

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

2019
Novembre

BIENVENUE SUR LA VERSION INTERACTIVE DU BULLETIN DE LA PONCTUALITÉ

Cette version vous donne accès à des graphiques illustrant les résultats de la ponctualité de chaque mode (métro, RER et train) en Île-de-France.

À partir du sommaire, cliquez sur le mode qui vous intéresse, puis sur la ligne ou la branche de votre choix.

Le graphique apparaît et vous permet, en un coup d'œil, de comparer les résultats mois par mois de la ponctualité de l'année en cours et de l'année précédente avec les objectifs contractuels.

Bonne navigation !

Sommaire



Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Train La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

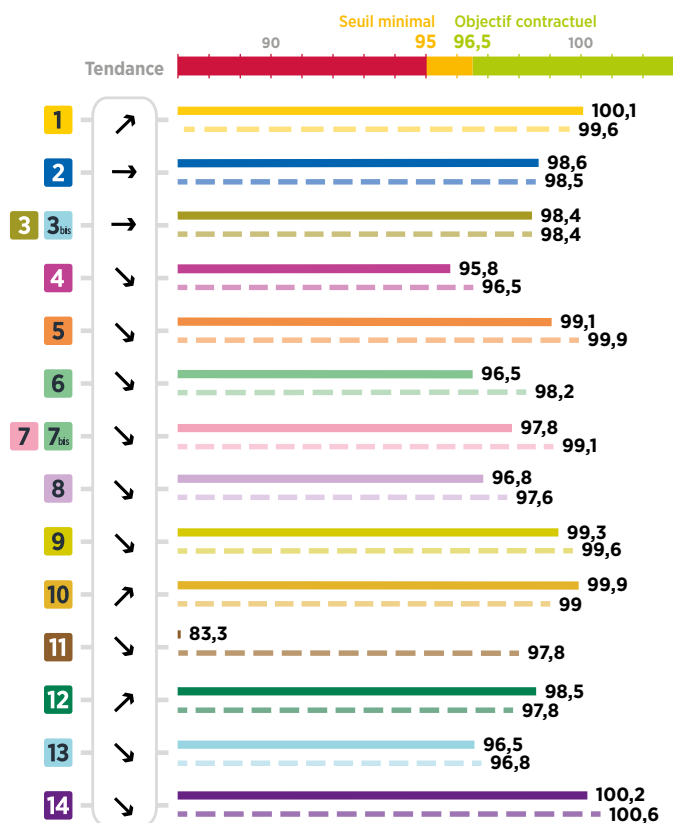
La qualité de service en chiffres

Méto La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

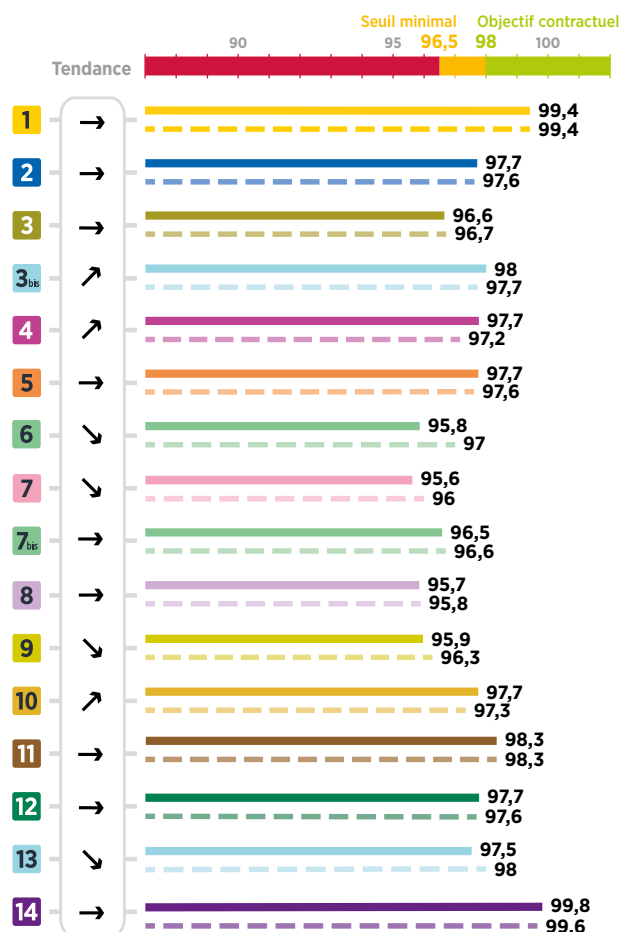


2019
Novembre

Offre aux heures de pointe



Temps d'attente en heures creuses



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
- - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le **seuil minimal** est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'**objectif contractuel** est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'**indicateur d'offre aux heures de pointe** donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'**indicateur de temps d'attente en heures creuses** correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

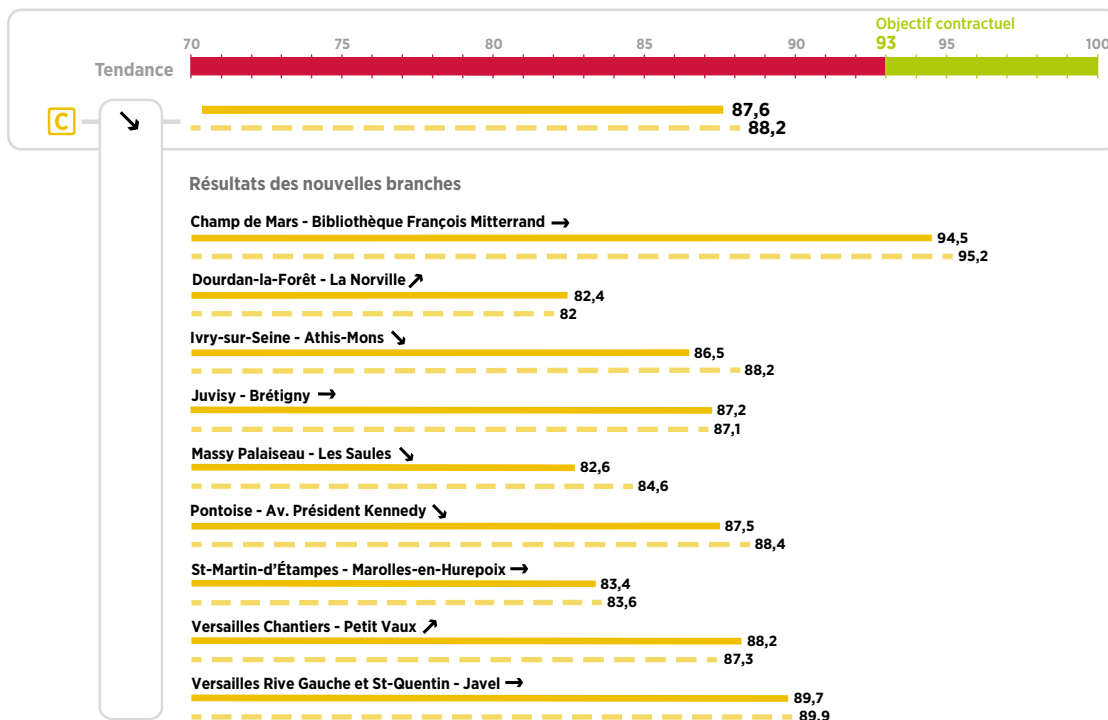


RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

INFORMATION : LIGNES C ET D

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

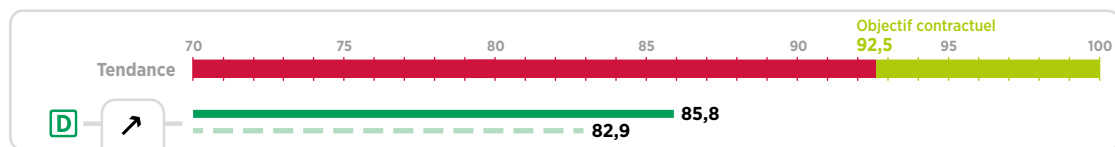
Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

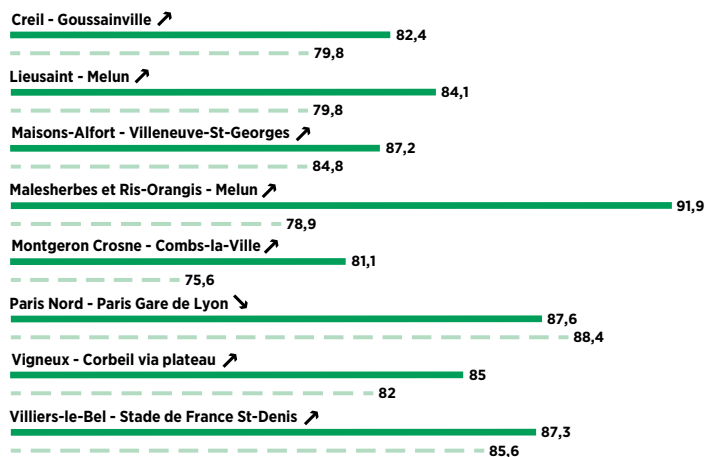
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



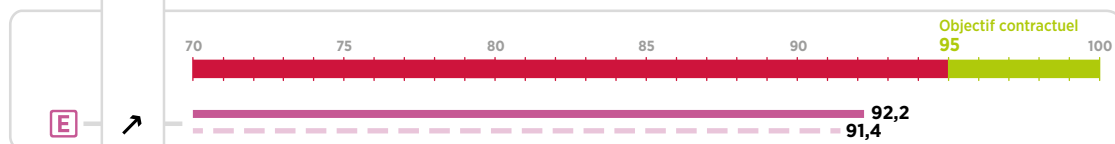


Résultats des différentes branches

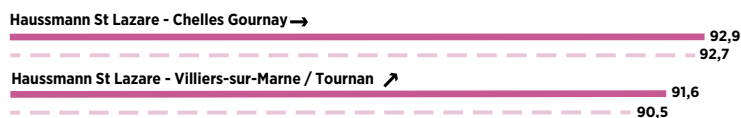


IMPORTANT

La ponctualité de la ligne D du RER est en progression en 2019 depuis la mise en œuvre de la nouvelle grille horaire en décembre 2018. Ce résultat, bien qu'en deçà des objectifs attendus, est encourageant. La ponctualité de la branche Malesherbes et Ris-Orangis - Melun atteint son objectif contractuel fixé à 92,5 % en 2019.



Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

■ Cumul janvier-Novembre 2019
 ■ Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

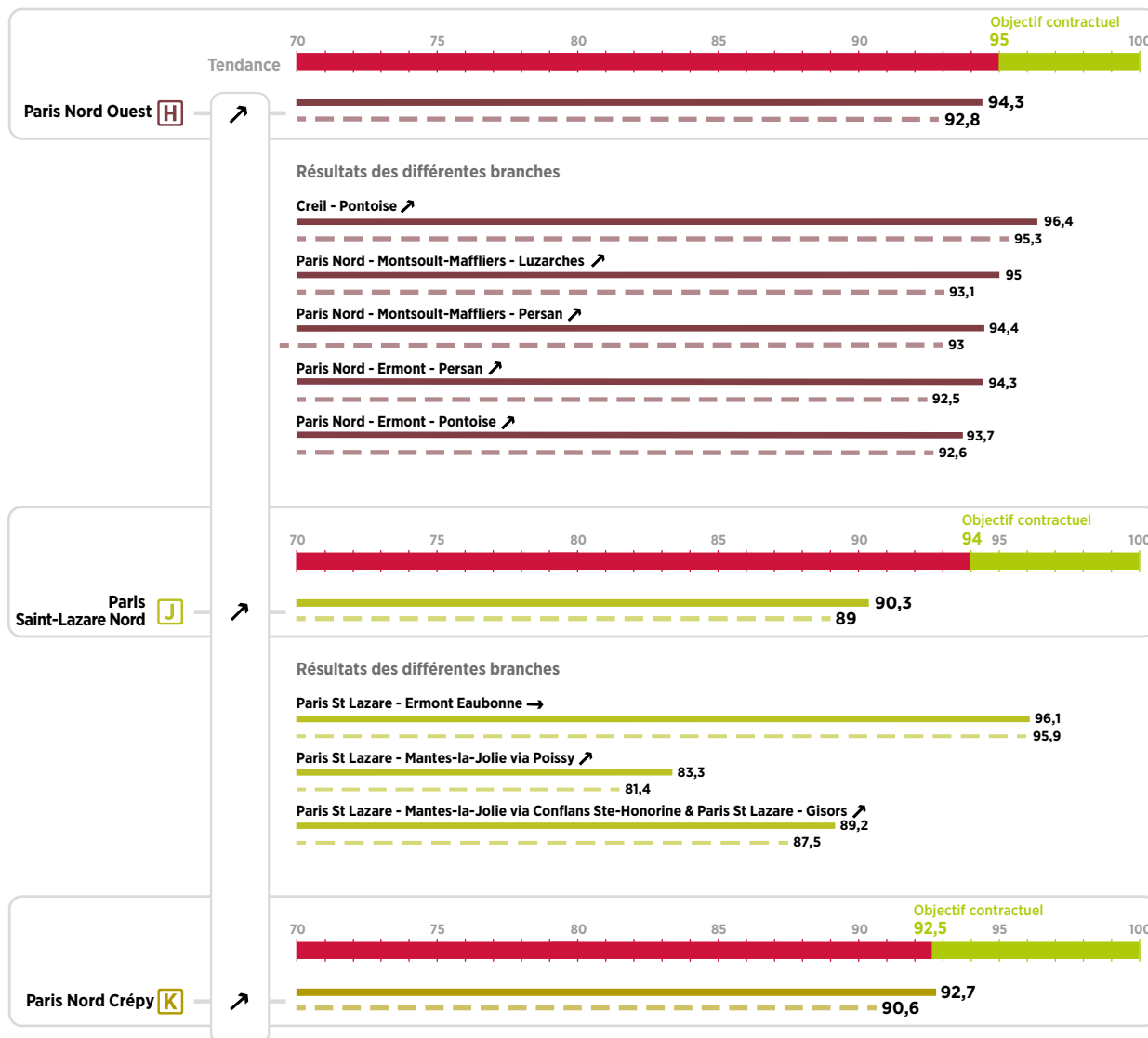
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



Train La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
- - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Pour + de détails cliquez sur une ligne



IMPORTANT

Dans le cadre des travaux qui précèdent la mise en exploitation du Tram 13 Express, la branche Saint-Germain-en-Laye - Noisy-le-Roi de la ligne L n'est plus exploitée en offre ferroviaire depuis le 4 juillet 2019. Une offre routière est mise en place en substitution.

Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
- - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

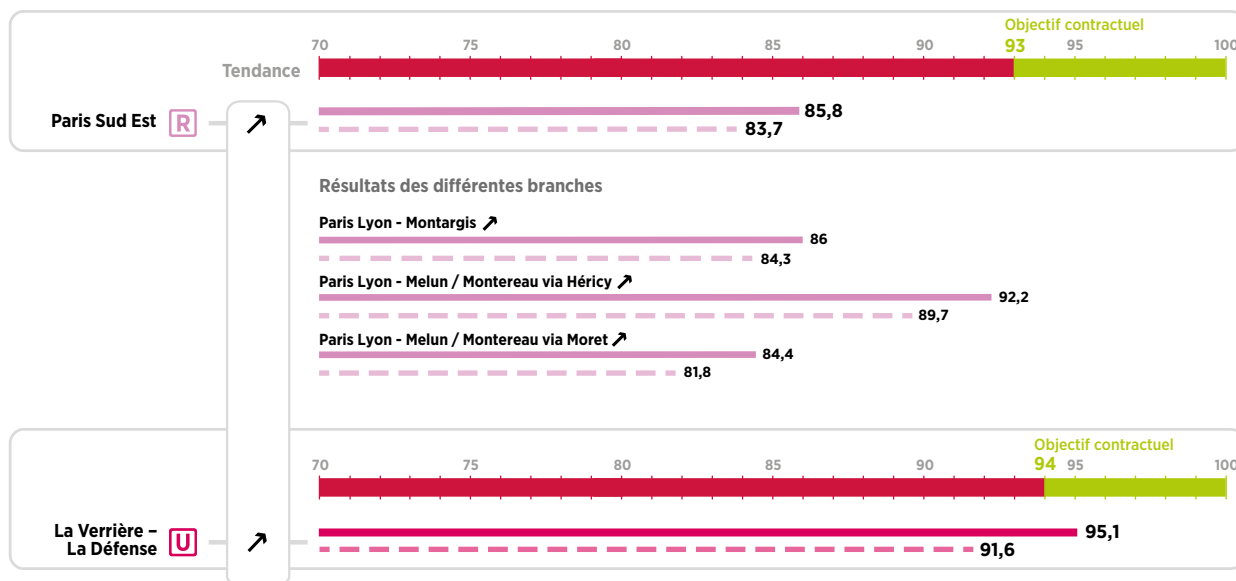
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
- - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



Annexes

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

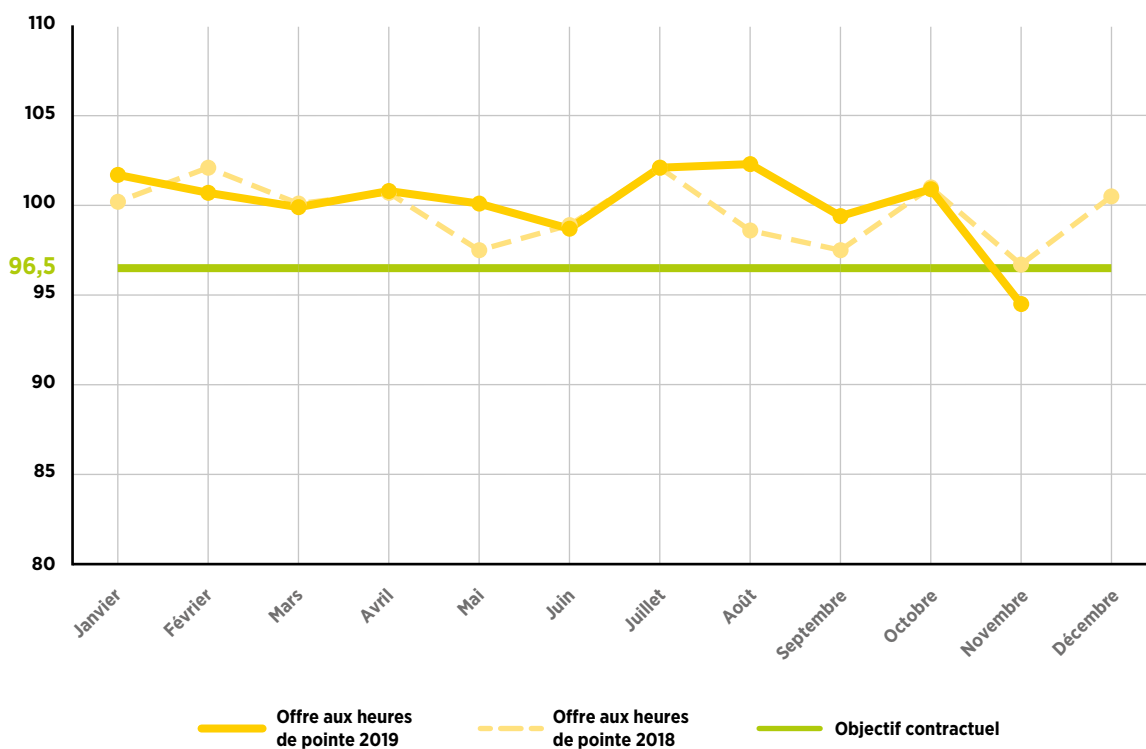
Métro

La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails
cliquez sur la ligne

2019
Novembre

Métro 1



Offre aux heures de pointe

Tendance

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

10

11

12

13

14

Comment lire les graphiques



— Cumul janvier-Novembre 2019
- - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

↗ Ponctualité en progression
↘ Ponctualité en baisse
→ Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

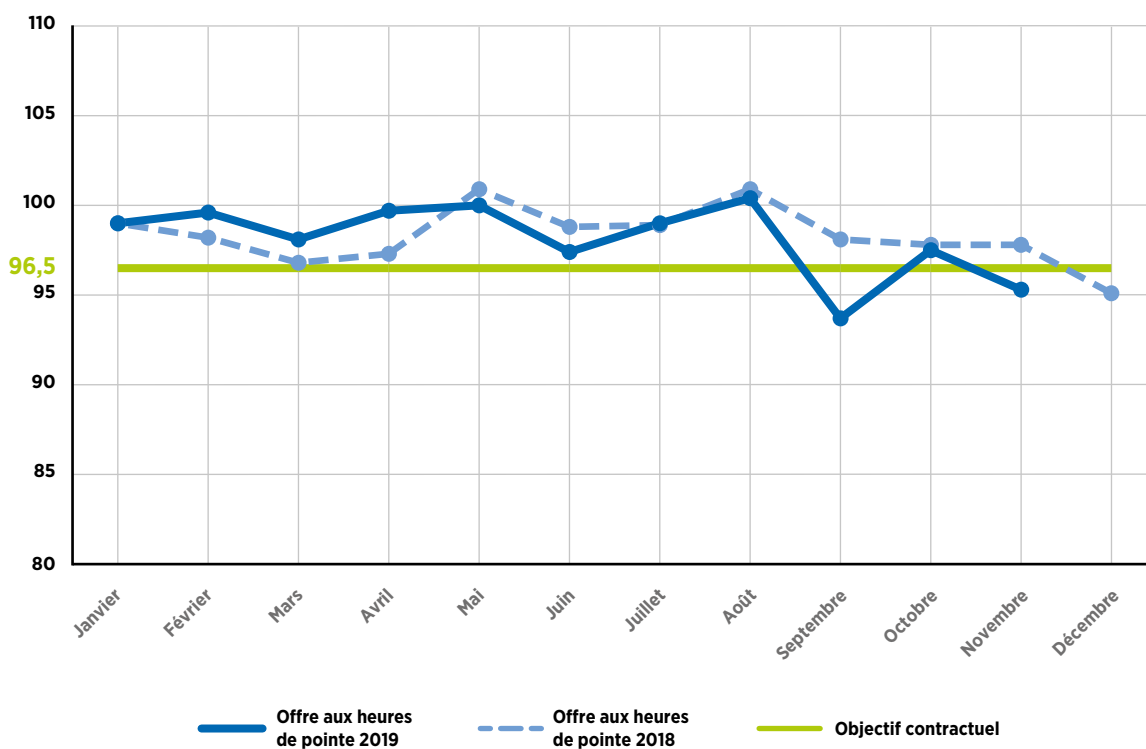
Métro

La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails
cliquez sur la ligne

2019
Novembre

Métro 2



Offre aux heures de pointe

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

Objectif contractuel
100
99,4
99,4

Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
- - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

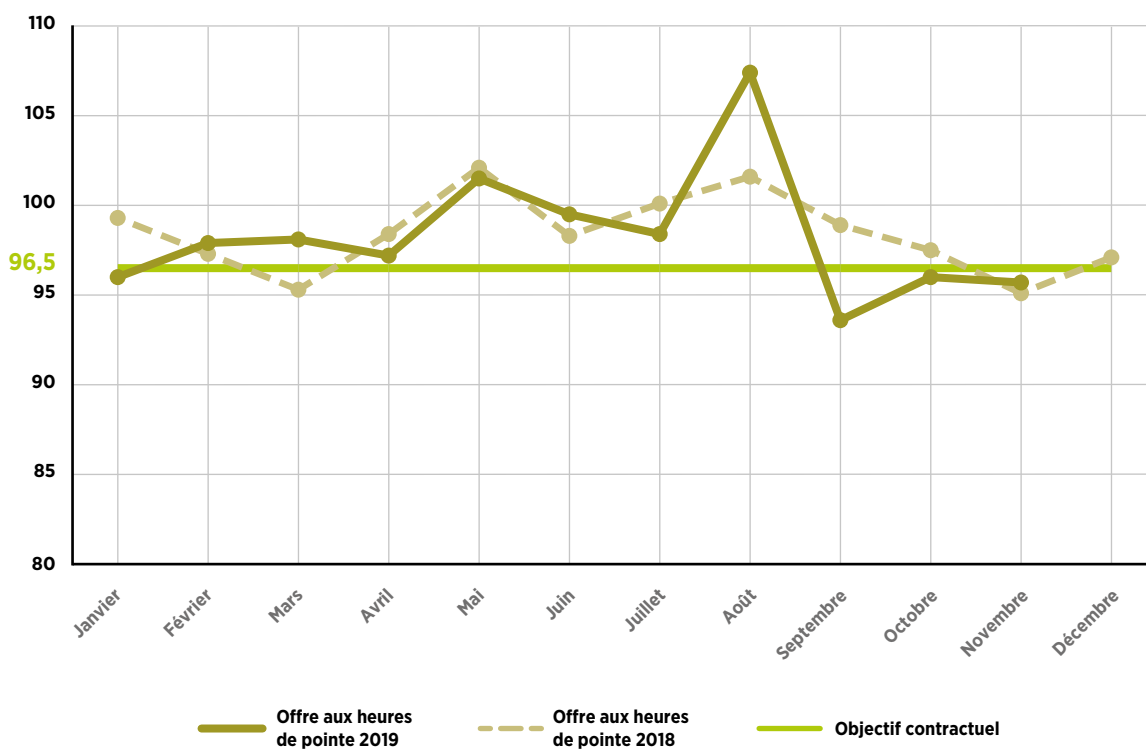
Métro

La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails
cliquez sur la ligne

2019
Novembre

Métro 3 3bis



Offre aux heures de pointe

Tendance

1

2

3 3bis

4

5

6

7 7bis

8

9

10

11

12

13

14

Objectif contractuel

100

99,4

99,4

98,5

97,8

96,5

96,8

100,2

100,6

97,7

97,3

98,3

98,3

97,7

97,6

97,5

98

99,8

99,6

Comment lire les graphiques



— Cumul janvier-Novembre 2019
- - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport
à la même période de
l'année 2018 :

↗ Ponctualité en progression
↘ Ponctualité en baisse
→ Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro

La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails
cliquez sur la ligne

2019
Novembre

Métro 4



Offre aux heures de pointe

Tendance

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

10

11

12

13

14

Comment lire les graphiques



— Cumul janvier-Novembre 2019
- - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport
à la même période de
l'année 2018 :

↗ Ponctualité en progression
↘ Ponctualité en baisse
→ Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

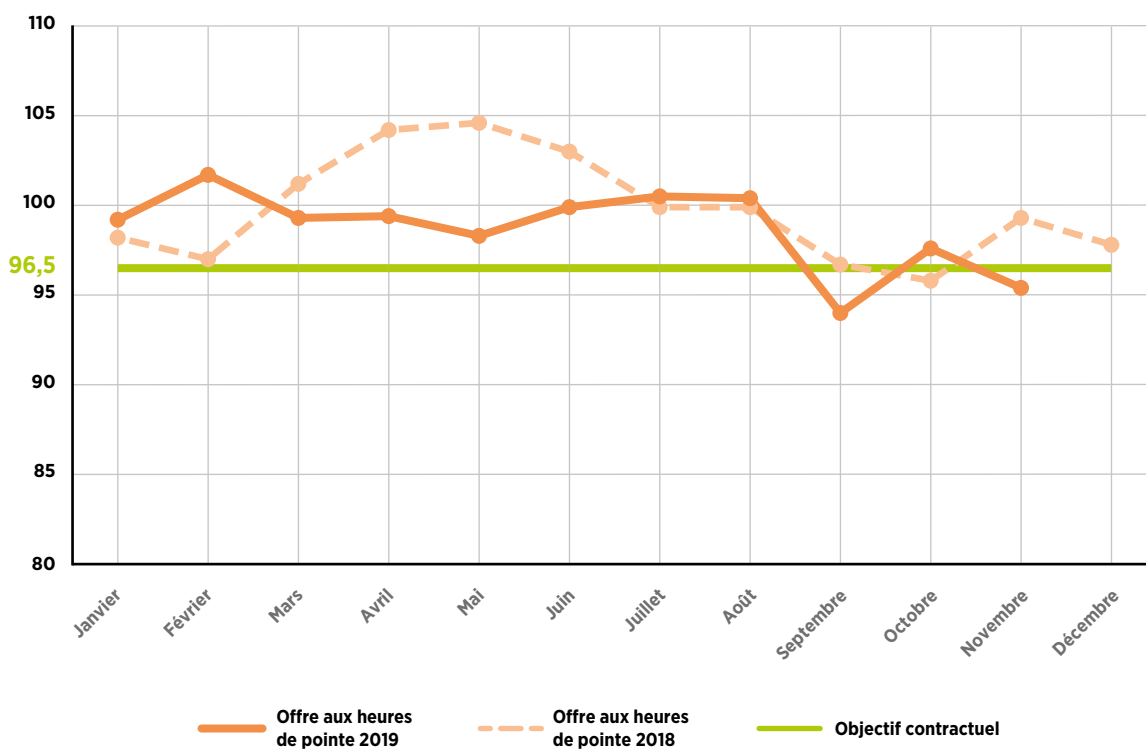
Métro

La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails
cliquez sur la ligne

2019
Novembre

Métro 5



Offre aux heures de pointe

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

Objectif contractuel
100
99,4
99,4

Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
- - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport
à la même période de
l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

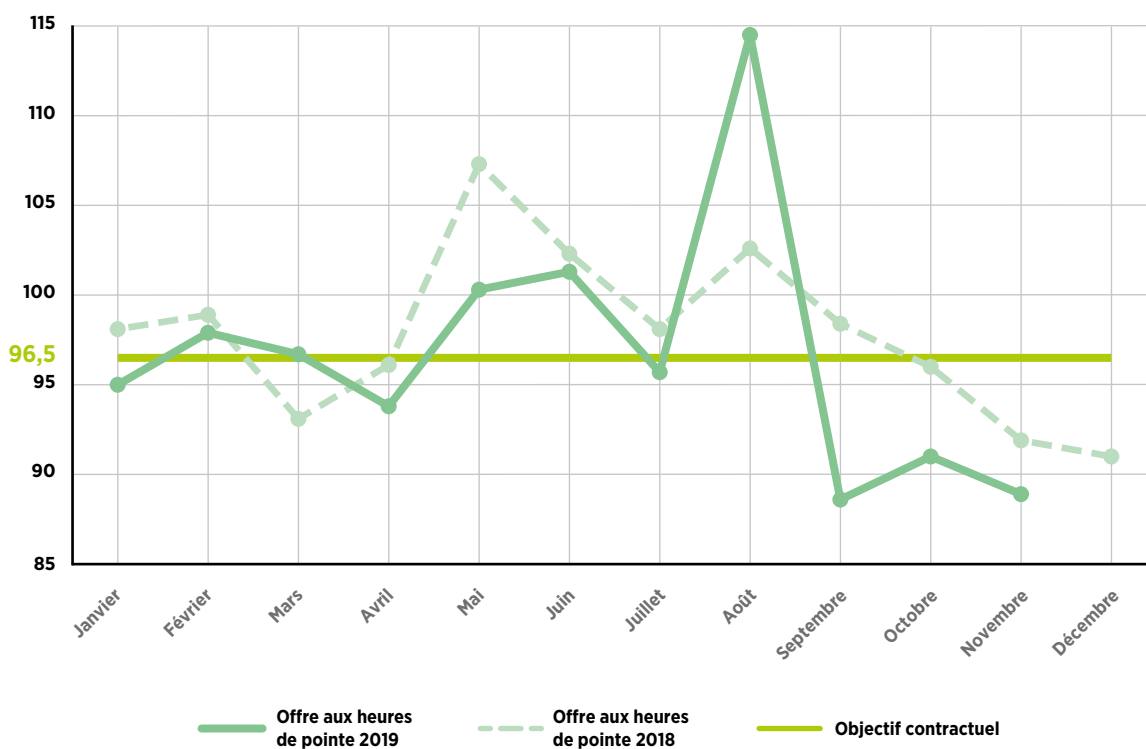
Métro

La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails
cliquez sur la ligne

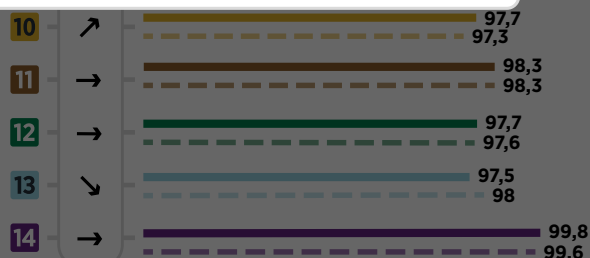
2019
Novembre

Métro 6



Offre aux heures de pointe

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
- - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro

La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails
cliquez sur la ligne

2019
Novembre

Métro 7 7bis



Offre aux heures de pointe

Tendance

1

2

3 3bis

4

5

6

7 7bis

8

9

10

11

12

13

14

10

11

12

13

14

Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
- - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

↗ Ponctualité en progression
↘ Ponctualité en baisse
→ Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

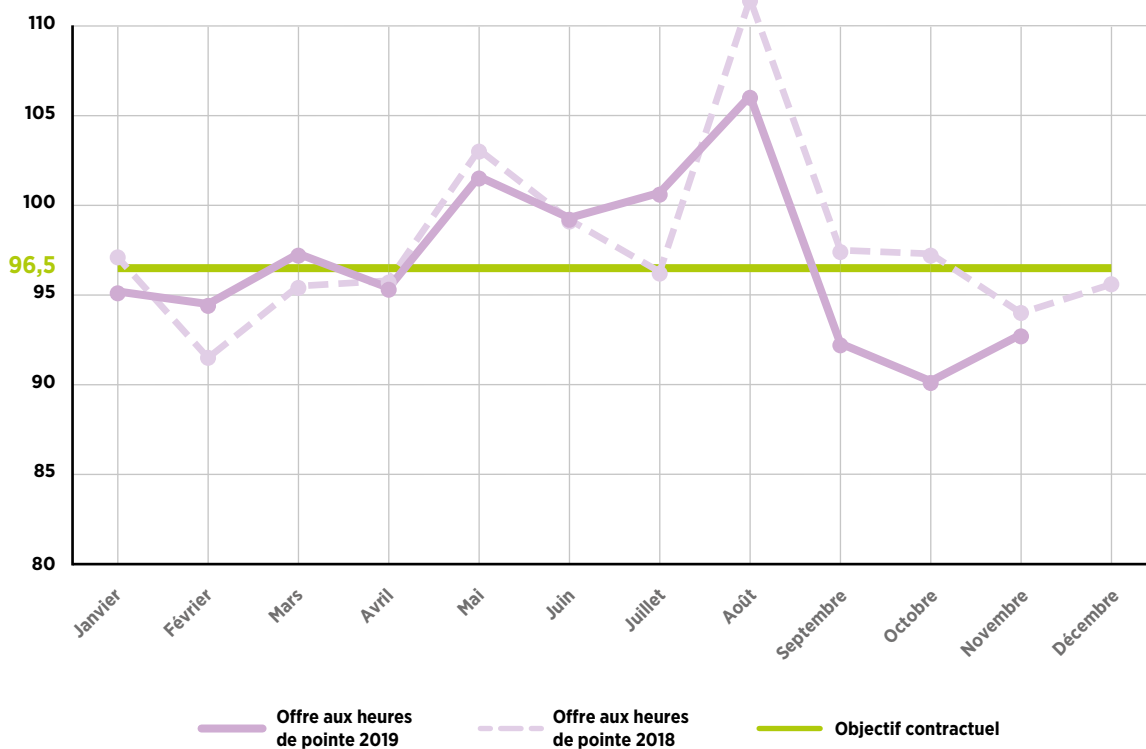
Métro

La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails
cliquez sur la ligne

2019
Novembre

Métro 8



Offre aux heures de pointe

Tendance

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

Objectif contractuel

100

99,4

99,4

Offre aux heures de pointe 2019

Offre aux heures de pointe 2018

Objectif contractuel

Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
- - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

↗ Ponctualité en progression
↘ Ponctualité en baisse
→ Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

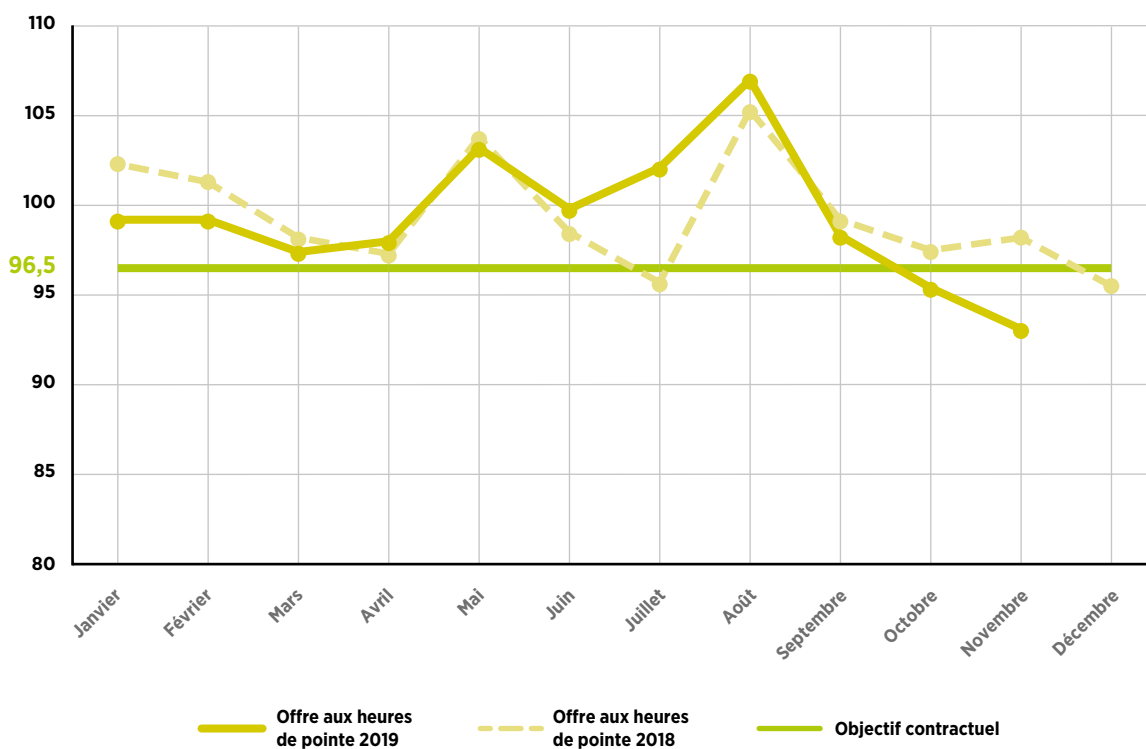
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails
cliquez sur la ligne

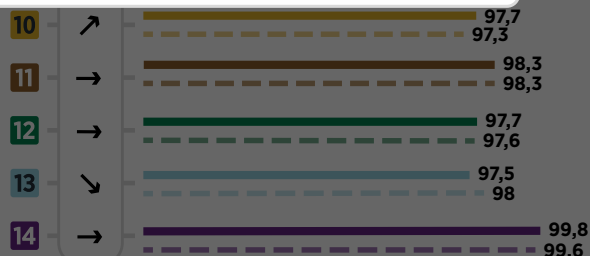
2019
Novembre

Métro 9



Offre aux heures de pointe

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
- - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

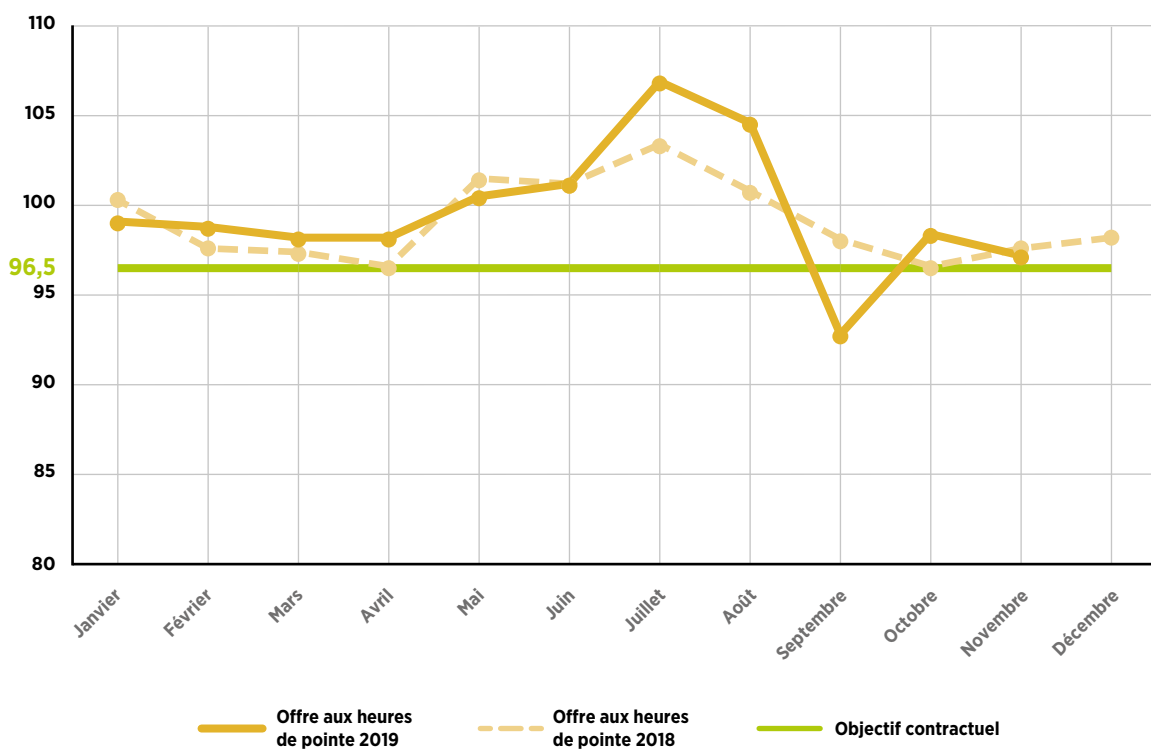
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails
cliquez sur la ligne

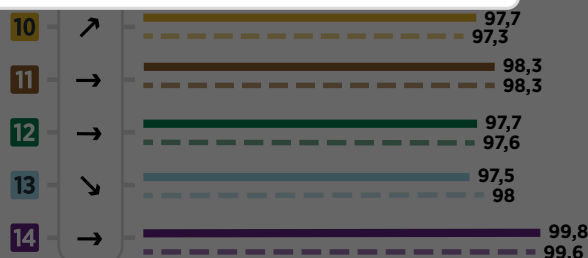
2019
Novembre

Métro 10



Offre aux heures de pointe

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
- - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

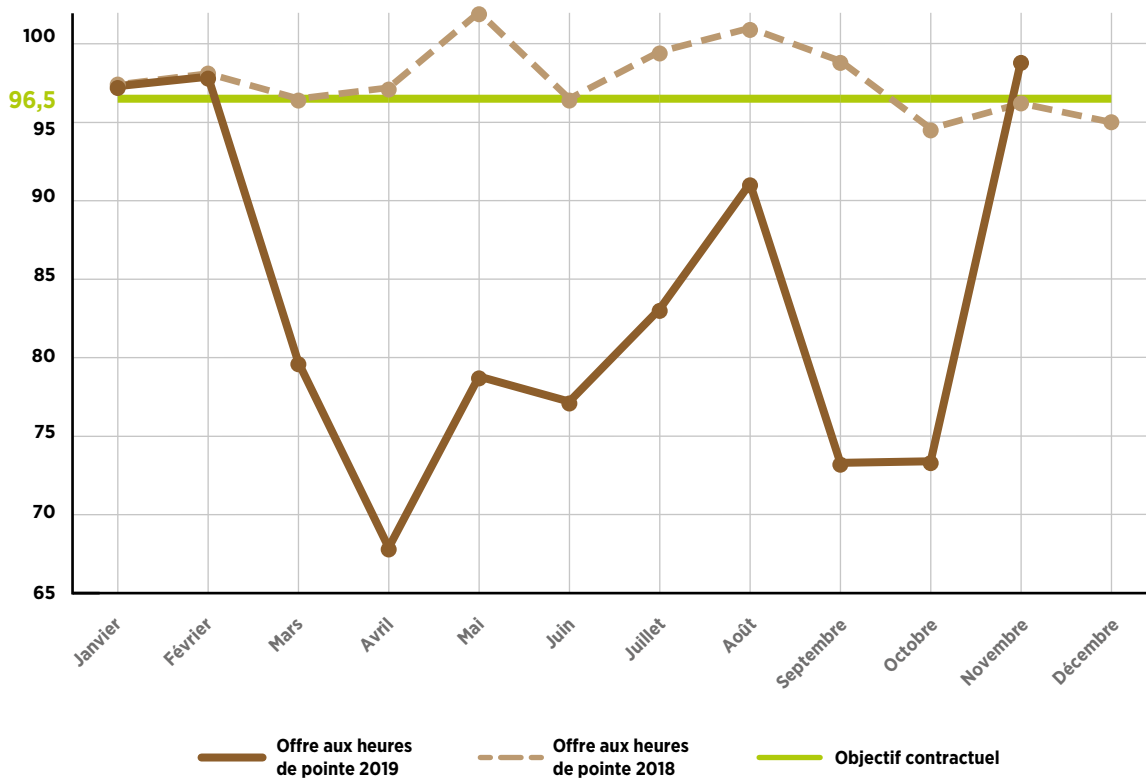
Métro

La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails
cliquez sur la ligne

2019
Novembre

Métro 11



Offre aux heures de pointe

Tendance

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

10

11

12

13

14

Comment lire les graphiques



— Cumul janvier-Novembre 2019
- - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

↗ Ponctualité en progression
↘ Ponctualité en baisse
→ Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

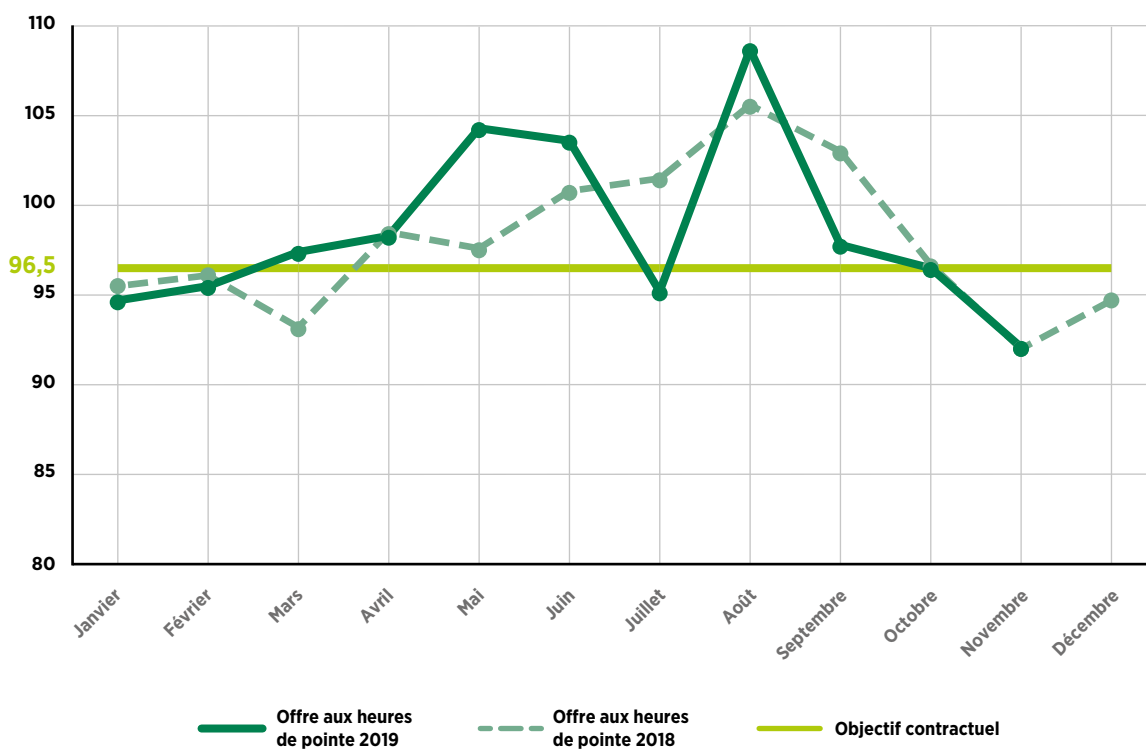
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails
cliquez sur la ligne

2019
Novembre

Métro 12



Offre aux heures de pointe

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

Objectif contractuel
100
99,4
99,4

Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
- - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

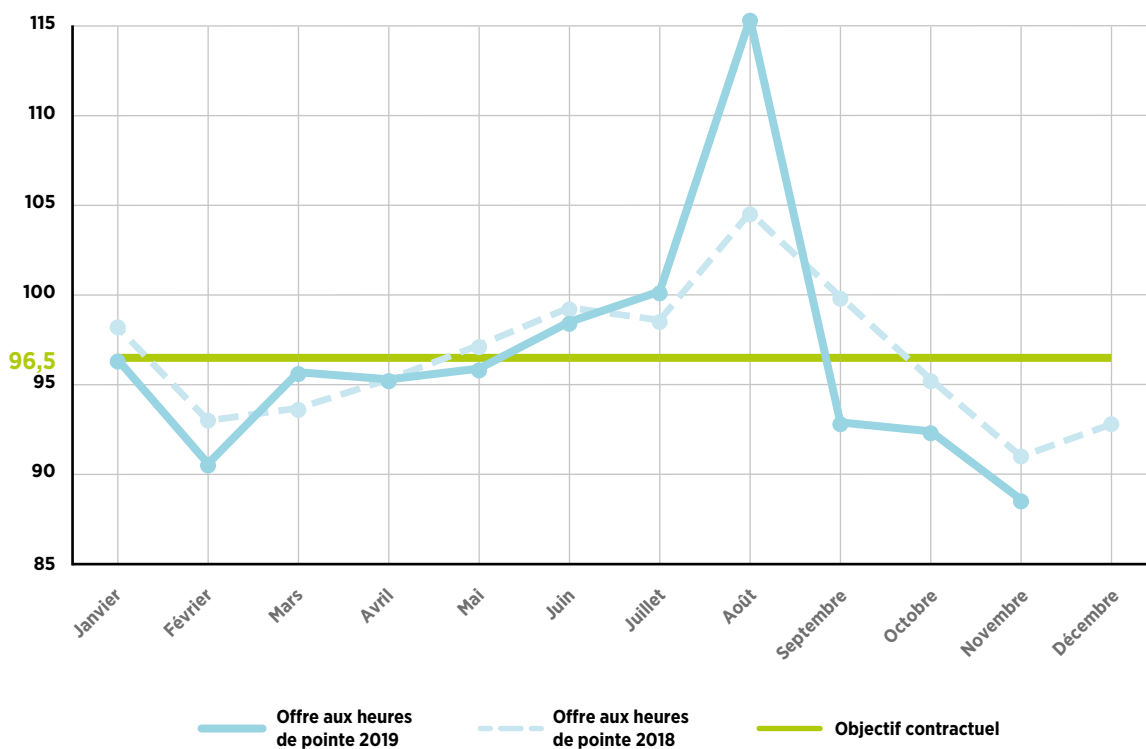
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails
cliquez sur la ligne

2019
Novembre

Métro 13



Offre aux heures de pointe

Tendance

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

Objectif contractuel

100

99,4

99,4

98,5

97,8

96,5

96,8

100,2

100,6

97,7

97,3

98,3

98,3

97,7

97,6

97,5

98

99,8

99,6

Comment lire les graphiques



— Cumul janvier-Novembre 2019

- - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :



Ponctualité en progression



Ponctualité en baisse



Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

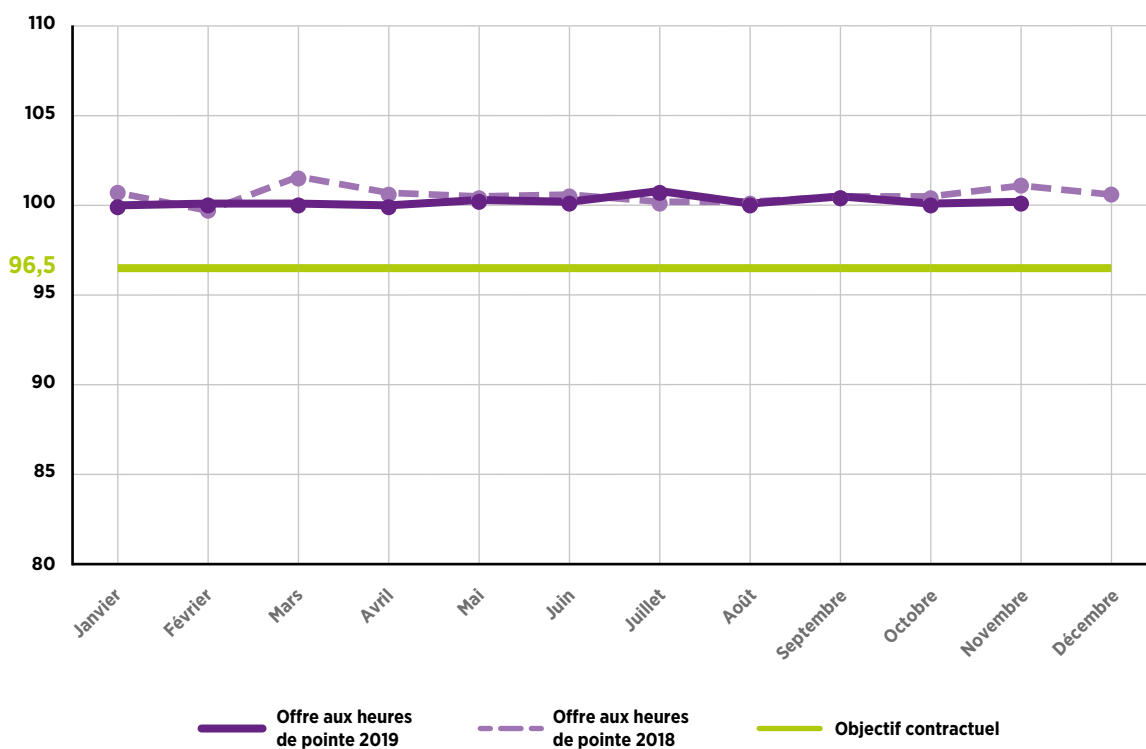
Métro

La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails
cliquez sur la ligne

2019
Novembre

Métro 14



Offre aux heures de pointe

Tendance

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

Objectif contractuel

100

99,4

99,4

Offre aux heures de pointe 2019

Offre aux heures de pointe 2018

Objectif contractuel

98,5

97,8

96,5

96,8

100,2

100,6

10

11

12

13

14

97,7

97,3

98,3

98,3

97,7

97,6

97,5

98

99,8

99,6

Comment lire les graphiques



— Cumul janvier-Novembre 2019
- - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

↗ Ponctualité en progression
↘ Ponctualité en baisse
→ Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

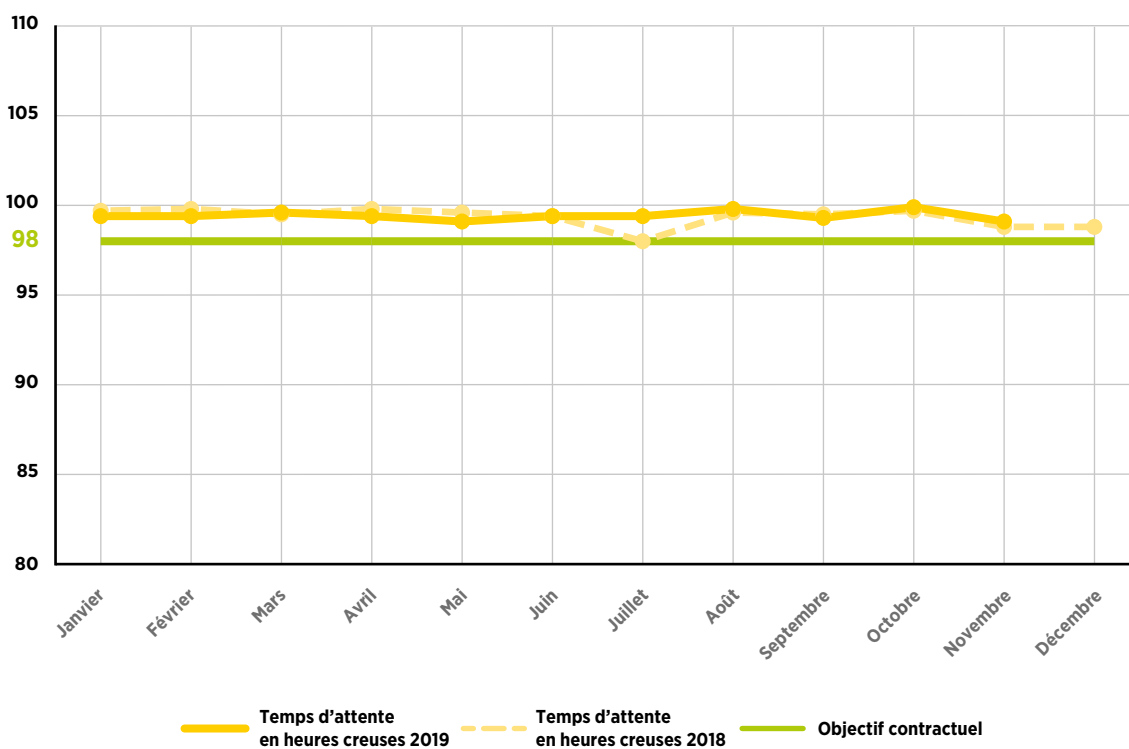
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails
cliquez sur la ligne

2019
Novembre

Métro 1



Offre aux

Tenda

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

if contractuel

100

99,4

99,4

Temps d'attente
en heures creuses 2019

Temps d'attente
en heures creuses 2018

Objectif contractuel

98,5
97,8
96,5
96,8
100,2
100,6

10 97,7
97,3
11 98,3
98,3
12 97,7
97,6
13 97,5
98
14 99,8
99,6

Comment lire les graphiques



— Cumul janvier-Novembre 2019
- - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport
à la même période de
l'année 2018 :

↗ Ponctualité en progression
↘ Ponctualité en baisse
→ Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

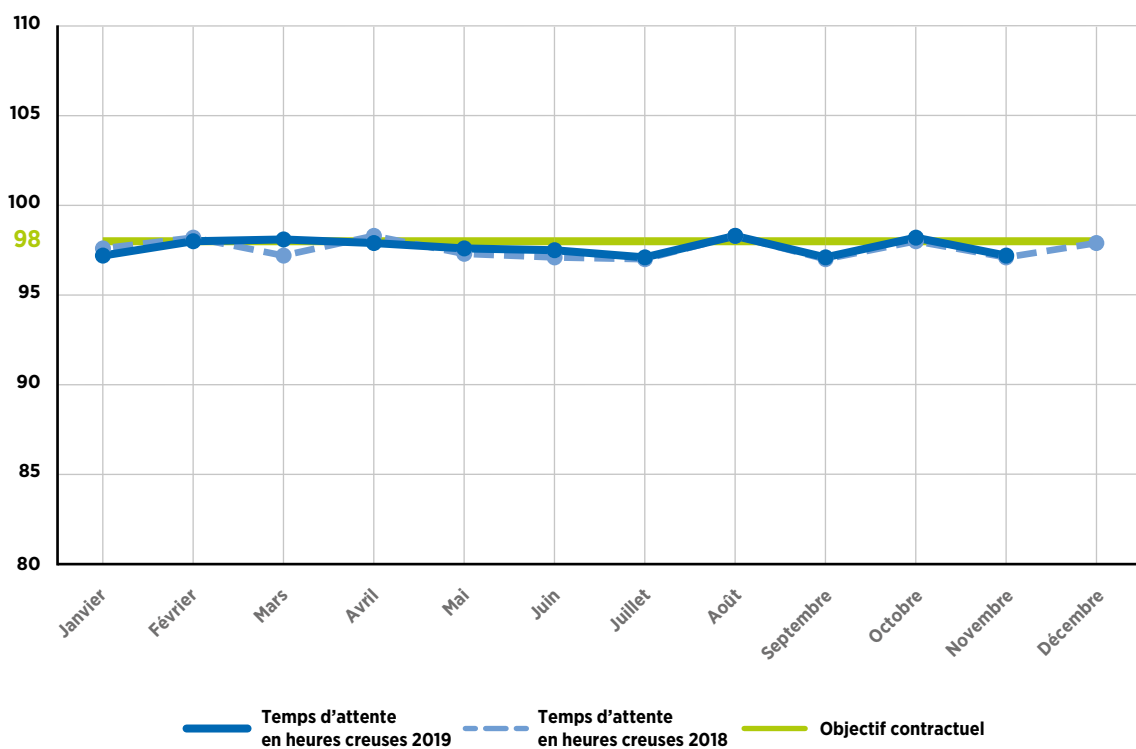
Métro

La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails
cliquez sur la ligne

2019
Novembre

Métro 2



Offre aux

Tenda

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

if contractuel

100

99,4

99,4

Temps d'attente
en heures creuses 2019

Temps d'attente
en heures creuses 2018

Objectif contractuel

98,5

97,8

96,5

96,8

100,2

100,6

10

11

12

13

14

97,7

97,3

98,3

98,3

97,7

97,6

97,5

98

99,8

99,6

Comment lire les graphiques



— Cumul janvier-Novembre 2019

- - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport
à la même période de
l'année 2018 :



Ponctualité en progression



Ponctualité en baisse



Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

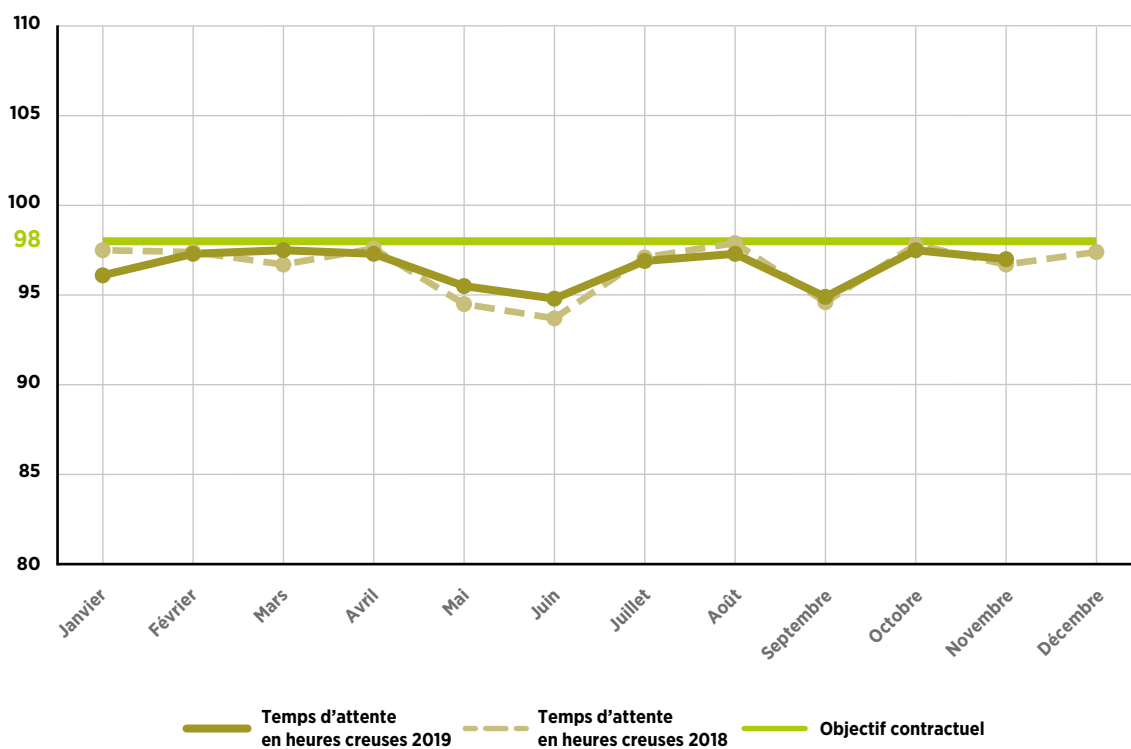
Métro

La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails
cliquez sur la ligne

2019
Novembre

Métro 3



Offre aux

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

Objectif contractuel
100
99,4
99,4

Comment lire les graphiques



— Cumul janvier-Novembre 2019
- - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport
à la même période de
l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

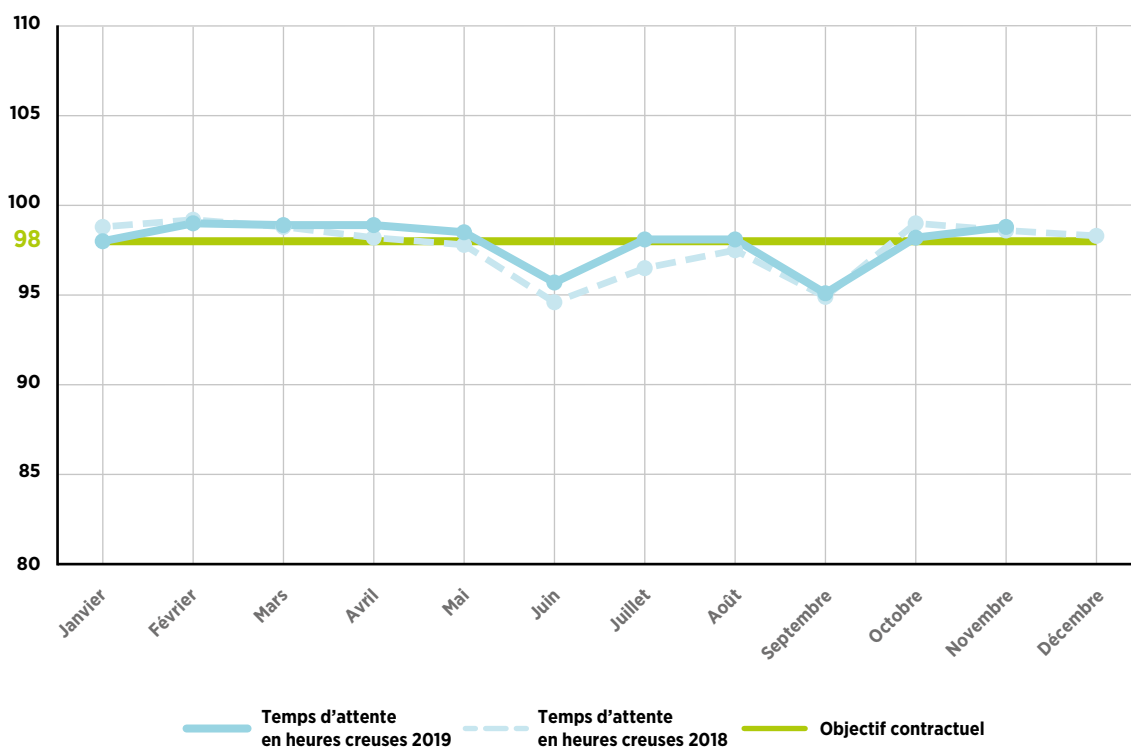
Métro

La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails
cliquez sur la ligne

2019
Novembre

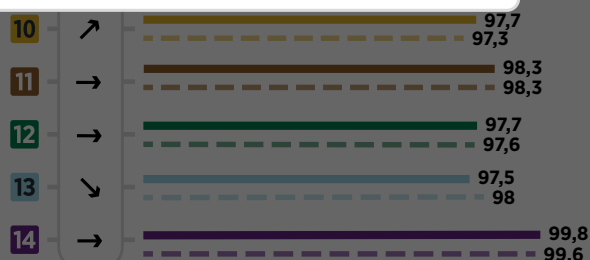
Métro 3^{bis}



Offre aux

- 1
- 2
- 3 3^{bis}
- 4
- 5
- 6
- 7 7^{xx}
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

Objectif contractuel
100
99,4
99,4



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
- - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport
à la même période de
l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

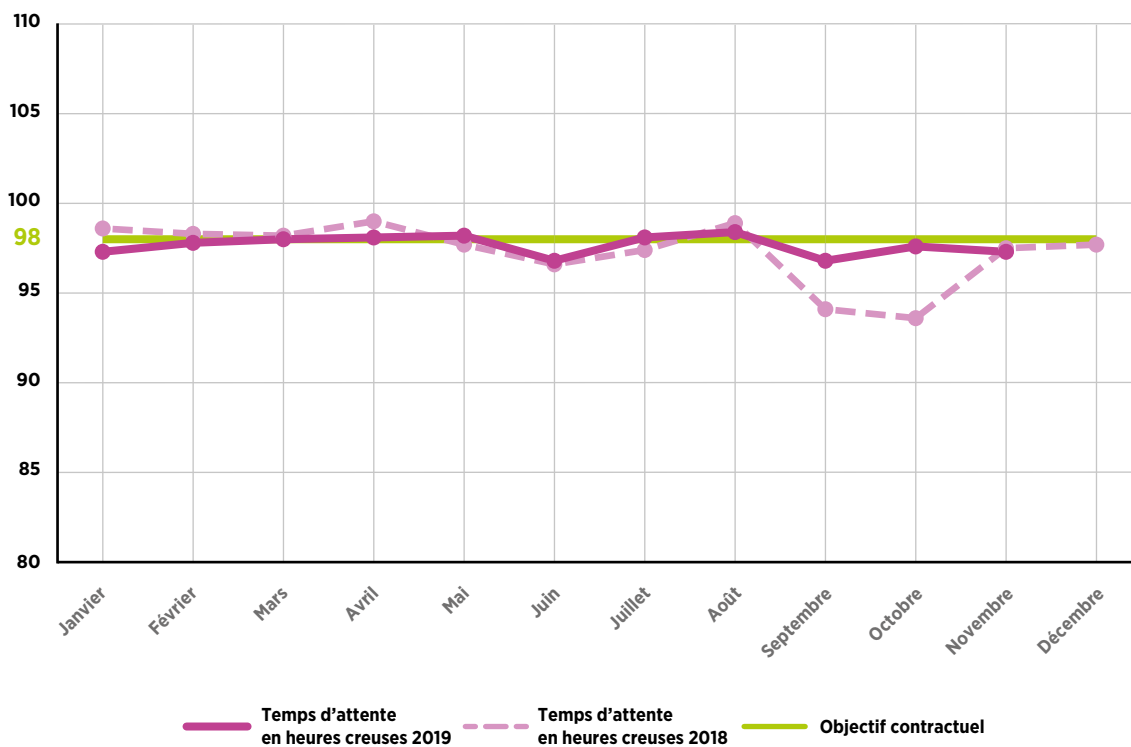
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019
Novembre

Métro 4



Offre aux

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

Objectif contractuel
100
99,4
99,4

Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
- - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

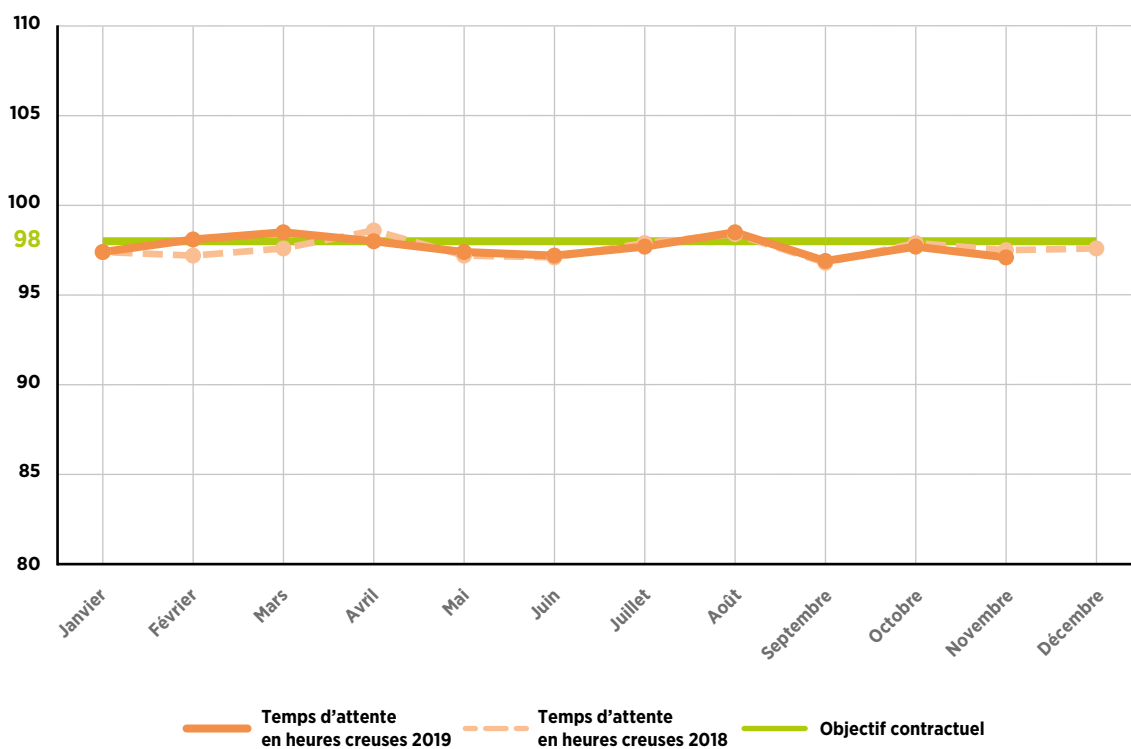
Métro

La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails
cliquez sur la ligne

2019
Novembre

Métro 5



Offre aux

Tenda

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

Objectif contractuel

100

99,4

99,4

Temps d'attente en heures creuses 2019

Temps d'attente en heures creuses 2018

Objectif contractuel

98,5

97,8

96,5

96,8

100,2

100,6

10

11

12

13

14

97,7

97,3

98,3

98,3

97,7

97,6

97,5

98

99,8

99,6

Comment lire les graphiques

?

— Cumul janvier-Novembre 2019

- - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

↗ Ponctualité en progression
↘ Ponctualité en baisse
→ Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

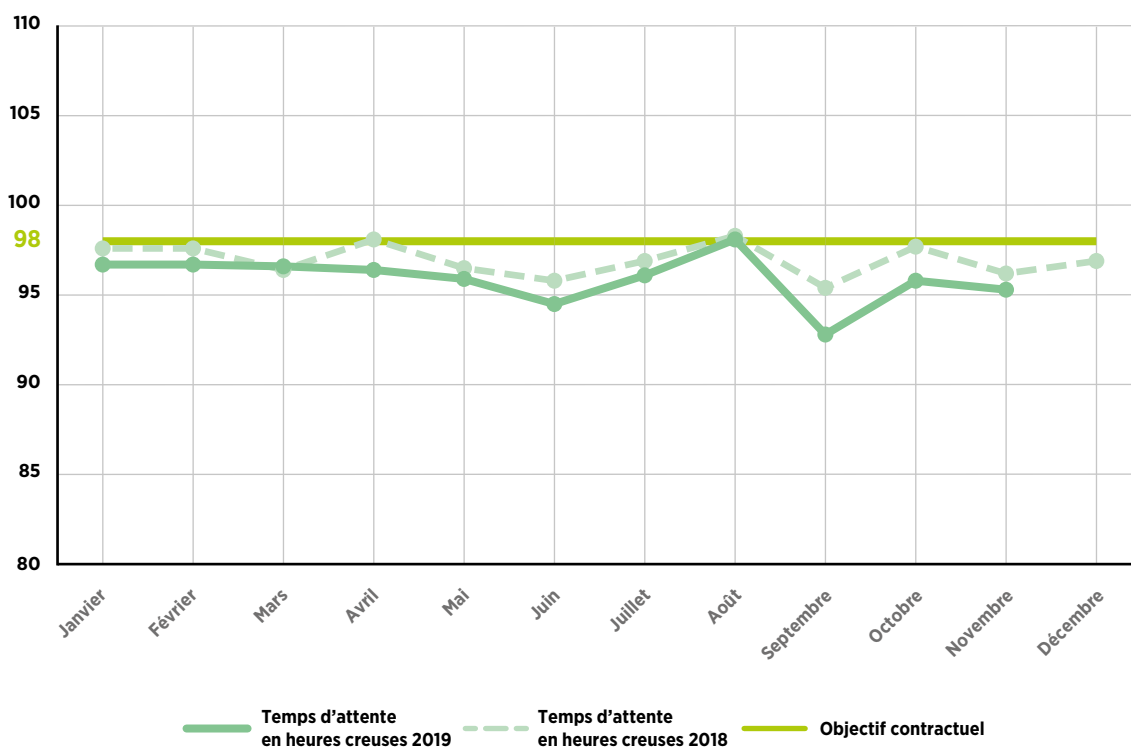
Métro

La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails
cliquez sur la ligne

2019
Novembre

Métro 6



Offre aux

Tenda

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

Objectif contractuel

100

99,4

99,4

10

11

12

13

14

97,7

97,3

98,3

98,3

97,7

97,6

97,5

98

99,8

99,6

Comment lire les graphiques



— Cumul janvier-Novembre 2019
- - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport
à la même période de
l'année 2018 :

↗ Ponctualité en progression
↘ Ponctualité en baisse
→ Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

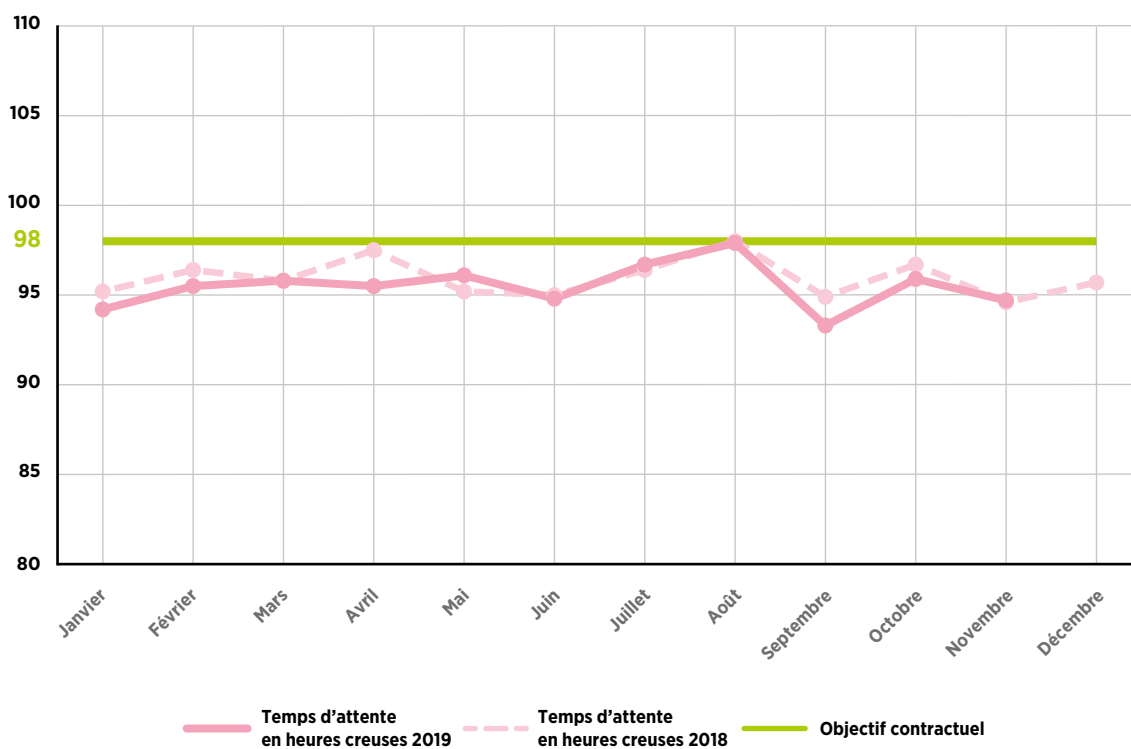
Métro

La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails
cliquez sur la ligne

2019
Novembre

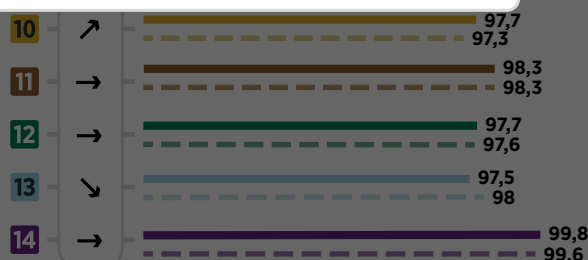
Métro 7



Offre aux heures de pointe

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

Objectif contractuel
100
99,4
99,4



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
- - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

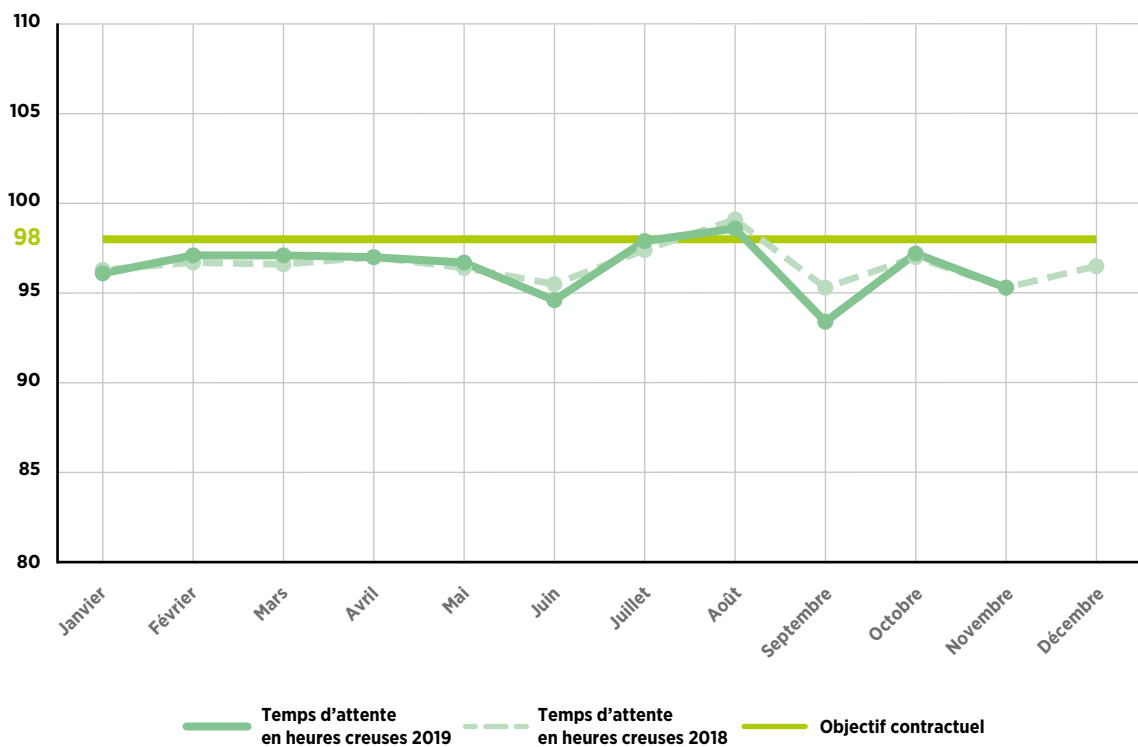
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails
cliquez sur la ligne

2019
Novembre

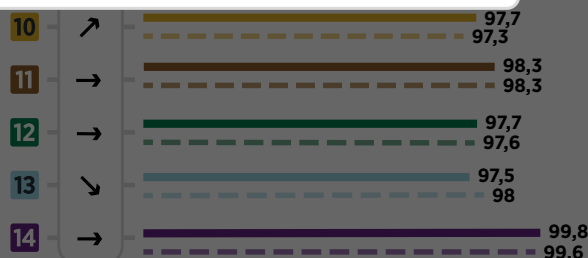
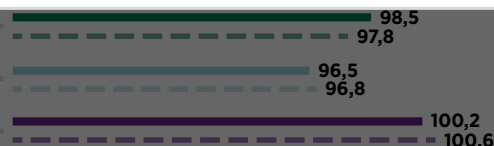
Métro 7^{bis}



Offre aux

- 1
- 2
- 3
- 3^{bis}
- 4
- 5
- 6
- 7
- 7^{bis}
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

Objectif contractuel
100
99,4
99,4



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
- - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport
à la même période de
l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

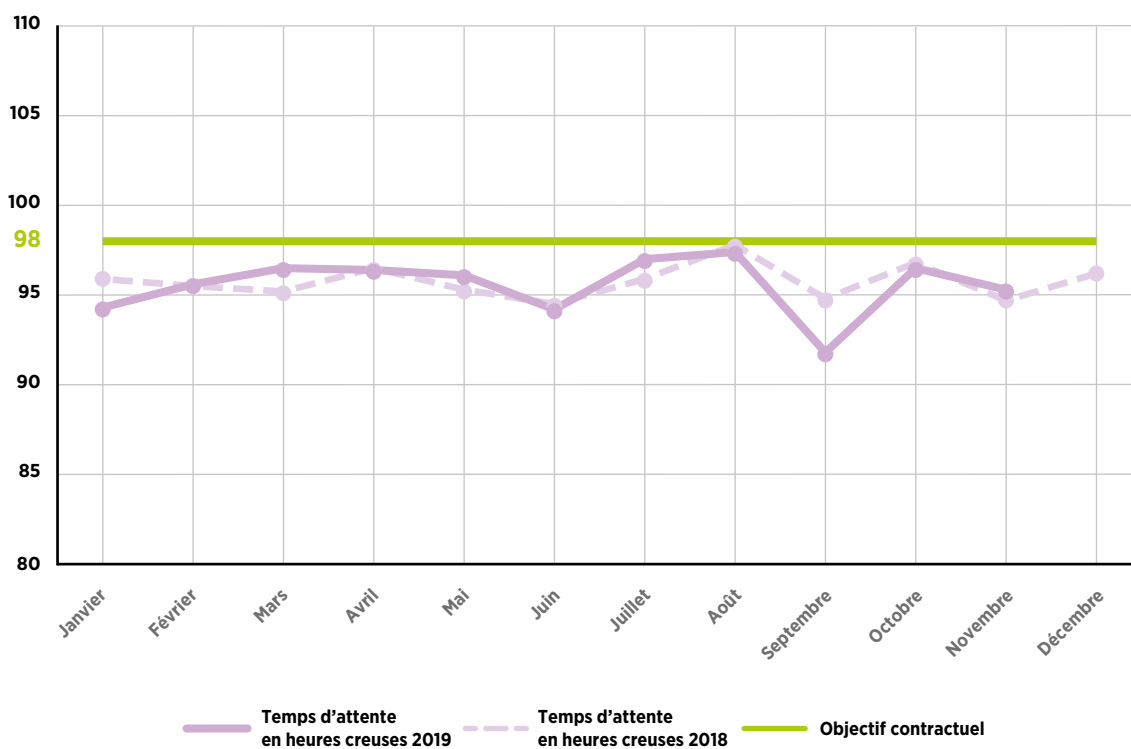
Métro

La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails
cliquez sur la ligne

2019
Novembre

Métro 8



Offre aux

Tenda

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

if contractuel

100

99,4

99,4

Temps d'attente
en heures creuses 2019

Temps d'attente
en heures creuses 2018

Objectif contractuel

98,5
97,8
96,5
96,8
100,2
100,6

10
11
12
13
14

97,7
97,3
98,3
98,3
97,7
97,6
97,5
98
99,8
99,6

Comment lire les graphiques

?

— Cumul janvier-Novembre 2019
- - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport
à la même période de
l'année 2018 :

↗ Ponctualité en progression
↘ Ponctualité en baisse
→ Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

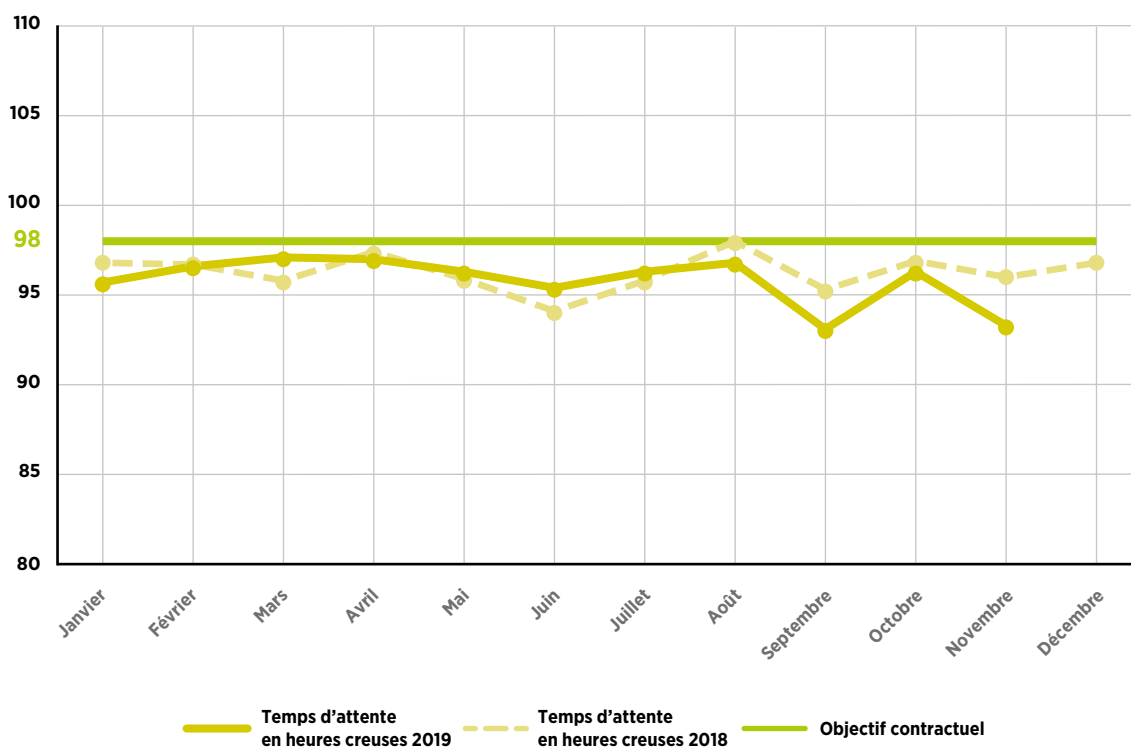
Métro

La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails
cliquez sur la ligne

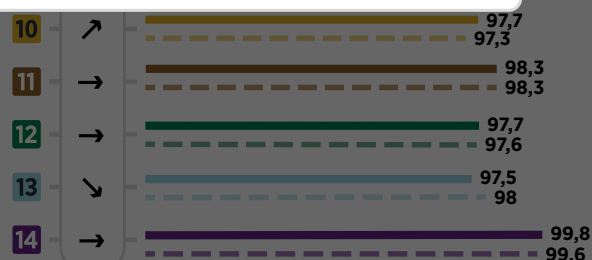
2019
Novembre

Métro 9



Offre aux heures de pointe

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
- - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

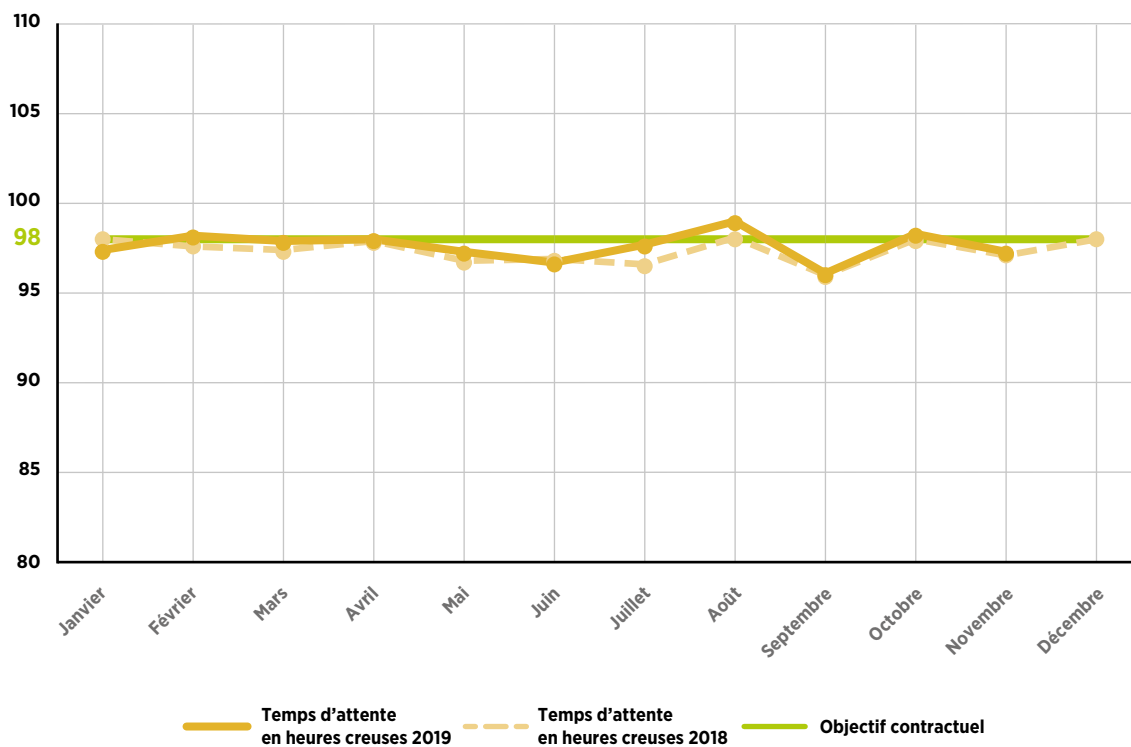
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails
cliquez sur la ligne

2019
Novembre

Métro 10



Offre aux

Tenda

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

Off contractuel

100

99,4

99,4

Temps d'attente en heures creuses 2019

Temps d'attente en heures creuses 2018

Objectif contractuel

98,5

97,8

96,5

96,8

100,2

100,6

10

11

12

13

14

97,7

97,3

98,3

98,3

97,7

97,6

97,5

98

99,8

99,6

Comment lire les graphiques



— Cumul janvier-Novembre 2019
- - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

↗ Ponctualité en progression
↘ Ponctualité en baisse
→ Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

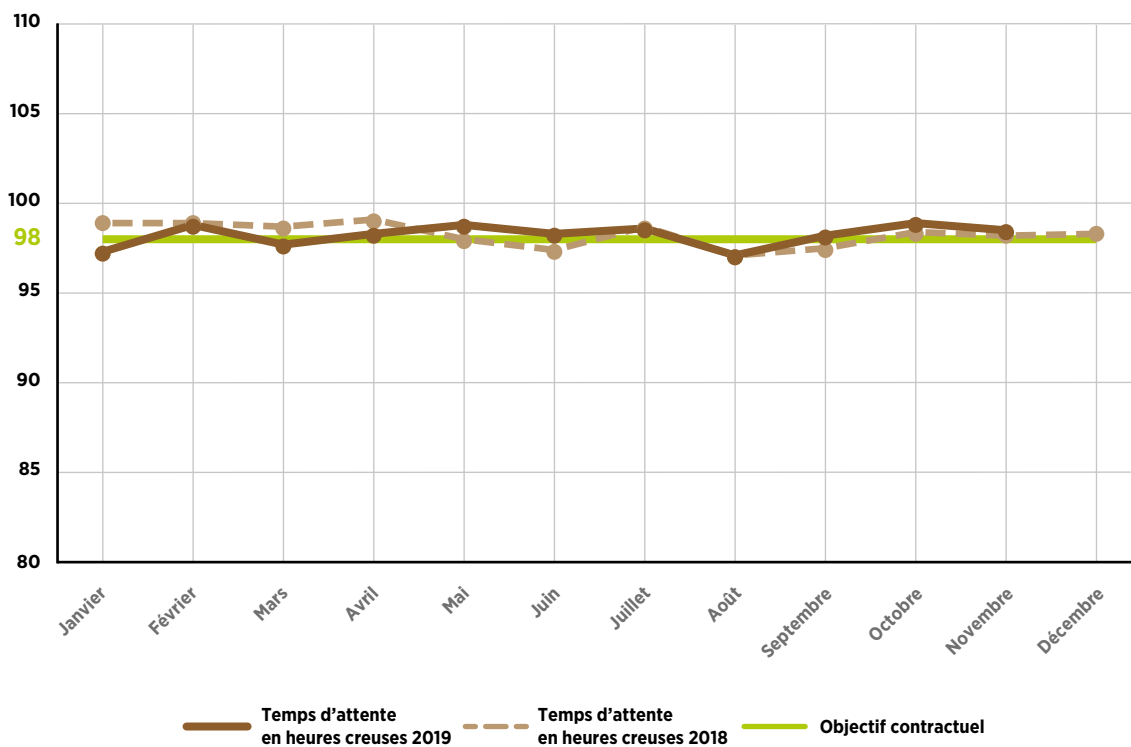
Métro

La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails
cliquez sur la ligne

2019
Novembre

Métro 11



Offre aux

Tenda

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

if contractuel

100

99,4

99,4

Temps d'attente
en heures creuses 2019

Temps d'attente
en heures creuses 2018

Objectif contractuel

98,5
97,8
96,5
96,8
100,2
100,6

97,7
97,3
98,3
98,3
97,7
97,6
97,5
98
99,8
99,6

Comment lire les graphiques



— Cumul janvier-Novembre 2019
- - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport
à la même période de
l'année 2018 :

↗ Ponctualité en progression
↘ Ponctualité en baisse
→ Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

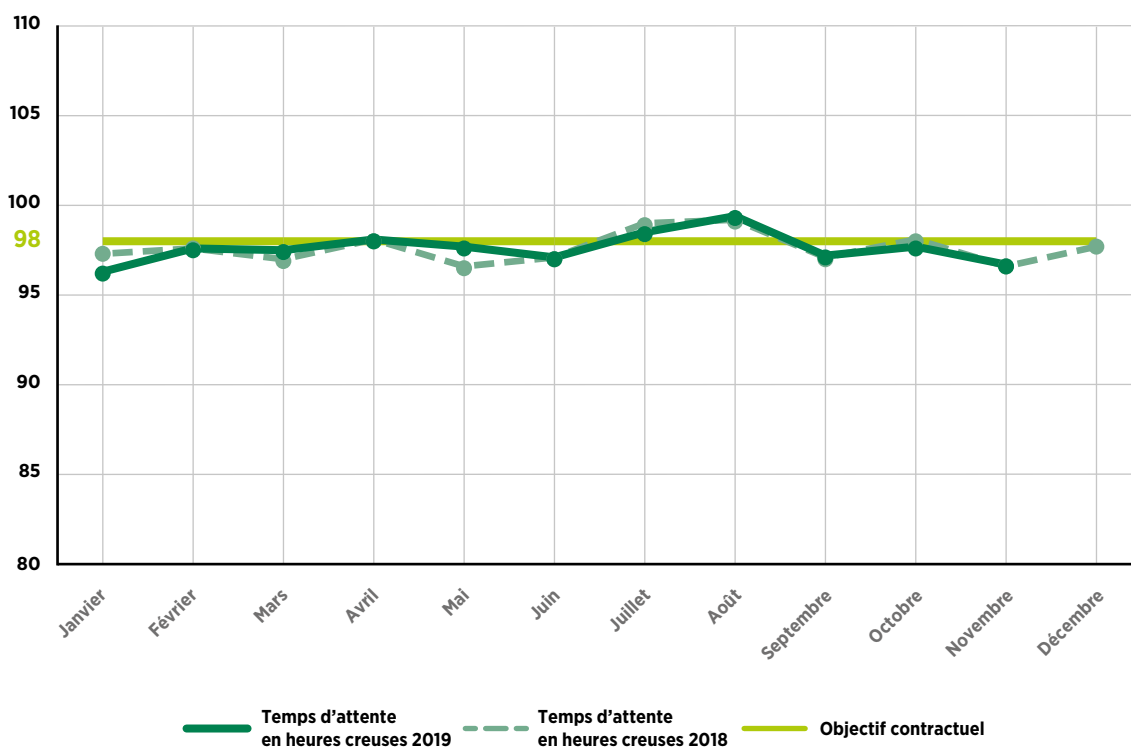
Métro

La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails
cliquez sur la ligne

2019
Novembre

Métro 12



Offre aux

Tenda

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

Objectif contractuel

100

99,4

99,4

10

11

12

13

14

10

11

12

13

14

10

11

12

13

14

Comment lire les graphiques



— Cumul janvier-Novembre 2019
- - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport
à la même période de
l'année 2018 :

↗ Ponctualité en progression
↘ Ponctualité en baisse
→ Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

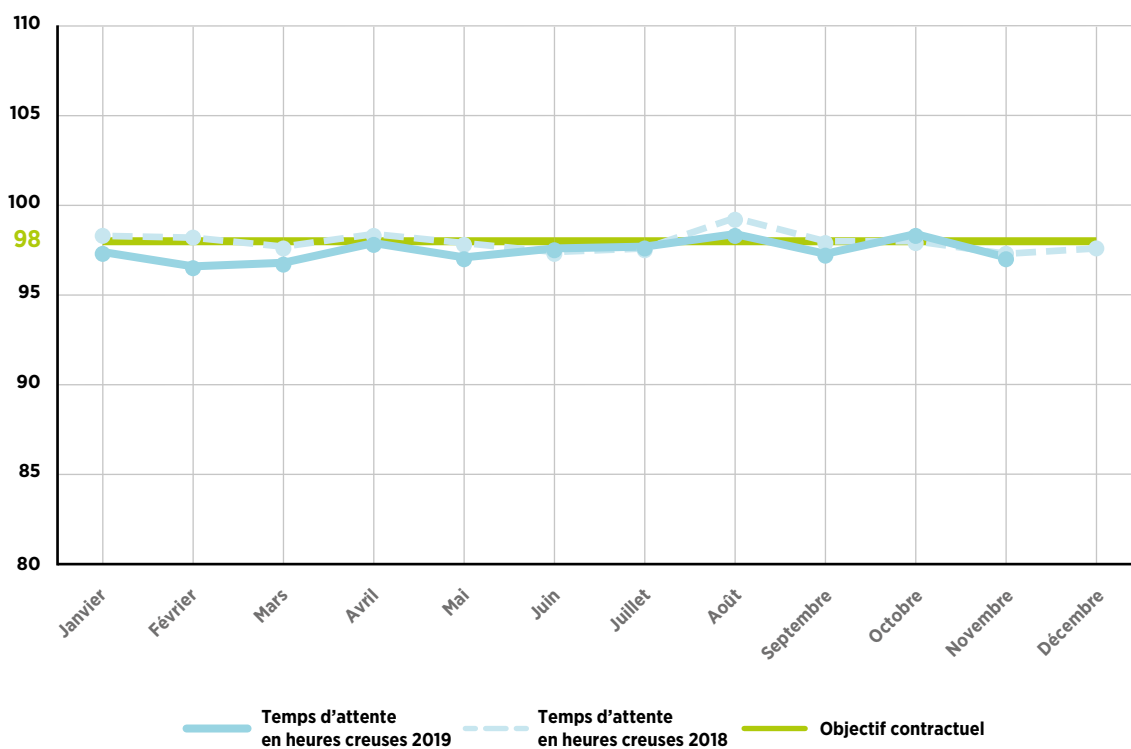
Métro

La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails
cliquez sur la ligne

2019
Novembre

Métro 13



Offre aux

Tenda

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

Objectif contractuel

100

99,4

99,4

Temps d'attente
en heures creuses 2019

Temps d'attente
en heures creuses 2018

Objectif contractuel

Comment lire les graphiques



— Cumul janvier-Novembre 2019
- - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport
à la même période de
l'année 2018 :

↗ Ponctualité en progression
↘ Ponctualité en baisse
→ Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

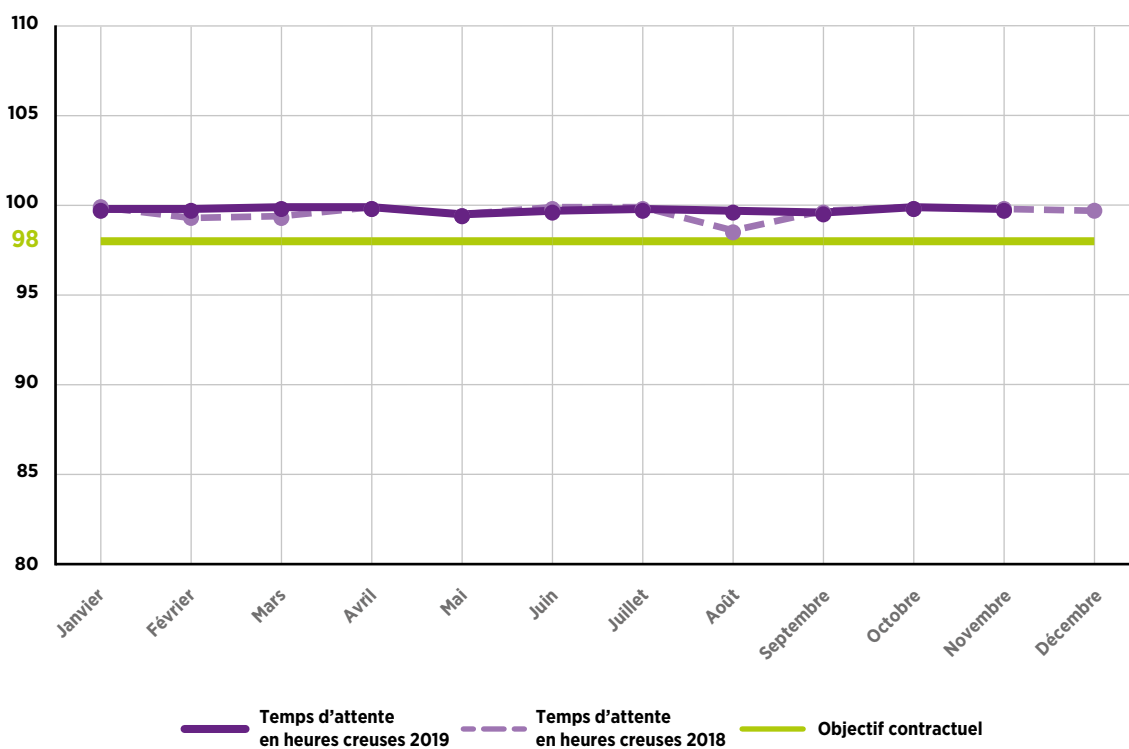
Métro

La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails
cliquez sur la ligne

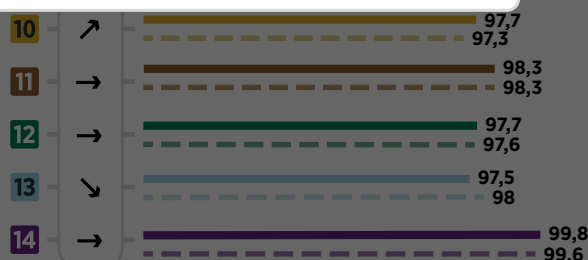
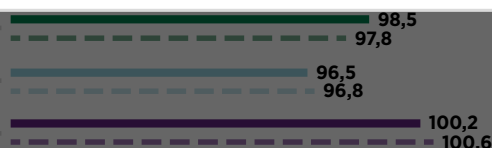
2019
Novembre

Métro 14



Offre aux heures de pointe

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
- - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

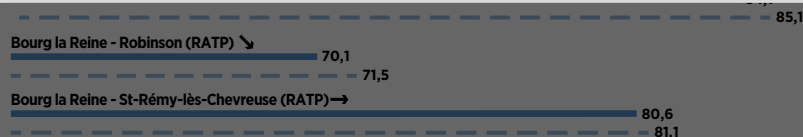
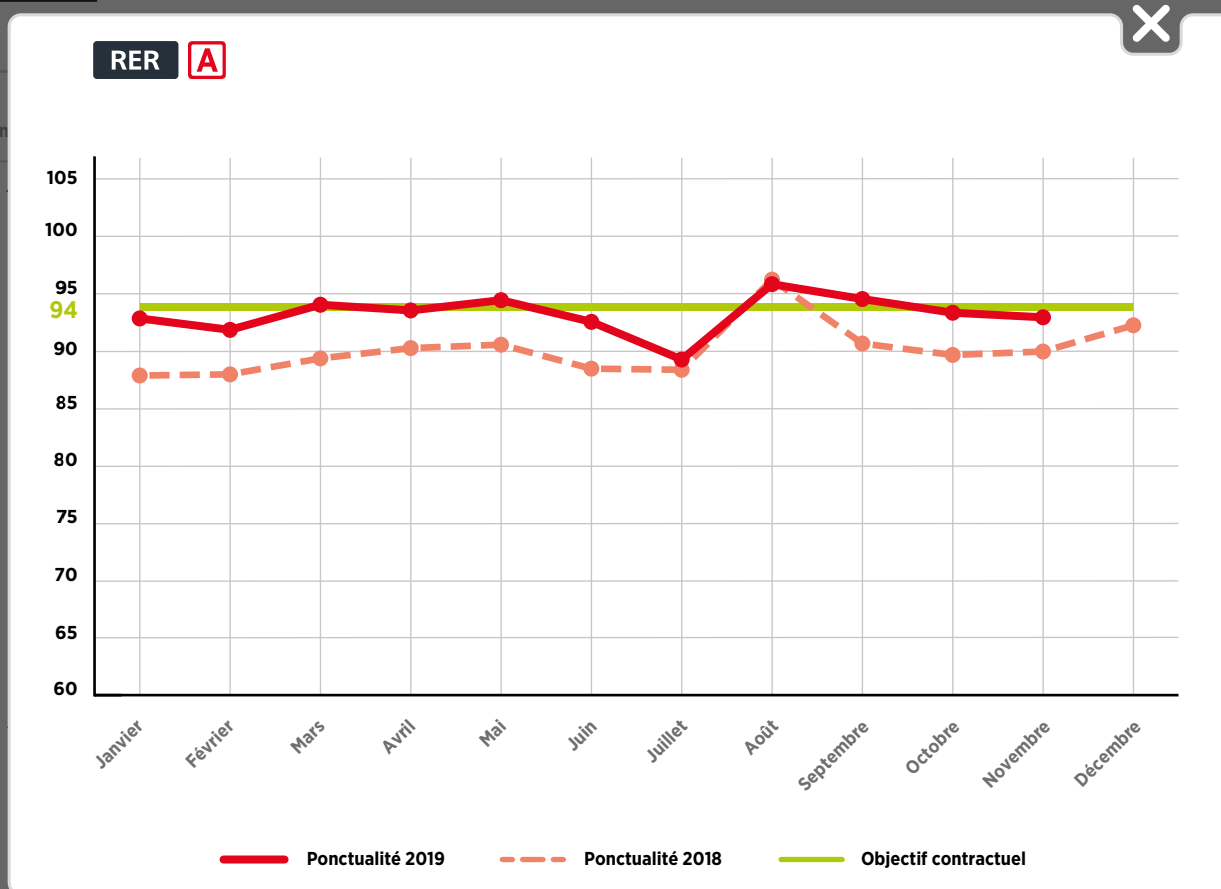
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

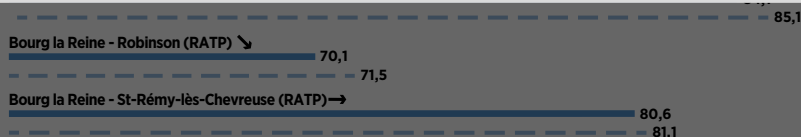
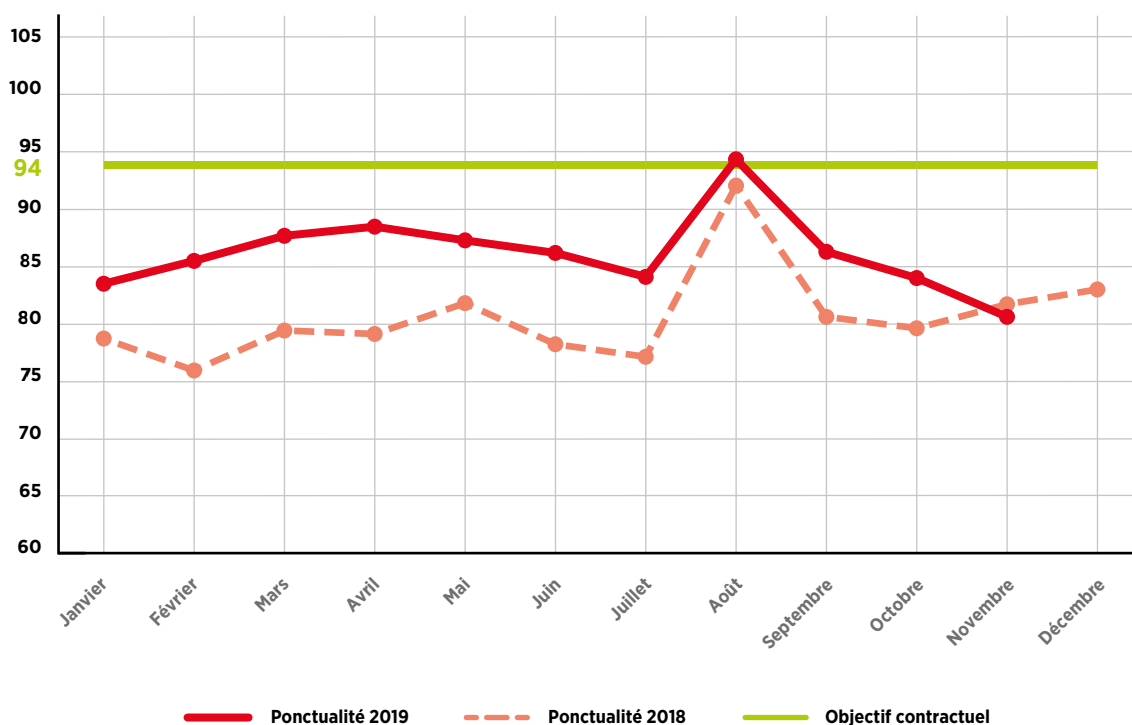
Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B

RER **A** Nanterre Préfecture - Cergy (SNCF)



Comment lire les graphiques

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

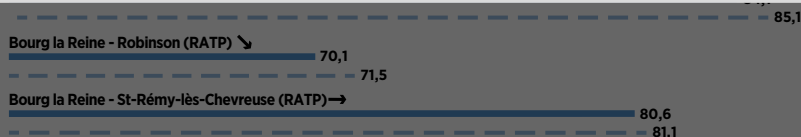
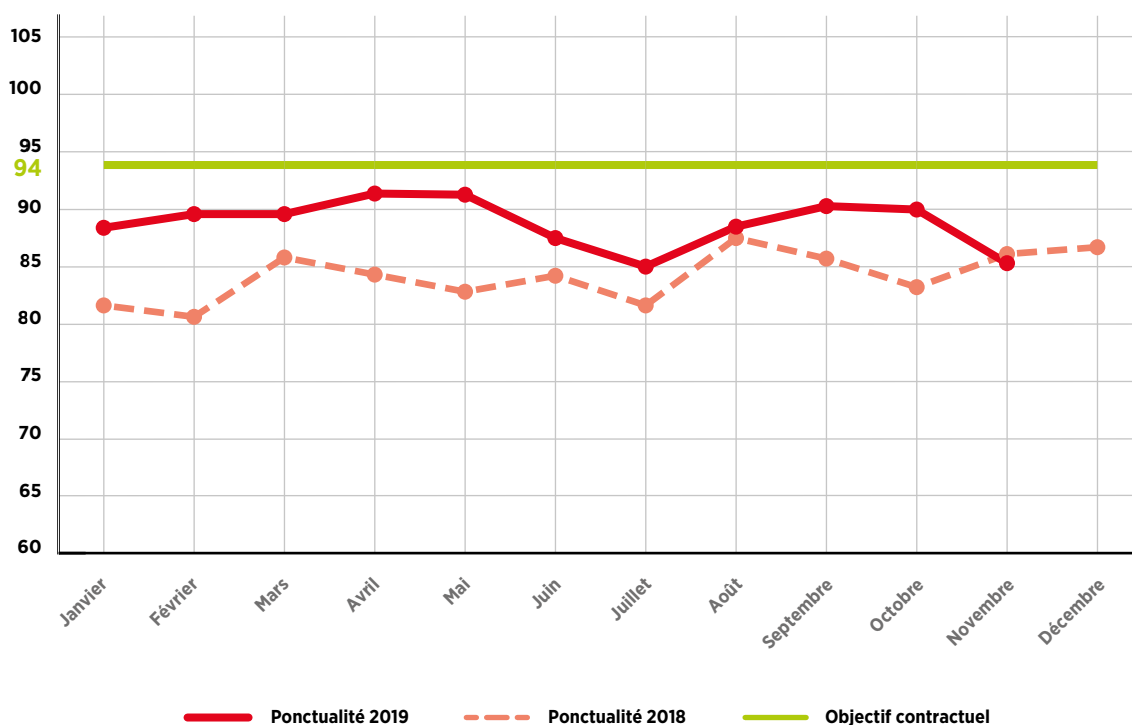
Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B

RER **A** Nanterre Préfecture - Poissy (SNCF)



Comment lire les graphiques

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

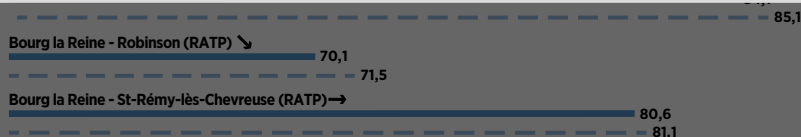
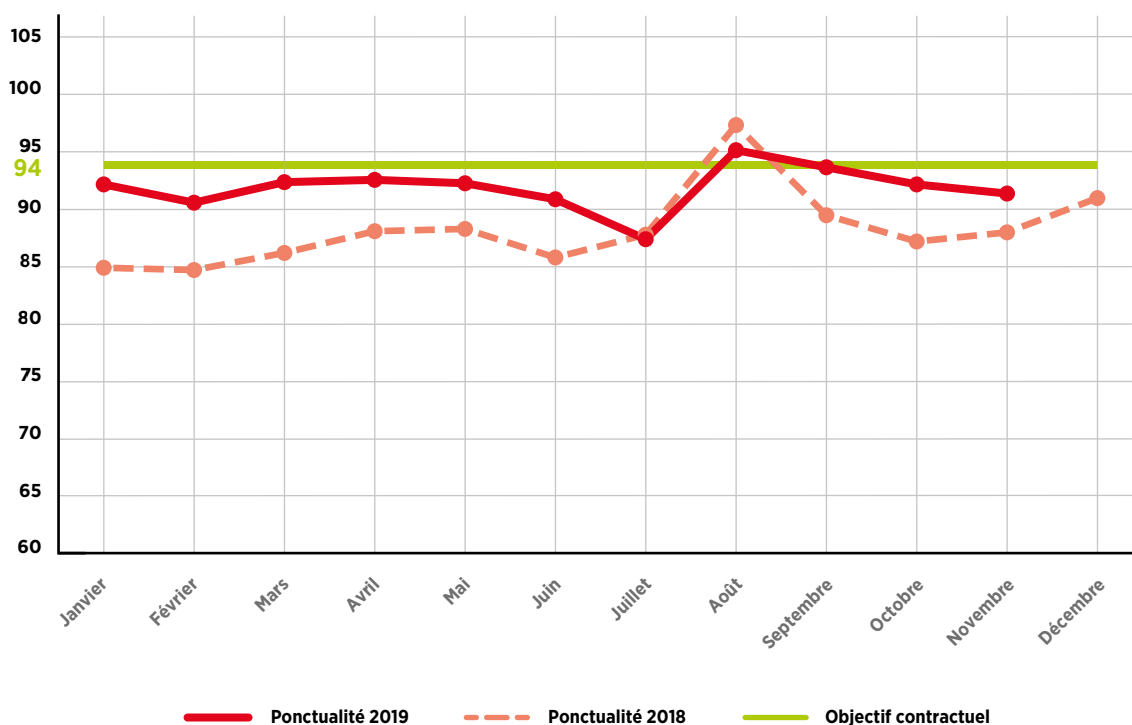
Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B

RER **A** Nanterre Préfecture - St Germain en Laye (RATP)



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

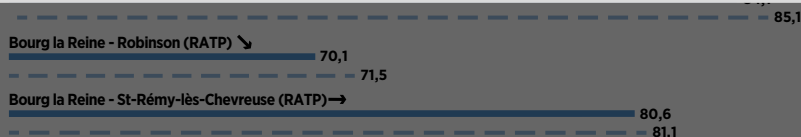
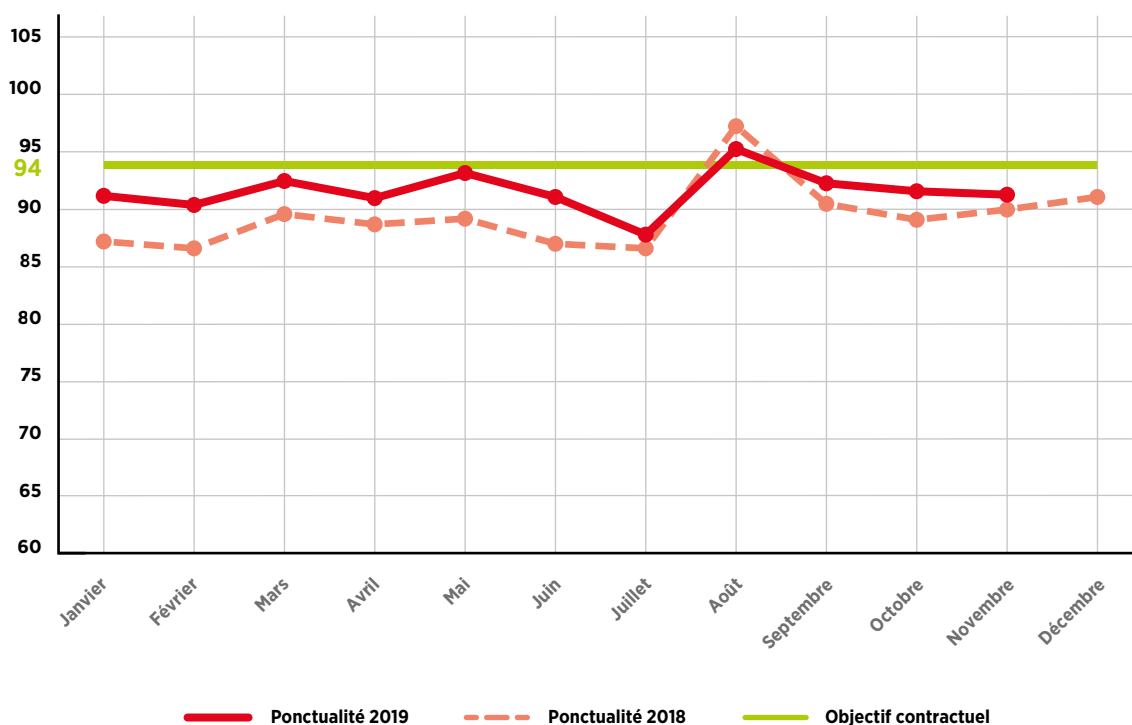
Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B

RER A Vincennes - Boissy St Léger (RATP)



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

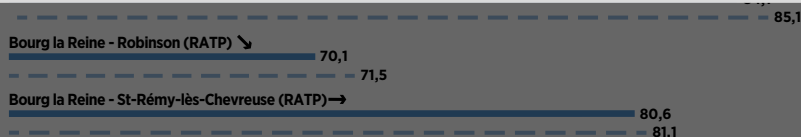
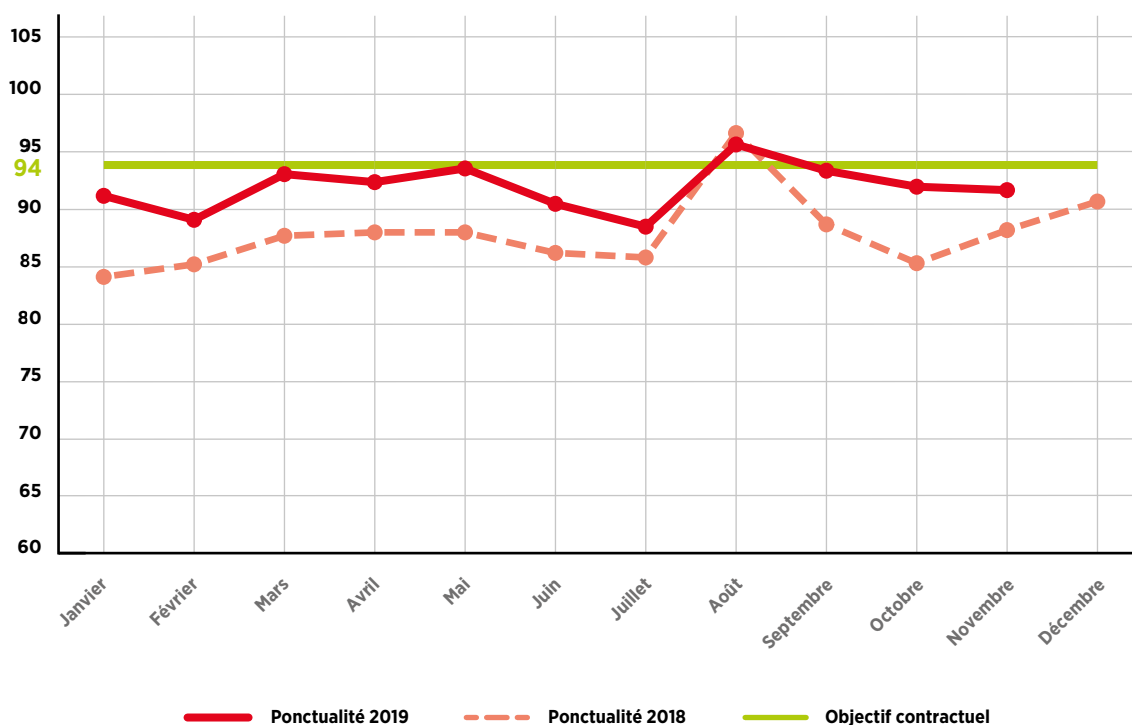
Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B

RER A Vincennes - Chessy (RATP)



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

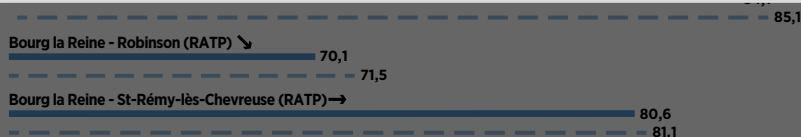
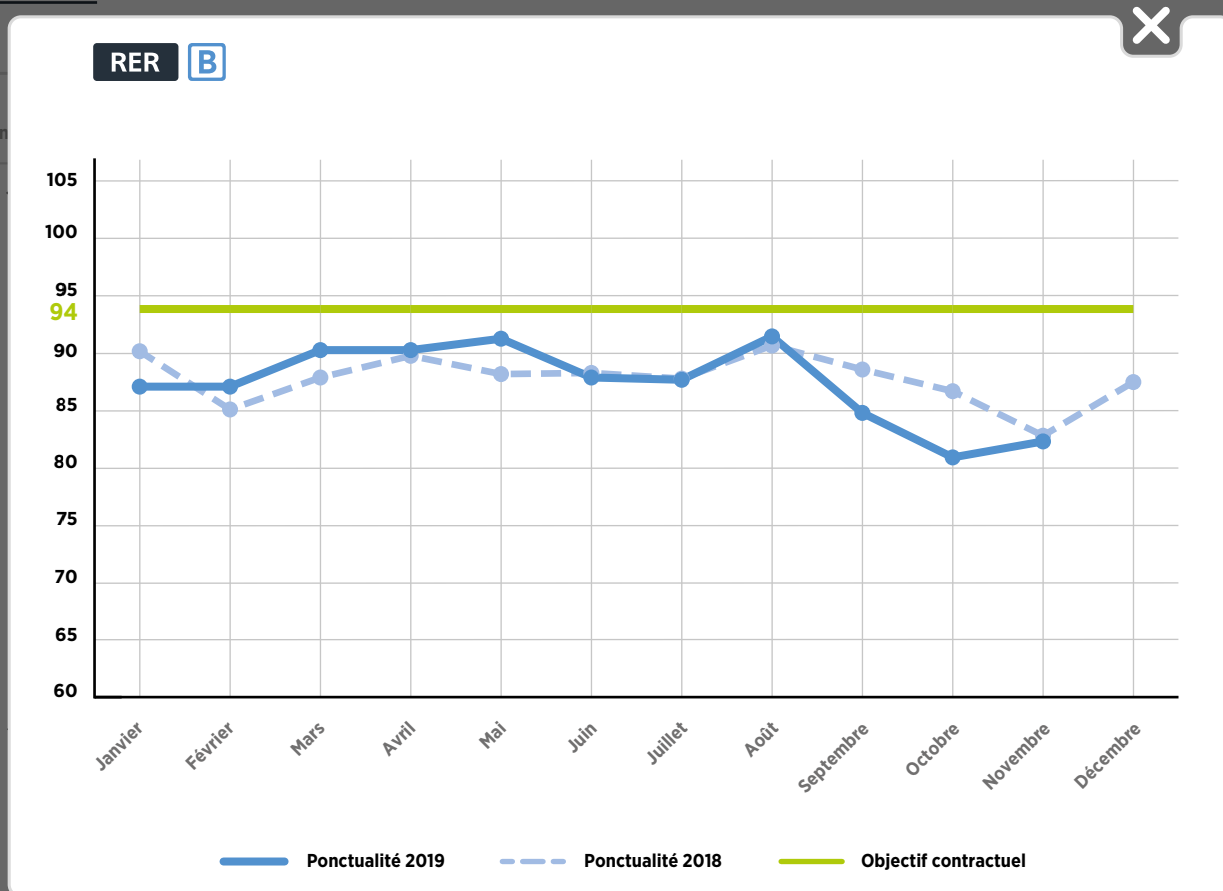
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Pour + de détails
 cliquez sur une ligne

ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

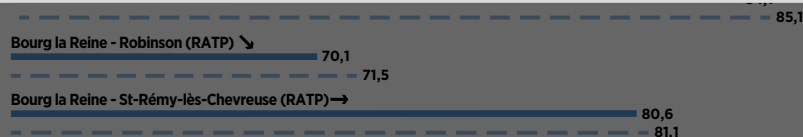
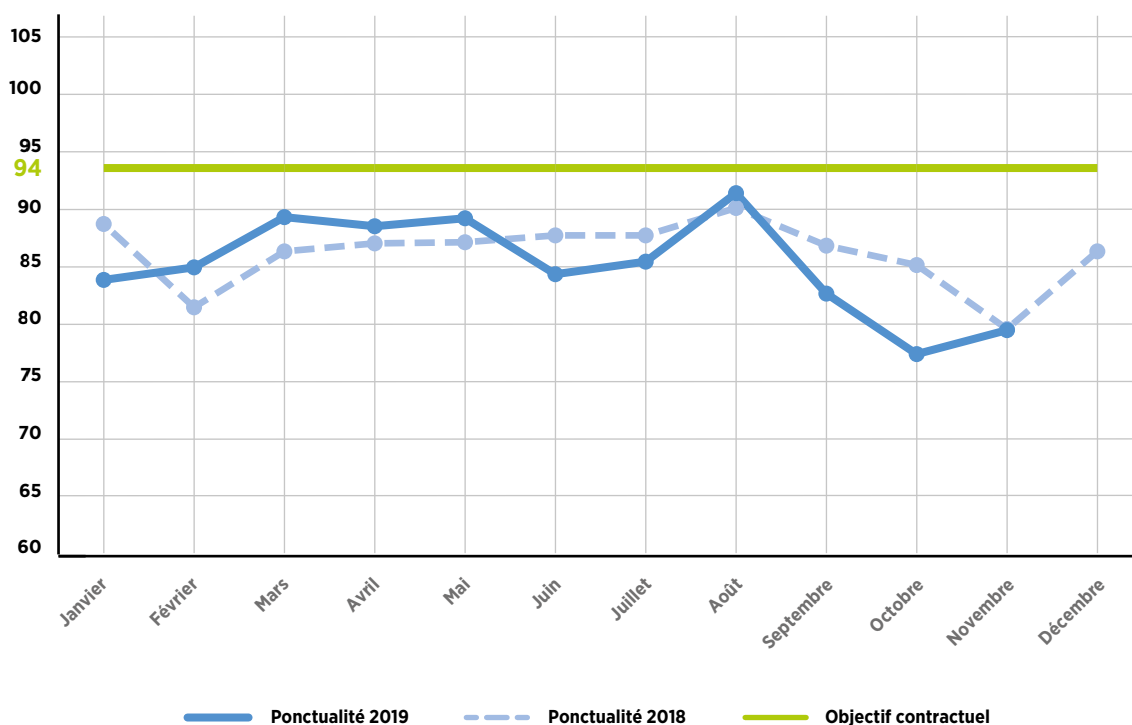
Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B

RER B Paris Nord - Mitry Claye (SNCF)



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 — Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

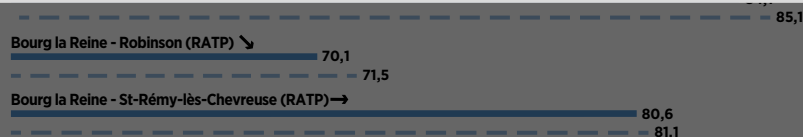
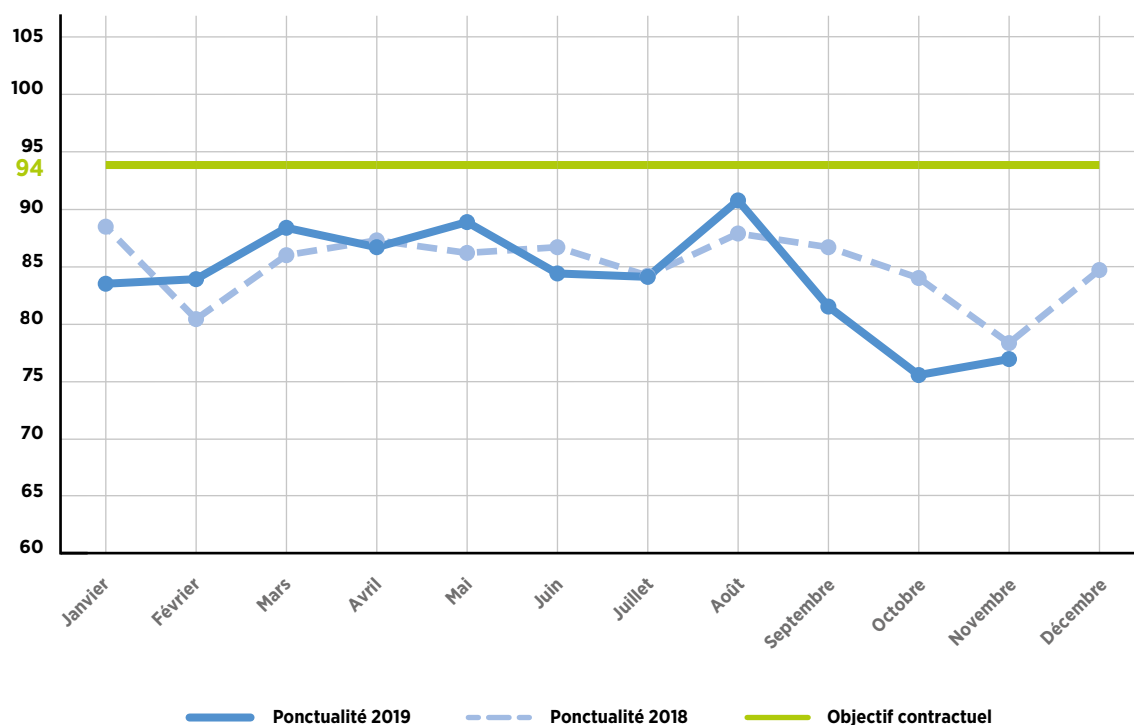
Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B

RER B Paris Nord - Aéroport CDG (SNCF)



Comment lire les graphiques

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

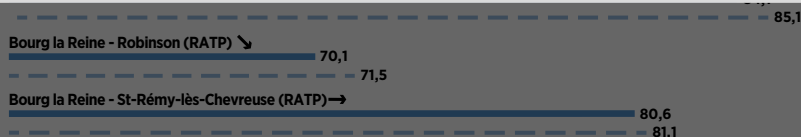
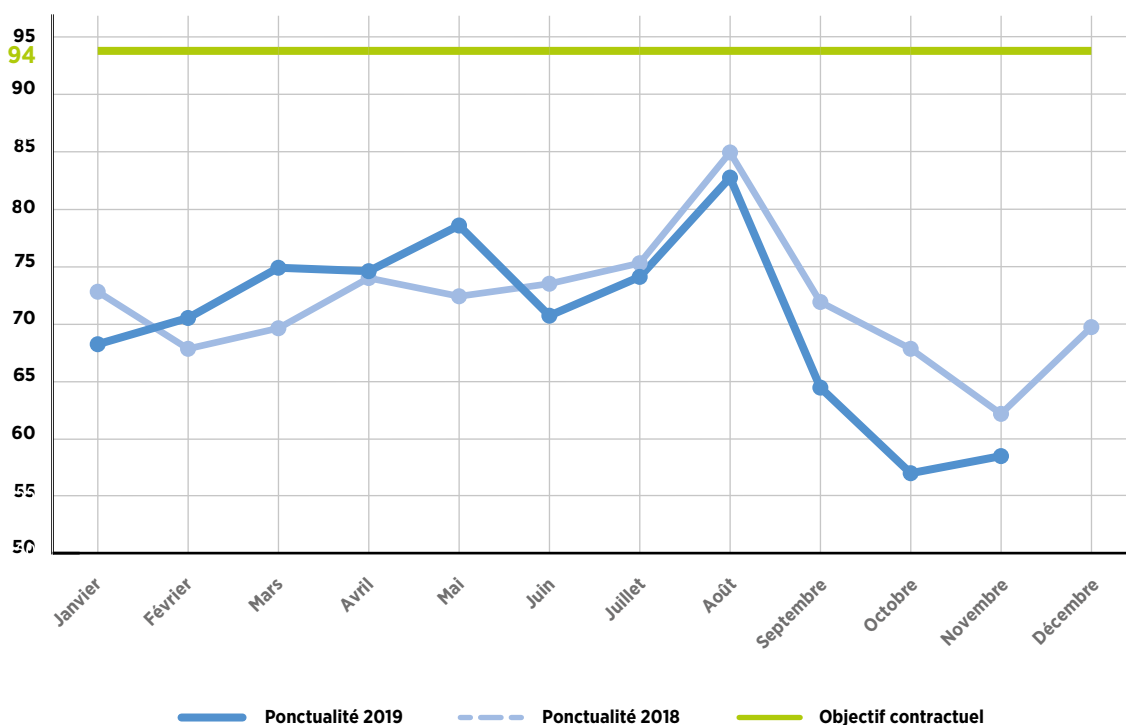
Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B

RER B Bourg la Reine - Robinson (RATP)



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

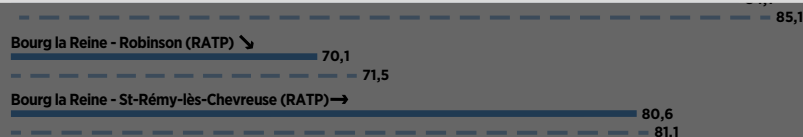
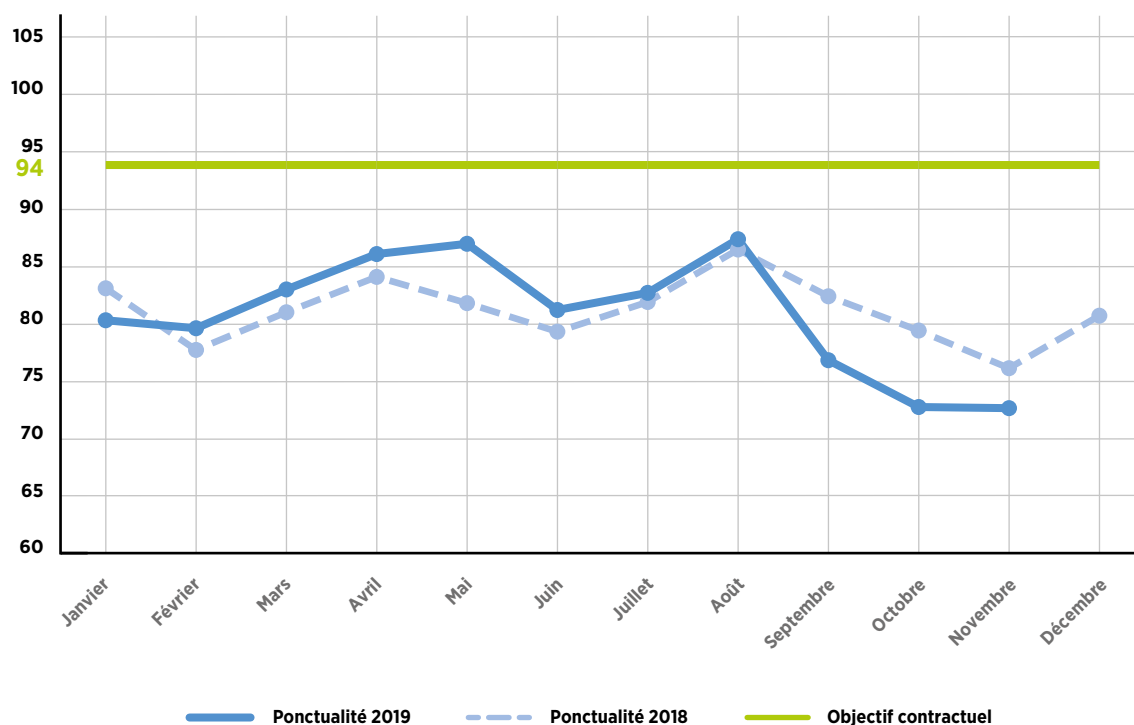
Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B

RER B Bourg la Reine - St-Rémy-lès-Chevreuse (RATP)



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

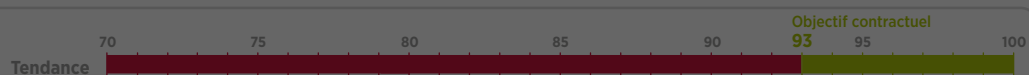


RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

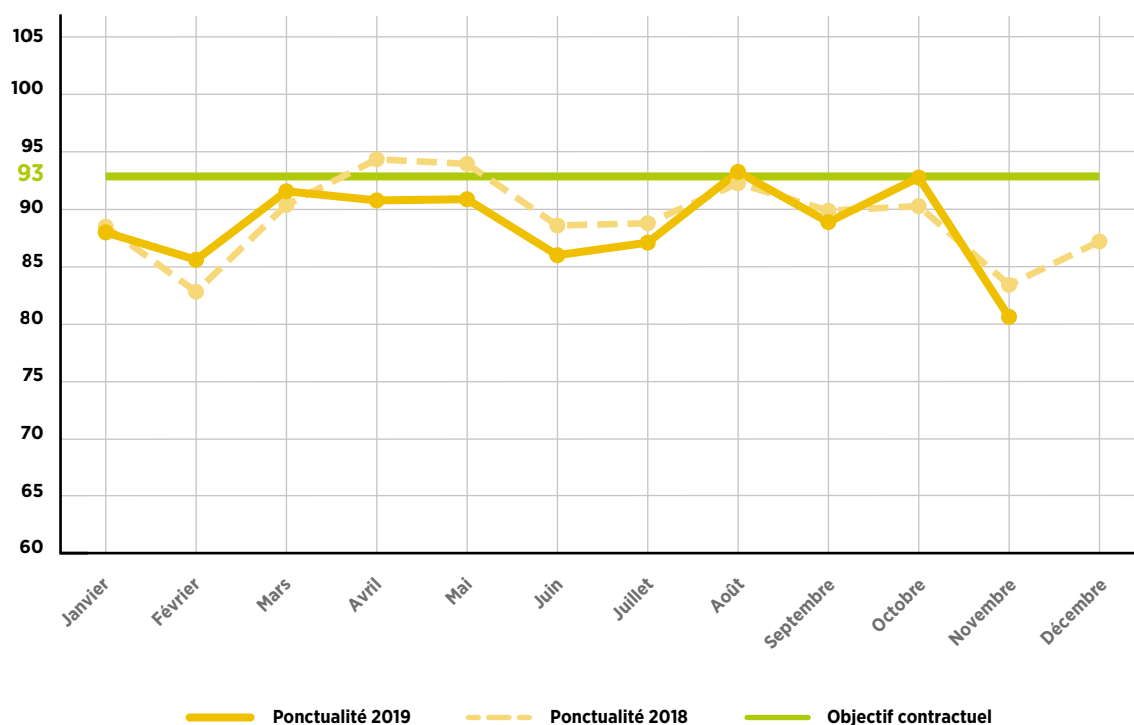
INFORMATION : LIGNES C ET D

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.



RER

C



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport
à la même période de
l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

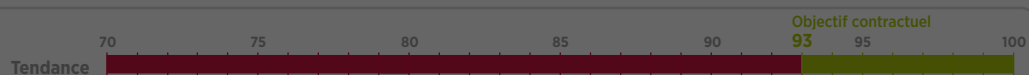
Pour + de détails
cliquez sur une ligne

RER La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

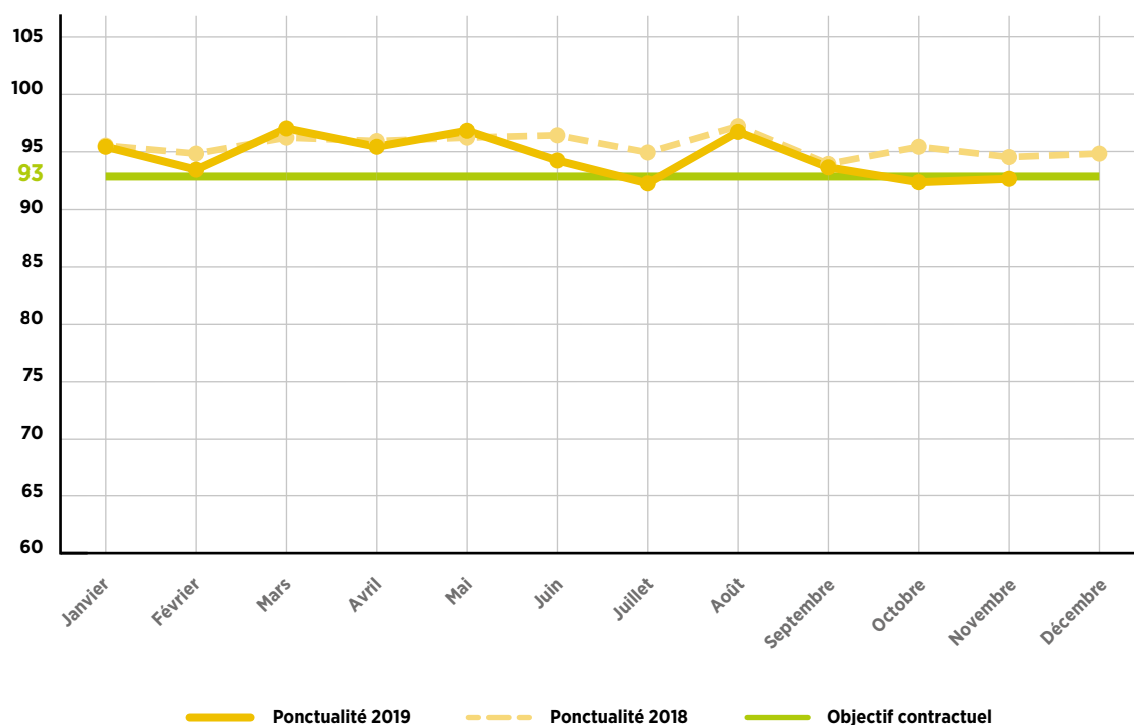
Lignes C, D et E

INFORMATION : LIGNES C ET D

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.



RER C Champ de Mars - Bibliothèque François Mitterrand



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport
à la même période de
l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

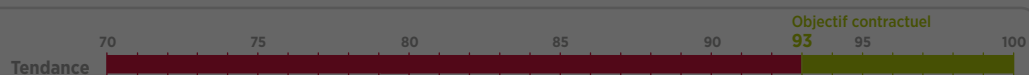
Pour + de détails
cliquez sur une ligne

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

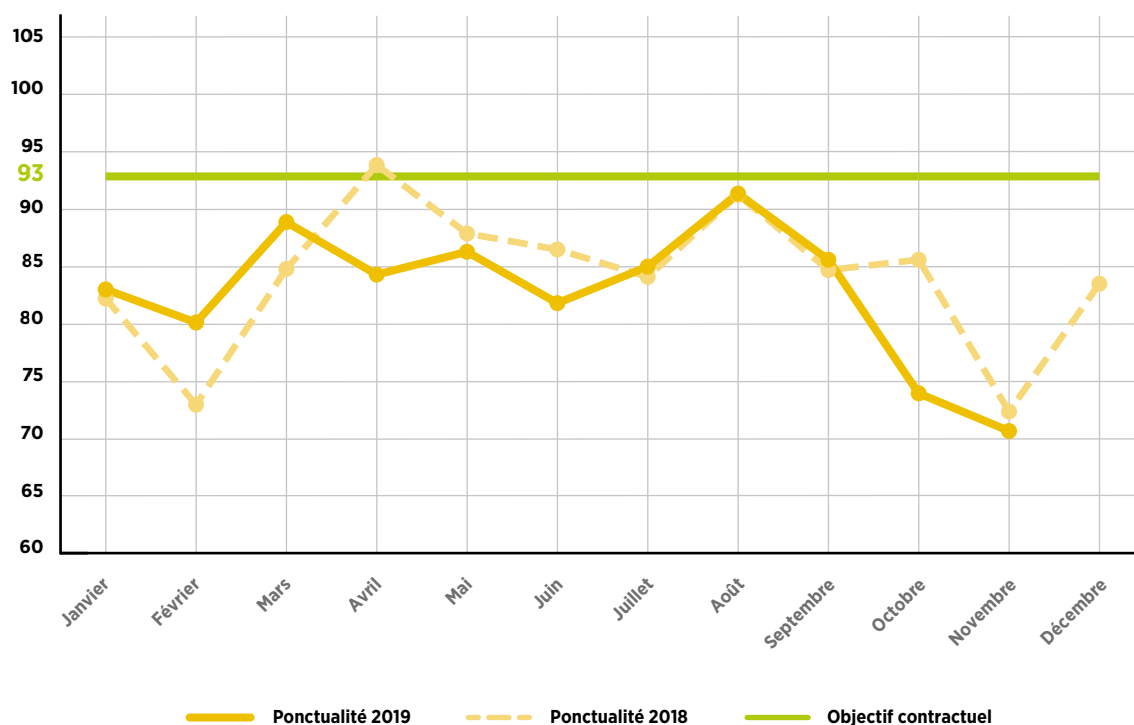
Lignes C, D et E

INFORMATION : LIGNES C ET D

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.



RER C Dourdan-la-Forêt - La Norville



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport
à la même période de
l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

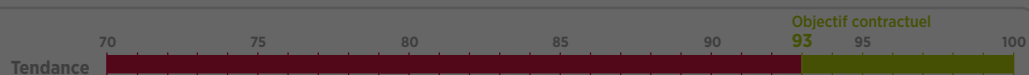
Pour + de détails
cliquez sur une ligne

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

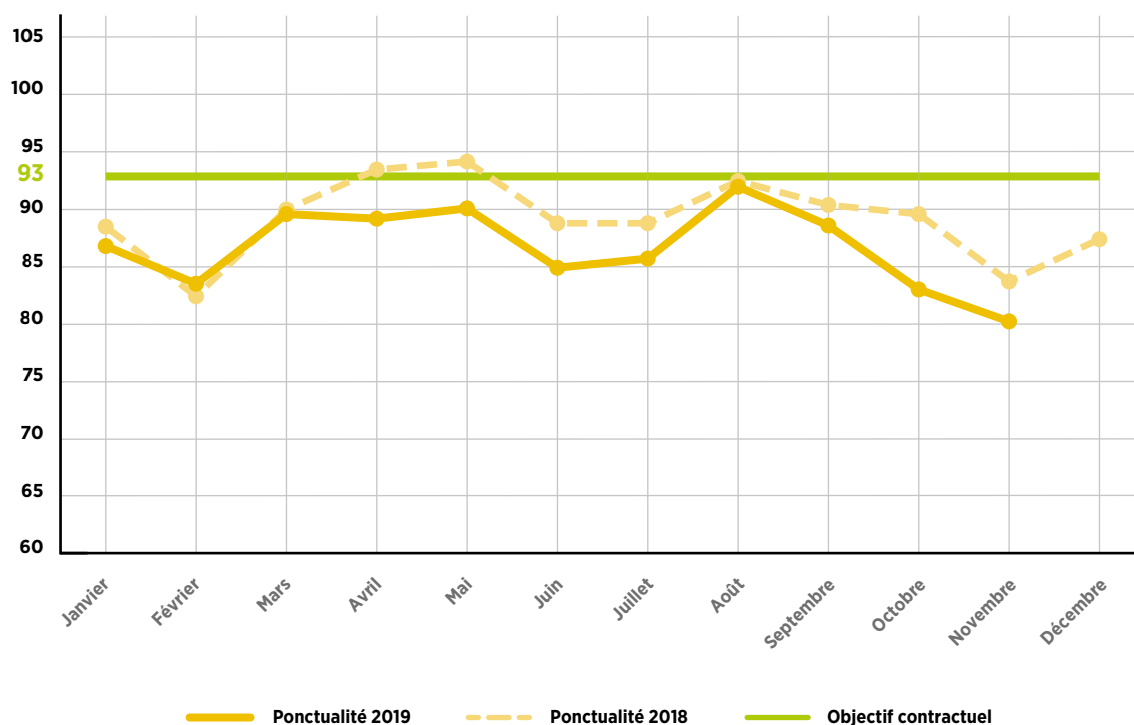
Lignes C, D et E

INFORMATION : LIGNES C ET D

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.



RER C Ivry-sur-Seine - Athis-Mons



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport
à la même période de
l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

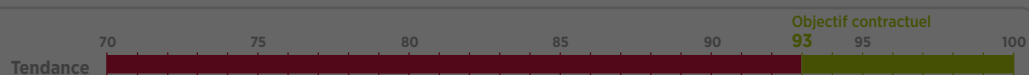
Pour + de détails
cliquez sur une ligne

RER La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

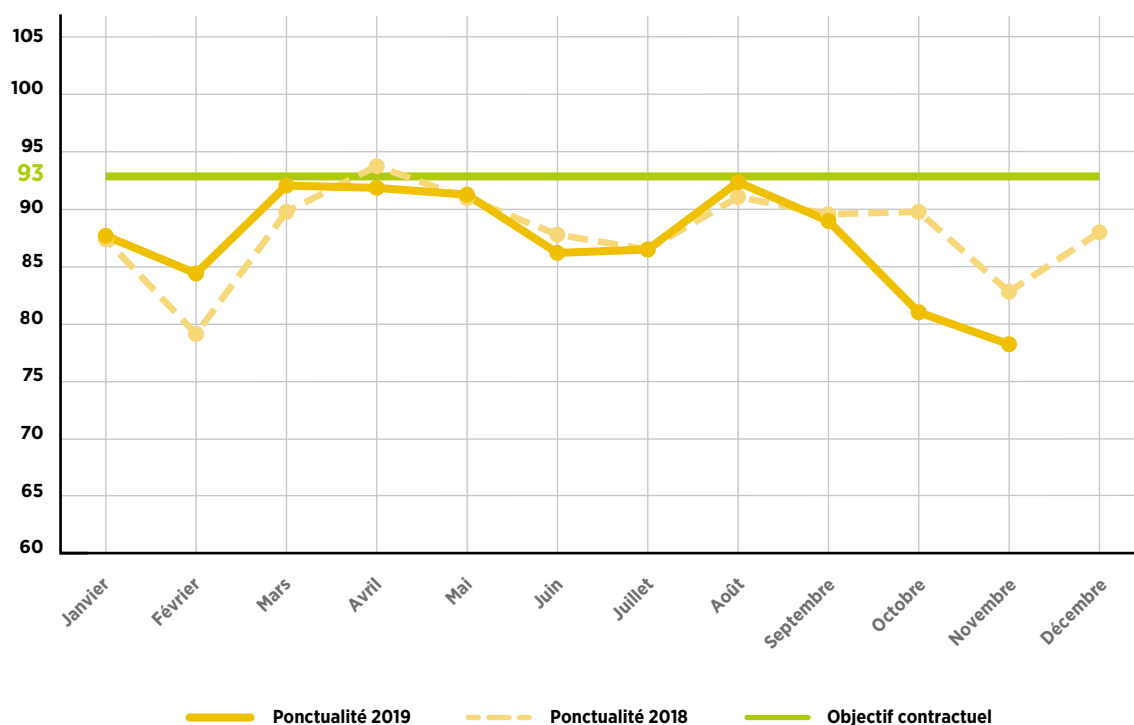
Lignes C, D et E

INFORMATION : LIGNES C ET D

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.



RER C Juvisy - Brétigny



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

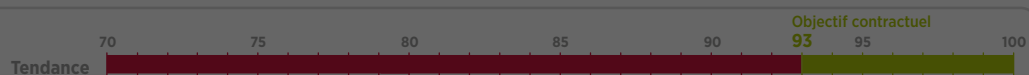
Pour + de détails
 cliquez sur une ligne

RER La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

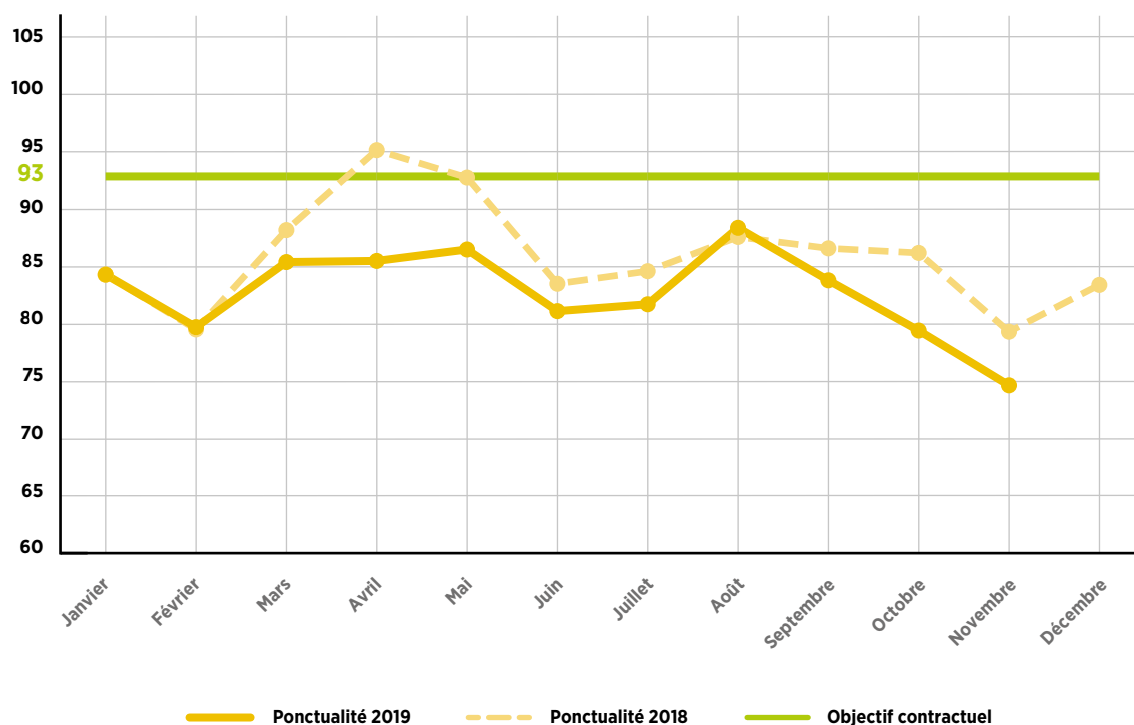
Lignes C, D et E

INFORMATION : LIGNES C ET D

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.



RER C Massy Palaiseau - Les Saules



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport
à la même période de
l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

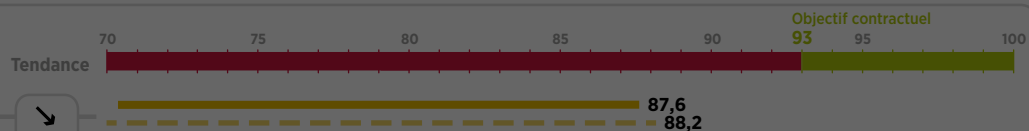
Pour + de détails
cliquez sur une ligne

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

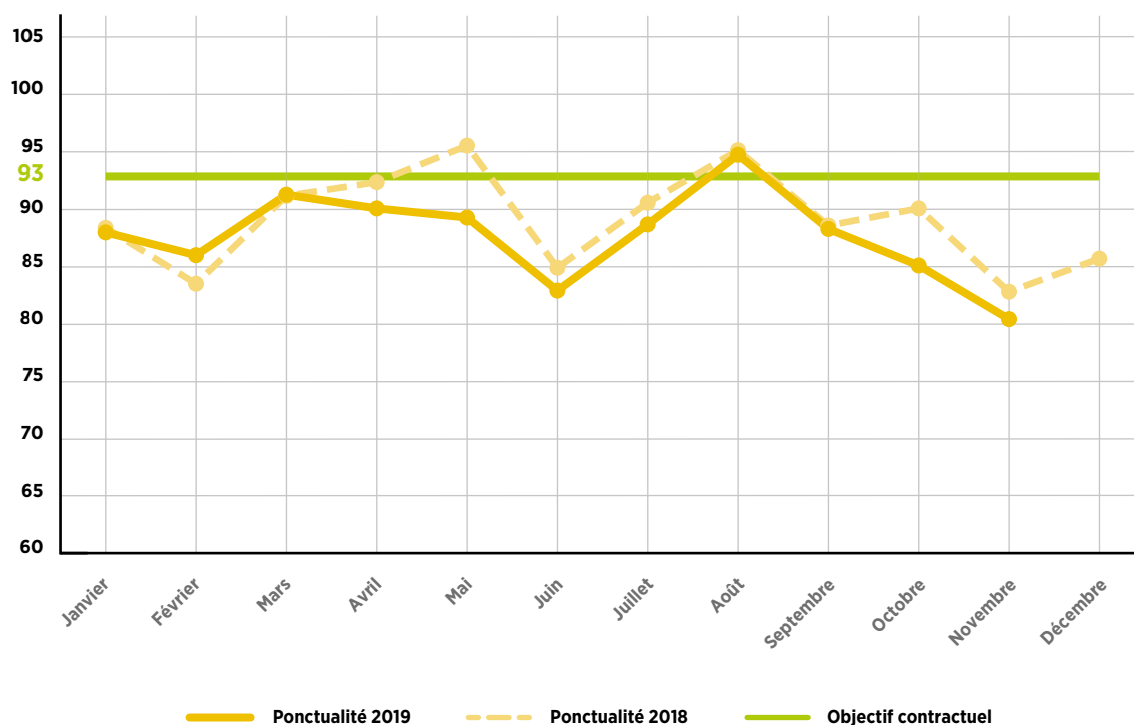
Lignes C, D et E

INFORMATION : LIGNES C ET D

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.



RER C Pontoise - Av. Président Kennedy



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport
à la même période de
l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

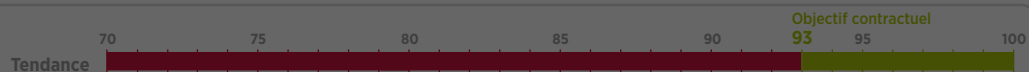
Pour + de détails
cliquez sur une ligne

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

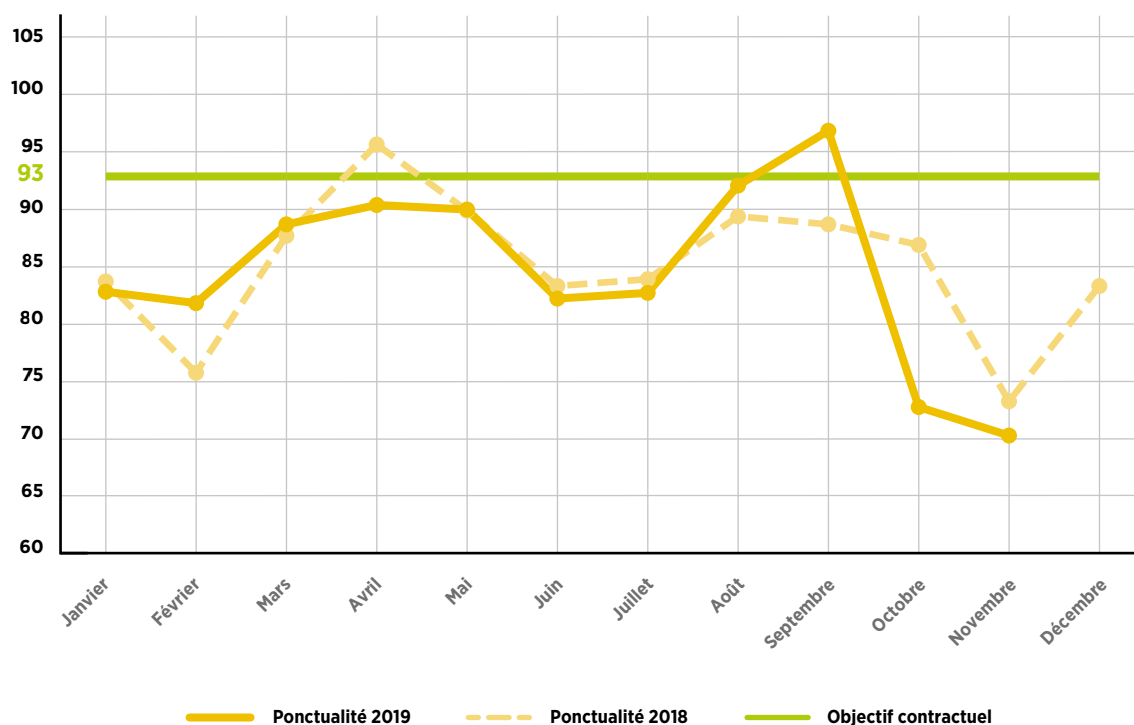
Lignes C, D et E

INFORMATION : LIGNES C ET D

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.



RER C St-Martin-d'Étampes - Marolles-en-Hurepoix



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

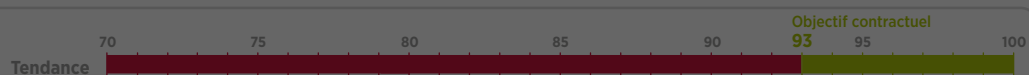
Pour + de détails
 cliquez sur une ligne

RER La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

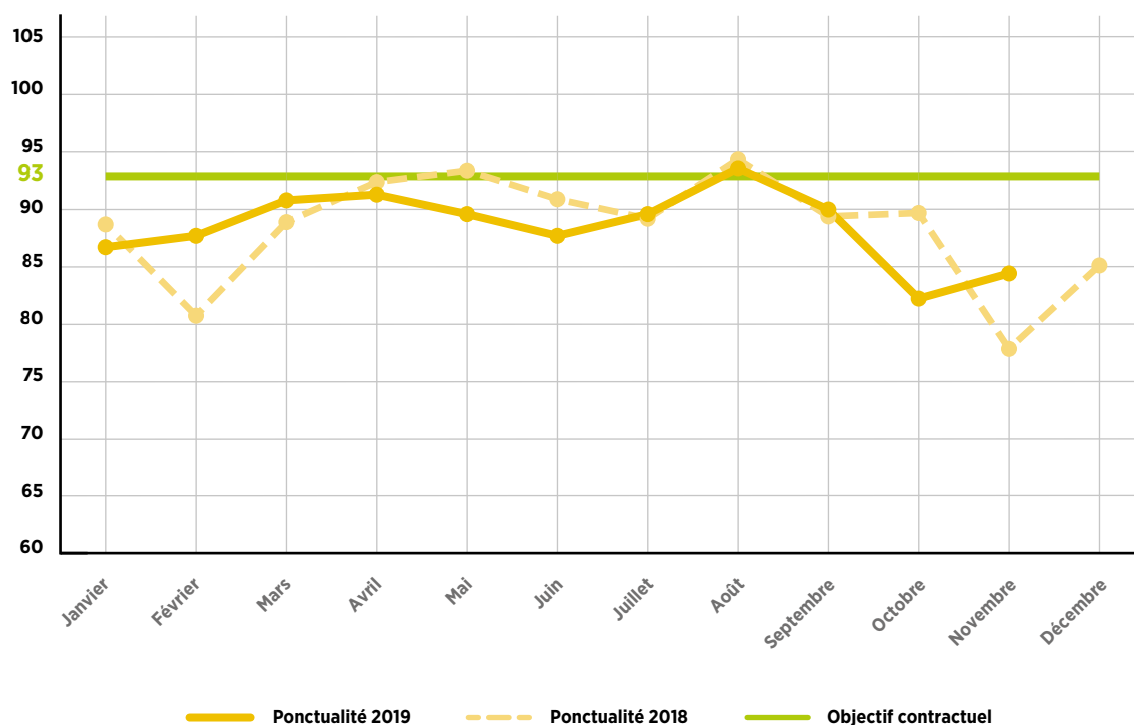
Lignes C, D et E

INFORMATION : LIGNES C ET D

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.



RER C Versailles Chantiers - Petit Vaux



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport
à la même période de
l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

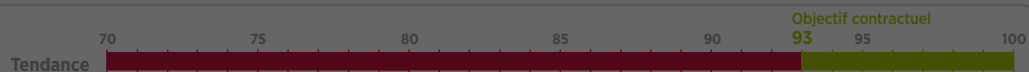
Pour + de détails
cliquez sur une ligne

RER La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

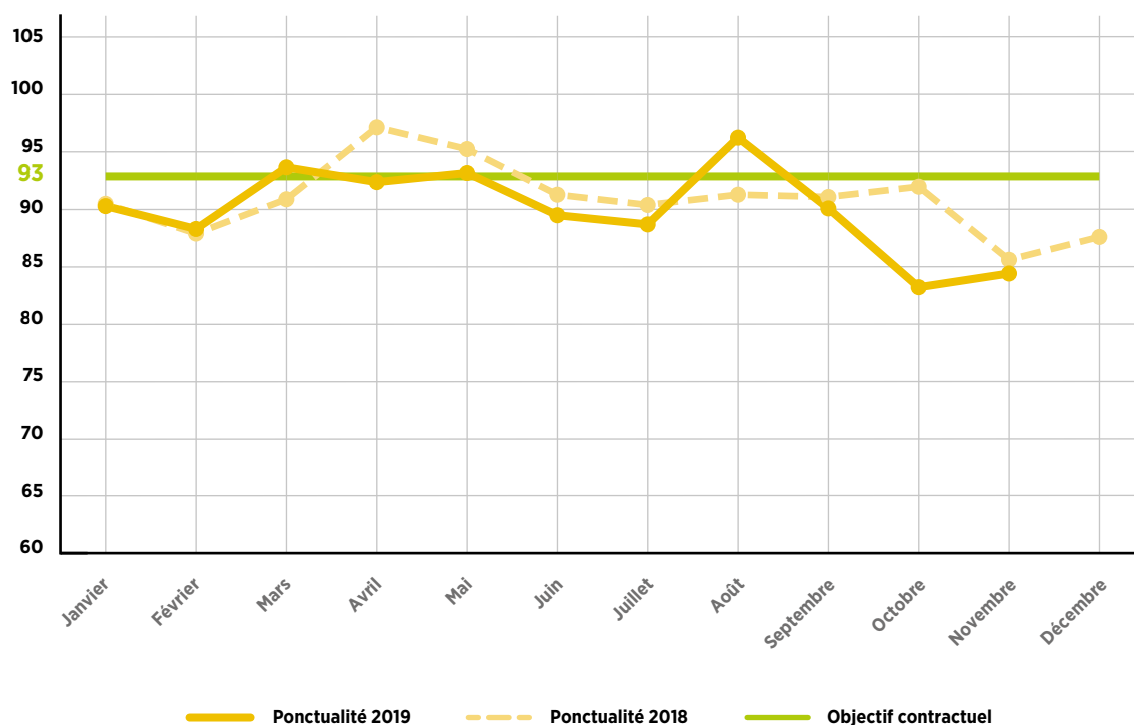
Lignes C, D et E

INFORMATION : LIGNES C ET D

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.



RER C Versailles Rive Gauche et St-Quentin - Javel



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

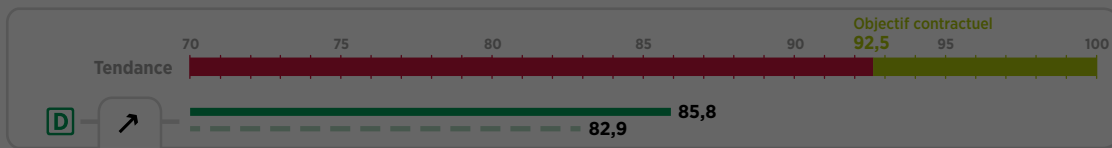
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Pour + de détails
 cliquez sur une ligne

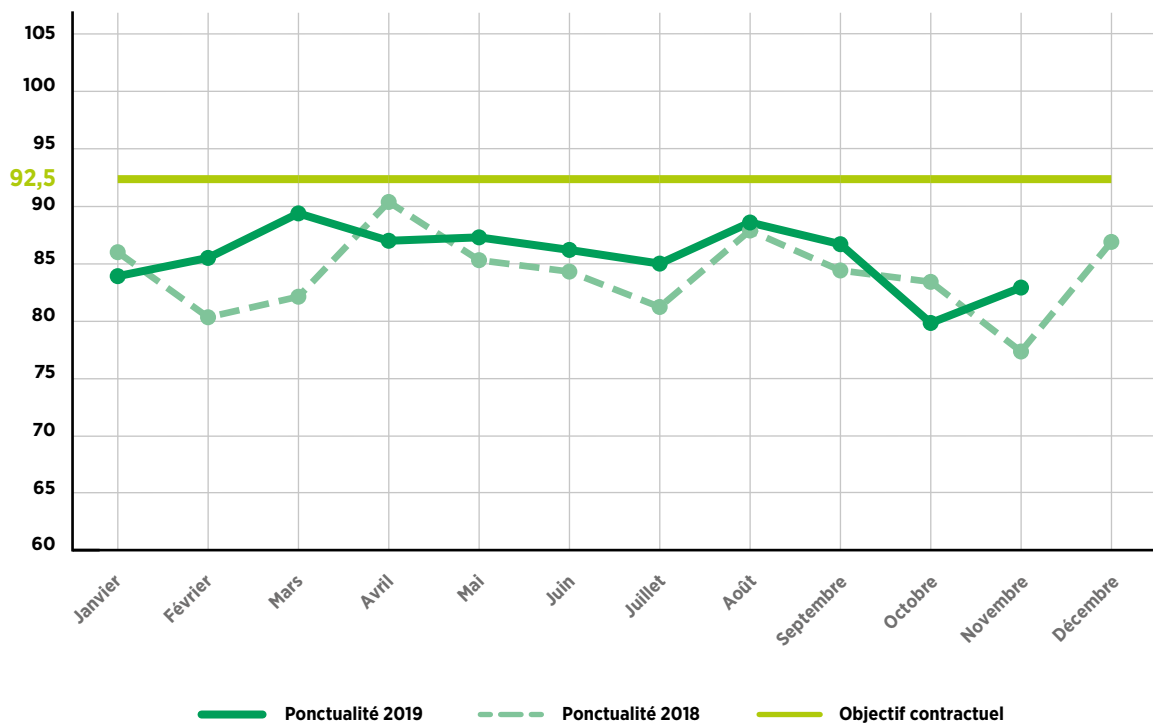


Résultats des différentes branches



RER

D



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

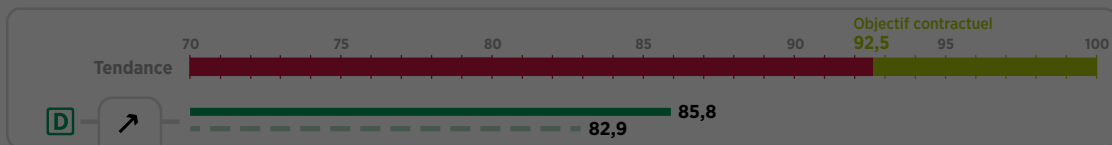
Ponctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Pour + de détails
 cliquez sur une ligne



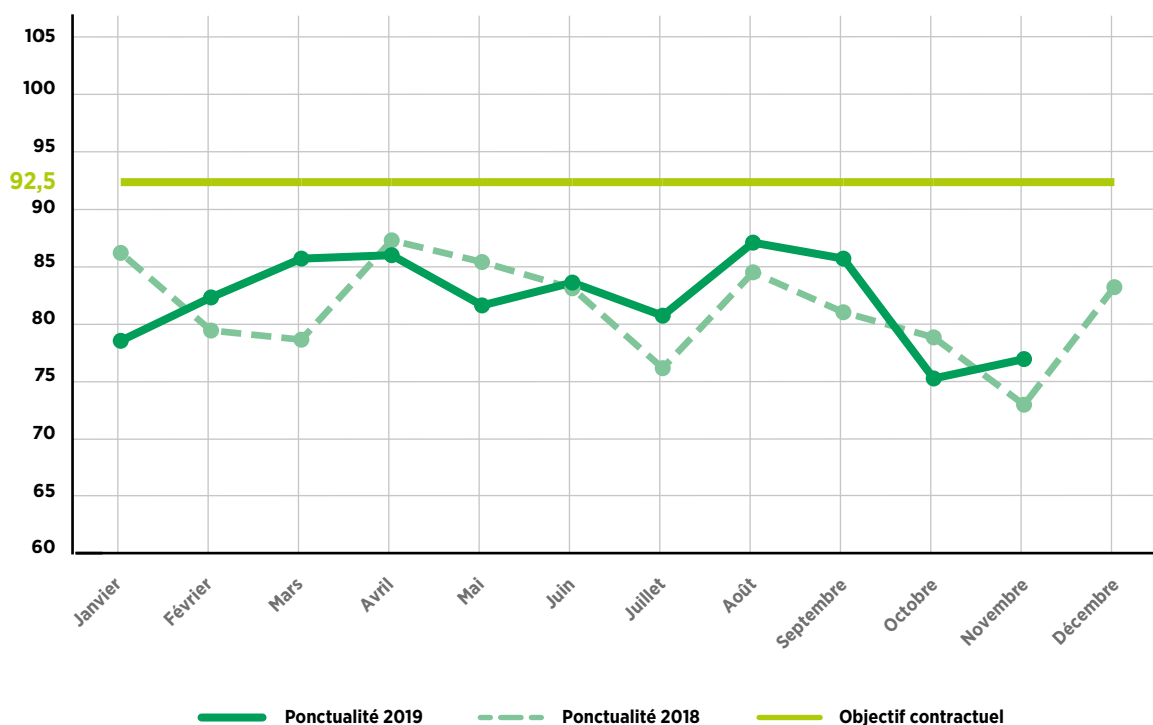
Résultats des différentes branches



RER



Creil - Goussainville



Comment lire les graphiques ?



— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport
à la même période de
l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

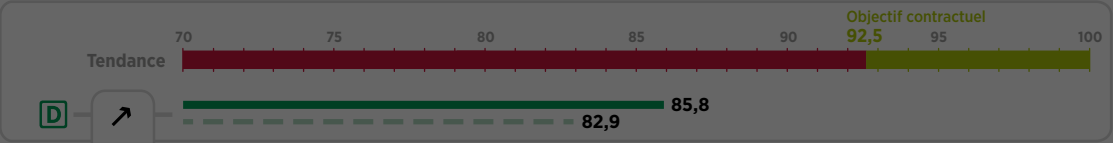
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

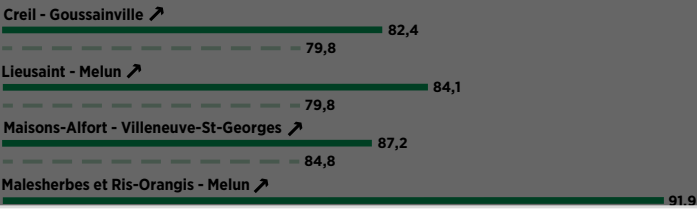
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

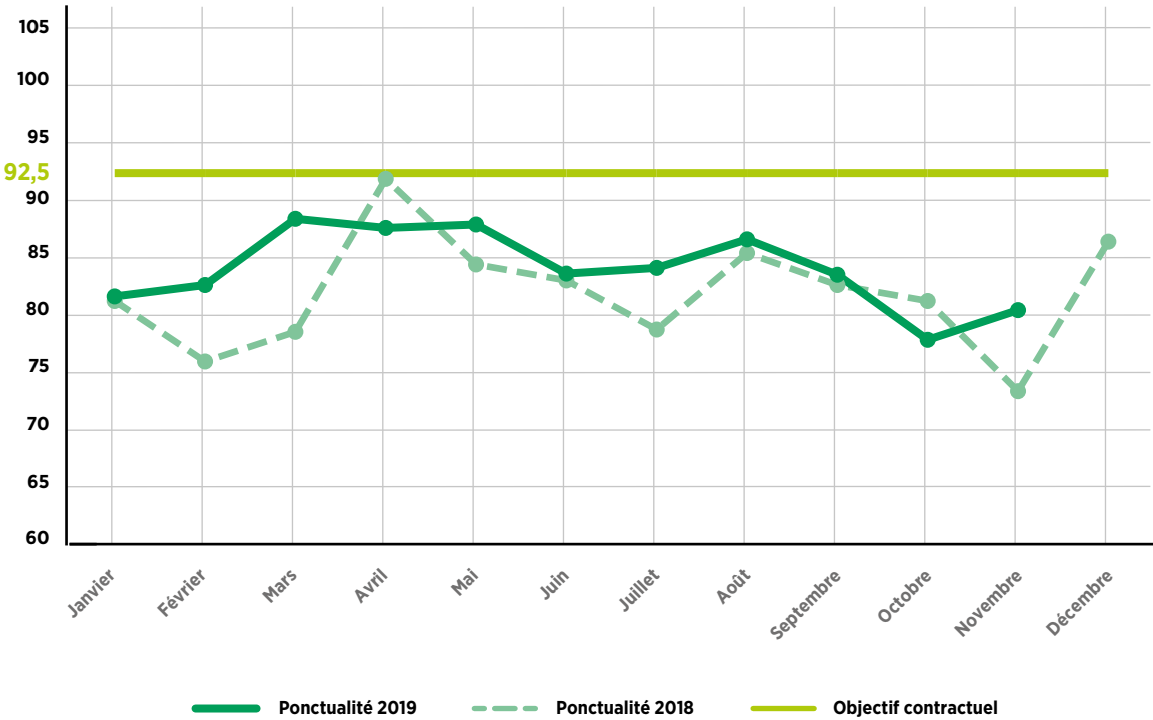
Pour + de détails
cliquez sur une ligne



Résultats des différentes branches



RER D Lieusaint - Melun



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
— Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

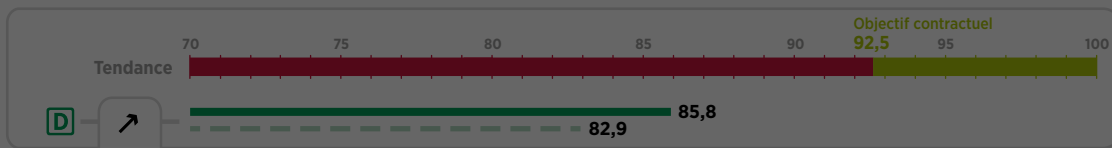
Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

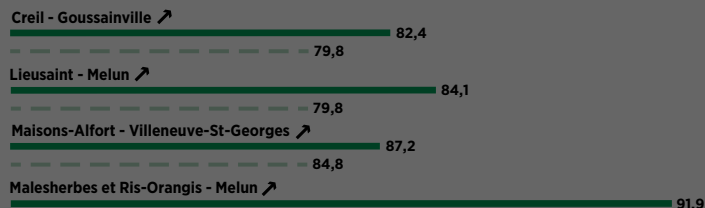
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Pour + de détails cliquez sur une ligne



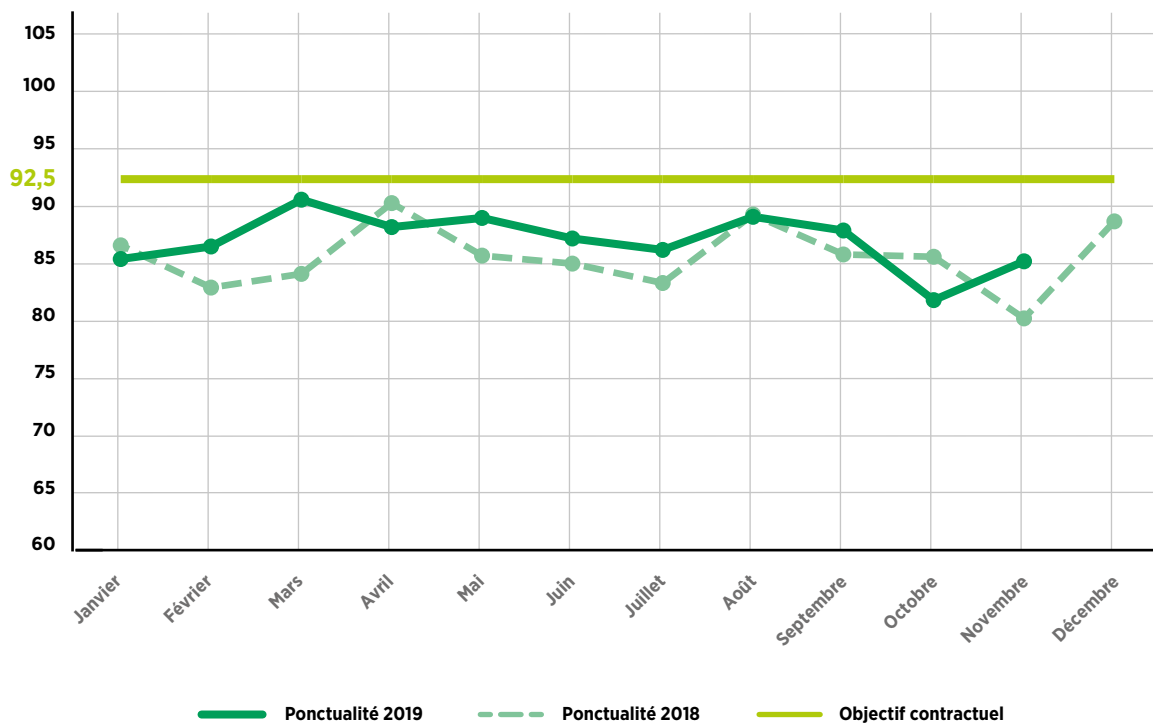
Résultats des différentes branches



RER



Maisons-Alfort - Villeneuve-St-Georges



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport
à la même période de
l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

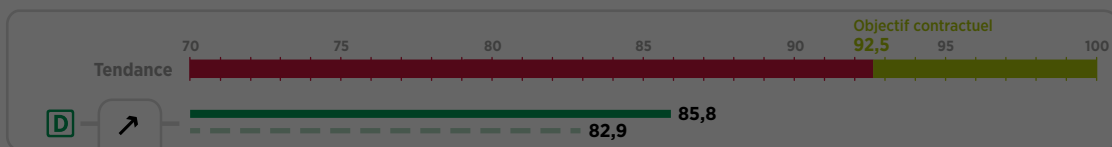
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

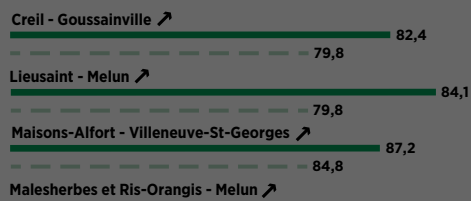
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Pour + de détails
cliquez sur une ligne



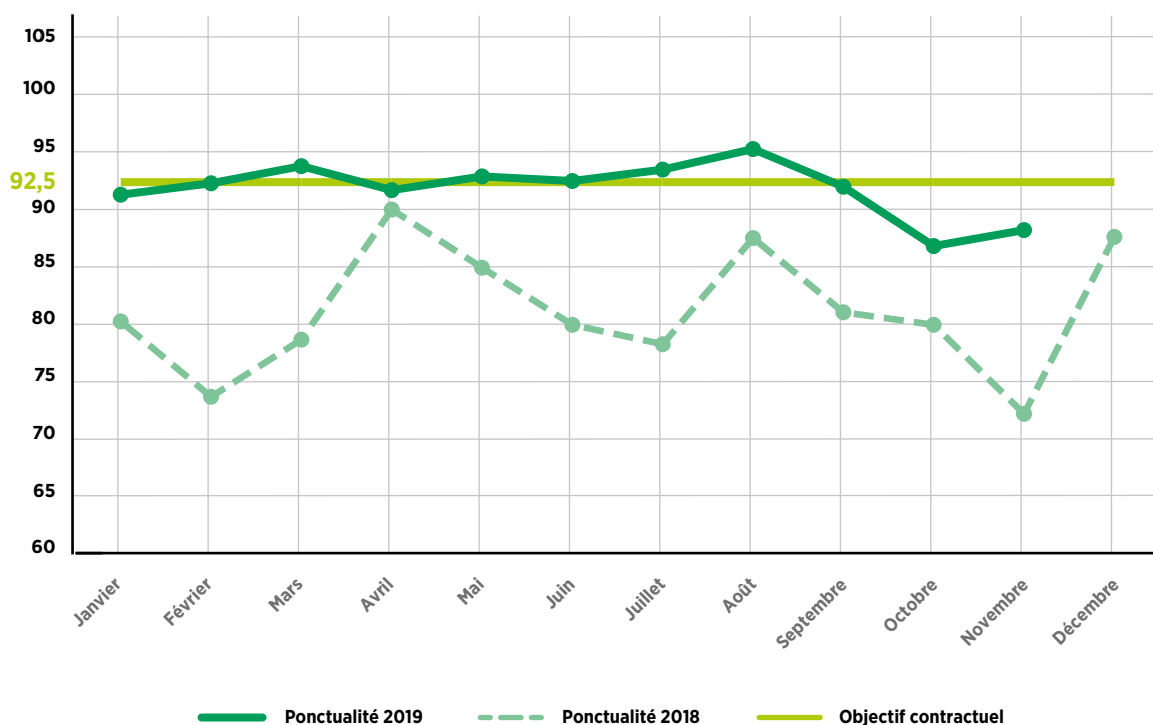
Résultats des différentes branches



RER

D

Malesherbes et Ris-Orangis - Melun



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport
à la même période de
l'année 2018 :

↗ Punctualité en progression
 ↘ Punctualité en baisse
 → Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

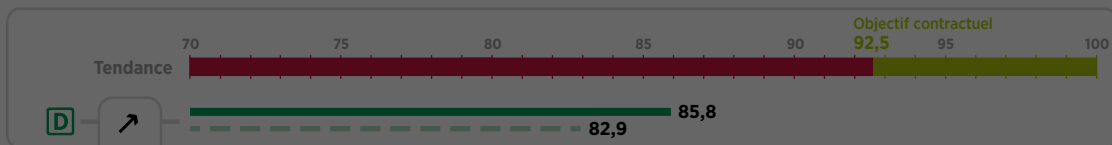
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Pour + de détails
cliquez sur une ligne



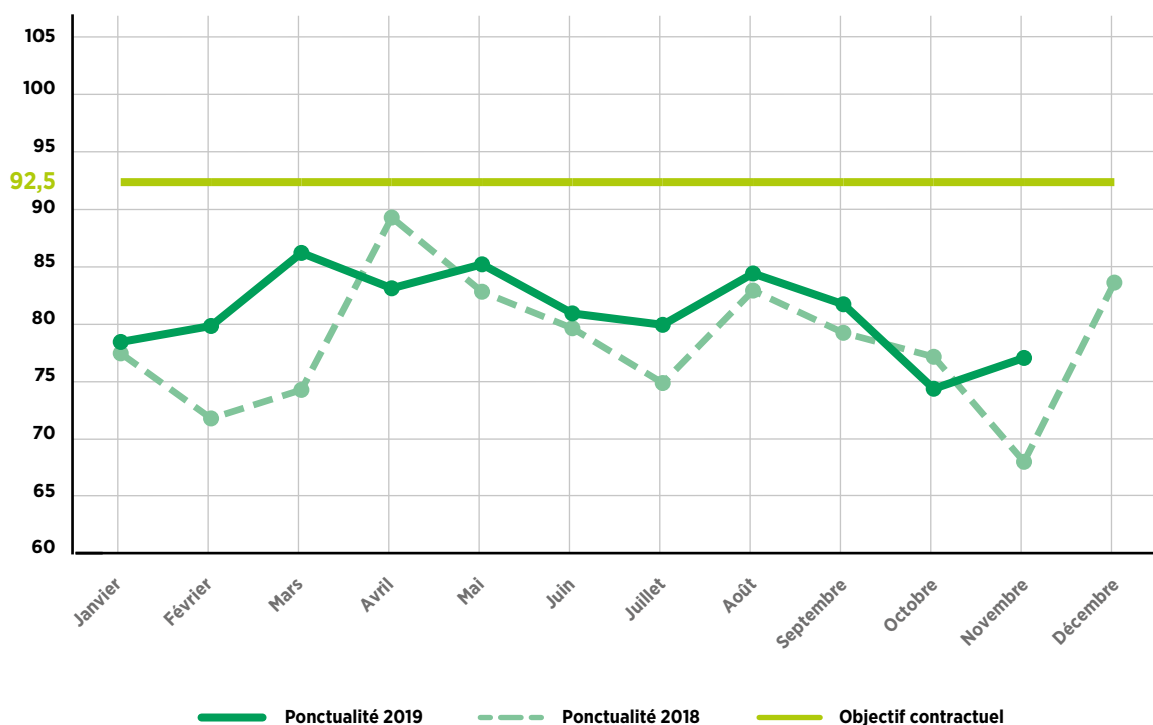
Résultats des différentes branches



RER



Montgeron Crosne - Combs-la-Ville



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport
à la même période de
l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

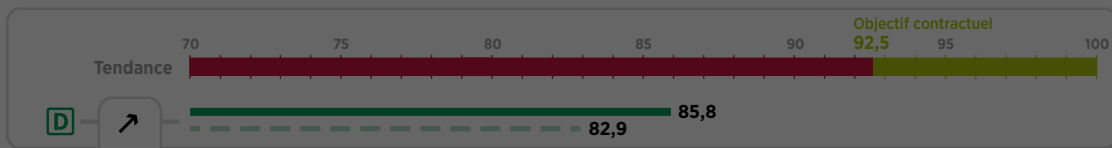
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Pour + de détails
cliquez sur une ligne



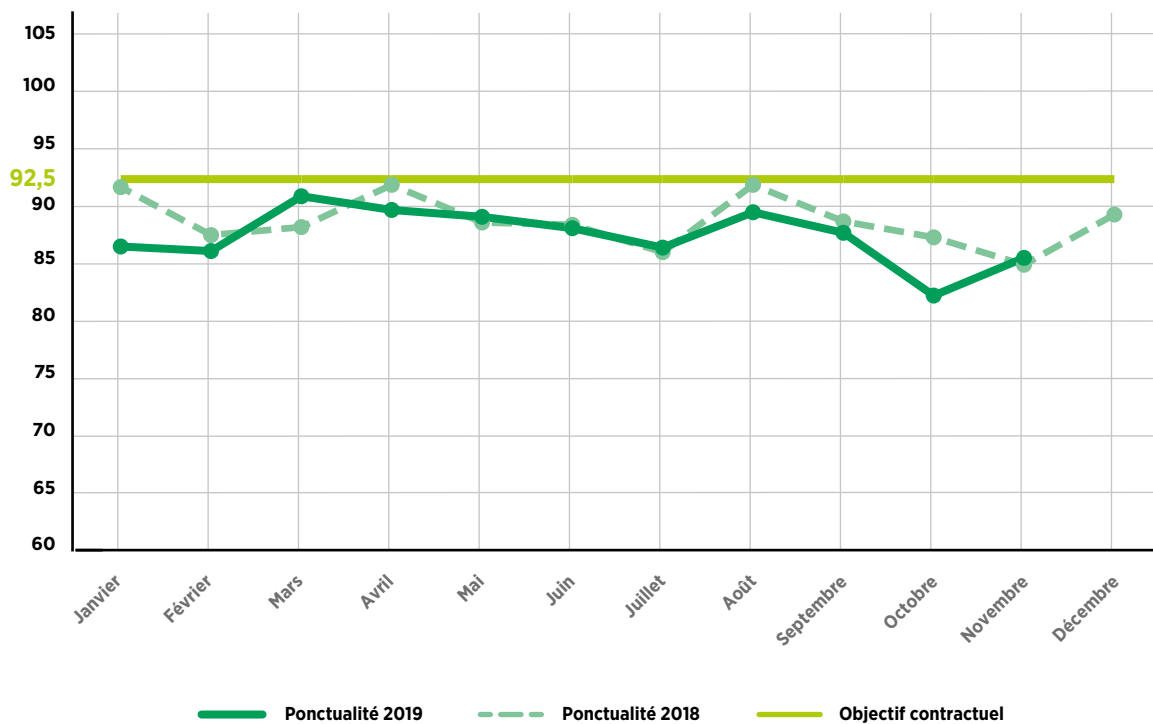
Résultats des différentes branches

Creil - Goussainville ↗	82,4
Lieusaint - Melun ↗	84,1
Maisons-Alfort - Villeneuve-St-Georges ↗	87,2
Malesherbes et Ris-Orangis - Melun ↗	91,9

RER

D

Paris Nord - Paris Gare de Lyon



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport
 à la même période de
 l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

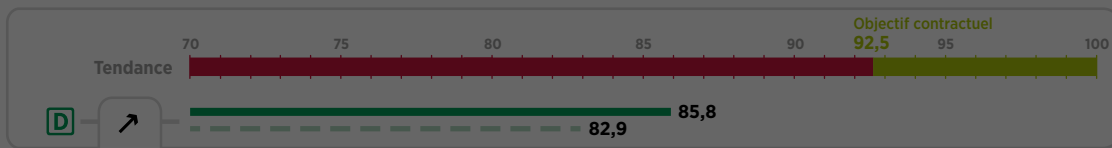
Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Pour + de détails
 cliquez sur une ligne



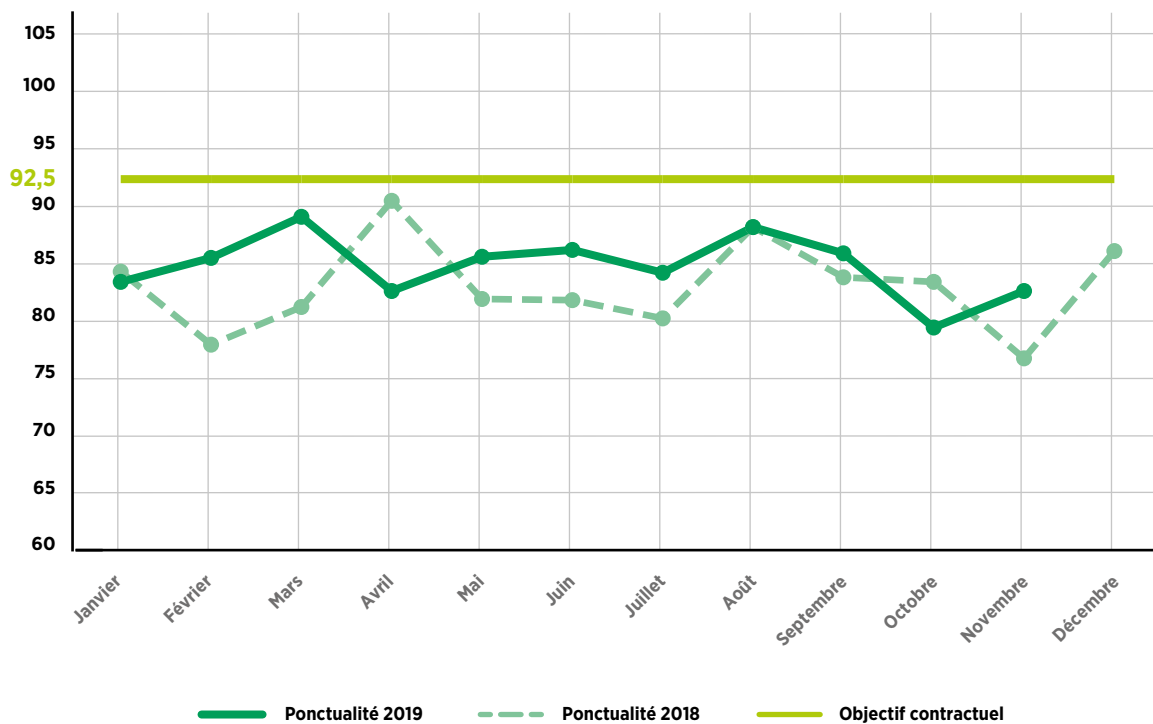
Résultats des différentes branches

Creil - Goussainville ↗	82,4
Lieusaint - Melun ↗	79,8
Maisons-Alfort - Villeneuve-St-Georges ↗	84,1
Malesherbes et Ris-Orangis - Melun ↗	79,8
	87,2
	84,8
	91,9

RER

D

Vigneux - Corbeil via plateau



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport
à la même période de
l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

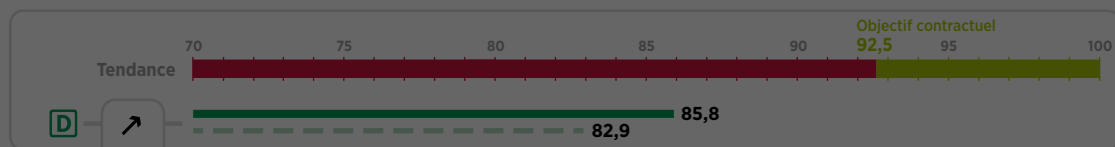
Ponctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Pour + de détails
cliquez sur une ligne



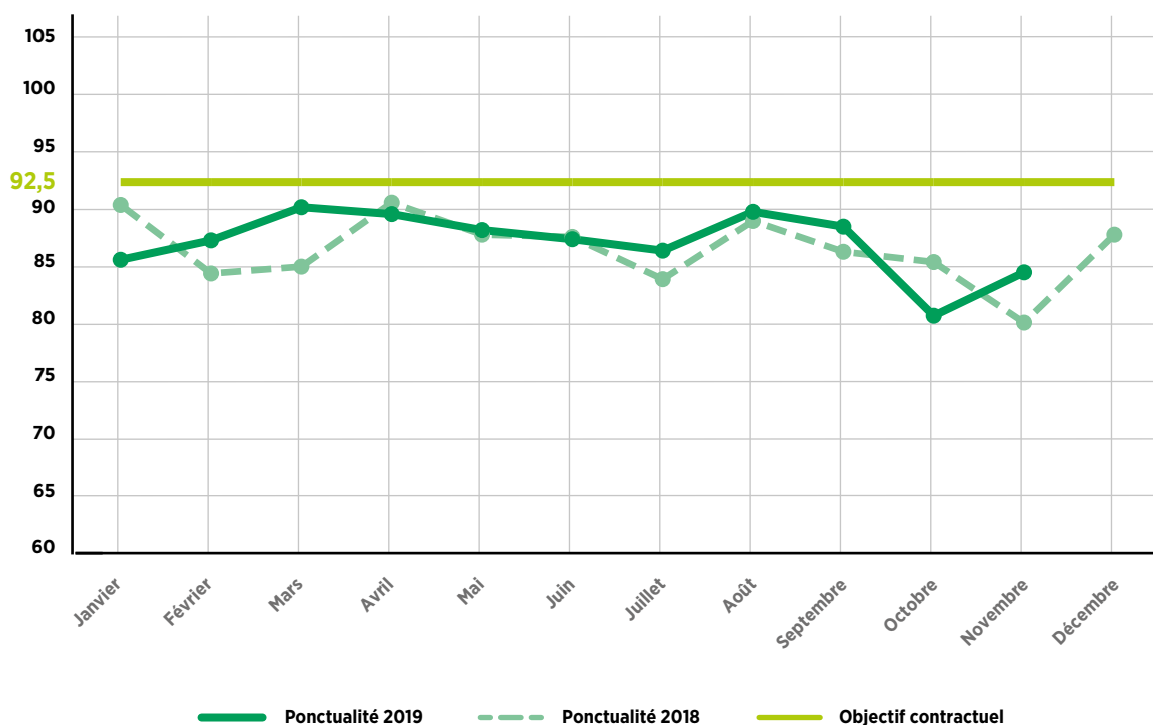
Résultats des différentes branches

Creil - Goussainville ↗	82,4
Lieusaint - Melun ↗	79,8
Maisons-Alfort - Villeneuve-St-Georges ↗	84,1
Malesherbes et Ris-Orangis - Melun ↗	79,8
	87,2
	84,8
	91,9

RER



Villiers-le-Bel - Stade de France St-Denis



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport
à la même période de
l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

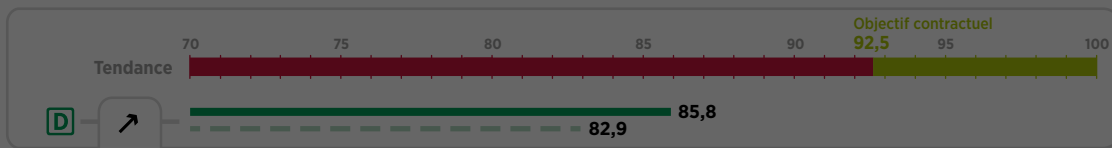
Ponctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Pour + de détails
cliquez sur une ligne

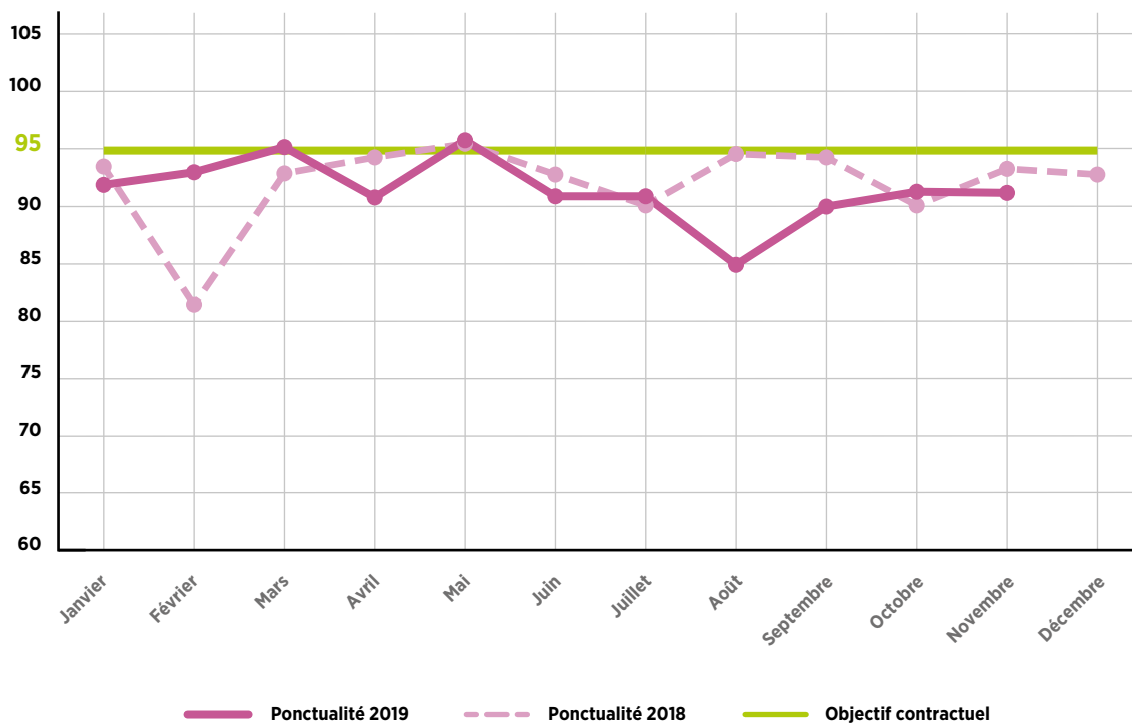


Résultats des différentes branches

Creil - Goussainville ↗	82,4
Lieusaint - Melun ↗	79,8
Maisons-Alfort - Villeneuve-St-Georges ↗	84,1
Malesherbes et Ris-Orangis - Melun ↗	79,8
	87,2
	84,8
	91,9

RER

E



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport
 à la même période de
 l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

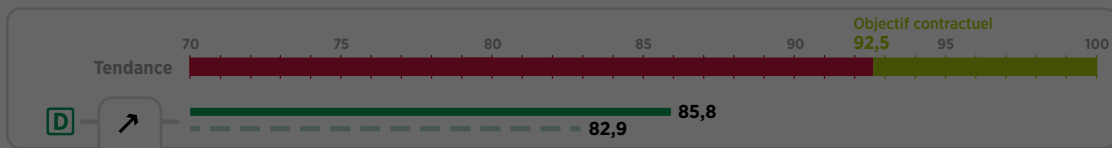
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Pour + de détails
 cliquez sur une ligne



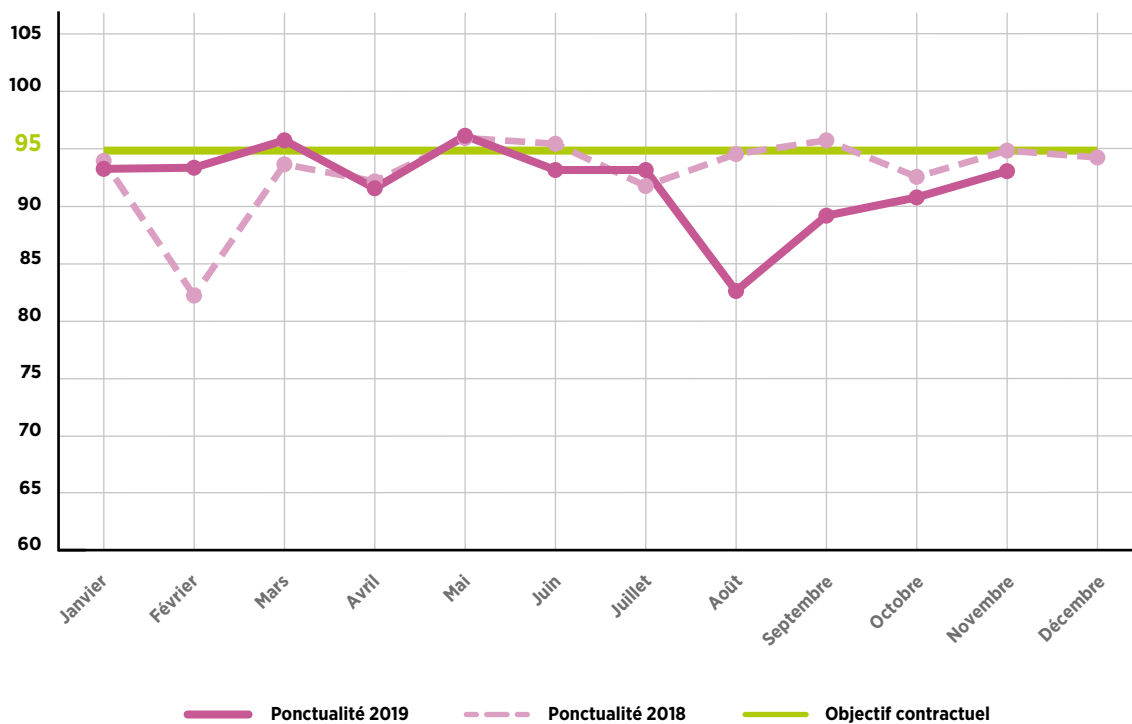
Résultats des différentes branches

Creil - Goussainville ↗	82,4
Lieusaint - Melun ↗	79,8
Maisons-Alfort - Villeneuve-St-Georges ↗	84,1
Malesherbes et Ris-Orangis - Melun ↗	79,8
	87,2
	84,8
	91,9

RER

E

Haussmann St Lazare - Chelles Gournay



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport
à la même période de
l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

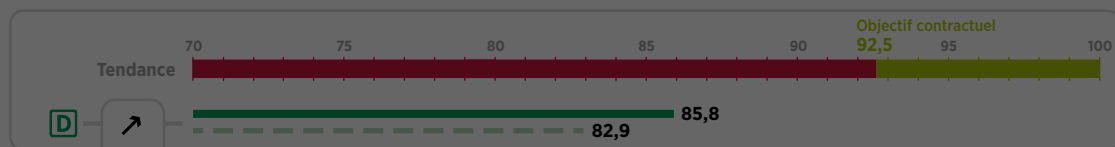
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Pour + de détails
cliquez sur une ligne



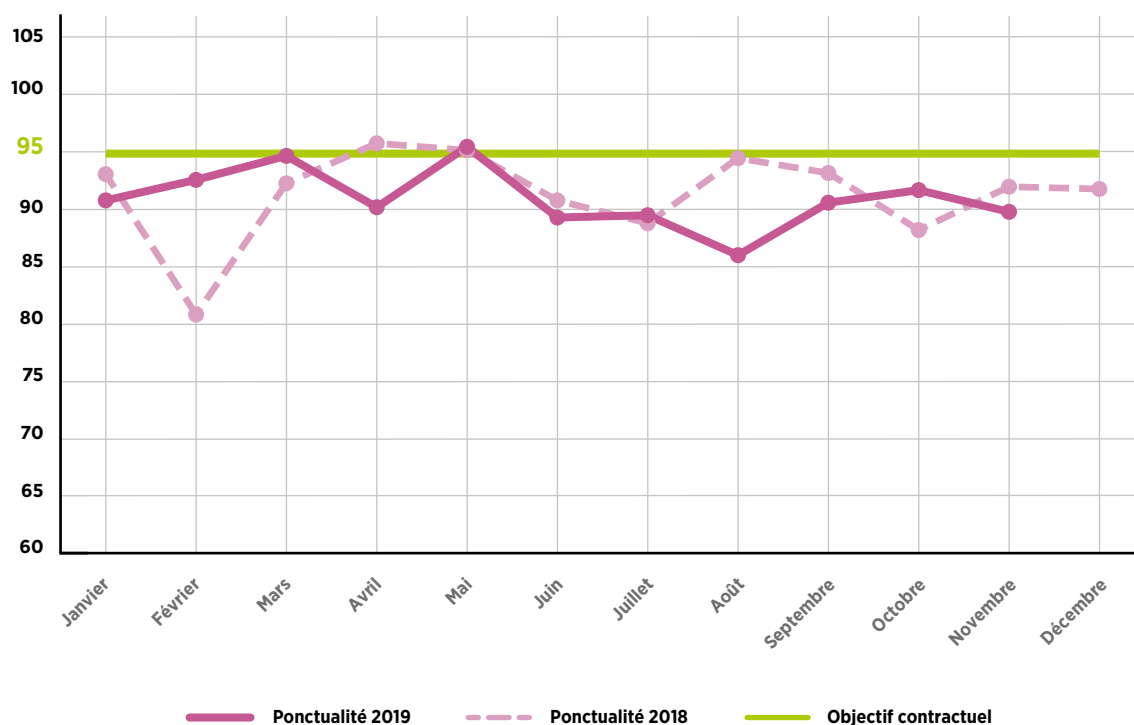
Résultats des différentes branches

Creil - Goussainville ↗	82,4
Lieusaint - Melun ↗	79,8
Maisons-Alfort - Villeneuve-St-Georges ↗	84,1
Malesherbes et Ris-Orangis - Melun ↗	79,8
	87,2
	84,8
	91,9

RER

E

Haussmann St Lazare - Villiers-sur-Marne / Tournan



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport
 à la même période de
 l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

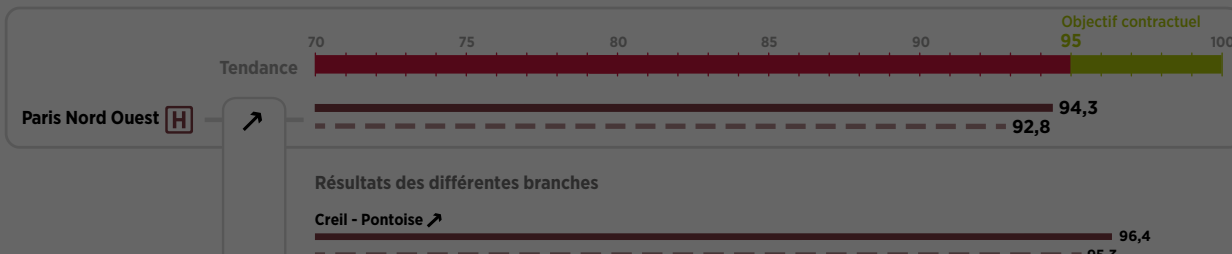
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

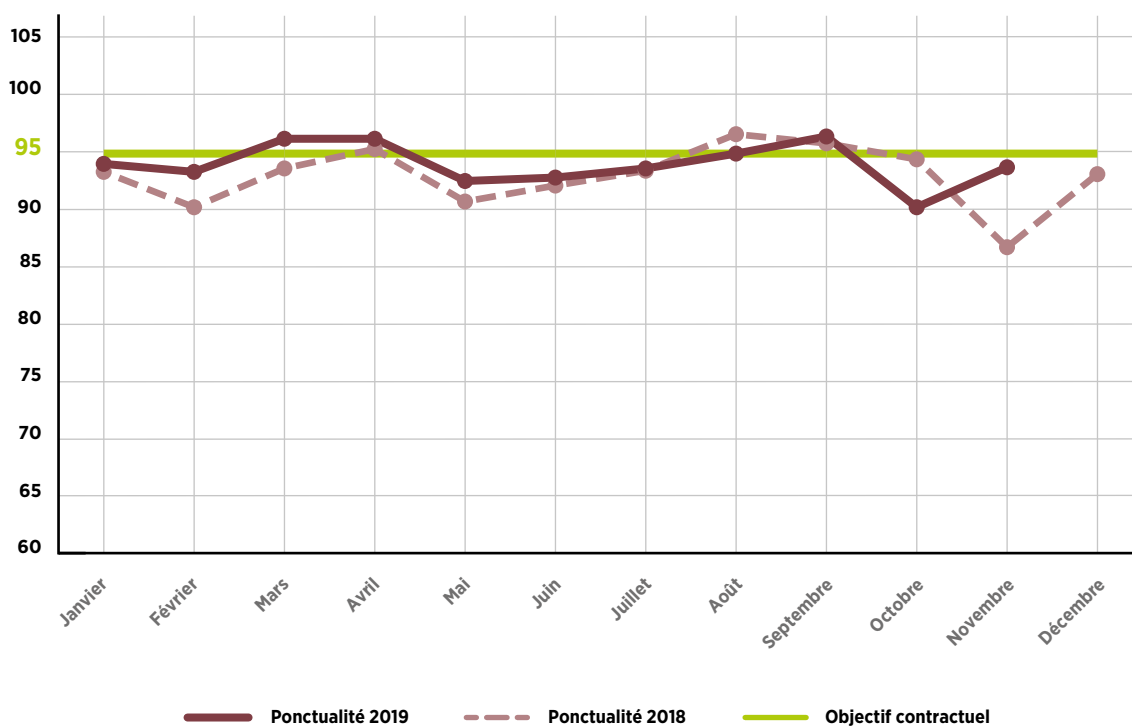
Pour + de détails
 cliquez sur une ligne

Train La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Train **H**



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

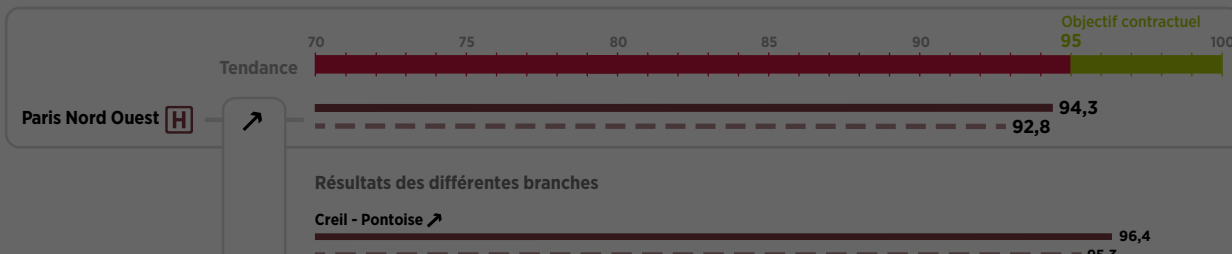
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes **A** et **B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

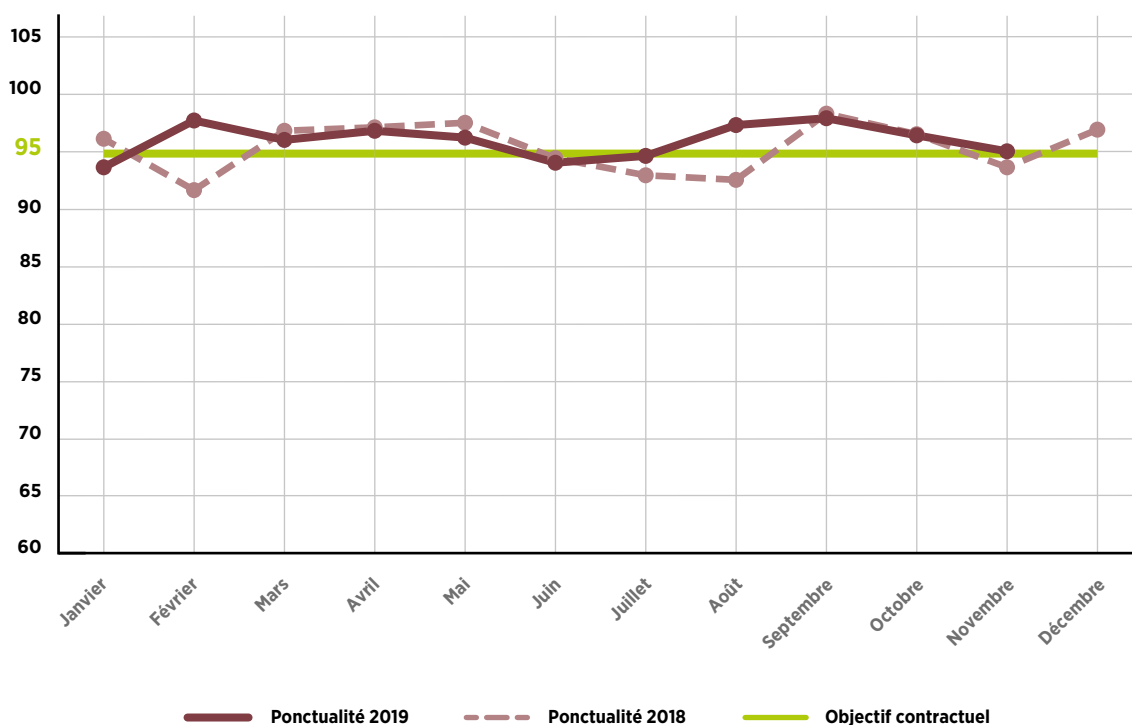
Pour + de détails
 cliquez sur une ligne

Train La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Train Creil - Pontoise



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport
 à la même période de
 l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

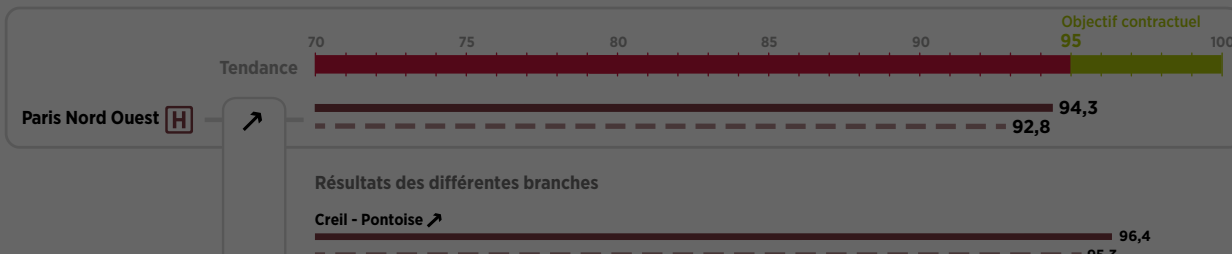
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

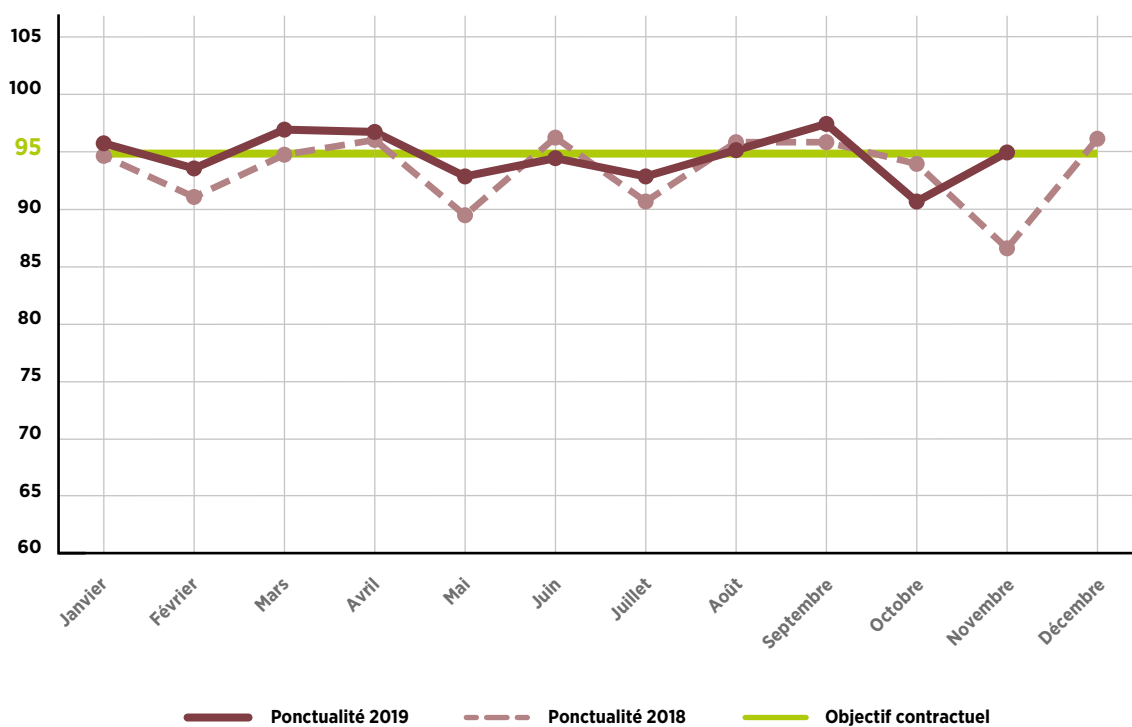
Pour + de détails
 cliquez sur une ligne

Train La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Train Paris Nord - Montsoult-Maffliers - Luzarches



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport
 à la même période de
 l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

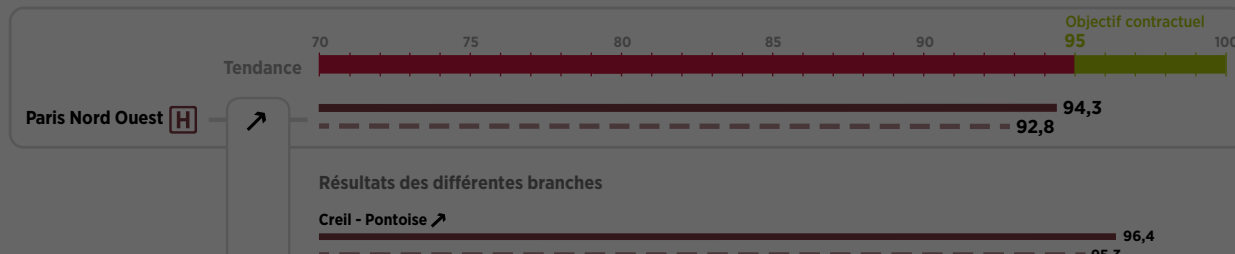
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

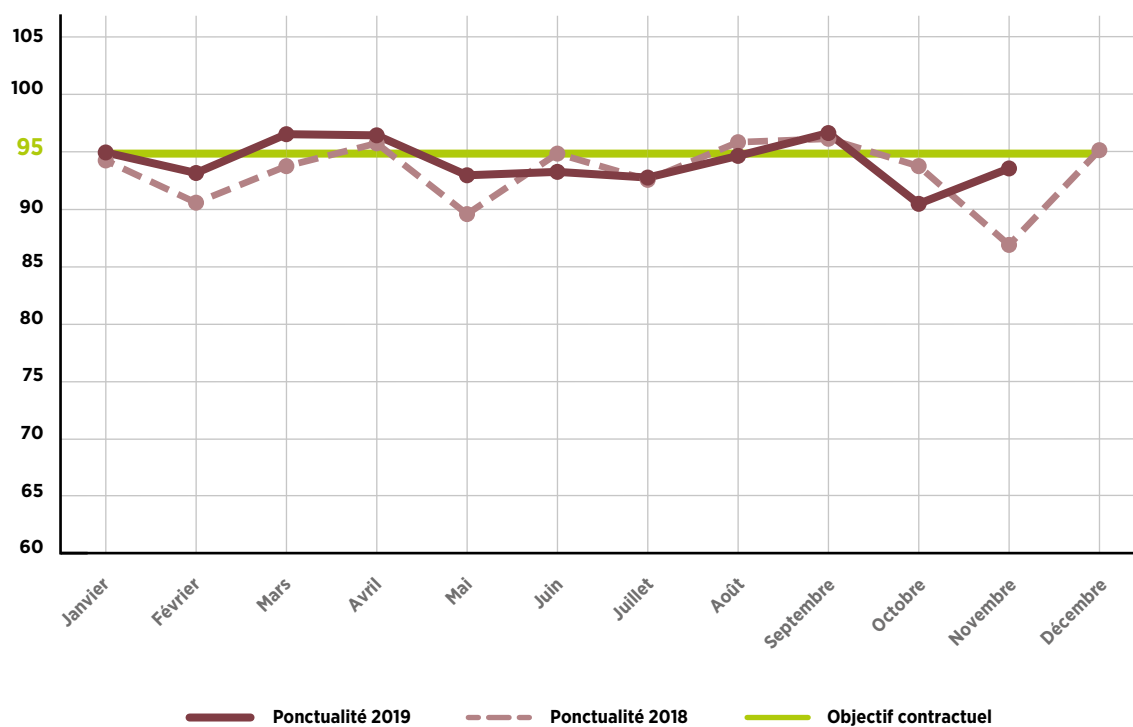
Pour + de détails
 cliquez sur une ligne

Train La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Train Paris Nord - Montsoult-Maffliers - Persan



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

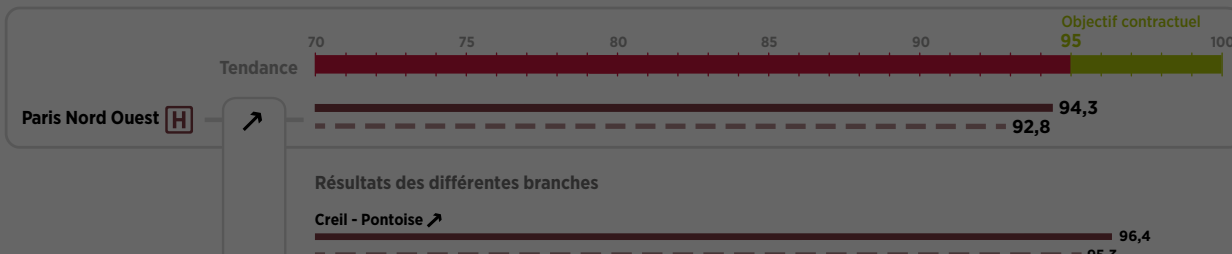
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

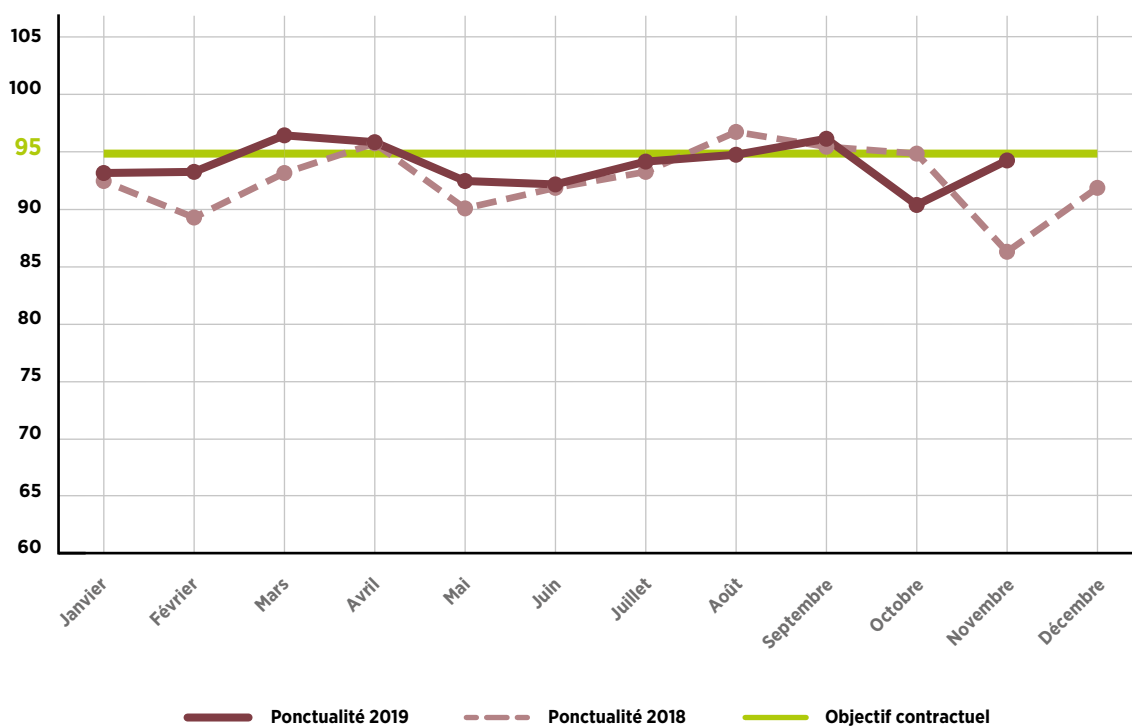
Pour + de détails
 cliquez sur une ligne

Train La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Train Paris Nord - Ermont - Persan



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport
 à la même période de
 l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

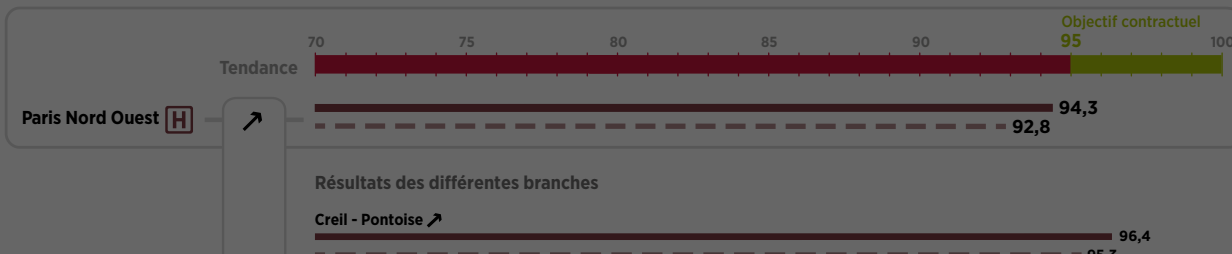
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

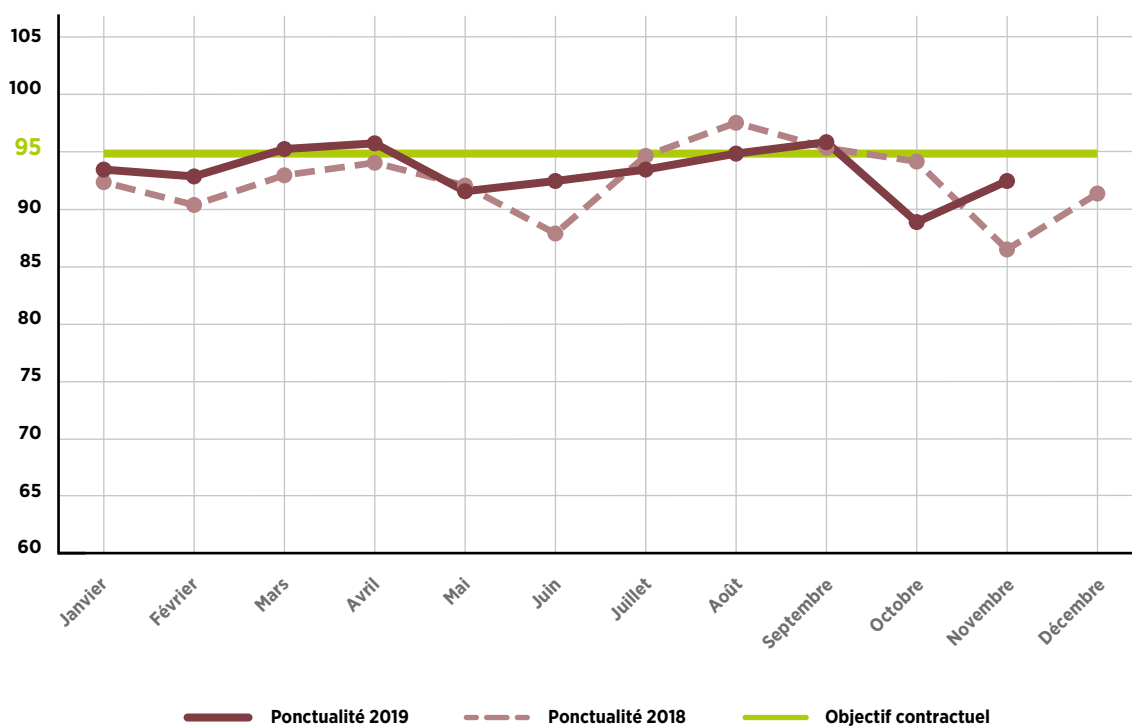
Pour + de détails
 cliquez sur une ligne

Train La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Train H Paris Nord - Ermont - Pontoise



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport
à la même période de
l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

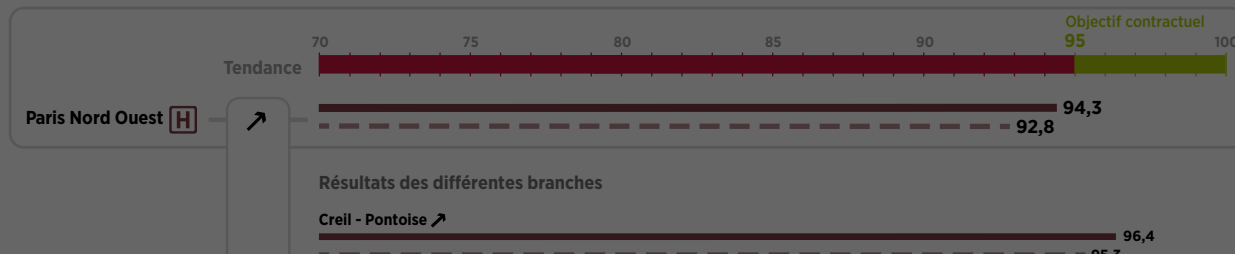
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

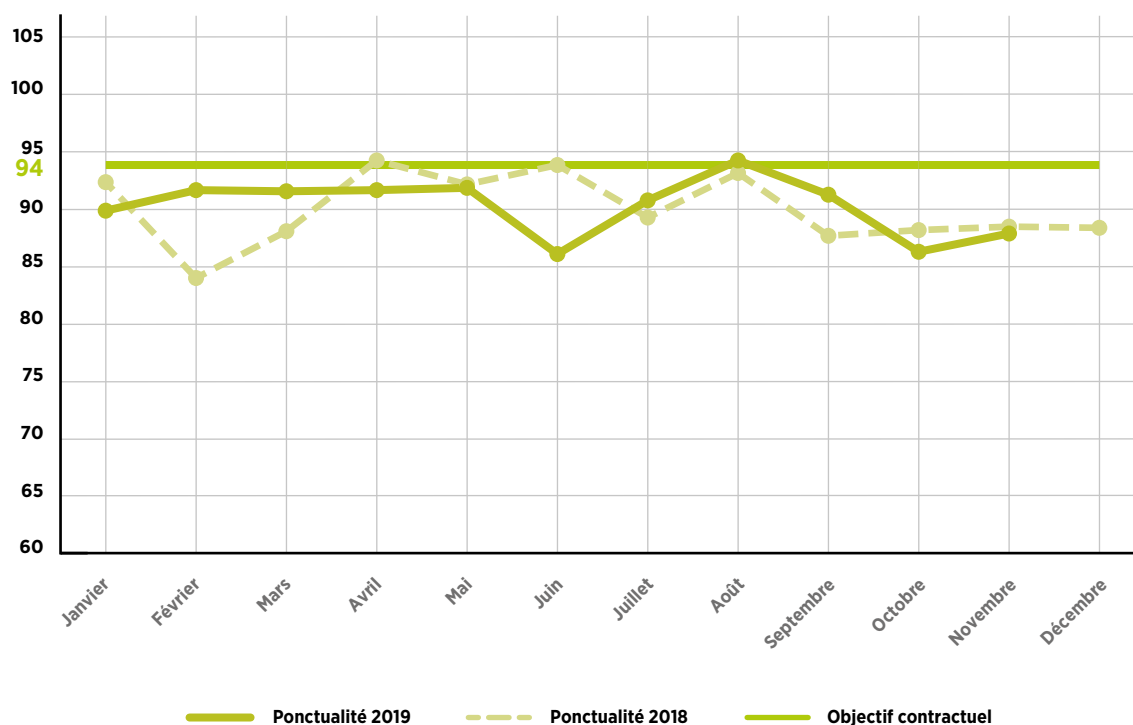
Pour + de détails
cliquez sur une ligne

Train La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Train J



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport
à la même période de
l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

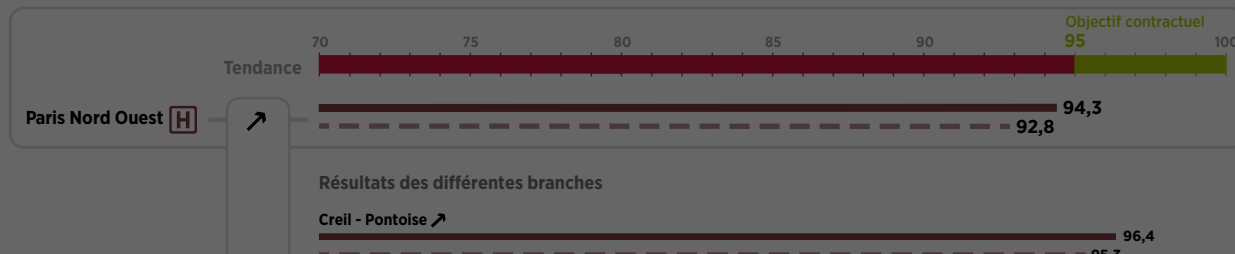
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

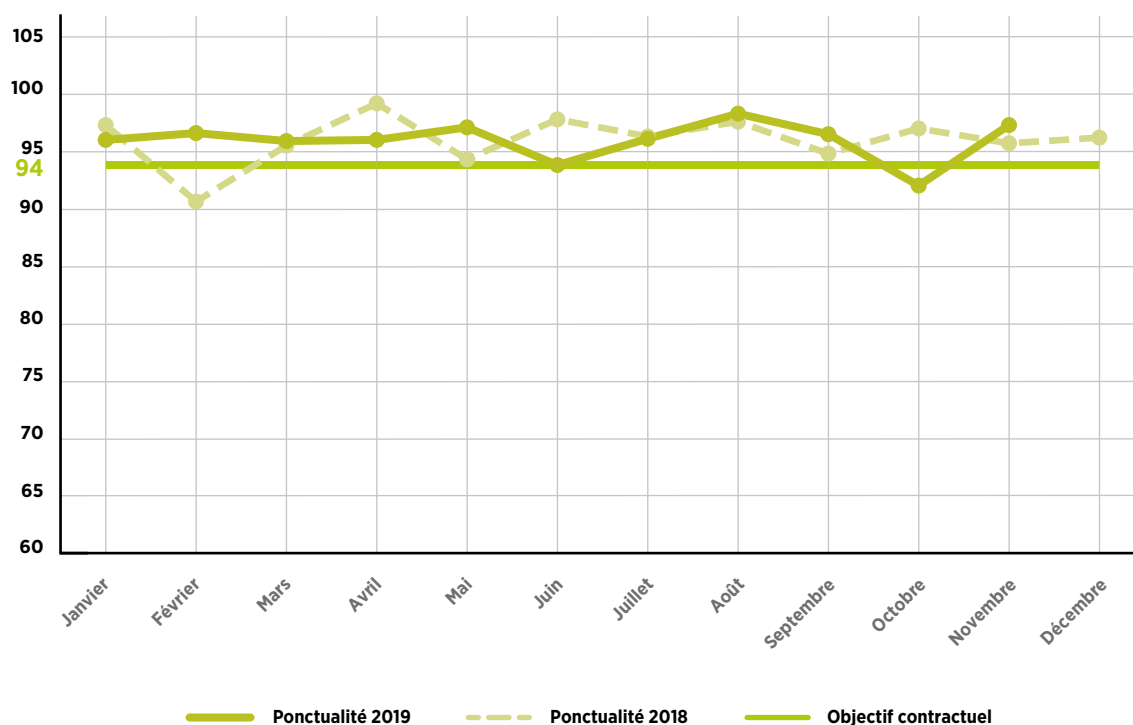
Pour + de détails
cliquez sur une ligne

Train La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Train J Paris St Lazare - Ermont Eaubonne



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport
à la même période de
l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

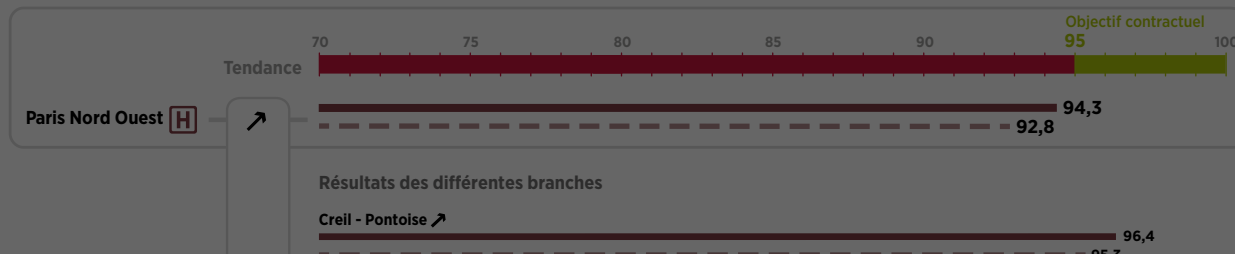
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

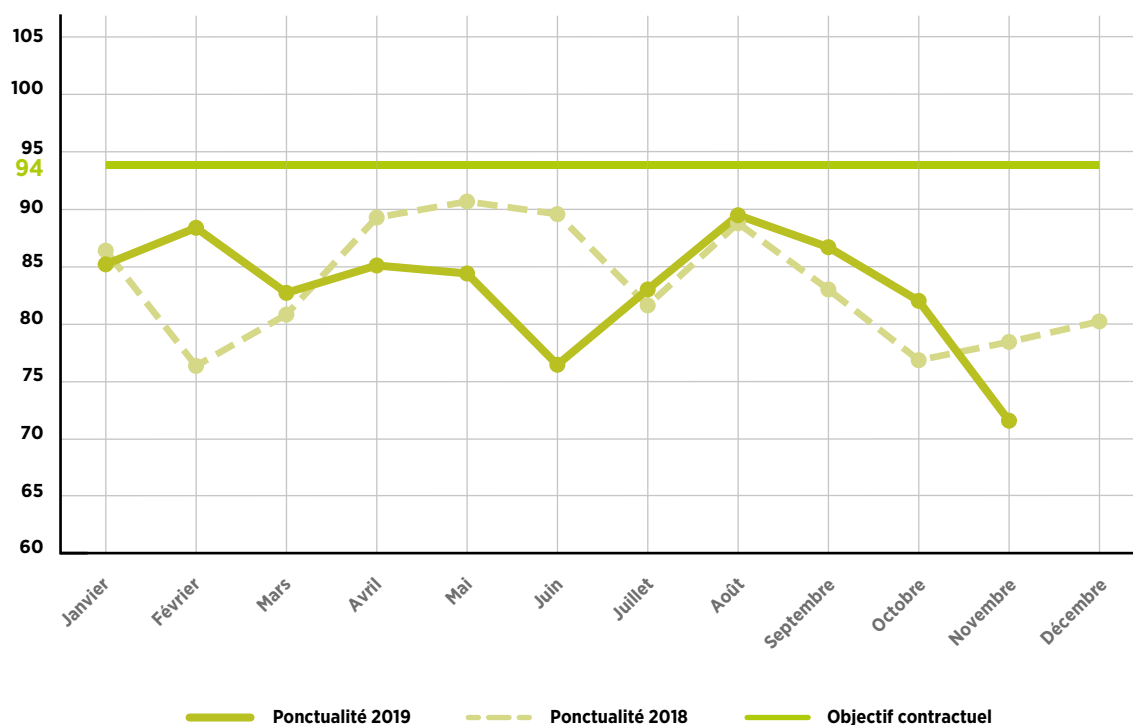
Pour + de détails
cliquez sur une ligne

Train La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Train J Paris St Lazare - Mantes-la-Jolie via Poissy



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 — Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport
 à la même période de
 l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

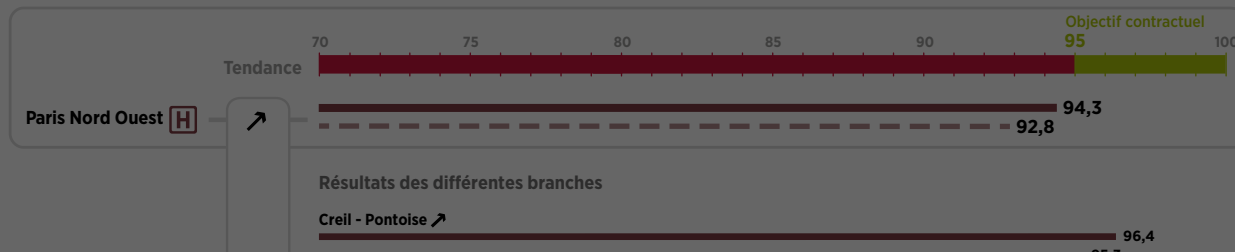
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

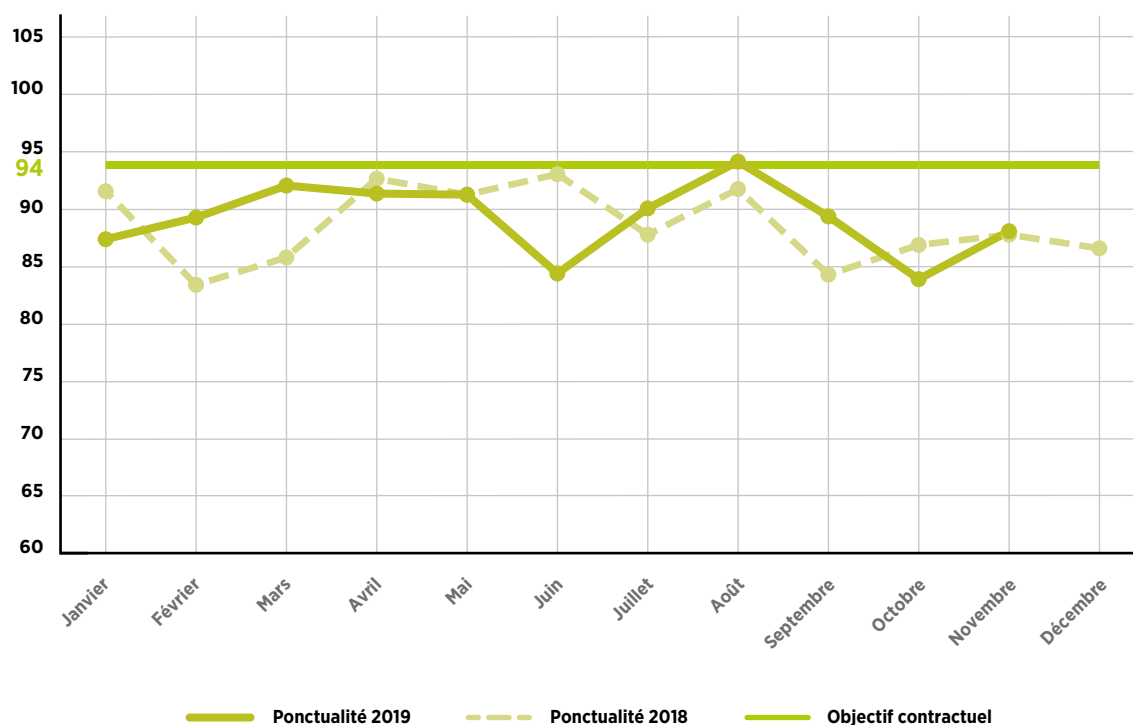
Pour + de détails
 cliquez sur une ligne

Train La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Train J Paris St Lazare - Mantes-la-Jolie via Conflans Ste-Honorine & Paris St Lazare - Gisors



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
- - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

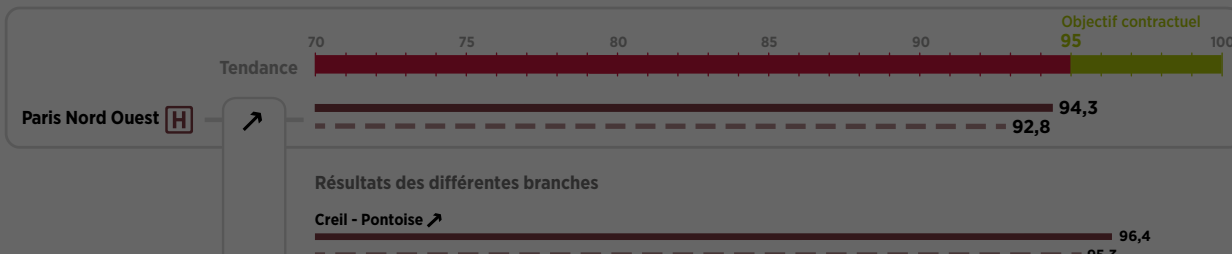
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

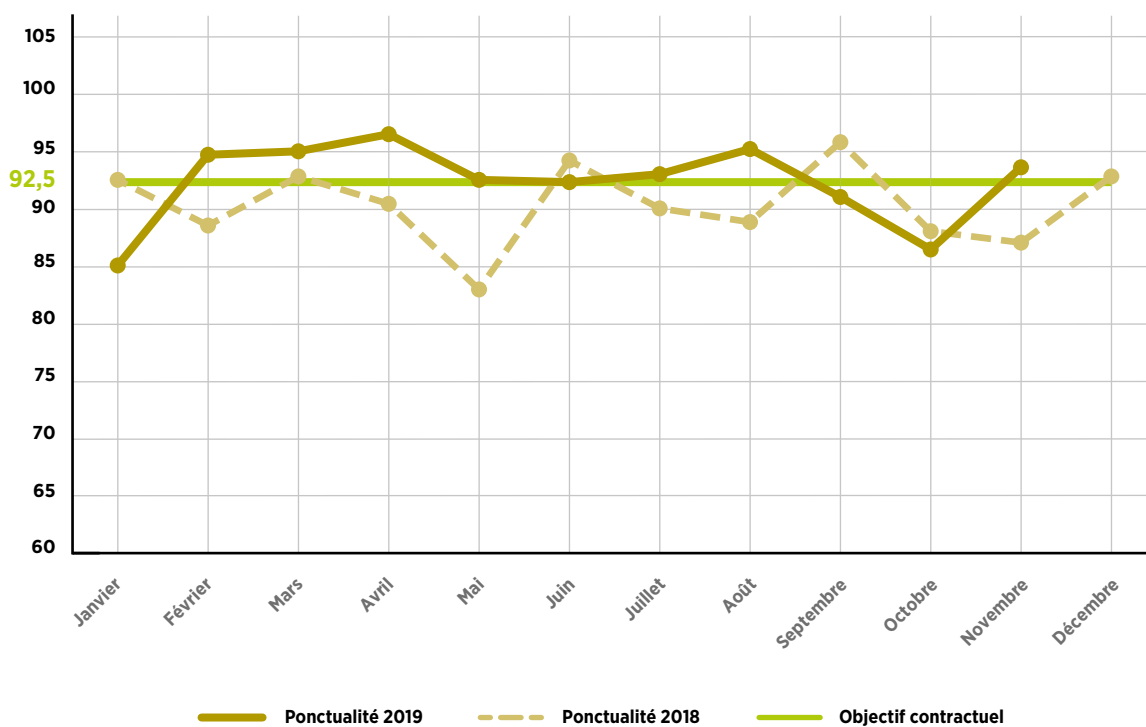
Pour + de détails
cliquez sur une ligne

Train La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Train K



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport
à la même période de
l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

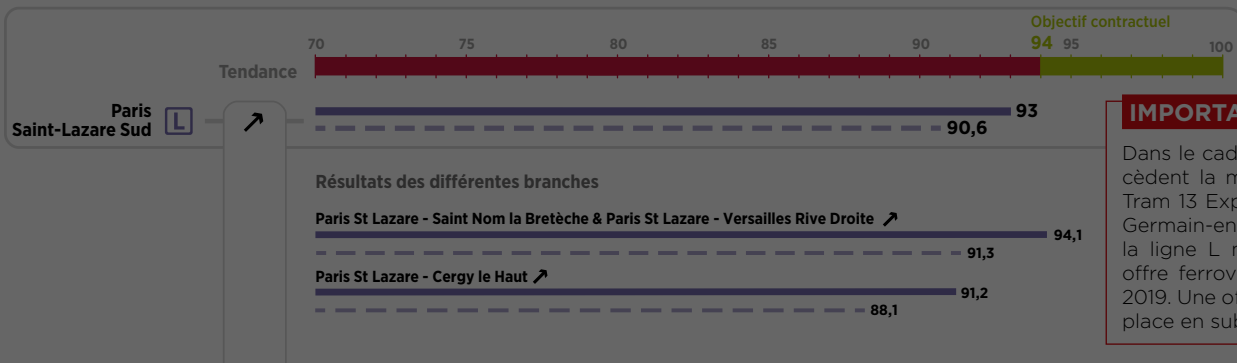
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

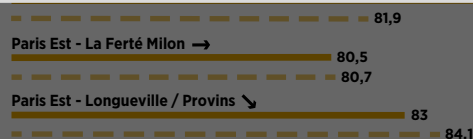
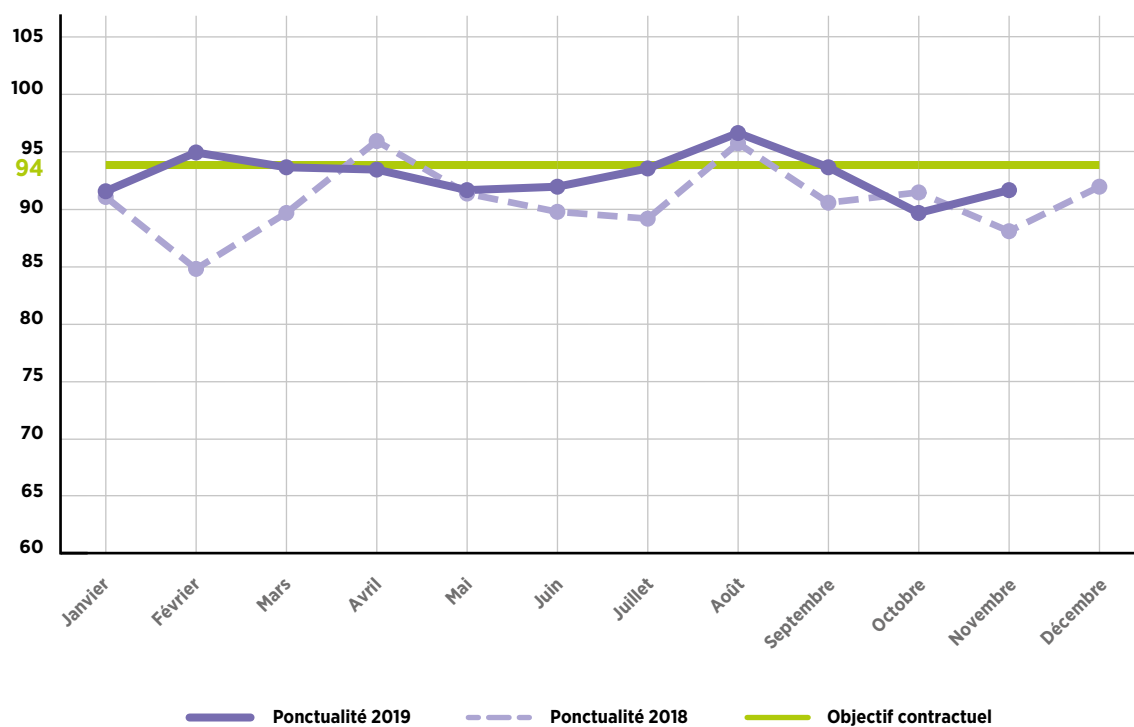
Pour + de détails
cliquez sur une ligne



IMPORTANT

Dans le cadre des travaux qui précèdent la mise en exploitation du Tram 13 Express, la branche Saint-Germain-en-Laye - Noisy-le-Roi de la ligne L n'est plus exploitée en offre ferroviaire depuis le 4 juillet 2019. Une offre routière est mise en place en substitution.

Train L



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Pour + de détails
 cliquez sur une ligne



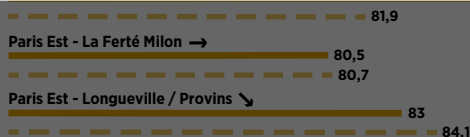
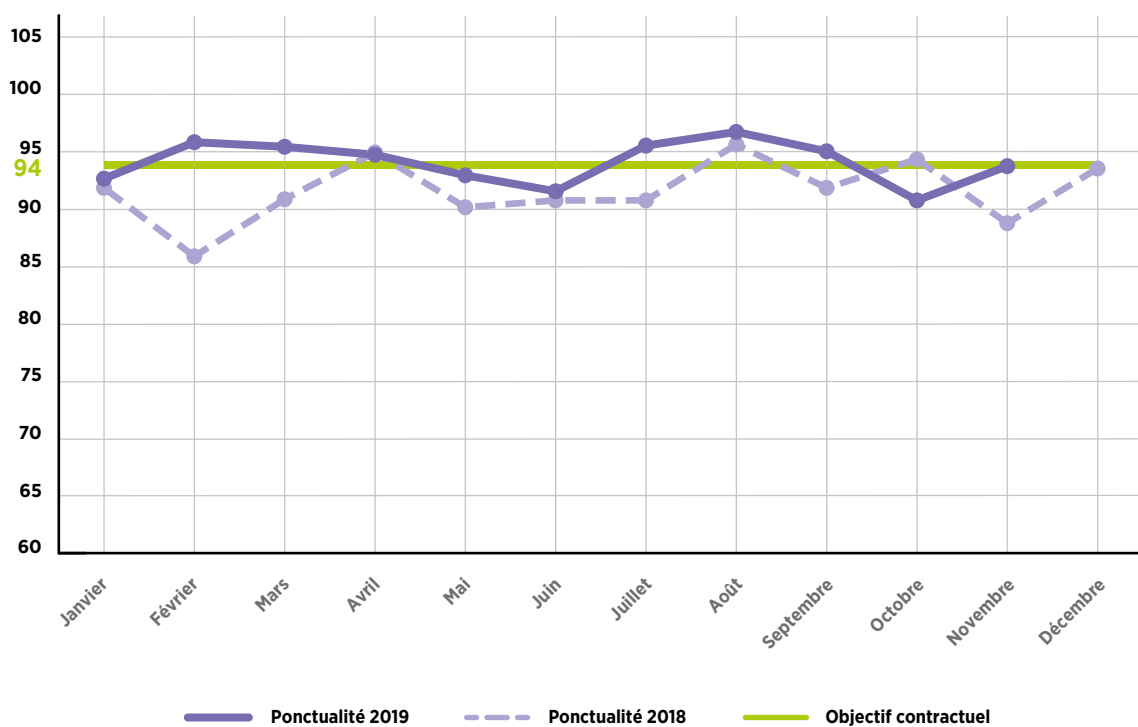
IMPORTANT

Dans le cadre des travaux qui précèdent la mise en exploitation du Tram 13 Express, la branche Saint-Germain-en-Laye - Noisy-le-Roi de la ligne L n'est plus exploitée en offre ferroviaire depuis le 4 juillet 2019. Une offre routière est mise en place en substitution.

Train



Paris St Lazare - Saint Nom la Bretèche & Paris St Lazare - Versailles Rive Droite



Comment lire les graphiques



— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

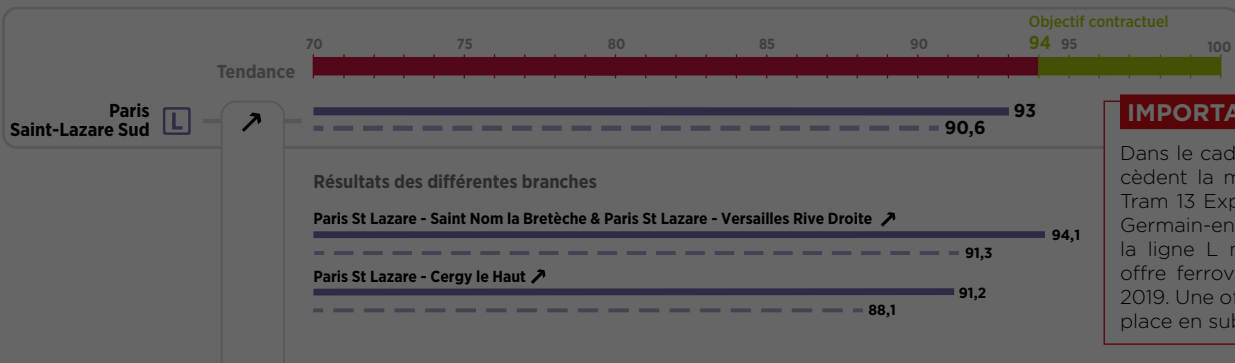
Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





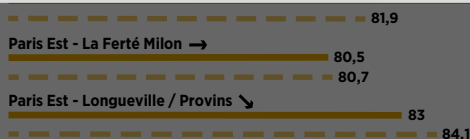
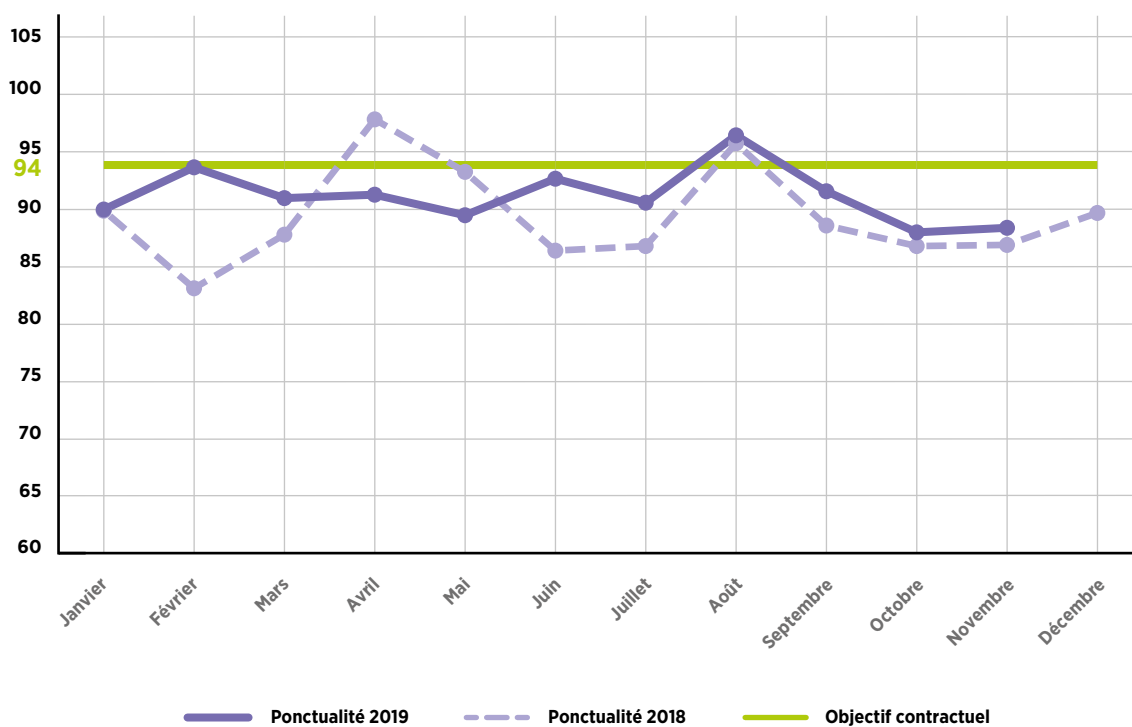
IMPORTANT

Dans le cadre des travaux qui précèdent la mise en exploitation du Tram 13 Express, la branche Saint-Germain-en-Laye - Noisy-le-Roi de la ligne L n'est plus exploitée en offre ferroviaire depuis le 4 juillet 2019. Une offre routière est mise en place en substitution.

Train



Paris St Lazare - Cergy le Haut



Comment lire les graphiques



— Cumul janvier-Novembre 2019
- - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

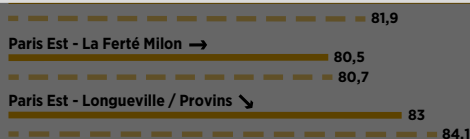
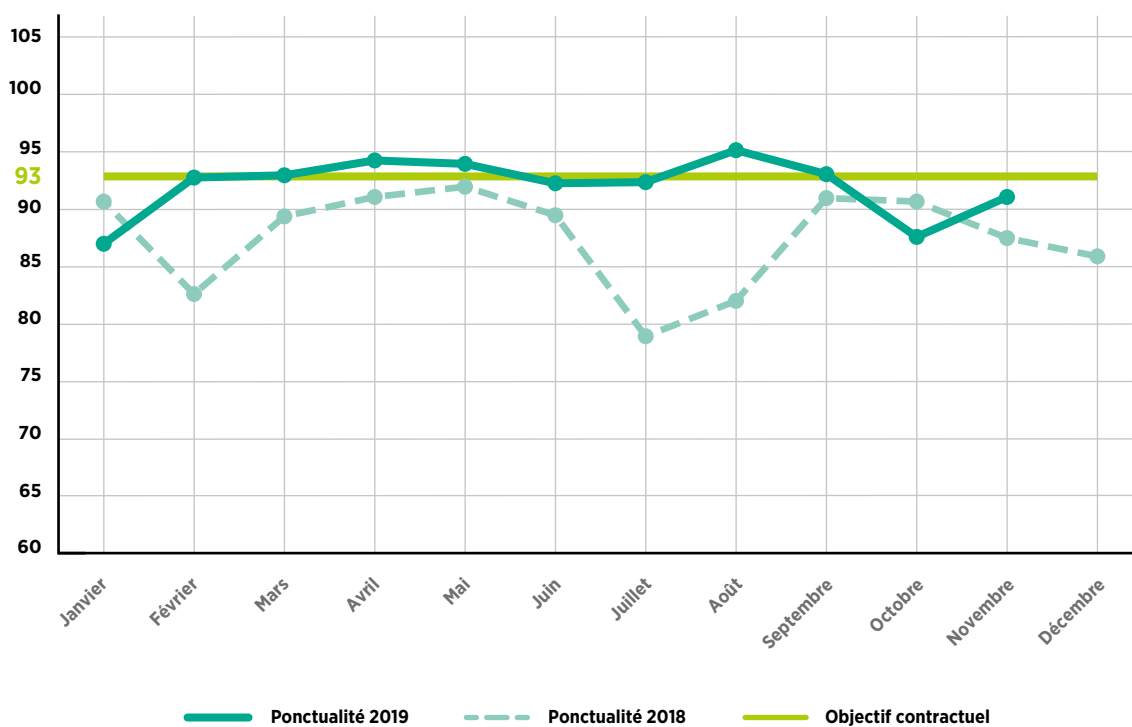




IMPORTANT

Dans le cadre des travaux qui précèdent la mise en exploitation du Tram 13 Express, la branche Saint-Germain-en-Laye - Noisy-le-Roi de la ligne L n'est plus exploitée en offre ferroviaire depuis le 4 juillet 2019. Une offre routière est mise en place en substitution.

Train **N**



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
- - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Pour + de détails
cliquez sur une ligne



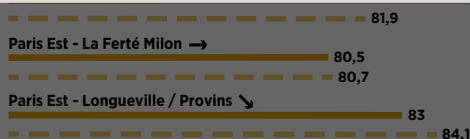
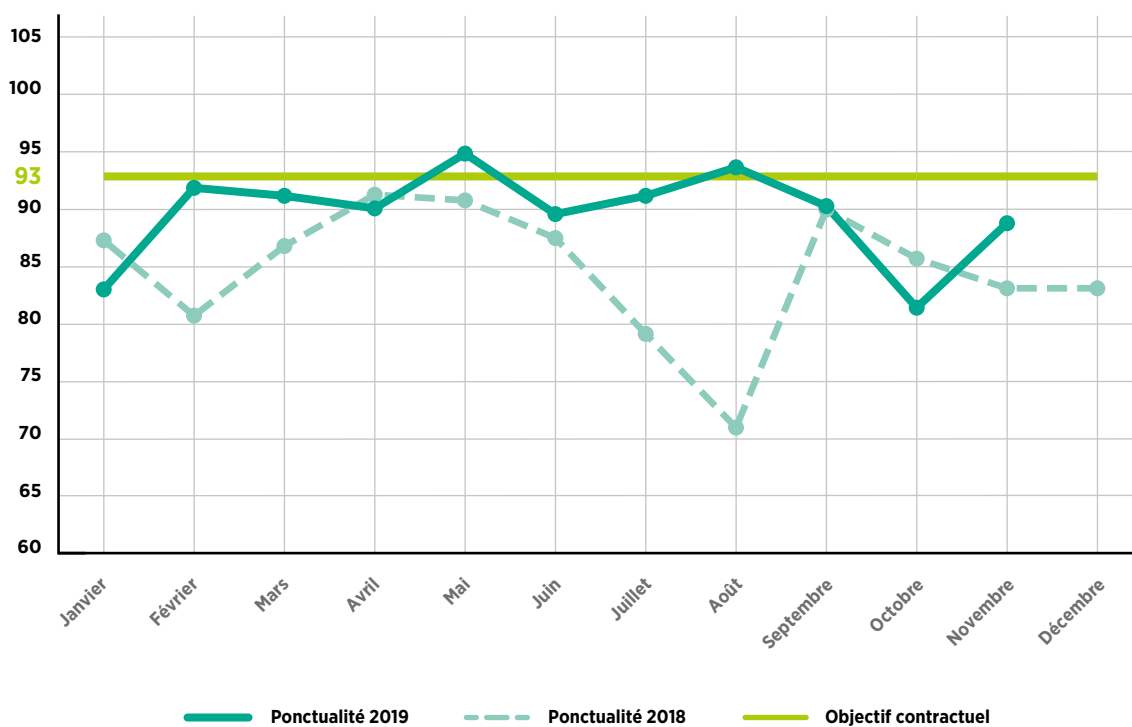
IMPORTANT

Dans le cadre des travaux qui précèdent la mise en exploitation du Tram 13 Express, la branche Saint-Germain-en-Laye - Noisy-le-Roi de la ligne L n'est plus exploitée en offre ferroviaire depuis le 4 juillet 2019. Une offre routière est mise en place en substitution.

Train



Paris Montparnasse - Dreux



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
- - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

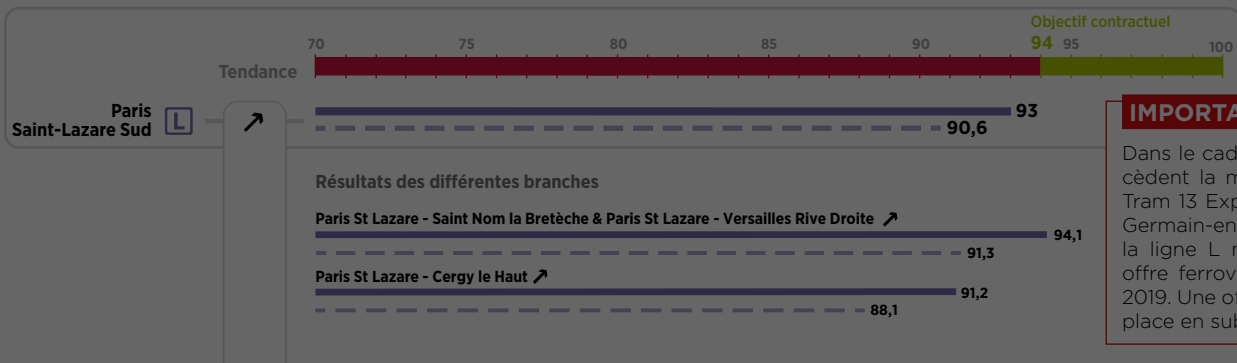
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Pour + de détails
cliquez sur une ligne



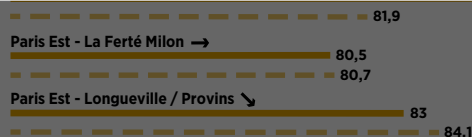
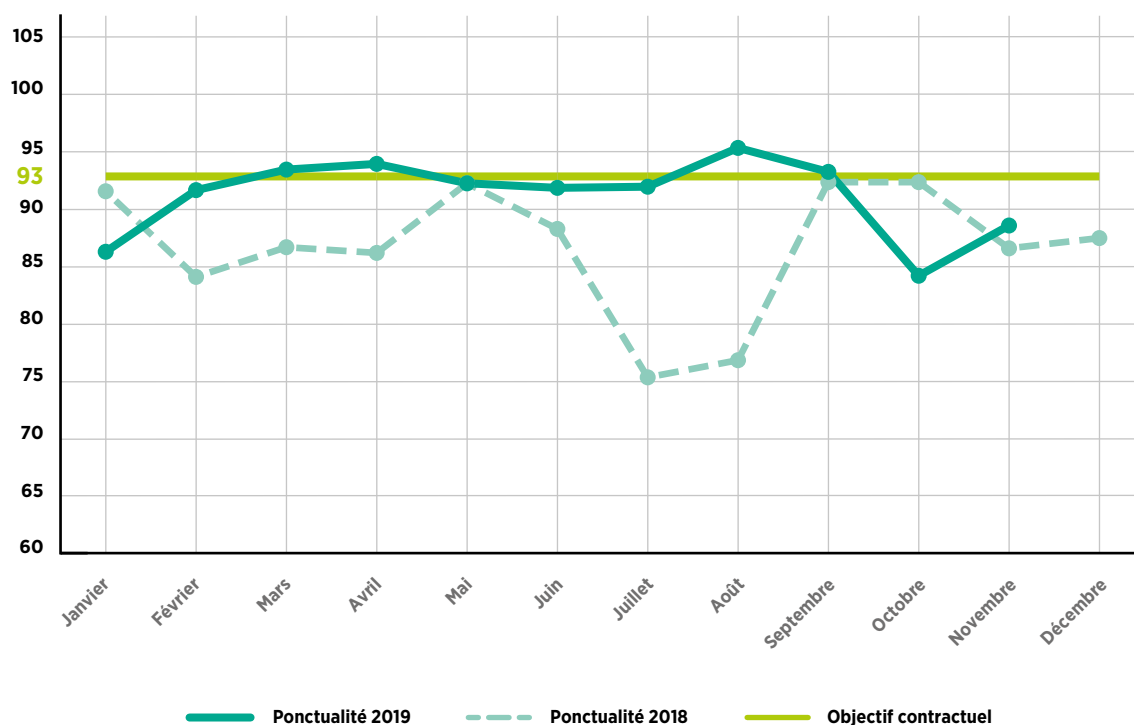
IMPORTANT

Dans le cadre des travaux qui précèdent la mise en exploitation du Tram 13 Express, la branche Saint-Germain-en-Laye - Noisy-le-Roi de la ligne L n'est plus exploitée en offre ferroviaire depuis le 4 juillet 2019. Une offre routière est mise en place en substitution.

Train



Paris Montparnasse - Mantes-la-Jolie



Comment lire les graphiques



— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

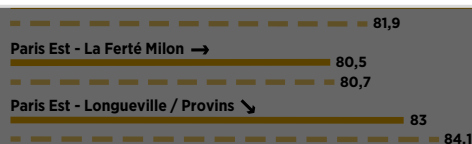
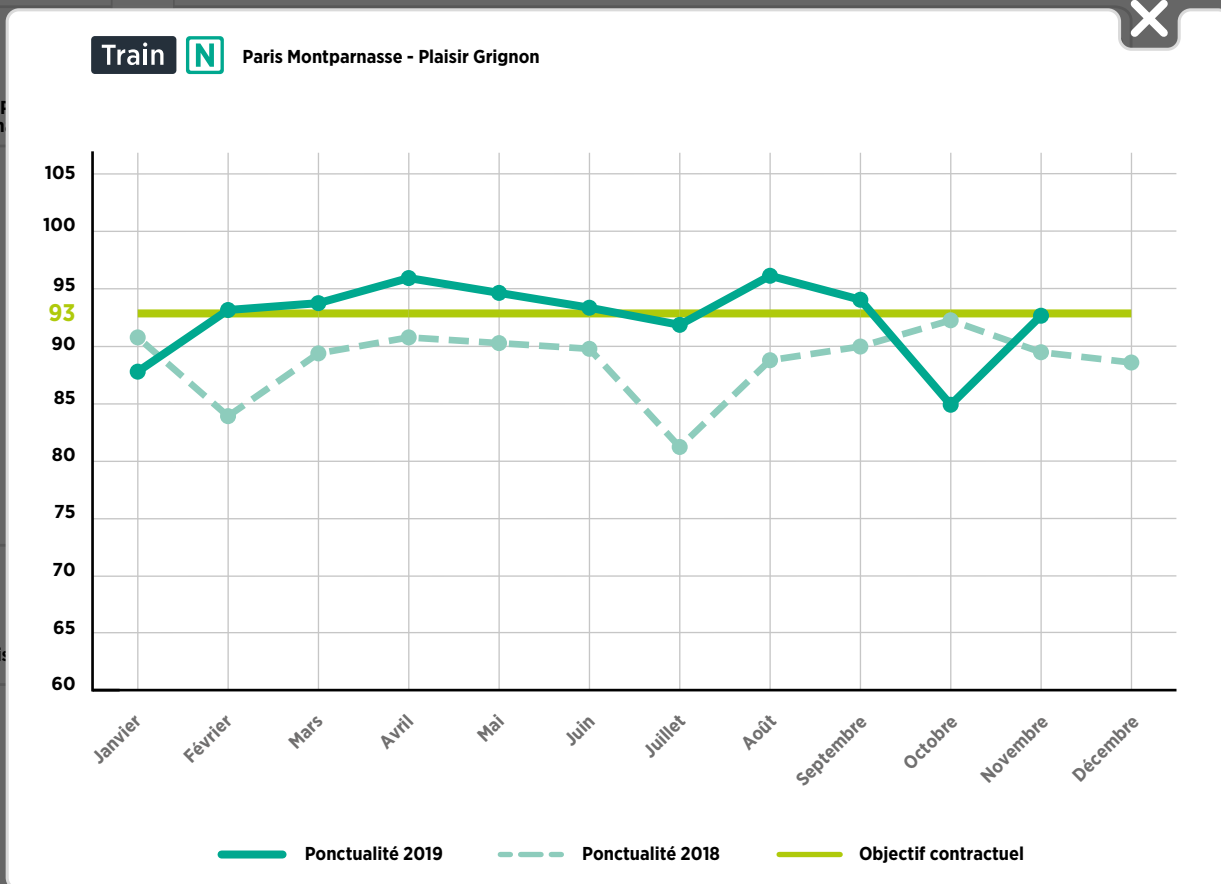
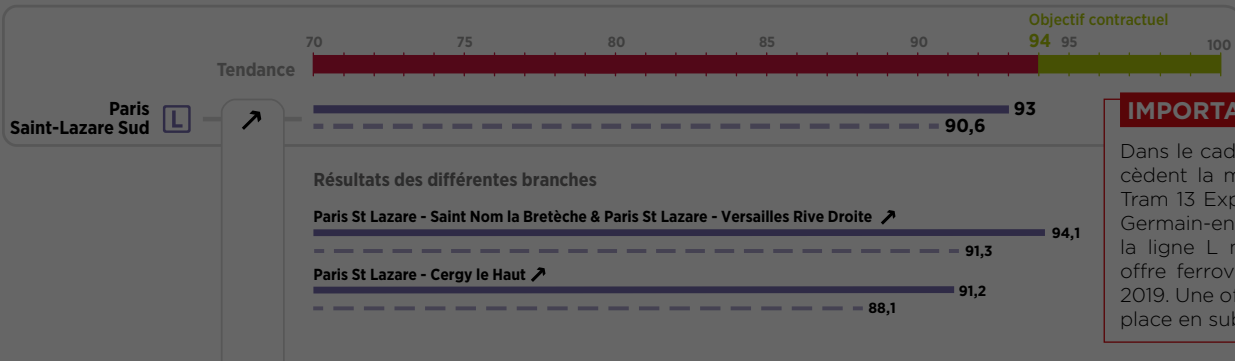
Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Pour + de détails
 cliquez sur une ligne



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- Punctualité en progression
- Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

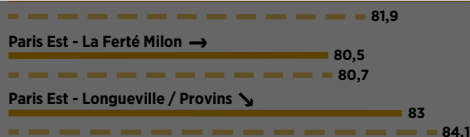
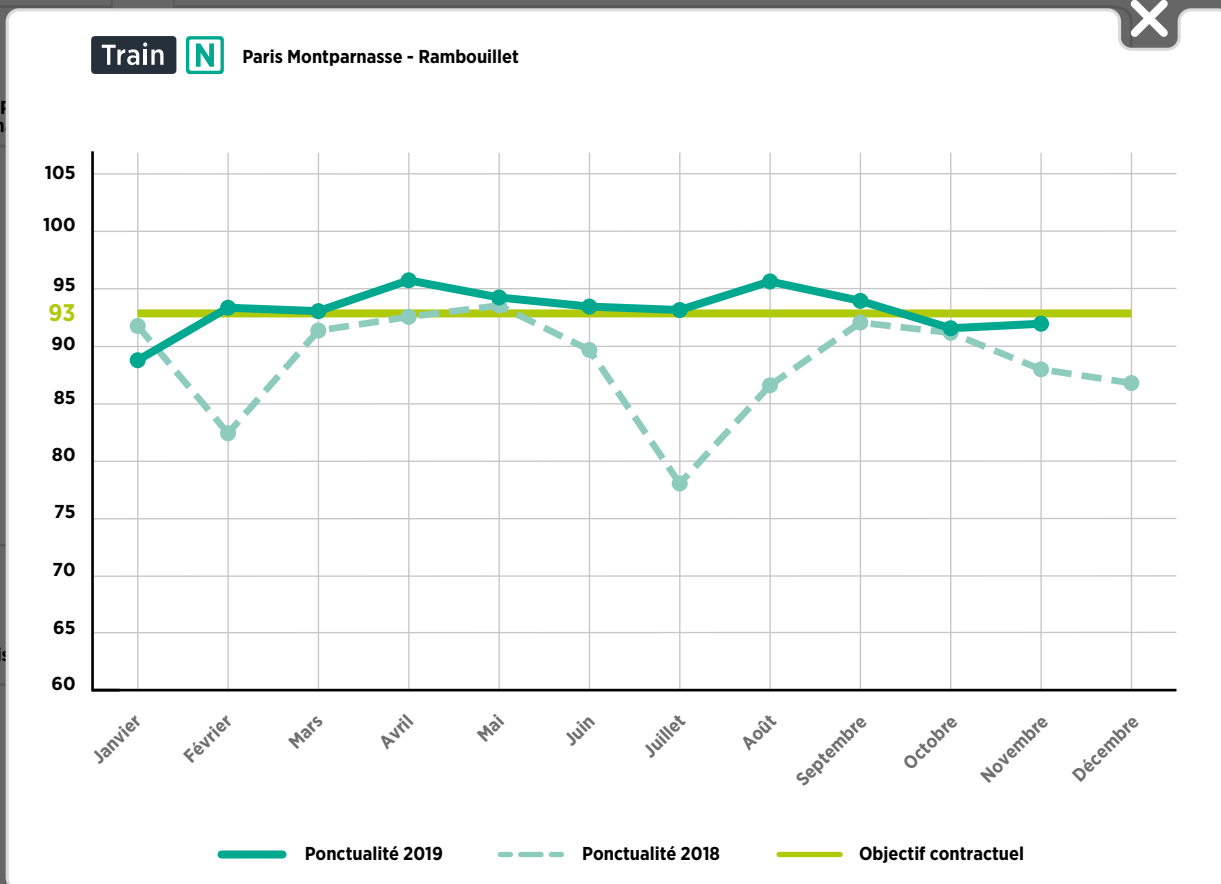
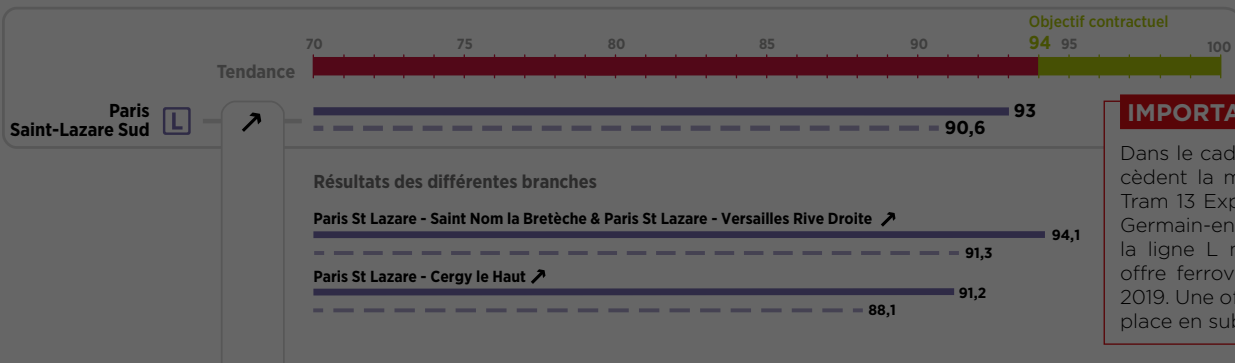
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

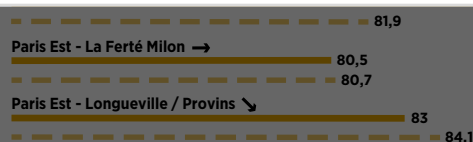
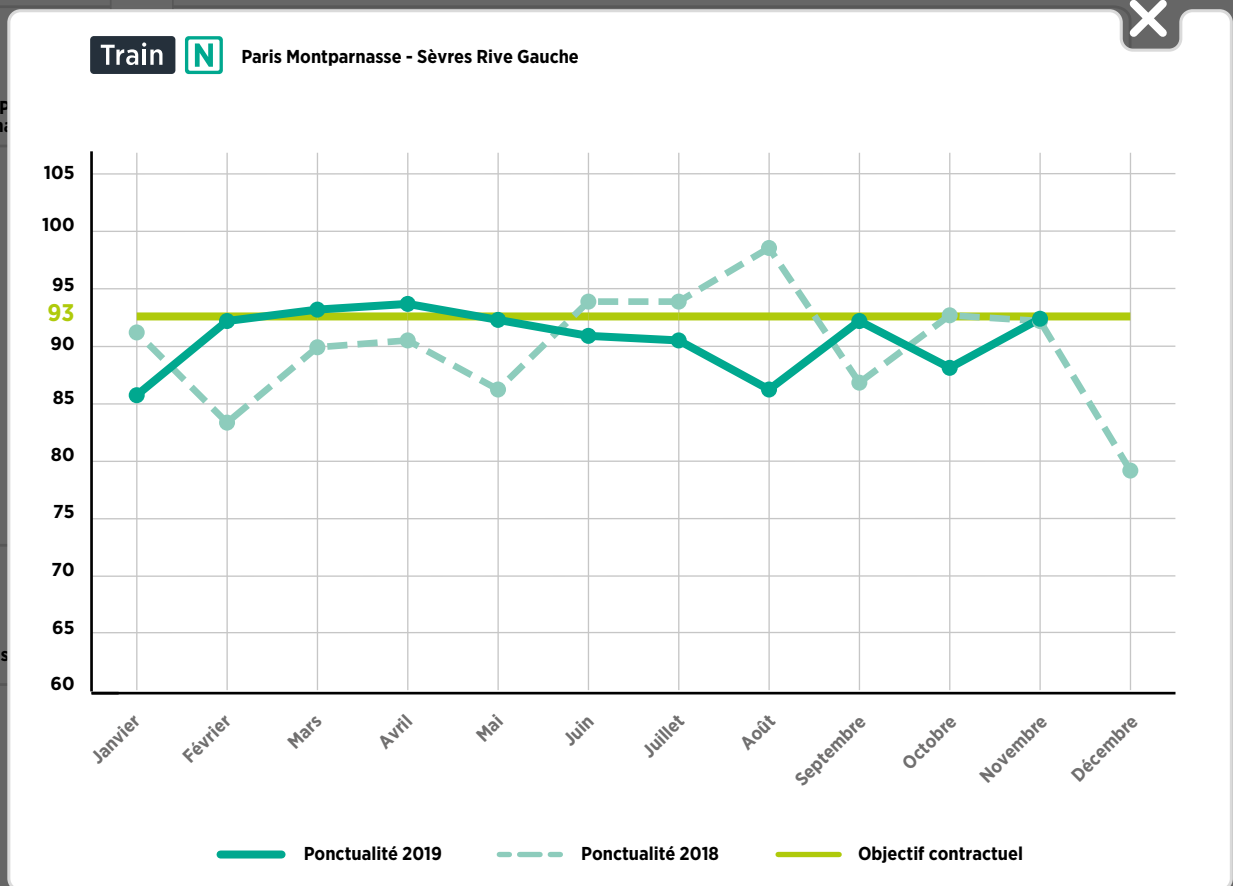
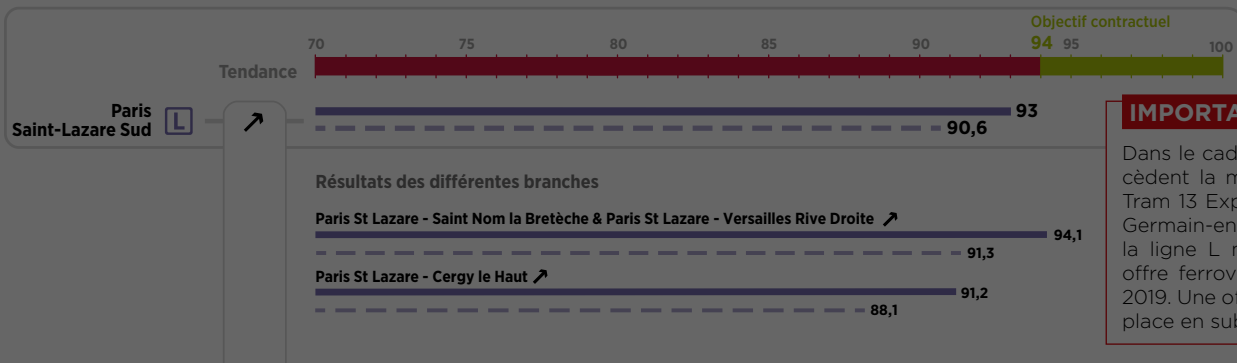
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





Comment lire les graphiques ?

—●— Cumul janvier-Novembre 2019
- - -●- - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

-  Punctualité en progression
-  Punctualité en baisse
-  Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

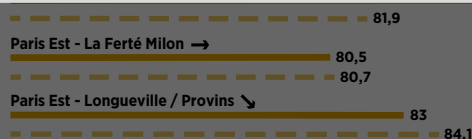
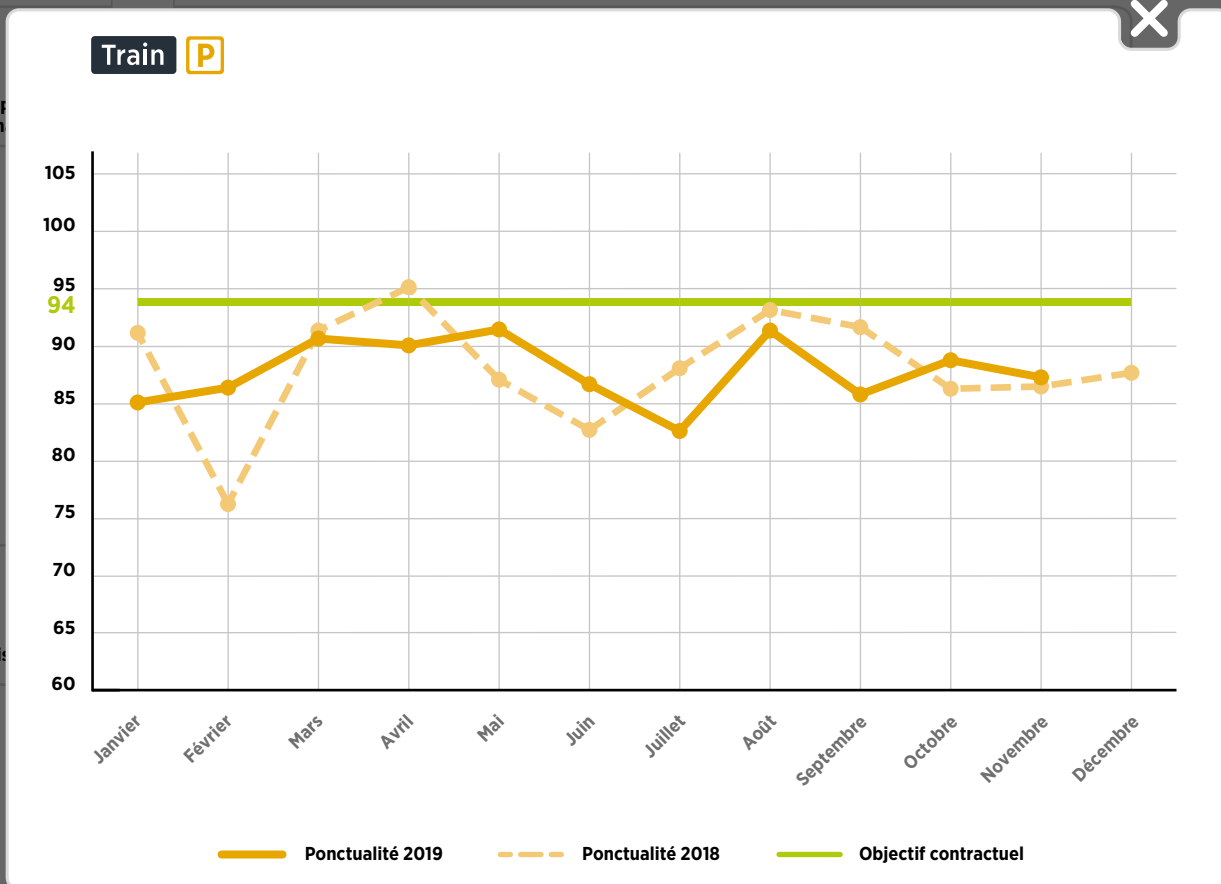
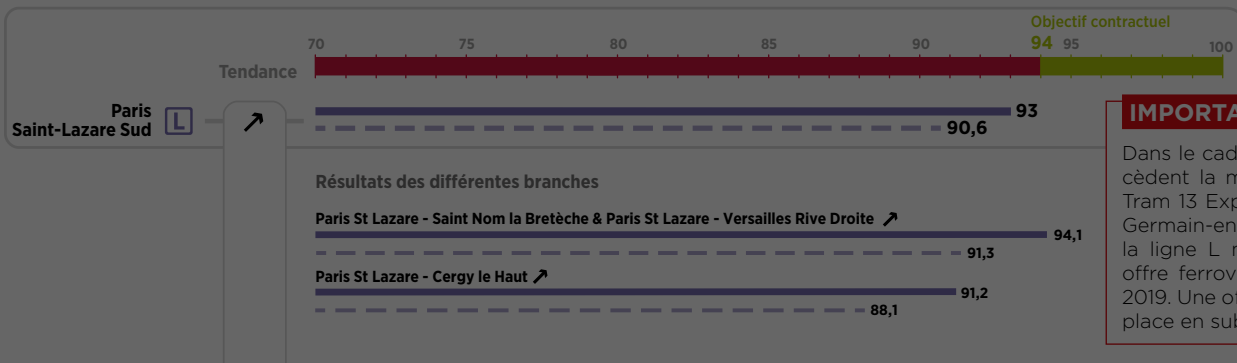
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

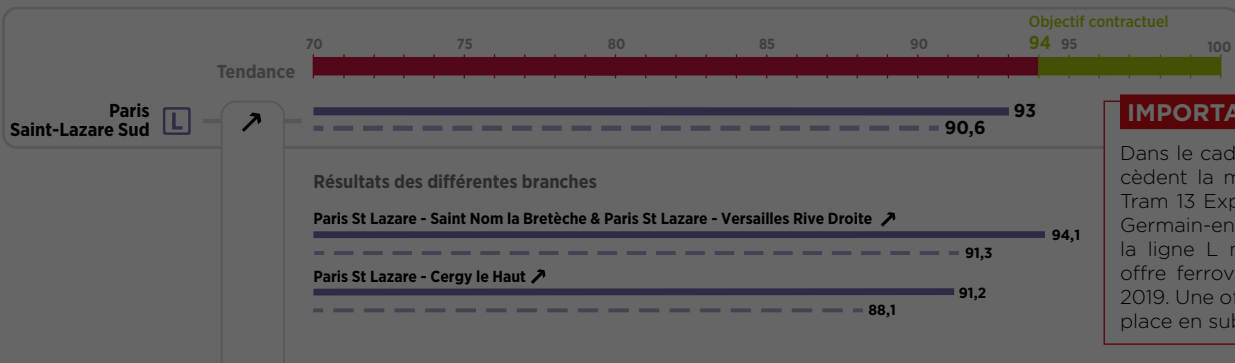
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

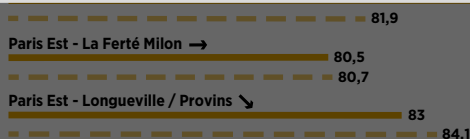
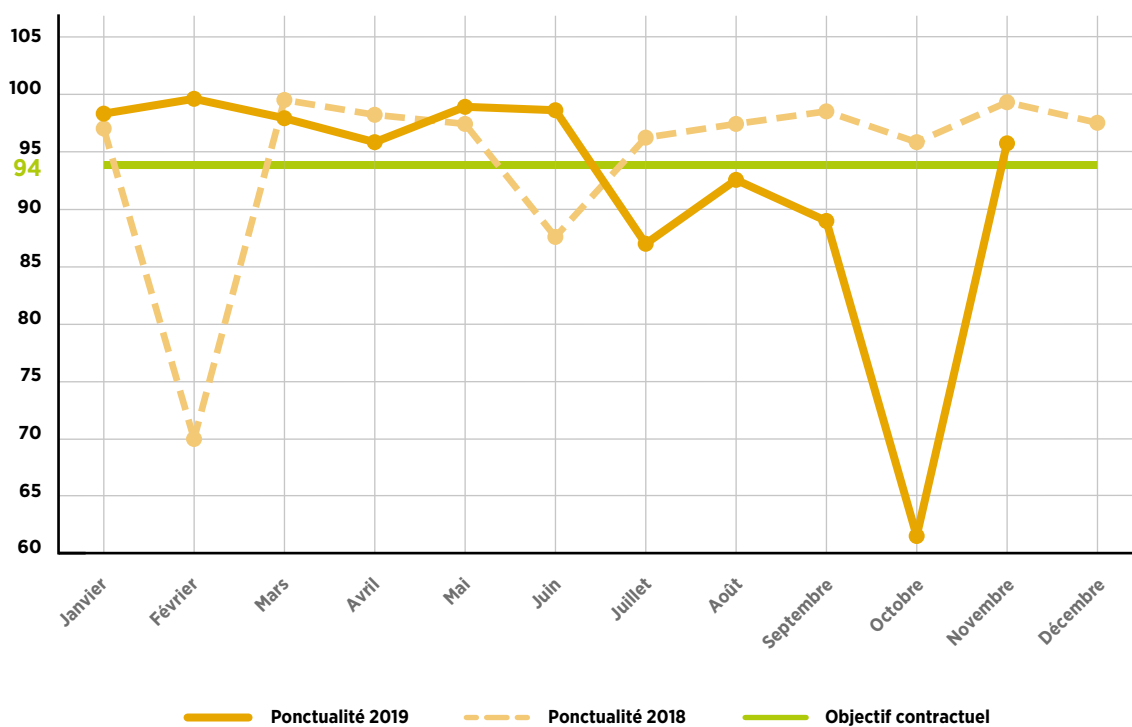




IMPORTANT

Dans le cadre des travaux qui précèdent la mise en exploitation du Tram 13 Express, la branche Saint-Germain-en-Laye - Noisy-le-Roi de la ligne L n'est plus exploitée en offre ferroviaire depuis le 4 juillet 2019. Une offre routière est mise en place en substitution.

Train Esbly - Crécy la Chapelle



Comment lire les graphiques

— Cumul janvier-Novembre 2019
- - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

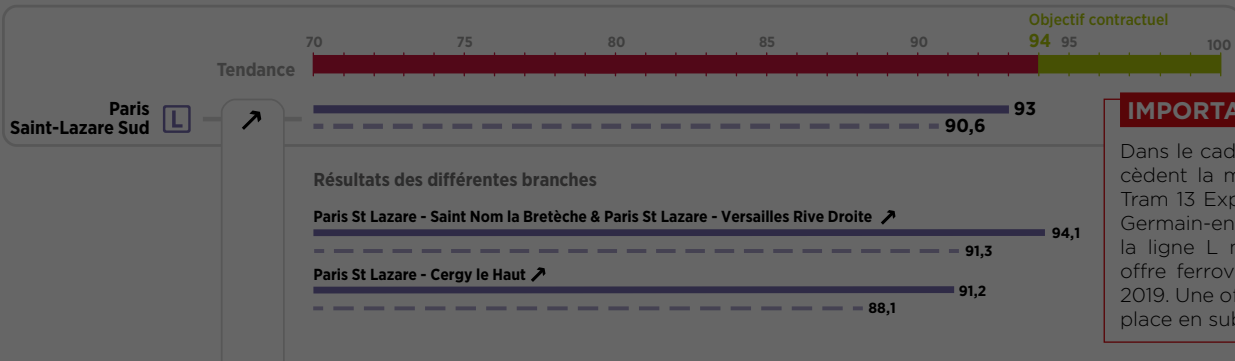
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Pour de détails cliquez sur une ligne



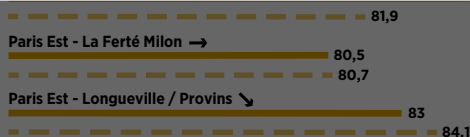
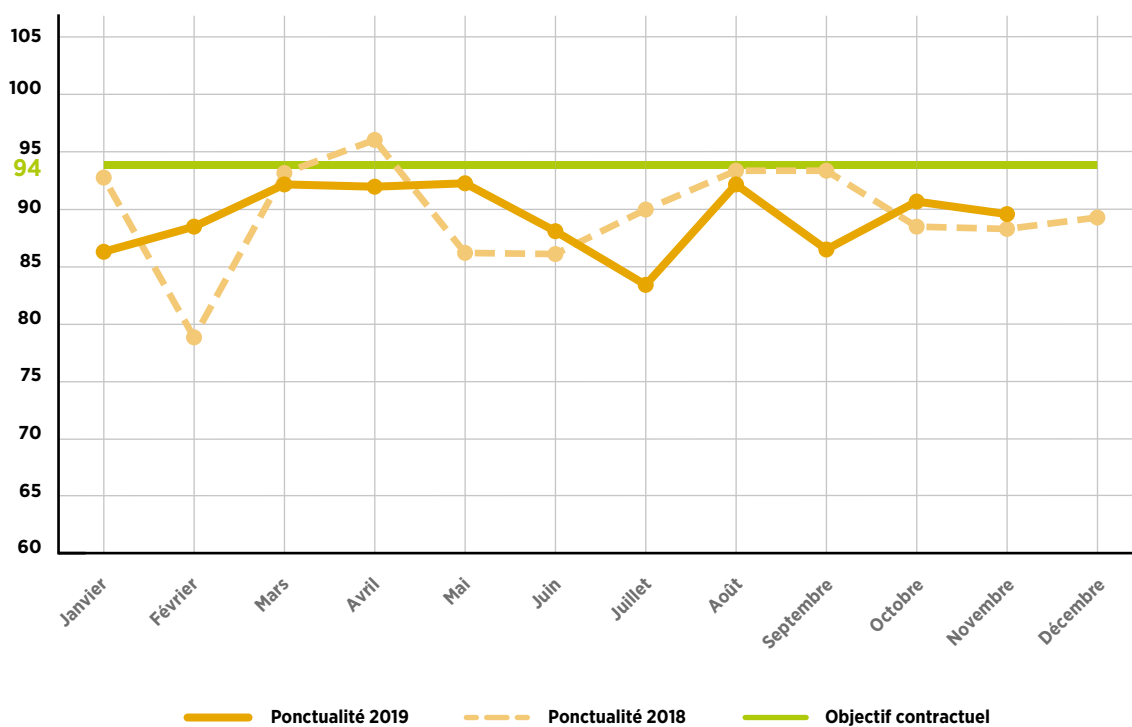
IMPORTANT

Dans le cadre des travaux qui précèdent la mise en exploitation du Tram 13 Express, la branche Saint-Germain-en-Laye - Noisy-le-Roi de la ligne L n'est plus exploitée en offre ferroviaire depuis le 4 juillet 2019. Une offre routière est mise en place en substitution.

Train



Paris Est - Château Thierry



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
- - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

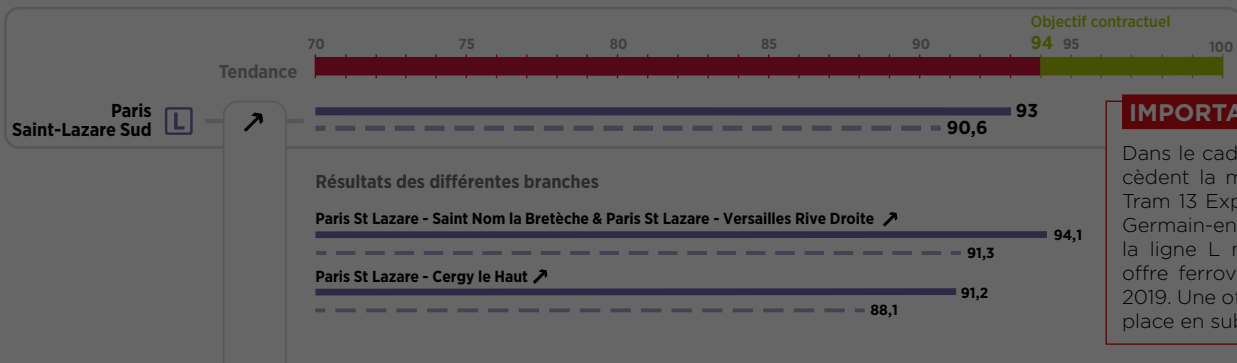
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

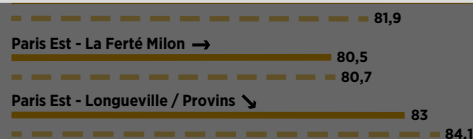
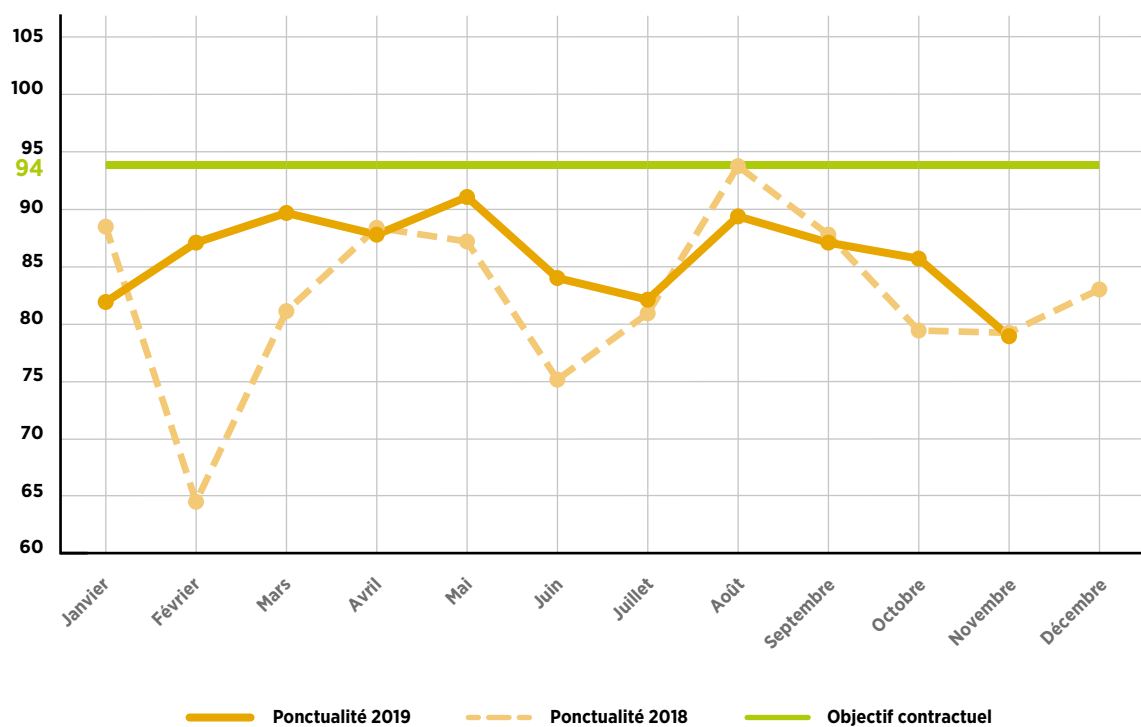
Pour + de détails
cliquez sur une ligne



IMPORTANT

Dans le cadre des travaux qui précèdent la mise en exploitation du Tram 13 Express, la branche Saint-Germain-en-Laye - Noisy-le-Roi de la ligne L n'est plus exploitée en offre ferroviaire depuis le 4 juillet 2019. Une offre routière est mise en place en substitution.

Train **P** Paris Est - Coulommiers



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

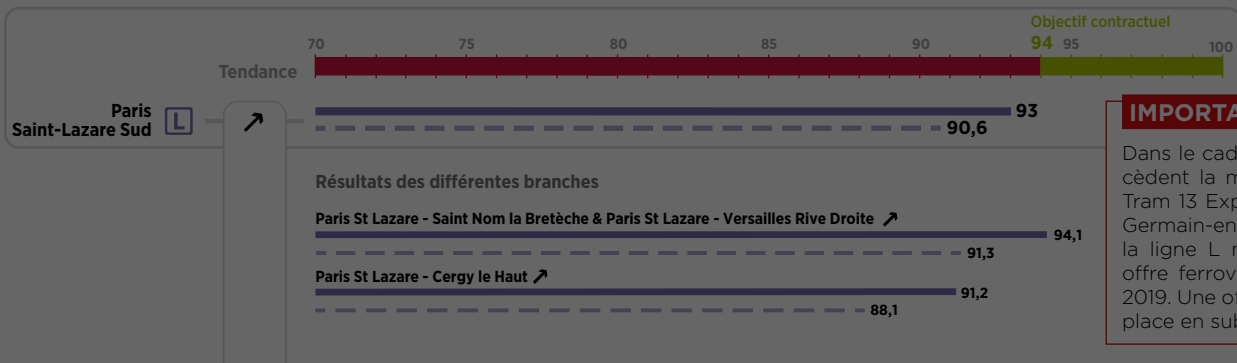
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

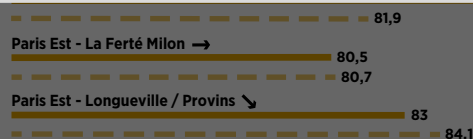
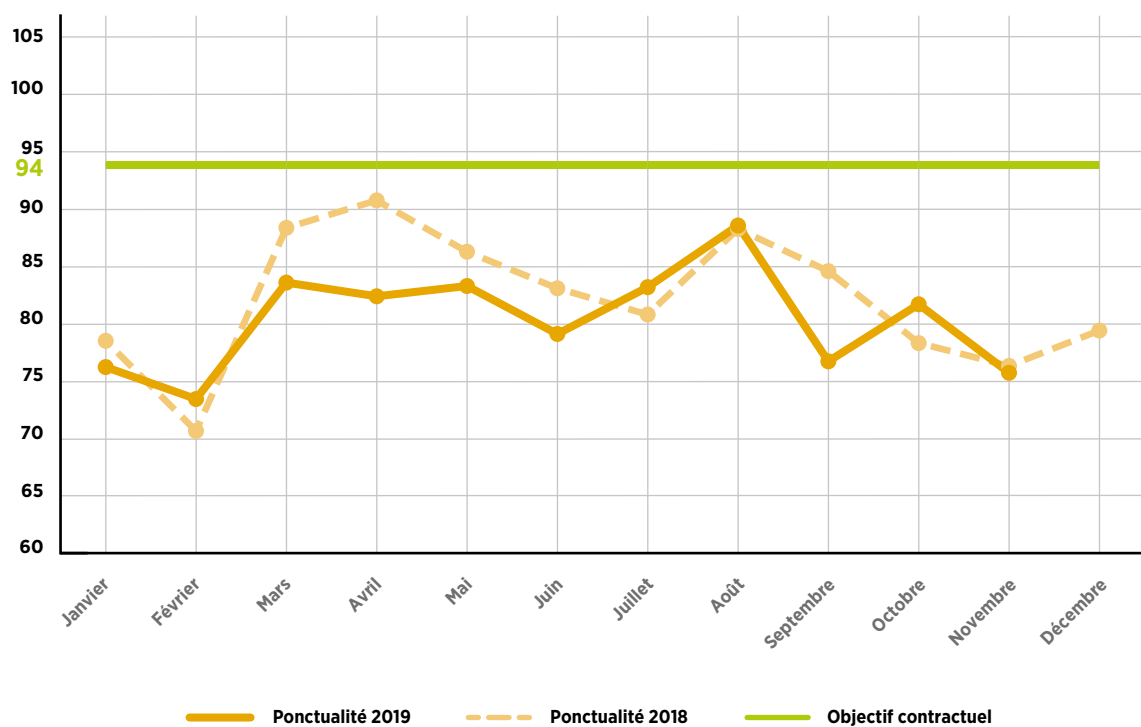
Pour + de détails
 cliquez sur une ligne



IMPORTANT

Dans le cadre des travaux qui précèdent la mise en exploitation du Tram 13 Express, la branche Saint-Germain-en-Laye - Noisy-le-Roi de la ligne L n'est plus exploitée en offre ferroviaire depuis le 4 juillet 2019. Une offre routière est mise en place en substitution.

Train P Paris Est - La Ferté Milon



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
- - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

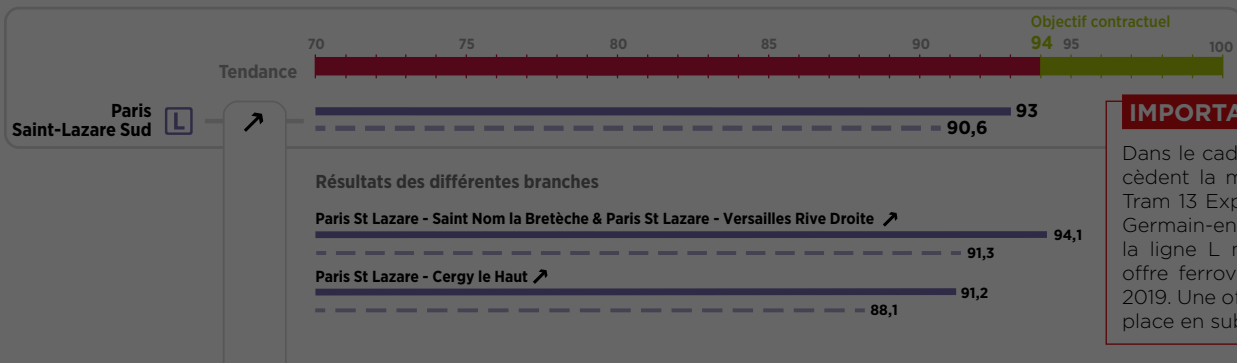
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

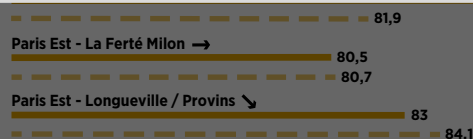
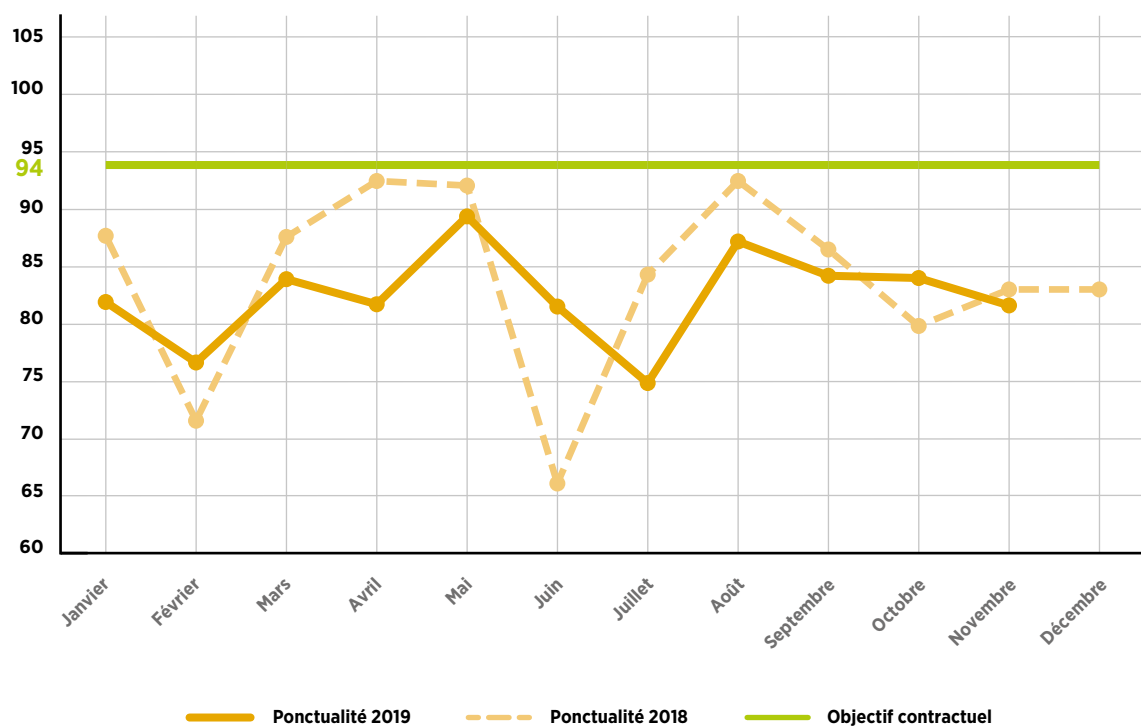
Pour + de détails cliquez sur une ligne



IMPORTANT

Dans le cadre des travaux qui précèdent la mise en exploitation du Tram 13 Express, la branche Saint-Germain-en-Laye - Noisy-le-Roi de la ligne L n'est plus exploitée en offre ferroviaire depuis le 4 juillet 2019. Une offre routière est mise en place en substitution.

Train Paris Est - Longueville / Provins



Comment lire les graphiques

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

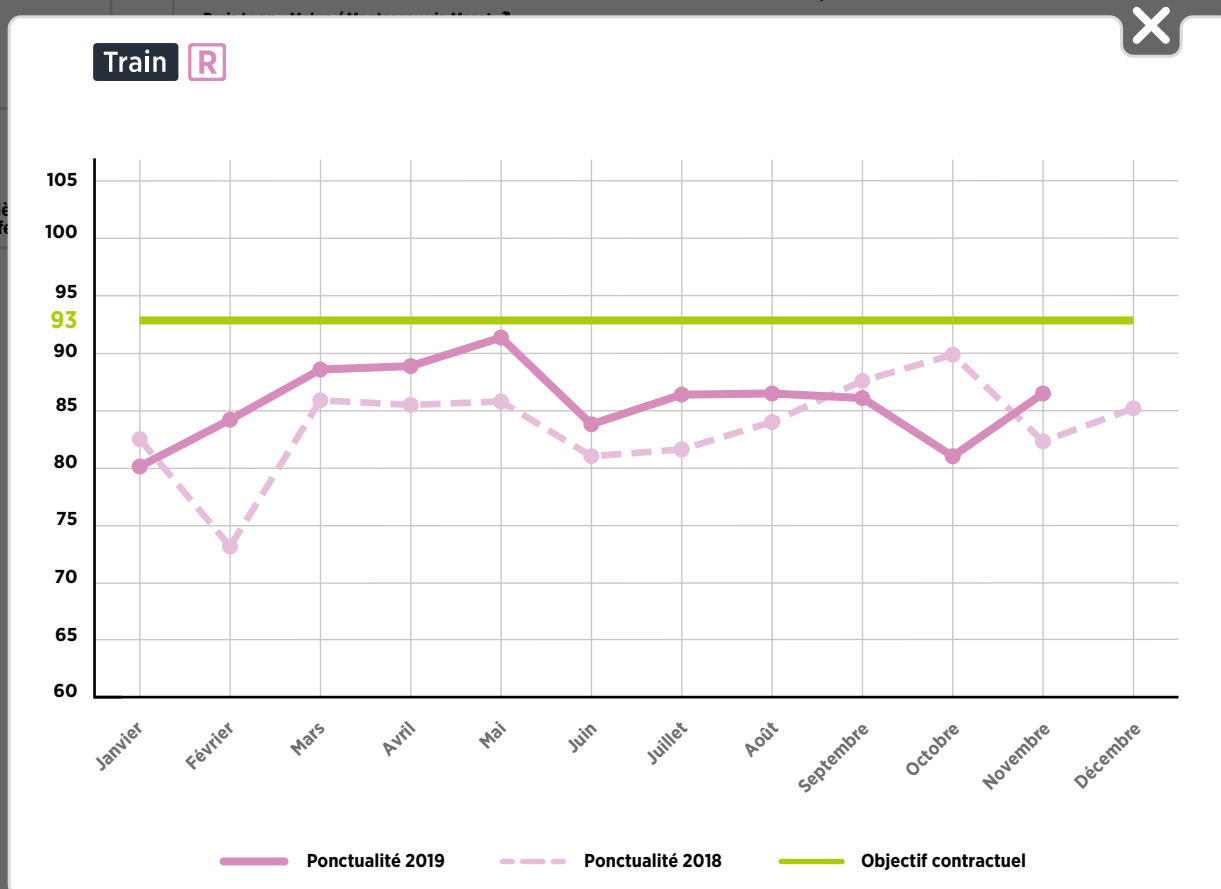
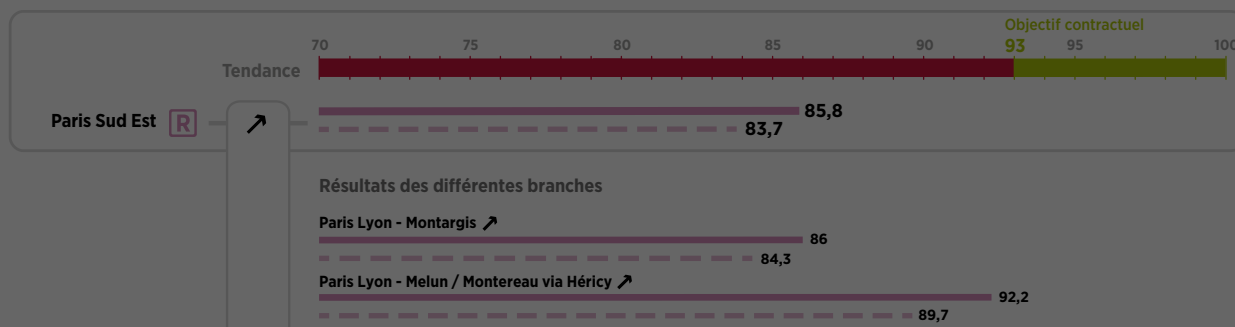
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Pour + de détails
 cliquez sur une ligne



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

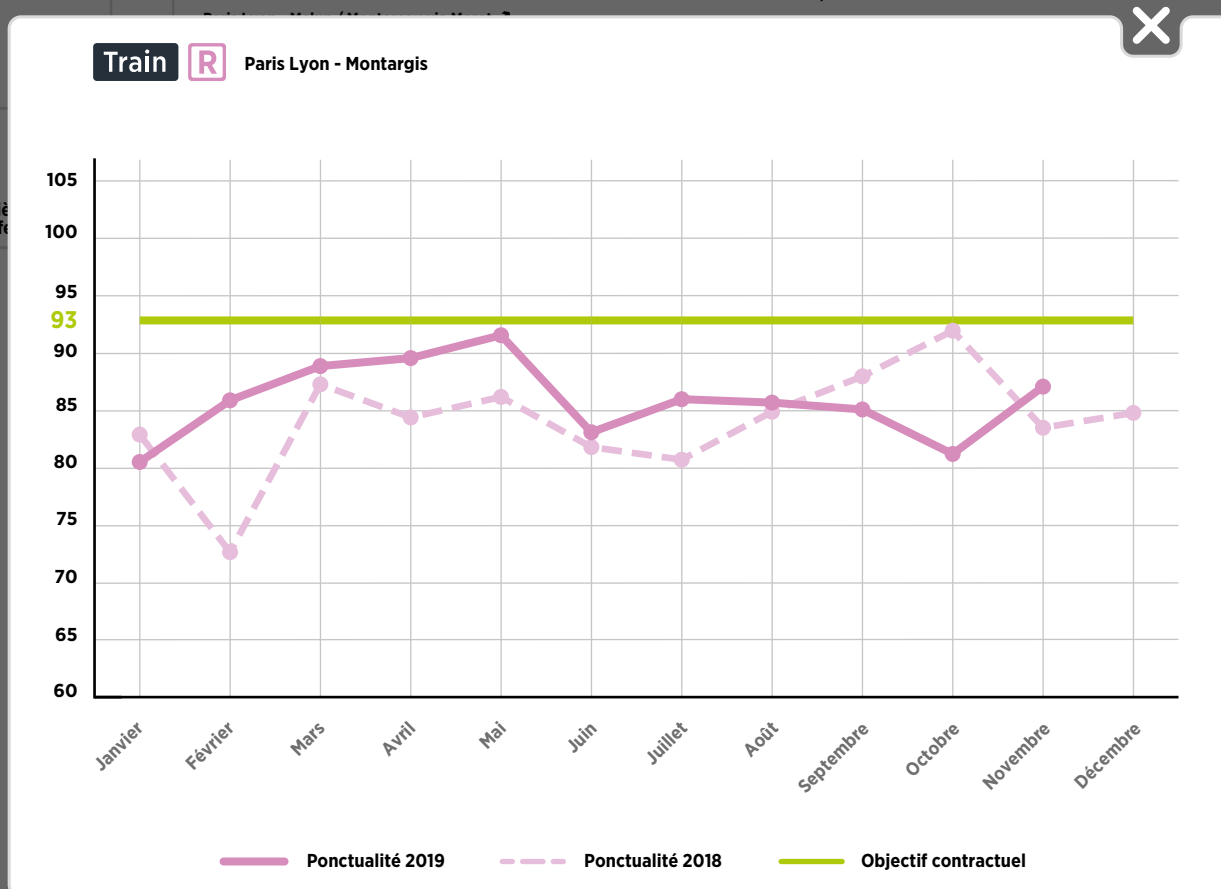
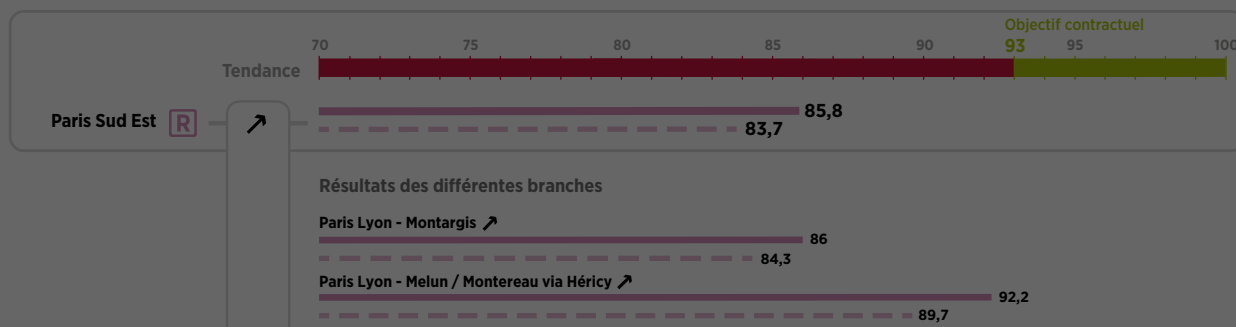
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Pour + de détails
 cliquez sur une ligne



Comment lire les graphiques

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

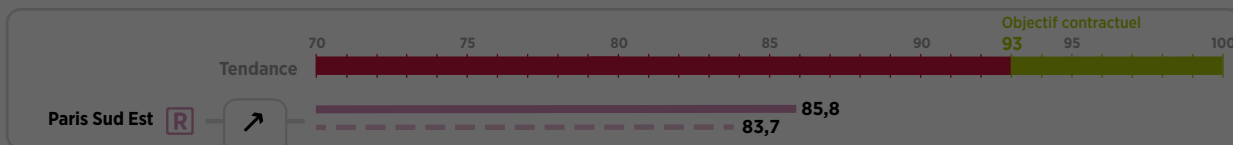
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

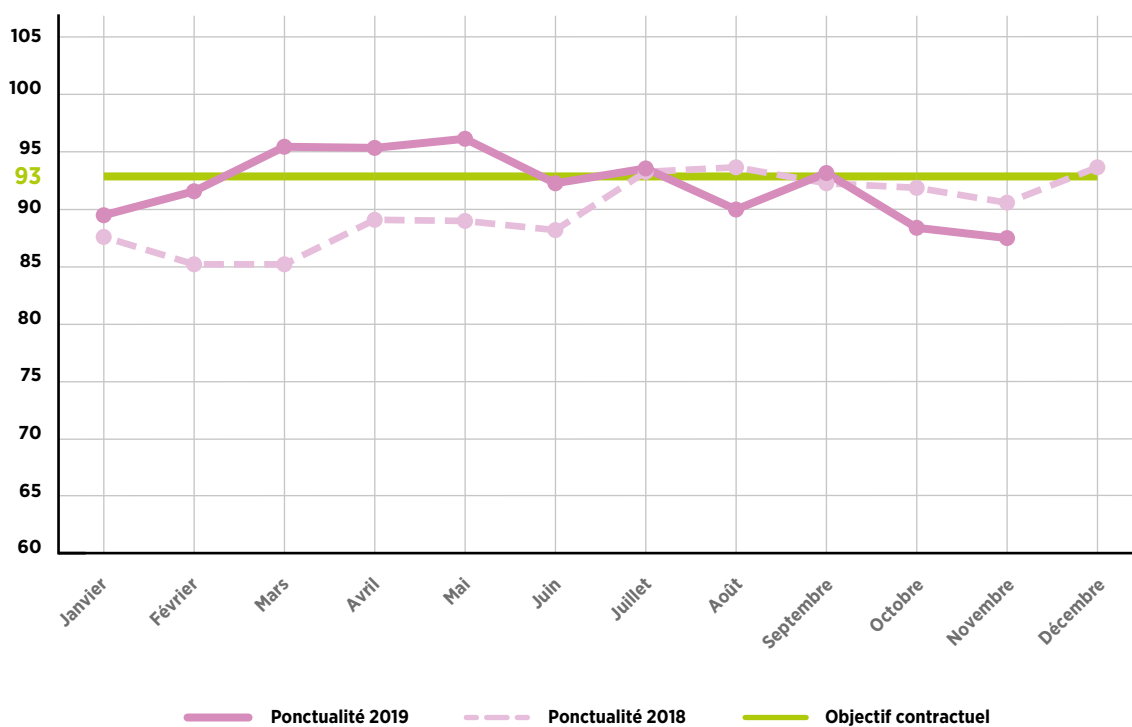
Pour + de détails
 cliquez sur une ligne



Résultats des différentes branches



Train **R** Paris Lyon - Melun / Montereau via Héricy



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport
à la même période de
l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

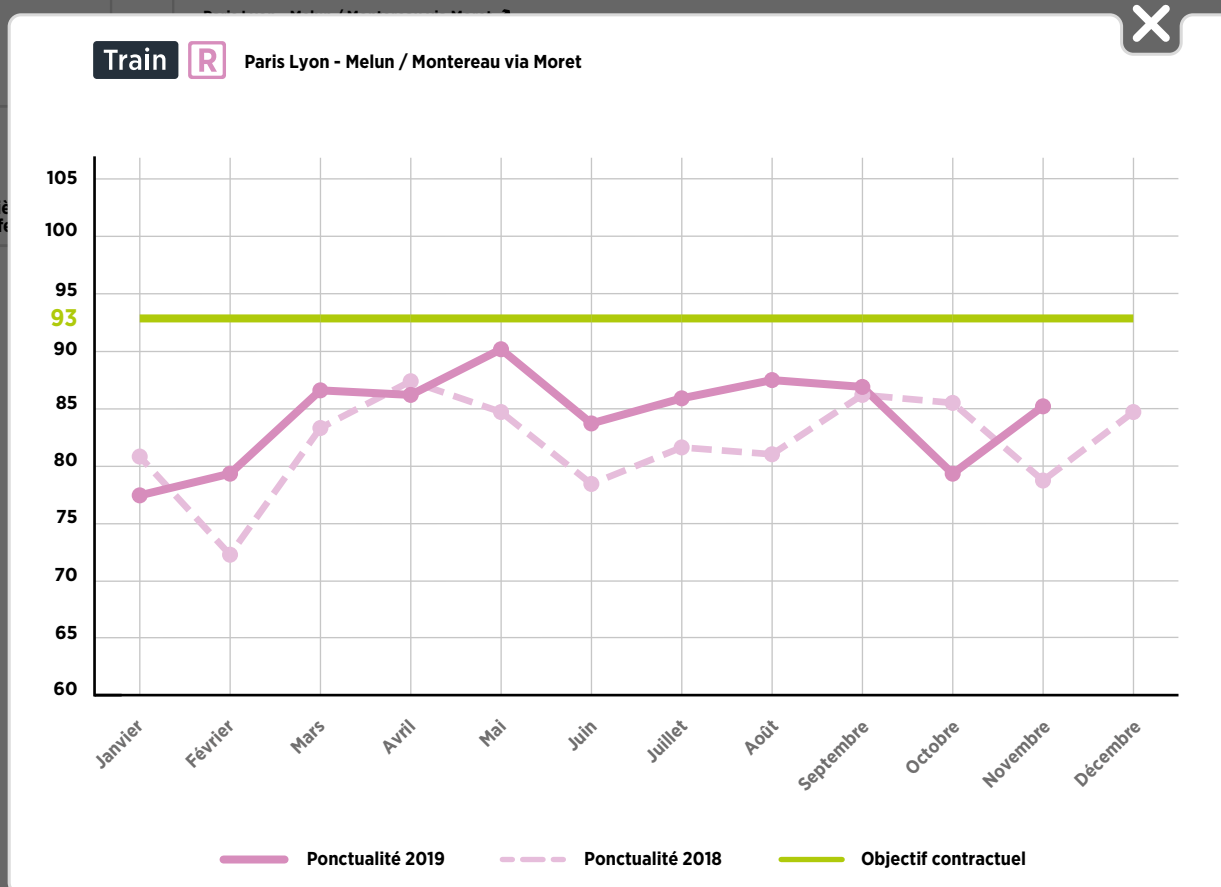
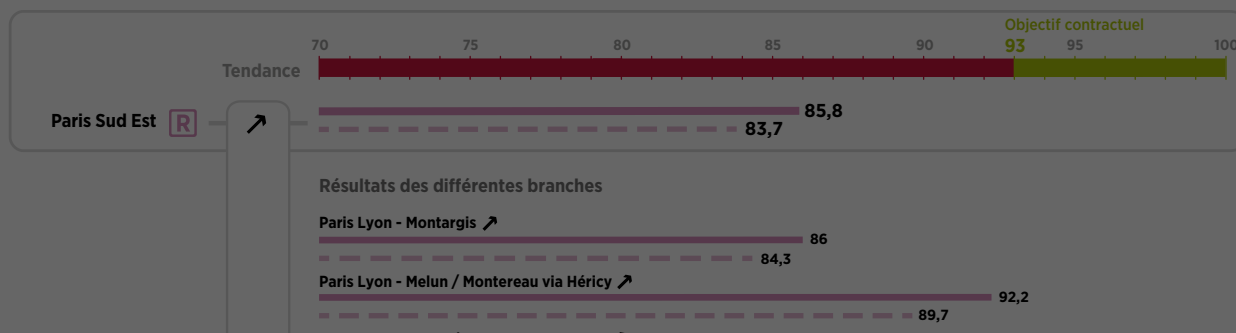
Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Pour + de détails
cliquez sur une ligne



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
 - - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

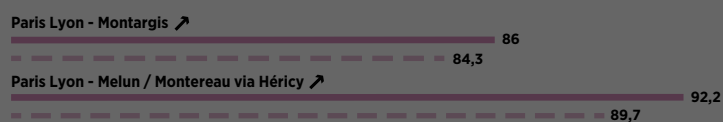
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

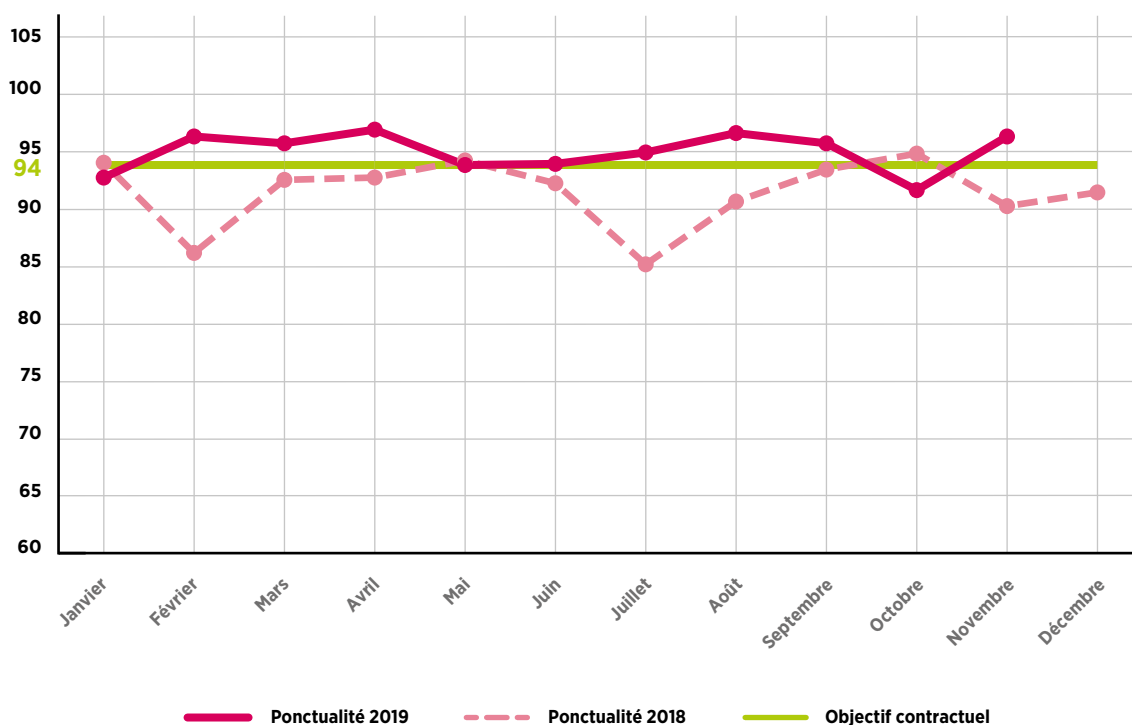
Pour + de détails
 cliquez sur une ligne



Résultats des différentes branches



Train



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Novembre 2019
- - - Cumul janvier-Novembre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Pour de détails cliquez sur une ligne