

LE COMPLEMENT DE PARCOURS, BILAN D'UNE ANNEE DE MISE EN ŒUVRE.

Avertissement préalable sur les données présentées :

Ce document présente des chiffres tirés de l'exploitation des données de validations sur l'usage du complément de parcours depuis sa mise en place le 1^{er} janvier 2013.

Seules les données brutes issues du SIDV (système d'information des données de validation) sont exploitées ici. Ces données n'incluent pas de redressement pour pallier le fait que certains trajets demeurent invisibles dans les remontées de validations (trajets en train entre deux gares « ouvertes »¹ réalisés par des voyageurs n'ayant pas validé au départ par exemple). Elles sous-estiment, par ricochet, le nombre d'utilisateurs du complément de parcours puisque les cartes identifiées par le SIDV comme ayant utilisé ce titre sur une période donnée sont celles qui ont validées au moins une fois sur cette période un titre identifié comme étant un complément de parcours. La carte d'une personne qui a chargé un complément de parcours sur son passe sans jamais le valider n'est donc pas identifiée comme tel.

De plus, les numéros des passes font l'objet d'un algorithme d'anonymisation au niveau des systèmes d'information des transporteurs puis d'un second au niveau du système d'information du STIF. Ces algorithmes sont modifiés tous les trimestres. Ainsi peut-on identifier les validations associées à un même passe au plus sur la durée d'un trimestre calendaire ; On ne pourra donc pas quantifier le nombre de passes différents ayant utilisés un complément de parcours ou le nombre de compléments de parcours utilisés par un même passe sur une période plus longue.

*Enfin, les validations de complément de parcours transmises par les transporteurs avant le 18 février 2013 n'étaient pas fiables (une même gare n'était pas codée de la même façon selon le transporteur ou selon le lieu de validation). **C'est pourquoi seules les données des 3 derniers trimestres 2013 seront ici présentées.***

EN RESUME

Après une montée en charge au long du premier semestre 2013, le *Complément de Parcours*, semble avoir trouvé son rythme après septembre : 11 000 à 15 000 sont validés chaque jour de semaine, soit environ 250 000 par mois. On constate que l'utilisation du complément de parcours est plus concentrée en fin de semaine et notamment le vendredi, sans doute cela tient-il à des personnes qui partent en week-end et en reviennent sous couvert du dézouage.

L'usage est plutôt ponctuel : sur 100 000 utilisateurs du complément de Parcours par mois, la moitié n'en valide qu'un et un quart en valide deux, La liaison la plus fréquentée avec un complément de parcours est Paris - Aéroport Charles de Gaulle suivie par Paris - Marne la Vallée, Paris - Versailles Rive droite et Paris - La Défense. Les plus grands consommateurs de compléments de parcours sont les abonnés Navigo, notamment les utilisateurs du Navigo mois.

¹ On parle de gares « ouvertes » quand on peut accéder ou sortir des quais sans nécessité de passer par un portail de validation.

COMPLEMENT DE PARCOURS, LA MONTEE EN CHARGE

Après une montée en charge importante constatée jusqu'aux vacances d'été, le complément de parcours semble avoir trouvé son rythme depuis la rentrée. Ainsi, ce sont **environ 11 000 à 15 000 compléments de parcours distincts** qui sont validés quotidiennement.

Ce sont donc jusqu'à 250 000 compléments de parcours qui sont validés mensuellement.

MOIS	
avr.-13	139 711
mai-13	152 225
juin-13	196 606
juil.-13	105 438
août-13	80 193
sept.-13	235 917
oct.-13	248 146
nov.-13	235 776
déc.-13	243 451

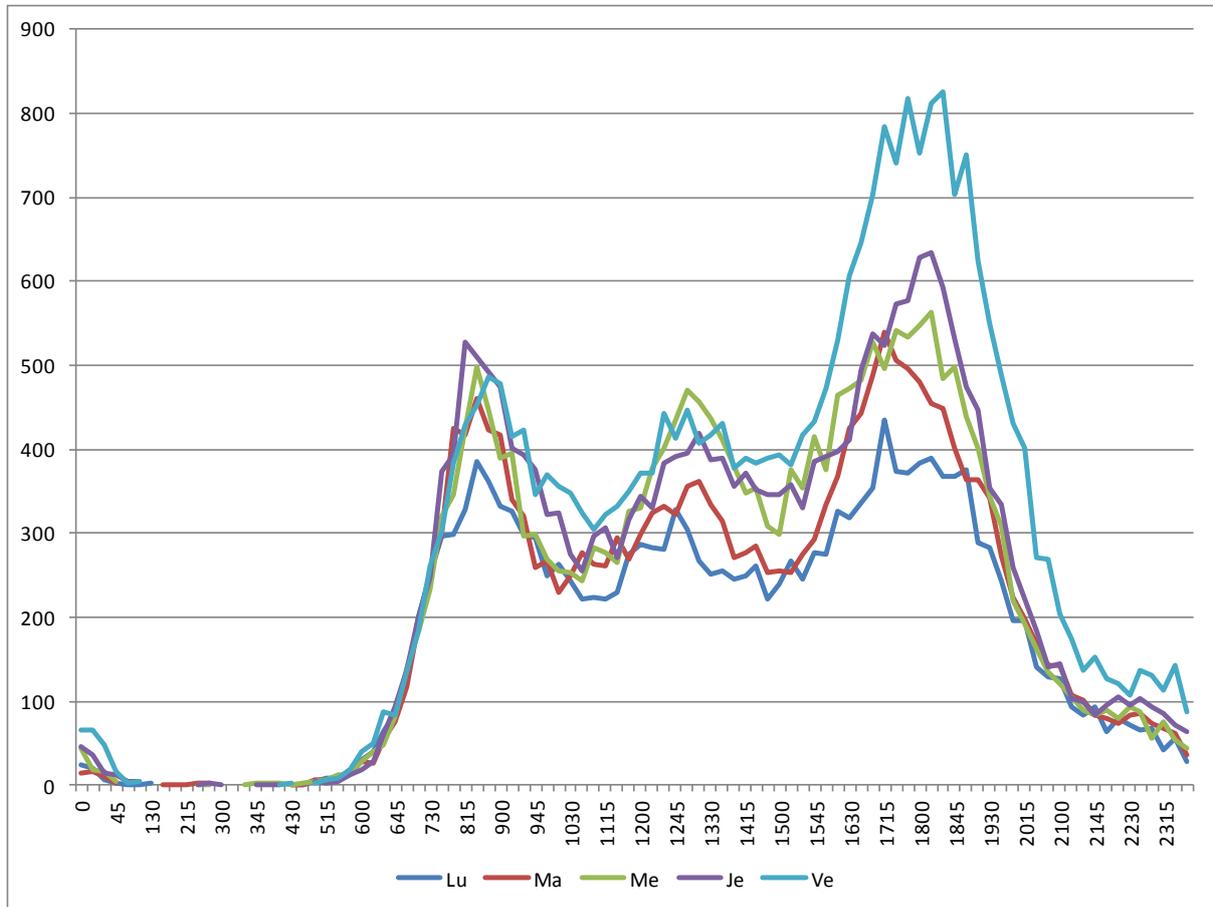
Le schéma d'une semaine type reste très semblable tout au long de l'année, avec un nombre de titres croissant au long de la semaine, le pic étant atteint régulièrement le vendredi.

Lu	16%
Ma	18%
Me	18%
Je	20%
Ve	23%
Sa	3%
di	2%

Répartition des compléments de parcours par type de jour

Cela s'explique par des départs en weekend du vendredi, dont le retour n'est pas lié à la validation d'un complément de parcours, puisqu'une grande partie des titres éligibles au complément de parcours bénéficient également du dézonage week-end.

Le graphique suivant, illustrant le nombre de compléments de parcours validés par ¼ d'heure et par type de jour confirme cette analyse. Ces courbes, relativement comparables au trafic global, montrent des données extrêmement élevées pour le vendredi soir, notamment entre 16 et 21 heures.



FREQUENCE D'UTILISATION

Comme le laisse présager la montée en charge importante présentée au paragraphe précédent, le nombre d'utilisateurs distincts ayant bénéficiés de cette mesure ne cesse d'augmenter, puisque ce sont maintenant plus de 100 000 individus qui sont touchés tous les mois. Le nombre moyen de compléments de parcours par individus reste relativement stable et se situe légèrement au dessus de 2 (hors mois de juillet et août pendant lesquelles une forte proportion de compléments de parcours a pu se reporter sur le dézouage été).

MOIS	Nombre de cartes	Nombre moyen de CDP
avr.-13	67 722	2.06
mai-13	75 265	2.02
juin-13	92 176	2.13
juil.-13	58 912	1.79
août-13	45 124	1.78
sept.-13	103 221	2.29
oct.-13	109 651	2.26
nov.-13	105 122	2.24
déc.-13	114 261	2.13

Nombre de cartes distinctes ayant validés un complément de parcours et nombre moyen de compléments de parcours validés mensuellement

Il faut cependant noter une hétérogénéité des comportements. Environ la moitié des utilisateurs du complément de parcours ne l'utilisent qu'une fois par mois, alors qu'un quart l'utilisent 3 fois ou plus.

MOIS	1	2	3	4	5	6 à 10	11 et +
avr.-13	35 270	18 315	5 440	3 600	1 604	2 968	525
mai-13	39 608	20 597	5 978	3 810	1 690	3 006	576
juin-13	46 565	25 281	7 508	5 246	2 365	4 302	909
juil.-13	33 365	16 276	4 108	2 623	979	1 404	157
août-13	25 930	12 403	3 025	1 874	734	1 010	148
sept.-13	49 853	28 395	8 775	6 127	2 932	5 611	1 528
oct.-13	53 120	29 914	9 379	6 647	3 040	6 142	1 409
nov.-13	50 701	29 019	8 907	6 556	2 867	5 872	1 200
déc.-13	57 280	30 962	9 978	6 634	2 975	5 437	995

Nombre d'utilisateurs selon le nombre de complément de parcours utilisés mensuellement

MOIS	1	2	3	4	5	6 à 10	11 et +
avr.-13	52%	27%	8%	5%	2%	4%	1%
mai-13	53%	27%	8%	5%	2%	4%	1%
juin-13	51%	27%	8%	6%	3%	5%	1%
juil.-13	57%	28%	7%	4%	2%	2%	0%
août-13	57%	27%	7%	4%	2%	2%	0%
sept.-13	48%	28%	9%	6%	3%	5%	1%
oct.-13	48%	27%	9%	6%	3%	6%	1%
nov.-13	48%	28%	8%	6%	3%	6%	1%
déc.-13	50%	27%	9%	6%	3%	5%	1%

QUELQUES DESTINATIONS FORTES

Même si seuls les compléments de parcours validés sont visibles ici, ce qui sous estime fortement certains réseaux (celui de St Lazare particulièrement), quelques liaisons ressortent de manière importante.

Ainsi, sur les 1.6 millions de compléments de parcours identifiés au cours des 9 derniers mois de 2013, plus du quart sont portés par les 13 couples « Origine Destination » suivants :

Paris Zone urbaine - AEROPORT CDG (1 et 2)	89 500
Paris Zone urbaine - M.L.V.CHESSY	43 500
Paris Zone urbaine - VERSAILLES RIVE GAUCHE	38 000
Paris Zone urbaine - LA DEFENSE	34 000
Paris Zone urbaine - VERSAILLES CHANTIERS	25 000
Paris Zone urbaine - SAINT-QUENTIN EN YVELINES (MONTIGNY LE BRETONNEUX)	24 500
Paris Zone urbaine - VAL D'EUROPE	23 500
Paris Zone urbaine - NOISY-LE-GRAND	23 500
Paris Zone urbaine - MASSY-PALAIS.	23 500
Paris Zone urbaine - CERGY PREFECTURE	23 000
Paris Zone urbaine - PARC DES EXPOSITIONS	20 500
Paris Zone urbaine - NOISY-CHAMPS	18 500
Paris Zone urbaine - JUVISY	18 500

QUI UTILISENT LE COMPLEMENT DE PARCOURS

Le SIDV permet d'estimer les différents types d'abonnés qui ont bénéficié de cette mesure. Environ 70% des compléments de parcours peuvent être rattachés au forfait présent sur le passe et valable au moment de la validation du complément de parcours.

	Forfaits 1-2	Forfaits 1-3	Forfaits 1-4	Forfaits 2-3, 2-4 et 2-5	Forfaits 3-4 et 3-5	Forfaits 4-5	Total
Navigo mois	21%	10%	3%	3%	6%	8%	51%
Navigo semaine	8%	3%	1%	0%	0%	1%	13%
Navigo annuel	5%	2%	1%	1%	2%	1%	12%
ImagineR Scolaire	0%	0%	0%	0%	0%	1%	2%
ImagineR Etudiant	5%	2%	1%	0%	2%	2%	12%
Forfait ST mois	2%	2%	1%	0%	0%	1%	5%
Forfait ST semaine	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
Améthyste	1%	0%	0%	0%	1%	1%	4%
Total	42%	19%	7%	4%	13%	15%	100%

Forfaits et zonage présents sur les passes ayant validés un complément de parcours

Les possesseurs de forfaits Navigo sont, de loin, les plus grands utilisateurs de compléments de parcours (77% des usages), et près de la moitié des compléments de parcours sont validés par des possesseurs de Navigo 1-2 ou 1-3.

LE COMPLEMENT DE PARCOURS EST ENCORE MAL CONNU

Les ventes de compléments de parcours se sont avérées être notablement en deçà des estimations faites originellement, avant mise en œuvre du titre, pour apprécier l'impact de cette mesure sur les recettes.

Le tableau ci-dessous montre qu'à la fin 2013 on tend à arriver à peu près au quart du volume de ventes estimé originellement. La montée en charge ayant démarré plus lentement que prévu, sur l'ensemble de l'année on se trouve être un peu en dessous de 20% des prévisions.

	Nombre d'unités vendues	Estimations originelle	Réalisé/ Estimation
Janvier	55000	619 000	9%
Février	83439	716 000	12%
Mars	105598	716 000	15%
Avril	147755	1 014 000	15%
Mai	161698	1 049 000	15%
Juin	209611	1 163 000	18%
Juillet	112975	467 000	24%
Aout	85286	265 000	32%
Septembre	249325	1 200 000	21%
Octobre	261469	1 285 000	20%
Novembre	247996	1 122 000	22%
Décembre	257399	1 076 000	24%
Total 2013	1977551	10 692 000	18%

Compte tenu de ce constat, l'évaluation de l'impact sur les recettes, et la révision en conséquence des objectifs de recettes des transporteurs, a été revue à la baisse en accord avec eux.

En outre, une enquête a été menée auprès d'un millier de franciliens utilisateurs de forfaits pour apprécier leur connaissance du complément de parcours et leur perception de ce titre.

56% des personnes interrogées ont déclaré s'être déplacées hors des zones de validité de leurs forfaits sur les 12 derniers mois et environ 68% des personnes qui se sont déplacées l'ont fait au moins 5 fois.

28% des abonnés enquêtés ont dit connaître le complément de parcours. Cette proportion est à peu près identique chez ceux qui se sont déplacés hors des zones de validité de leur forfait et chez ceux qui ne l'ont pas fait.

On constate une notoriété du complément de parcours un peu plus élevée chez les personnes se déplaçant très fréquemment hors des zones de leur forfait (plus de 20 fois dans l'année) et chez ceux qui connaissent aussi le dézonage pendant les week-end : dans les deux cas, 37% disent connaître le complément de parcours.

Le complément de parcours souffre avant tout d'un manque de notoriété

AUTRES ENSEIGNEMENTS DE L'ENQUETE

Pour les personnes ayant entendu parler du complément de parcours, les principales voies par lesquelles elles en ont eu connaissance sont les guichetiers dans les gares ou stations (27%) et par leur entourage (26%).

Parmi les personnes qui connaissent le complément de parcours et se sont déplacées hors des zones de validité de leur forfait sur les 12 derniers mois, 59 % ont effectivement utilisé au moins une fois un complément de parcours. Celles qui ne l'ont pas fait invoquent notamment le fait que leur déplacement « hors zones » a été fait pendant un week-end ou le fait sur ce type de déplacement « hors zones » est rare et qu'elles n'ont pas eu le réflexe de penser au complément de parcours.

88% des personnes ayant utilisé au moins une fois le complément de parcours s'en déclarent **satisfaites** et 95% disent avoir l'intention de renouveler cette utilisation.

Les personnes connaissant l'existence du complément de parcours ont été interrogées sur les points positifs et négatifs de ce titre.

- Le principal point positif est l'avantage tarifaire (environ deux tiers des réponses).
- Les objections les plus nombreuses (45% des réponses) ont trait aux inconvénients découlant de « l'usage immédiat » (nécessité d'achat juste avant le voyage, pas de possibilité d'un aller/retour, ...). Viennent ensuite à égale importance (environ 20% des réponses dans les deux cas) des objections relatives à une qualité insuffisante de l'information et sur un caractère pas assez intéressant de la réduction tarifaire.