VERSAILLES RIVE DROITE/PARIS SAINT-LAZARE (LIGNE L)

**Valérie PÉCRESSE, Présidente de la Région Île-de-France et d'Île-de-France Mobilités et Alain KRAKOVITCH, Directeur Général SNCF Transilien et Mobilités Quotidiennes, lancent, ce 11 décembre, le voyage inaugural du Francilien sur l'axe Versailles Rive Droite – Paris Saint-Lazare de la ligne L, en présence de François de Mazières, Maire de Versailles et Président de la Communauté d'Agglomération Versailles Grand Paris et de Laurent Bouyer, Président de Bombardier Transport France.**

*« Ces trains neufs, modernes, chauffés, climatisés, accessibles et sécurisés viennent remplacer des trains qui ont parfois plus de 40 ans, c'est une vraie révolution pour les usagers de la ligne L qui vont enfin avoir le niveau de confort qu'ils sont en droit d'attendre. Grâce à ces trains plus fiables et plus performants, ils devraient également*

*voir la ponctualité de la ligne remonter comme l'ont constaté les voyageurs de la ligne K qui dessert le Nord du département et qui a gagné 7 points de régularité en 1 an avec le déploiement du Francilien. ». Valérie Péresse, Présidente d'Île-de-France Mobilités, Présidente de la Région Île-de-France.*

## **UNE PERFORMANCE INEDITE**

Dans la nuit du 10 au 11 décembre, les anciennes rames Z6400 seront remplacées par 20 rames Francilien. Ainsi à partir du 11 décembre, les clients auront le plaisir de découvrir 100% de leur axe exploité par ces nouvelles rames.

Cette bascule d'un matériel à l'autre a nécessité une préparation industrielle et attentive dans :

- la réalisation des travaux et essais préparatoires,
- le remplacement des Z6400 par des Francilien en un week-end, impliquant une gestion complexe du double parc de matériel (stationnement au technicentre, mouvements, maintenance),
- la mobilisation exceptionnelle des agents.

Sur la branche L Sud, le déploiement du Francilien va conforter le saut de performance de la ligne réalisé depuis la mise en place des nouveaux horaires en décembre 2015. Coconstruit avec les élus et associations d'usagers, ces nouveaux horaires ont permis de gagner 6 points en termes de ponctualité (+50% de voyageurs supplémentaires à l'heure et 1/3 de suppressions de trains en moins).

Dernière étape du déploiement sur cette ligne à partir de septembre 2018, avec la branche St Nom la Bretèche qui accueillera, à son tour, progressivement, le Francilien, le temps de finaliser les travaux d'infrastructures nécessaires à sa réception (via notamment les travaux du viaduc de Marly).

## **PLUS DE CONFORT ET DE TRANQUILITE ET DE TRANQUILITÉ**

Le Francilien apporte un véritable confort de voyage : des sièges larges, un chauffage au sol et une climatisation performante en été, un éclairage zen, de grandes vitres qui font entrer la lumière naturelle.

Le Francilien offre 15% d'espace supplémentaire. Ces trains dits « Boa » sont conçus pour être traversés sans encombre d'un bout à l'autre, pour trouver une place en un regard, et ou pour recevoir l'information utile à la poursuite du voyage.

Conformes aux nouvelles normes, il est plus silencieux tant à l'extérieur qu'à l'intérieur.

Point écologie : les rames ont été conçues pour optimiser leur consommation énergétique et elles sont constituées à 90 % de matériaux recyclables.

## **PLUS DE SECURITÉ**

La configuration complètement ouverte du Francilien, permet à chacun de voir ce qui se passe autour de lui, de s'assurer d'être vu et génère un fort sentiment de sécurité. La configuration Boa simplifie également le travail des équipes de la police ferroviaire et des médiateurs. Les trains sont équipés de caméras de vidéo protection à bord avec enregistrement embarqué.

## PLUS D'INFORMATION À BORD

Le Francilien est un train dit « communiquant ». Il a été conçu pour répondre aux attentes des clients en matière d'information des voyageurs. Pourvu de larges écrans d'information à bord, il diffuse l'information en temps réel. La desserte du train est affichée sur les différents écrans d'information.

En situation perturbée, le centre opérationnel sera prochainement en mesure de diffuser des informations conjoncturelles directement sur les écrans. Le conducteur est également en mesure de déclencher des annonces préenregistrées ou de prendre la parole si nécessaire.

## CHIFFRES CLÉS

Le Francilien est un train spécialement conçu pour le réseau SNCF Transilien, construit par Bombardier et financé à 100% par Ile-de-France Mobilités pour un montant de 500 M€ pour cette branche de la ligne L.

La branche Versailles Rive-Droite/Paris Saint-Lazare de la ligne L, dessert 12 gares : PSL, Pont Cardinet, Clichy Levallois, Asnières Sur Seine, La Défense, Suresnes Mont Valérien, Saint-Cloud, Sèvres Ville d'Avray, Chaville RD, Viroflay RD, Montreuil et Versailles RD.

Des gains de performance et de satisfaction clients déjà éprouvés sur d'autres lignes grâce au Francilien (H, K) : +14 points de satisfaction clients, +90% de taux de ponctualité voyageurs.

302 000 clients empruntent la ligne L tous les jours.

### CONTACTS PRESSE

Sébastien Mabile, Ile-de-France Mobilités : 01 47 53 28 42

Gubina Nsilou, SNCF Transilien : 01 85 56 50 29