

Comité de Ligne

RER E

24 juin 2026

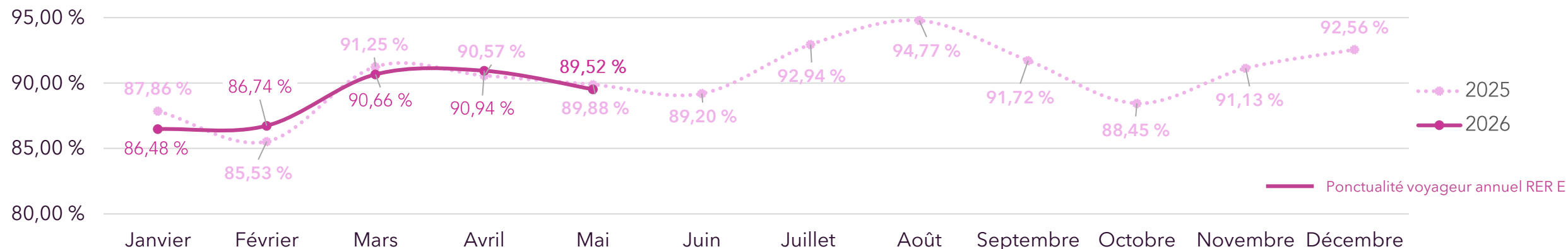
Bilan Exploitation

1. Ponctualité



Bilan production

Ponctualité voyageurs 2025-2026



Ponctualité-voyageurs	2025	Jan. 26	Fév. 26	Mars 26	Avr. 26	Mai 26	2026*
Nanterre <-> Magenta	92,66%	90,40%	89,05%	91,99%	92,65%	91,09%	91,05%
Magenta <-> Noisy-le-Sec	94,05%	91,84%	91,54%	93,61%	93,33%	92,07%	92,49%
Noisy-le-Sec <-> Chelles-Gournay	89,20%	86,18%	86,55%	89,45%	88,63%	89,31%	88,02%
Noisy-le-Sec <-> Villiers sur Marne	87,51%	80,95%	83,29%	89,06%	90,03%	86,44%	86,00%
Villiers sur Marne <-> Tournan	85,07%	75,13%	76,68%	86,74%	88,24%	86,72%	82,83%
RER E	90,42%	86,48%	86,74%	90,66%	90,94%	89,54%	88,89%

- + La ponctualité voyageur rebondit nettement après un début d'année marqué par les intempéries et un chantier de régénération de la voie qui a perturbé l'exploitation.
- + Les résultats sont affectés par l'accélération du renouvellement du parc matériel depuis début 2026 (désormais 2/3 des kms réalisés en RER NG)
- + La non-fiabilité du réseau affecte davantage les axes de la ligne 4 (+1 pt : 4,2 vs 3,2) → Effet Travaux L4 et actifs techniques du réseau moins robustes
- + Amélioration de l'exploitation de l'axe Nanterre/Magenta

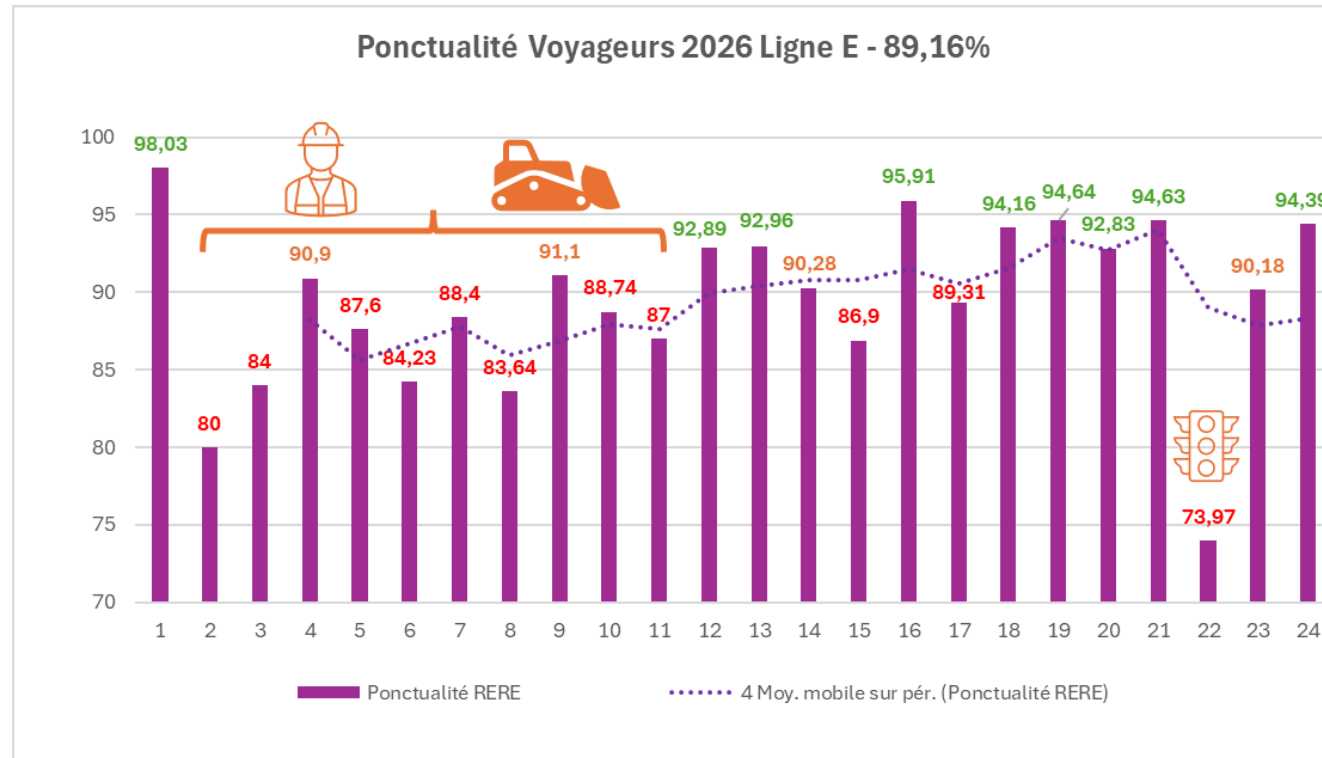
* Données jusqu'au 31/05

Bilan production



Axe Nanterre - Magenta : illustration d'une exploitation plus exigeante

- + 450 circulations empruntent le tunnel chaque jour de semaine, sans possibilité de dépassement entre HSL et NFE
- + Convergence de l'ensemble de ces trains à Nanterre pour retournement et RDV de maintenance pour les rames
- + Environ 40 trains circulent simultanément sur la ligne E en heure de pointe, imposant une très forte réactivité des équipes pour adapter le plan de transport afin d'éviter la saturation du réseau et des gares.



Une production qui se redresse depuis mi-mars

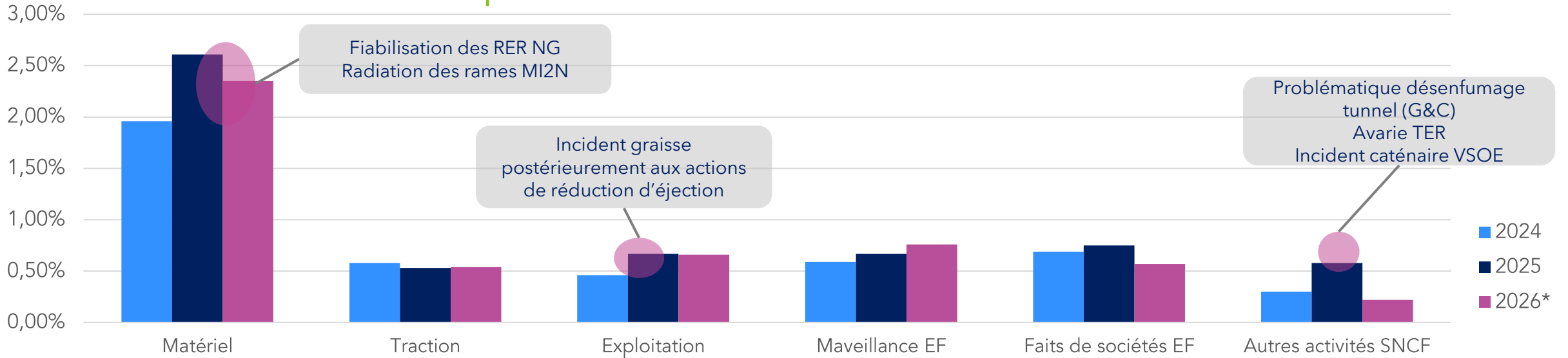
- + Un 1^{er} trimestre marqué par les travaux SRZD L4
- + Un net rebond de la production qui se traduit par un nombre croissant de journées avec une ponctualité > 93% → 17 en avril et 21 en mai
- + Des plans d'actions qui ne produisent pas encore totalement leurs effets et qui permettent la survenue d'incidents, moins nombreux mais aux impacts significatifs (exemple : 3 incidents S22/2026 qui font chuter la ponctualité du mois de mai de 2 points)

Bilan production

Evolution annuelle non-ponctualité par cause



Responsabilités



Fiabilisation des RER NG
Radiation des rames MI2N

Incident graisse
postérieurement aux actions
de réduction d'éjection

Problématique désenfumage
tunnel (G&C)
Avarie TER
Incident caténaire VSOE

Evolution parc et
Réduction de l'éjection de
graisse

Réduction éjection de
graisse
Accompagnement des
opérateurs (fiches réflexes,
nouveau scénario, etc.)

Procédure malaise
voyageurs et objets
délaisés

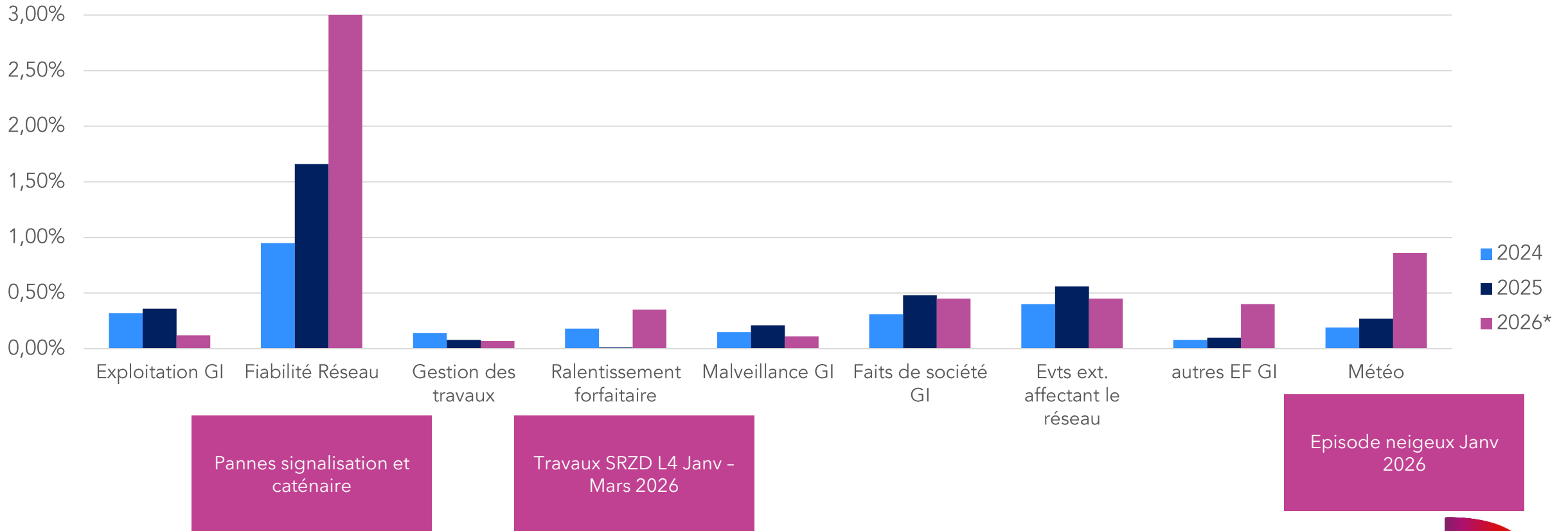
Amélioration des
procédures de gestion
des pannes du système
de désenfumage

Bilan production

Evolution annuelle non-ponctualité voyageur par cause



Responsabilités



Pannes signalisation et caténaire

Travaux SRZD L4 Janv - Mars 2026

Episode neigeux Janv 2026



Un plan d'actions structuré sur plusieurs axes est engagé pour améliorer la production actuelle et sécuriser l'ouverture Mantes



Fiabilisation du matériel roulant RER NG

- ▶ Renforcement du pilotage de la **qualité des rames livrées** : intensification des contrôles en usine par les équipes SNCF, mise en place de marches d'essais avant les circulations commerciales
- ▶ Amélioration de la fiabilité du fonctionnement du **réseau interne des rames** (mise à jour software déployée en avril 2026)



Amélioration de la robustesse du Réseau

- ▶ Intensification du **plan de maintenance du tronçon Nanterre <=> Noisy** depuis janvier 2026
- ▶ Exploitation de la **télésurveillance des actifs techniques** critiques pour anticiper et prévenir les pannes (Aiguillages et Circuits de Voie)



Optimisation de la performance traction

- ▶ Déploiement d'**outils d'aide à la conduite** : Repères de Reprises de Vitesse, dispositifs de rétention des trains permettant d'éviter les circulations à vitesse limitée sur des cantons longs
- ▶ Formation et accompagnement des agents de conduite avec un objectif de **temps de parcours inférieur à 800s dans le tunnel** en situation nominale



Pilotage resserré inter-métiers Voyageurs / Réseau

- ▶ **Pilotage conjoint** de l'amélioration de la production via une instance hebdomadaire (analyse des incidents et mise en œuvre de plans d'actions multi-métiers)
- ▶ **Renforcement de la gouvernance** pour sécuriser la mise en œuvre des actions si nécessaire



Traitement des problématiques adhérences

- ▶ **Réduction du niveau de graissage** émis par les nouveaux matériels, adaptée à l'écosystème du nouveau tunnel (réduction de -25% depuis mars 2026)
- ▶ Mise en place d'un protocole par SNCF Réseau visant à **éliminer les amas de graisse** et éviter les remontées de graisse sur le haut du rail des engins travaux

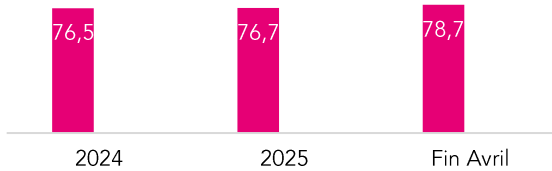
Bilan Qualité de Service

Satisfaction client

Des résultats en progression

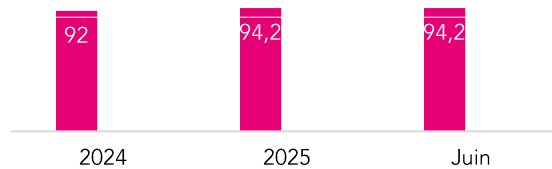


Évolution de l'Indice de Perception *



* Indice de Perception : enquête mensuelle réalisée auprès d'un panel de voyageurs de la ligne sur la perception de leurs voyages du mois précédent

Évolution des résultats BAROGARE *



* BAROGARE : Enquête trimestrielle réalisé par des enquêteurs mystères portant sur la propreté de la gare : les sols, les abords des gares, les poubelles



La ligne E affiche une amélioration de la perception clients depuis 2024 :

- **Information Voyageurs**
 - La perception des voyageurs s'améliore sur l'information en situation perturbée
 - Progression sur la gestion des situations perturbées (77,6% +5,7 vs fin 2025)
- **Ponctualité et élévatique**, des fragilités qui impactent encore la satisfaction
 - Une ponctualité en progression à 57,9 % (vs 53,6%) mais qui reste le principal irritant client
 - Élévatique : des fragilités sur les escaliers mécaniques (96,7 vs 97,3%) alors que les ascenseurs affichent une progression (98,1% vs 96,7%)
- **Qualité du contact clients et propreté**, une perception en amélioration continue
 - Les efforts sur la présence terrain et la qualité d'accueil sont visibles.
 - 88,9% à fin avril en hausse /fin 2025 (+6.7) et au-dessus du niveau TN (87,1%)



- **Performance constante au-dessus de l'objectif**
 - Les résultats des enquêtes BAROGARE montrent une performance solide et constante, se maintenant systématiquement au-dessus de l'objectif fixé à 90,0.
- **En progression**
 - Une progression notable a été observée entre 2024 et 2025, le score passant de 92,0 à 94,2.

Le sentiment de sécurité en amélioration continue sur la ligne E



Enquêtes clients	Ligne E Cumul fin avril 20 24	Ligne E Cumul fin avril 2025	Ligne E Cumul fin avril 2026	Transilien Cumul fin avril 2026
Sentiment de sécurité dans les gares	89,9%	91,9%	91,8%	92,6%
Sentiment de sécurité dans les trains	88,3%	90,1%	90,3%	90,4%

Niveau de sécurité perçue >
Amélioration continue depuis 2024
Meilleure ciblage des actions

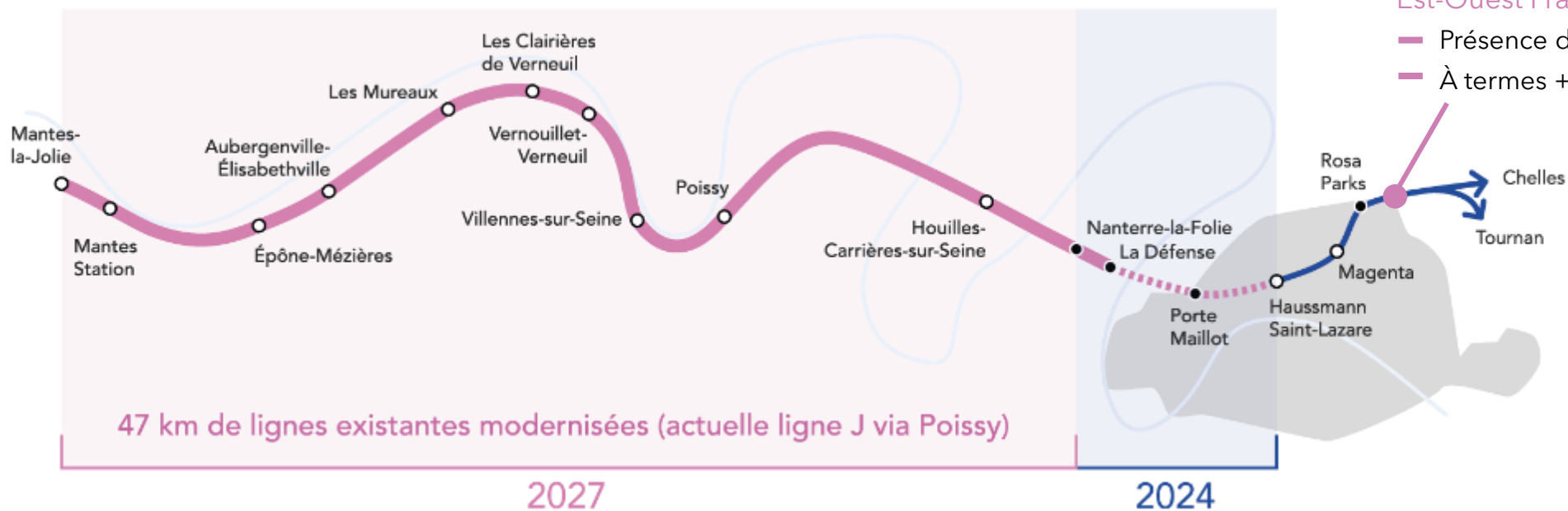
Nos actions principales :

- + Rencontre avec les élus pour partager les enjeux sûreté des territoires
- + Cartographie des sites à forts enjeux sûreté avec renforcement des actions en coopération avec les forces régaliennes (Police Municipale, Police Nationale, Gendarmerie)
- + Dispositifs spécifiques pour les grands événements
- + Interventions en milieu scolaire (collèges et lycées) pour sensibiliser sur les sujets de sécurité et de sûreté

Projets



Le projet EOLE



Centre de Commandement Unique Est-Ouest Francilien

- Présence de tous les métiers
- À termes + 3 000 trains par jour



RER NG
Un nouveau matériel adapté au Mass Transit



NEXTEO
Nouveau Système d'exploitation
Une première en France en milieu ouvert



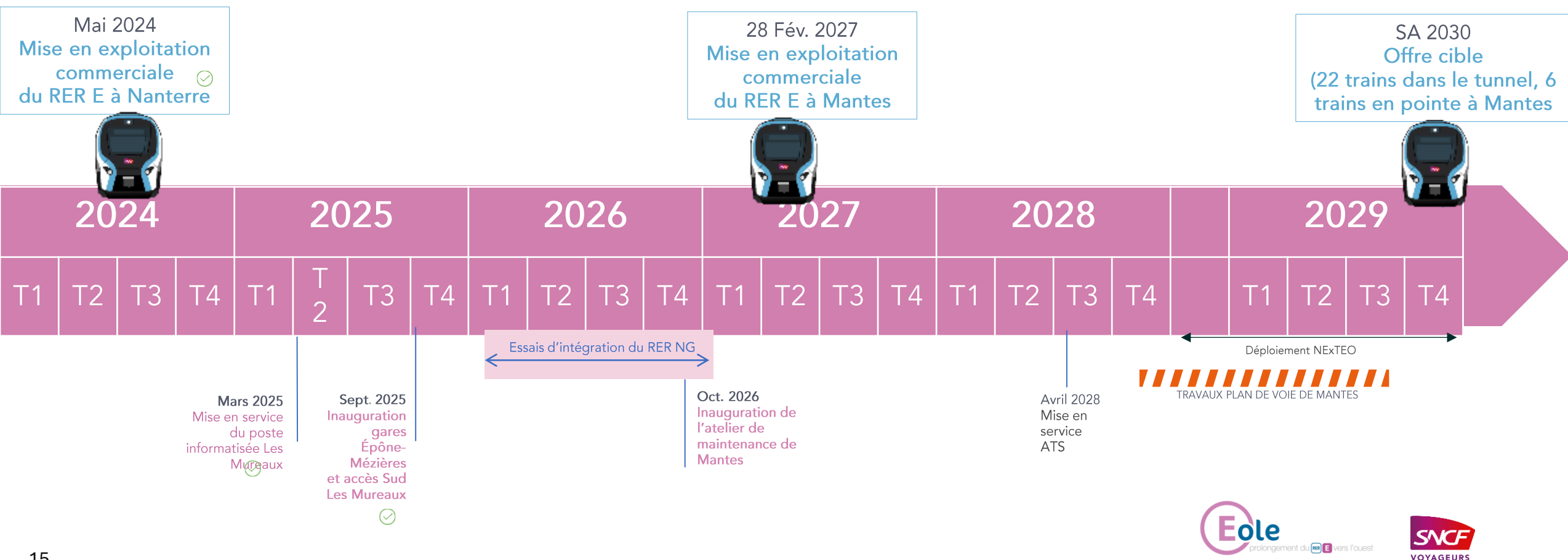
700 000 voyageurs
attendus chaque jour



1 693 706 d'heures
en insertion professionnelle

Calendrier : les 3 étapes d'EOLE

- 2024 : mise en exploitation (partielle puis totale) à Nanterre la Folie
- 2027 : mise en exploitation du RER E jusqu'à Mantes la Jolie
- SA 2030 : mise en exploitation de l'offre cible



Offre 2027 RER E et J5 via Poissy

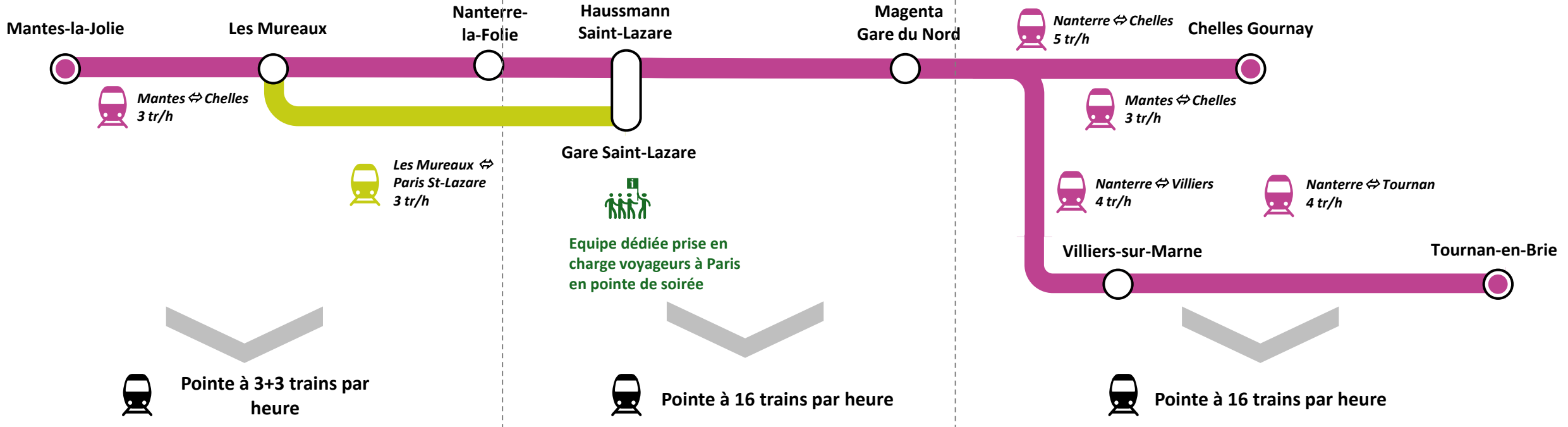
Structure de l'offre

- 3 trains traversants par heure Chelles – Mantes
 - 5 trains par heure Chelles – Nanterre (1 hors pointe)
 - 4+4 trains par heures Villiers/Tournan – Nanterre (4+2 hors pointe)
- Soit 16 trains par heure à Nanterre en pointe (10 hors pointe)

Evolutions par rapport à 2026 sur l'Est

- Maintien des fréquences et de la politique de desserte actuelle
- Renfort de la desserte en contrepointe et heures creuses à Rosny-Bois-Perrier (ajout d'un arrêt sur les missions Tournan)
- Renfort de la desserte à Pantin en pointe de soirée (ajout d'un arrêt sur 2 des 4 missions Tournan)
- Déploiement de mesures de robustesse financées par IDFM : réserves matériel et conduite

Synoptique Heures de Pointe



Déploiement du RER NG



- 13 Nov 2023 : Mise en service commerciale
- Fin mai 2026 : 72 RER NG en circulation sur le RER E, assurant près de 75% des trains du RER E
- Fin 2026 : les RER NG auront remplacé l'intégralité des MI2N
⇒ 100% de circulations en RER NG ou en matériel récent NAT (missions Villiers)
- Mi 2027 : 100% de circulations en RER NG (130 RER NG livrés)



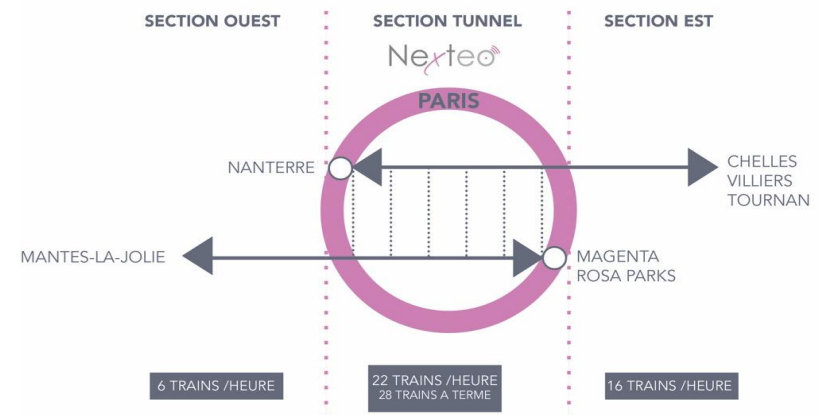
SA 2030 : la dernière étape EOLE

→ NExTEO : une innovation mondiale pour l'exploitation de la ligne E du RER

- NExTEO : nouveau système d'exploitation ferroviaire
- Première en France en milieu ouvert
- Assistance à la conduite automatisée des trains dans le tunnel du tronçon central

→ Les gains attendus :

- Une diminution des temps de parcours d'Est en Ouest avec une vitesse élevée (jusqu'à 120 km/h)
- Une offre renforcée en contrepoinTE
- Des trains plus fréquents : **22 trains/h dans le tronçon central** (toutes les 108s au lieu de 180)
- La mise en place d'une ligne en recouvrement



Essais dynamiques NExTEO

Travaux 2026 - 2031

- A. Trajectoire des développements de l'infrastructure ferroviaire du RER E
- B. Opérations de remise à neuf de l'infrastructure du RER E (travaux de régénération)

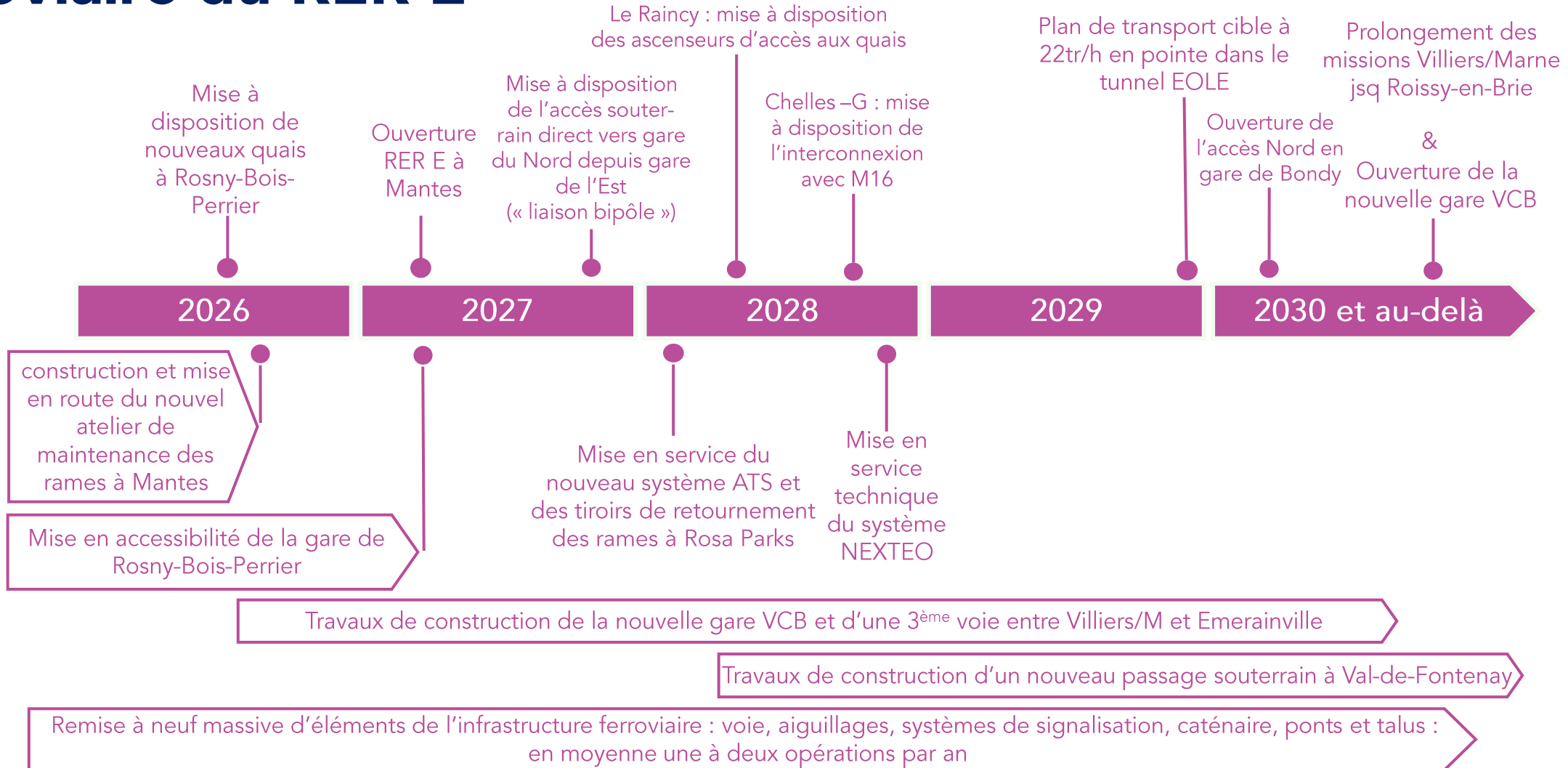
A. Trajectoire des développements de l'infrastructure ferroviaire du RER E

A- Trajectoire des développements de l'infrastructure ferroviaire du RER E



Evolution de l'offre pour les voyageurs

Travaux d'infrastructure ferroviaire



A- Trajectoires des développements de l'infrastructure du RER E



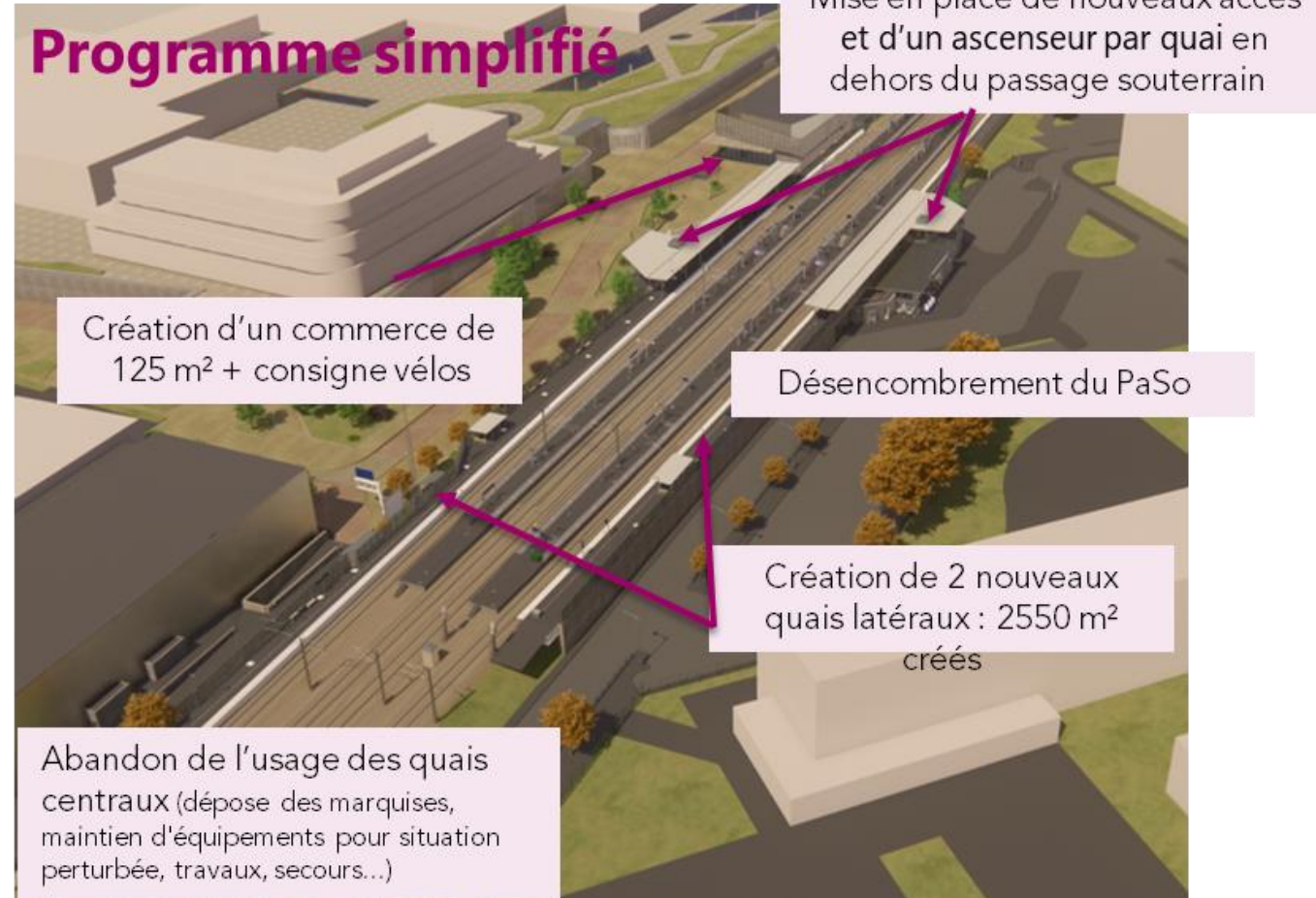
RESTRUCTURATION DU PÔLE GARE DE ROSNY-BOIS-PERRIER

Rappel des bénéfices du projet

- **Sécurité** : Assurer en sécurité la circulation des voyageurs sur les quais et dans le passage souterrain avec les flux 2030
- **Interconnexions** : Permettre des interconnexions aisées avec l'ensemble des modes de transport à l'échelle du pôle
- **Accessibilité** : Mettre en accessibilité PMR les quais RER E depuis l'espace public
- **Ville** : Rendre qualitatif le lien Ville/Ville existant

Un investissement de 68 M€

Programme simplifié



TRAVAUX EN 2025 ET 2026

Pendant les travaux, réduction de capacité de 2 voies sur 4 en cœur d'été :

- 3 semaines à l'été 2025
- 4 semaines en 2026

Mise en service des nouveaux quais prévue en aout 2026



COMITE DE LIGNE E – 24/06/2026

CONSTRUCTION DE LA NOUVELLE GARE VCB ET DE LA 3^{ÈME} VOIE POUR PROLONGER LES MISSIONS VILLIERS/MARNE JUSQUE ROISSY-EN-BRIE (EST+)

Rappel des bénéfices du projet

- Flux : rééquilibre entre les missions Tournan et Villiers par report du terminus à Roissy en Brie
- Interconnexions avec la ligne 15 à VCB pour la E et la P
- Robustesse : création d'une 3^{ème} voie entre VCB et Emerainville
- Modernisation : remplacement du poste d'aiguillage de Villiers/M

DÉMARRAGE DES TRAVAUX EN 2026 et mise en service à l'horizon 2030-2031 (sous réserve de financement)

Décision lors de la Démarche Axe Est en 2023 :

- Mettre en service simultanément la gare VCB et le nouveau terminus Roissy-en-Brie à la place de Villiers
- Mutualisation des interceptions des circulations et réduction de la durée totale des travaux



Conditions de réussite : coupures estivales de la ligne de 2 semaines chaque année, env. 10 weekend/an et des travaux en soirée pendant 4 à 5 ans

A- Trajectoires des développements de l'infrastructure du RER E

RECONFIGURATION DU PÔLE GARE DE VAL DE FONTENAY



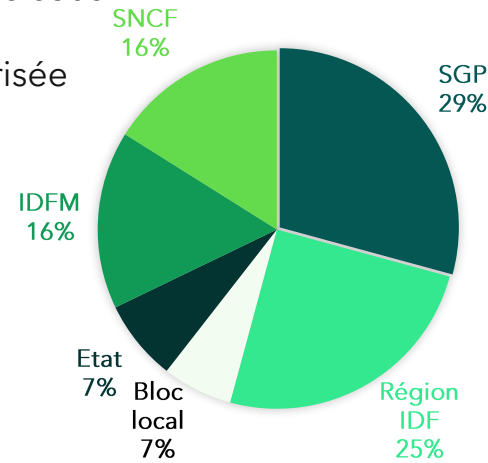
Nature du projet :

- Interconnexion, désaturation et mise en accessibilité de la gare
- Création d'une salle d'échange souterraine et d'un accès et lien ville-ville sous les voies RER E et l'A86 et ses émergences ouest et est
- Création d'un nouveau bâtiment voyageur et d'une consigne vélo sécurisée
- Mise en accessibilité PR
- Rénovation des abris filants et prolongement des quais côté Paris

Nombre de voyageurs cible : 250 000 voy/j sur l'ensemble du pôle (équivalent de la gare de Châtelet les Halles)

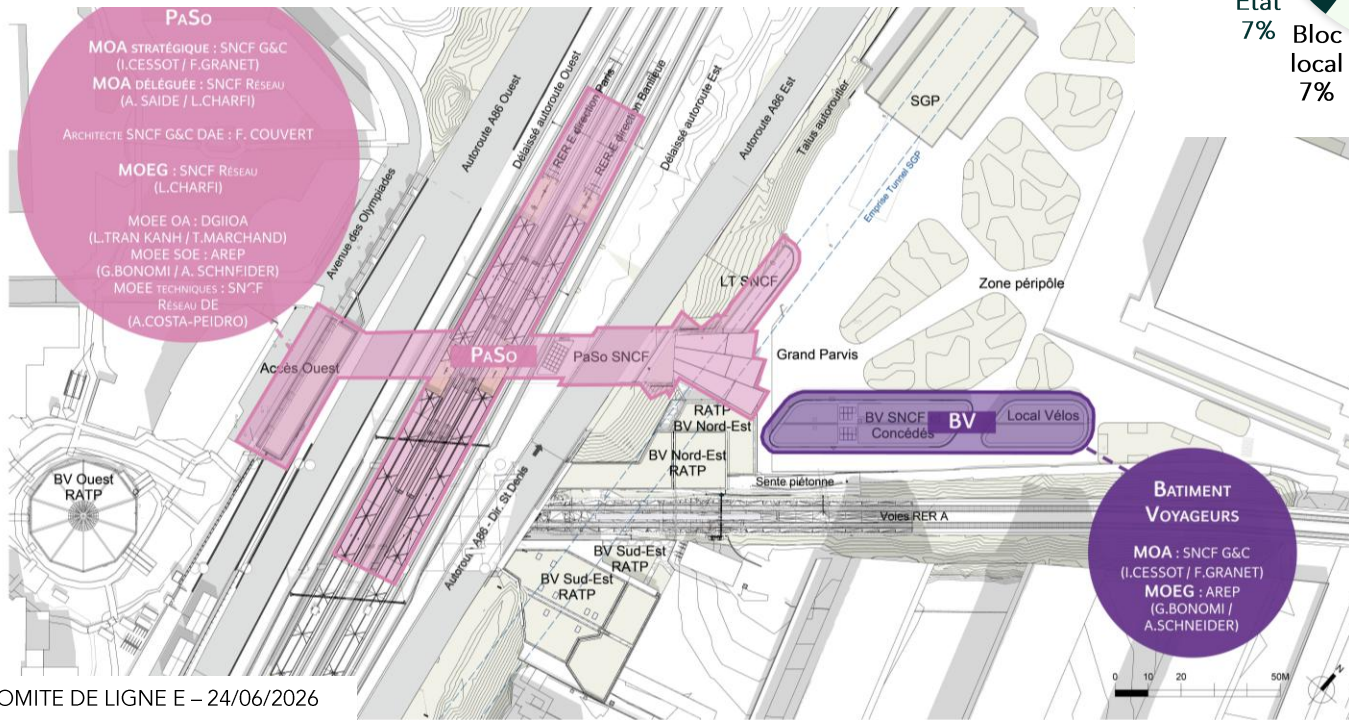
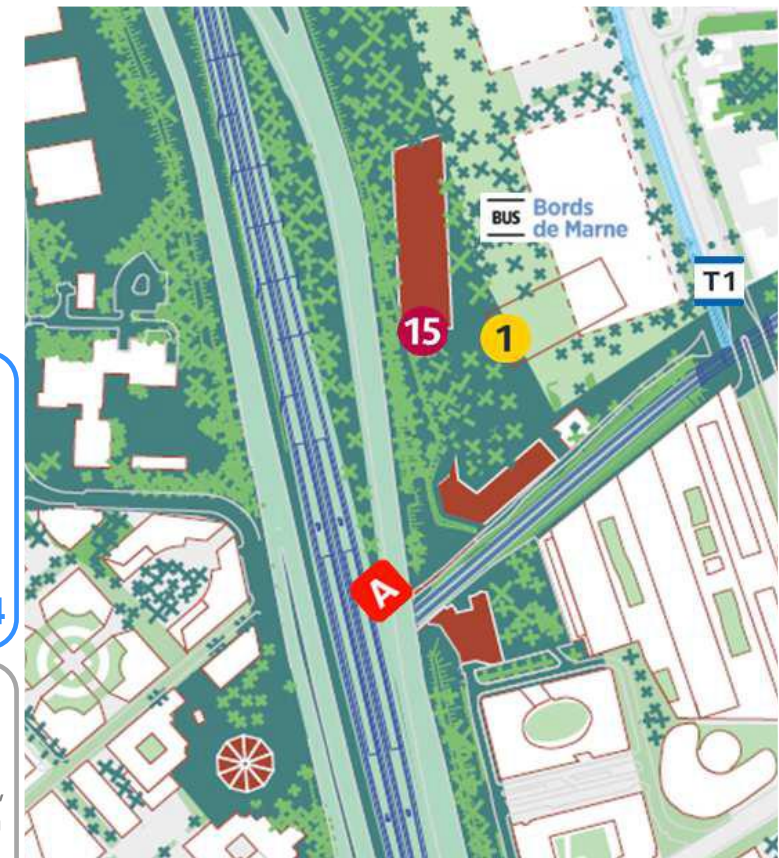
Lignes desservies et interconnectées : RER E, RER A, métro 15, métro 1, T1, Bus des Bords de Marne...

Un investissement de 205 Mn€



Démarrage des travaux en 2029 et mise en service à l'horizon 2034

Conditions de réussite = 3 coupures estivales de 9 jours, env. 5 weekend/an de coupure complète et des travaux en soirée



INTERCONNEXIONS AVEC LES LIGNES 15 ET 16 DU GRAND PARIS EXPRESS



Rappel des bénéfices du projet

- Interconnexions : multiplication de possibilités des déplacements
- Réduction des temps de parcours banlieue-banlieue
- En cas de situation perturbée : multiplication des alternatives

CHELLES : ligne 16

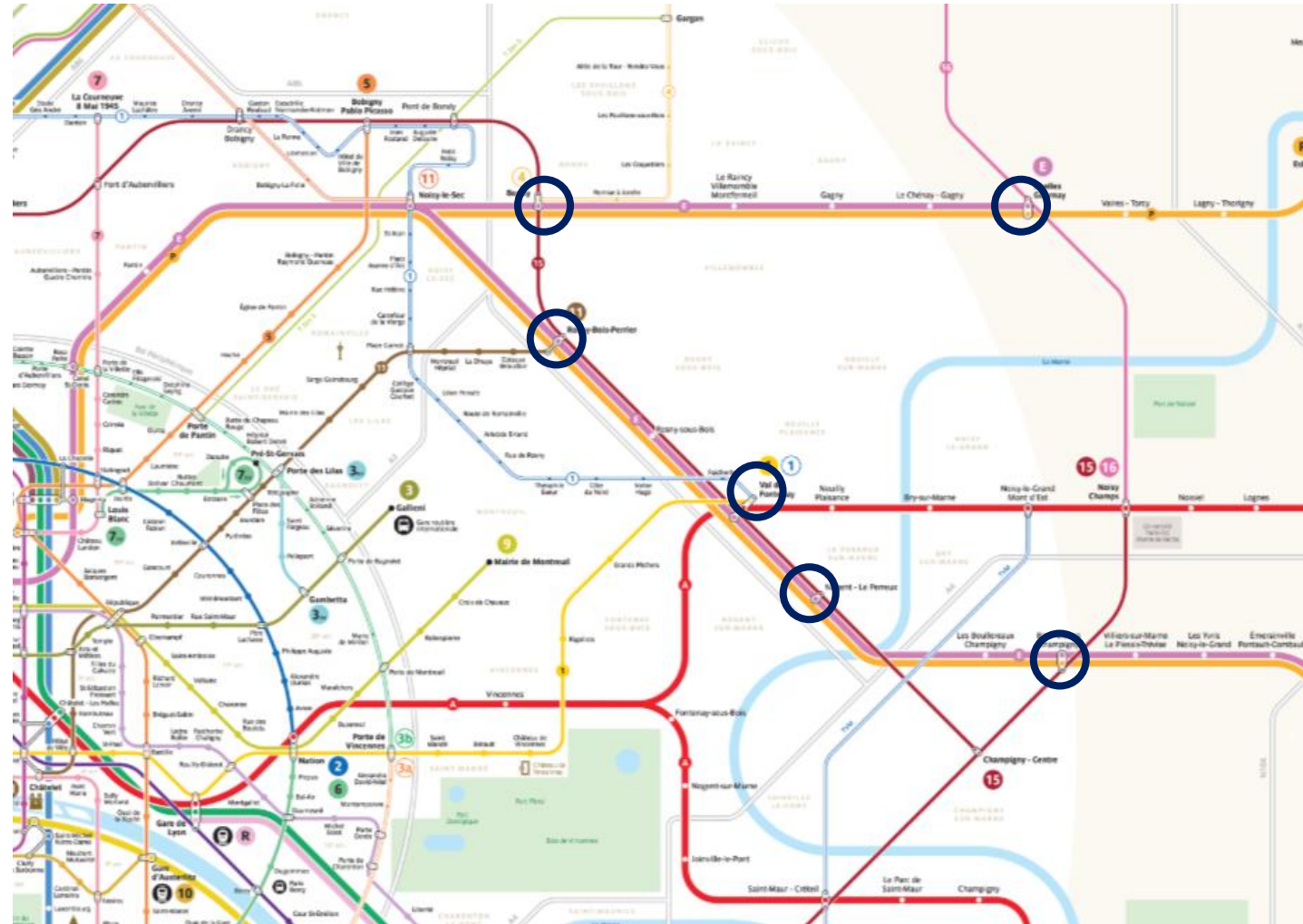
BONDY : ligne 15

ROSNY BOIS PERRIER : lignes 11 et 15

VAL DE FONTENAY : lignes 1 et 15

NOGENT LE PERREUX : ligne 15

VCB : ligne 15



B. Opérations de remise à neuf de l'infrastructure RER E (travaux de régénération)

B. Travaux de régénération

Travaux réalisés

Travaux à venir

2025

- 2,5 km voie renouvelée
- 0 Aiguillage
- 2 Ouvrages d'art
- 0 Chantier caténaire



Voie ballast & rail

- 2,5 km RVB Pantin

Ouvrages d'art

- Petit Ouvrage Sous Voie à Noisy le Sec
- Confortement mur et comblement Petits Ouvrages Sous Voies à Chelles

2026

- 13 km voie renouvelée
- 0 appareils RAV
- 0 ouvrages d'art
- 0 chantier caténaire



Voie ballast & rail

- 13 km de RVB entre Nogent et Gretz

2026

- 8 km Voie renouvelée
- 13 aiguillages
- 1 ouvrage d'art
- 0 chantier caténaire



Voie ballast & rail

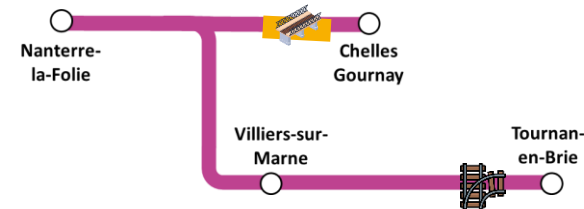
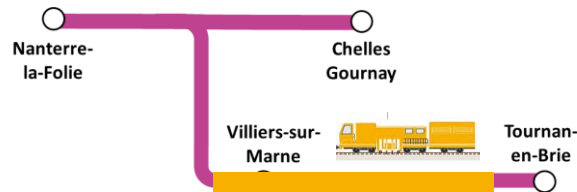
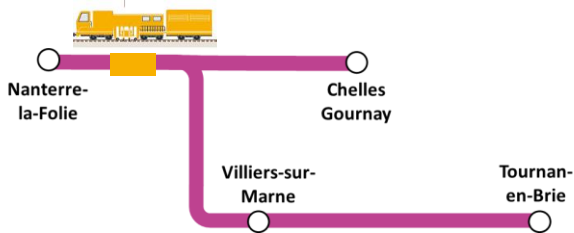
- 8 km Renouvellement de Rails Industrialisés entre Gagny et Vaires

Aiguillages

- 12 à Gretz (simplification du plan de voie), 1 à Vaires

Ouvrages d'art

- Petits Ouvrages Sous Voies (ex : buse) à Gagny



LEGENDE

- Ouvrages d'art
- Caténaire
- Aiguillages
- Voie ballast & rail

B. Les grands travaux de régénération à venir : 2027 à 2029



2027

25 km
Voie renouvelée

5
Aiguillages

3
ouvrage d'art

2
chantier caténaire

- Voie ballast & rail**
- 16 km Nogent à Gretz (V2)
 - 6,5 km Noisy à Gagny (V2)
 - 1 km entre le Tunnel et Rosa Park
 - 1,5 km sur le Viaduc de Nogent (V1/V2)
- Aiguillages**
- 1 à Noisy 1, 3 à Pantin, 1 à Vaires
- Ouvrages d'art**
- 2 POSV à Pantin
 - Buse à Chelles
- Caténaire**
- 6 km entre Noisy et Nogent (1,5 km/4V)
 - 4 km entre Bondy et Le Raincy

2028

21 km
Voie renouvelée

12
Aiguillages

2
ouvrage d'art

1
chantier caténaire

- Voie ballast & rail**
- 13 km entre Pantin et Noisy
 - 2 km à Vaires
 - 1 km à Noisy
 - 5 kms entre Gagny et Vaires
- Aiguillages**
- 3 à Noisy, 7 à Vaires, 2 à Pantin
- Ouvrages d'art**
- 2 POSV à Noisy Le Sec
- Caténaire**
- 6 km entre Noisy et Nogent (1,5 km/4V)

2029

6 km
Voie renouvelée

7
Aiguillages

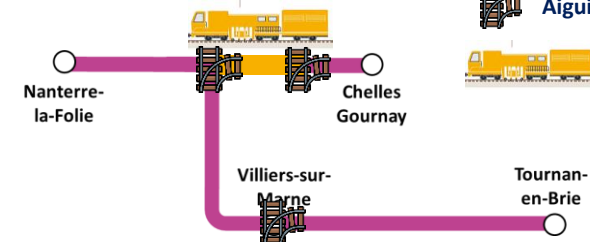
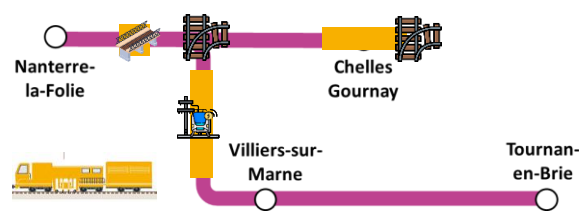
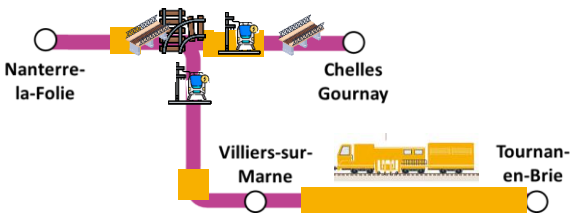
1
ouvrage d'art

0
chantier caténaire

- Voie ballast & rail**
- 5,5 km entre Noisy Le Sec et Chelles (V2)
 - 0,5 km à Noisy (V1)
- Aiguillages**
- 2 à Villiers, 3 à Noisy, 2 à Gagny
- Ouvrages d'art**
- POSV à Pantin

LEGENDE

- Ouvrages d'art
- Caténaire
- Aiguillages
- Voie ballast & rail



B. Les grands travaux de remise à neuf de l'infrastructure du RER E

RÉGÉNÉRATION DES GARES ET ACCESSIBILITÉ: LE RAINCY-VILLEMOMBLE ET GAGNY



Rappel des bénéfices du projet

- Mise en sécurité : par pérennisation des structures de la gare
- Modernisation : de la gare après traitement de l'origine des désordres
- Accessibilité : Mettre en accessibilité PMR les quais RER E depuis l'espace public

+ LE RAINCY-VILLEMOMBLE : Travaux d'étanchéité et traitement des infiltrations

▪ Phase préparatoire :

- Assainissement des sols dans le hall de la gare en 2024
- Installation d'une Bâche au plafond dans le hall de la gare pour canaliser et évacuer l'eau
- Impact clients : hall fermé avec déplacement de 2 ART à l'extérieur

▪ Phase travaux principaux :

- Réfection de l'étanchéité des voies et quais (ponts-rails) et déplombage total
- Planning travaux : **été 2028 et été 2029** – coupure de 2 voies sur 4 pendant 4 semaines (réduction du Plan de Transport)

+ GAGNY : Travaux d'étanchéité et traitement des infiltrations de la gare

- Réfection de l'étanchéité du pont rail – horizon 2030 ; études en émergence
- Réfection des abris quais



B- Les grands travaux de remise à neuf de l'infrastructure du RER E



REGENERATIONS DES VOIES

2026

13 km de voie renouvelées
(traverses, ballasts et rails) entre Nogent/ Gretz

9 km de rails remplacés*
entre Gagny/ Vaires

(soit 2588 t de rail neuf)

13 appareils de voie remplacés
à Gretz et Vaires

2027

24 km de voie renouvelées
(traverses, ballasts et rails) entre Noisy/Gagny (6,5 km), Nogent/ Gretz (16 km) et viaduc de Nogent V1/V2 (1,5 km)

(soit 2824 t de rail neuf)

5 appareils de voie remplacés
à Pantin, Noisy et Vaires

2028

16 km de voie renouvelées
(traverses, ballasts et rails) entre Pantin/ Nogent et Vaires

5 km de rails remplacés*
entre Gagny/ Vaires

(soit 2471 t de rail neuf)

12 appareils de voie remplacés
à Pantin, Noisy et Vaires

2029

6 km de voie renouvelées
(traverses, ballasts et rails) à Noisy/ Chelles et à Noisy

(soit 706 t de rail neuf)

7 appareils de voie remplacés
à Villiers, Noisy et Gagny

2030

10 km de voie renouvelées
(traverses, ballasts et rails) entre Paris/ Noisy et Nogent/ Gretz

(soit 1177 t de rail neuf)

15 appareils de voie remplacés
à Roissy en Brie, Gagny, Bondy, et Vaires

2031

16 Km de voie renouvelées
(traverses, ballasts et rails) entre Paris / Nogent et à Vaires

(soit 1883 t de rail neuf)

13 appareils de voie remplacés
à Vaires

* Sur les deux files de rail

B- Les grands travaux de remise à neuf de l'infrastructure du RER E



REGENERATIONS DES CATENAIRES

2026

6 km de remplacement des armements caténares

entre Noisy-Le-Sec et Nogent-Le-Perreux
Pk 09+000 à Pk 10+500
(sur les 4 voies)

2027

4 km de remplacement des armements caténares

entre Bondy et Raincy-Villemomble-Montfermeil

2028

6 km de remplacement des armements caténares

entre Noisy-Le-Sec et Nogent-Le-Perreux
Pk 10+500 à Pk 12+000
(sur les 4 voies)

2029

RAS sur le RER E

2030

6 km de remplacement des armements caténares

entre Noisy-Le-Sec et Nogent-Le-Perreux
Pk 12+000 à Pk 13+500
(sur les 4 voies)

2031

6 km de remplacement des armements caténares

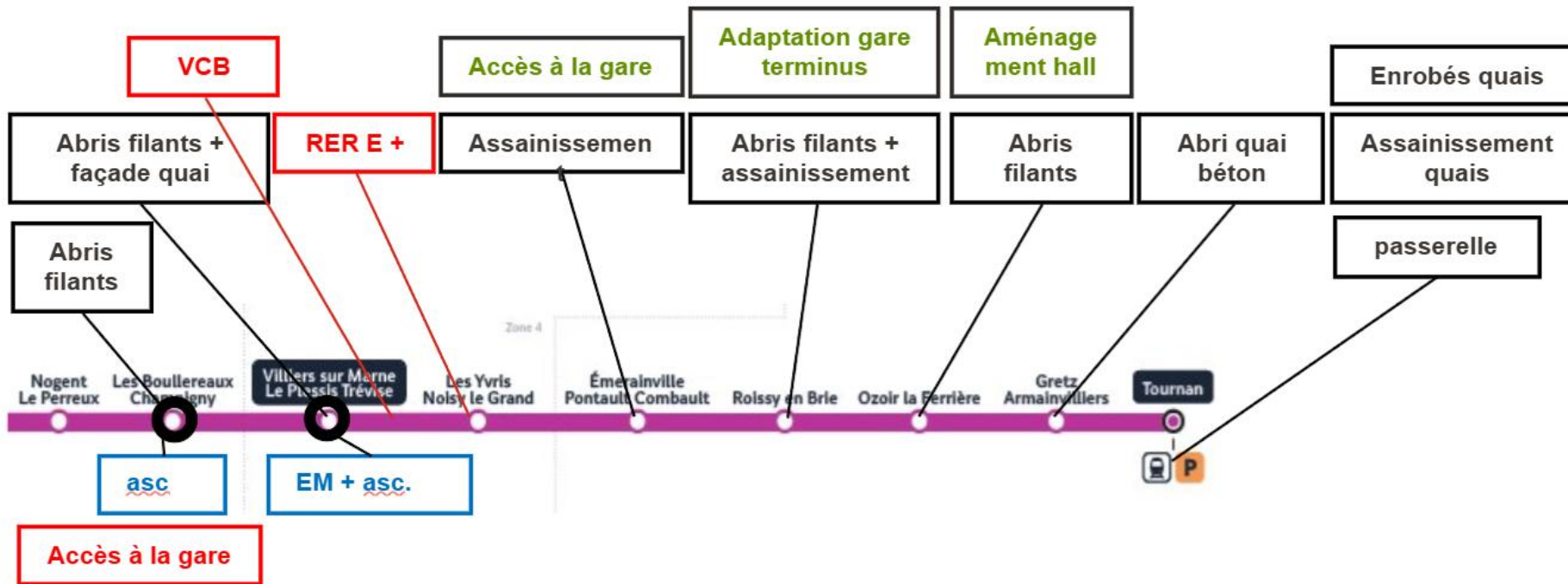
entre Noisy-Le-Sec et Nogent-Le-Perreux
Pk 13+500 à Pk 15+000
(sur les 4 voies)

B- Régénération des gares durant les coupures estivales du RER E



Légende :

- Intervention patrimoniale actif ferroviaire
- Renouvellement élvatique
- Projet en réflexion
- Projet de dev autre : SDA, CPER

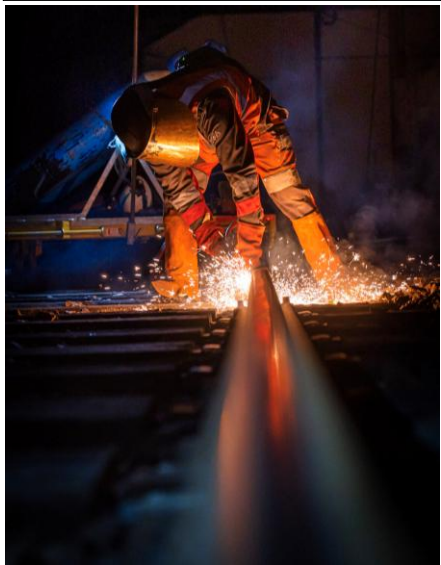


C. Synthèse des travaux d'infrastructure du RER E

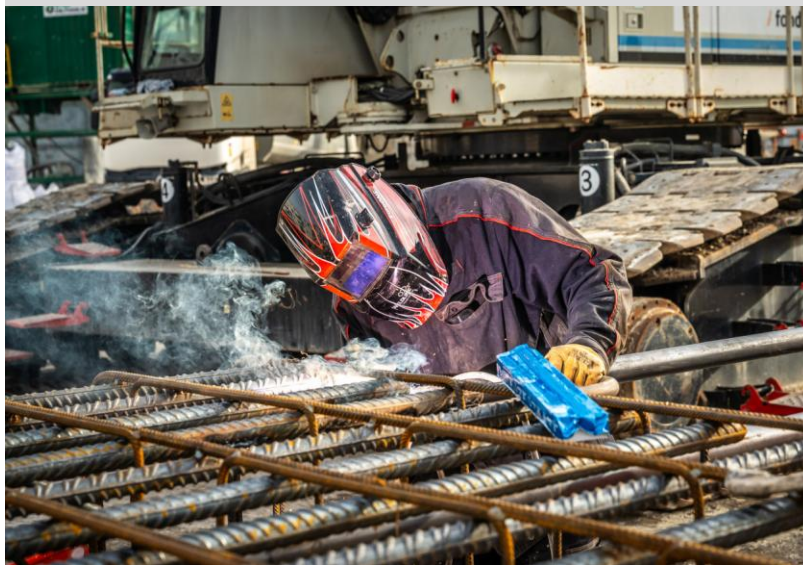
L'infrastructure ferroviaire du RER E



Plus de 1,5 Mds€ d'investissement dans les **10 ans à venir** pour les **80 kms de voies** du **RER E** de l'axe Paris-Est (hors EOLE)



Chantier de la Gare de Rosny-Bois-Perrier (GPE)



des équipements qui rajeunissent



des aménagements nouveaux



des nouvelles correspondances (M15, M16)



une plus grande accessibilité en gare