

Août 2024 : Les résultats de ponctualité des lignes / axes RATP et SNCF

Les chiffres de ponctualité du mois d'août 2024 confirment la hausse importante de la ponctualité observée ces derniers mois sur l'ensemble du réseau, avec des progressions très importantes sur quasiment toutes les lignes du réseau ferré. Des résultats dans la continuité de ceux du mois de juillet et en forte hausse en comparaison avec le début d'année 2024, ce qui montre l'investissement et le travail effectué par les opérateurs pour une amélioration durable et notable de la qualité de service. Ces efforts se sont traduits par le recrutement de 250 conducteurs pour le métro, la maintenance préventive sur le matériel roulant ou encore la mobilisation de 40 000 agents (conducteurs, mainteneurs, agents d'accueil) pendant les Jeux Olympiques et Paralympiques. Ces efforts auront des conséquences bénéfiques à long terme sur le service offert aux voyageurs.

Sur le métro parisien, toutes les lignes sont au-delà de 100 % de ponctualité, une performance inédite et une progression importante sur toutes les lignes, notamment la ligne 9, à 119 %, ce qui en fait la ligne la plus ponctuelle du réseau en août et en progrès de 22 % par rapport à janvier. À noter également les progressions notables de la ligne 7/7bis, qui est passé de 91 % en janvier à 112 % en août (+ 21 %), de la ligne 8 qui est passé de 82 % à 101 % (+ 19 %) et de la ligne 13, en hausse de 19 points également par rapport à janvier avec 103 %.

Côté RER, l'ensemble des tronçons maintiennent ou renforcent leurs résultats. Toutes les lignes remplissent les objectifs fixés par Île-de-France Mobilités, et le RER C montre des progrès significatifs depuis le début de l'année, avec jusqu'à 20 % de ponctualité supplémentaire sur certains tronçons. Même chose pour les lignes de trains, qui respectent les objectifs fixés, avec des résultats de ponctualité avoisinant les 99 % sur les lignes H et L, et au-dessus des 95 % pour les lignes J, N, K, R et U.

Août 2024 : Les résultats de ponctualité des lignes / axes RATP et SNCF

Ponctualité Axes SNCF		Résultats du mois								Référence Contrat 2020 2025 (pivot)	
		janv-24	févr-24	mars-24	avr-24	mai-24	juin-24	juil-24	août-24		Cumulé à fin août 2024
RER A	Cergy le Haut / Maisons Laffitte	78,47%	86,89%	86,88%	83,38%	84,43%	87,82%	87,23%	90,16%	85,69%	88,0%
	Nanterre Préfecture / Maisons Laffitte	86,04%	93,07%	90,96%	90,23%	90,18%	93,08%	91,55%	92,76%	90,94%	92,0%
	Poissy / Maisons Laffitte	80,45%	88,84%	86,93%	84,10%	85,59%	89,18%	91,46%	92,02%	87,23%	88,0%
RER B	Aulnay / CDG2	81,45%	79,75%	81,01%	84,45%	83,65%	78,54%	85,74%	88,89%	82,36%	85,0%
	Aulnay / Mitry-Claye	77,17%	77,13%	78,70%	83,48%	83,04%	77,93%	87,45%	91,38%	81,13%	85,0%
	Paris / Aulnay	88,65%	89,12%	90,21%	91,20%	91,19%	88,07%	91,88%	93,60%	90,20%	90,0%
RER C	Champ-de-Mars / BFM	91,69%	93,13%	92,80%	96,09%	91,75%	94,29%	95,57%	97,90%	94,13%	96,0%
	Dourdan-la-Forêt / La-Norville	73,47%	78,23%	82,56%	85,69%	81,31%	84,83%	87,55%	92,86%	83,04%	87,5%
	Ivry-sur-Seine / Athis-Mons	81,82%	84,05%	86,45%	91,06%	86,28%	88,44%	92,68%	96,57%	88,48%	89,5%
	Juvisy / Brétigny	75,79%	80,98%	83,81%	86,95%	82,53%	84,88%	89,68%	93,66%	84,68%	89,0%
	Massy-Palaiseau / Les-Saules	81,04%	81,82%	85,95%	89,52%	83,45%	88,25%	89,15%	95,33%	86,91%	88,0%
	Pontoise / Av-président-Kennedy	81,36%	84,55%	84,34%	89,36%	84,69%	88,03%	91,66%	96,32%	87,41%	89,5%
	St-Martin-d'Etampes / Marolles-en-Hurepoix	75,79%	78,44%	83,14%	87,07%	79,43%	84,01%	89,00%	91,87%	83,54%	86,0%
	Versailles-Chantiers / Massy	89,83%	93,85%	93,97%	97,29%	94,97%	94,76%	98,50%	98,22%	95,08%	91,0%
Versailles-RG et St-Quentin / Javel	82,85%	87,14%	88,58%	92,04%	87,84%	89,58%	94,11%	97,15%	89,79%	91,0%	
RER D	Creil / Goussainville	79,00%	85,18%	80,04%	85,96%	86,39%	85,21%	90,21%	91,84%	85,34%	87,0%
	Lieusaint / Melun	83,51%	88,64%	82,72%	87,62%	89,96%	85,12%	91,69%	95,26%	87,96%	88,0%
	Maisons-Alfort / Villeneuve-St-Georges	85,46%	88,97%	81,52%	85,98%	90,21%	87,57%	92,76%	94,41%	88,30%	91,5%
	Malesherbes et Ris-Orangis / Melun	88,57%	88,80%	90,23%	90,93%	88,87%	89,47%	93,29%	94,26%	90,54%	92,5%
	Montgeron-Crosne / Combs-la-Ville	79,89%	86,55%	79,68%	84,84%	88,63%	83,09%	90,56%	94,20%	85,75%	86,0%
	Paris-Nord / Paris-gare-de-Lyon	84,62%	88,90%	83,57%	89,34%	91,18%	87,20%	92,98%	94,63%	89,00%	95,0%
	Vigneux / Corbeil via plateau	81,34%	86,64%	77,42%	84,85%	87,09%	83,90%	90,63%	90,40%	85,15%	88,5%
Villiers-le-Bel / SDF-St-Denis	83,71%	89,12%	84,65%	89,60%	91,18%	87,75%	92,33%	94,04%	88,94%	92,0%	
RER E	Haussmann / Chelles Gournay	96,44%	94,69%	96,48%	94,35%	95,66%	93,26%	96,50%	97,43%	95,58%	94,0%
	Haussmann / Noisy	93,31%	90,73%	93,24%	91,03%	92,11%	89,59%	94,12%	95,17%	92,38%	96,5%
	Haussmann / Villiers sur Marne	94,37%	89,60%	94,76%	91,38%	93,18%	90,09%	94,82%	96,96%	93,14%	92,5%
	Villiers sur Marne / Tournan	89,19%	82,65%	92,69%	89,56%	89,18%	88,13%	92,87%	96,00%	90,02%	88,5%
Ligne H	Creil / Pontoise	94,40%	98,22%	96,39%	95,67%	95,95%	95,85%	97,29%	98,91%	96,49%	95,0%
	Epinais / Ermont	91,89%	94,52%	96,19%	95,52%	95,43%	97,00%	97,16%	98,18%	95,69%	95,0%
	Epinais / Montsoult	94,25%	90,70%	94,63%	95,25%	96,24%	96,68%	95,58%	97,41%	95,07%	94,5%
	Ermont / Pontoise	91,44%	94,78%	95,93%	95,37%	95,19%	97,49%	97,32%	98,21%	95,67%	94,0%
	Ermont / Valmondois	89,72%	94,09%	94,67%	94,81%	93,07%	96,03%	96,01%	97,68%	94,45%	94,0%
	Montsoult / Luzarches	93,73%	90,60%	93,92%	86,69%	95,20%	97,39%	94,48%	96,37%	93,61%	94,0%
	Montsoult / Persan	93,91%	90,06%	93,74%	95,03%	96,39%	96,14%	94,56%	96,72%	94,54%	94,0%
	Paris / Epinais	96,00%	95,65%	97,60%	97,29%	97,52%	98,15%	98,19%	98,60%	97,36%	96,5%
Ligne J	Conflans Sainte Honorine / Gisors	89,46%	91,43%	93,10%	93,35%	91,68%	90,01%	92,27%	93,30%	91,76%	89,5%
	Conflans Sainte Honorine / Mantes la Jolie	89,97%	91,55%	92,60%	94,64%	91,05%	89,87%	94,38%	95,34%	92,37%	92,0%
	Paris St Lazare / Conflans Sainte Honorine	91,21%	92,66%	93,51%	94,54%	92,05%	91,73%	94,66%	96,05%	93,25%	92,5%
	Paris St Lazare / Ermont Eaubonne	94,36%	97,15%	96,49%	97,59%	96,75%	97,08%	97,42%	98,10%	96,84%	96,0%
	Paris St Lazare / Vernon via Poissy	83,65%	88,23%	90,40%	87,43%	87,81%	89,76%	89,77%	93,15%	88,76%	87,5%
Ligne K	Paris / Crépy	95,82%	93,67%	97,57%	94,90%	97,44%	97,24%	97,36%	96,76%	96,33%	93,0%
Ligne L	Bécon / Nanterre Université	88,76%	93,52%	94,03%	94,97%	93,12%	94,66%	95,29%	97,96%	93,96%	92,5%
	Bécon / St Cloud	94,19%	96,80%	94,72%	97,13%	95,21%	92,76%	95,91%	99,10%	95,66%	94,5%
	Nanterre Université / Cergy le Haut	76,77%	86,23%	88,95%	86,38%	84,69%	91,47%	91,81%	95,64%	87,59%	88,5%
	Paris St Lazare / Bécon les Bruyères	93,90%	96,78%	95,89%	97,07%	96,24%	96,25%	97,30%	98,73%	96,47%	95,5%
	St Cloud / St Nom la Bretèche	92,18%	96,30%	94,81%	96,68%	93,69%	89,41%	94,93%	98,81%	94,53%	93,0%
Ligne N	St Cloud / Versailles Rive Droite	92,39%	96,03%	91,91%	96,72%	93,85%	91,02%	96,09%	98,71%	94,49%	94,0%
Ligne P	Montparnasse / Sèvres Rive Gauche	92,48%	95,95%	95,72%	95,36%	96,48%	96,12%	95,01%	96,72%	95,44%	95,0%
	Plaisir Grignon / Dreux	88,71%	92,88%	94,17%	94,59%	95,59%	96,89%	93,83%	95,33%	94,01%	91,0%
	Plaisir Grignon / Mantes la Jolie	88,63%	93,71%	93,58%	92,43%	95,18%	94,84%	94,67%	92,73%	93,22%	90,5%
	Saint Cyr / Plaisir Grignon	89,25%	94,25%	93,41%	94,60%	95,84%	95,97%	95,46%	95,54%	94,30%	91,5%
	Saint Cyr / Rambouillet	93,60%	96,04%	95,68%	95,14%	97,89%	96,67%	96,21%	97,08%	96,01%	94,5%
	Sèvres Rive Gauche / Saint Cyr	93,66%	96,43%	96,02%	96,19%	97,27%	97,35%	96,07%	97,36%	96,28%	94,5%
Ligne R	Esbly / Crécy	93,05%	97,56%	94,60%	95,87%	95,28%	94,13%	96,20%	97,88%	95,50%	97,0%
	Meaux / Château Thierry	80,88%	88,88%	92,77%	93,42%	90,47%	90,92%	92,87%	95,34%	90,81%	89,0%
	Meaux / La Ferté Milon	82,48%	89,47%	93,41%	93,80%	89,88%	89,94%	91,16%	92,03%	90,11%	89,5%
	Paris / Coulommiers	81,49%	79,02%	91,48%	89,34%	88,86%	86,63%	91,71%	94,48%	87,87%	87,0%
	Paris / Longueville / Provins	90,04%	87,37%	93,76%	91,99%	91,06%	89,77%	94,83%	95,59%	91,82%	87,0%
Ligne U	Paris / Meaux	88,91%	91,10%	94,65%	94,36%	92,11%	93,10%	94,77%	96,81%	93,21%	93,0%
	Melun / Montereau via Héricy	94,30%	96,04%	95,32%	96,54%	97,73%	94,84%	95,86%	96,64%	95,89%	93,5%
	Melun / Moret	87,43%	90,42%	88,62%	91,01%	91,25%	90,98%	90,14%	96,14%	90,66%	88,0%
	Moret / Montargis	88,39%	91,70%	90,18%	92,56%	92,29%	92,03%	89,58%	96,09%	91,54%	90,0%
Ligne U	Paris / Melun	88,44%	89,70%	87,71%	89,69%	90,62%	87,01%	89,98%	95,54%	89,75%	88,0%
	St-Mammès / Montereau	90,88%	88,99%	89,19%	92,06%	91,63%	88,06%	91,21%	95,90%	90,92%	90,0%
Ligne U	La Verrière / La Défense	91,20%	96,84%	93,14%	95,58%	95,89%	94,66%	95,89%	98,42%	95,12%	94,0%

Août 2024 : Les résultats de ponctualité des lignes / axes RATP et SNCF

Ponctualité Lignes SNCF/RATP

Ligne	Résultats du mois								Cumulé à fin août 2024	Référence Contrat 2020 2025 (pivot)	Cumulé à fin août 2024 / Référence contrat	Ligne
	janv-24	févr-24	mars-24	avr-24	mai-24	juin-24	juil-24	août-24				
RER A	91,38%	94,64%	93,91%	91,49%	93,76%	95,07%	94,82%	94,73%	93,68%	92,0%	1,7%	RER A
RER B	86,71%	86,28%	87,47%	89,77%	89,47%	85,95%	91,41%	92,80%	88,26%	89,0%	-0,7%	RER B
RER C	80,93%	84,35%	86,24%	90,11%	85,56%	88,06%	91,93%	95,79%	87,80%	90,0%	-2,2%	RER C
RER D	83,04%	88,04%	81,88%	87,23%	89,50%	86,11%	91,77%	93,37%	87,50%	90,0%	-2,5%	RER D
RER E	94,14%	90,78%	94,62%	92,01%	92,72%	90,68%	94,90%	96,46%	93,32%	93,0%	0,3%	RER E
Ligne H	92,99%	93,86%	95,82%	95,61%	95,70%	97,06%	96,82%	98,00%	95,70%	95,0%	0,7%	Ligne H
Ligne J	90,57%	93,09%	93,80%	94,09%	92,63%	92,79%	94,39%	95,91%	93,37%	92,0%	1,4%	Ligne J
Ligne K	95,82%	93,67%	97,57%	94,90%	97,44%	97,24%	97,36%	96,76%	96,33%	93,0%	3,3%	Ligne K
Ligne L	90,71%	94,88%	93,77%	95,43%	93,51%	92,94%	95,53%	98,36%	94,32%	93,5%	0,8%	Ligne L
Ligne N	92,00%	95,36%	95,10%	95,18%	96,80%	96,56%	95,51%	96,47%	95,35%	93,5%	1,9%	Ligne N
Ligne P	87,00%	89,32%	93,95%	93,51%	91,40%	91,70%	94,09%	96,15%	92,13%	91,0%	1,1%	Ligne P
Ligne R	88,58%	90,41%	88,85%	91,10%	91,48%	89,40%	90,33%	95,91%	90,69%	90,0%	0,7%	Ligne R
Ligne U	91,20%	96,84%	93,14%	95,58%	95,89%	94,66%	95,89%	98,42%	95,12%	94,0%	1,1%	Ligne U

Le nombre de missions supprimées pour cause tension effectifs de conduite n'a pas été significatif du fait de la période JOP et de sa préparation

Performance aux heures de pointe Métro RATP

Ligne	Résultats du mois								Cumulé à fin août 2024	Référence Contrat 2021 2024 (pivot)	Cumulé à fin août 2024 / Référence contrat
	janv-24	févr-24	mars-24	avr-24	mai-24	juin-24	juil-24	août-24			
Ligne 1	101,39%	101,31%	102,26%	101,42%	100,91%	100,89%	100,53%	100,68%	101,19%	99,5%	1,7%
Ligne 2	97,42%	97,33%	97,46%	97,15%	98,38%	99,15%	103,24%	100,31%	98,74%	96,5%	2,2%
Ligne 3-3b	83,84%	86,08%	85,12%	87,32%	90,99%	97,32%	102,89%	103,18%	91,33%	98,0%	-6,7%
Ligne 4	93,98%	99,59%	98,70%	98,32%	99,54%	95,83%	101,44%	104,04%	98,92%	96,5%	2,4%
Ligne 5	100,03%	100,61%	101,35%	95,52%	102,50%	101,89%	101,81%	109,88%	101,35%	98,0%	3,3%
Ligne 6	85,71%	90,56%	88,06%	84,39%	88,42%	92,46%	96,03%	100,04%	90,53%	96,5%	-6,0%
Ligne 7-7b	91,21%	92,72%	91,59%	92,52%	98,36%	94,80%	106,63%	112,36%	96,84%	96,5%	0,3%
Ligne 8	81,84%	84,09%	84,80%	83,46%	88,97%	90,01%	96,19%	100,65%	88,30%	96,5%	-8,2%
Ligne 9	97,49%	99,47%	94,25%	94,82%	101,56%	96,28%	101,85%	118,88%	100,15%	98,0%	2,2%
Ligne 10	98,41%	98,77%	98,08%	97,25%	101,76%	101,44%	102,18%	102,82%	99,89%	96,5%	3,4%
Ligne 11	99,45%	95,17%	98,27%	96,57%	89,04%	96,08%	99,77%	104,86%	97,43%	96,5%	0,9%
Ligne 12	86,78%	89,98%	88,32%	89,42%	94,00%	97,09%	97,96%	101,18%	92,63%	96,5%	-3,9%
Ligne 13	84,03%	89,67%	87,44%	87,54%	88,38%	90,54%	98,87%	103,28%	90,96%	96,5%	-5,5%
Ligne 14	100,53%	99,73%	100,14%	102,21%	101,92%	98,91%	97,27%	99,94%	100,04%	99,5%	0,5%

Ponctualité Axes RATP

		Résultats du mois								Cumulé à fin août 2024	Référence Contrat 2021 - 2024 (pivot)	Cumulé à fin août 2024 / Référence contrat
		janv-24	févr-24	mars-24	avr-24	mai-24	juin-24	juil-24	août-24			
RER A	Axe Saint-Germain	89,90%	94,47%	93,10%	89,69%	92,13%	93,64%	94,90%	94,44%	92,71%	91,0%	1,7%
	Axe Boissy-Saint-Léger	89,74%	92,86%	92,31%	89,03%	93,10%	94,36%	93,68%	93,22%	92,24%	91,0%	1,2%
	Axe Marne-la-Vallée-Chessy	89,57%	92,40%	92,02%	88,83%	92,22%	93,77%	93,50%	94,34%	91,99%	91,0%	1,0%
	Axe Tronçon central	95,76%	97,96%	97,27%	96,06%	97,26%	97,88%	97,20%	96,60%	97,01%	97,0%	0,0%
RER B	Axe Robinson	81,80%	81,26%	83,88%	87,24%	87,58%	82,54%	90,53%	92,54%	85,11%	85,5%	-0,4%
	Axe Saint-Rémy-Lès-Chevreuse	79,24%	78,41%	81,49%	85,04%	84,07%	79,44%	88,65%	91,61%	82,51%	83,5%	-1,0%
	Axe Val-de-Bièvre	89,88%	88,05%	89,19%	91,82%	91,21%	87,94%	93,37%	93,86%	90,25%	90,0%	0,2%
	Axe Tronçon central	93,59%	93,55%	93,28%	94,34%	94,39%	92,44%	94,79%	94,76%	93,76%	95,0%	-1,2%