

COMITE DE LIGNE SAINT LAZARE SUD (LIGNE L) Compte-rendu de la réunion du 17 décembre 2013

Présidé par M P. SERNE, Vice-Président du STIF.

La liste des présents figure en pièce jointe.

M. SERNE souligne la volonté du STIF d'améliorer le fonctionnement du réseau Saint Lazare Sud, et rappelle que les comités de ligne sont des lieux d'échanges entre les représentants des voyageurs, les élus locaux, les opérateurs et le STIF.

La réunion présente les perspectives d'amélioration de court, moyen et long termes visant à l'amélioration de l'offre et la qualité de service de la ligne.

Les présentations du STIF, de la SNCF et de RFF sont disponibles sur le site Internet du STIF : www.stif.info

En préliminaire, l'Association Plus de trains pour la Défense présente des illustrations témoignant des difficultés quotidiennes ressenties par les usagers sur la ligne L.

* * * * *

* * *

LES PERSPECTIVES A COURT/MOYEN/LONG TERMES SUR LA LIGNE L

Le STIF présente les éléments de fonctionnement de la ligne et rappelle les actions en cours. Il fait état des résultats de l'indicateur de ponctualité en 2013 et de son évolution mensuelle comparée à 2012 et 2011. Ces éléments font apparaître une nette dégradation depuis août 2013. Les causes « Matériel Roulant », « Fiabilité du réseau » et « Autres » pèsent plus fortement pour cette ligne que pour les autres lignes Franciliennes.

Au vu de la situation particulièrement dégradée vécue par les voyageurs sur une durée exceptionnellement longue, le Président du STIF a demandé au Président de la SNCF de mettre en œuvre une mesure commerciale de remboursement des voyageurs sur le réseau Saint Lazare.

Le STIF indique qu'il finance directement à 50% l'acquisition de rames Francilien sur le réseau Saint Lazare Sud. Ces rames sont exploitées depuis janvier 2014 sur l'axe Nanterre-Université.

Pour les axes Versailles RD et St Nom la Bretèche, le Conseil du STIF du 11 décembre 2013 a décidé de l'acquisition de 19 rames Francilien et de leur financement à 50% par le STIF, sous réserve de la confirmation par RFF et la SNCF de la compatibilité du périmètre de déploiement du Francilien, du planning du renouvellement du viaduc de Marly et des cohabitations avec les autres matériels de la ligne.

Le STIF présente le plan de déploiement des écrans d'information voyageurs prévu au schéma de secteur de la ligne L.

Le STIF a par ailleurs demandé à la SNCF et à RFF d'étudier la création au plus tôt d'arrêts supplémentaires en dehors des heures de pointe à Asnières vers la Défense, à infrastructures constantes sans dégrader la robustesse de l'exploitation.

La SNCF présente un diagnostic sur le fonctionnement actuel de la ligne L ainsi qu'un plan d'urgence visant à rapidement améliorer la qualité de service. Elle indique que le déploiement des Francilien entre St-Lazare et Nanterre-U, achevé en janvier 2014, constitue un facteur de robustesse sur la ligne. Par ailleurs, la SNCF présente les actions prévues dans le cadre de l'amélioration de l'information voyageurs. Enfin, elle rappelle les efforts réalisés en termes d'adaptation du plan de transport en situation perturbée, les expérimentations lancées pour une meilleure desserte vers la Défense et informe du lancement d'un plan d'urgence sur les infrastructures pour 2014.

RFF présente des modélisations d'évolution du trafic sur la ligne ainsi que les opérations de modernisation d'infrastructure envisagées dans le schéma de secteur afin d'optimiser la robustesse et la desserte de la ligne.

La Ville d'Asnières partage le constat de dysfonctionnements importants et en croissance sur la période récente. Elle remercie l'association Plus de trains pour la Défense pour son travail de mobilisation des élus sur ce sujet et considère le plan d'urgence présenté par la SNCF comme une avancée très positive. Elle souhaite connaître des détails de l'étude menée par la SNCF sur l'augmentation des arrêts à Asnières en flanc de pointe (calendrier, bilan d'étape, HP) et demande à ce qu'en situation perturbée, les trains directs marquent l'arrêt à Asnières. Enfin, elle souhaite des précisions sur le dispositif commercial évoqué par le STIF.

La SNCF rappelle que le renforcement de la desserte d'Asnières (mais aussi les autres gares entre St Lazare et La Défense) vers la Défense en heure de pointe constitue une priorité. Les premières réflexions engagées ont conclu qu'il n'était pas possible d'augmenter l'offre sur cette ligne sans dégrader la régularité et sans impact sur le fonctionnement de la ligne U. La SNCF prévoit de mener la concertation sur l'année 2014 pour aboutir à une nouvelle offre à proposer au STIF avant la commande de sillons de mars 2015 pour le service annuel 2016. Elle explique l'expérimentation menée depuis le 25 novembre consistant à arrêter de façon exceptionnelle un train direct pour Saint-Nom lorsque la mission Saint Cloud est supprimée et propose de poursuivre cette expérimentation sur toute l'année 2014. Elle rappelle par ailleurs que le temps de traitement de l'information ne lui permet pas toujours, eu égard à la fréquence des trains, de mettre en œuvre cette mesure de régulation. Elle réfléchit actuellement au périmètre des usagers qui pourront bénéficier d'un dédommagement, suite à la demande du STIF.

L'Association des Usagers de Transport d'Ile-de-France souhaite qu'en situation perturbée, les trains directs pour St-Lazare puissent marquer l'arrêt à la Garenne Colombes et aux Vallées. Il s'interroge par ailleurs sur les réserves d'exploitation disponibles sur la ligne L.

La SNCF précise que le temps d'intervalle de deux minutes entre deux trains à Asnières favorise la possibilité d'arrêter le train précédent, ce qui n'est pas le cas pour La Garenne Colombes et La Vallée. Toutefois, la SNCF étudiera cette demande.

Enfin, la SNCF rappelle que le nouveau centre opérationnel, prévu pour juillet 2014, via la création de postes dédiés au suivi des circulations de la ligne L d'une part et du RER A d'autre part, participera d'une meilleure gestion de l'adaptation du plan de transport.

La SNCF confirme qu'en l'absence de réserve d'exploitation disponible sur la ligne L, le remplacement rapide de trains supprimés n'est pas envisageable.

La Ville de Viroflay s'interroge sur le déploiement de nouvelles rames Francilien sur la branche Versailles RD en 2014 et souhaite s'assurer que les opérateurs ont bien intégré l'arrivée du T6 pour 2015 à leurs hypothèses de trafic.

Le STIF confirme, comme assuré précédemment au maire de Viroflay lors d'une rencontre récente avec la direction du STIF, que des modalisations de trafic sont réalisées en amont de ce type de projets d'investissements.

RFF indique que les infrastructures ne permettent pas en l'état d'accueillir de nouvelles rames Francilien et que les études sont poursuivies, suite à la décision du STIF de ces acquisitions.

La Ville de Courbevoie sollicite l'optimisation des plages travaux inhérentes à la mise en accessibilité de la gare de Bécon les Bruyères afin d'en limiter l'impact sur la régularité.

La SNCF précise que l'ampleur du chantier prévu à Bécon a nécessité l'intégration des impacts sur le plan de transport dans les grilles horaires de la SNCF.

La Région Ile-de-France s'interroge sur la capacité des 19 nouvelles rames Francilien à franchir le viaduc de Marly et l'impact du plan qui serait alors proposé par la SNCF en adaptation ainsi que ses conséquences sur la régularité.

RFF indique que les travaux de régénération du Viaduc de Marly, ouvrage d'art de plus de cent ans, pourraient occasionner des limitations de vitesse très péjorantes (10km/h). Des études, dont les résultats seront connus au 1^{er} semestre 2014, tentent de déterminer des modalités pour permettre des circulations à 30 km/h.

La SNCF informe qu'à ce stade le calendrier et le périmètre du déploiement des 19 nouvelles rames Francilien ne sont pas stabilisés. Des investissements sont nécessaires pour adapter les voies et les quais.

La Ville de Courbevoie remercie les opérateurs et le STIF pour ce plan d'action significatif, même si elle regrette que ces évolutions n'aient pas été anticipées plus tôt. Elle sollicite l'intégration des suppressions de trains dans les indicateurs de la qualité de service.

P. Serne partage le constat de sous-investissement sur le réseau Francilien durant la dernière décennie et regrette la tendance à la concentration dans les métropoles induites par les politiques d'aménagement du territoire.

Il garantit également que les trains supprimés sont bien comptabilisés au système de bonus-malus intégré aux contrats STIF-SNCF et pèsent lourds sur les incitations financières mises en place dans le contrat avec les opérateurs.

La Ville de Bougival regrette que les chiffres de régularité incitent progressivement les voyageurs à privilégier le mode routier. Elle s'interroge sur les capacités de la ligne L à absorber l'augmentation de 15 à 20% de logements envisagée suite à l'application des mesures de la loi DUFLOT. Enfin, il souhaiterait connaître les études en cours sur les évolutions d'offre en heure creuse et partage le besoin de systématiser la desserte omnibus après la suppression d'un train.

P. Serne rappelle que le précédent comité de ligne (3 juillet 2013) avait été l'occasion de présenter l'ampleur des investissements sur la ligne L, à hauteur de 190 M€ en 2014.

Le STIF rappelle que la rédaction d'un schéma de secteur ligne L est engagée par RFF et la SNCF. Ce document doit présenter un diagnostic de la ligne, des réflexions sur les investissements, des études complémentaires à affiner. Ensuite, il constituera un véritable schéma directeur, à l'instar de celui existant sur le RER A, présentant un plan d'actions définissant des montants associés à ces investissements et des échéances de réalisation. Il rappelle qu'une ébauche de ce schéma a été présentée lors du dernier comité de ligne.

La Région Ile-de-France pose la question des mesures envisagées visant à assurer la sécurisation des quais de la gare d'Asnières, particulièrement en situation perturbée.

P. SERNE rappelle que des équipes mobiles SNCF sont affectées sur les gares de la ligne et sont déployées au cas par cas pour veiller à la sécurisation des flux en situation de crise. Il indique que le nouveau centre opérationnel SNCF devra permettre une meilleure diffusion de l'information à ces agents.

L'Association plus de Trains pour la Défense exprime sa satisfaction face aux perspectives présentées ce soir par le STIF et les opérateurs.

* * * * *

* * *

M. SERNE remercie l'ensemble des participants et lève la séance, en rappelant l'ensemble des engagements pris en séance, et en annonçant l'organisation d'un nouveau comité de ligne à l'été 2014.

COMITÉ DE LIGNE du réseau PARIS – SAINT-LAZARE SUD (Lignes L)

-Liste des destinataires-

Administrateurs du STIF

SNCF Direction Transilien

RFF

Optile

Région Ile de France

Membres de la Commission Transport du CRIF

Président du Conseil général des Yvelines

Président du Conseil général des Hauts-de-Seine

Président du Conseil général du Val d'Oise

Conseillers régionaux des Yvelines

Conseillers régionaux des Hauts-de-Seine

Conseillers régionaux du Val d'Oise

Parlementaires des Yvelines

Parlementaires des Hauts-de-Seine

Parlementaires du Val d'Oise

Intercommunalités

Communauté d'Agglomération Cœur de Seine

Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise

Communauté d'Agglomération du Mont-Valérien

Communauté d'Agglomération Grand Paris Seine Ouest

Communauté d'Agglomération Seine-Défense

Communauté de Communes Versailles Grand Parc

Communauté de Communes de la Boucle de la Seine

Communauté de Communes des Coteaux de Seine

Communauté de Communes Gally Meauldre

Communes

Mairie d'ACHERES

Mairie d'ANDRESY

Mairie d'ASNIERES-SUR-SEINE

Mairie de BOIS-COLOMBES

Mairie de BOUGIVAL

BOULOGNE-BILLANCOURT

Mairie de CARRIERES-SUR-SEINE

Mairie de CERGY

Mairie de CHAVILLE

Mairie de CLICHY

Mairie de COLOMBES

Mairie de CONFLANS-SAINTE-HONORINE

Mairie de COURBEVOIE

Mairie de COURDIMANCHE

Mairie d'ERAGNY

Mairie de FOURQUEUX

Mairie de GARCHES

Mairie de HOUILLES

Mairie de LA CELLE-SAINT-CLOUD

Mairie de LA GARENNE-COLOMBES

Mairie de LE CHESNAY

Mairie de LE PECQ

Mairie de LE PORT-MARLY

Mairie de L'ETANG-LA-VILLE

Mairie de LEVALLOIS-PERRET

Mairie de LOUVECIENNES

Mairie de MAISONS-LAFFITTE

Mairie de MAREIL-MARLY

Mairie de MARLY-LE-ROI

Mairie de MARNES-LA-COQUETTE

Mairie de MAURECOURT

Mairie de NANTERRE

Mairie de NEUVILLE-SUR-OISE

Mairie de NOISY-LE-ROI

Mairie de PARIS + ards des 8^{ème}, 9^{ème} et 17^{ème}

Mairie de PONTOISE

Mairie de PUTEAUX

Mairie de SAINT-CLOUD

Mairie de SAINT-GERMAIN-EN-LAYE

Mairie de SARTROUVILLE

Mairie de SEVRES

Mairie de SURESNES

Mairie de VAUCRESSON

Mairie de VERSAILLES

Mairie de VILLE-D'AVRAY

Mairie de VIROFLAY

Associations et autres organismes :

** Associations d'usagers membres du Comité des partenaires du transport public (CPTP) :*

- Union Fédérale des Consommateurs « Que Choisir »
- Comité National pour la Promotion des Aveugles et des Amblyopes
- Famille de France
- Fédération Nationale des Associations d'Usagers des Transports – Ile de France
- Fédération Nationale des Associations d'Usagers des Transports –Livry Environnement
- Association des usagers des transports du 92
- Association Léo Lagrange pour la défense des Consommateurs

** Autres organismes membres du Comité des partenaires du transport public (CPTP) :*

- Confédération générale du travail - Union régionale d'Ile-de-France CGT
- Union nationale des syndicats autonomes -Union régionale d'Ile-de-France UNSA
- Union régionale d'Ile de France - Force ouvrière FO
- Confédération française démocratique du travail Ile-de-France CFDT
- Confédération française de l'encadrement- CFE-CGC - Union régionale d'Ile-de-France
- Fédération des transports - Confédération française des travailleurs chrétiens CFTC
- Confédération générale des petites et moyennes entreprises - Ile-de-France CGPME
- Union professionnelle artisanale- UPA
- Mouvement des entreprises de France - Ile-de-France MEDEF
- Chambre Régionale de Commerce et d'Industrie de Paris Ile de France
- Association des maires d'Ile de France (AMIF)
- Groupement des autorités responsables de transport (GART)

** Syndicats mixte de transports :*

- SITRAVAG
- SITERR
- SIVOM de Houdan
- SIVOM du Val de Seine
- SIVOM de Montfort l'Amaury
- SMBDRV

** Autres associations d'usagers :*

- AUT Ile de France
- Collectif de l'Association de Défense de l'Environnement de la Boucle de Montesson (CADEB)
- Plus de Trains pour la Défense
- Comité des Usagers de la Rive Droite de la Seine

COMITÉ DE LIGNE du réseau PARIS – SAINT-LAZARE SUD (Lignes L)

-Liste des destinataires-

Administrateurs du STIF

SNCF Direction Transilien

RFF

Optile

Région Ile de France

Membres de la Commission Transport du CRIF

Président du Conseil général des Yvelines

Président du Conseil général des Hauts-de-Seine

Président du Conseil général du Val d'Oise

Conseillers régionaux des Yvelines

Conseillers régionaux des Hauts-de-Seine

Conseillers régionaux du Val d'Oise

Parlementaires des Yvelines

Parlementaires des Hauts-de-Seine

Parlementaires du Val d'Oise

Intercommunalités

Communauté d'Agglomération Cœur de Seine

Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise

Communauté d'Agglomération du Mont-Valérien

Communauté d'Agglomération Grand Paris Seine Ouest

Communauté d'Agglomération Seine-Défense

Communauté de Communes Versailles Grand Parc

Communauté de Communes de la Boucle de la Seine

Communauté de Communes des Coteaux de Seine

Communauté de Communes Gally Meauldre

Communes

Mairie d'ACHERES

Mairie d'ANDRESY

Mairie d'ASNIERES-SUR-SEINE

Mairie de BOIS-COLOMBES

Mairie de BOUGIVAL

BOULOGNE-BILLANCOURT

Mairie de CARRIERES-SUR-SEINE

Mairie de CERGY

Mairie de CHAVILLE

Mairie de CLICHY

Mairie de COLOMBES

Mairie de CONFLANS-SAINTE-HONORINE

Mairie de COURBEVOIE

Mairie de COURDIMANCHE

Mairie d'ERAGNY

Mairie de FOURQUEUX

Mairie de GARCHES

Mairie de HOUILLES

Mairie de LA CELLE-SAINT-CLOUD

Mairie de LA GARENNE-COLOMBES

Mairie de LE CHESNAY

Mairie de LE PECQ

Mairie de LE PORT-MARLY

Mairie de L'ETANG-LA-VILLE

Mairie de LEVALLOIS-PERRET

Mairie de LOUVECIENNES

Mairie de MAISONS-LAFFITTE

Mairie de MAREIL-MARLY

Mairie de MARLY-LE-ROI

Mairie de MARNES-LA-COQUETTE

Mairie de MAURECOURT

Mairie de NANTERRE

Mairie de NEUVILLE-SUR-OISE

Mairie de NOISY-LE-ROI

Mairie de PARIS + ards des 8^{ème}, 9^{ème} et 17^{ème}

Mairie de PONTOISE

Mairie de PUTEAUX

Mairie de SAINT-CLOUD

Mairie de SAINT-GERMAIN-EN-LAYE

Mairie de SARTROUVILLE

Mairie de SEVRES

Mairie de SURESNES

Mairie de VAUCRESSON

Mairie de VERSAILLES

Mairie de VILLE-D'AVRAY

Mairie de VIROFLAY

Associations et autres organismes :

** Associations d'usagers membres du Comité des partenaires du transport public (CPTP) :*

- Union Fédérale des Consommateurs « Que Choisir »
- Comité National pour la Promotion des Aveugles et des Amblyopes
- Famille de France
- Fédération Nationale des Associations d'Usagers des Transports – Ile de France
- Fédération Nationale des Associations d'Usagers des Transports –Livry Environnement
- Association des usagers des transports du 92
- Association Léo Lagrange pour la défense des Consommateurs

** Autres organismes membres du Comité des partenaires du transport public (CPTP) :*

- Confédération générale du travail - Union régionale d'Ile-de-France CGT
- Union nationale des syndicats autonomes -Union régionale d'Ile-de-France UNSA
- Union régionale d'Ile de France - Force ouvrière FO
- Confédération française démocratique du travail Ile-de-France CFDT
- Confédération française de l'encadrement- CFE-CGC - Union régionale d'Ile-de-France
- Fédération des transports - Confédération française des travailleurs chrétiens CFTC
- Confédération générale des petites et moyennes entreprises - Ile-de-France CGPME
- Union professionnelle artisanale- UPA
- Mouvement des entreprises de France - Ile-de-France MEDEF
- Chambre Régionale de Commerce et d'Industrie de Paris Ile de France
- Association des maires d'Ile de France (AMIF)
- Groupement des autorités responsables de transport (GART)

** Syndicats mixte de transports :*

- SITRAVAG
- SITERR
- SIVOM de Houdan
- SIVOM du Val de Seine
- SIVOM de Montfort l'Amaury
- SMBDRV

** Autres associations d'usagers :*

- AUT Ile de France
- Collectif de l'Association de Défense de l'Environnement de la Boucle de Montesson (CADEB)
- Plus de Trains pour la Défense
- Comité des Usagers de la Rive Droite de la Seine

COMITÉ DE LIGNE DU 17 DECEMBRE 2013

Réseau PARIS – SAINT-LAZARE SUD (LIGNE L)

Liste des invités présents, représentés ou excusés

Conseil d'Administration du STIF

SERNE Pierre
METTON Jean-Loup (excusé)

SNCF Direction Transilien

TILLOY Bénédicte représentée par

GROSSIN Emmanuel
NSILOU Gubina
ROBERT Luc
ROSE Pascal
TEBOUL Emmanuel

RFF

ALONSO Sylvain
DESVIGNES Vincent
LECONTE Manuel

Optile

COLLE Thierry

Région Ile de France

M.-D. AESCHLIMANN
BEAUDET Stéphane (excusé)
CAFFIN Michel (excusé)
DESCHIENS Sophie
NICOLLE Jean-Marc (excusé)

Membres de la Commission Transport du CRIF

Conseils Régionaux

Conseillers régionaux des Yvelines
Conseillers régionaux du Val d'Oise

COLIN Michel
BAZIN Arnaud représenté par

GUEYE Papa Samba

Conseils Généraux

Conseil général des Hauts-de-Seine

DEVEDJIAN Patrick représenté par
KOSCIUSKO-MORIZET François représenté par
SCHMITZ Alain représenté par

LASSERRE Jean-André
DUBY Jacques
FRANKEL Jonathan

Conseil général du Val d'Oise

Parlementaires

Parlementaires des Yvelines

LARCHER Gérard (excusé)
POISSON Jean-Frédéric (excusé)

Parlementaires des Hauts-de-Seine

KAROUTCHI Roger (excusé)
KOSSOWSKI Jacques représenté par

BORDEAUX Pierre
DE COMPIEGNE Hervé

Parlementaires du Val d'Oise

PIETRASANTA Sébastien
PONIATOWSKI Axel (excusé)
SCCELLIER François (excusé)
SOMMARUGA Julie (excusée)
SUEUR Philippe (excusé)

Intercommunalités

Comm. d'Agglo. de CERGY-PONTOISE	LEFEBVRE Dominique représenté par	BOSQUET Angélique
Comm. de Comm. des COTEAUX DE SEINE	WATTELLE Luc	

Communes

Mairie d'ASNIERES-SUR-SEINE	PIETRASANTA Sébastien accompagné de	NEUVILLE Christophe
Mairie de BOUGIVAL	WATTELLE Luc	
Mairie de CERGY	LEFEBVRE Dominique représenté par	BOSQUET Angélique
Mairie de CLICHY	CATOIRE Gilles représenté par	VINCENT AURELIEN
Mairie de COLOMBES	SARRE Philippe représenté par	PIRIOU Claude
Mairie de LA GARENNE-COLOMBES	JUVIN Philippe représenté par	MAZZARDI Anthony
Mairie de LE CHESNAY	BRILLAULT Philippe représenté par	LEFEVRE Gilles
Mairie de LE PECQ	BERNARD Laurence (excusée)	
Mairie de LEVALLOIS-PERRET	BALKANY Patrick représenté par	DESCHIENS Sophie
Mairie de LOUVECIENNES	VAN HOLLEBEKE André (excusé)	
Mairie de MAISONS-LAFFITTE	MYARD Jacques représenté par	GODAERT Serge
Mairie de MARLY-LE-ROI	PERRO Jean-Yves représenté par	FRANCO Nathalie
Mairie de NOISY-LE-ROI	COLIN Michel	
Mairie de SAINT-CLOUD	BERDOATI Eric représenté par	SOULIÉ Hervé
Mairie de VILLE-D'AVRAY	BADRE Denis représenté par	GAUDIN Jean-Paul
Mairie de VIROFLAY	LEBRUN Olivier représenté par	BILLAUEDEL Pauline

Associations d'usagers :

AUT Ile de France	PELISSIER Marc accompagné de	HUMBERTJEAN Luc RAULT Yannick
Collectif de l'Association de Défense de l'Environnement de la Boucle de Montesson (CADEB)	MENGUY Paulette accompagnée de RIBAUT Gérard	MOULIN Gérard ROBIN Thierry
Plus de Trains pour la Défense	BERTRAND Arnaud accompagné de	BATAILLE Béatrice BEN AMOR Nabil JUILLET Aurélie LESCURE Cécile LION Emmanuel ZAOUI Kamel