

Juillet 2024 : Les résultats de ponctualité des lignes / axes RATP et SNCF

Les résultats du mois de juillet 2024 montrent une nette amélioration de la ponctualité par rapport au début de l'année. Ils sont désormais plus conformes aux objectifs fixés par Île-de-France Mobilités dans les contrats avec les opérateurs. Ces résultats sont dans la continuité de ceux des mois précédents, notamment ceux de juin, et devront servir de base pour offrir aux Franciliens un réseau de plus en plus ponctuel. Ils démontrent le travail effectué par opérateurs au cours des derniers mois pour améliorer durablement la qualité de service, ainsi que la bonne prise en charge des voyageurs pendant les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024. Pour cela, le recrutement de 250 conducteurs pour le métro qui resteront après les Jeux, la maintenance préventive sur le matériel roulant ou encore la mobilisation de 40 000 agents (conducteurs, mainteneurs, agents d'accueil) ont été déterminants et devront avoir des effets bénéfiques à long terme.

L'ensemble des lignes sont désormais proches ou au-delà des objectifs fixés par le contrat liant les opérateurs à Île-de-France Mobilités. Côté métro, l'ensemble des lignes sont au niveau de référence demandé, avec notamment huit lignes au-dessus de 100 % de ponctualité. Quant aux lignes de RER et de trains, les résultats sont en progression sur la quasi-totalité des lignes, comme le RER C, très sollicité pendant les Jeux sur l'axe Saint-Quentin-en-Yvelines/Versailles-Chantiers vers Javel (94 % de ponctualité), ou encore les lignes J et L sur certaines branches (Ligne J entre Paris <> Conflans et Conflans <> Mantes-la-Jolie, ligne L entre Bécon <> Saint-Cloud à + 3 %, et jusqu'à 5 et 6 % respectivement sur les branches Saint-Cloud <> Versailles et Saint-Cloud <> Saint-Nom-la-Bretèche).

Juillet 2024 : Les résultats de ponctualité des lignes / axes RATP et SNCF

Ponctualité Axes SNCF		Résultats du mois						Cumulé à fin juillet 2024	Référence Contrat 2020 2025 (pivot)	Cumulé à fin juillet 2024 / Référence contrat	
		janv-24	févr-24	mars-24	avr-24	mai-24	juin-24				juil-24
RER A	Cergy le Haut / Maisons Laffitte	78,47%	86,89%	86,88%	83,38%	84,43%	87,82%	87,23%	85,10%	88,0%	-2,9%
	Nanterre Préfecture / Maisons Laffitte	86,04%	93,07%	90,96%	90,23%	90,18%	93,08%	91,55%	90,70%	92,0%	-1,3%
	Poissy / Maisons Laffitte	80,45%	88,84%	86,93%	84,10%	85,59%	89,18%	91,46%	86,61%	88,0%	-1,4%
RER B	Aulnay / CDG2	81,45%	79,75%	81,01%	84,45%	83,65%	78,54%	85,74%	81,90%	85,0%	-3,1%
	Aulnay / Mitry-Claye	77,17%	77,13%	78,70%	83,48%	83,04%	77,93%	87,45%	80,44%	85,0%	-4,6%
	Paris / Aulnay	88,65%	89,12%	90,21%	91,20%	91,19%	88,07%	91,88%	89,97%	90,0%	0,0%
RER C	Champ-de-Mars / BFM	91,69%	93,13%	92,80%	96,09%	91,75%	94,29%	95,57%	93,59%	96,0%	-2,4%
	Dourdan-la-Forêt / La-Norville	73,47%	78,23%	82,56%	85,69%	81,31%	84,83%	87,55%	81,84%	87,5%	-5,7%
	Ivry-sur-Seine / Athis-Mons	81,82%	84,05%	86,45%	91,06%	86,28%	88,44%	92,68%	87,33%	89,5%	-2,2%
	Juvisy / Brétigny	75,79%	80,98%	83,81%	86,95%	82,53%	84,88%	89,68%	83,49%	89,0%	-5,5%
	Massy-Palaiseau / Les-Saules	81,04%	81,82%	85,95%	89,52%	83,45%	88,25%	89,15%	85,70%	88,0%	-2,3%
	Pontoise / Av-président-Kennedy	81,36%	84,55%	84,34%	89,36%	84,69%	88,03%	91,66%	86,21%	89,5%	-3,3%
	St-Martin-d-Etampes / Marolles-en-Hurepo	75,79%	78,44%	83,14%	87,07%	79,43%	84,01%	89,00%	82,44%	86,0%	-3,6%
	Versailles-Chantiers / Massy	89,83%	93,85%	93,97%	97,29%	94,97%	94,76%	98,50%	94,67%	91,0%	3,7%
	Versailles-RG et St-Quentin / Javel	82,85%	87,14%	88,58%	92,04%	87,84%	89,58%	94,11%	88,80%	91,0%	-2,2%
RER D	Creil / Goussainville	79,00%	85,18%	80,04%	85,96%	86,39%	85,21%	90,21%	84,48%	87,0%	-2,5%
	Lieusaint / Melun	83,51%	88,64%	82,72%	87,62%	89,96%	85,12%	91,69%	86,97%	88,0%	-1,0%
	Maisons-Alfort / Villeneuve-St-Georges	85,46%	88,97%	81,52%	85,98%	90,21%	87,57%	92,76%	87,47%	91,5%	-4,0%
	Malessherbes et Ris-Orangis / Melun	88,57%	88,80%	90,23%	90,93%	88,87%	89,47%	93,29%	90,03%	92,5%	-2,5%
	Montgeron-Crosne / Combs-la-Ville	79,89%	86,55%	79,68%	84,84%	88,63%	83,09%	90,56%	84,63%	86,0%	-1,4%
	Paris-Nord / Paris-gare-de-Lyon	84,62%	88,90%	83,57%	89,34%	91,18%	87,20%	92,98%	88,23%	95,0%	-6,8%
	Vigneux / Corbeil via plateau	81,34%	86,64%	77,42%	84,85%	87,09%	83,90%	90,63%	84,45%	88,5%	-4,0%
	Villiers-le-Bel / SDF-St-Denis	83,71%	89,12%	84,65%	89,60%	91,18%	87,75%	92,33%	88,27%	92,0%	-3,7%
	RER E	Haussmann / Chelles Gournay	96,44%	94,69%	96,48%	94,35%	95,66%	93,26%	96,50%	95,35%	94,0%
Haussmann / Noisy		93,31%	90,73%	93,24%	91,03%	92,11%	89,59%	94,12%	92,02%	96,5%	-4,5%
Haussmann / Villiers sur Marne		94,37%	89,60%	94,76%	91,38%	93,18%	90,09%	94,82%	92,62%	92,5%	0,1%
Villiers sur Marne / Tournan		89,19%	82,65%	92,69%	89,56%	89,18%	88,13%	92,87%	89,22%	88,5%	0,7%
Ligne H	Creil / Pontoise	94,40%	98,22%	96,39%	95,67%	95,95%	95,85%	97,29%	96,20%	95,0%	1,2%
	Epinay / Ermont	91,89%	94,52%	96,19%	95,52%	95,43%	97,00%	97,16%	95,36%	95,0%	0,4%
	Epinay / Montsoult	94,25%	90,70%	94,63%	95,25%	96,24%	96,68%	95,58%	94,77%	94,5%	0,3%
	Ermont / Pontoise	91,44%	94,78%	95,93%	95,37%	95,19%	97,49%	97,32%	95,33%	94,0%	1,3%
	Ermont / Valmondois	89,72%	94,09%	94,67%	94,81%	93,07%	96,03%	96,01%	94,03%	94,0%	0,0%
	Monsoult / Luzarches	93,73%	90,60%	93,92%	86,69%	95,20%	97,39%	94,48%	93,24%	94,0%	-0,8%
	Montsoult / Persan	93,91%	90,06%	93,74%	95,03%	96,39%	96,14%	94,56%	94,26%	94,0%	0,3%
	Paris / Epinay	96,00%	95,65%	97,60%	97,29%	97,52%	98,15%	98,19%	97,20%	96,5%	0,7%
Ligne J	Conflans Sainte Honorine / Gisors	89,46%	91,43%	93,10%	93,35%	91,68%	90,01%	92,27%	91,60%	89,5%	2,1%
	Conflans Sainte Honorine / Mantes la Jolie	89,97%	91,55%	92,60%	94,64%	91,05%	89,87%	94,38%	91,96%	92,0%	0,0%
	Paris St Lazare / Conflans Sainte Honorine	91,21%	92,66%	93,51%	94,54%	92,05%	91,73%	94,66%	92,89%	92,5%	0,4%
	Paris St Lazare / Ermont Eaubonne	94,36%	97,15%	96,49%	97,59%	96,75%	97,08%	97,42%	96,67%	96,0%	0,7%
	Paris St Lazare / Vernon via Poissy	83,65%	88,23%	90,40%	87,43%	87,81%	89,76%	89,77%	88,17%	87,5%	0,7%
Ligne K	Paris / Crépy	95,82%	93,67%	97,57%	94,90%	97,44%	97,24%	97,36%	96,28%	93,0%	3,3%
Ligne L	Bécon / Nanterre Université	88,76%	93,52%	94,03%	94,97%	93,12%	94,66%	95,29%	93,45%	92,5%	0,9%
	Bécon / St Cloud	94,19%	96,80%	94,72%	97,13%	95,21%	92,76%	95,91%	95,21%	94,5%	0,7%
	Nanterre Université / Cergy le Haut	76,77%	86,23%	88,95%	86,38%	84,69%	91,47%	91,81%	86,57%	88,5%	-1,9%
	Paris St Lazare / Bécon les Bruyères	93,90%	96,78%	95,89%	97,07%	96,24%	96,25%	97,30%	96,18%	95,5%	0,7%
	St Cloud / St Nom la Bretèche	92,18%	96,30%	94,81%	96,68%	93,69%	89,41%	94,93%	93,96%	93,0%	1,0%
	St Cloud / Versailles Rive Droite	92,39%	96,03%	91,91%	96,72%	93,85%	91,02%	96,09%	93,94%	94,0%	-0,1%
Ligne N	Montparnasse / Sèvres Rive Gauche	92,48%	95,95%	95,72%	95,36%	96,48%	96,12%	95,01%	95,27%	95,0%	0,3%
	Plaisir Grignon / Dreux	88,71%	92,88%	94,17%	94,59%	95,59%	96,89%	93,83%	93,83%	91,0%	2,8%
	Plaisir Grignon / Mantes la Jolie	88,63%	93,71%	93,58%	92,43%	95,18%	94,84%	94,67%	93,29%	90,5%	2,8%
	Saint Cyr / Plaisir Grignon	89,25%	94,25%	93,41%	94,60%	95,84%	95,97%	95,46%	94,13%	91,5%	2,6%
	Saint Cyr / Rambouillet	93,60%	96,04%	95,68%	95,14%	97,89%	96,67%	96,21%	95,87%	94,5%	1,4%
	Sèvres Rive Gauche / Saint Cyr	93,66%	96,43%	96,02%	96,19%	97,27%	97,35%	96,07%	96,13%	94,5%	1,6%
Ligne P	Esbly / Crécy	93,05%	97,56%	94,60%	95,87%	95,28%	94,13%	96,20%	95,19%	97,0%	-1,8%
	Meaux / Château Thierry	80,88%	88,88%	92,77%	93,42%	90,47%	90,92%	92,87%	90,10%	89,0%	1,1%
	Meaux / La Ferté Milon	82,48%	89,47%	93,41%	93,80%	89,88%	89,94%	91,16%	90,03%	89,5%	0,5%
	Paris / Coulommiers	81,49%	79,02%	91,48%	89,34%	88,86%	86,63%	91,71%	86,99%	87,0%	0,0%
	Paris / Longueville / Provins	90,04%	87,37%	93,76%	91,99%	91,02%	89,77%	94,83%	91,31%	87,0%	4,3%
	Paris / Meaux	88,91%	91,10%	94,65%	94,36%	92,11%	93,10%	94,77%	92,74%	93,0%	-0,3%
Ligne R	Melun / Montereau via Héricy	94,30%	96,04%	95,32%	96,54%	97,73%	94,84%	95,86%	95,79%	93,5%	2,3%
	Melun / Moret	87,43%	90,42%	88,62%	91,01%	91,25%	90,98%	90,14%	89,93%	88,0%	1,9%
	Moret / Montargis	88,39%	91,70%	90,18%	92,56%	92,29%	92,03%	89,58%	90,92%	90,0%	0,9%
	Paris / Melun	88,44%	89,70%	87,71%	89,69%	90,62%	87,01%	89,98%	88,99%	88,0%	1,0%
	St-Mammès / Montereau	90,88%	88,99%	89,19%	92,06%	91,63%	88,06%	91,21%	90,27%	90,0%	0,3%
Ligne U	La Verrière / La Défense	91,20%	96,84%	93,14%	95,58%	95,89%	94,66%	95,89%	94,69%	94,0%	0,7%

Juillet 2024 : Les résultats de ponctualité des lignes / axes RATP et SNCF

Ponctualité Lignes SNCF/RATP

Ligne	Résultats du mois							Cumulé à fin juillet 2024	Référence Contrat 2020 2025 (pivot)	Cumulé à fin juillet 2024 / Référence contrat	Ligne
	janv-24	févr-24	mars-24	avr-24	mai-24	juin-24	juil-24				
RER A	91,38%	94,64%	93,91%	91,49%	93,76%	95,07%	94,82%	93,57%	92,0%	1,6%	RER A
RER B	86,71%	86,28%	87,47%	89,77%	89,47%	85,95%	91,41%	88,03%	89,0%	-1,0%	RER B
RER C	80,93%	84,35%	86,24%	90,11%	85,56%	88,06%	91,93%	86,71%	90,0%	-3,3%	RER C
RER D	83,04%	88,04%	81,88%	87,23%	89,50%	86,11%	91,77%	86,72%	90,0%	-3,3%	RER D
RER E	94,14%	90,78%	94,62%	92,01%	92,72%	90,68%	94,90%	92,91%	93,0%	-0,1%	RER E
Ligne H	92,99%	93,86%	95,82%	95,61%	95,70%	97,06%	96,82%	95,40%	95,0%	0,4%	Ligne H
Ligne J	90,57%	93,09%	93,80%	94,09%	92,63%	92,79%	94,39%	93,04%	92,0%	1,0%	Ligne J
Ligne K	95,82%	93,67%	97,57%	94,90%	97,44%	97,24%	97,36%	96,28%	93,0%	3,3%	Ligne K
Ligne L	90,71%	94,88%	93,77%	95,43%	93,51%	92,94%	95,53%	93,79%	93,5%	0,3%	Ligne L
Ligne N	92,00%	95,36%	95,10%	95,18%	96,80%	96,56%	95,51%	95,20%	93,5%	1,7%	Ligne N
Ligne P	87,00%	89,32%	93,95%	93,51%	91,40%	91,70%	94,09%	91,60%	91,0%	0,6%	Ligne P
Ligne R	88,58%	90,41%	88,85%	91,10%	91,48%	89,40%	90,33%	90,00%	90,0%	0,0%	Ligne R
Ligne U	91,20%	96,84%	93,14%	95,58%	95,89%	94,66%	95,89%	94,69%	94,0%	0,7%	Ligne U

Performance aux heures de pointe Métro RATP

Ligne	Résultats du mois							Cumulé à fin juillet 2024	Référence Contrat 2021 2024 (pivot)	Cumulé à fin juillet 2024 / Référence contrat
	janv-24	févr-24	mars-24	avr-24	mai-24	juin-24	juil-24			
Ligne 1	101,39%	101,31%	102,26%	101,42%	100,91%	100,89%	100,53%	101,25%	99,5%	1,8%
Ligne 2	97,42%	97,33%	97,46%	97,15%	98,38%	99,15%	103,24%	98,56%	96,5%	2,1%
Ligne 3-3b	83,84%	86,08%	85,12%	87,32%	90,99%	92,32%	102,89%	90,12%	98,0%	-7,9%
Ligne 4	93,98%	99,59%	98,70%	98,32%	99,54%	95,83%	101,44%	98,20%	96,5%	1,7%
Ligne 5	100,03%	100,61%	101,35%	95,52%	102,50%	101,89%	101,81%	100,46%	98,0%	2,5%
Ligne 6	85,71%	90,56%	88,06%	84,39%	88,42%	92,46%	96,03%	89,34%	96,5%	-7,2%
Ligne 7-7b	91,21%	92,72%	91,59%	92,52%	98,36%	94,80%	106,63%	95,18%	96,5%	-1,3%
Ligne 8	81,84%	84,09%	84,80%	83,46%	88,97%	90,01%	96,19%	86,86%	96,5%	-9,6%
Ligne 9	97,49%	99,47%	94,25%	94,82%	101,56%	96,28%	101,85%	97,89%	98,0%	-0,1%
Ligne 10	98,41%	98,77%	98,08%	97,25%	101,76%	101,44%	102,18%	99,55%	96,5%	3,1%
Ligne 11	99,45%	95,17%	98,27%	96,57%	89,04%	96,08%	99,77%	96,50%	96,5%	0,0%
Ligne 12	86,78%	89,98%	88,32%	89,42%	94,00%	97,09%	97,96%	91,66%	96,5%	-4,8%
Ligne 13	84,03%	89,67%	87,44%	87,54%	88,38%	90,54%	98,87%	89,40%	96,5%	-7,1%
Ligne 14	100,53%	99,73%	100,14%	102,21%	101,92%	98,91%	97,27%	100,06%	99,5%	0,6%

Ponctualité Axes RATP

		Résultats du mois							Référence Contrat 2021 - 2024 (pivot)	Cumulé à fin juillet 2024 / Référence contrat	
		janv-24	févr-24	mars-24	avr-24	mai-24	juin-24	juil-24			
RER A	Axe Saint-Germain	89,90%	94,47%	93,10%	89,69%	92,13%	93,64%	94,90%	92,53%	91,0%	1,5%
	Axe Boissy-Saint-Léger	89,74%	92,86%	92,31%	89,03%	93,10%	94,36%	93,68%	92,14%	91,0%	1,1%
	Axe Marne-la-Vallée-Chessy	89,57%	92,40%	92,02%	88,83%	92,22%	93,77%	93,50%	91,75%	91,0%	0,7%
	Axe Tronçon central	95,76%	97,96%	97,27%	96,06%	97,26%	97,88%	97,20%	97,05%	97,0%	0,1%
RER B	Axe Robinson	81,80%	81,26%	83,88%	87,24%	87,58%	82,54%	90,53%	84,78%	85,5%	-0,7%
	Axe Saint-Rémy-Lès-Chevreuse	79,24%	78,41%	81,49%	85,04%	84,07%	79,44%	88,65%	82,11%	83,5%	-1,4%
	Axe Val-de-Bievre	89,88%	88,05%	89,19%	91,82%	91,21%	87,94%	93,37%	90,09%	90,0%	0,1%
	Axe Tronçon central	93,59%	93,55%	93,28%	94,34%	94,39%	92,44%	94,79%	93,72%	95,0%	-1,3%