îledeFrance mobilités

Toute l'actu de vos transports

dans le Val-d'Oise

| 2023

Édito

VALÉRIE PÉCRESSE
Présidente
de la Région
Île-de-France
et d'Île-de-France
Mobilités

Depuis janvier 2023, le redressement du service de transport en Île-de-France a été enclenché après une dégradation aussi inattendue que douloureuse, à l'automne dernier, liée à des difficultés de recrutement et à des mouvements sociaux à la RATP et la SNCF.
En conséquence, j'ai décidé de vous restituer les pénalités versées par les opérateurs à Île-de-France Mobilités en dédommagement des galères que vous avez subies.

Cette situation a masqué temporairement les investissements colossaux que nous avons réalisés depuis 6 ans pour améliorer votre quotidien. D'ici 2030, ce sont 73 milliards d'euros pour des trains neufs, vidéo-protégés, accessibles, des bus propres et plus nombreux partout, des prolongements et de nouvelles lignes, ainsi que des transports à la demande pour les territoires ruraux. La taille du réseau de métro va doubler !

Nous investissons aussi dans les nouvelles mobilités écologiques : covoiturage, pistes cyclables, parcs à vélo sécurisés et aide à l'achat de vélo. Nous avons enfin donné la priorité à la sécurité avec 1 000 recrutements supplémentaires d'agents sur le réseau.

Notre engagement financier arrive après des décennies de sous-investissement dans vos transports. Les chantiers sont en cours et je sais qu'ils perturbent encore votre quotidien. Il reste beaucoup à faire. Mais croyez à notre entière mobilisation pour faire du réseau francilien d'ici 2030 l'un des meilleurs au monde.

Sommaire

p. 3 — Votre réseau de transports en commun en chiffres

p. 4-5 — Matériels roulants : du neuf !

p. 6-7 — Travaux : + de confort, + d'accessibilité

p. 8 — Sécurité : + de moyens pour des transports toujours + sûrs

p. 9 — L'environnement au cœur de vos transports

p. 10 — Ça roule pour le vélo en Île-de-France

p. 11 — 5 mesures pour protéger votre pouvoir d'achat

FOCUS SUR LE VAL-D'OISE

Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux

- IDFmobilites
- Île-de-France Mobilités
- Île-de-France Mobilités
- Île-de-France Mobilités
- idfmobilites

→ **Retrouvez toutes les actualités de vos transports**

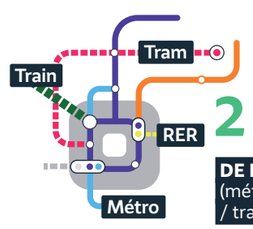
Votre réseau de transports en commun en chiffres

**Le réseau de transports en commun francilien est le 2e plus dense et fréquenté au monde, avec 9,4 millions de trajets effectués chaque jour !
Un réseau historique et résolument tourné vers l'avenir, qui évolue chaque année pour connecter toujours mieux, toujours plus vite et confortablement l'ensemble des territoires franciliens pour votre travail ou vos loisirs.**

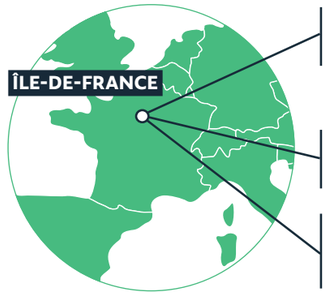
En chiffres
Le réseau de transports en commun francilien

9,4 millions
DE DÉPLACEMENTS CHAQUE JOUR sur le réseau de transports francilien

+ de 6 000 km
D'AMÉNAGEMENTS CYCLABLES SUR VOIRIE



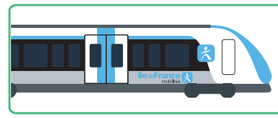
2 122 km
DE RÉSEAU FERRÉ (métro / train / RER / tramway)



2e réseau ferré le + fréquenté
AU MONDE après Tokyo

4e réseau le + plus long
AU MONDE

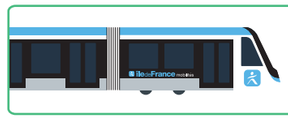
2e réseau le + dense
AU MONDE après Londres



13 lignes de trains et RER

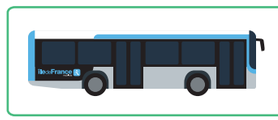
14 lignes de métro

Et bientôt 4 de plus : les lignes 15 16 17 18

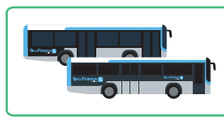


11 lignes de tramway

Et bientôt 2 de plus : les lignes T12 T10



1 500 lignes de bus



10 500 bus et cars en circulation

77 000
ABONNEMENTS VÉLIGO LOCATION
cumulés depuis le lancement fin 2019

36
TERRITOIRES COUVERTS PAR LE TRANSPORT À LA DEMANDE

20 000
PLACES DE PARKINGS RELAIS

Déjà
10 500
PLACES DE PARKINGS VÉLOS SÉCURISÉES près des gares

70 %
DU TRAFIC VOYAGEUR COUVERT PAR L'ACCESSIBILITÉ

3 000
PERSONNES DÉDIÉES À LA SÛRETÉ DES VOYAGEURS

80 000
CAMÉRAS DE VIDÉOPROTECTION SUR L'ENSEMBLE DU RÉSEAU

Près de 100 % des trains, RER, bus et trams vidéo-protégés

Matériels roulants : du neuf !

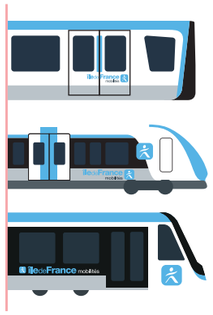
Pourquoi on investit ?

Chaque année, Île-de-France Mobilités investit plus de 3 milliards d'euros pour acheter ou rénover les trains, RER, métros, trams et bus qui vous transportent au quotidien. Se déplacer mieux, de manière plus confortable, plus sûre, plus fiable, accessible et respectueuse de l'environnement, tout en restant connecté avec de nouveaux services à portée de main… et, au final, gagner du temps pour soi !

Des matériels roulants plus modernes

À la fin 2023, **972 trains, RER, métros et trams-trains neufs ou rénovés seront en circulation** en Île-de-France. Dont :

À savoir



L'AVANTAGE DU MATÉRIEL NEUF

+ Confortable
+ Sécurisé
+ Accessible
+ Fiable

(moins de pannes et donc de trains supprimés ou d'incidents techniques)

+ Respectueux de l'environnement

- RER A : 34 rames neuves supplémentaires
- RER B : 14 rames rénovées supplémentaires
- RER C : 77 rames rénovées
- RER D : 114 rames rénovées | 19 rames neuves
- RER E : 16 rames neuves
- H : 11 rames neuves supplémentaires
- K : 14 rames neuves
- J L : 194 rames neuves
- N : 73 rames neuves
- P : 64 rames neuves | 19 rames rénovées
- U : 6 dernières rames rénovées
- R : 42 rames neuves
- T4 : 11 rames neuves
- T9 : 22 rames neuves
- T10 : 14 rames neuves
- T11 : 15 rames neuves
- T12 : 25 rames neuves
- T13 : 11 rames neuves
- M 4 : 20 rames neuves | 6 rames rénovées
- M 6 : 10 rames rénovées
- M 7 : 71 rames rénovées
- M 8 : 8 rames rénovées
- M 11 : 27 rames neuves
- M 14 : 35 rames neuves

Et près de chez vous ?

Dans le Val-d'Oise, le renouvellement de vos trains se poursuit. 34 rames neuves circulent désormais sur le RER A et 150 rames rénovées équipent le RER C. Sur le RER D, 114 rames ont été modernisées et, dès 2024, des RER NG neufs viendront les remplacer progressivement. Quant aux lignes J, L et H, elles sont désormais dotées à 100 % de trains « Francilien » récents et confortables.

Chiffres-clés

100 %

DE TRAINS NEUFS

sur la L et la J

Dites au revoir aux rames vieillissantes et bonjour à des lignes L et J désormais entièrement équipées de trains « Francilien » lumineux, sécurisants, confortables et, surtout, fiables.

Focus Le RER NG, le futur RER D arrive !

© Alstom/Samuel Dhote

Ses rames tant attendues vont apparaître progressivement sur la ligne de RER D à partir du printemps 2024 : le RER NG est prêt. Fiable, sécurisé, accessible, confortable et spécifiquement conçu pour les zones denses, le RER Nouvelle Génération (NG) devrait améliorer le niveau de confort offert aux Franciliens et la régularité sur la ligne D.

Des trains plus réguliers pour le RER A

Avec jusqu'à 1,4 million de voyageurs par jour, le RER A est la ligne la plus fréquentée d'Europe. Depuis 5 ans, des efforts considérables ont été déployés pour améliorer sa régularité, notamment vers Cergy, avec un train en plus en heure de pointe le matin depuis septembre 2022, mais aussi de nouvelles rames à deux étages, le pilotage automatique, un centre de commandement unique RATP-SNCF et une grille horaire entièrement revue, coconstruite avec élus et associations d'usagers. Résultat : un gain de 9 points de ponctualité depuis la mise en application.

© Île-de-France Mobilités

FOCUS SUR LE VAL-D'OISE

Travaux : + de confort + d'accessibilité

Année après année, Île-de-France Mobilités investit pour améliorer votre réseau de transports en commun. Lignes créées ou prolongées, gares rénovées, accessibilité renforcée.

FOCUS SUR LE VAL-D'OISE

Des gares plus modernes et plus confortables

Rehausser les quais pour permettre l'accueil de trains plus modernes, garantir l'accessibilité, profiter d'espaces confortables dans des gares chauffées, équipées de Wi-Fi, de prises électriques et de toilettes et découvrir de nouveaux services pour faciliter votre quotidien : Île-de-France Mobilités et ses partenaires investissent chaque année pour améliorer votre expérience en gare.

« Gares de demain »

Le programme « Gares de demain », porté par la Région Île-de-France, Île-de-France Mobilités et SNCF, permet de redonner vie à des bâtiments voyageurs vacants, afin d'accueillir de nouveaux services du quotidien. Ce programme offre ainsi aux voyageurs, mais aussi aux riverains et aux habitants de la région de nouveaux services du quotidien en gare. Les gares concernées s'en trouveront modernisées.

Dans le Val-d'Oise, la gare de Méry-sur-Oise s'ouvrira à des commerces locaux. À Bessancourt, la gare devrait accueillir une boutique de produits locaux, un relais colis et peut-être même un café ou des ateliers « Faites-le vous-même ».

© Christophe Recoura - Île-de-France Mobilités

Intermodalité et accessibilité en gare de Persan-Beaumont.

Chiffre-clé

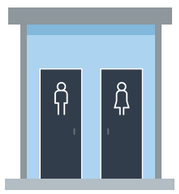
Dans le Val-d'Oise

20

ESPACES CONNECTÉS sont présents dans les gares

Ces espaces permettent aux voyageurs de profiter librement de lieux confortables, chauffés, équipés de prises électriques et de Wi-Fi en attendant leur train, tram ou bus.

Confort en station



39

GARES ET STATIONS du Val-d'Oise sont équipées de toilettes

Pour y accéder, vous aurez besoin d'un titre de transport en cours de validité.

© 2018 BLUEPRINT - Île-de-France Mobilités

BUS ENTRE SEINE : un bus en site propre entre Gare d'Argenteuil et Cormeilles-en-Parisis

Connecté au réseau de transports en commun, fiable et rapide car circulant principalement sur des voies dédiées, le Bus Entre Seine, dont les études sont en cours pour démarrer les travaux à la mi-2024, reliera Argenteuil (ligne J) à la gare de Cormeilles-en-Parisis (ligne J) et Sartrouville (RER A, ligne L) via le pont de Bezons (tramway T2).

Des transports accessibles pour tous

Beaucoup de travail reste à accomplir, mais Île-de-France Mobilités poursuit ses investissements majeurs en faveur de plus d'accessibilité dans les transports. Alors qu'à la fin 2022, **199 gares sont déjà rendues accessibles en Île-de-France, dont 26 dans le Val-d'Oise, elles seront 270 d'ici 2024**. Un effort permis par un investissement de 1,5 milliard d'euros financé à 25 % par la Région Île-de-France, 25 % par Gares & Connexion et 50 % par Île-de-France Mobilités.

À savoir

Une ligne de bus est reconnue accessible quand au moins

70 %

DE SES ARRÊTS peuvent être utilisés par des personnes en fauteuil roulant

FOCUS SUR LE VAL-D'OISE

À savoir

M 17

À l'horizon 2030, la ligne de métro 17 reliera la station Saint-Denis Pleyel au Mesnil-Amelot, via La Courneuve Six-Routes, Le Bourget RER, Le Bourget Aéroport, Triangle de Gonesse, Parc des Expositions, Aéroport Charles-de-Gaulle T2 et Aéroport Charles-de-Gaulle T4.

→ Les transports franciliens du futur se construisent, découvrez les projets près de chez vous !

L'accessibilité en chiffres

Dans le Val-d'Oise,

70 % **DES LIGNES DE BUS SONT ACCESSIBLES**

Ainsi que les lignes de RER A B D

100 %

DU RÉSEAU TRAMWAY

et des nouvelles lignes ouvertes sont également accessibles en toute autonomie

Cela place l'Île-de-France devant les réseaux de Londres et New York

Une meilleure accessibilité des gares et des bus

730 000

TRAJETS PAM PAR AN

Dans le Val-d'Oise,

91

LIGNES DE BUS SONT ACCESSIBLES

Et

26 **GARES SONT ACCESSIBLES**

Sécurité : + de moyens pour des transports toujours + sûrs

Plus de sécurité dans les bus et dans les gares

Pour renforcer la sécurité sur le terrain, plus de 3 000 agents de prévention/sûreté sont présents sur le réseau d'Île-de-France Mobilités. Ils seront 4 000 d'ici 2027.
Sur les quais, dans les gares, les stations et les rames, les patrouilles du GPSR* (RATP), de la Suge** (SNCF) mais aussi des équipes de sécurité privée, cynodétection (avec des chiens) et des médiateurs, complétées par des forces de la police nationale et de la gendarmerie, sont là pour garantir la tranquillité de tous et intervenir en cas de problème.

Focus 31 17

31 17 : le numéro pour alerter en cas d'urgence
Vous êtes victime ou témoin d'une agression ou de faits de harcèlement y compris sexuel dans les transports ? Donnez l'alerte au 31 17 par téléphone, au 31 177 par SMS ou via l'application mobile 31 17. Un opérateur spécialement formé vous répondra, préviendra les forces de sécurité ou de secours et vous guidera.

Descente à la demande : la nuit, votre bus s'arrête où vous voulez

C'est désormais une règle. La descente à la demande s'applique progressivement à l'ensemble des bus d'Île-de-France, tous les soirs à partir de 22 h.

Comment ça marche ? Si vous voulez descendre au plus près de votre destination, même entre 2 stations, indiquez-le au conducteur, il s'arrêtera spécialement pour vous (sur le trajet de la ligne, évidemment) !

*Groupe de Protection et de Sécurité des Réseaux
**Surveillance Générale

Chiffres-clés

3 000
PERSONNES CONCOURENT À LA SÛRETÉ DES VOYAGEURS

50
ÉQUIPES DE CYNODÉTECTION pour intervenir sur les colis suspects

160 millions d'euros
C'EST LE MONTANT CONSACRÉ par Île-de-France Mobilités à la présence humaine pour la sûreté dans les transports en 2022

À côté de cette présence humaine indispensable,

80 000
CAMÉRAS DE VIDÉOPROTECTION sont déployées sur l'ensemble du réseau

Près de 100 %
DES TRAINS, RER, BUS du Val-d'Oise sont vidéo-protégés

Glossaire

CCOS

Ouvert en 2022, le Centre de Coordination Opérationnel de Sécurité réunit, au sein de la Préfecture de police de Paris, des agents de la SNCF, de la RATP et de la police, sous l'autorité du préfet de police. Les missions de terrain sont ainsi mieux organisées et le réseau de transport mieux couvert. C'est plus efficace !

L'environnement au cœur de vos transports

La protection de l'environnement, c'est un engagement d'évidence pour Île-de-France Mobilités dont la mission de développement et de modernisation des transports participe à la lutte contre le changement climatique.

2029 : des transports 100 % propres

Île-de-France Mobilités œuvre au quotidien pour décarboner son parc de matériels. En plus des trams et trains, qui sont électriques, les cars et bus que vous empruntez chaque jour passent progressivement à des énergies propres – hybride, biométhane et électricité. Aujourd'hui, plus de 3 500 véhicules « propres » (soit un tiers du parc de cars et bus d'Île-de-France Mobilités) vous transportent sur les routes d'Île-de-France. Parmi eux : 1 292 véhicules hybrides, 1 466 véhicules biométhane et 631 véhicules électriques.

Un objectif : équiper 100 % de la flotte en véhicules propres dès 2025 en zones urbaines, et 2029 pour l'ensemble de la Région.

Des Cars Express régionaux pour la Grande couronne

Depuis 2016, le plan Bus a permis le renforcement de 1 000 lignes de bus, pour une offre augmentée de plus 10 %. Cependant, le déploiement de la Zone à Faibles Émissions (ZFE) pourrait interdire Paris et la Petite couronne à de nombreux véhicules. Île-de-France Mobilités réfléchit donc à la création d'un réseau de lignes de Cars Express pour ceux qui ne peuvent pas s'acheter un modèle neuf et non polluant.

Engagés sur des voies dédiées, empruntant l'autoroute, ces bus rapides, directs, connectés à des parkings relais ou des gares et stations de métro, offriront une alternative confortable à l'autosolisme.

Développement durable : Île-de-France Mobilités s'engage

100 %
DE BUS PROPRES d'ici 2029

20 000
PLACES DE PARKING RELAIS

6
OPÉRATEURS D'AUTOPARTAGE labellisés par Île-de-France Mobilités

200 000
TRAJETS DE COVOITURAGE SUBVENTIONNÉS chaque mois

10 500
PLACES DE PARKINGS VÉLOS SÉCURISÉES Île-de-France Mobilités

TàD Le Transport à la Demande, près de chez vous

Même si vous habitez loin d'une gare ou d'une ligne de bus, vous avez le droit aux transports en commun ! C'est pour cela qu'Île-de-France Mobilités a développé un service public régional de Transport à la Demande (TàD). Concrètement, en quelques clics sur la plateforme de réservation pouvez bénéficier d'un trajet vers la destination de votre choix – par exemple une gare, une ligne de bus classique, ou même un hôpital, un centre commercial, un lieu culturel ou de loisirs…

Dans le Val-d'Oise, 4 zones de TàD sont à votre disposition : trouvez-la vôtre sur tad.idfmobilites.fr/

Comment Île-de-France Mobilités s'engage pour des bus durables ?

Ça roule pour le vélo en Île-de-France

© Cyril Badet - Île-de-France Mobilités

Chaque jour, 1,2 million de déplacements se font à vélo en Île-de-France, un chiffre multiplié par deux en six ans. Le vélo, on l'aura compris, s'est donc imposé comme un mode de transport à part entière, qu'on soit adepte du vélotaf, des balades en famille ou que l'on pratique l'intermodalité.
Une approche durable de la mobilité qu'Île-de-France Mobilités et la Région Île-de-France accompagnent résolument.

Pour tout savoir sur le vélo, flashez ce QR code !

Véligo Location

Disponible dans toute l'Île-de-France depuis 3 ans, Véligo Location est un service de location de vélo à assistance électrique (VAE) classique, rallongé ou cargo, sur une durée de 6 à 9 mois à partir de 20 € par mois.
L'objectif : vous permettre de « tester » la vie en VAE, avant de franchir le pas et d'acheter le vôtre.

77 000
SOUSCRIPTIONS CUMULÉES depuis le lancement fin 2019

58 %
DES ABONNÉS sont définitivement convertis au vélo

93 %
DE CLIENTS SATISFAITS DU SERVICE

Aide à l'achat d'un vélo

Vous êtes conquis par le vélo ? Vous souhaitez acheter le vôtre ? **Bonne nouvelle, une prime à l'achat de 100 € à 400 €, cumulable avec l'aide proposée par votre commune**, pourra vous être versée sur présentation de justificatifs.

Quels vélos sont concernés ?
- Vélo classique
- Vélo à assistance électrique
- Vélo cargo
- Vélo pliant
- Vélo adapté handicap
- Kit d'électrification vélo

200 000
C'EST LE NOMBRE DE DEMANDES D'AIDE À L'ACHAT ATTRIBUÉES

Parking vélo

Des parkings vélos fermés ou libres d'accès au plus près de votre train, offerts avec votre passe Navigo ou imagine R. C'est une réalité et ce n'est pas près de s'arrêter ! D'ici 2030, 140 000 places de stationnement vélo seront créées, partout en Île-de-France !

Objectif :
140 000
PLACES DE STATIONNEMENT VÉLO DANS TOUTE L' ÎLE-DE-FRANCE d'ici 2030

Réseau Vélo Île-de-France

11 pistes cyclables sur 720 km à travers l'Île-de-France, sur des axes proches de ceux des lignes de RER : c'est le projet du Réseau Vélo Île-de-France (Réseau VIF) et il verra le jour entre 2025 et 2030.

Le Réseau VIF, ce sont des pistes cyclables qui garantiront une continuité des trajets, sans obstacles, sans arrêts ou ralentissements incessants, avec suffisamment d'espace pour accueillir un grand nombre de cyclistes, en toute sécurité.

720 km
CYCLABLES SUPPLÉMENTAIRES grâce à 11 pistes dédiées à travers l'Île-de-France

5 mesures pour protéger votre pouvoir d'achat

Jour après jour, Île-de-France Mobilités se mobilise pour préserver votre pouvoir d'achat.

Des abonnements sur mesure, des services qui vous font gagner du temps et économiser du CO_2, une aide à l'achat ou des inspirations nature et culture près de chez vous : faisons bouger les transports pour, tous ensemble, mieux vivre l'Île-de-France.

1. Bouclier tarifaire
Désormais, un billet origine-destination ne vous coûtera jamais plus de 5 €*, même d'un bout à l'autre de la région.

2. Senior, Junior : abonnements à petit prix
Navigo Annuel Senior à 42,05 €/mois** et forfait imagine R Junior à 24 €/an pour les enfants de moins de 11 ans. Quant aux enfants de moins de 4 ans, ils ne payent pas. Circulez autant que vous voulez, on s'occupe du reste !

3. Navigo Easy
De passage dans Paris ? Avec Navigo Easy, chargez des tickets et des forfaits jour… et rechargez quand vous le voulez !

4. Parking Relais et Parking Vélo : on vous offre le stationnement
Votre passe Navigo Annuel, Navigo Senior ou imagine R peut vous donner accès gratuitement à une place pour votre voiture dans un parking relais au plus près des gares.

5. Grève, pic de pollution ? Covoiturage offert
En cas de grèves majeures dans les transports ou de pic de pollution, Île-de-France Mobilités offre le covoiturage à tous les Franciliens.

* 4 € pour tout billet origine-destination vendu au carnet. Les billets origine-destination au départ ou à destination de l'aéroport Roissy-Charles de Gaulle ne sont pas soumis à ces tarifs.
** Tarif valable pour les voyageurs de 62 ans et plus, ce tarif n'inclut pas les frais de dossier pour les nouvelles souscriptions (7,60 €).

Quels avantages sont inclus avec votre passe Navigo ?

Focus Un passe Navigo : qui paye quoi ?

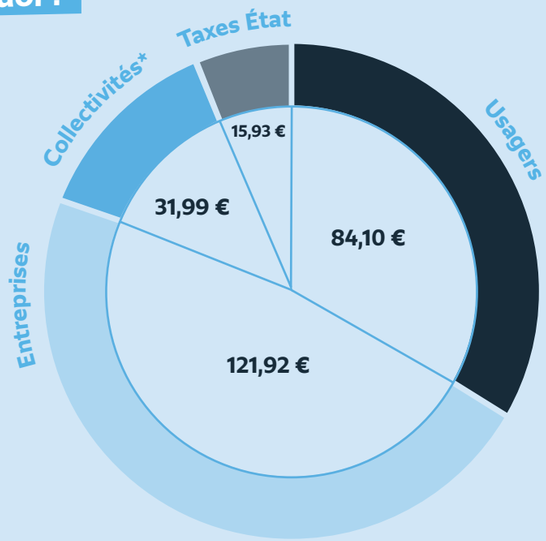
Le saviez-vous ?

Le vrai prix du Navigo mensuel c'est : **253,94 €**

Pourtant, vous ne payez que : **84,10 €**

Dont :
50 à 75 % sont remboursés par votre employeur.

Focus sur le vrai prix du passe Navigo.



* Région Île-de-France, Ville de Paris et les départements : Essonne, Hauts-de-Seine, Seine-et-Marne, Seine-Saint-Denis, Val-de-Marne, Val-d'Oise et Yvelines.

La culture accessible à tous grâce au Navigo

Avec votre abonnement Navigo, profitez de réductions et de services exclusifs dans plus de 300 établissements culturels. Plus d'informations sur iledefrance-mobilites.fr

Région îledeFrance

îledeFrance mobilités

Crédits photo 1ère de couverture : © Jean-Marc Gourdon - Île-de-France Mobilités
Conception graphique et rédaction : Île-de-France Mobilités
Date de conception : 2023
Imprimeur : Quarantesix

Île-de-France Mobilités
41, rue de Châteaudun 75009 Paris
www.iledefrance-mobilites.fr