

Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

2021
Mai

BIENVENUE SUR LA VERSION INTERACTIVE DU BULLETIN DE LA PONCTUALITÉ

Cette version vous donne accès à des graphiques illustrant les résultats de la ponctualité de chaque mode (RER et train) en Île-de-France.

Dans le nouveau contrat SNCF 2020-2023 et le nouveau contrat RATP 2021-2024, la définition des branches du précédent contrat a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs. Ceci s'est traduit par la mise en place d'axes, qui permet d'avoir une décomposition plus fine pour chaque ligne.

À partir du sommaire, cliquez sur le mode qui vous intéresse, puis sur la ligne ou l'axe de votre choix.

Le graphique apparaît et vous permet, en un coup d'oeil, de comparer les résultats mois par mois de la ponctualité de l'année en cours avec les objectifs contractuels.

Bonne navigation !

IMPORTANT

A noter que l'offre de transport a été adapté en raison de la situation sanitaire et le maintien d'un couvre-feu.

Sommaire



RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Train La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

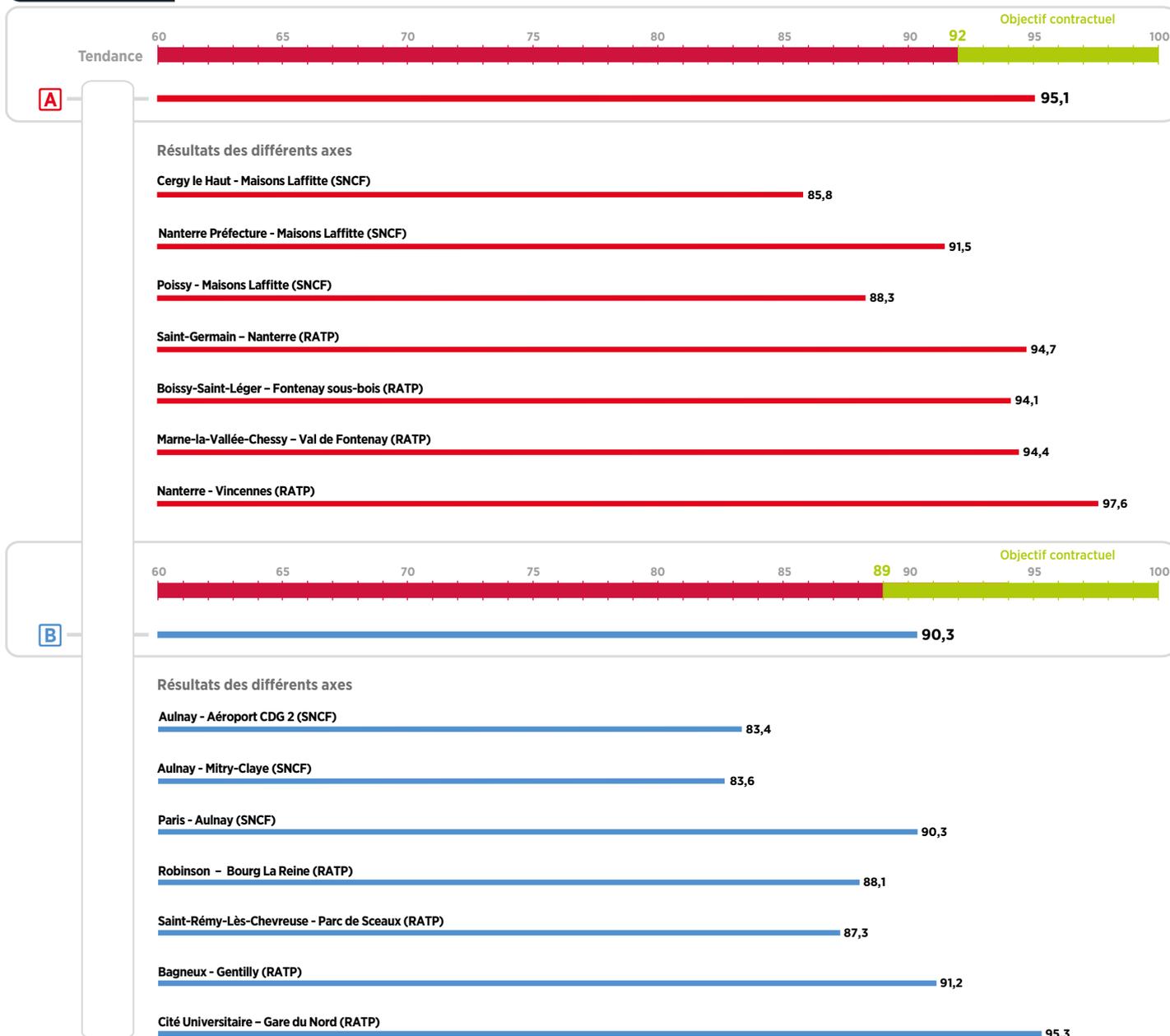
ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR AXES

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacun des axes du réseau SNCF.

Le calcul de la ponctualité axe est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de l'axe.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



Comment lire les graphiques ?

■ Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



Ponctualité des voyageurs par ligne

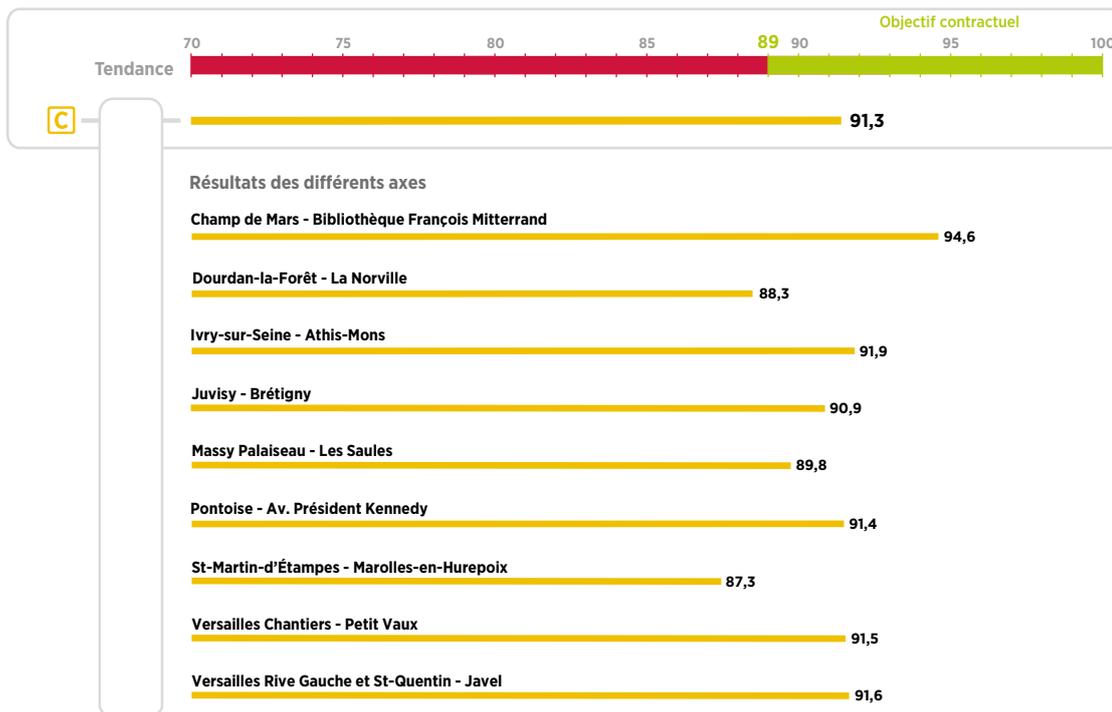
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E



Comment lire les graphiques



■ Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

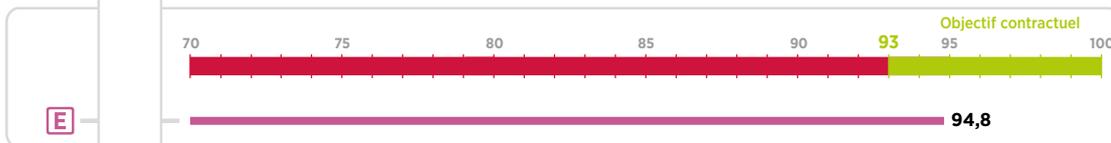
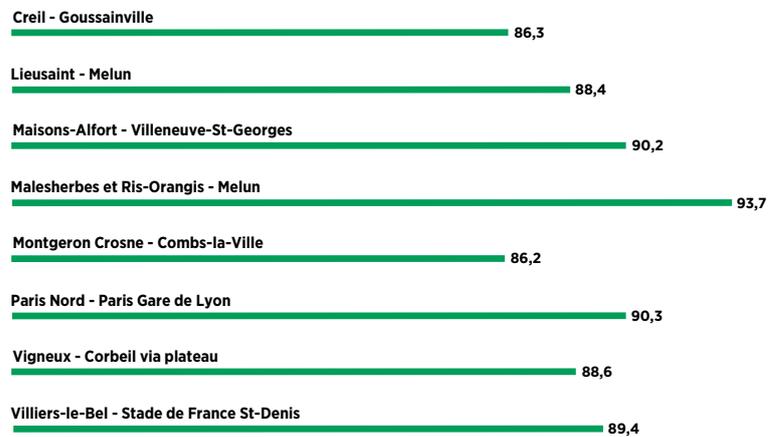
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



D

Résultats des différents axes



E

Résultats des différents axes



Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Train La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Comment lire les graphiques ?

■ Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



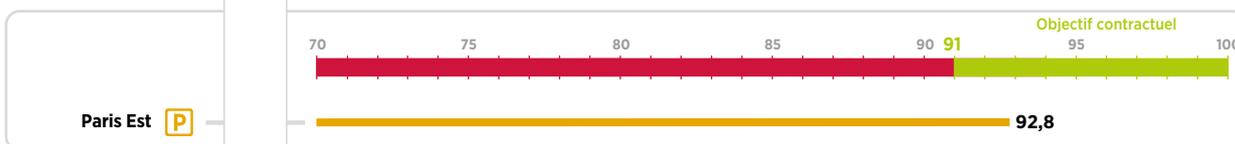
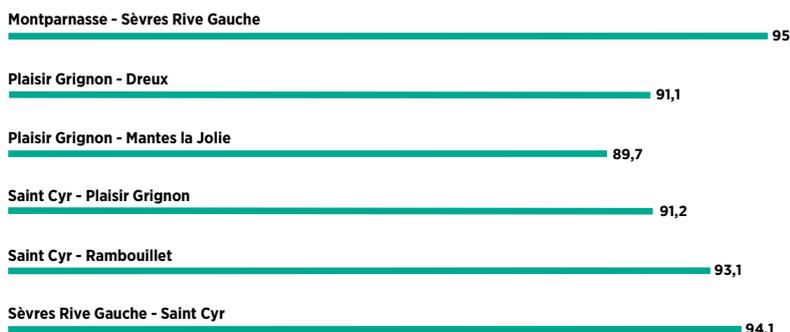
La qualité de service **ponctualité**



Résultats des différents axes



Résultats des différents axes



Résultats des différents axes



Comment lire les graphiques ?



Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

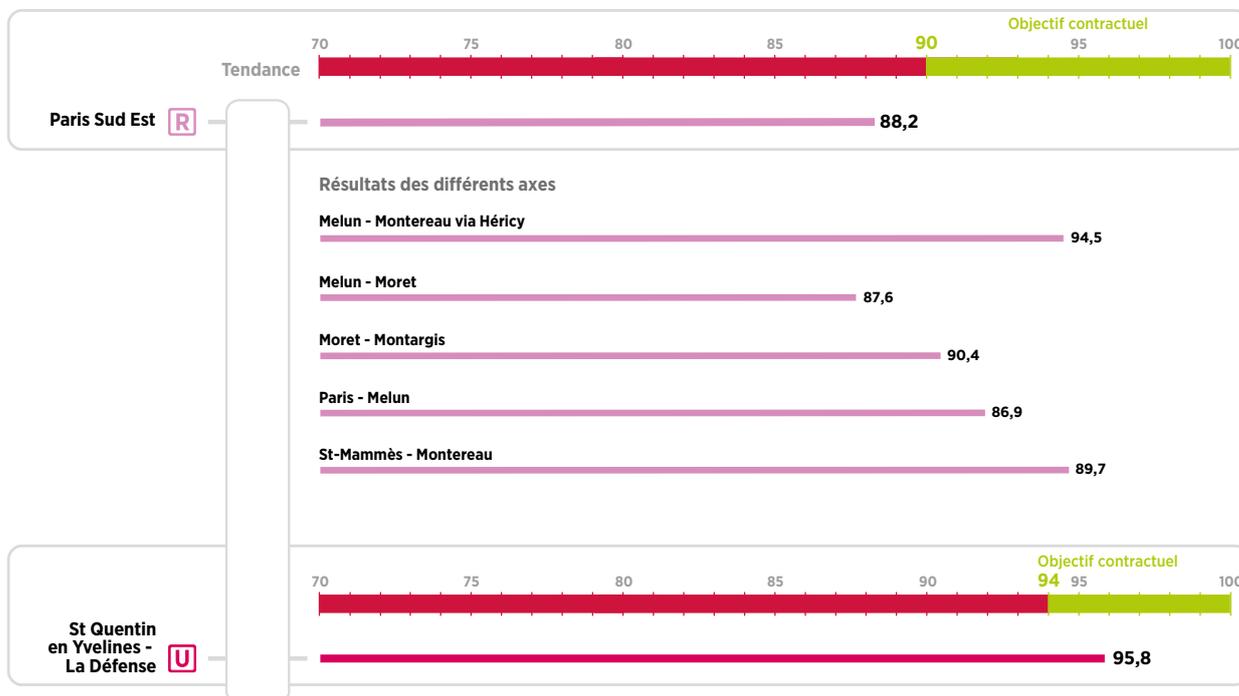


Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



Comment lire les graphiques ?

■ Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



Annexes

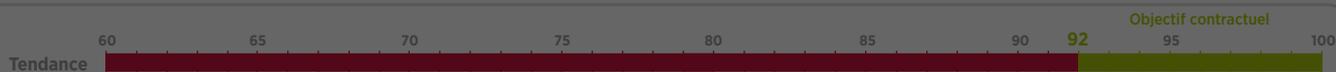
ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR AXES

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacun des axes du réseau SNCF.

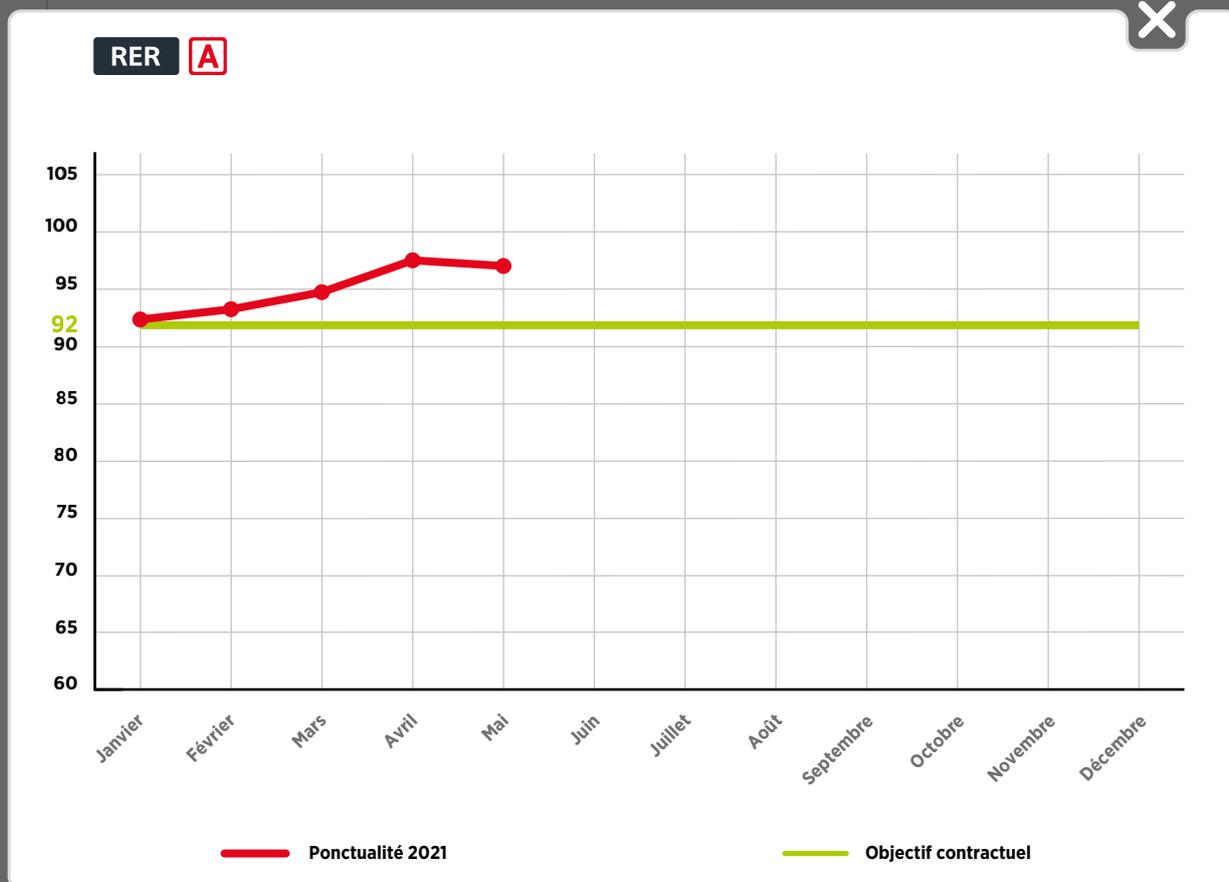
Le calcul de la ponctualité axe est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de l'axe.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



A 95,1



Robinson - Bourg La Reine (RATP)	88,1
Saint-Rémy-Lès-Chevreuse - Parc de Sceaux (RATP)	87,3
Bagneux - Gentilly (RATP)	91,2
Cité Universitaire - Gare du Nord (RATP)	95,3

Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes **A** et **B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



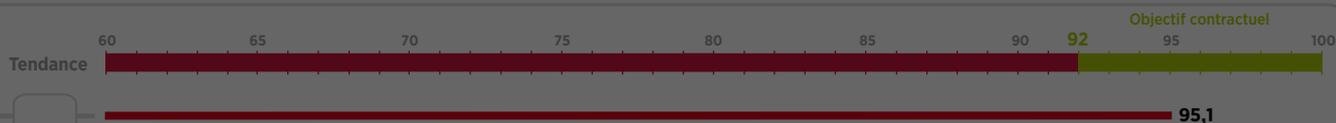
ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR AXES

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacun des axes du réseau SNCF.

Le calcul de la ponctualité axe est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de l'axe.

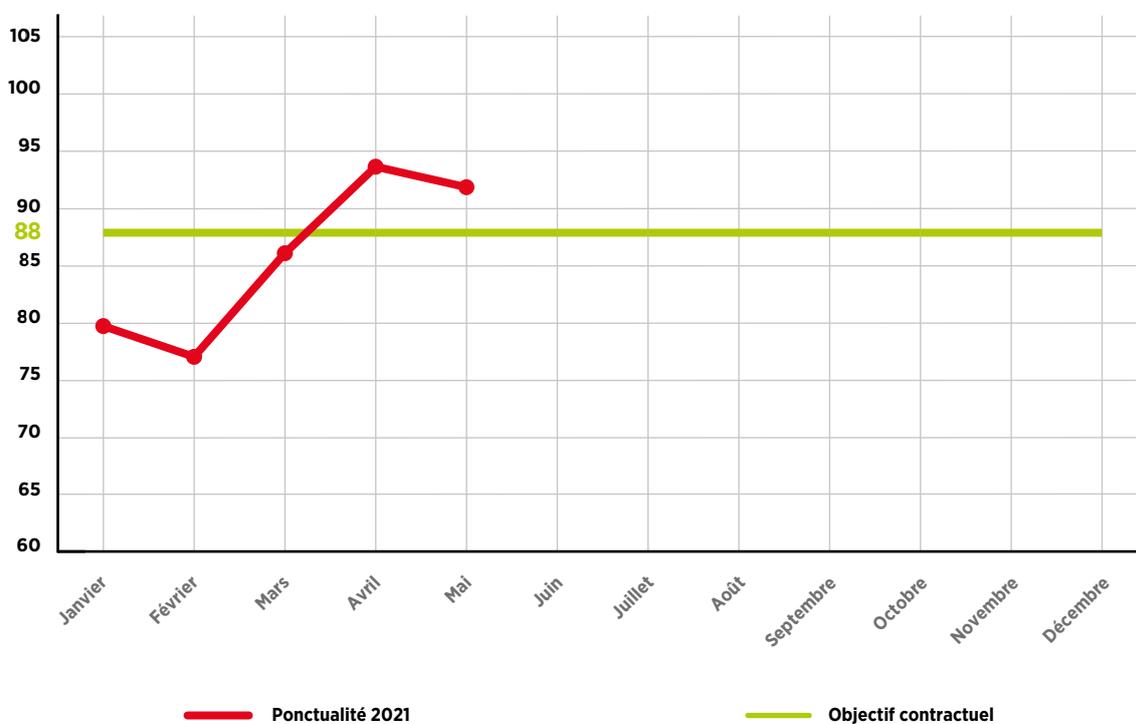
RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



A

RER A Cergy le Haut - Maisons Laffitte



B

Robinson - Bourg La Reine (RATP)	88,1
Saint-Rémy-Lès-Chevreuse - Parc de Sceaux (RATP)	87,3
Bagneux - Gentilly (RATP)	91,2
Cité Universitaire - Gare du Nord (RATP)	95,3

Comment lire les graphiques ?



— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR AXES

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacun des axes du réseau SNCF.

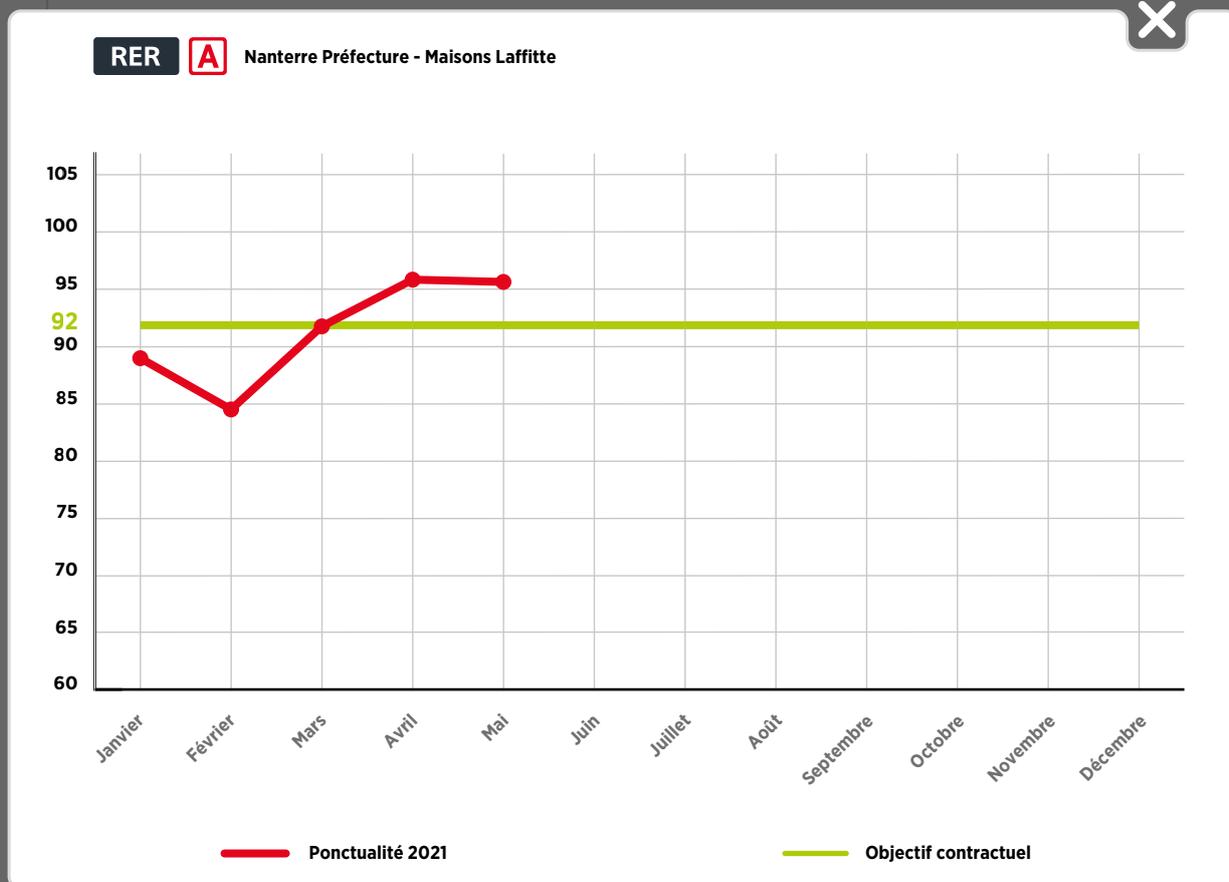
Le calcul de la ponctualité axe est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de l'axe.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



A



B



Comment lire les graphiques ?



— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

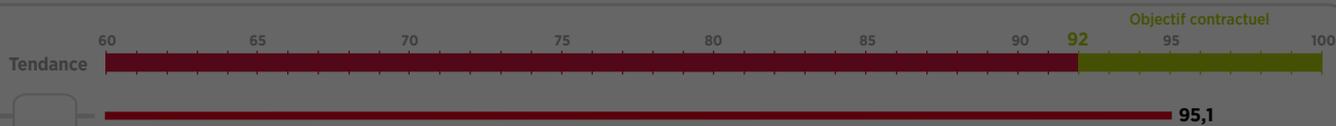
ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR AXES

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacun des axes du réseau SNCF.

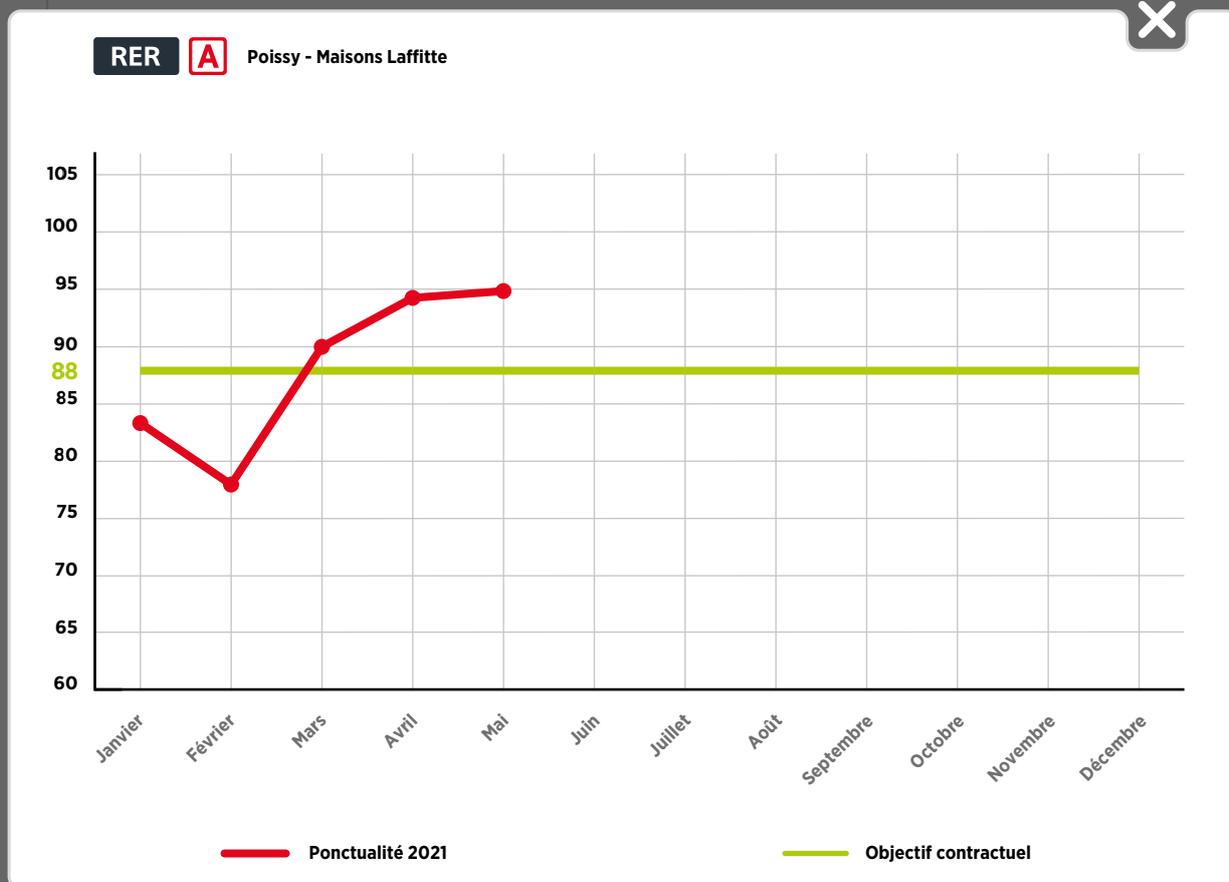
Le calcul de la ponctualité axe est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de l'axe.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

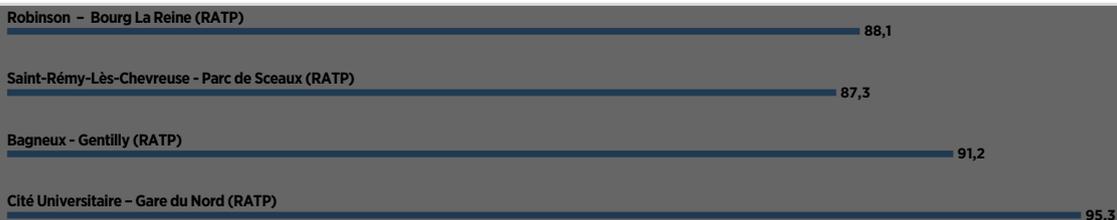
Lignes A et B



A



B



Comment lire les graphiques ?



— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

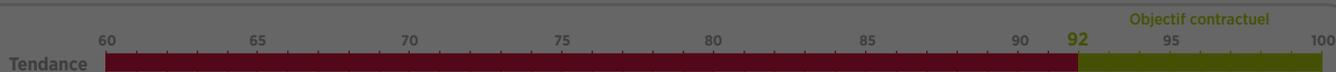
ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR AXES

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacun des axes du réseau SNCF.

Le calcul de la ponctualité axe est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de l'axe.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



A 95,1

RER **A** Saint-Germain - Nanterre



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



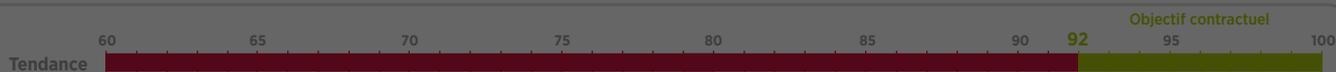
ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR AXES

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacun des axes du réseau SNCF.

Le calcul de la ponctualité axe est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de l'axe.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



A 95,1

RER **A** Boissy-Saint-Léger – Fontenay sous-bois



Robinson – Bourg La Reine (RATP)	88,1
Saint-Rémy-Lès-Chevreuse – Parc de Sceaux (RATP)	87,3
Bagneux – Gentilly (RATP)	91,2
Cité Universitaire – Gare du Nord (RATP)	95,3

Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes **A** et **B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



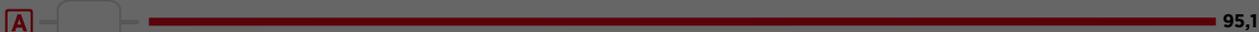
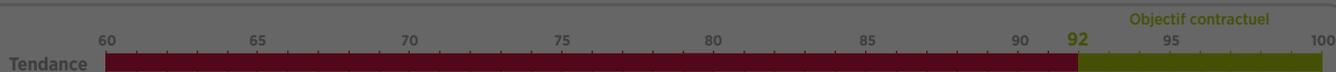
ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR AXES

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacun des axes du réseau SNCF.

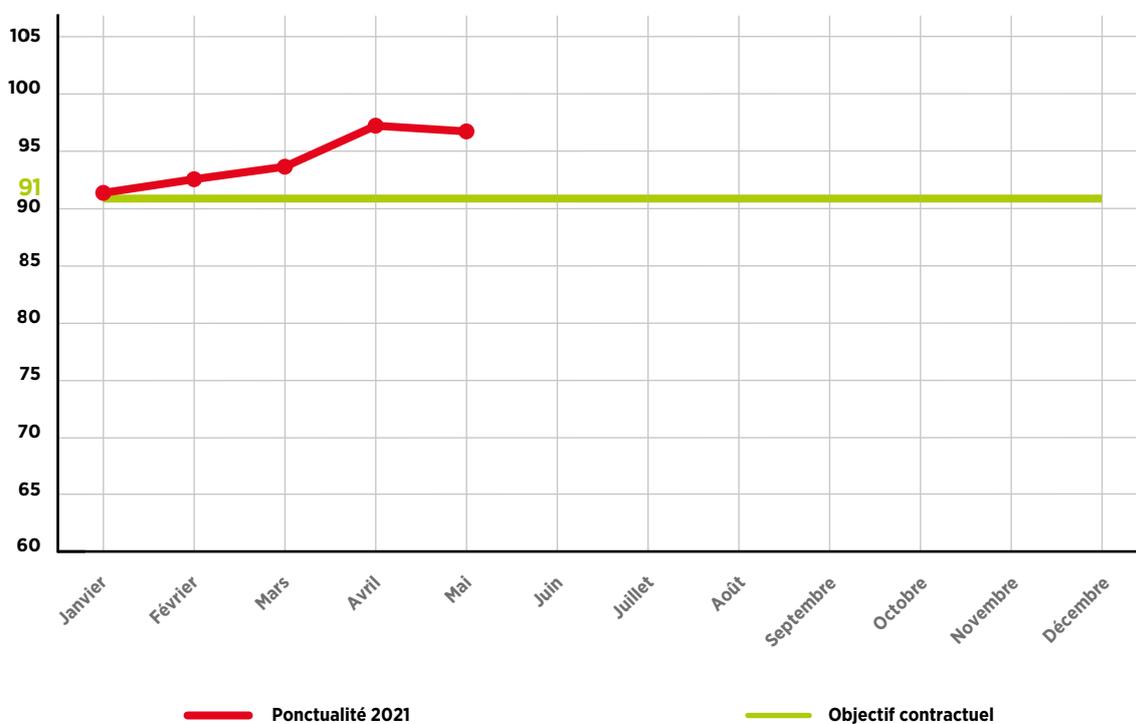
Le calcul de la ponctualité axe est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de l'axe.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



RER **A** Marne-la-Vallée-Chessy - Val de Fontenay



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes **A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



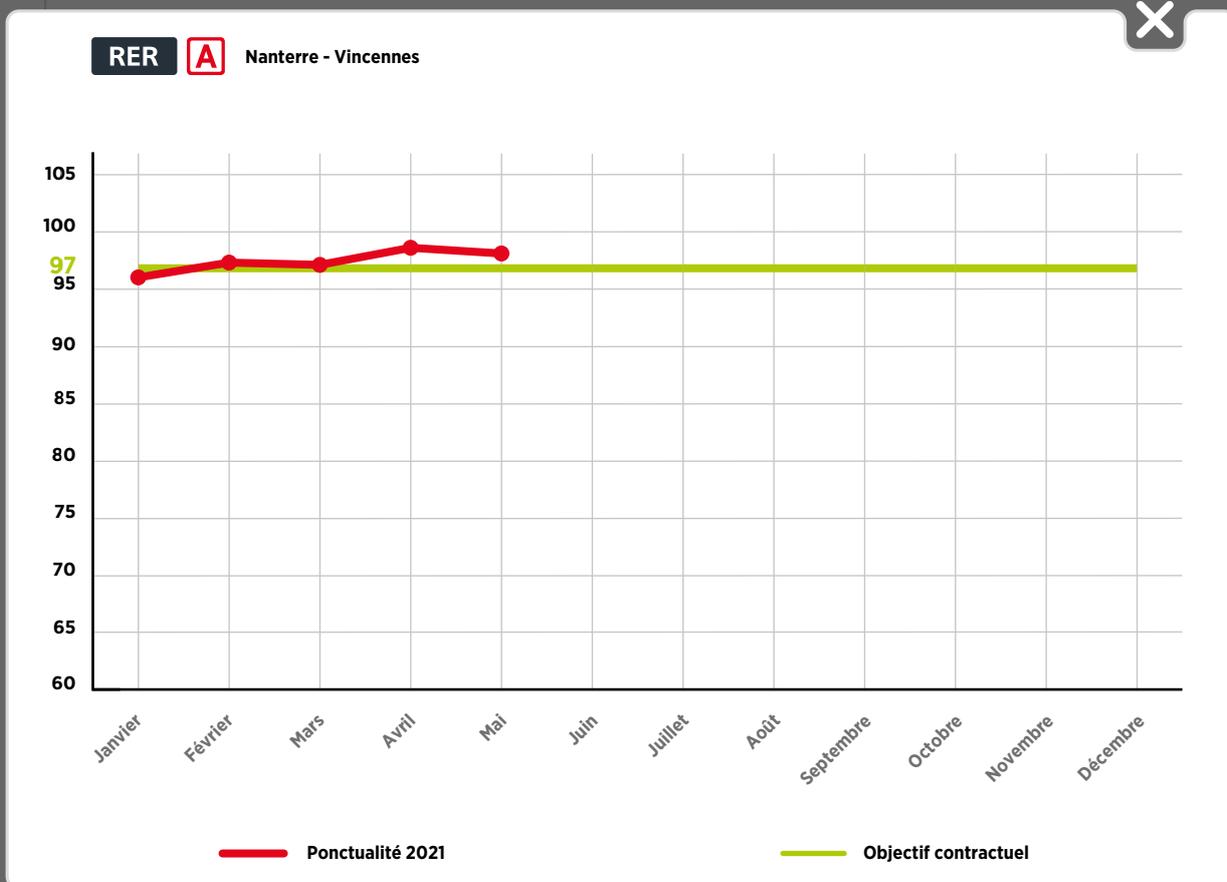
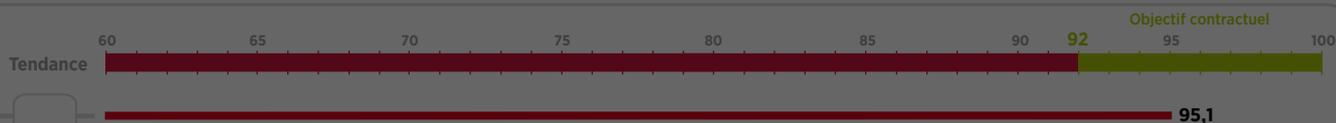
ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR AXES

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacun des axes du réseau SNCF.

Le calcul de la ponctualité axe est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de l'axe.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



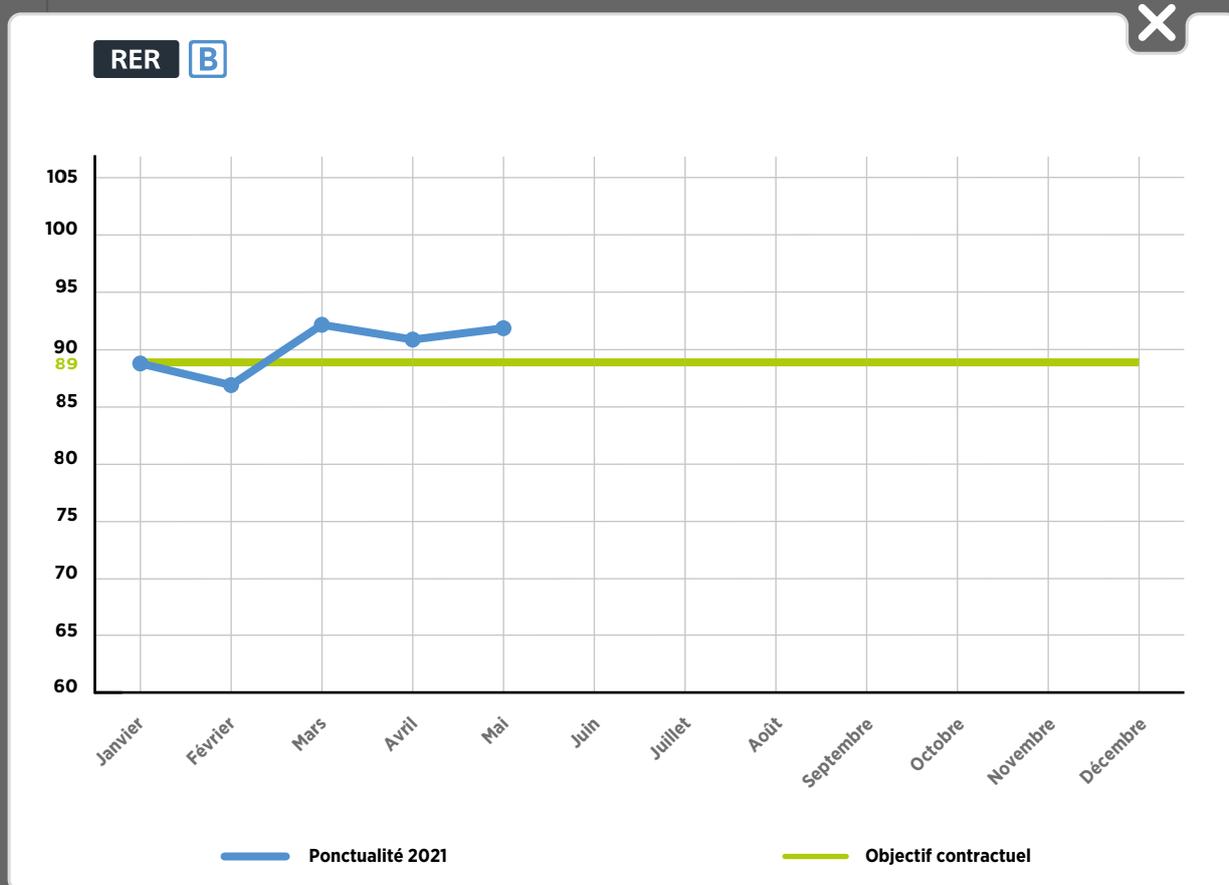
ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR AXES

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacun des axes du réseau SNCF.

Le calcul de la ponctualité axe est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de l'axe.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



Robinson - Bourg La Reine (RATP)	88,1
Saint-Rémy-Lès-Chevreuse - Parc de Sceaux (RATP)	87,3
Bagneux - Gentilly (RATP)	91,2
Cité Universitaire - Gare du Nord (RATP)	95,3

Comment lire les graphiques ?



— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

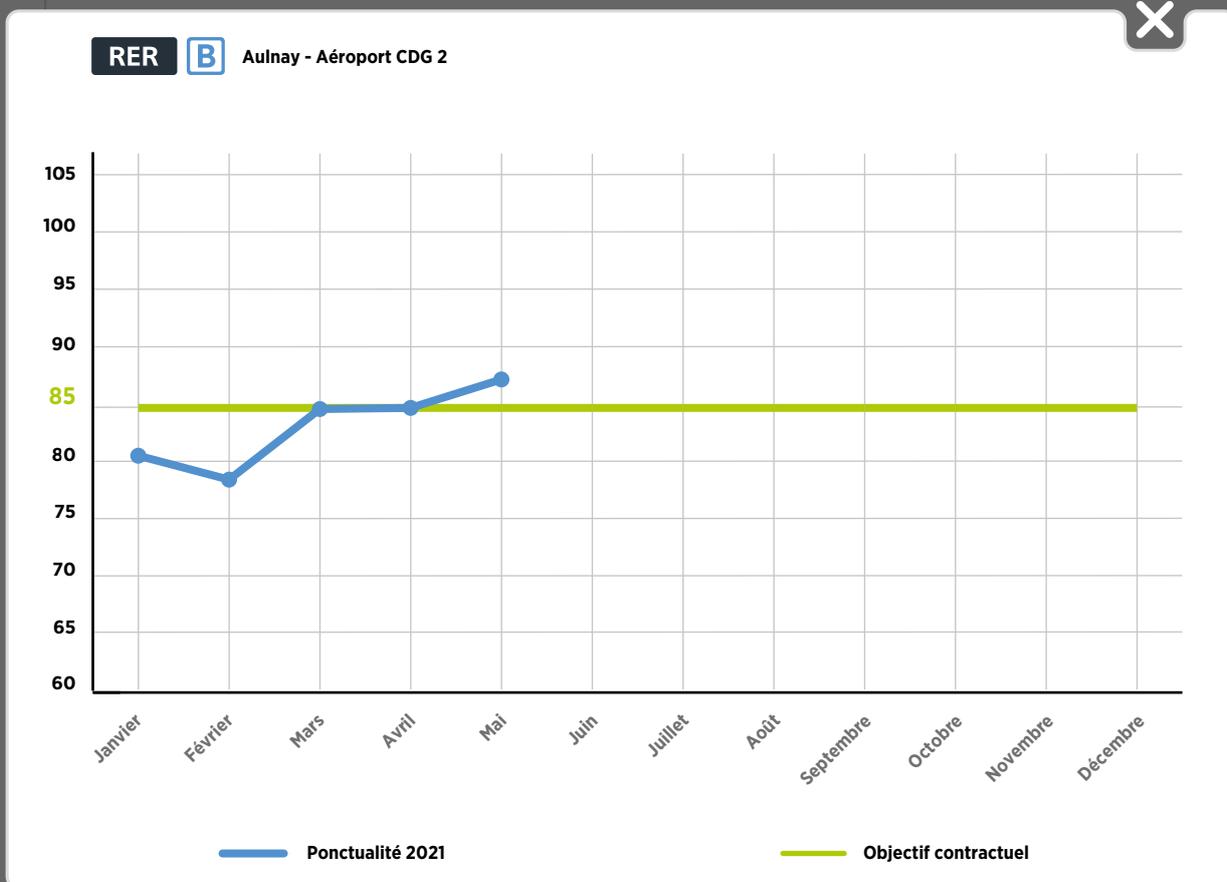
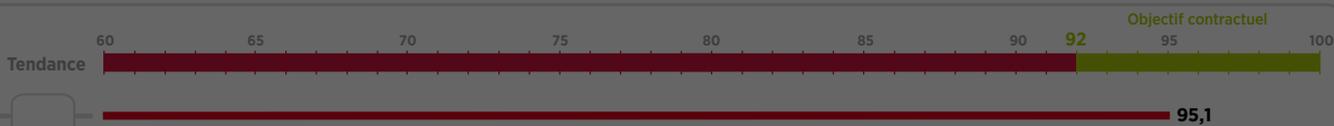
ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR AXES

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacun des axes du réseau SNCF.

Le calcul de la ponctualité axe est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de l'axe.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

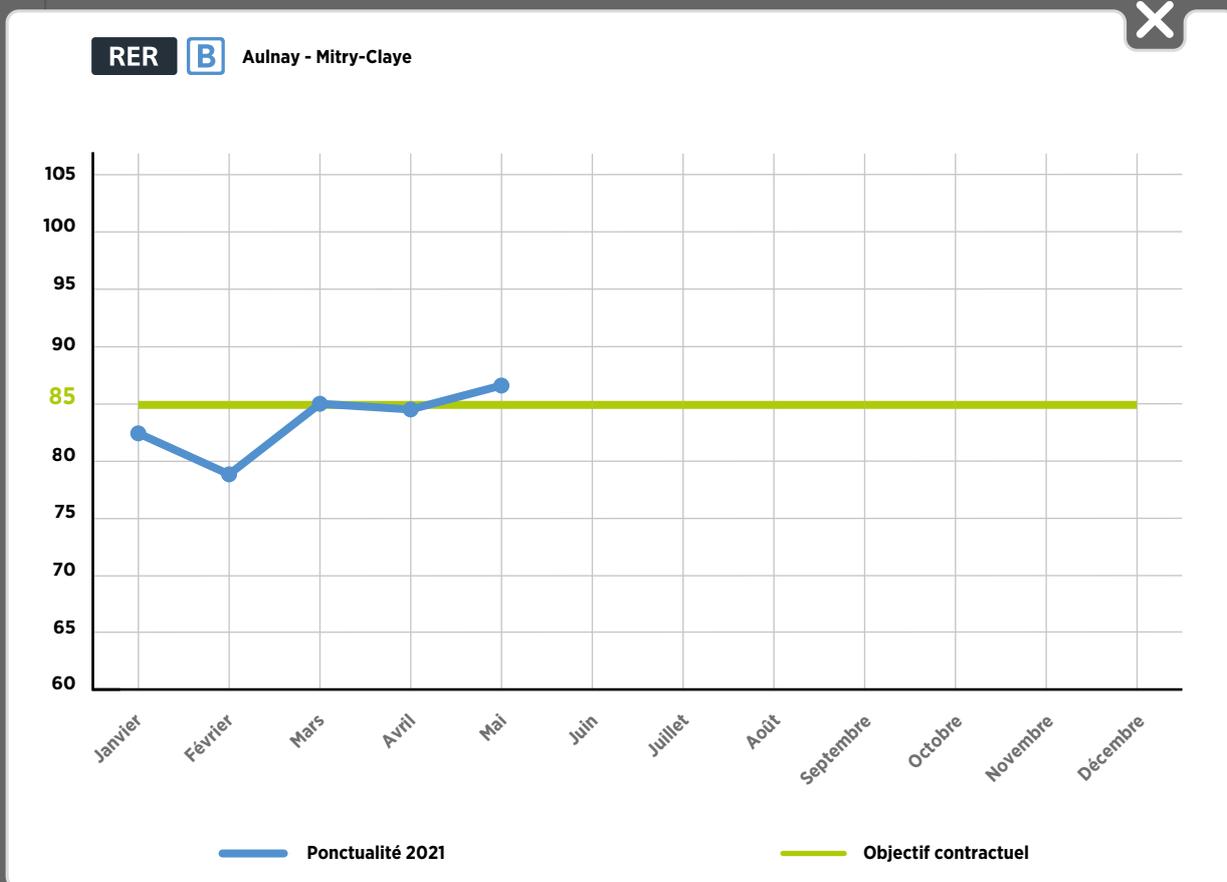
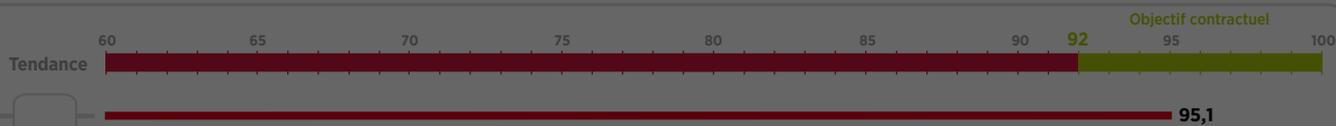
ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR AXES

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacun des axes du réseau SNCF.

Le calcul de la ponctualité axe est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de l'axe.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

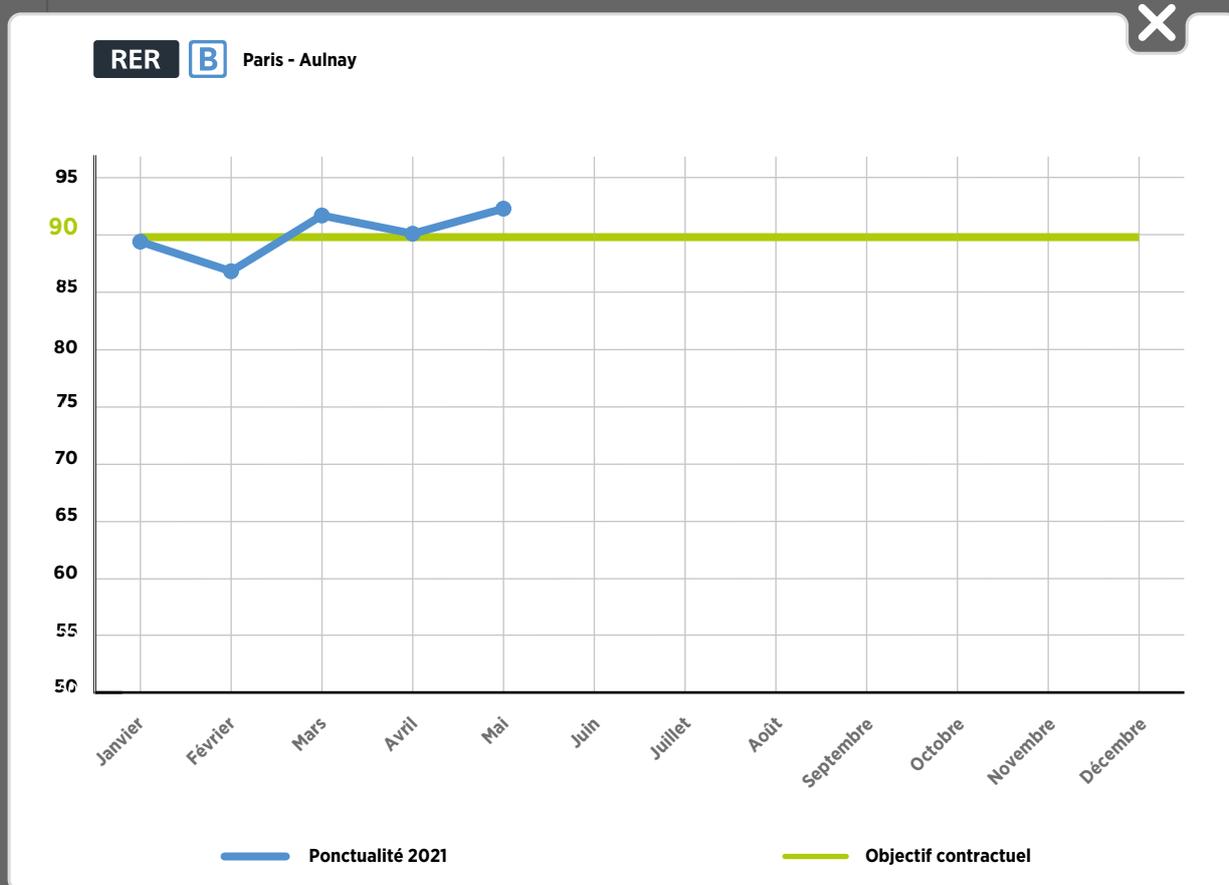
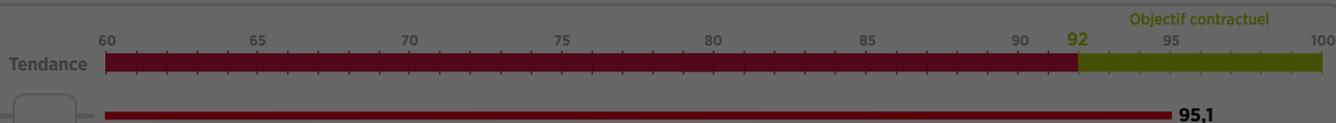
ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR AXES

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacun des axes du réseau SNCF.

Le calcul de la ponctualité axe est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de l'axe.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



Robinson - Bourg La Reine (RATP)	88,1
Saint-Rémy-Lès-Chevreuse - Parc de Sceaux (RATP)	87,3
Bagneux - Gentilly (RATP)	91,2
Cité Universitaire - Gare du Nord (RATP)	95,3

Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

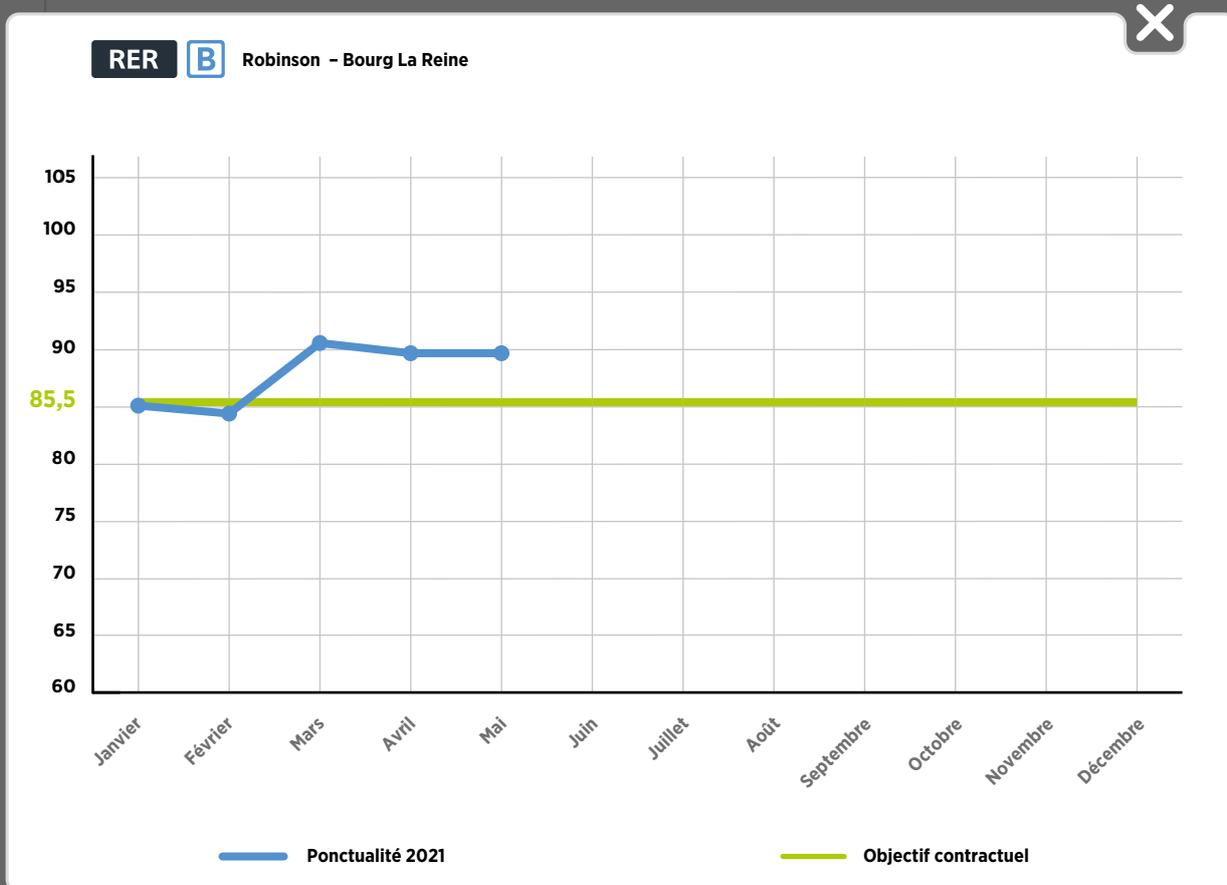
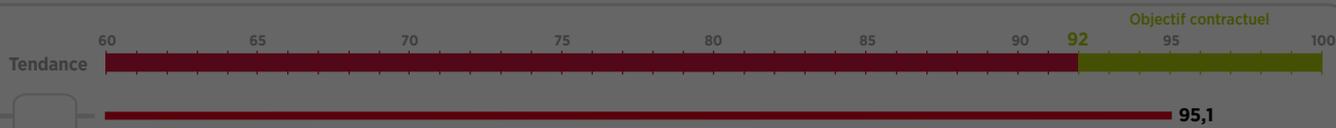
ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR AXES

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacun des axes du réseau SNCF.

Le calcul de la ponctualité axe est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de l'axe.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



Robinson - Bourg La Reine (RATP)	88,1
Saint-Rémy-Lès-Chevreuse - Parc de Sceaux (RATP)	87,3
Bagneux - Gentilly (RATP)	91,2
Cité Universitaire - Gare du Nord (RATP)	95,3

Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR AXES

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacun des axes du réseau SNCF.

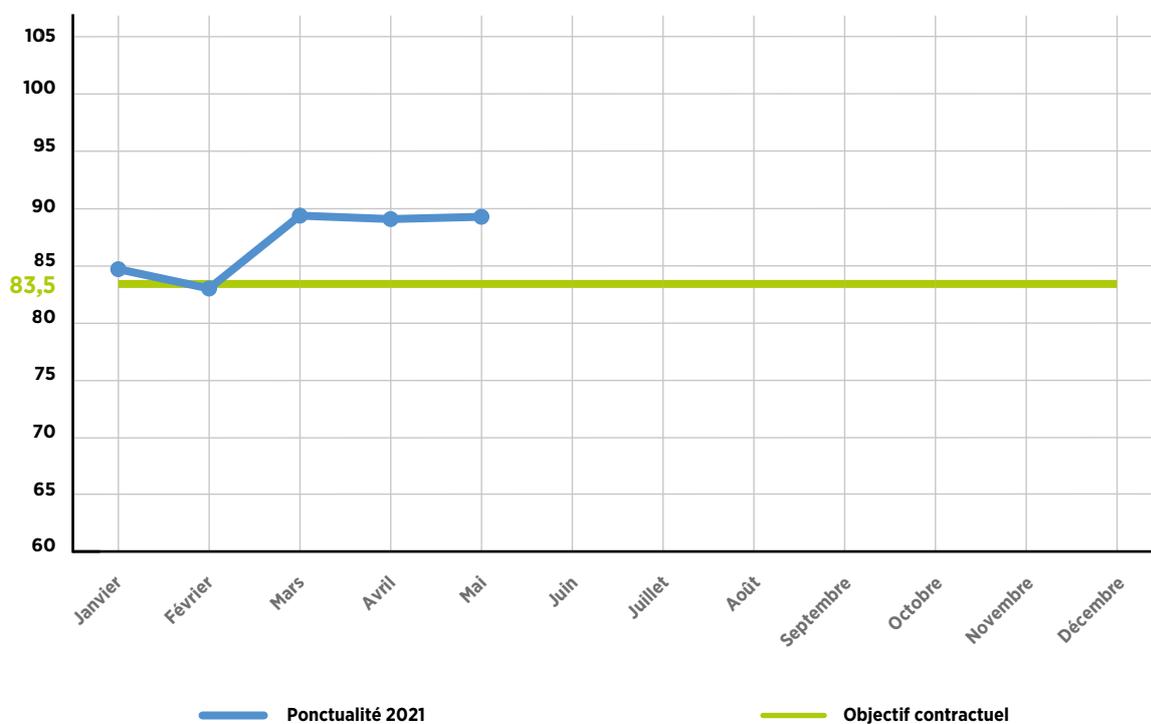
Le calcul de la ponctualité axe est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de l'axe.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



RER B Saint-Rémy-Lès-Chevreuse - Parc de Sceaux



Robinson - Bourg La Reine (RATP)	88,1
Saint-Rémy-Lès-Chevreuse - Parc de Sceaux (RATP)	87,3
Bagneux - Gentilly (RATP)	91,2
Cité Universitaire - Gare du Nord (RATP)	95,3

Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



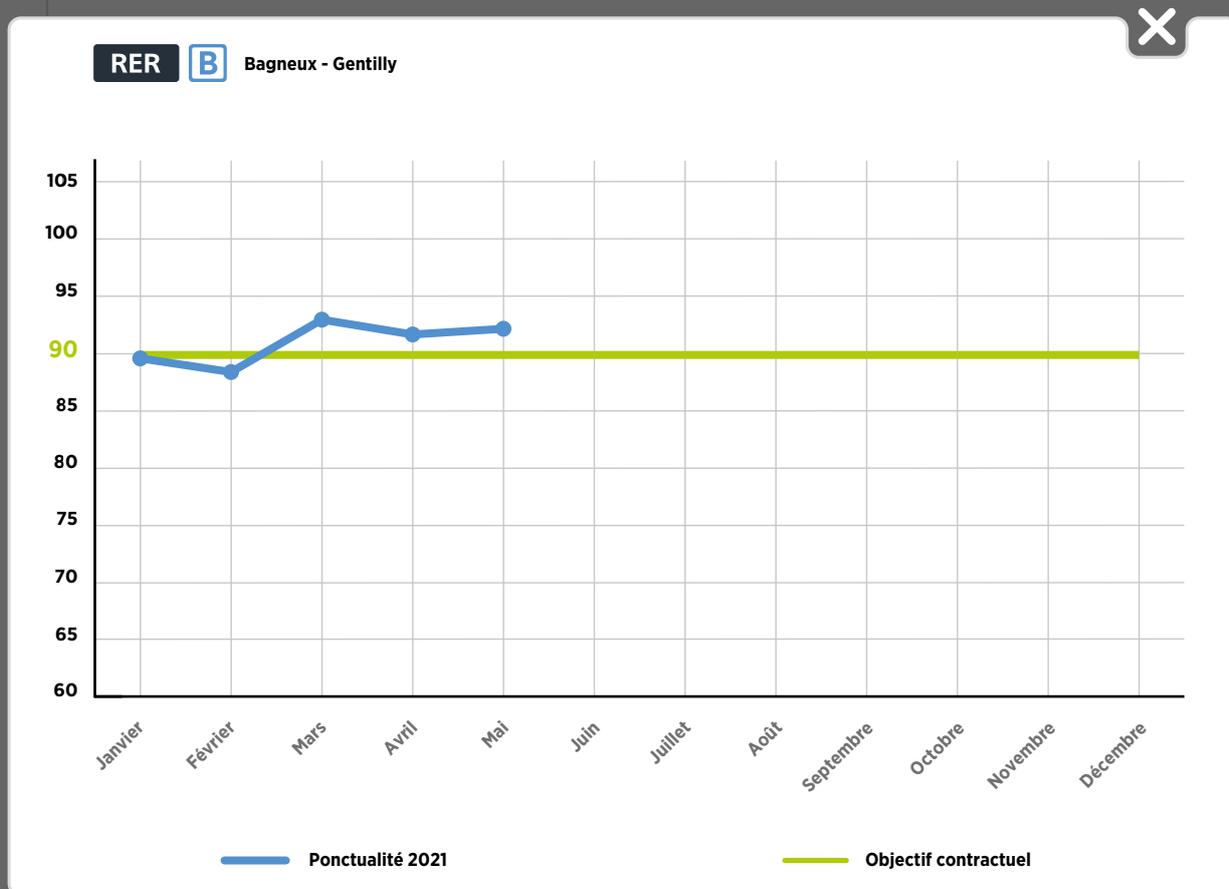
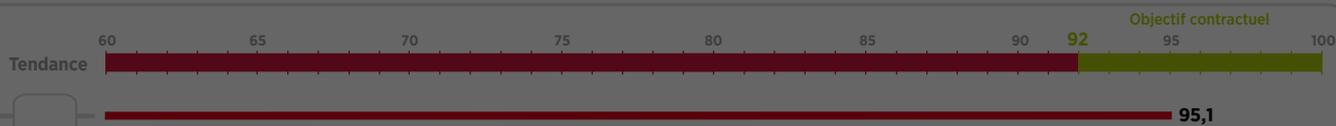
ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR AXES

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacun des axes du réseau SNCF.

Le calcul de la ponctualité axe est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de l'axe.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



Comment lire les graphiques ?



— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

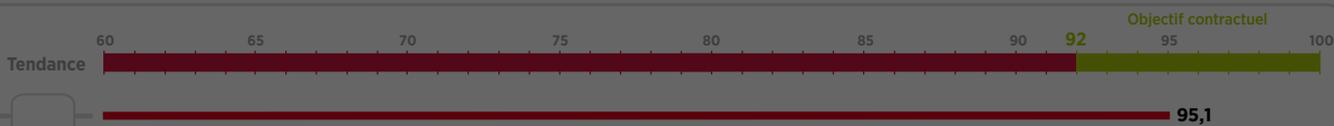
ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR AXES

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacun des axes du réseau SNCF.

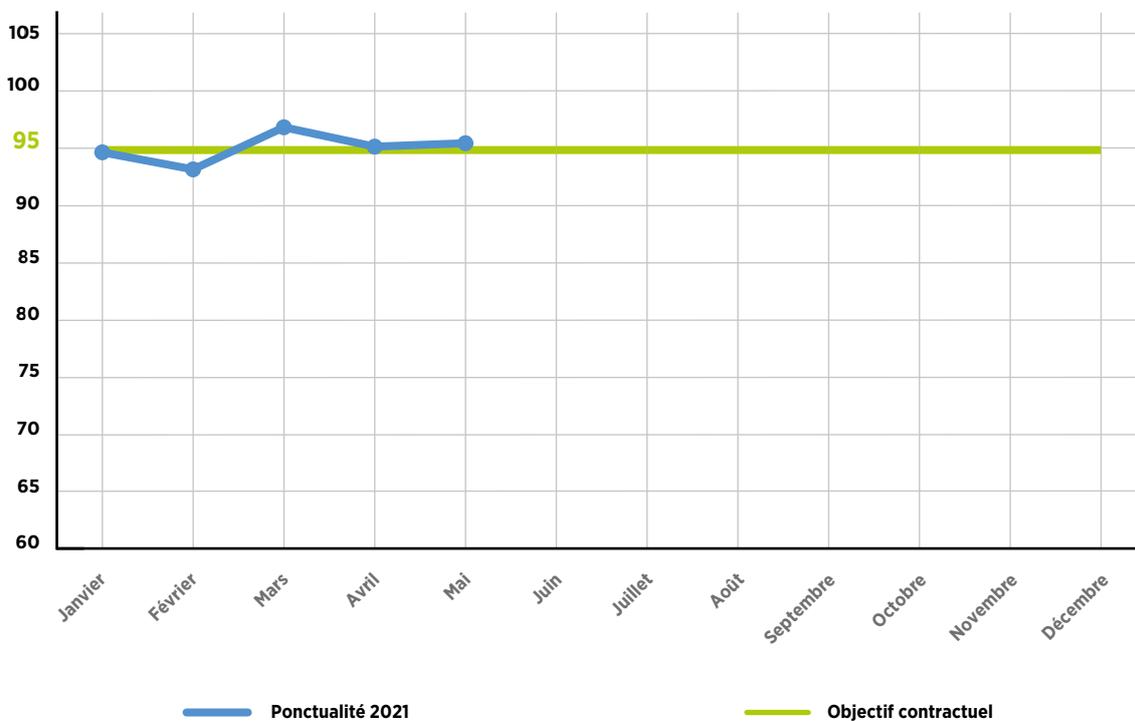
Le calcul de la ponctualité axe est identique à la ponctualité ligne, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de l'axe.

RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

Lignes A et B



RER B Cité Universitaire – Gare du Nord



Comment lire les graphiques ?



Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



Ponctualité des voyageurs par ligne

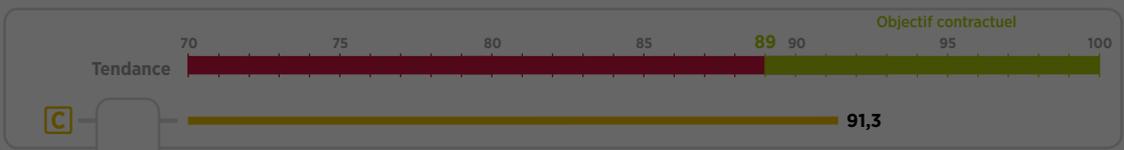
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

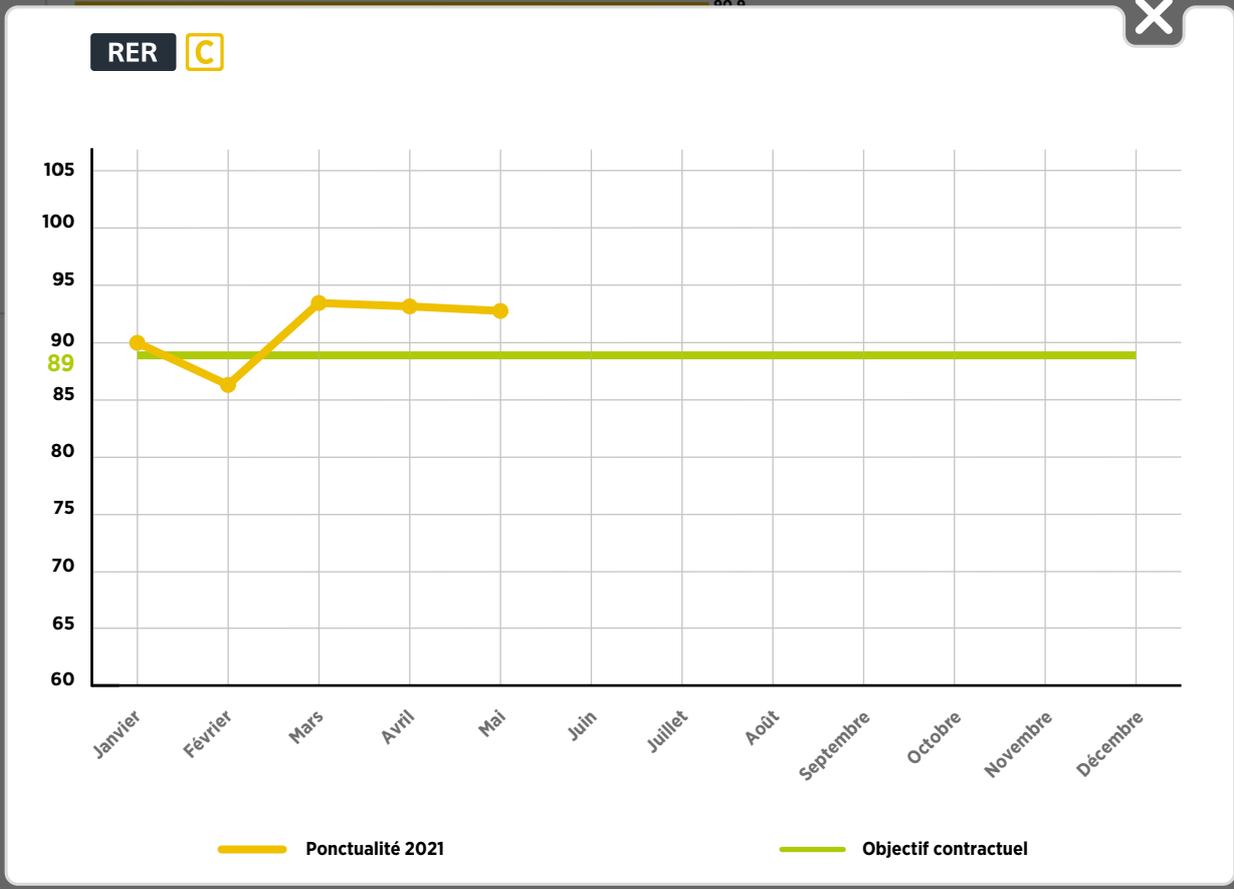
Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

RER La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E



Résultats des différents axes



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

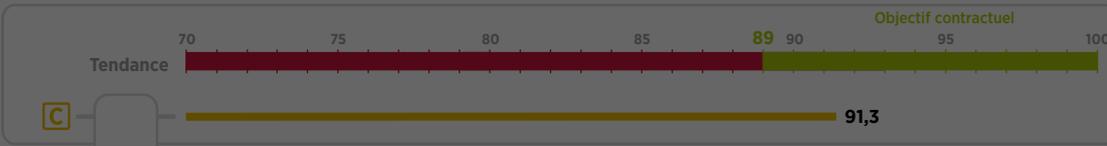
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

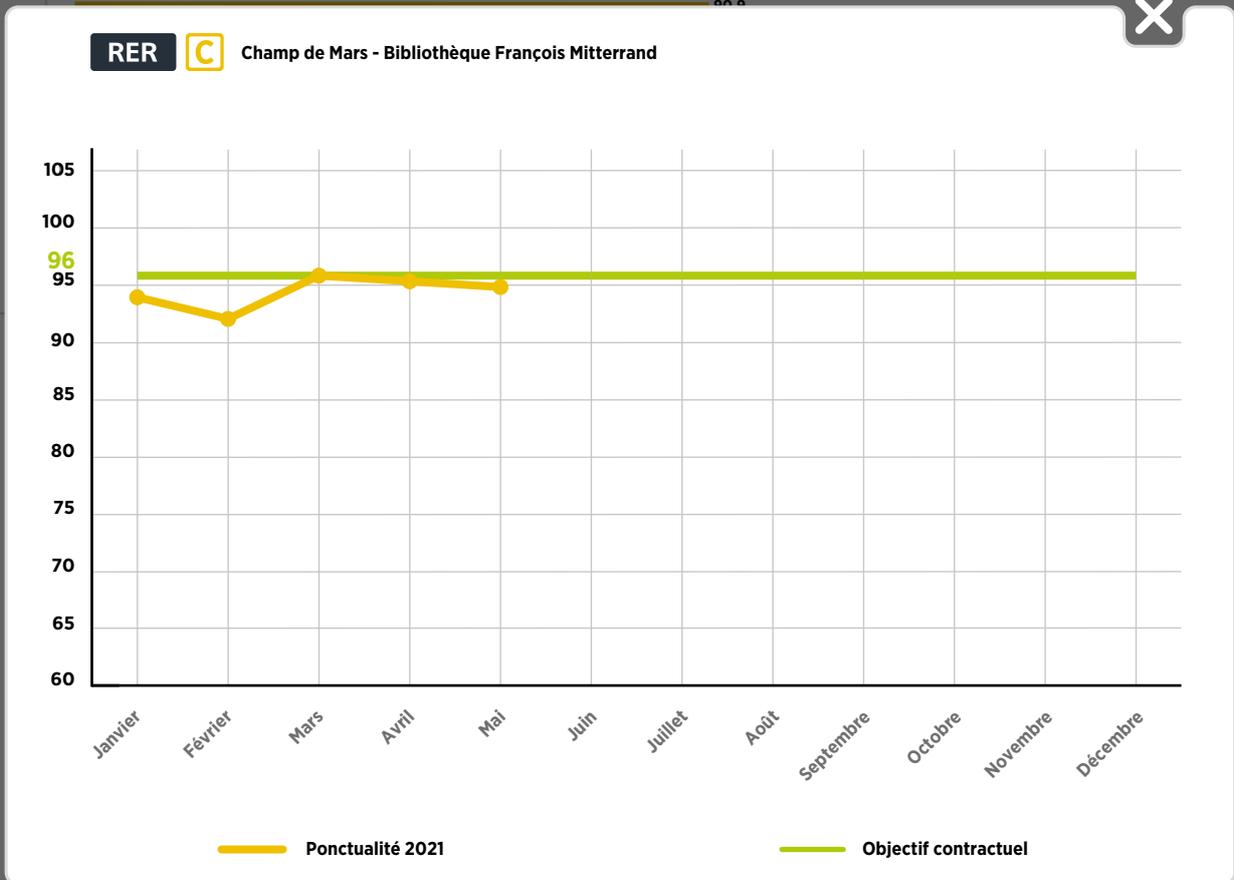


RER La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E



Résultats des différents axes



Comment lire les graphiques ?

Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

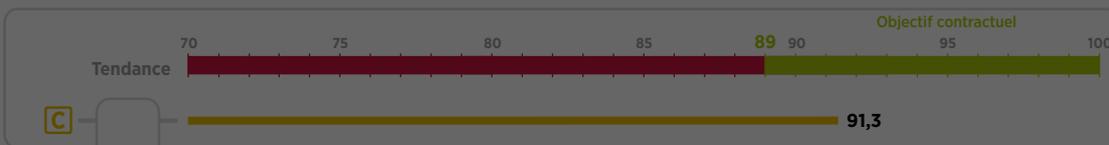
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes **A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

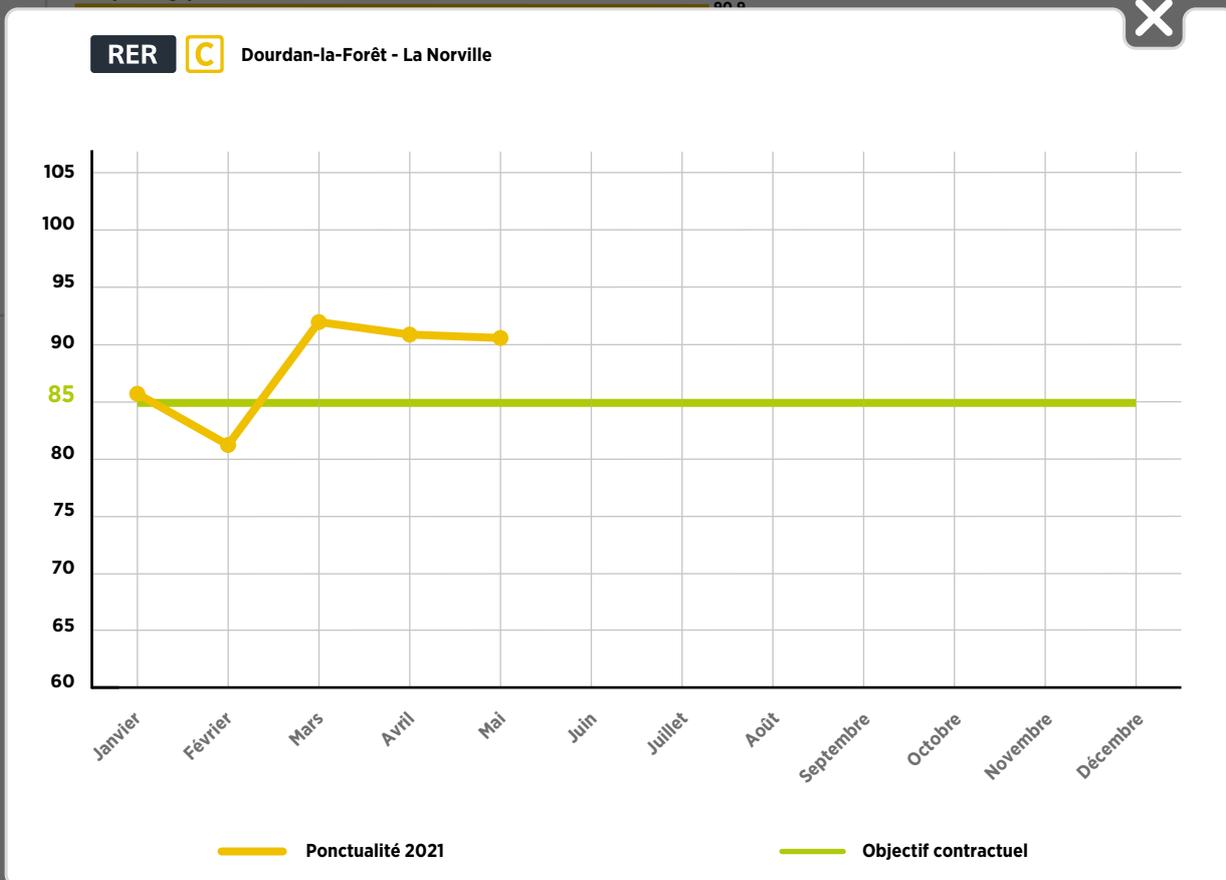


RER La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E



Résultats des différents axes



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

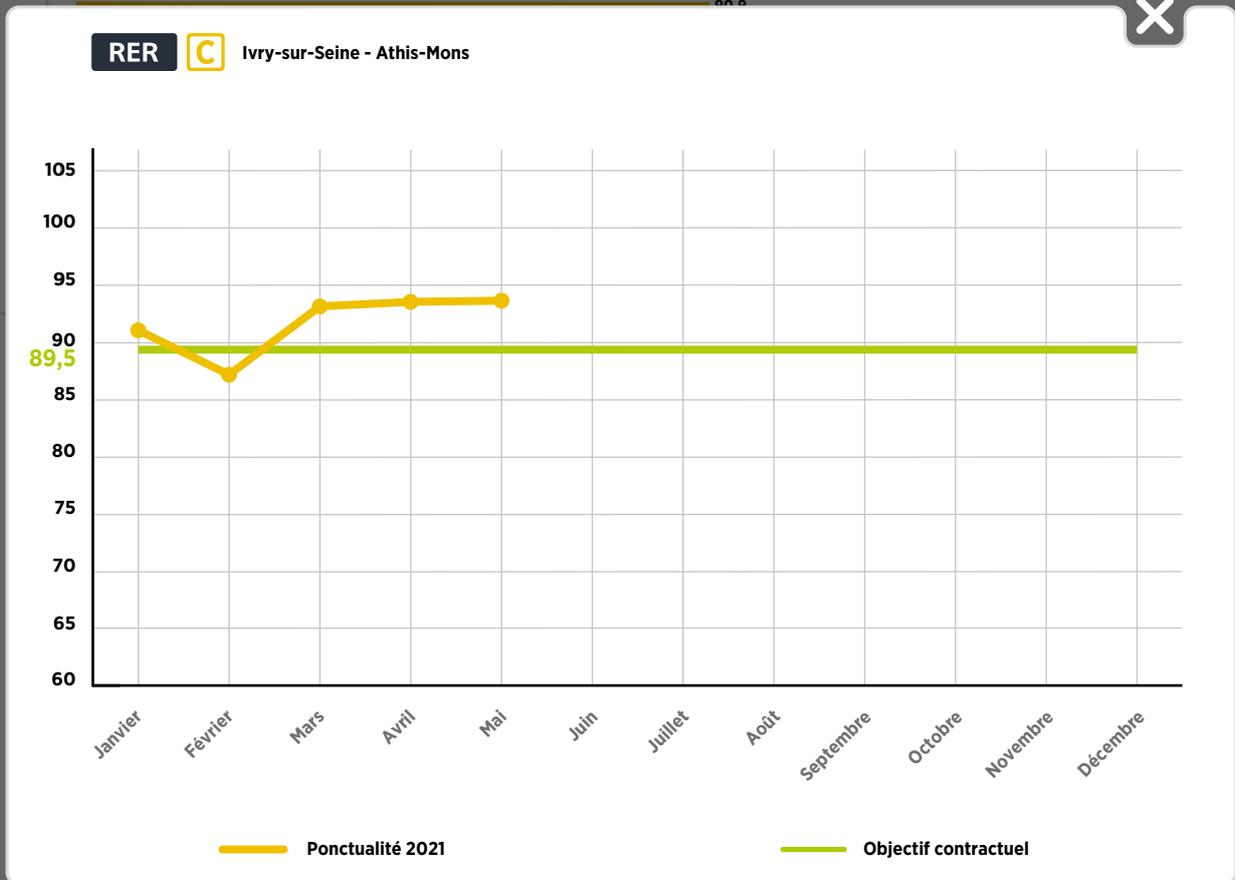
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



RER La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

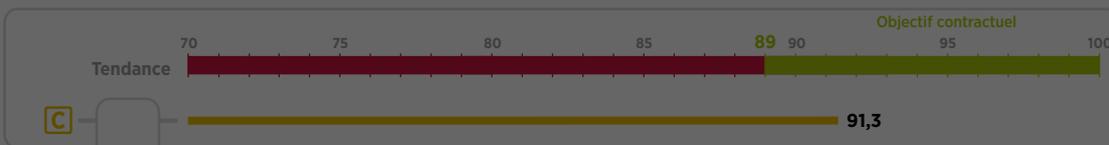
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

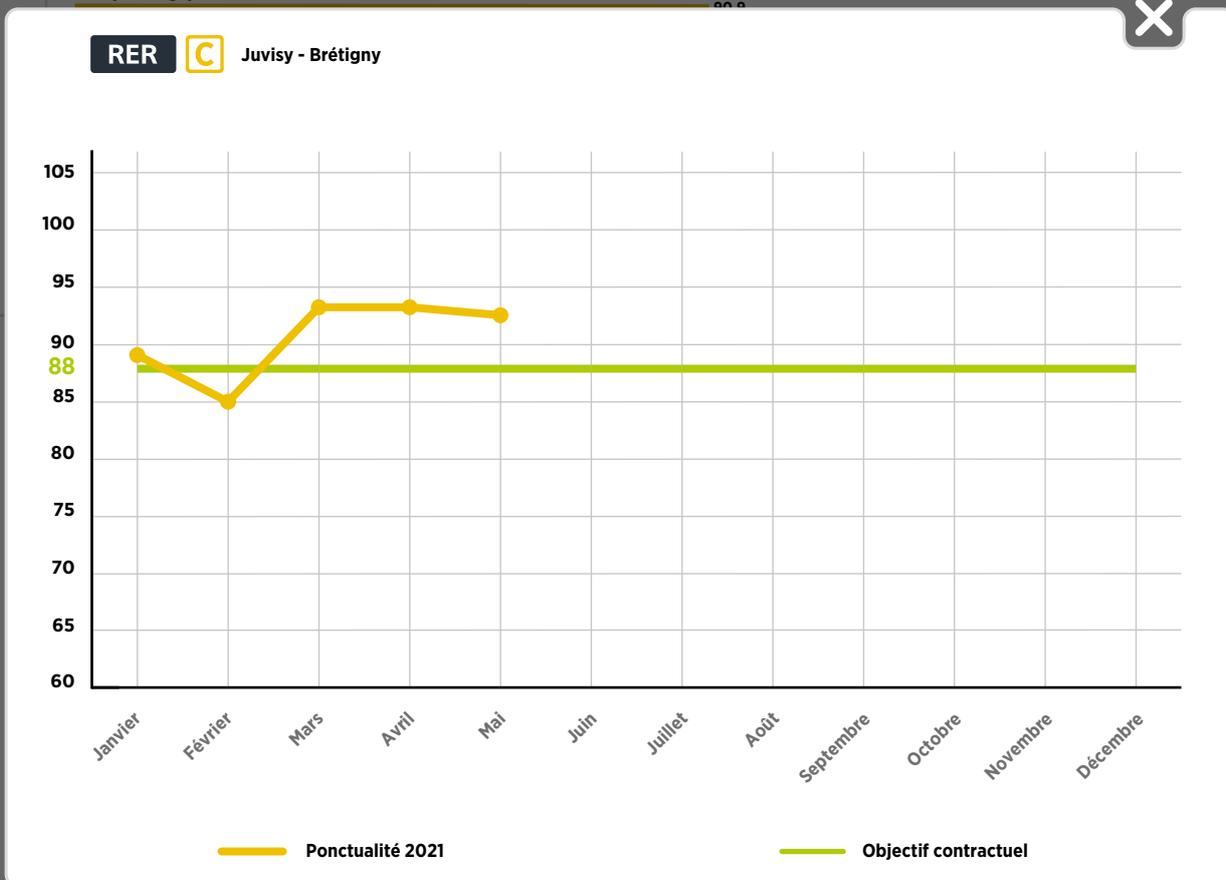


RER La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E



Résultats des différents axes



Comment lire les graphiques ?

Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

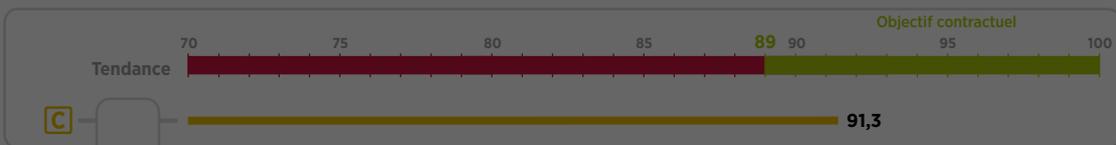
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

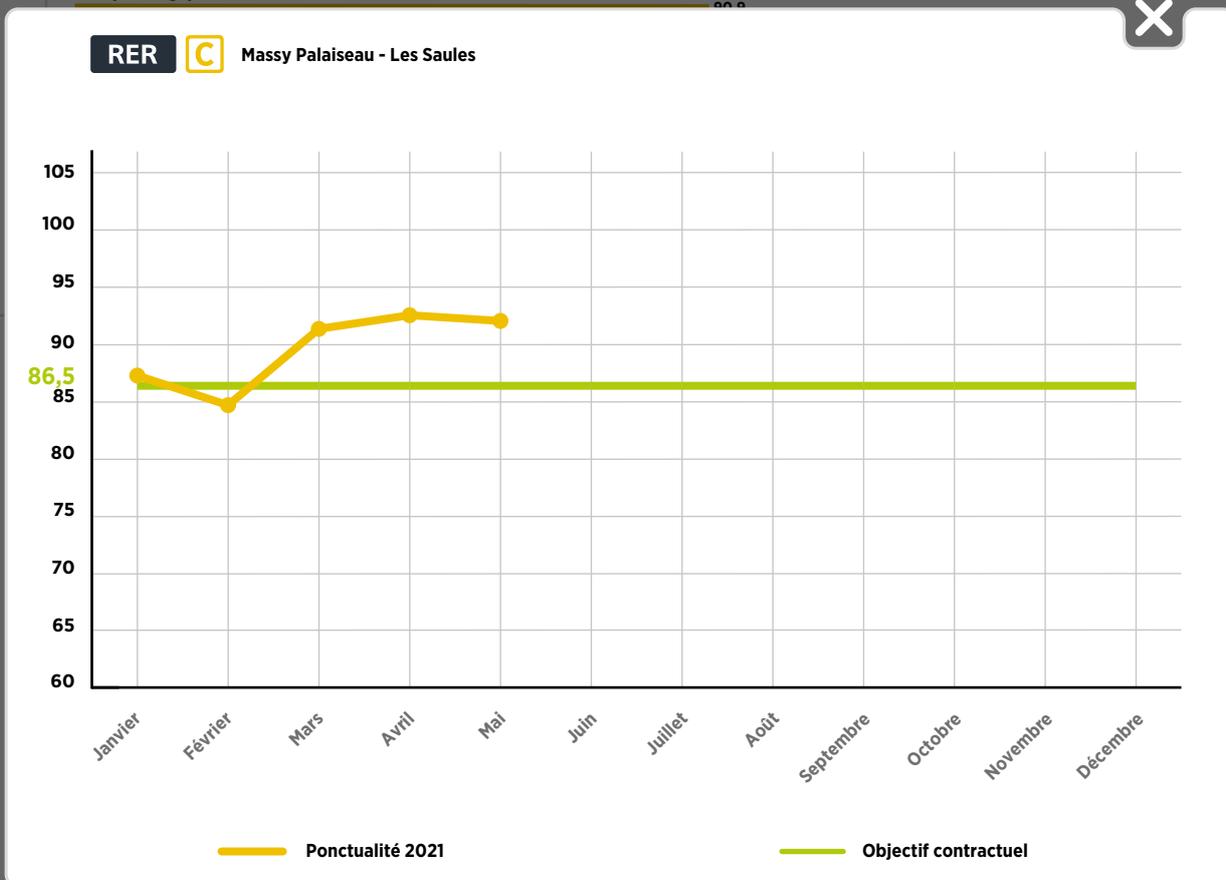


RER La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E



Résultats des différents axes



Comment lire les graphiques ?

Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

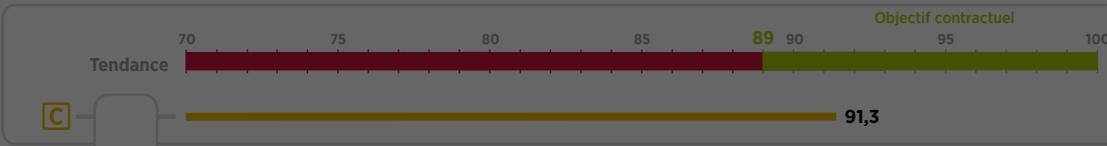
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

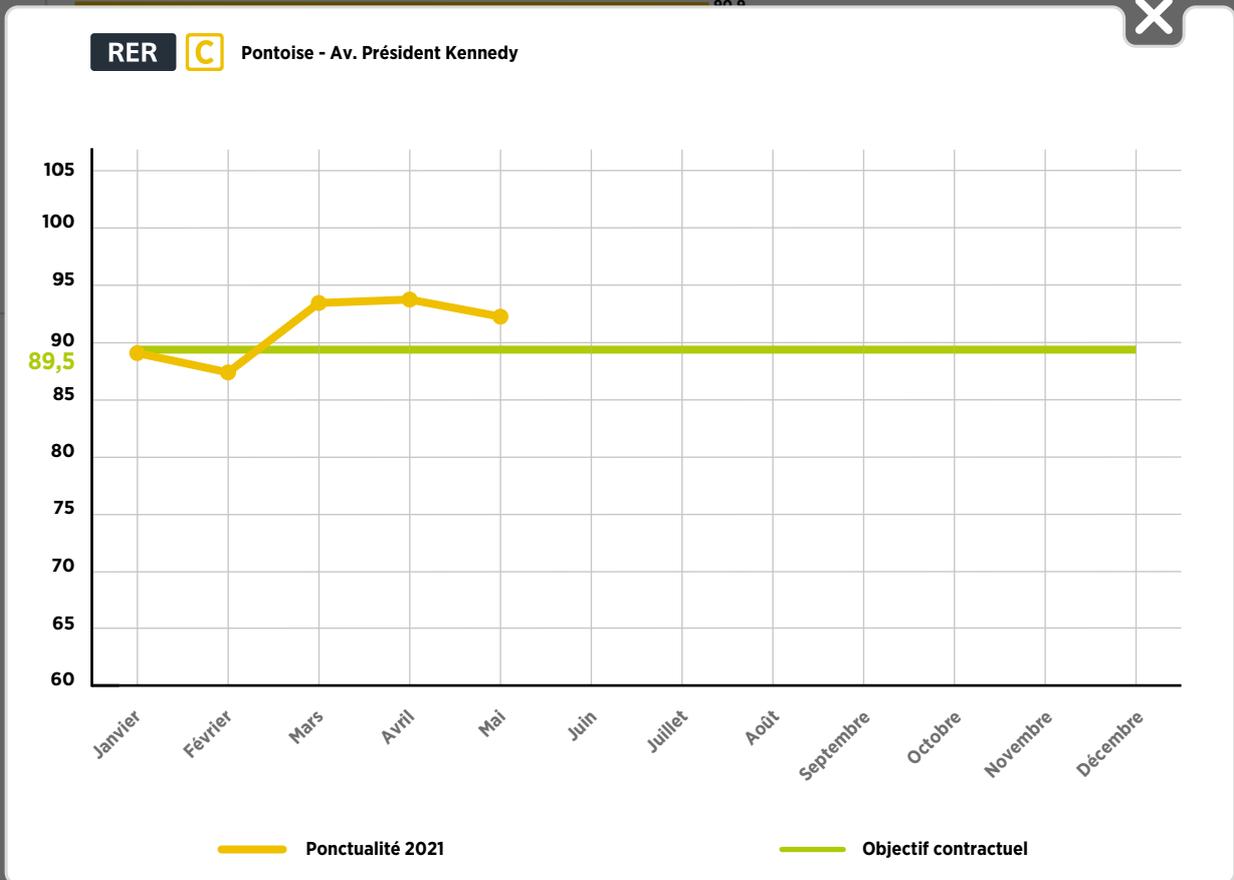


RER La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E



Résultats des différents axes



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

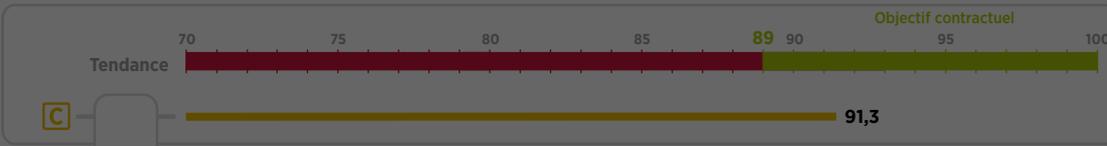
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

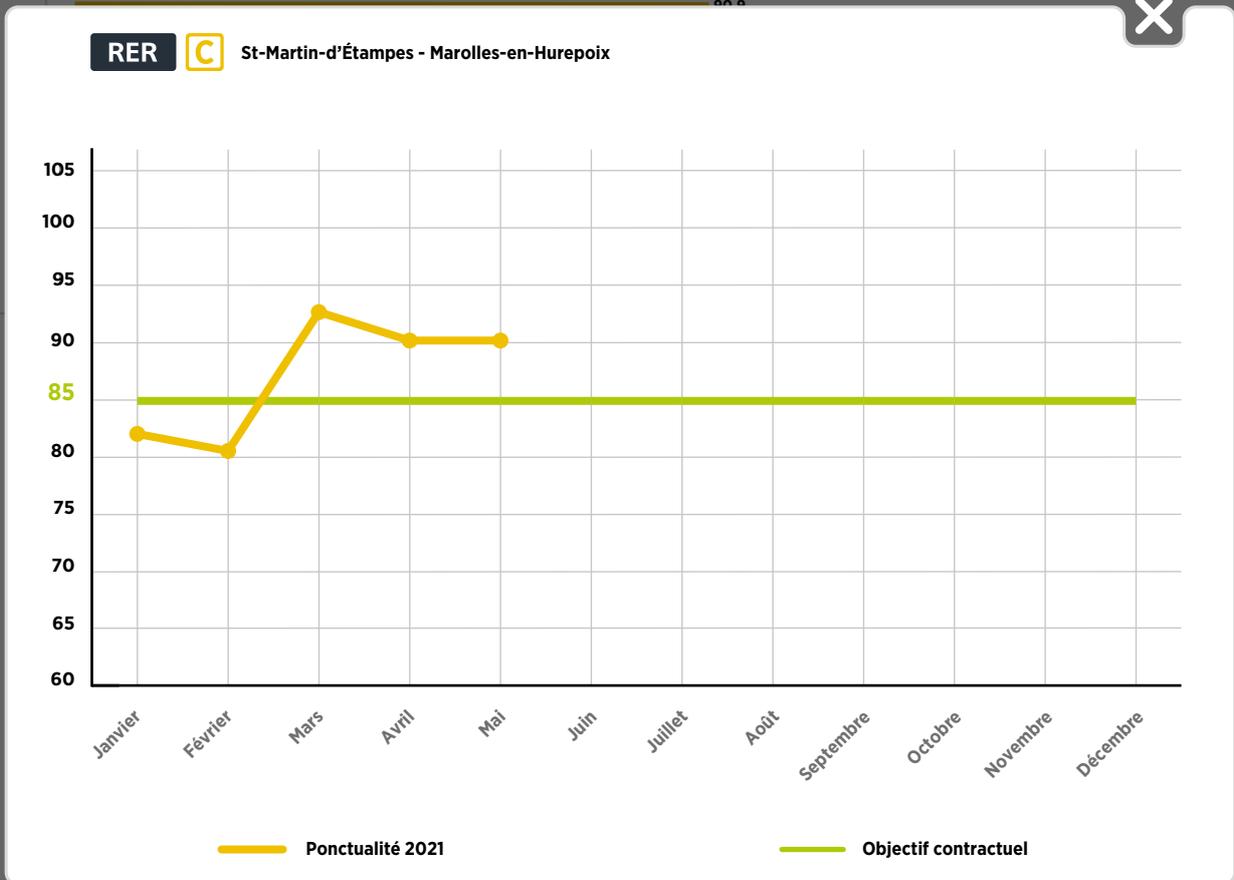


RER La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E



Résultats des différents axes



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



Punctualité des voyageurs par ligne

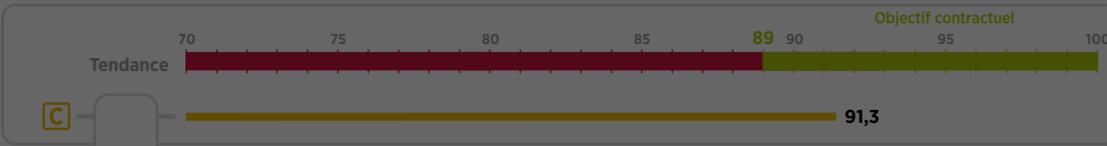
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

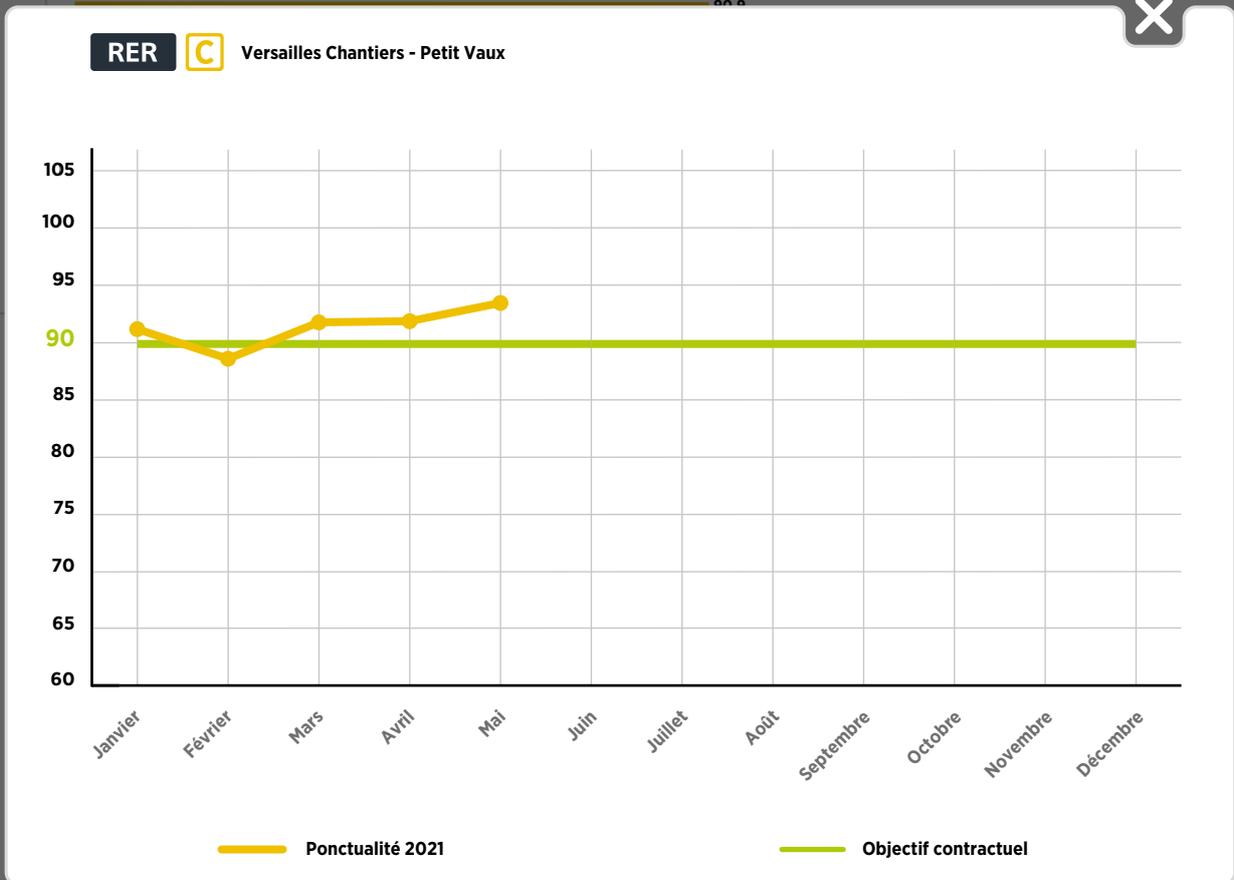
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

RER La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E



Résultats des différents axes



Comment lire les graphiques ?

Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

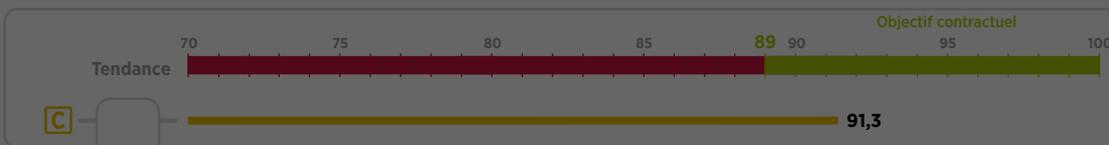
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes **A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

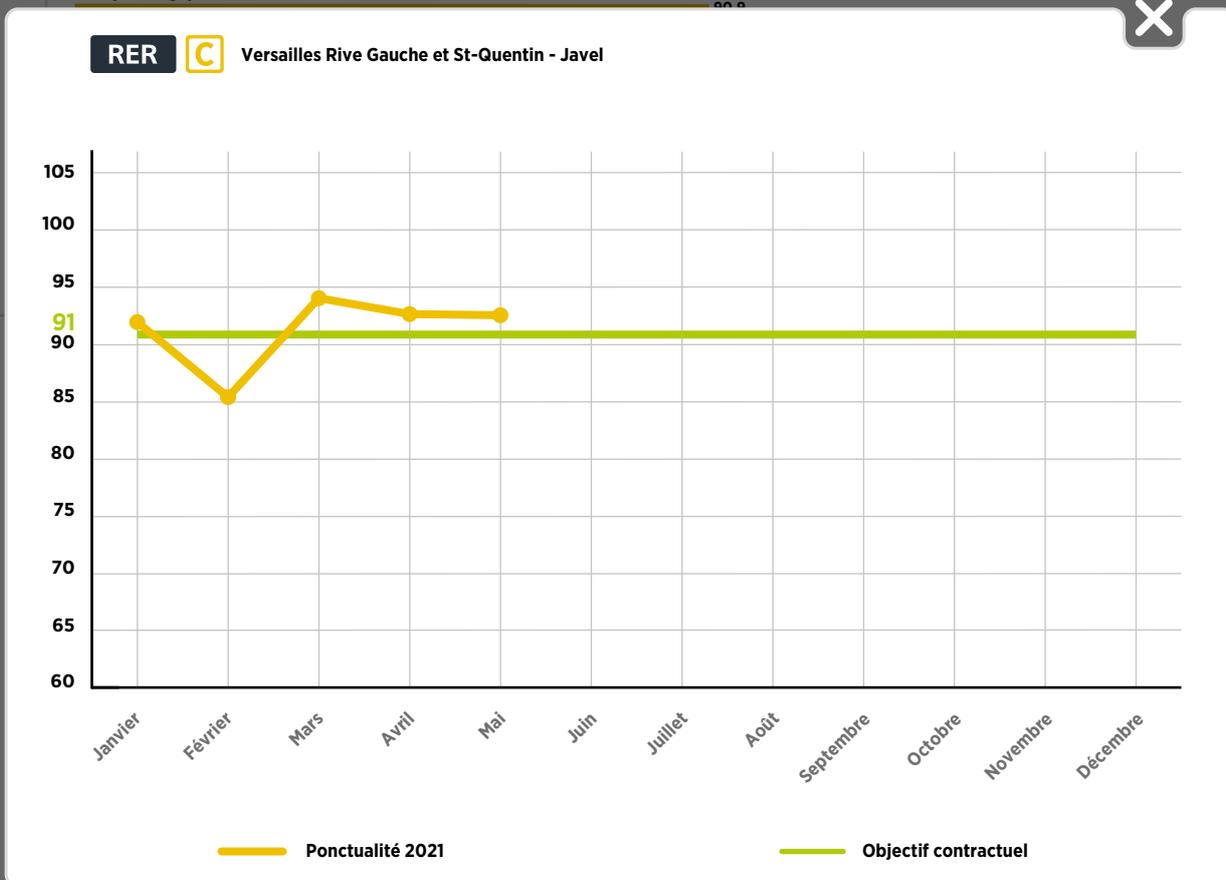


RER La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E



Résultats des différents axes



Comment lire les graphiques ?

Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

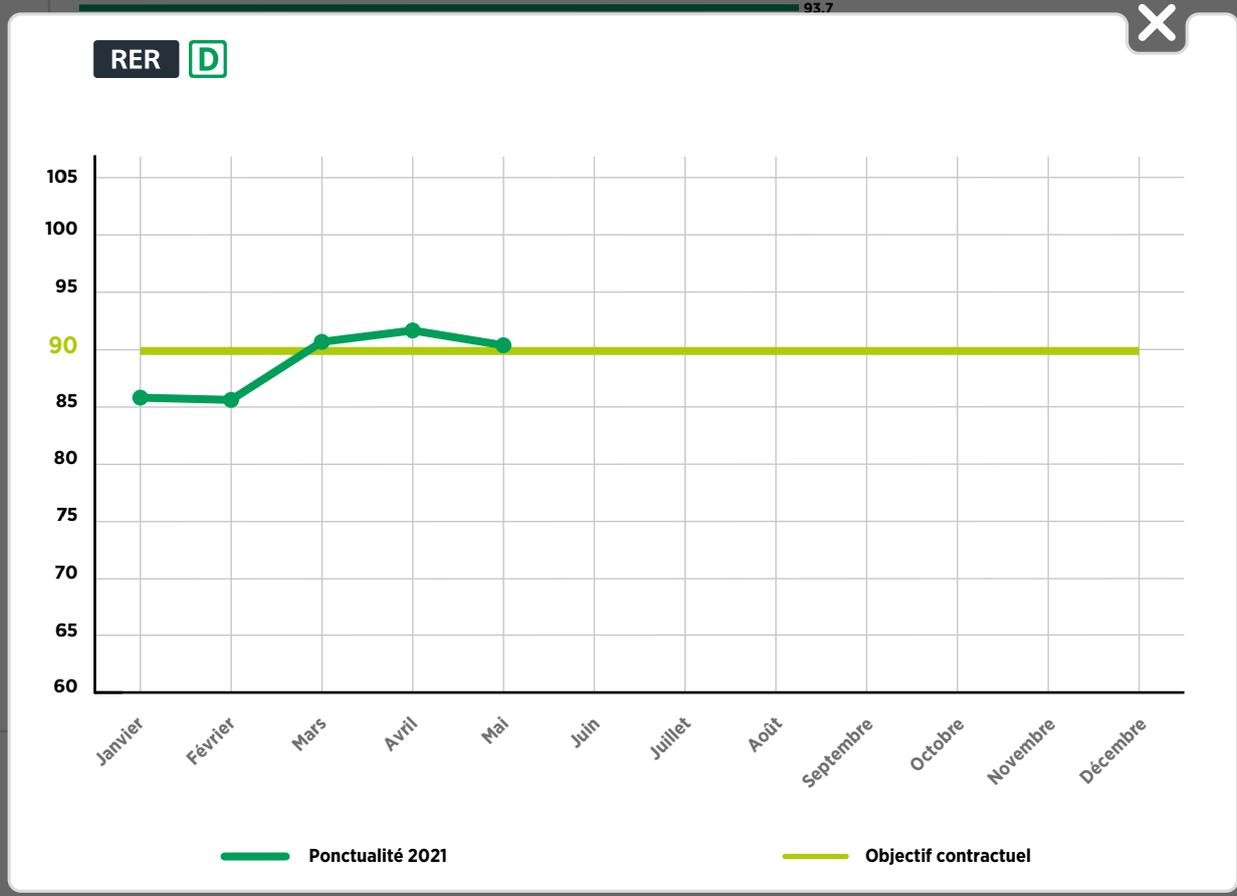
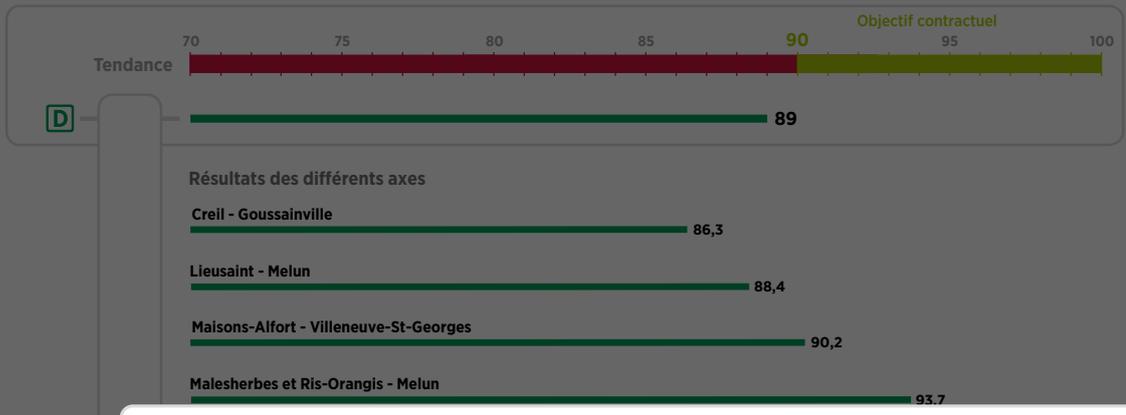
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





Comment lire les graphiques ?

■ Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

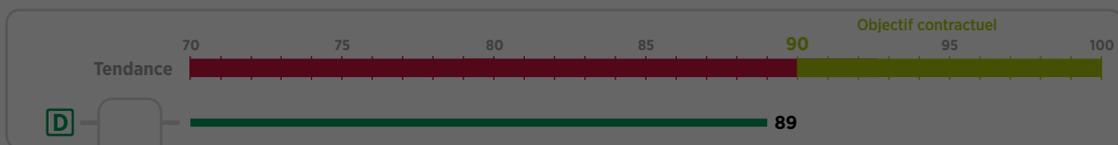


Punctualité des voyageurs par ligne

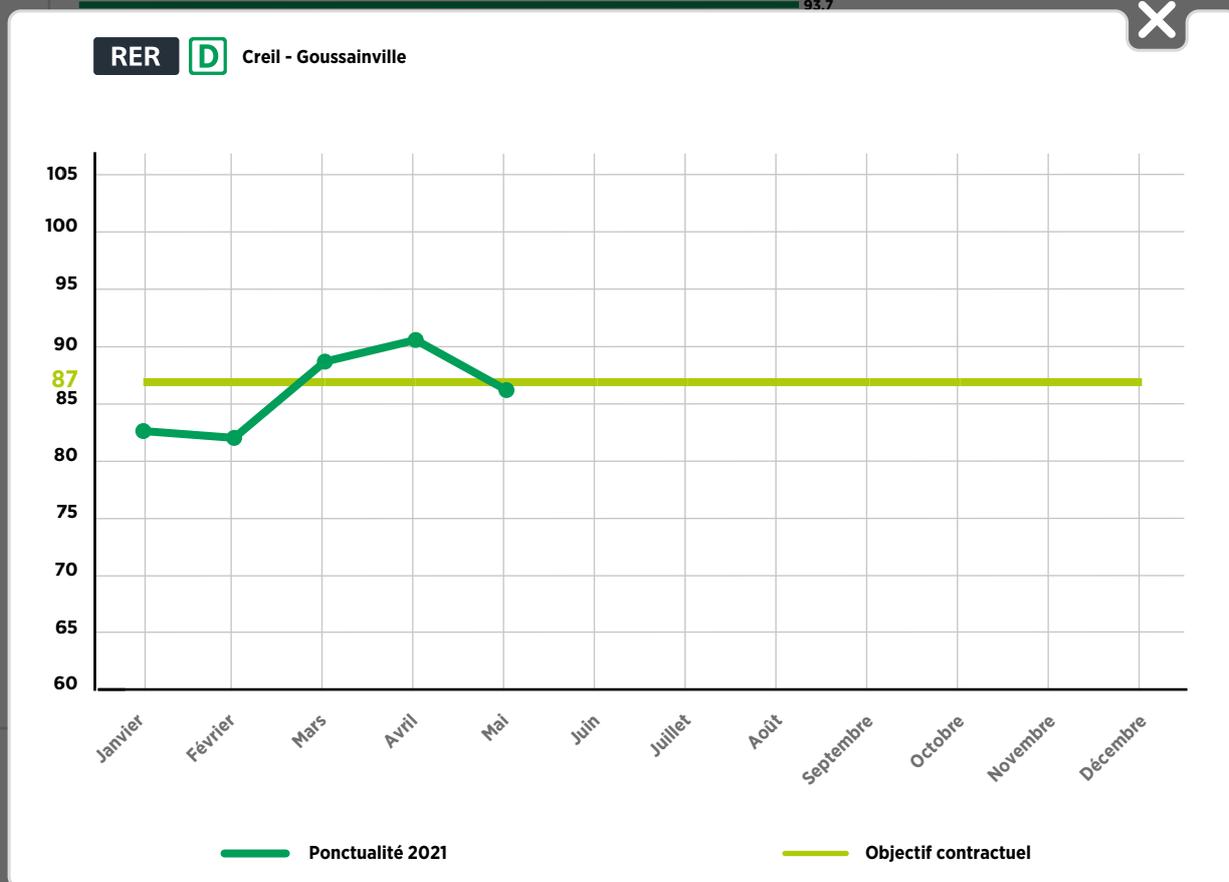
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



Résultats des différents axes



Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

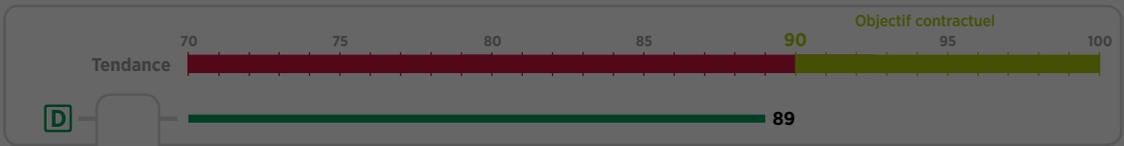


Punctualité des voyageurs par ligne

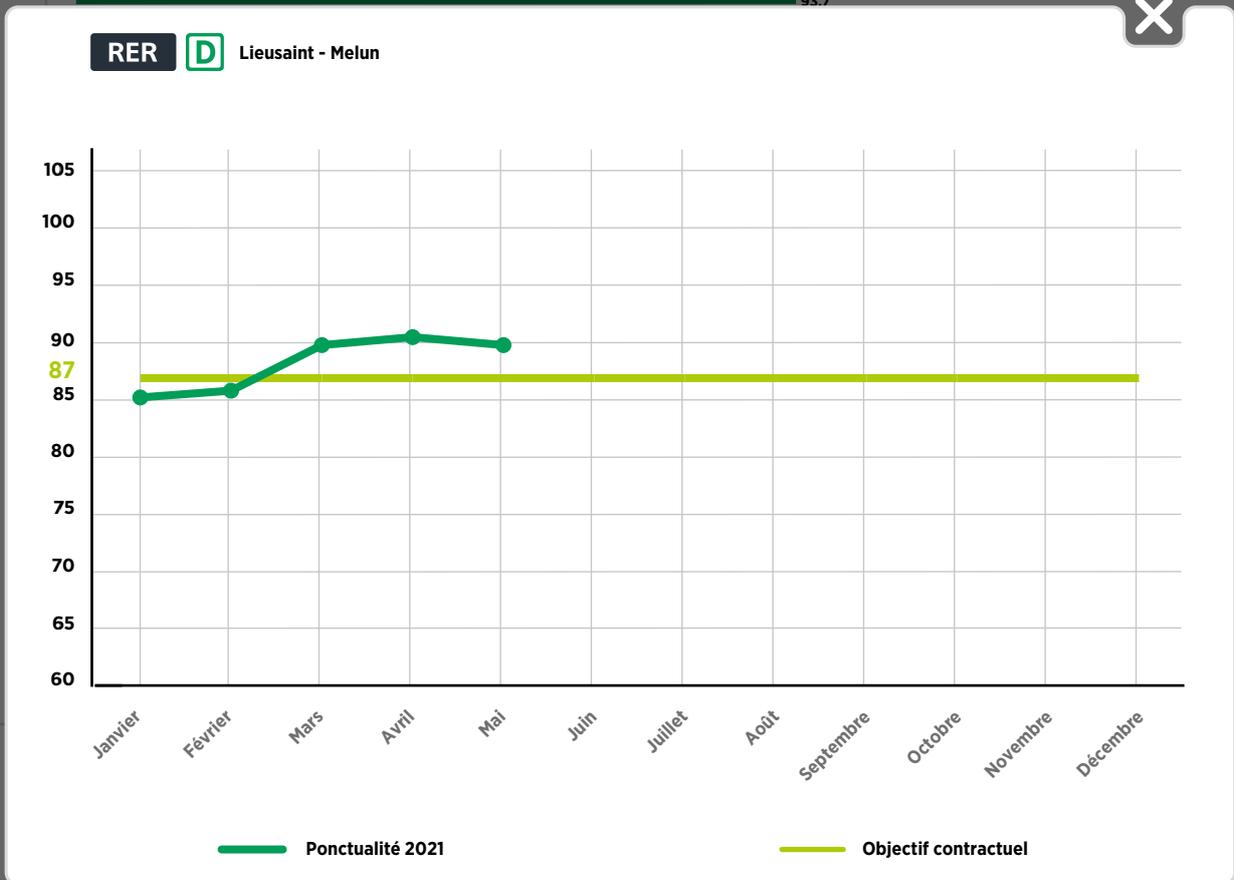
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



Résultats des différents axes



Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

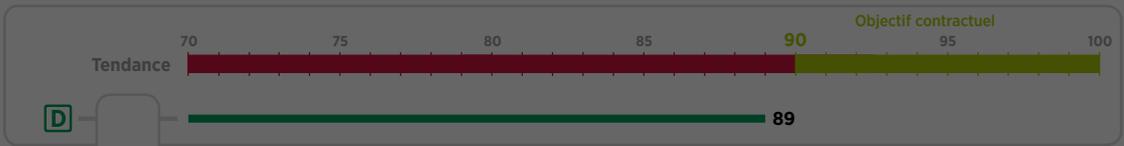


Punctualité des voyageurs par ligne

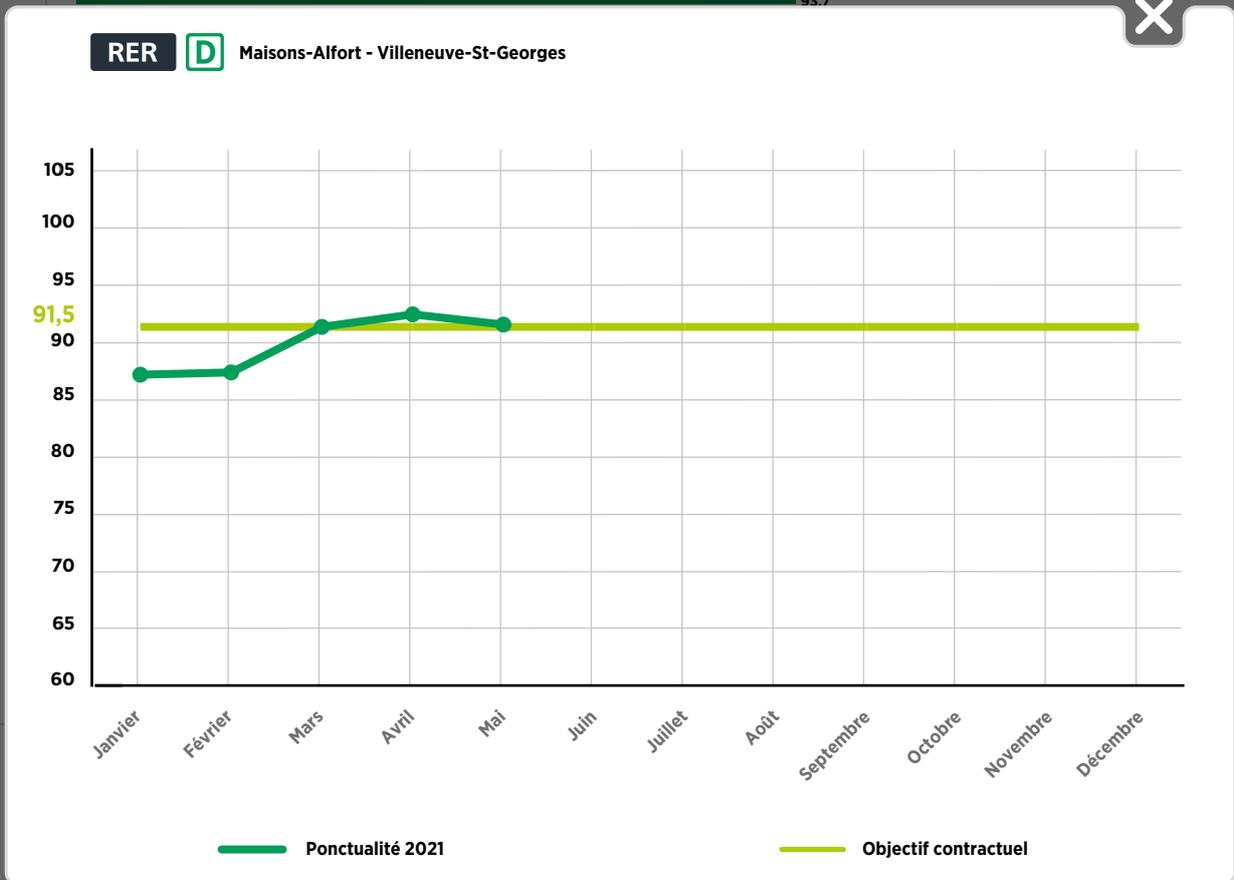
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



Résultats des différents axes



Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

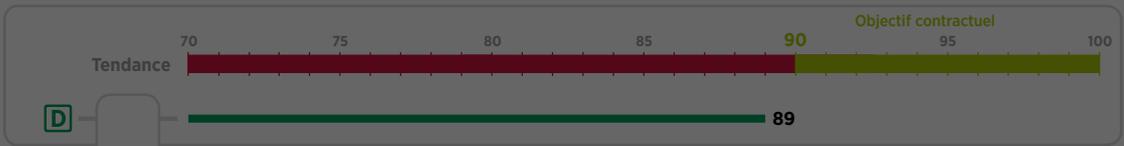


Punctualité des voyageurs par ligne

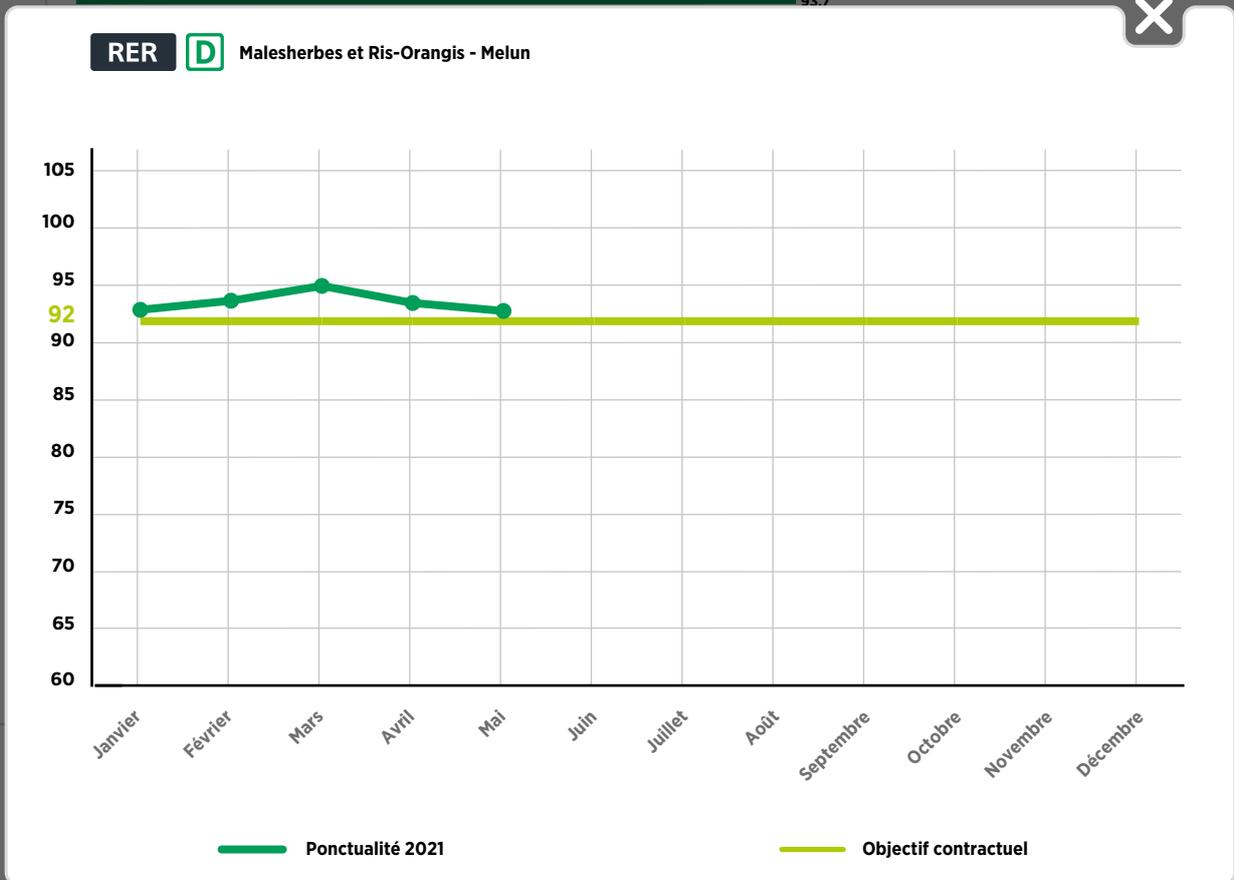
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



Résultats des différents axes



Comment lire les graphiques ?



— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

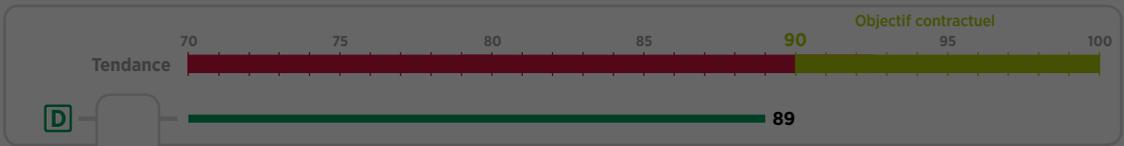


Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

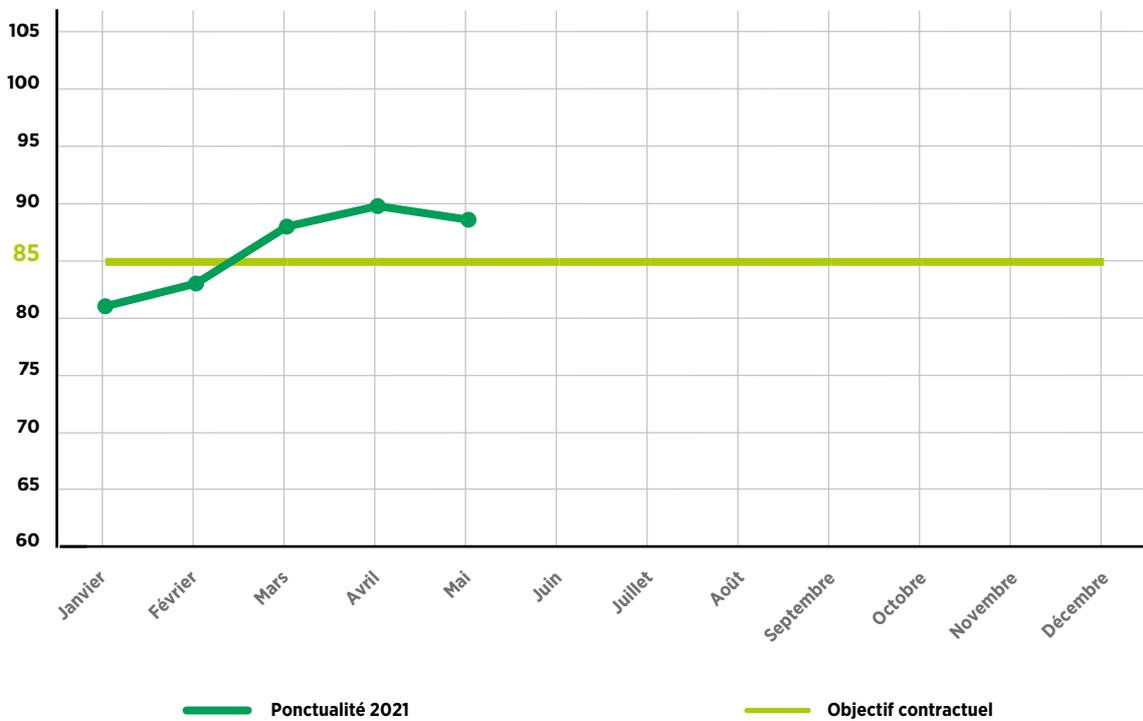
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



Résultats des différents axes



RER D Montgeron Crosne - Combs-la-Ville



Comment lire les graphiques ?



— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

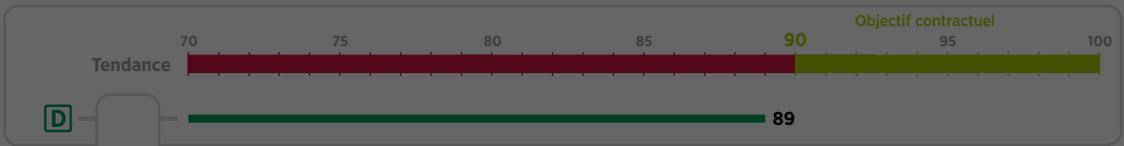


Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

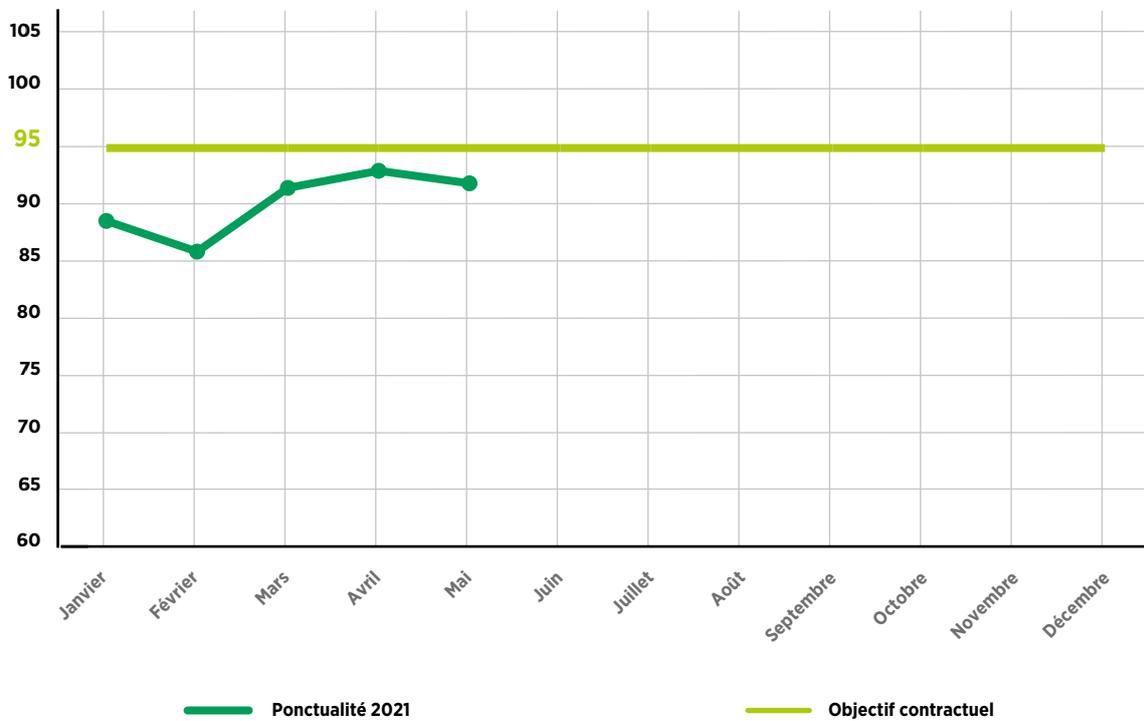
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



Résultats des différents axes



RER D Paris Nord - Paris Gare de Lyon



Comment lire les graphiques ?



— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

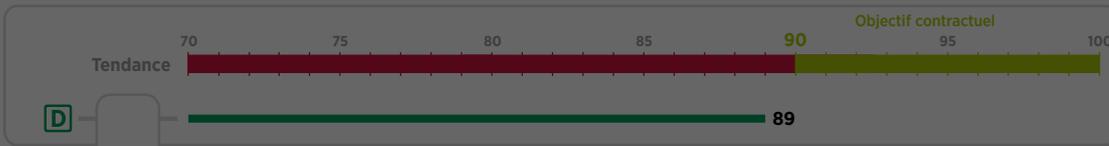


Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

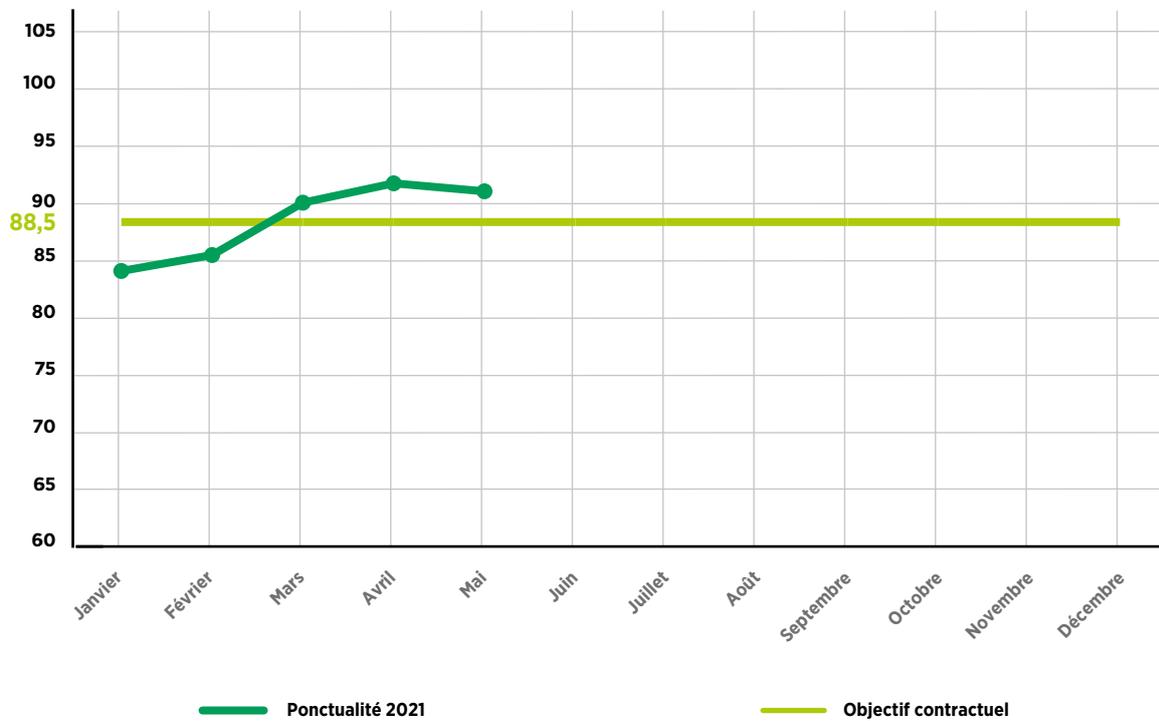
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



Résultats des différents axes



RER D Vigneux - Corbeil via plateau



Comment lire les graphiques ?



— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

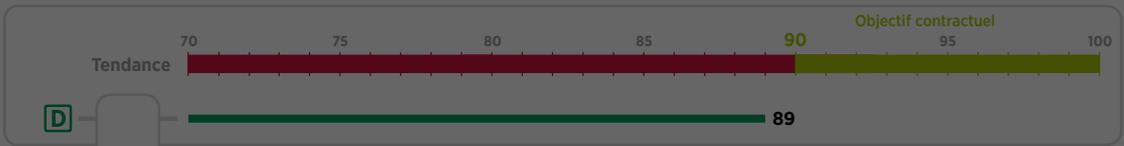
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

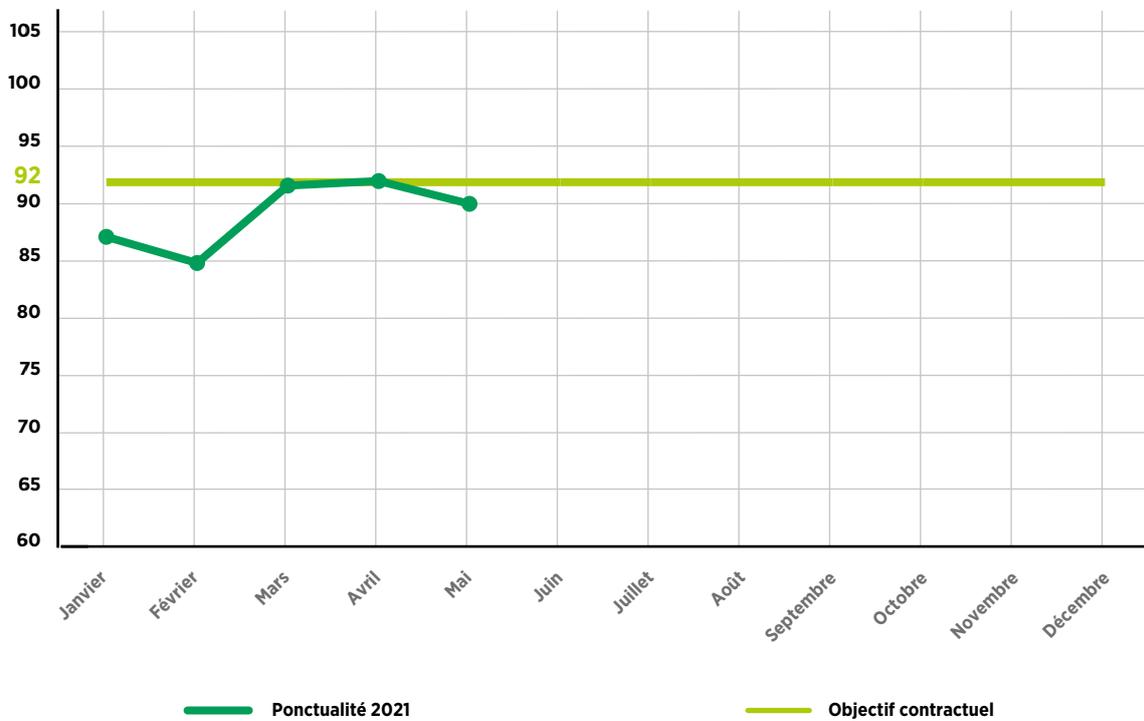




Résultats des différents axes



RER **D** Villiers-le-Bel - Stade de France St-Denis



Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

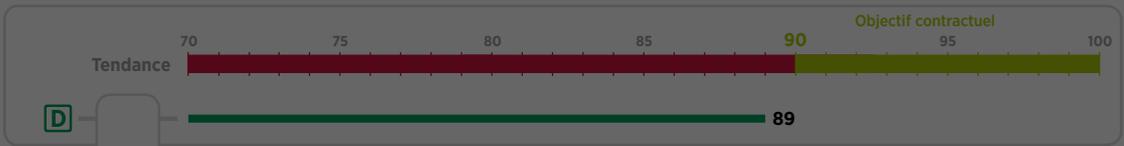


Punctualité des voyageurs par ligne

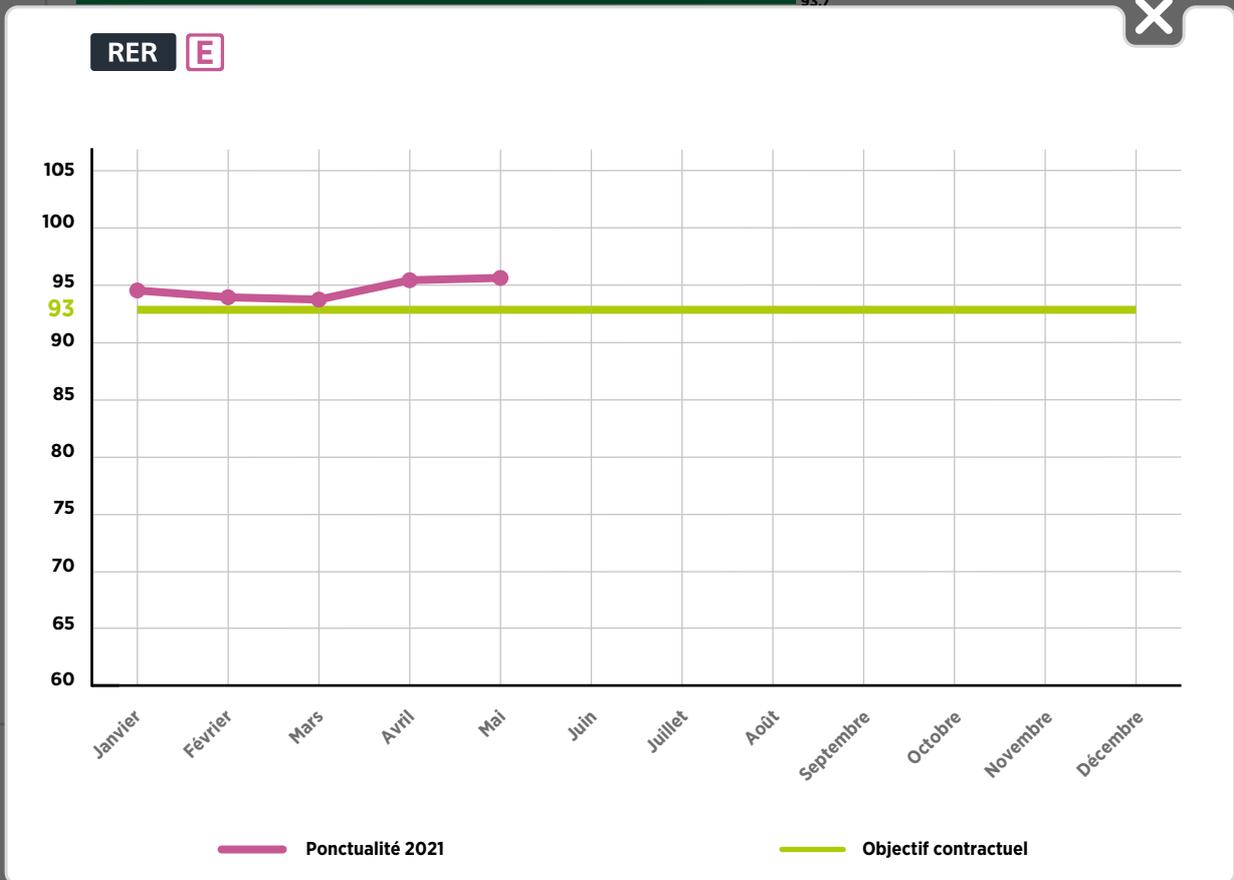
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



Résultats des différents axes



Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

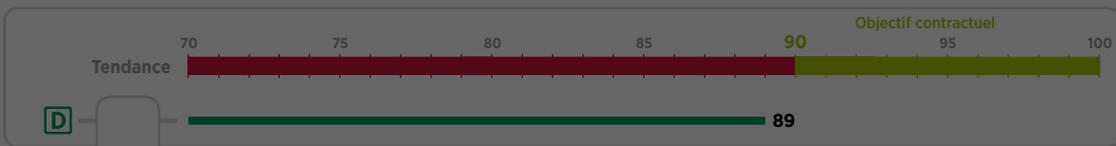


Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

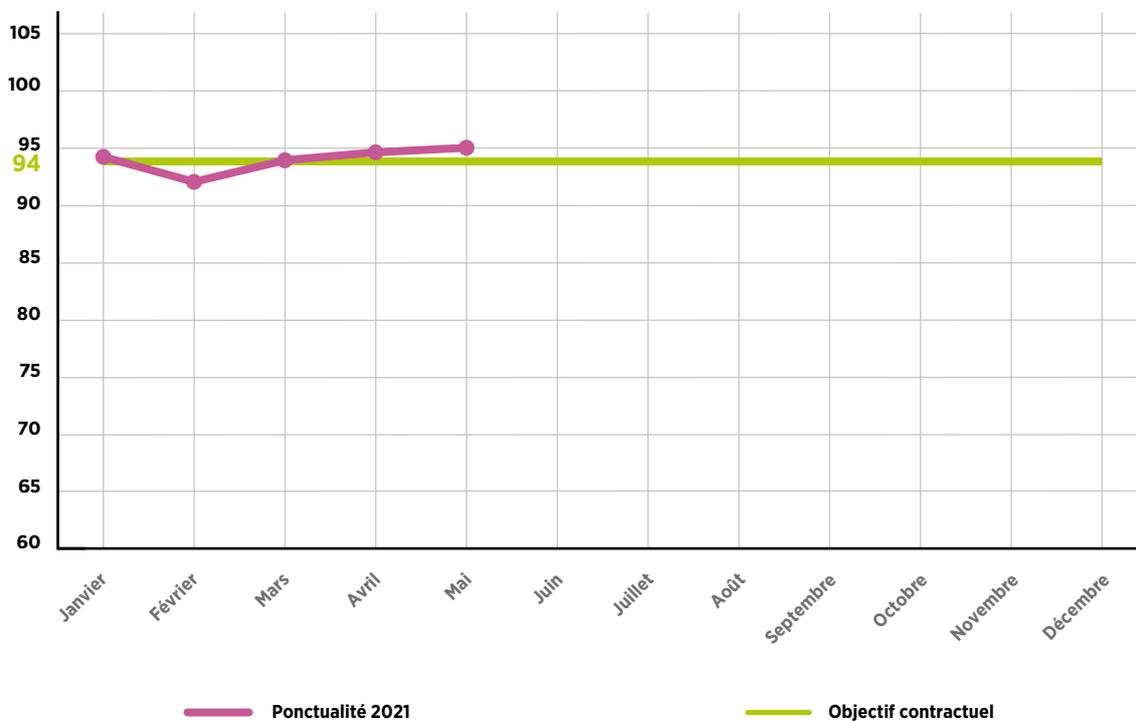
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



Résultats des différents axes



RER **E** Haussmann St Lazare - Chelles Gournay



Comment lire les graphiques ?



— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

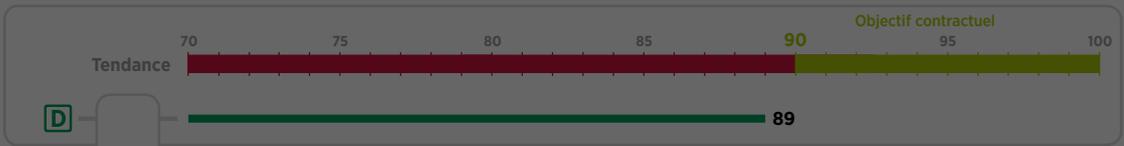


Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

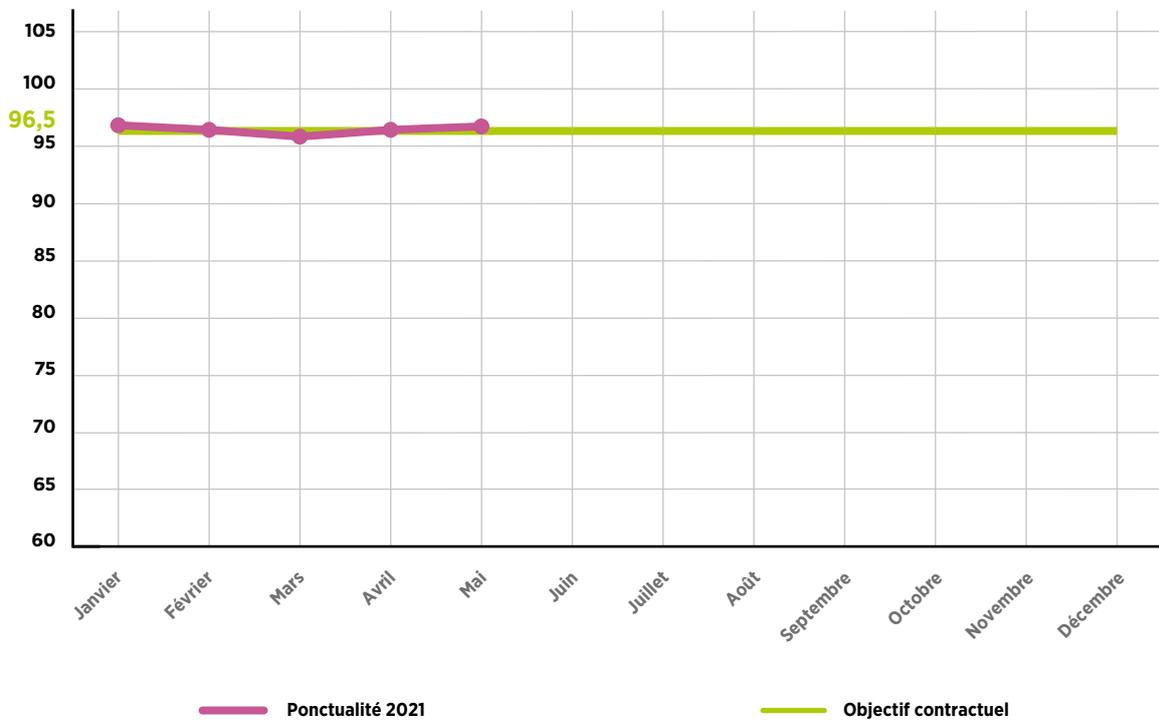
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



Résultats des différents axes



RER E Haussmann - Noisy



Comment lire les graphiques ?



— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

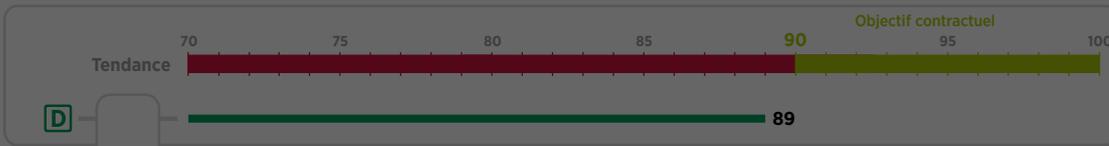


Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

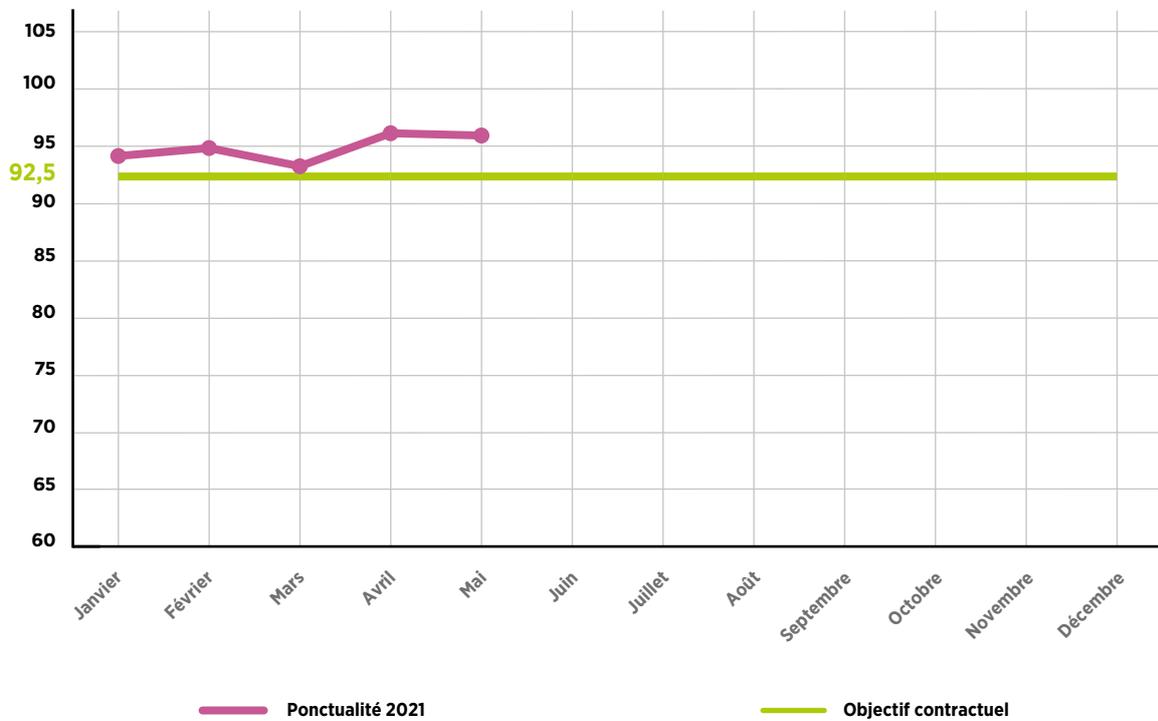
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



Résultats des différents axes



RER E Haussmann - Villiers sur Marne



Comment lire les graphiques ?



— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

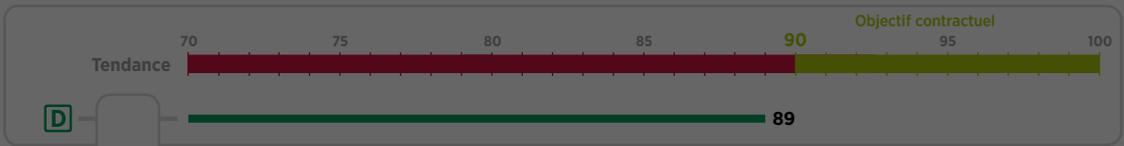


Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

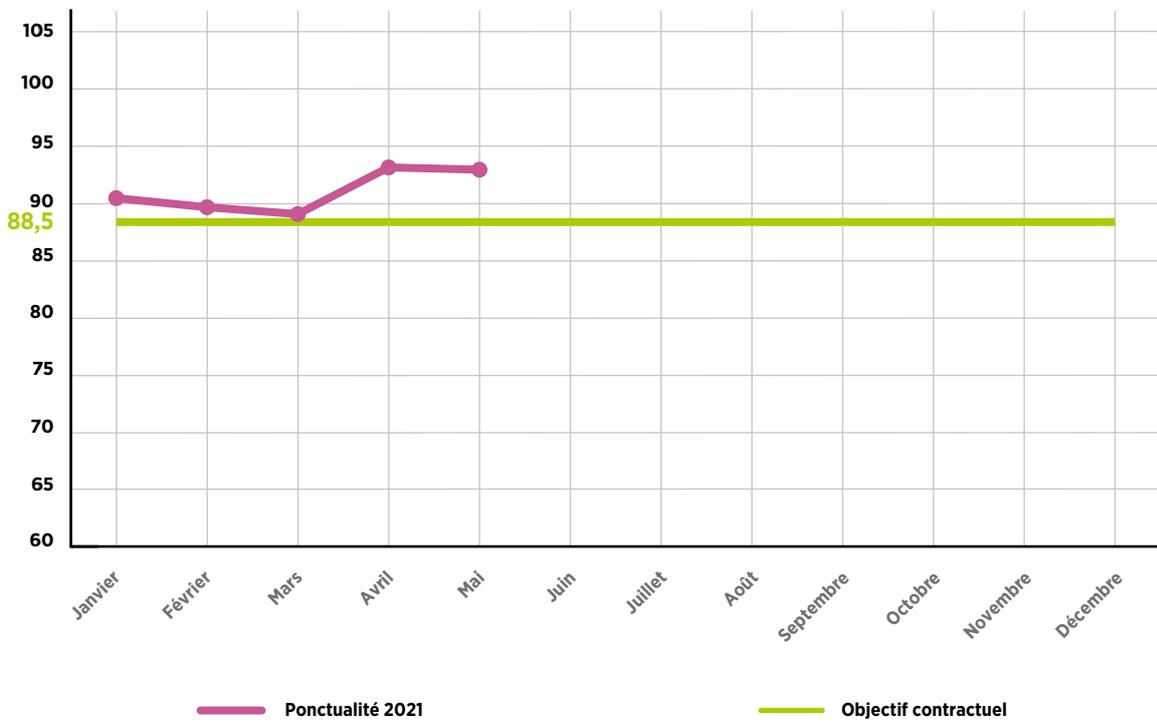
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



Résultats des différents axes



RER E Villiers sur Marne - Tournan



Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

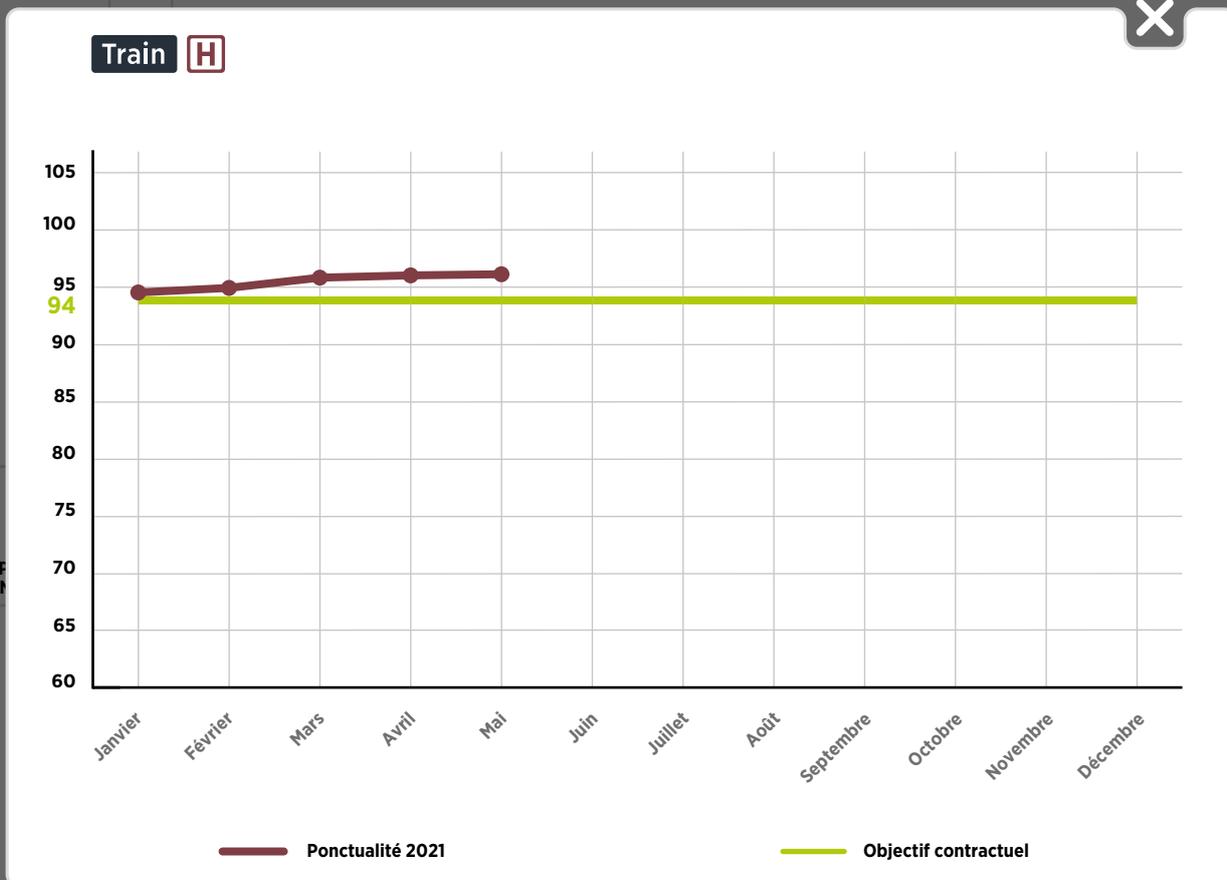
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

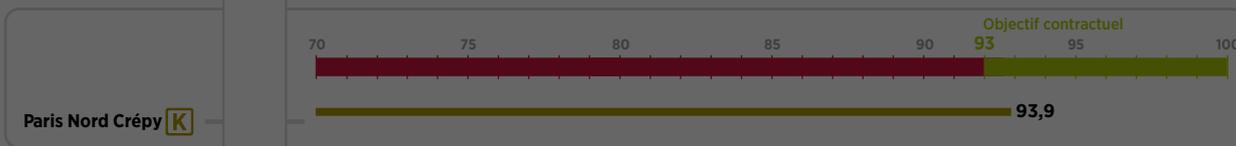
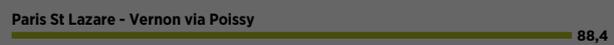


Train La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Saint-Lazare



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

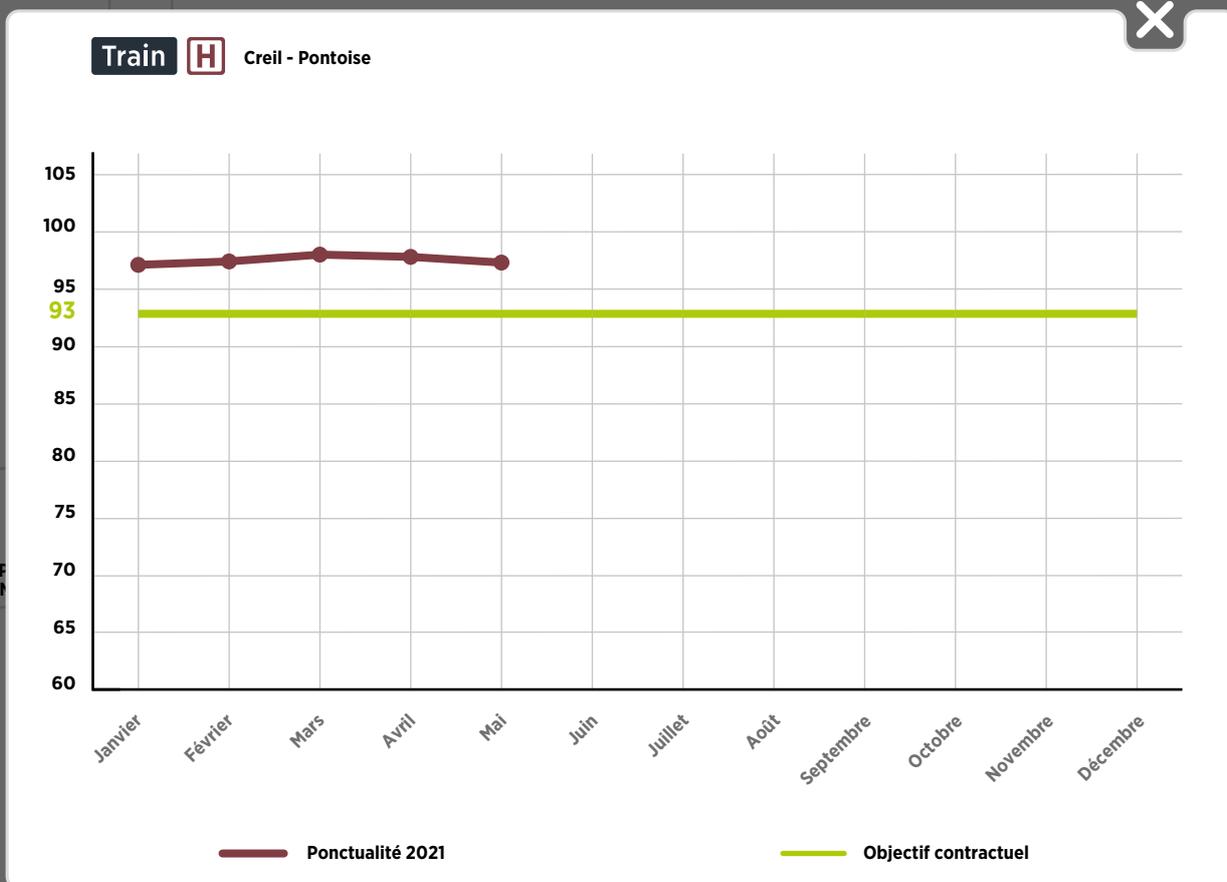
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

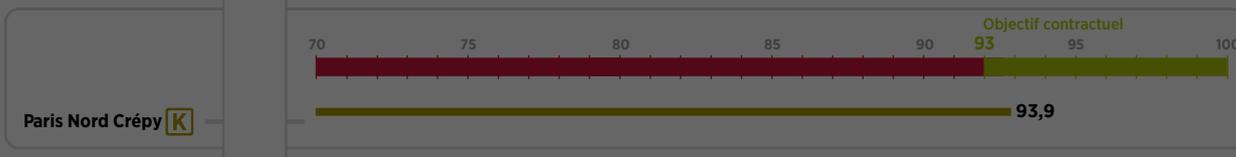


Train La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Saint-Lazare



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

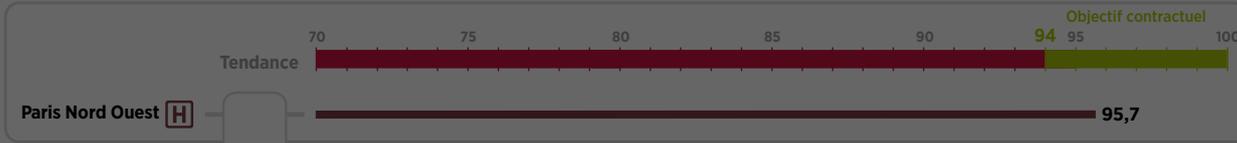
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



Train La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

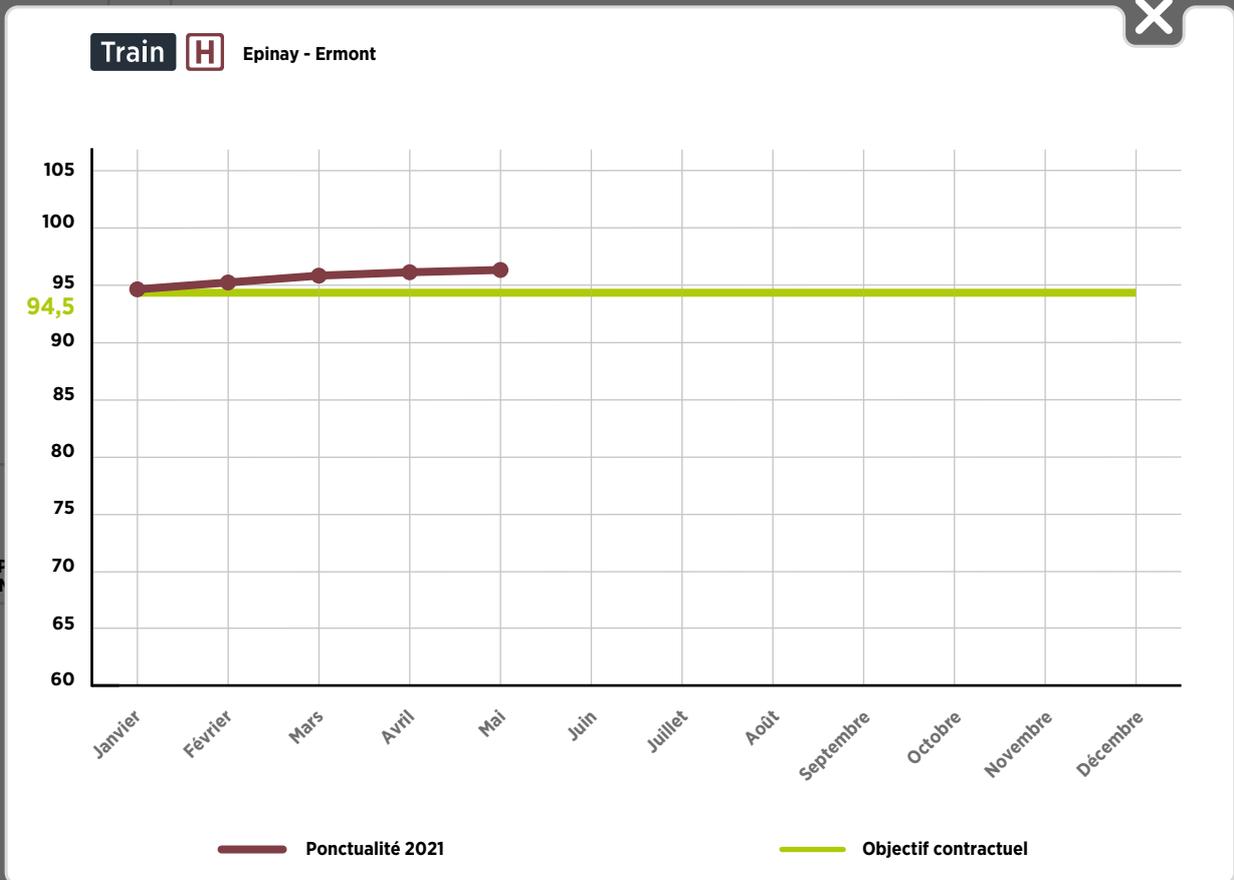
Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Résultats des différents axes

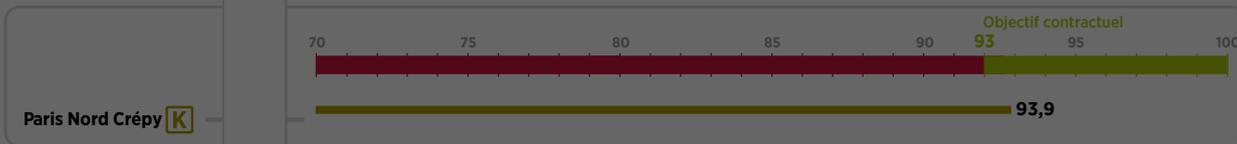
Creil - Pontoise

97,8



Paris St Lazare - Vernon via Poissy

88,4



Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



Punctualité des voyageurs par ligne

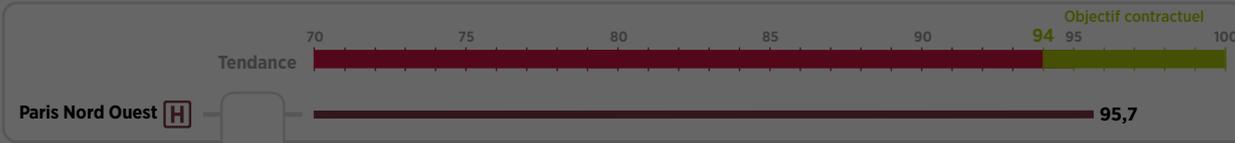
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Train La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U

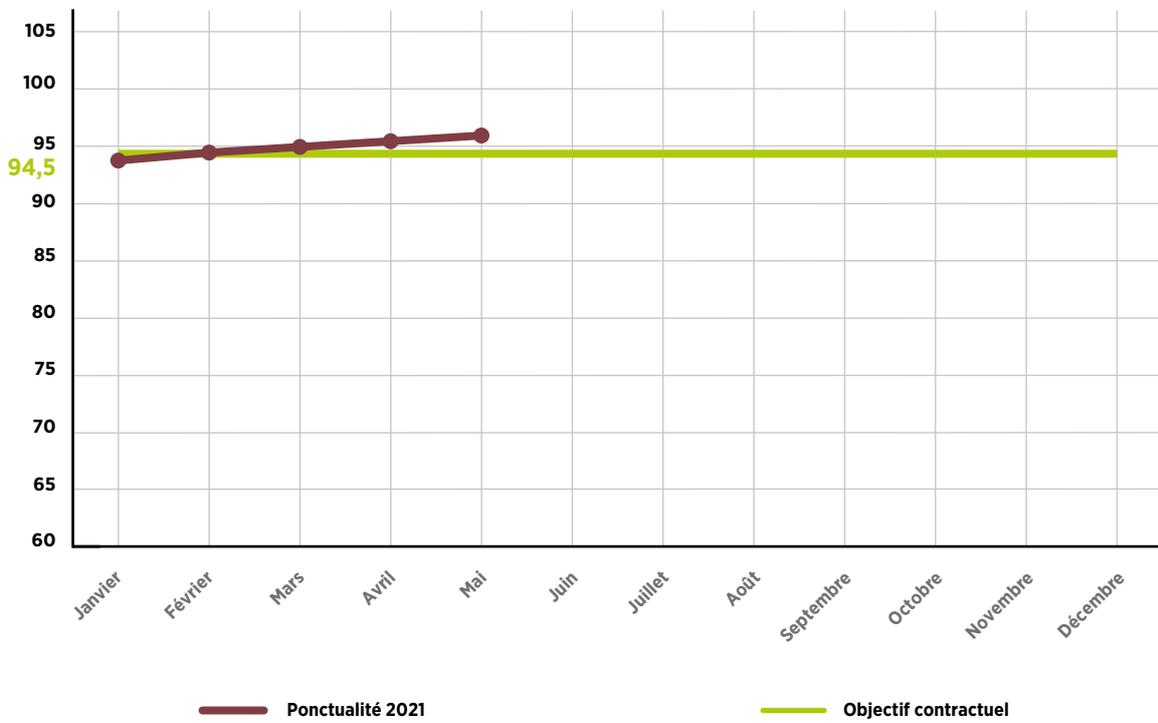


Résultats des différents axes

Creil - Pontoise

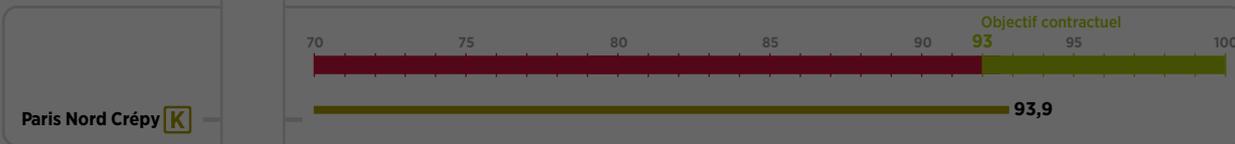
97,8

Train **H** Epinay - Montsout



Paris St Lazare - Vernon via Poissy

88,4



Comment lire les graphiques ?



— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



Punctualité des voyageurs par ligne

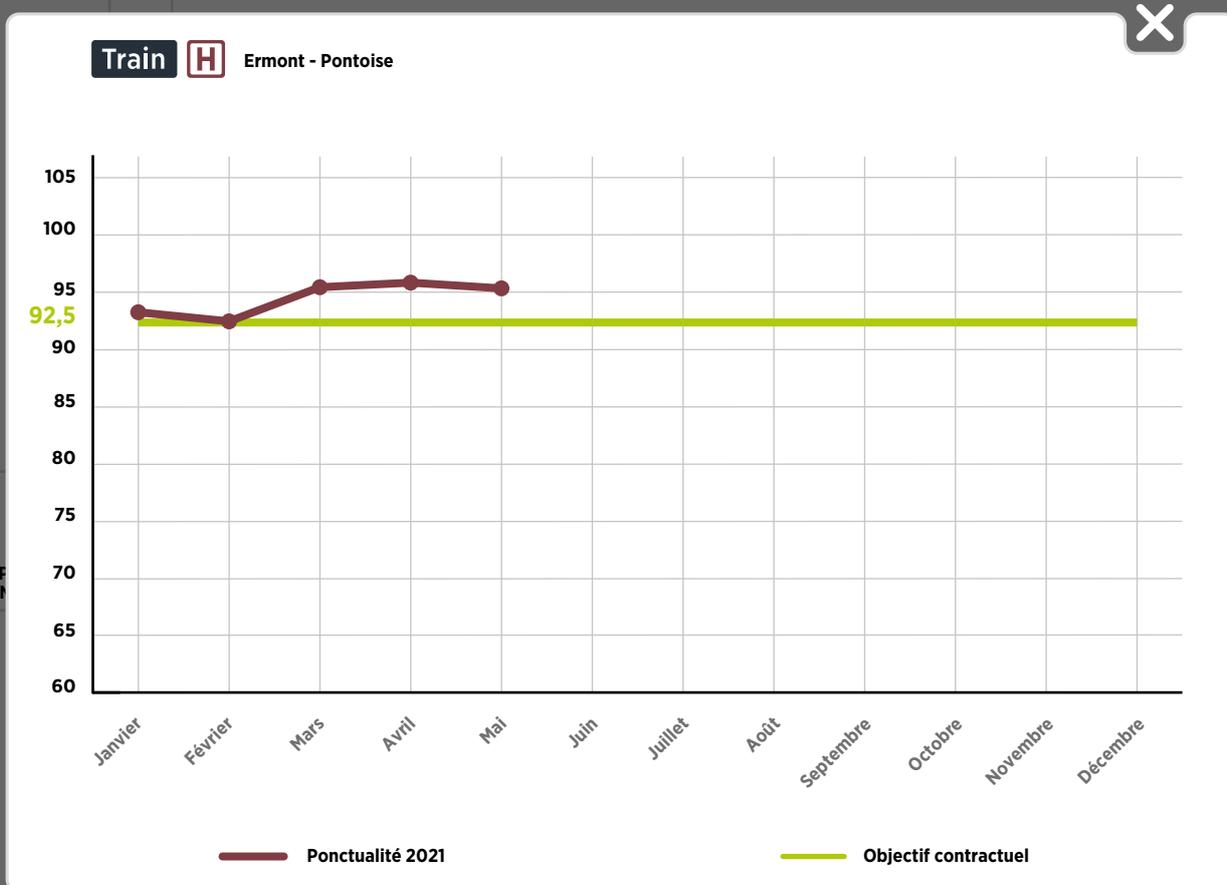
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

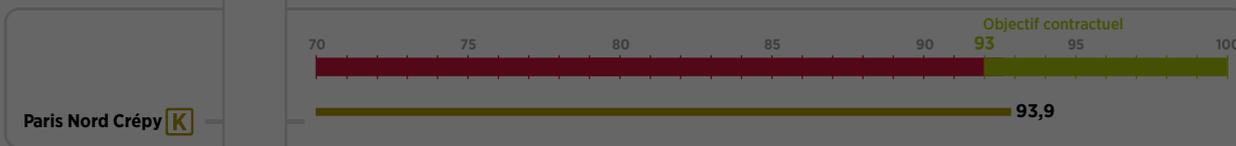
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Train La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Saint-Lazare



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



Punctualité des voyageurs par ligne

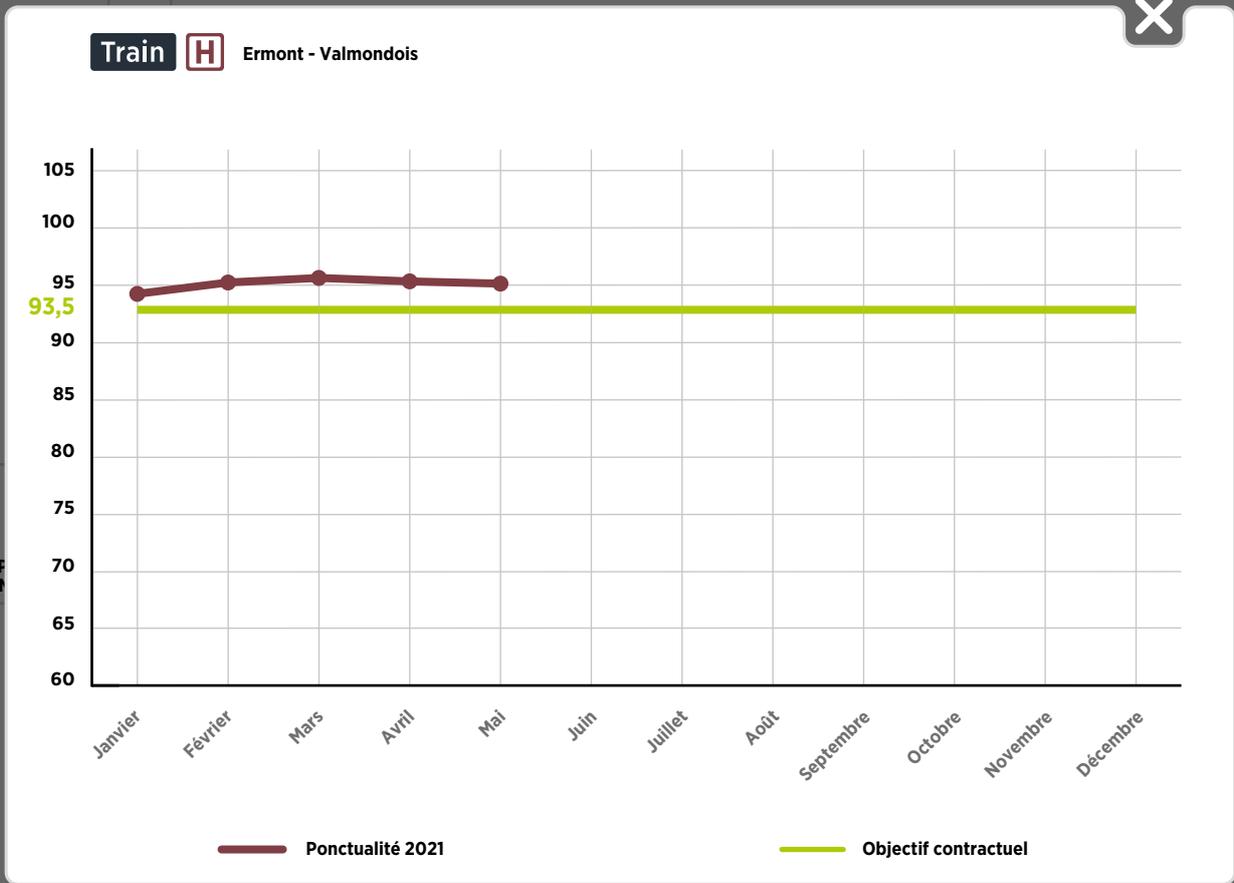
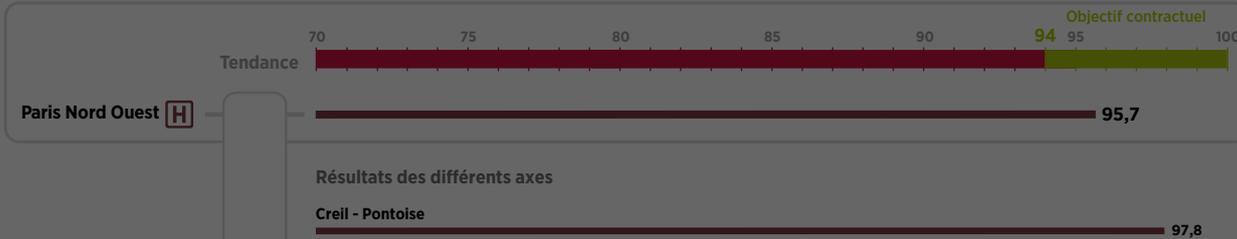
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

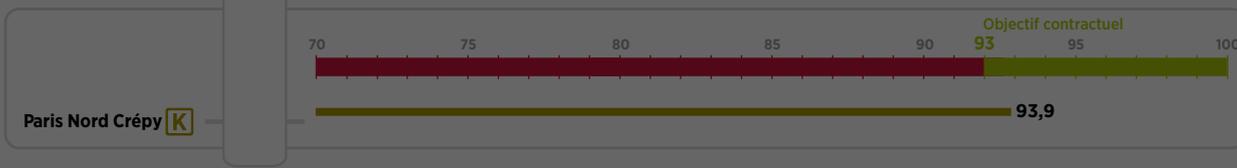
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Train La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Saint-Lazare



Comment lire les graphiques ?



— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



Punctualité des voyageurs par ligne

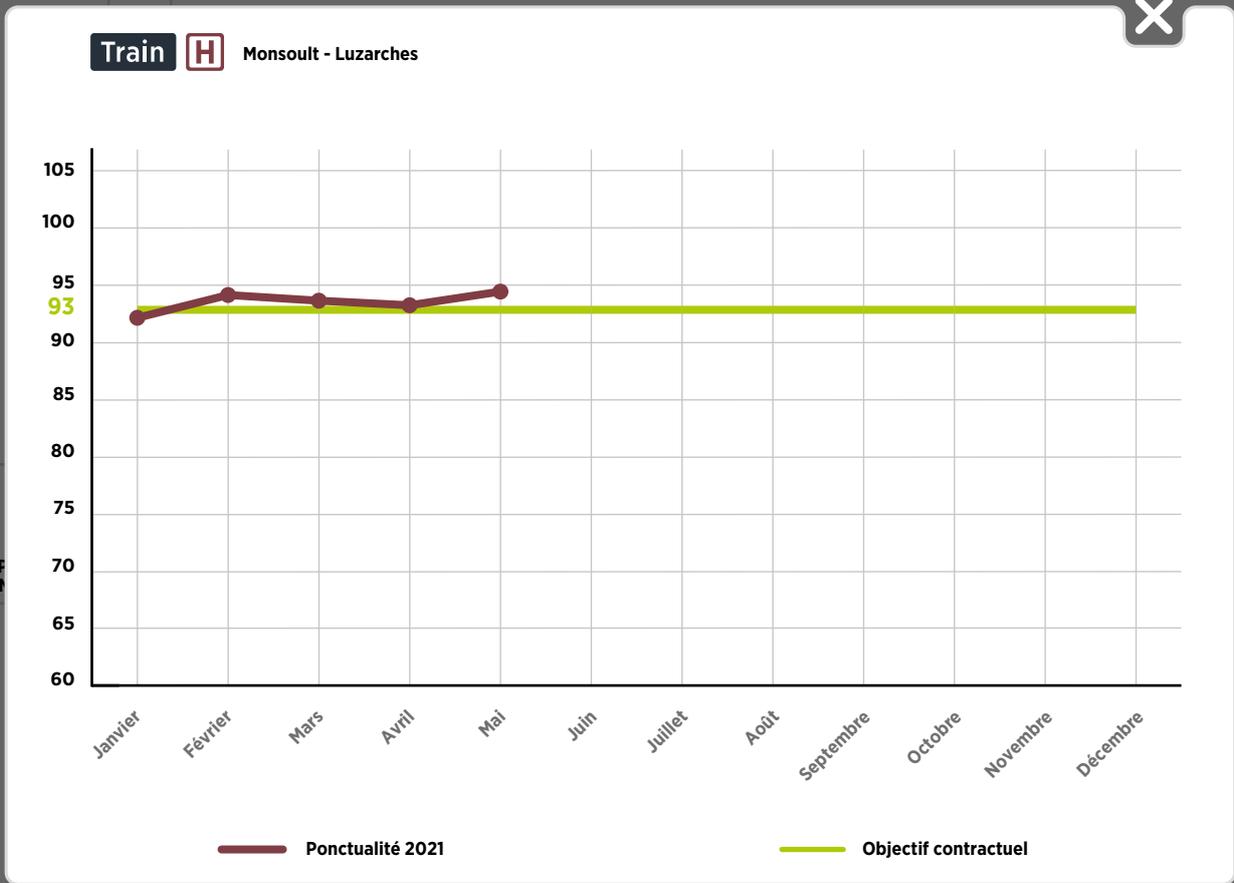
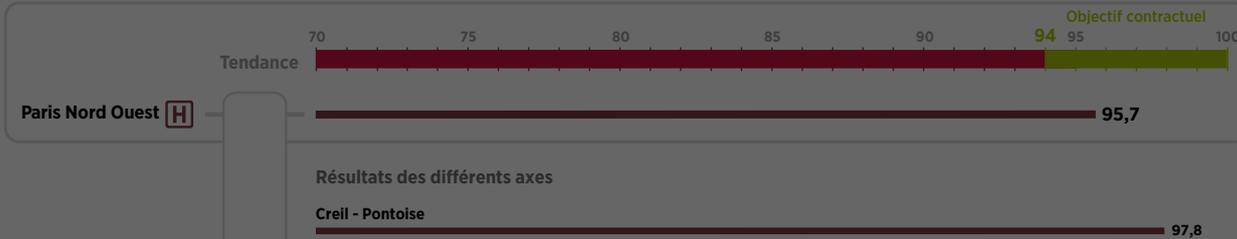
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

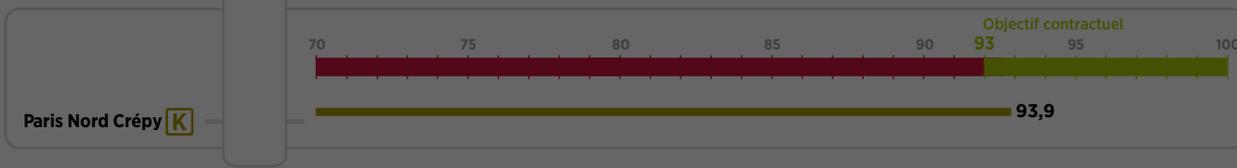
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Train La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Saint-Lazare



Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



Punctualité des voyageurs par ligne

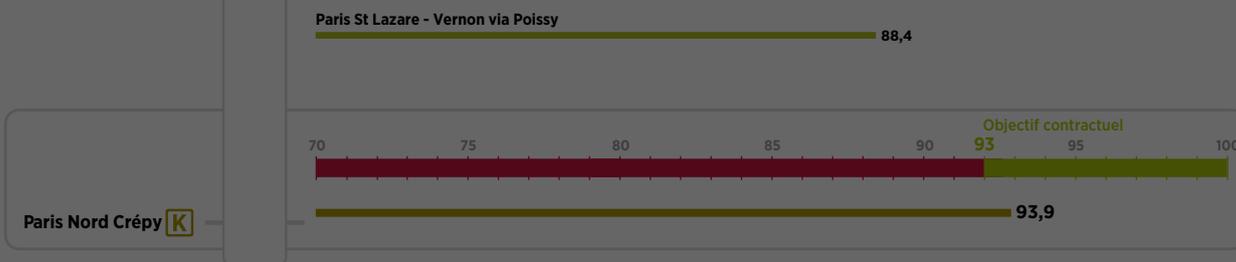
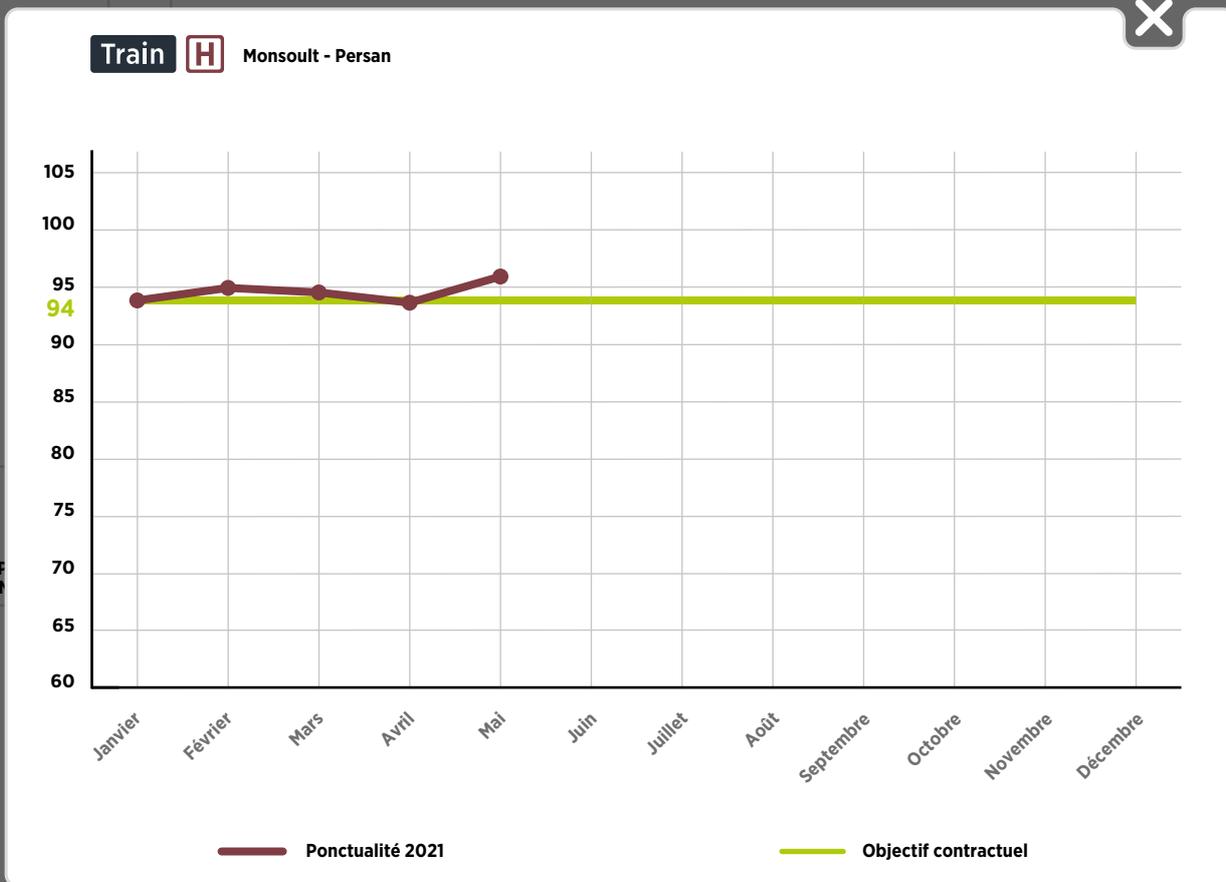
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Train La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



Punctualité des voyageurs par ligne

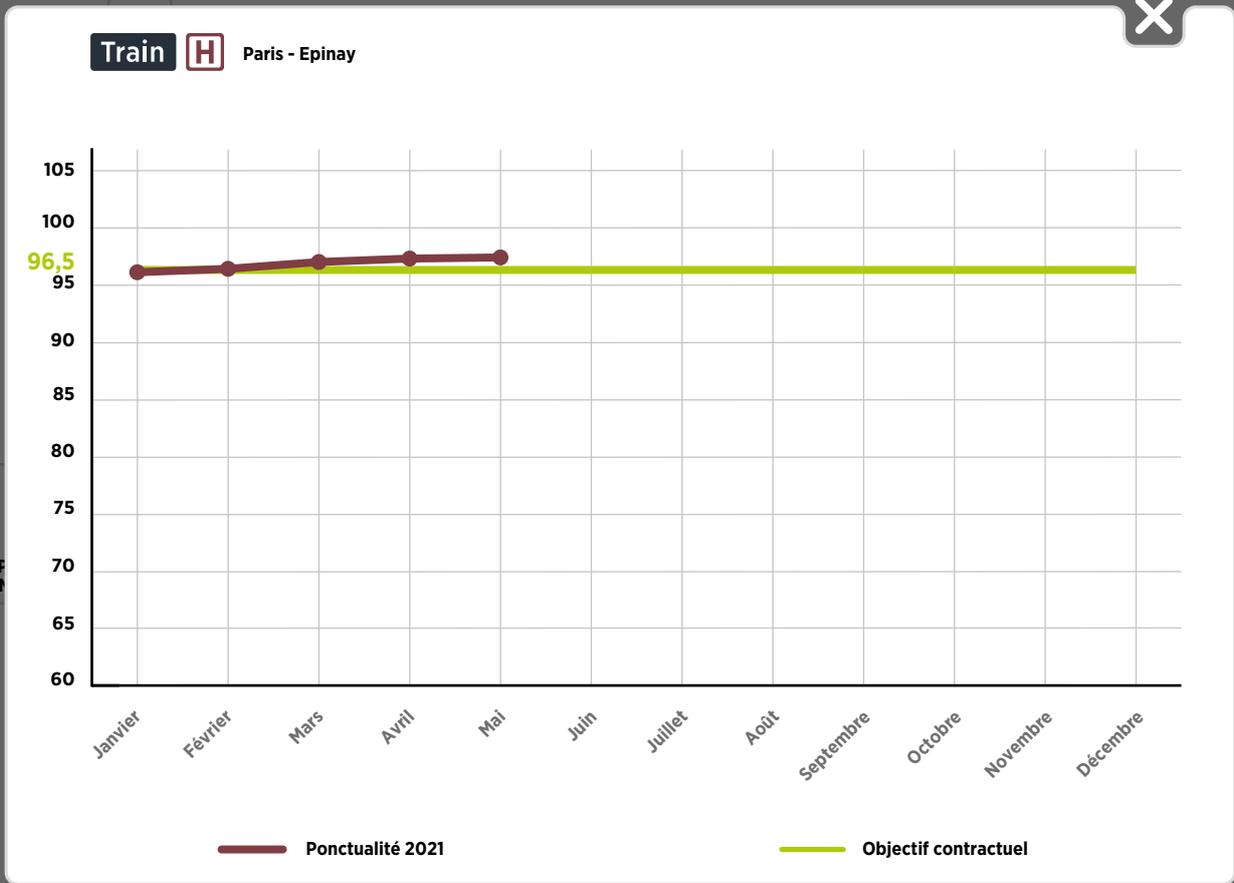
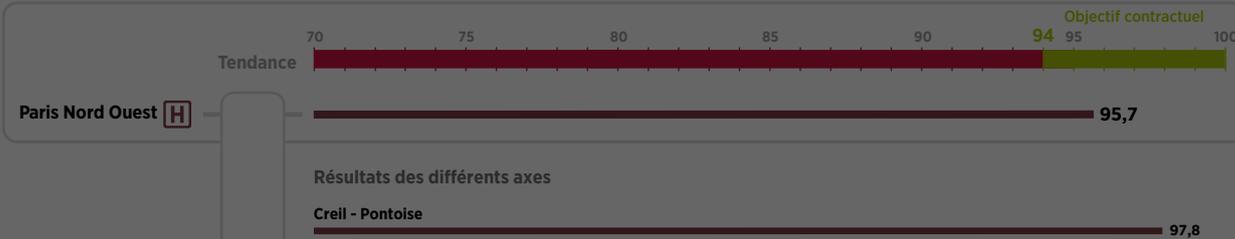
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

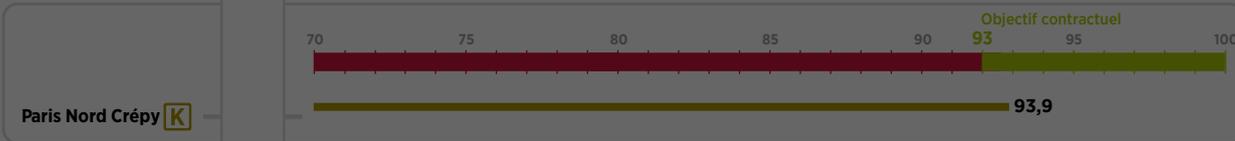
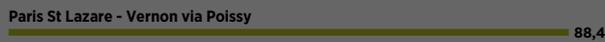
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Train La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Saint-Lazare



Comment lire les graphiques ?

■ Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

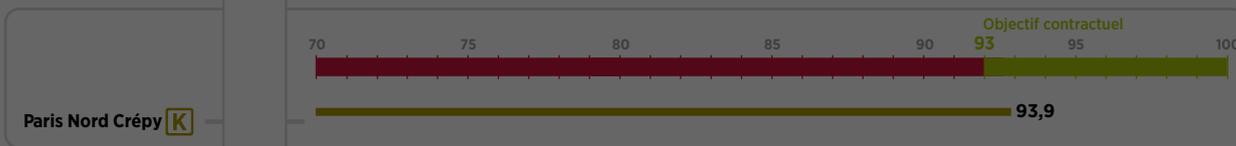
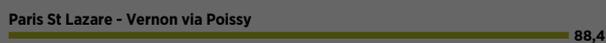
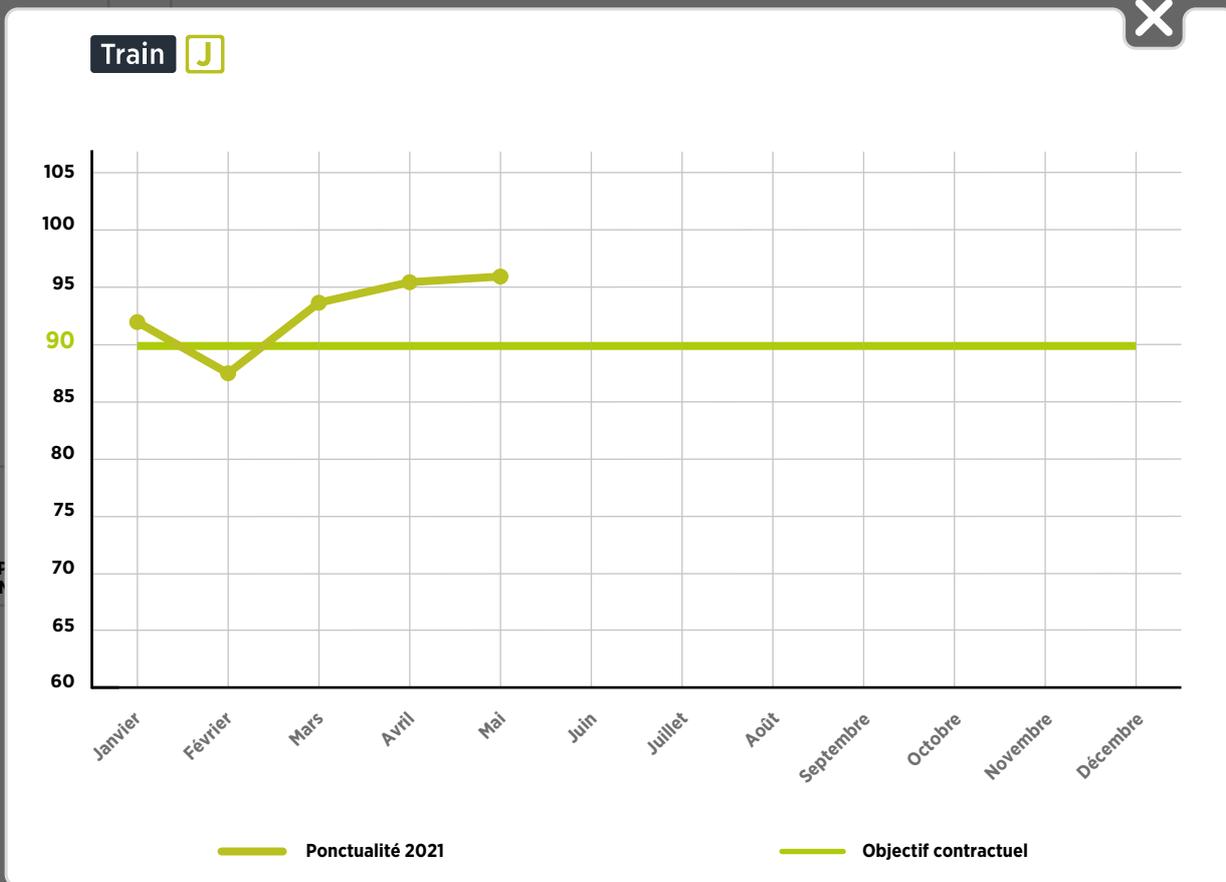
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



Train La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Comment lire les graphiques ?

Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

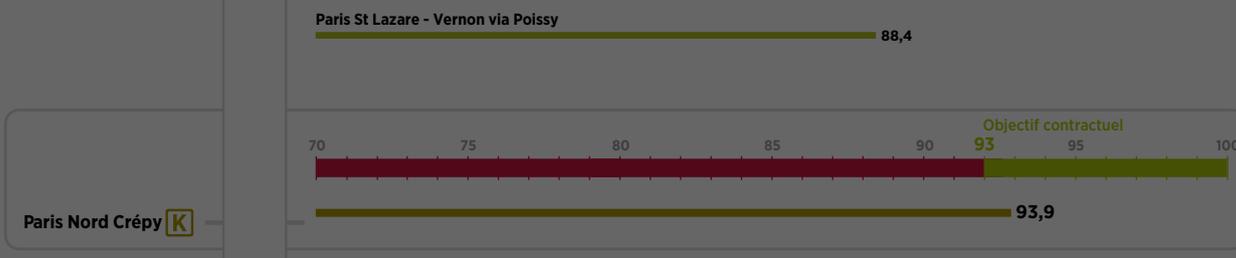
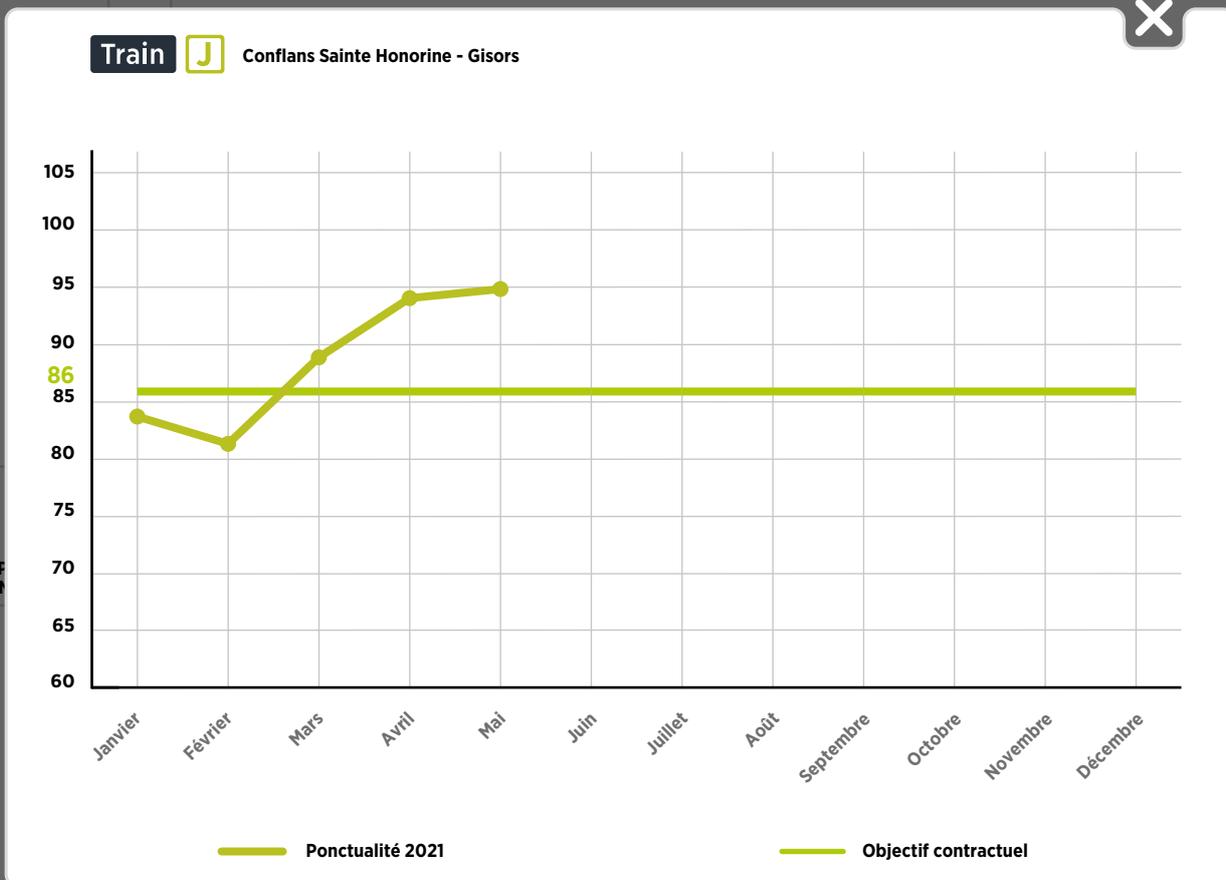
La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



Train La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Comment lire les graphiques ?

■ Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



Punctualité des voyageurs par ligne

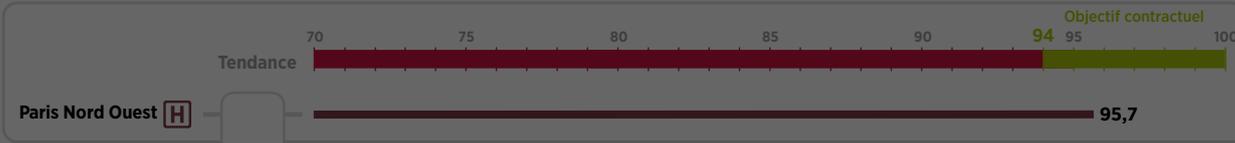
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Train La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U

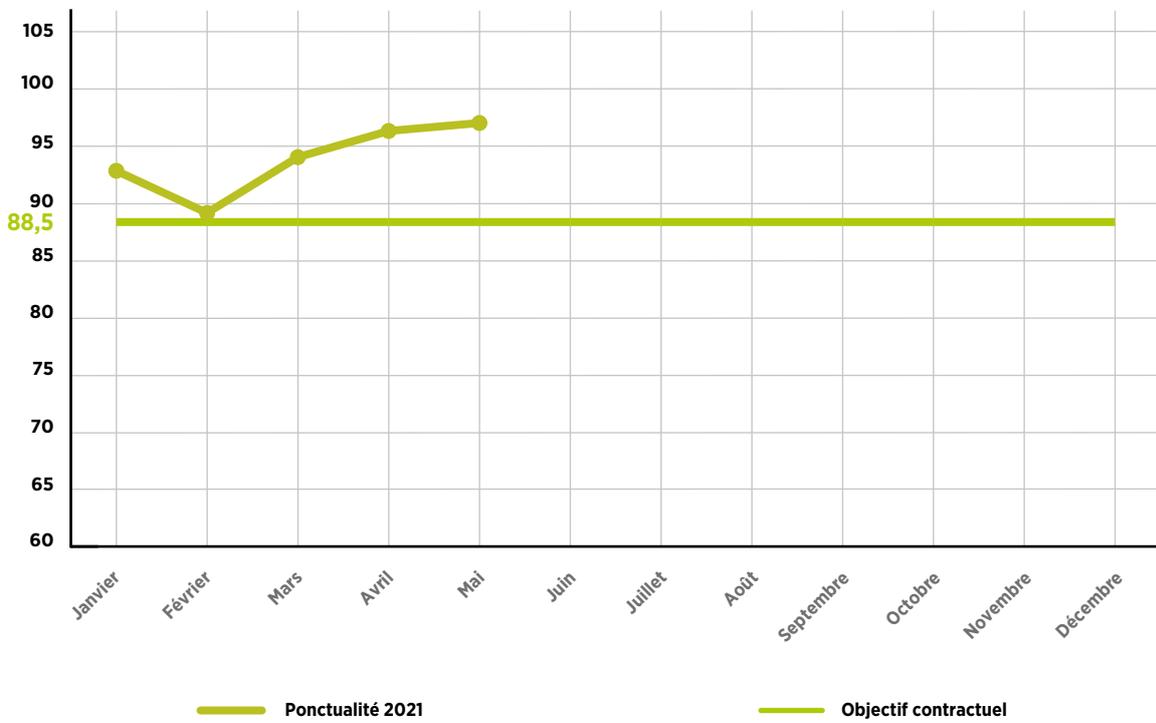


Résultats des différents axes

Creil - Pontoise

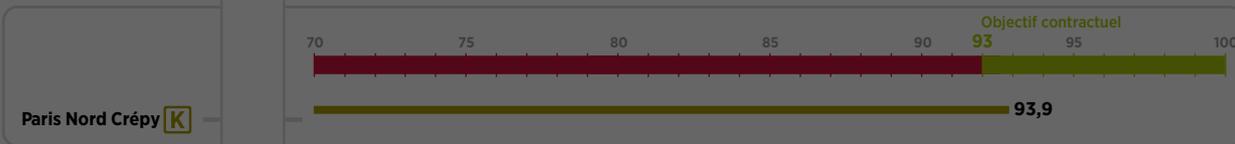
97,8

Train **J** Conflans Sainte Honorine - Mantes la Jolie



Paris St Lazare - Vernon via Poissy

88,4



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

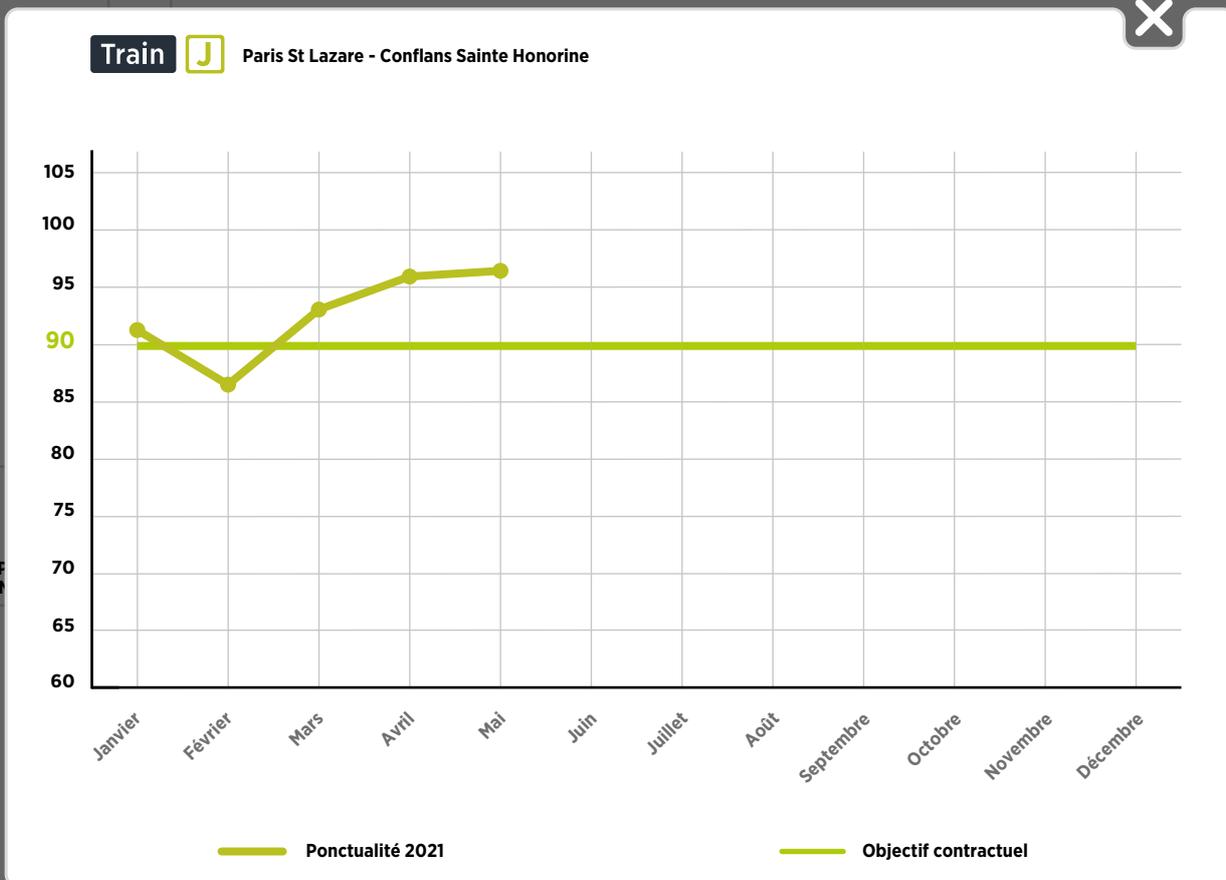
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

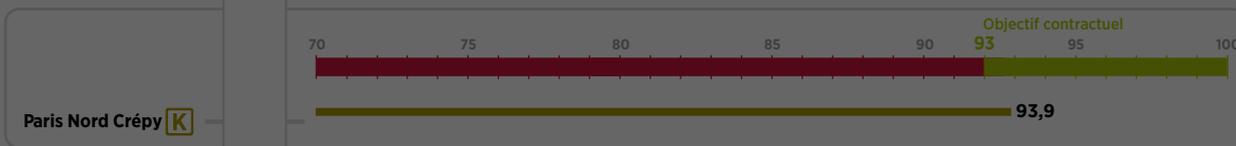


Train La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Saint-Lazare



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



Punctualité des voyageurs par ligne

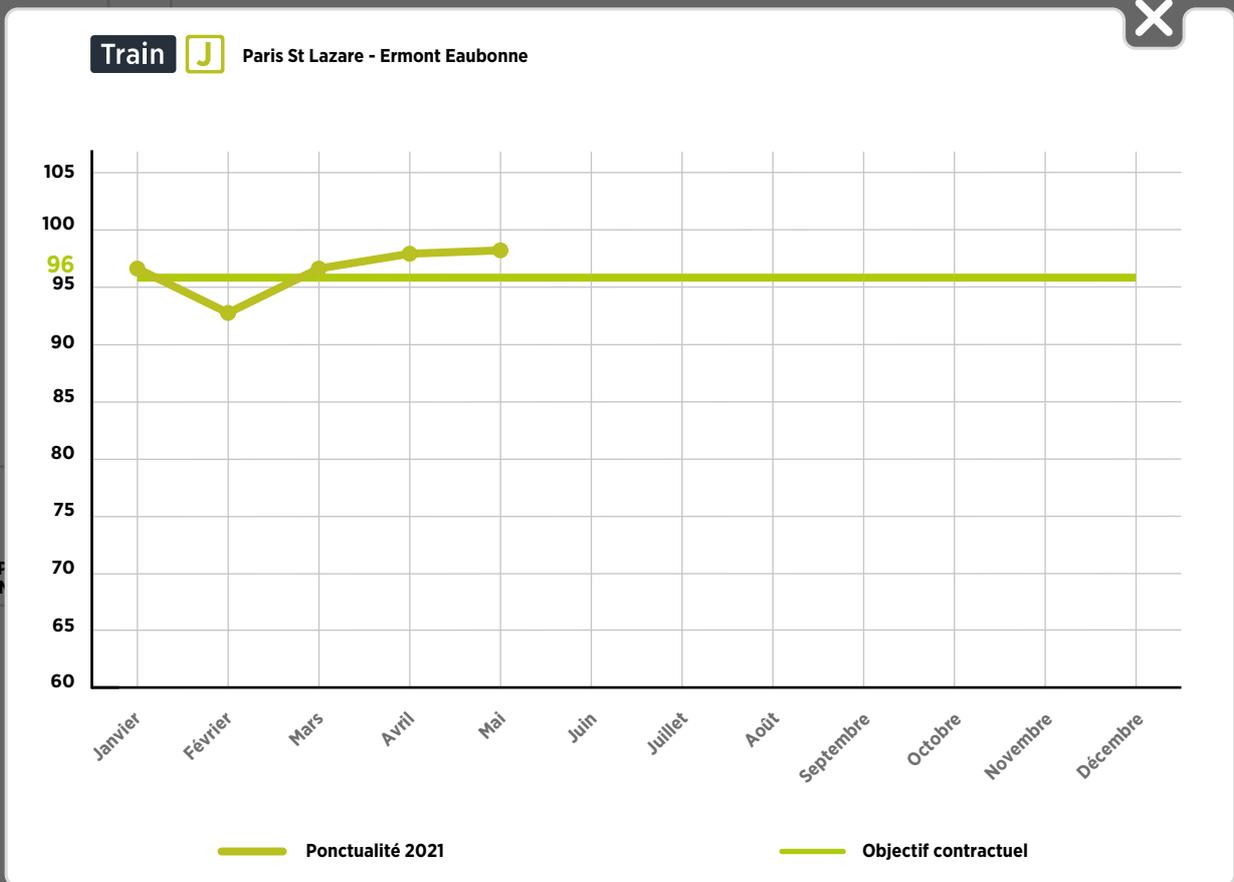
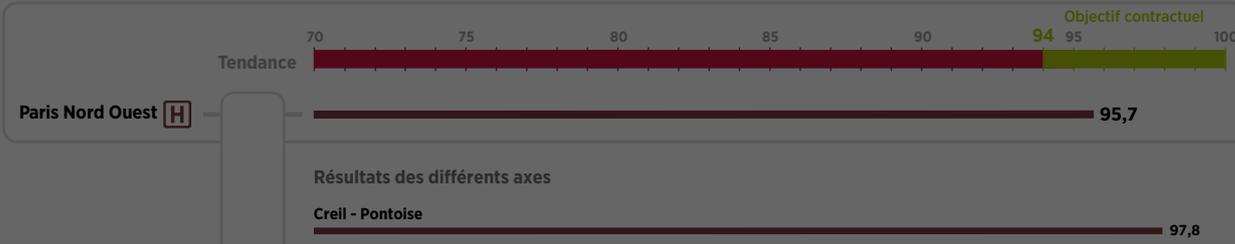
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

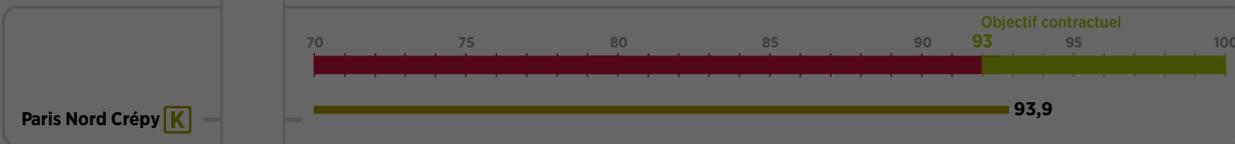
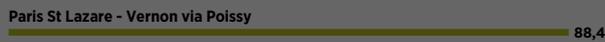
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Train La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Saint-Lazare



Comment lire les graphiques ?



— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



Punctualité des voyageurs par ligne

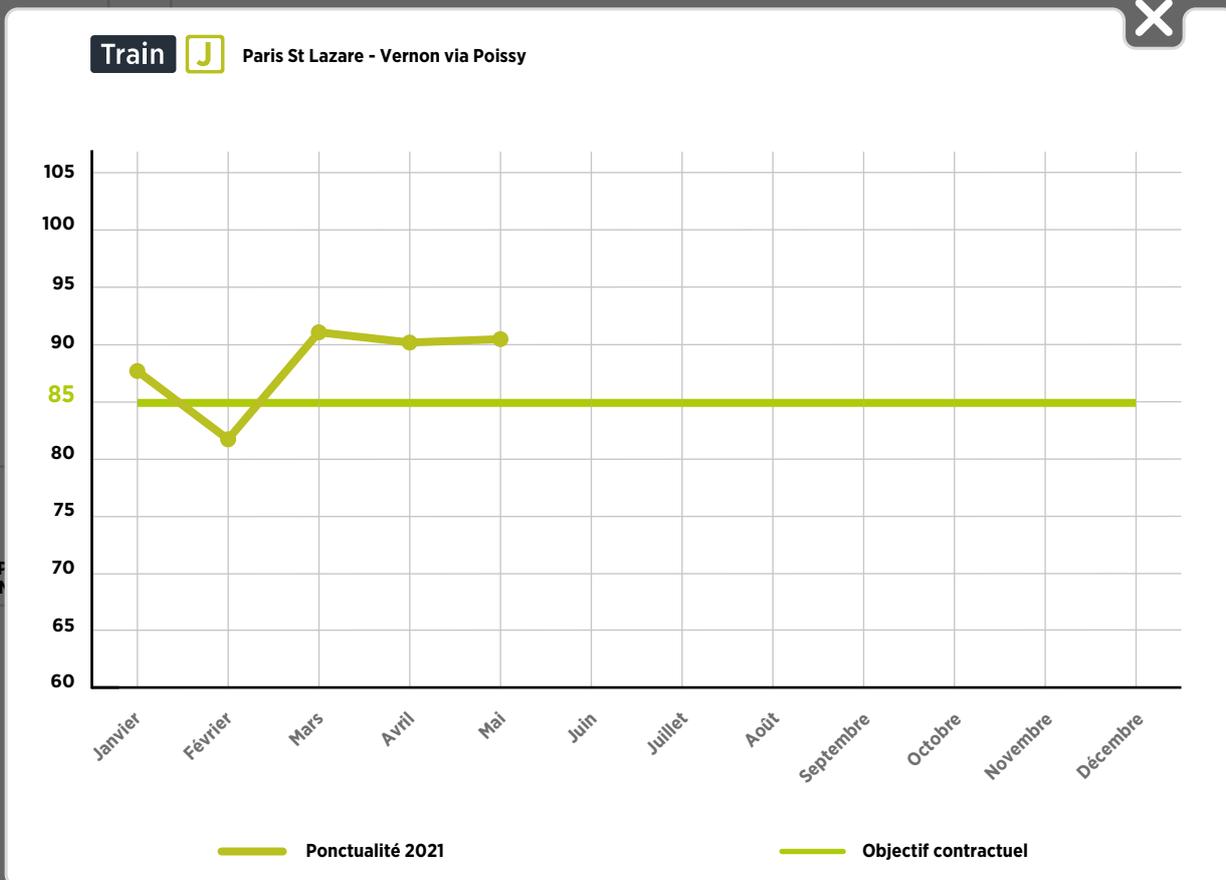
La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

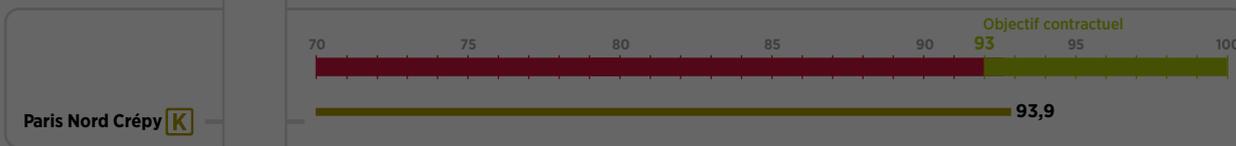
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Train La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Saint-Lazare



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

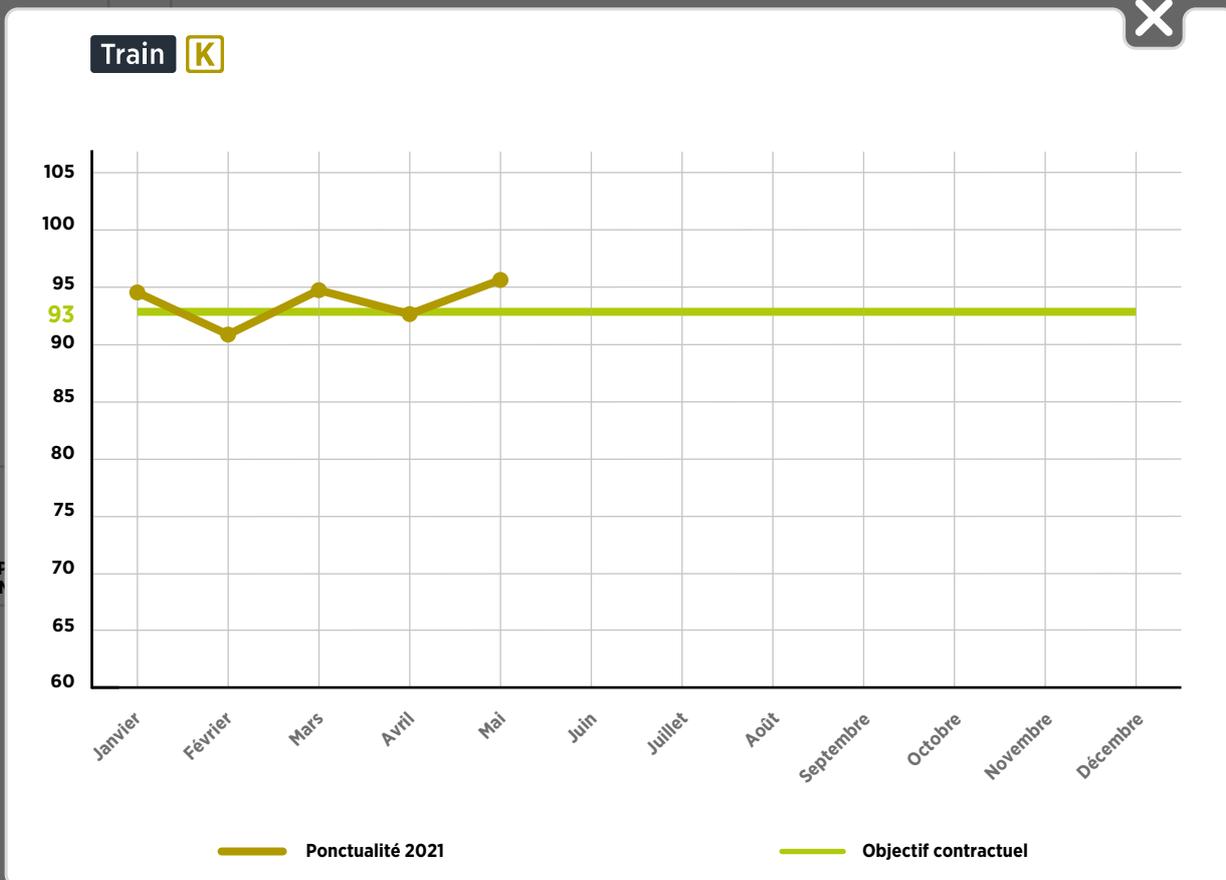
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

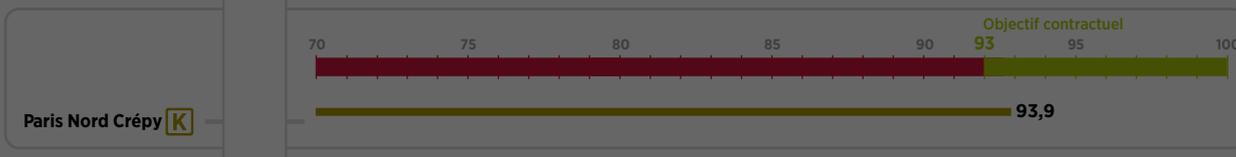


Train La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Saint-Lazare



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



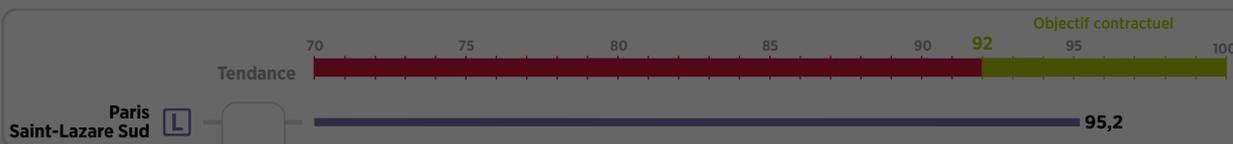
Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

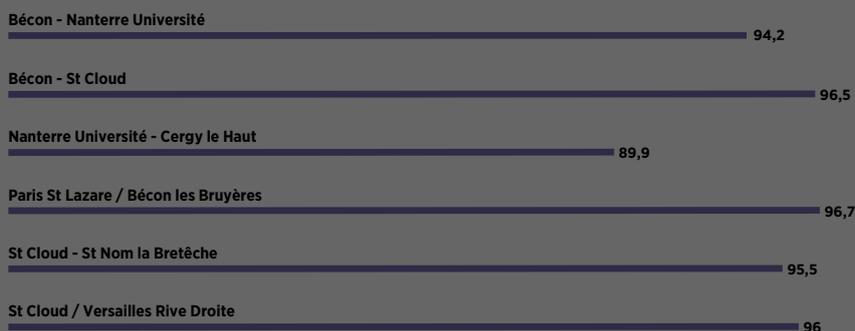
La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

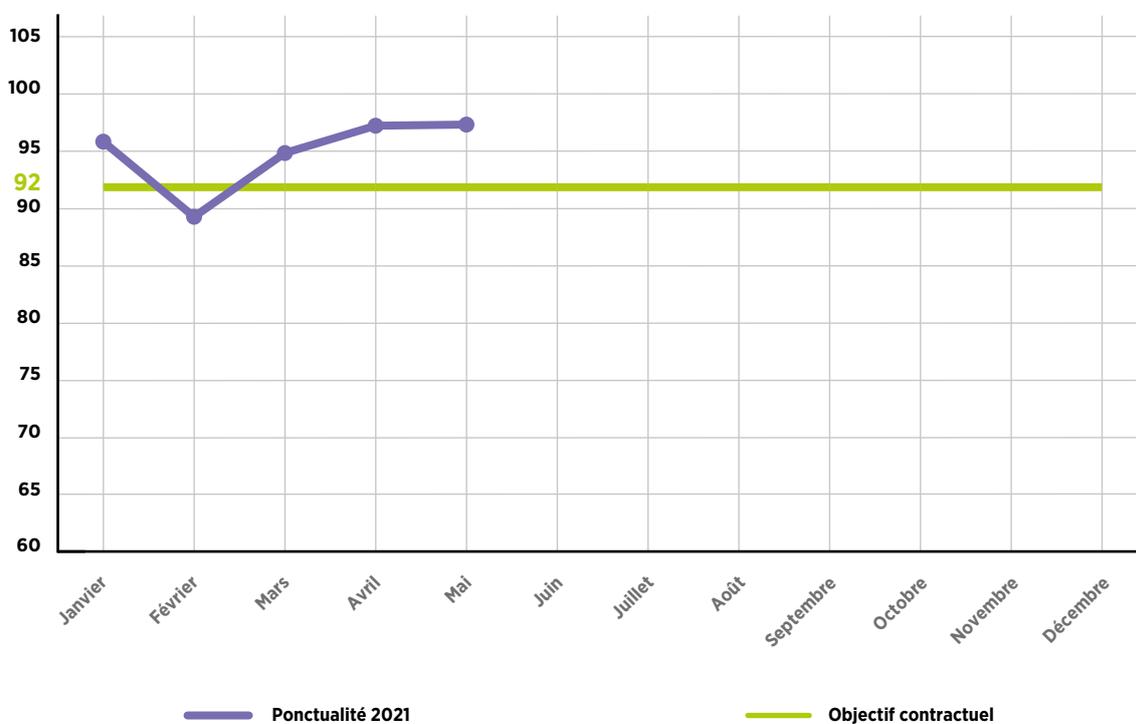
La qualité de service ponctualité



Résultats des différents axes



Train L



Comment lire les graphiques ?



Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



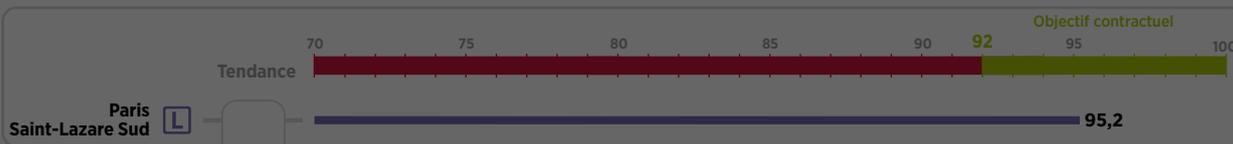
Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

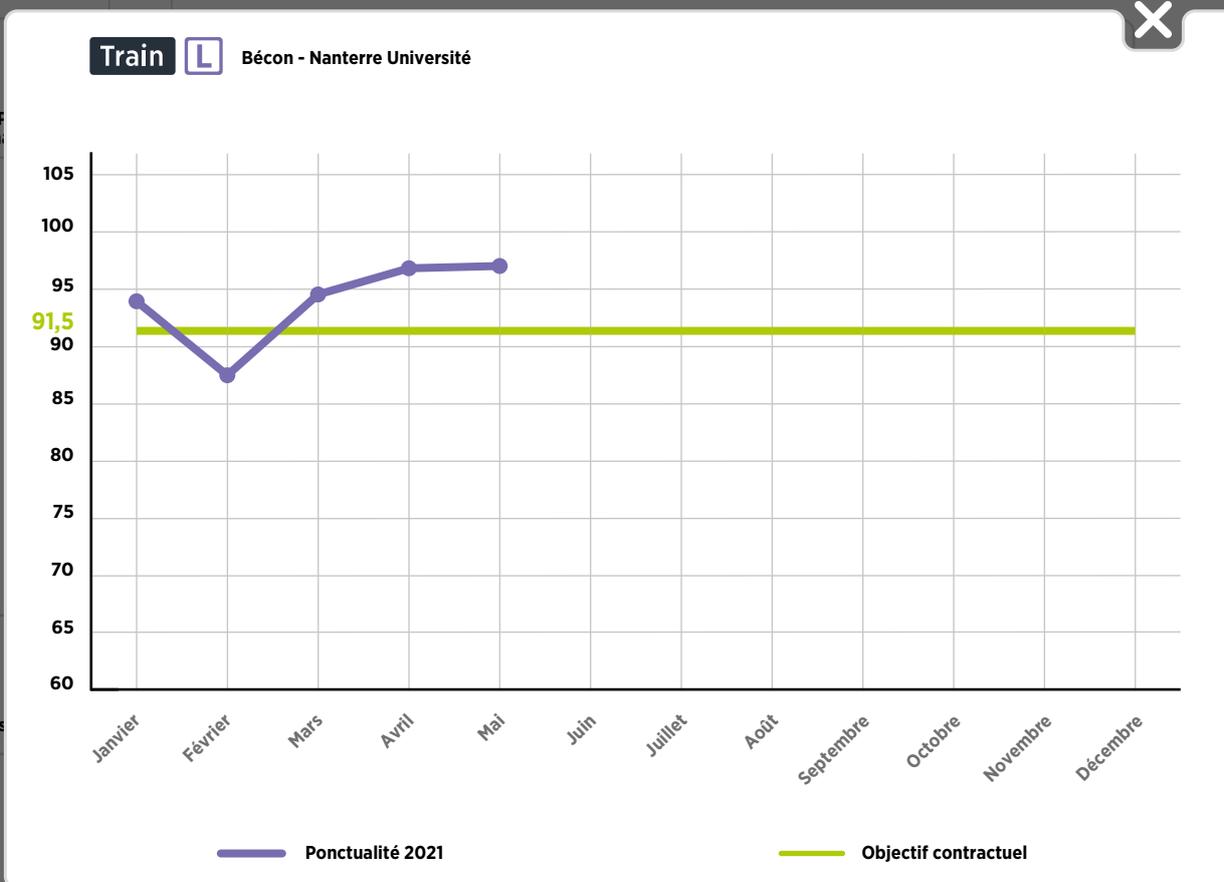
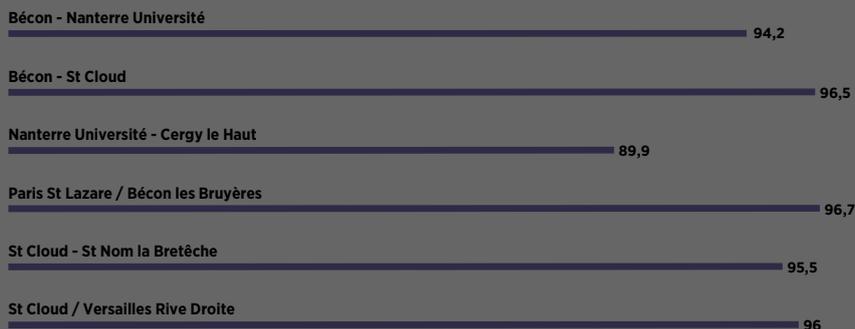
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

La qualité de service ponctualité



Résultats des différents axes



Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



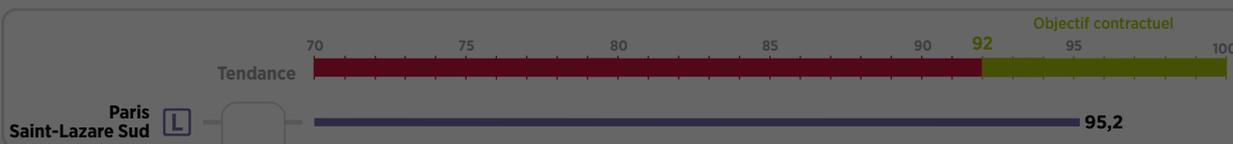
Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

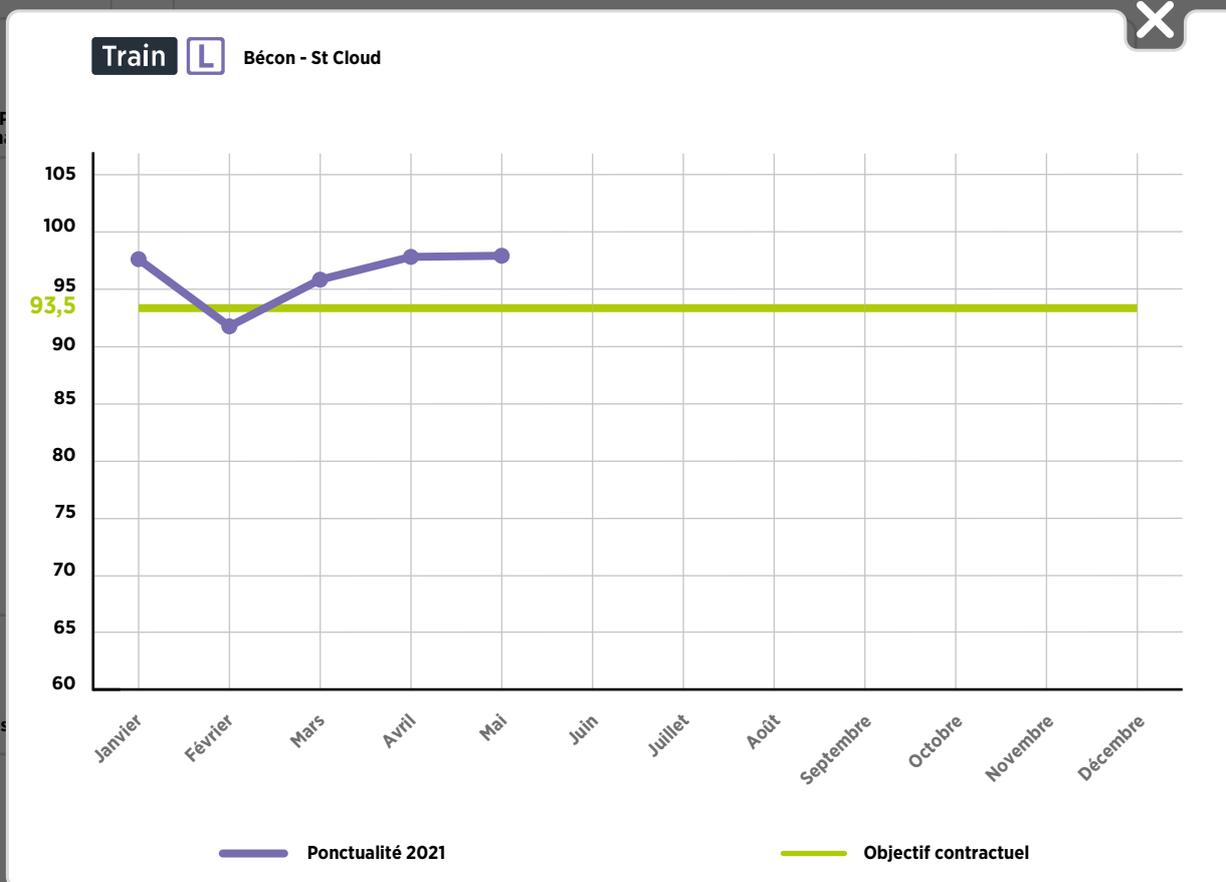
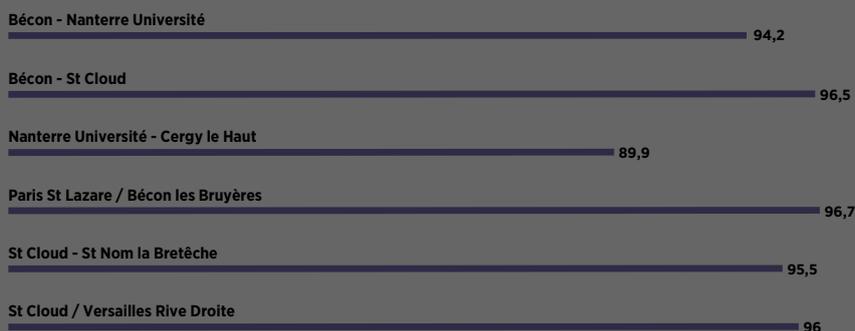
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

La qualité de service ponctualité



Résultats des différents axes



Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



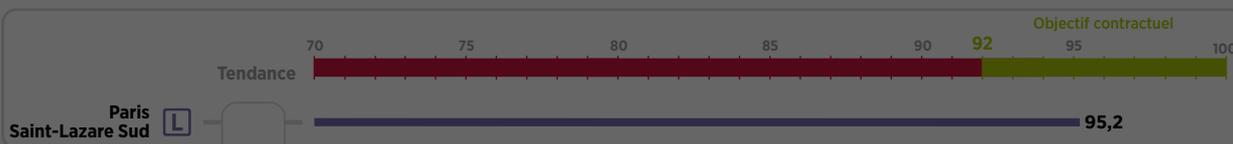
Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

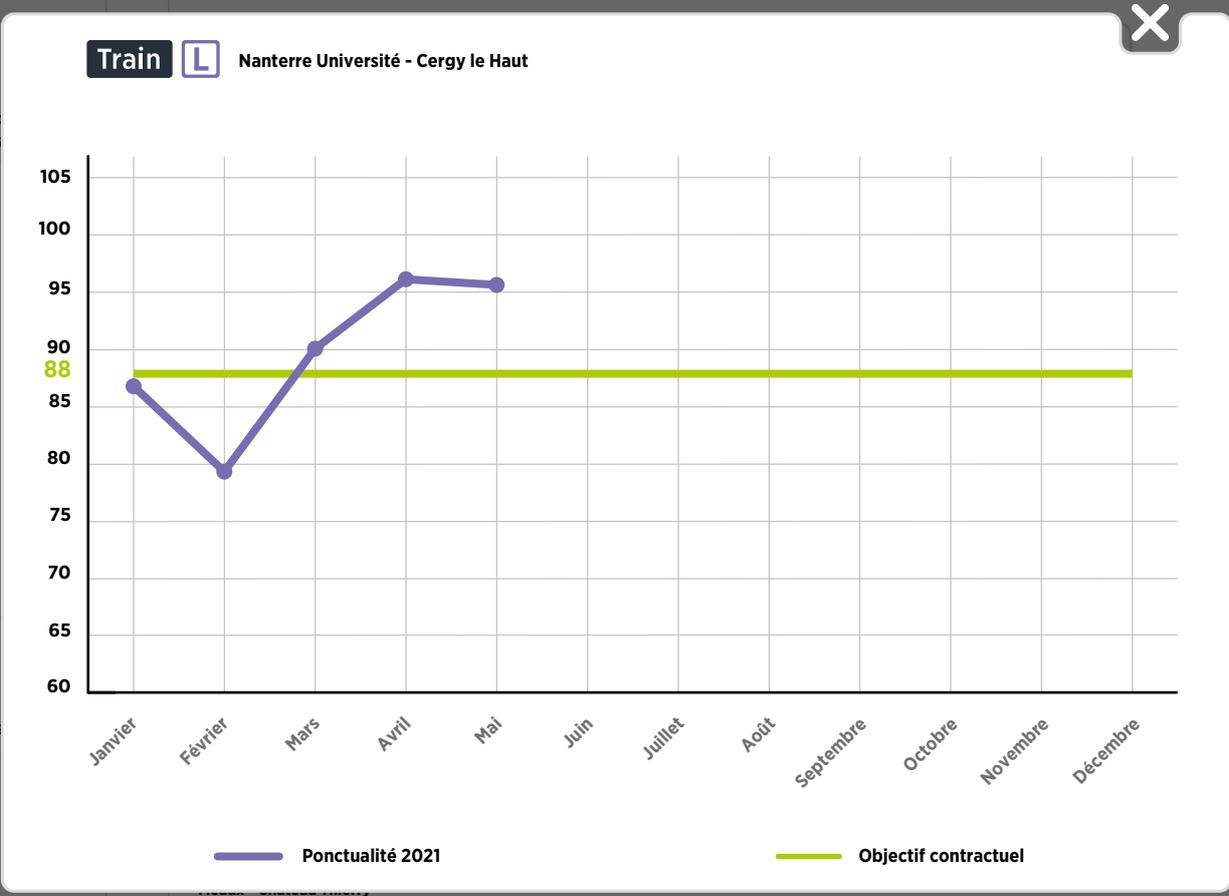
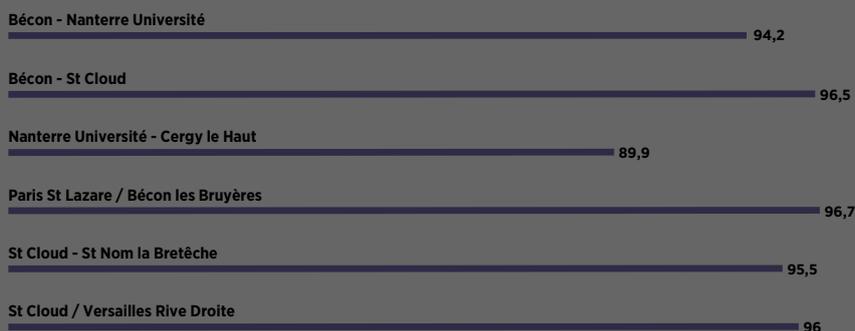
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

La qualité de service ponctualité



Résultats des différents axes



Comment lire les graphiques ?



— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



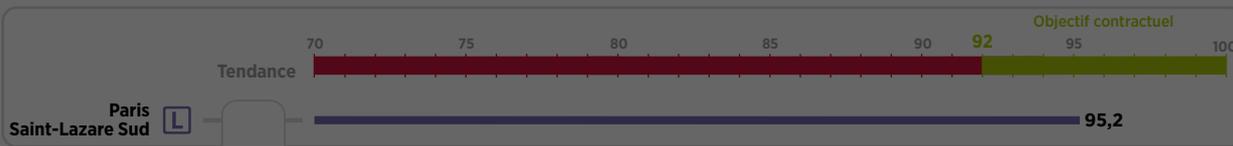
Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

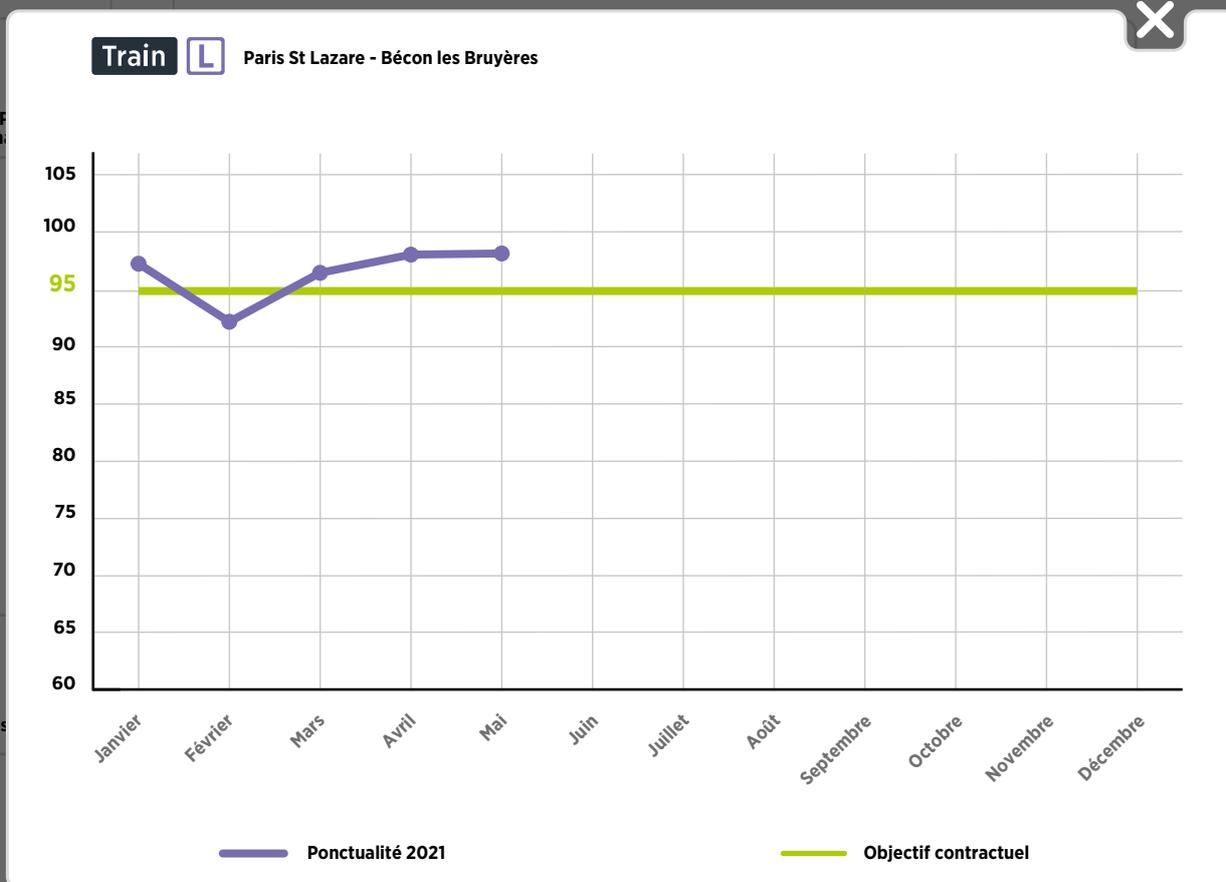
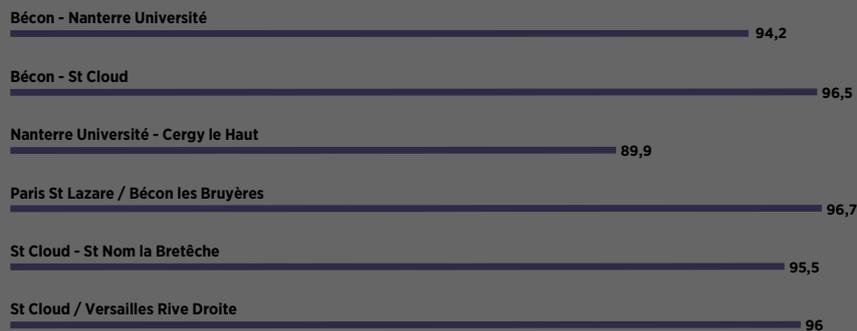
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

La qualité de service ponctualité



Résultats des différents axes



Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



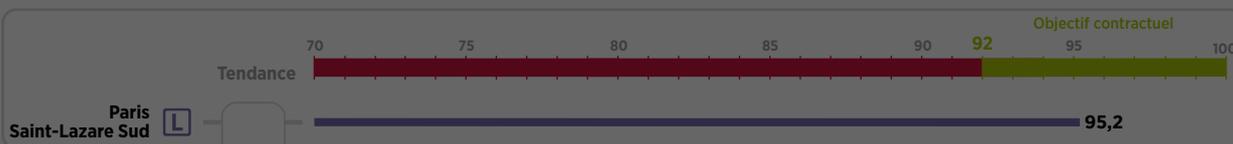
Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

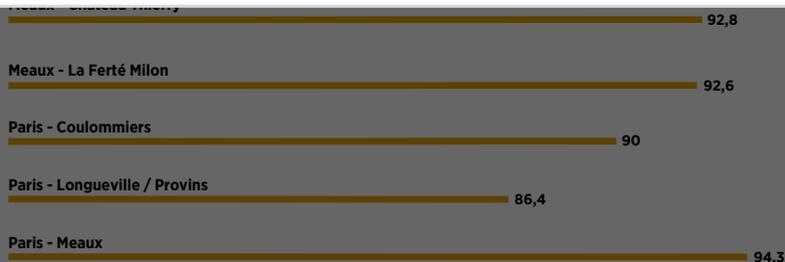
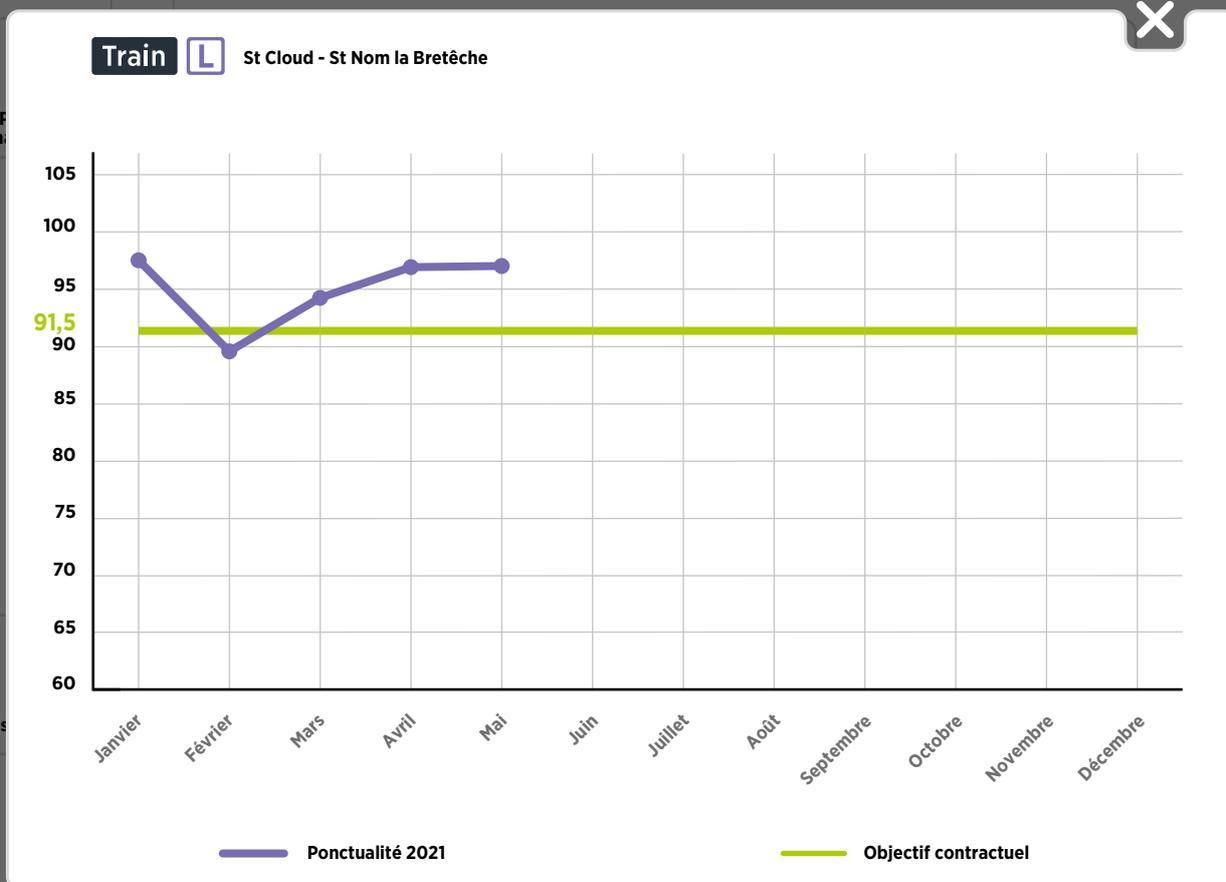
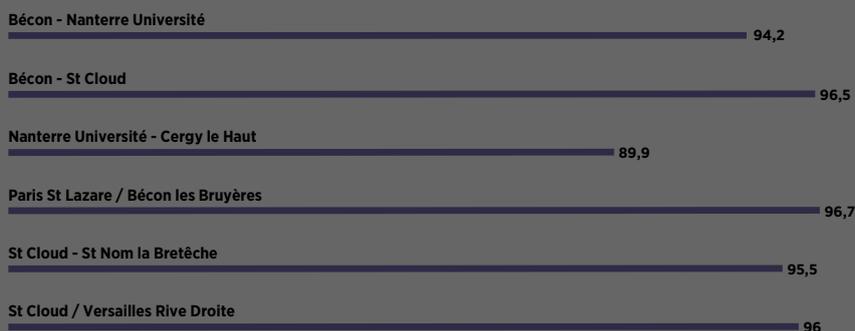
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

La qualité de service ponctualité



Résultats des différents axes



Comment lire les graphiques ?



— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



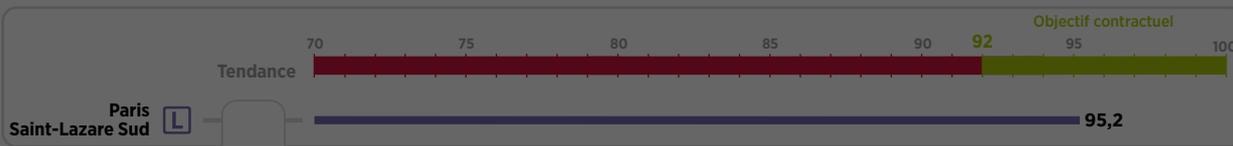
Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

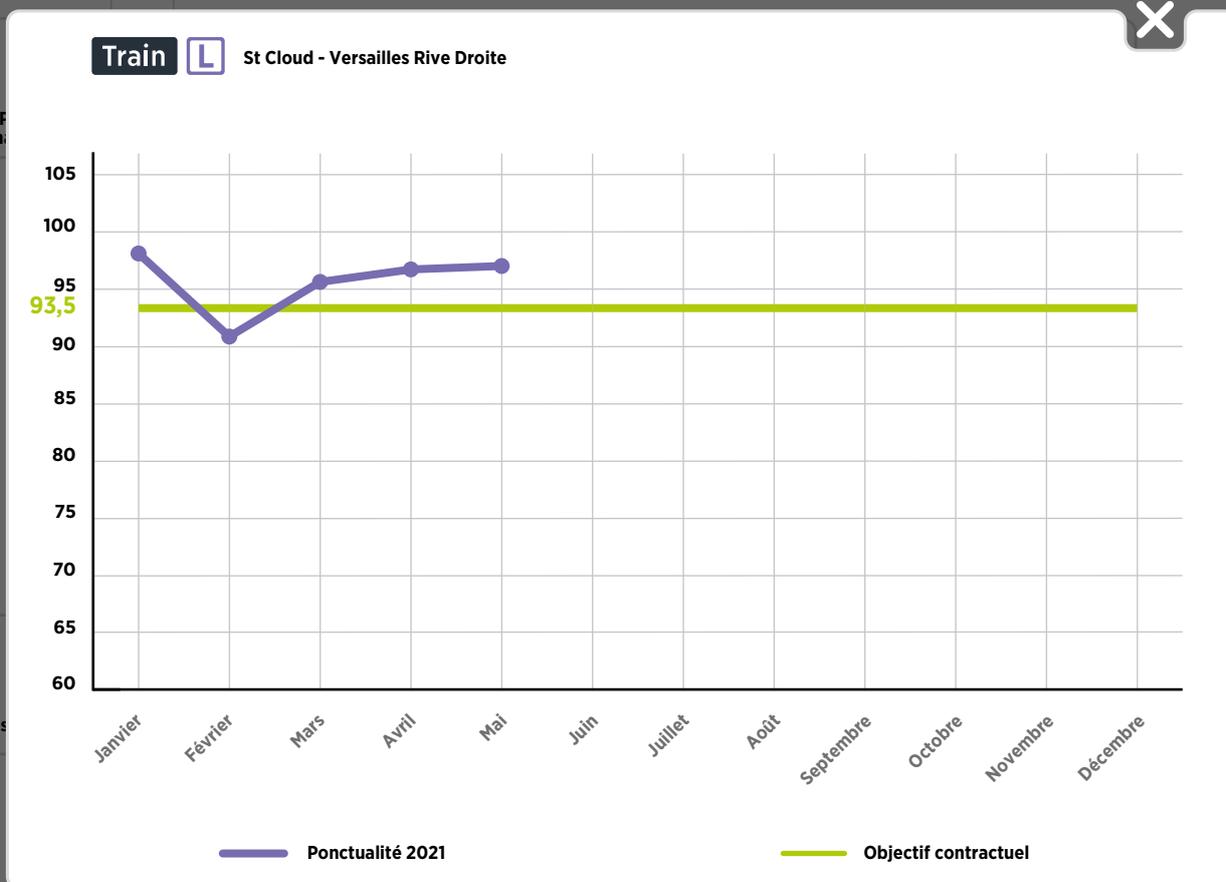
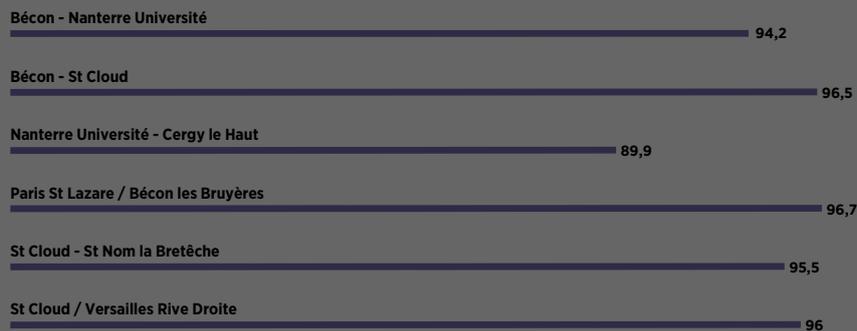
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

La qualité de service ponctualité



Résultats des différents axes



Comment lire les graphiques ?



— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



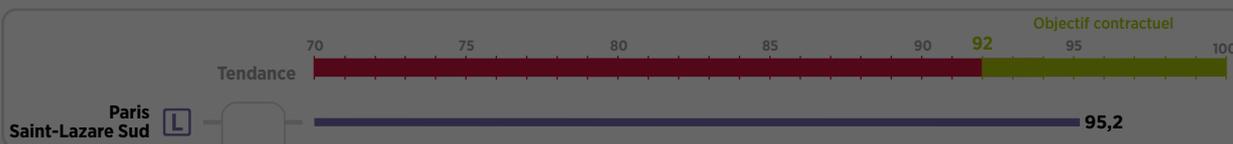
Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

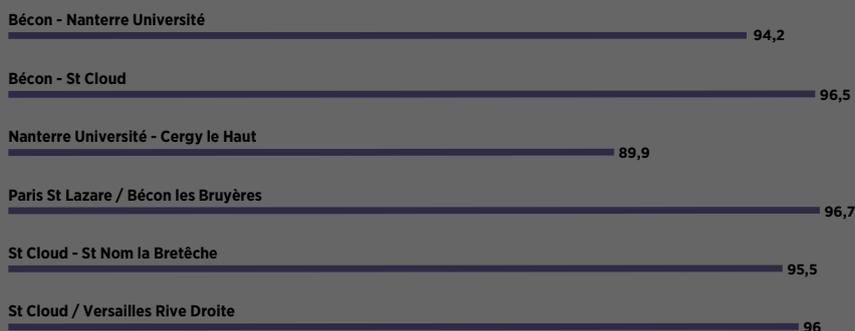
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

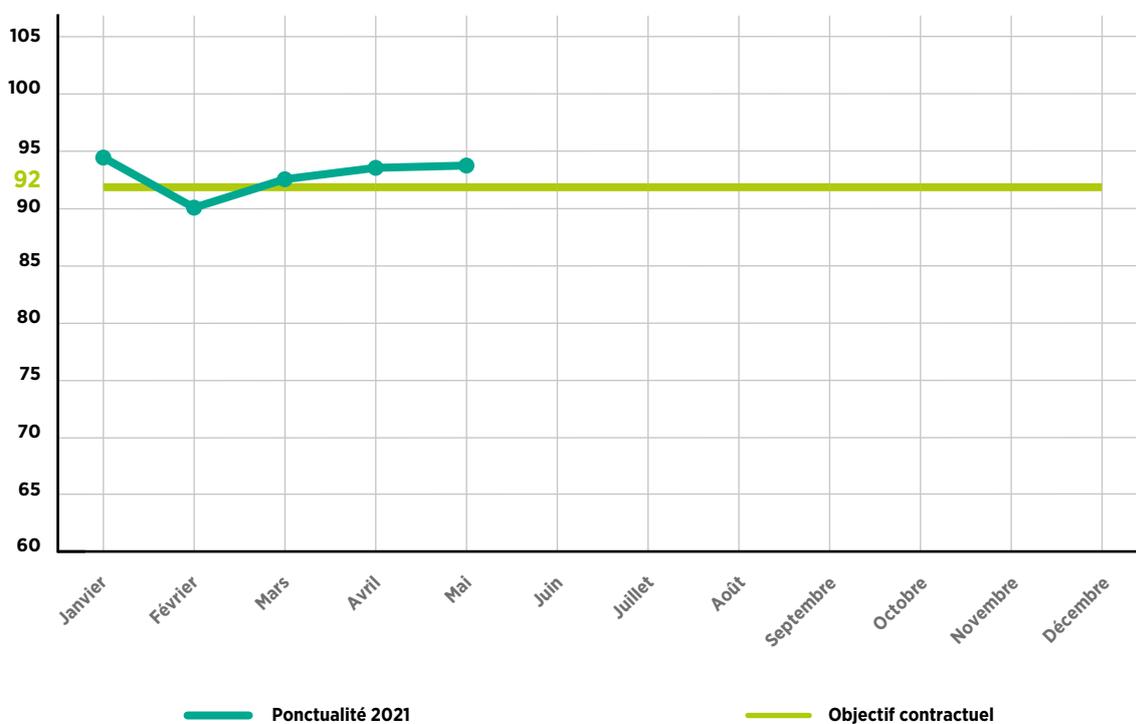
La qualité de service **punctualité**



Résultats des différents axes



Train **N**



Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



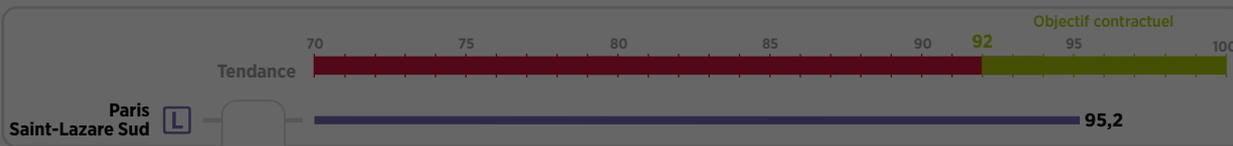
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

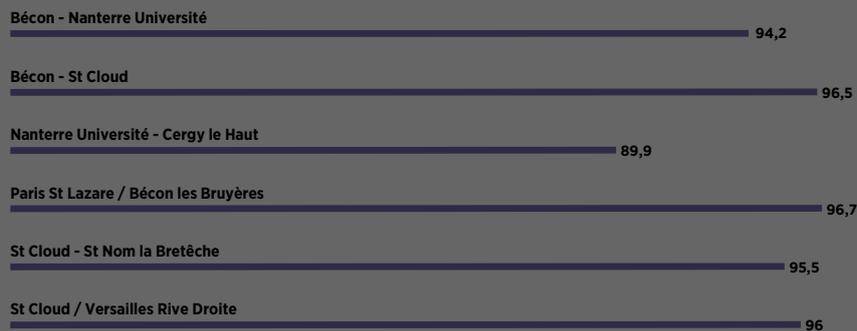
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

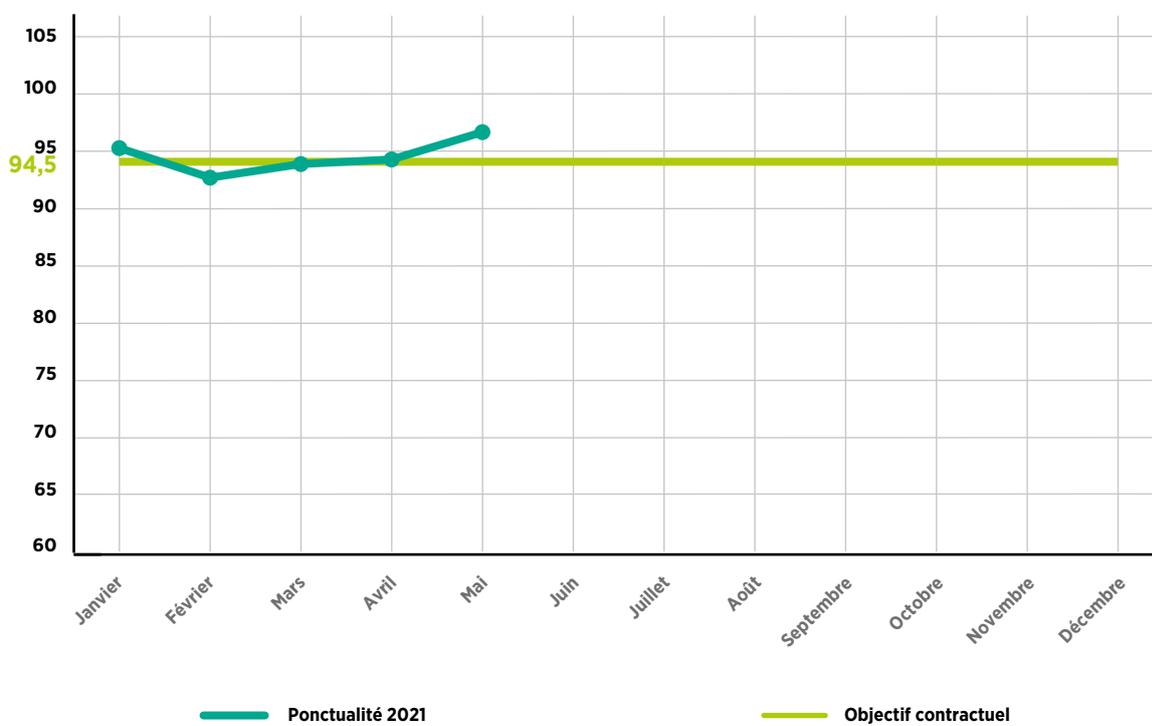
La qualité de service ponctualité



Résultats des différents axes



Train N Paris Montparnasse - Sèvres Rive Gauche



Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



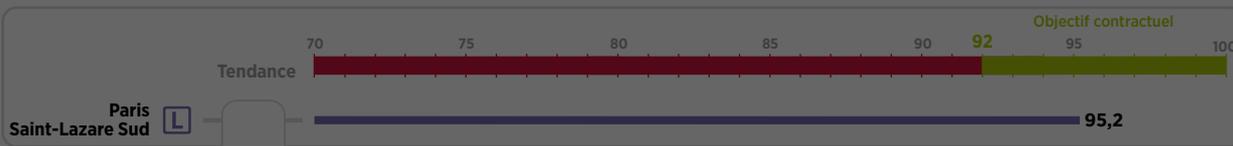
Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

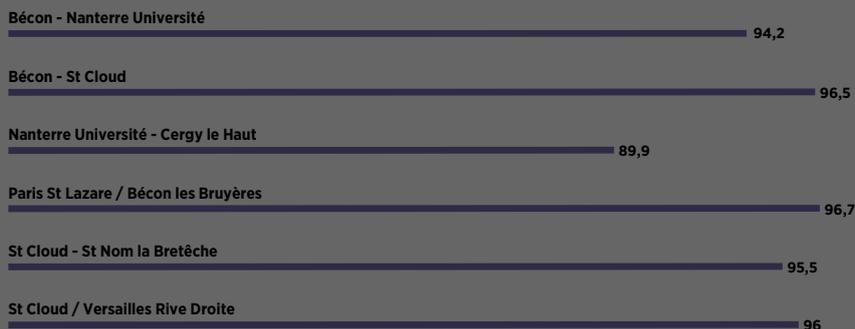
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

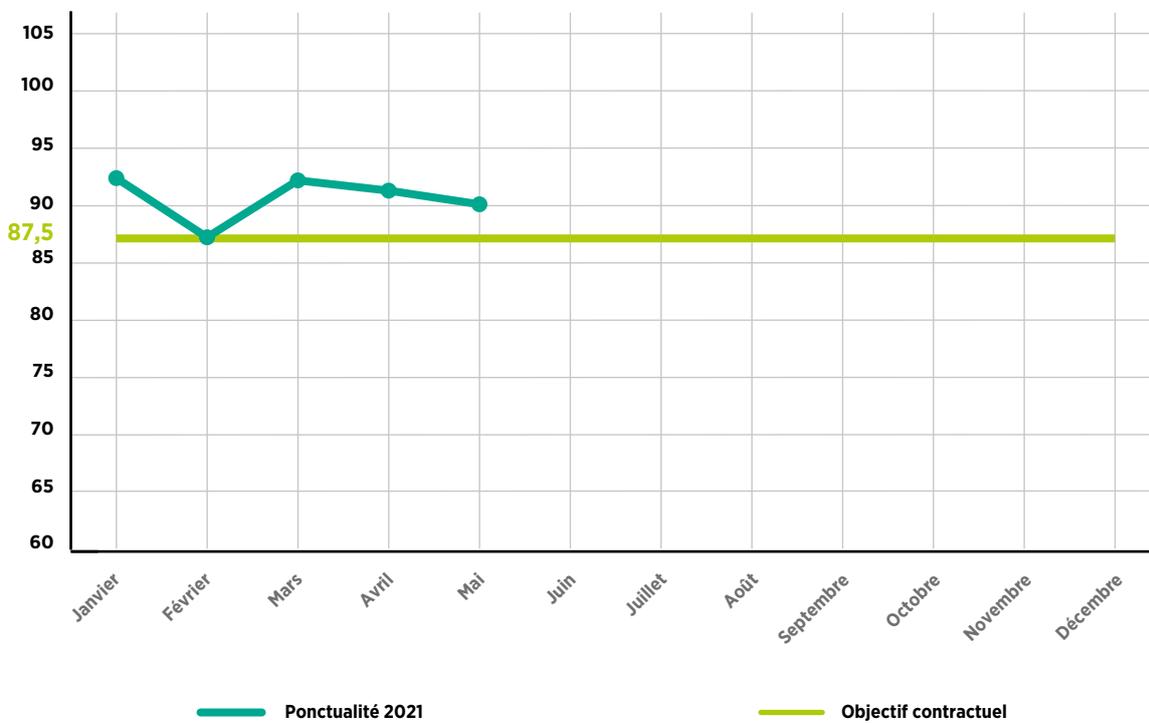
La qualité de service **punctualité**



Résultats des différents axes



Train **N** Plaisir Grignon - Dreux



Comment lire les graphiques ?



— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



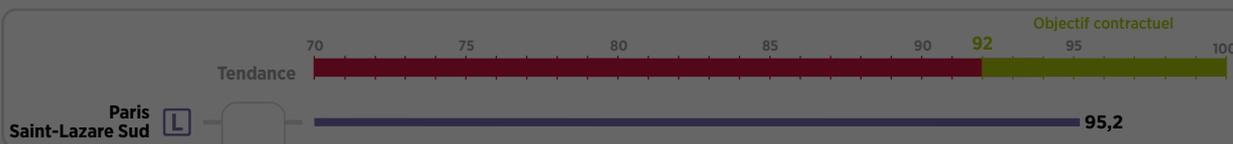
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

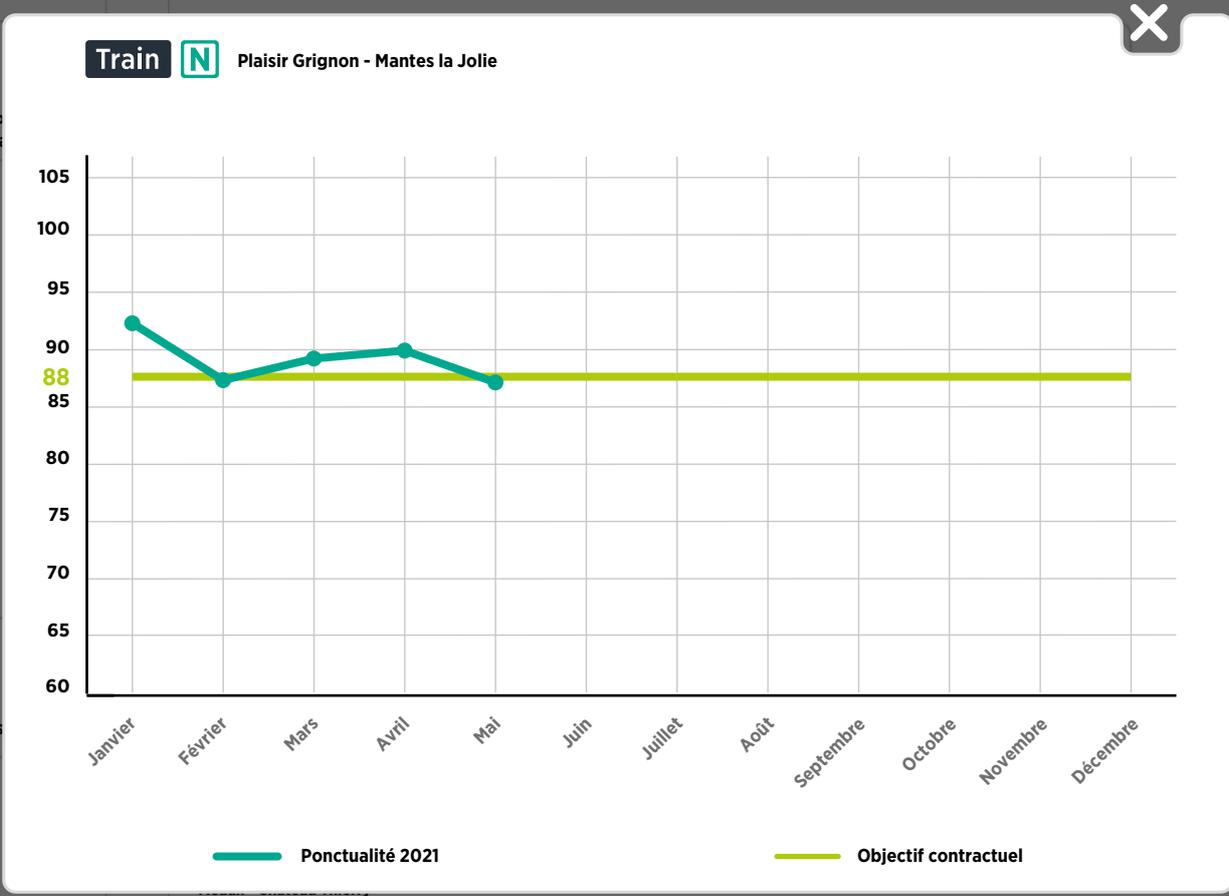
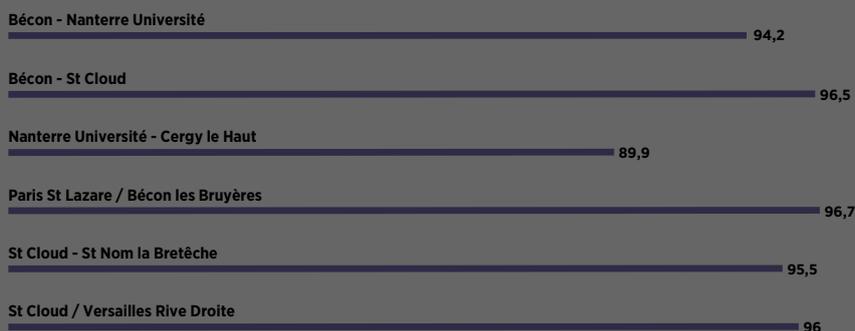
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

La qualité de service ponctualité



Résultats des différents axes



Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



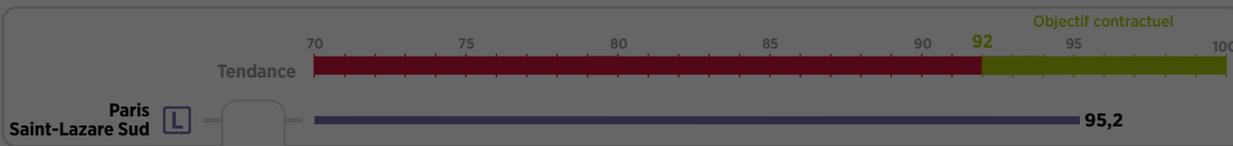
Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

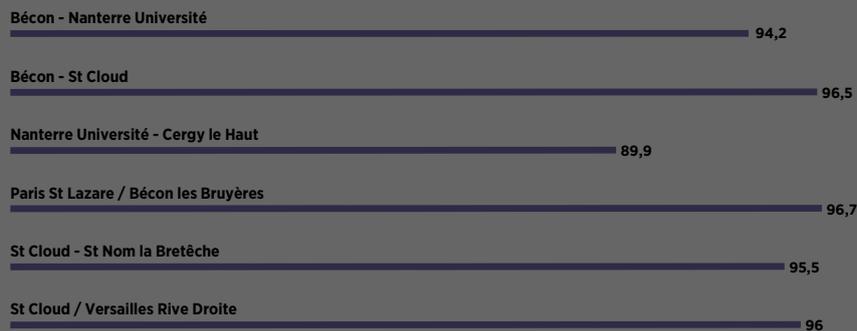
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

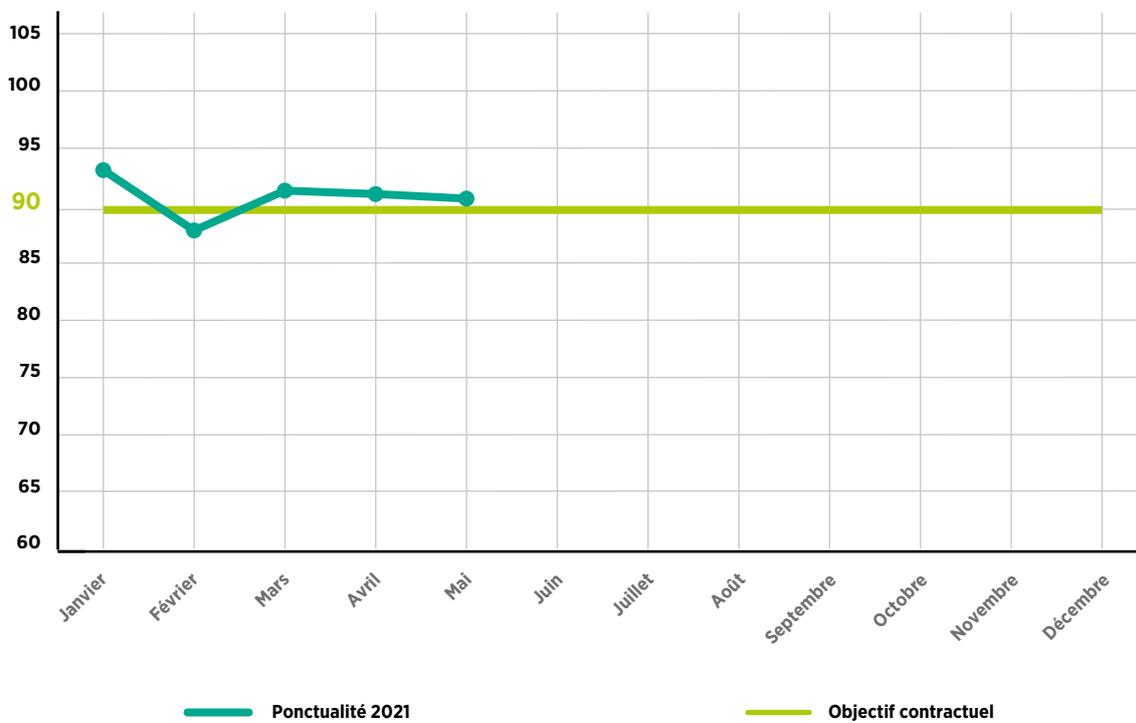
La qualité de service ponctualité



Résultats des différents axes



Train N Saint Cyr - Plaisir Grignon



Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



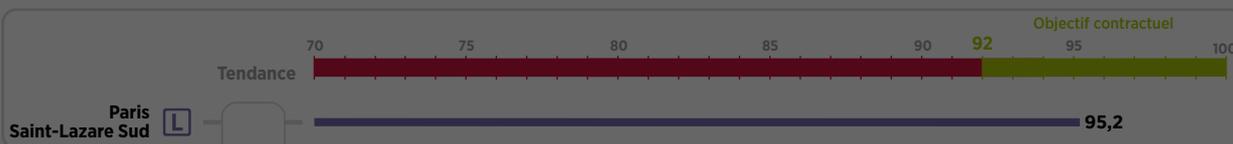
Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

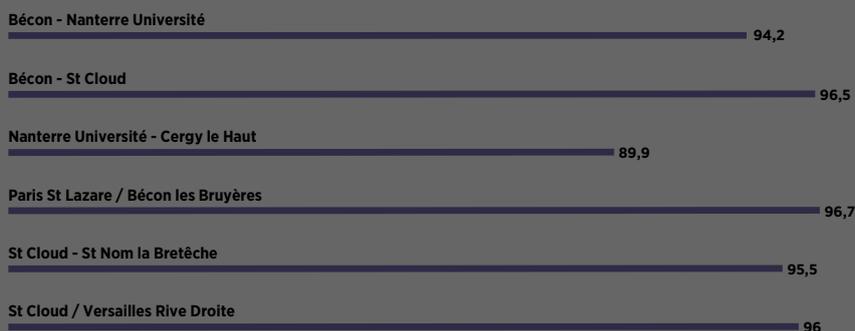
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

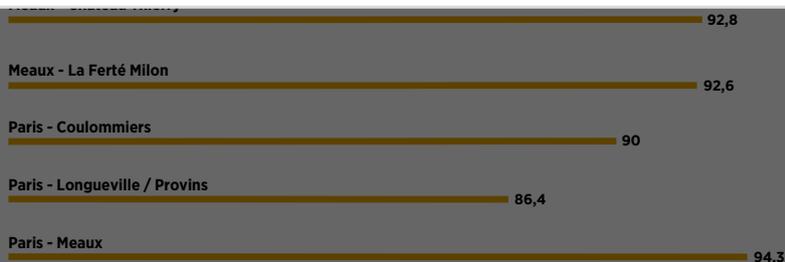
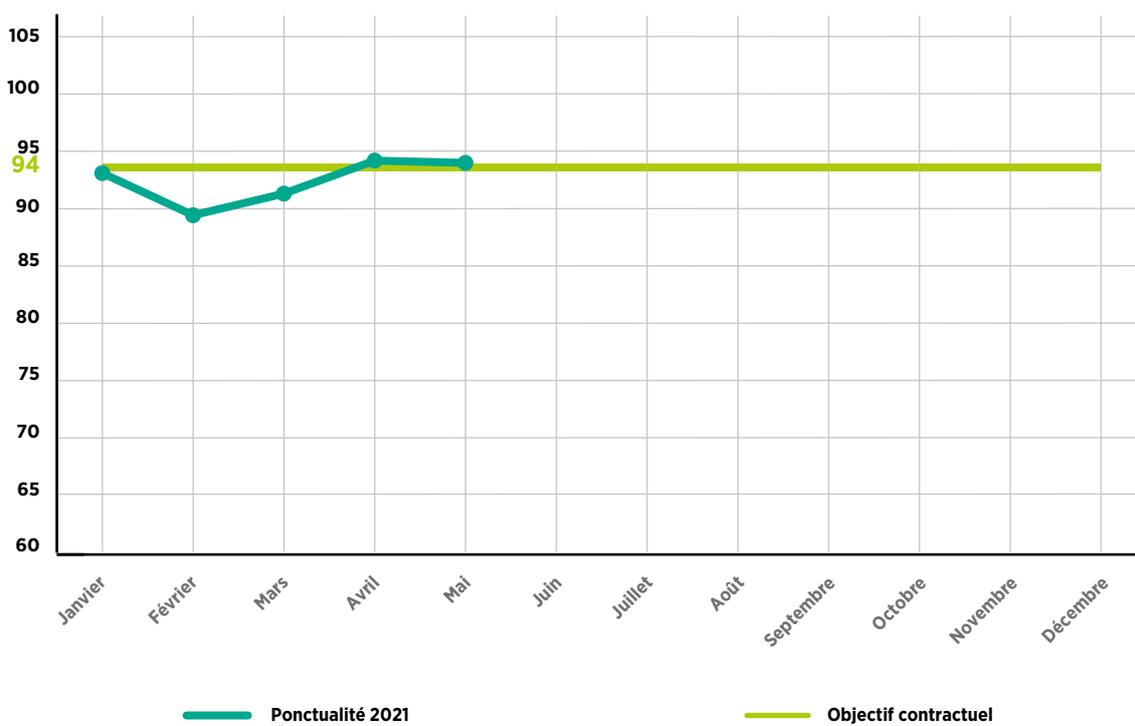
La qualité de service ponctualité



Résultats des différents axes



Train **N** Saint Cyr - Rambouillet



Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



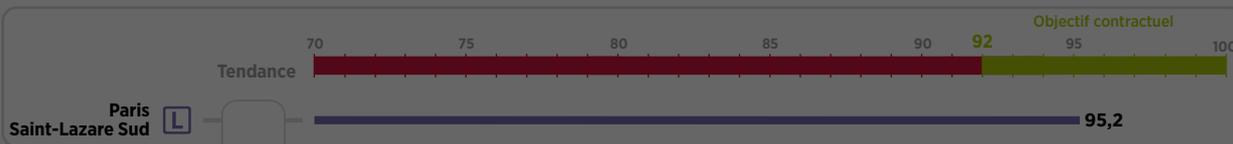
Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

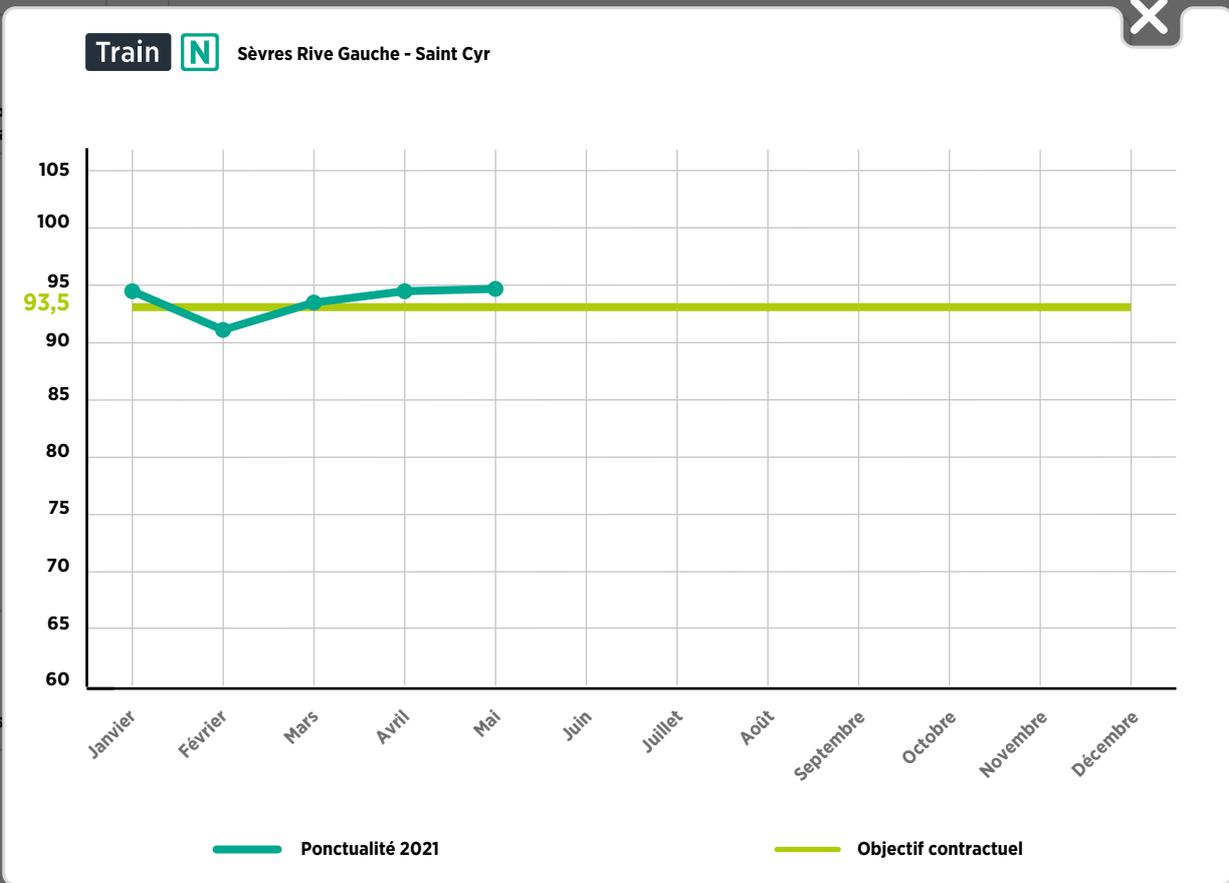
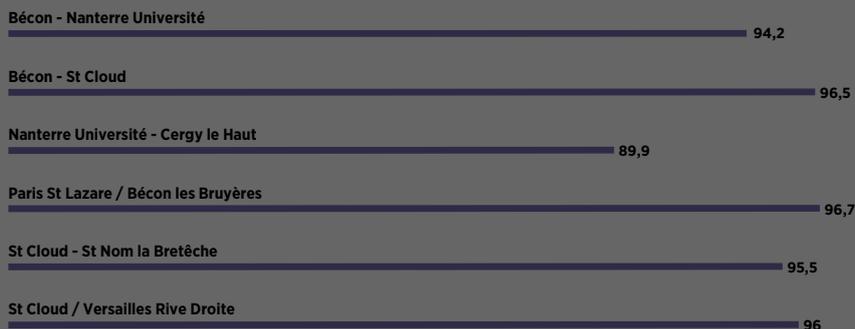
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

La qualité de service ponctualité



Résultats des différents axes



Comment lire les graphiques ?



— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



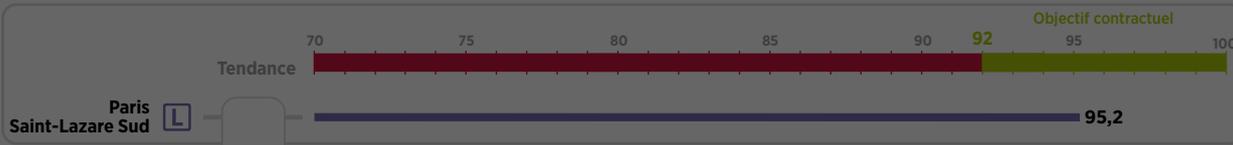
Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

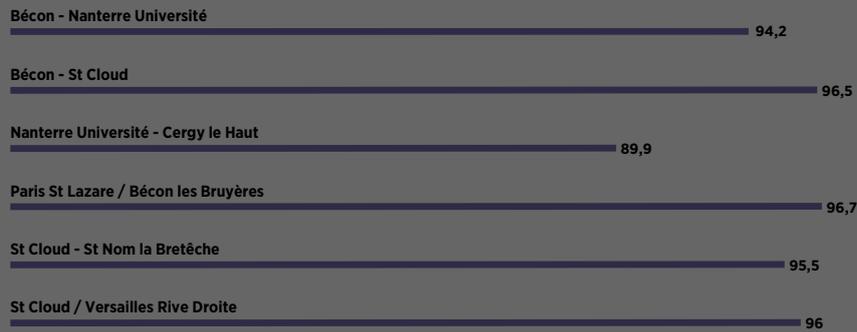
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

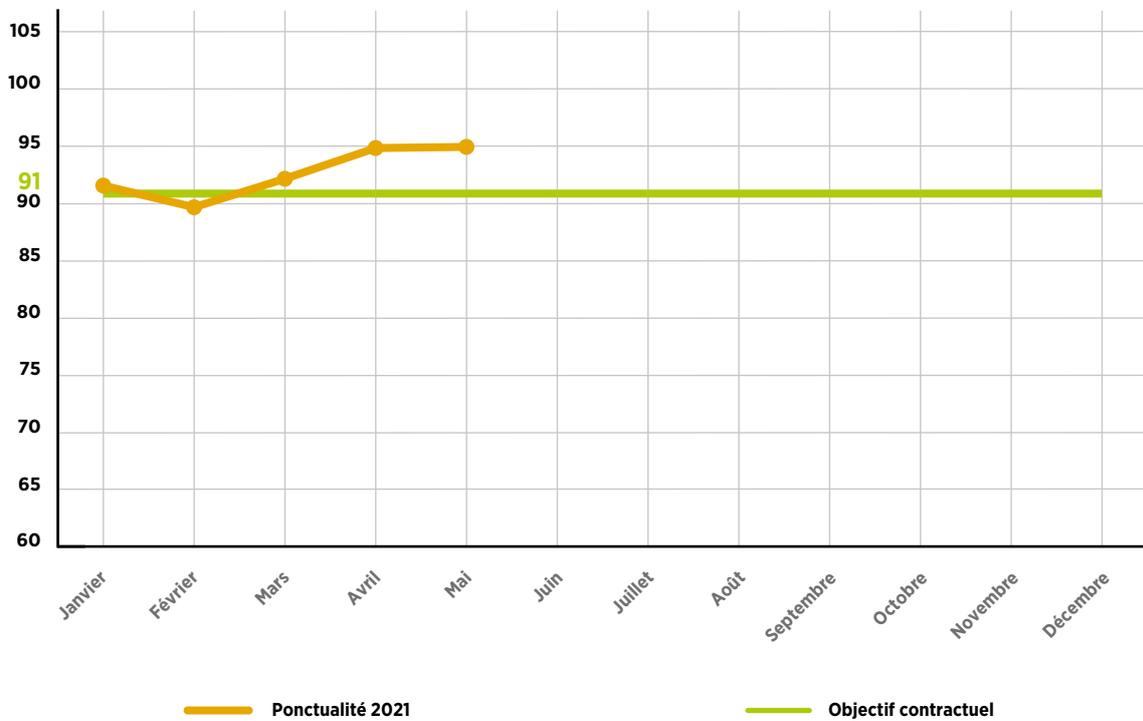
La qualité de service ponctualité



Résultats des différents axes



Train **P**



Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



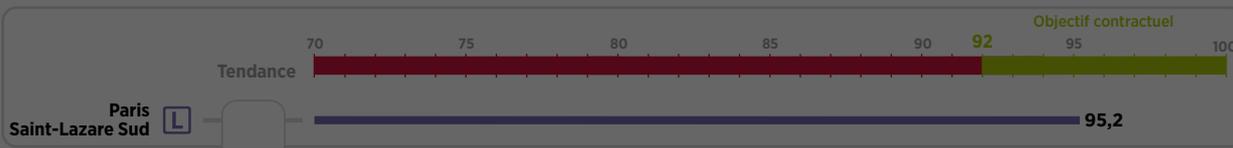
Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

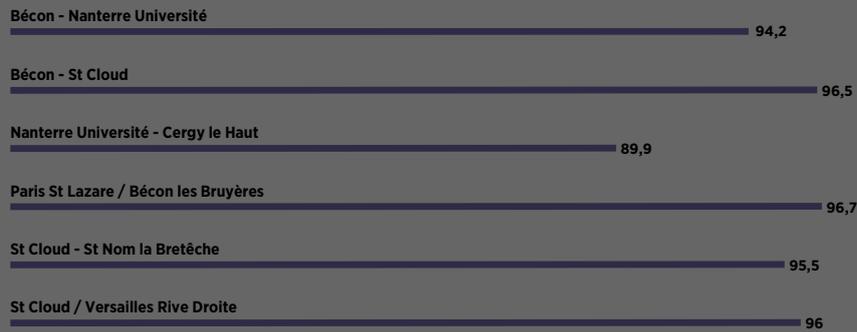
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

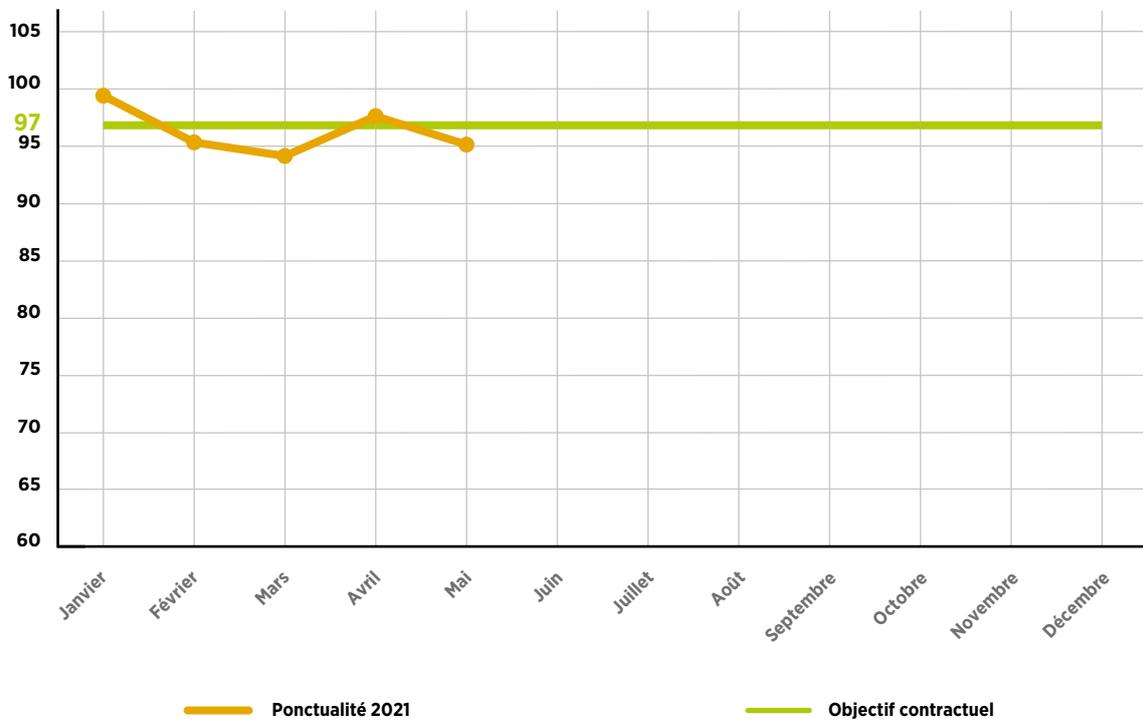
La qualité de service ponctualité



Résultats des différents axes



Train **P** Esbly - Crécy la Chapelle



Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

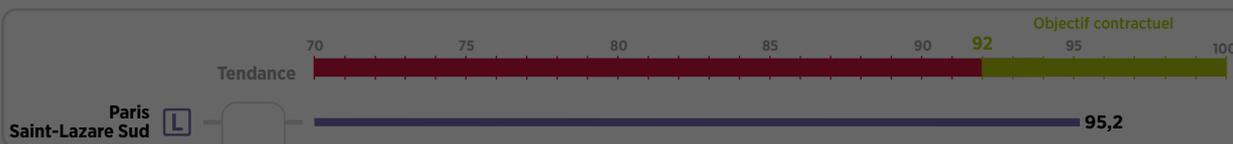
La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

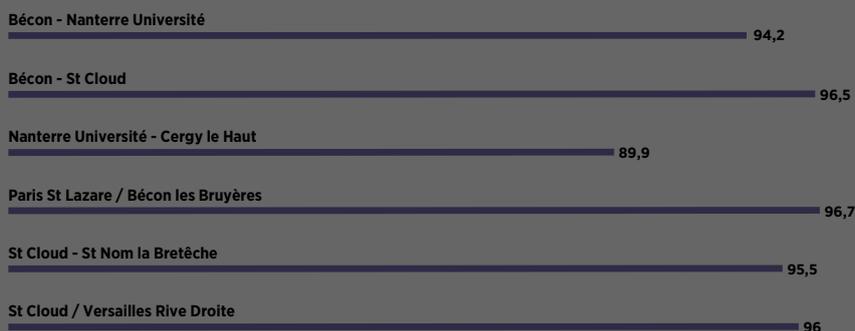
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



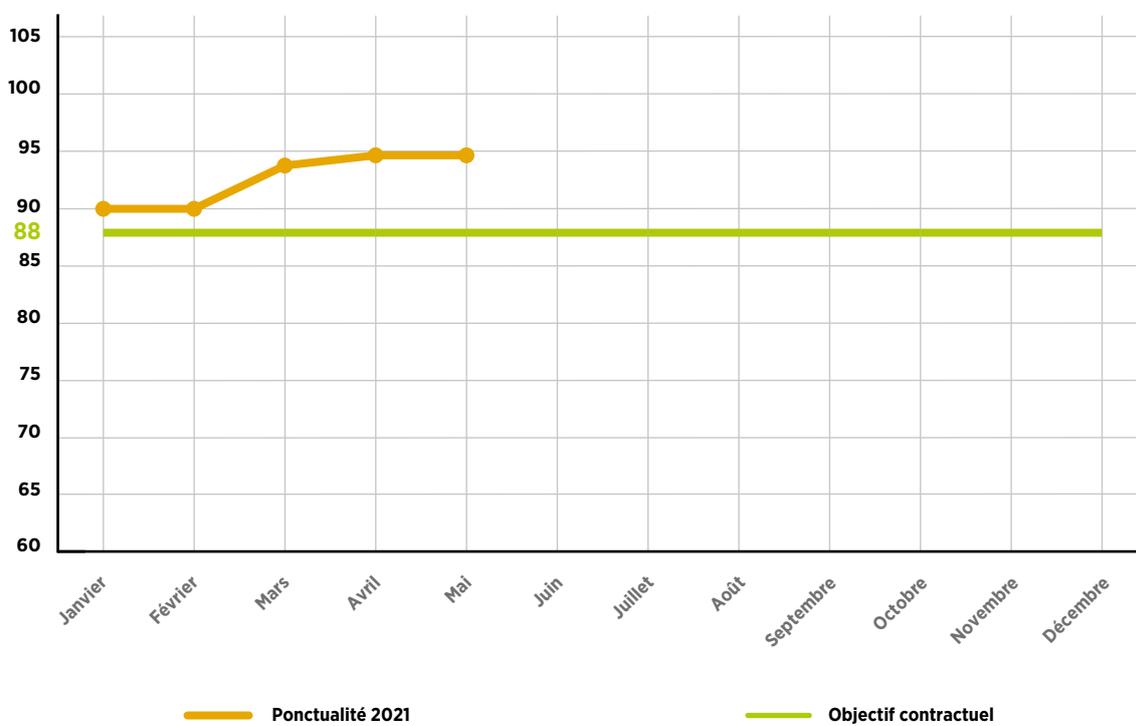
La qualité de service ponctualité



Résultats des différents axes



Train Meaux - Château Thierry



Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



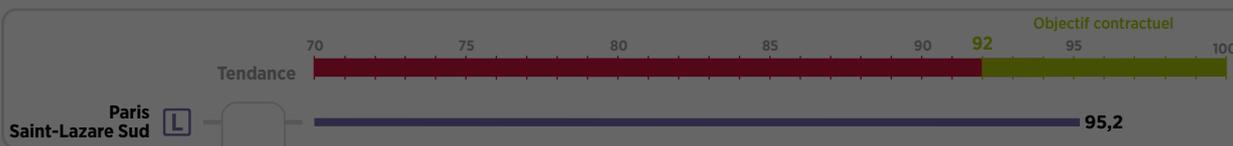
Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

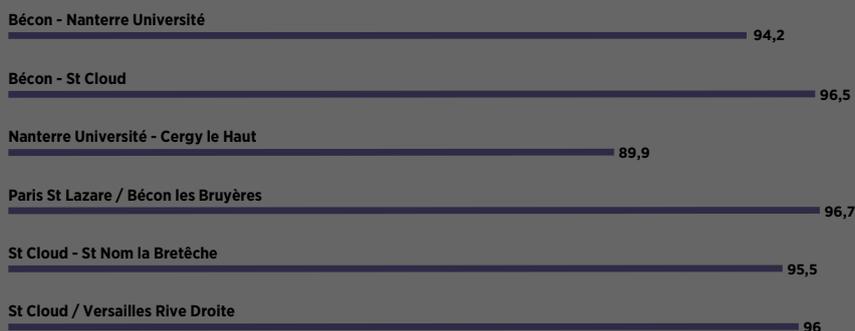
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

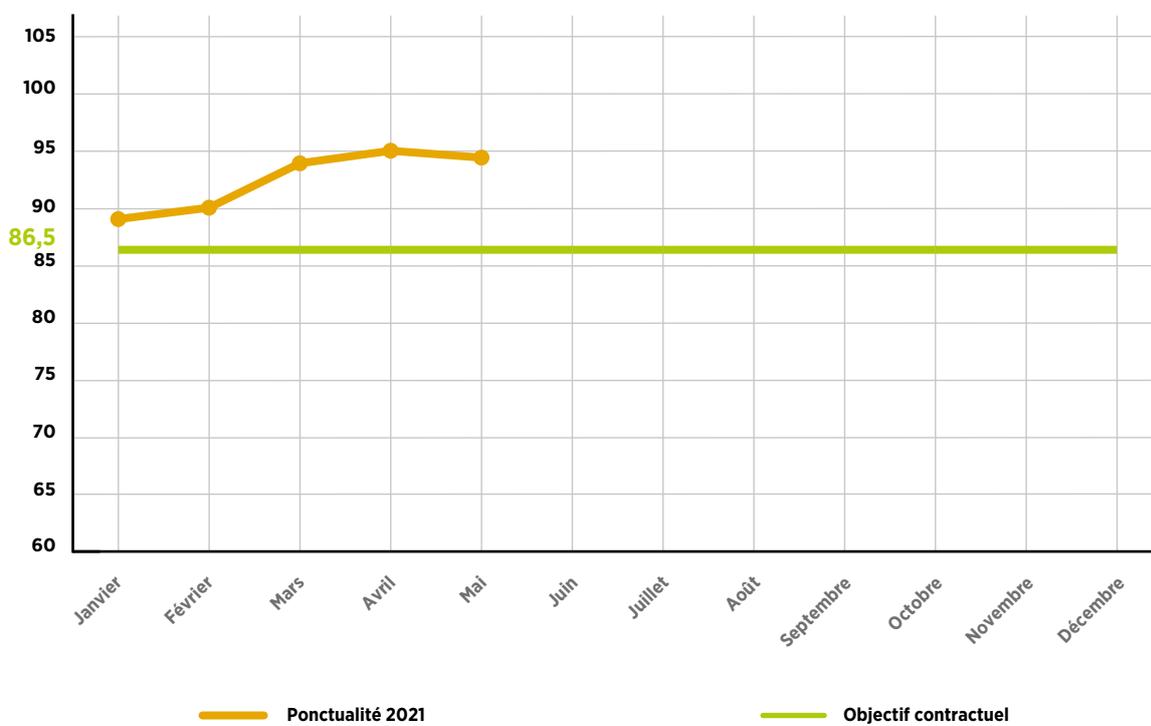
La qualité de service ponctualité



Résultats des différents axes



Train Meaux - La Ferté Milon



Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



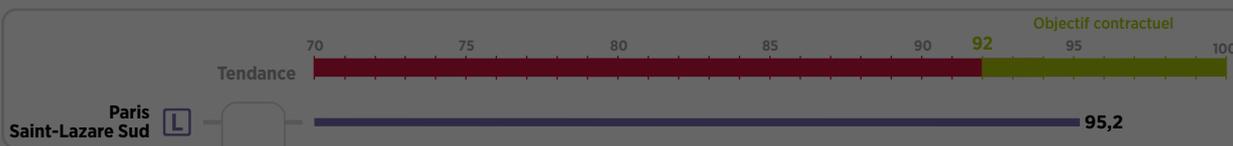
Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

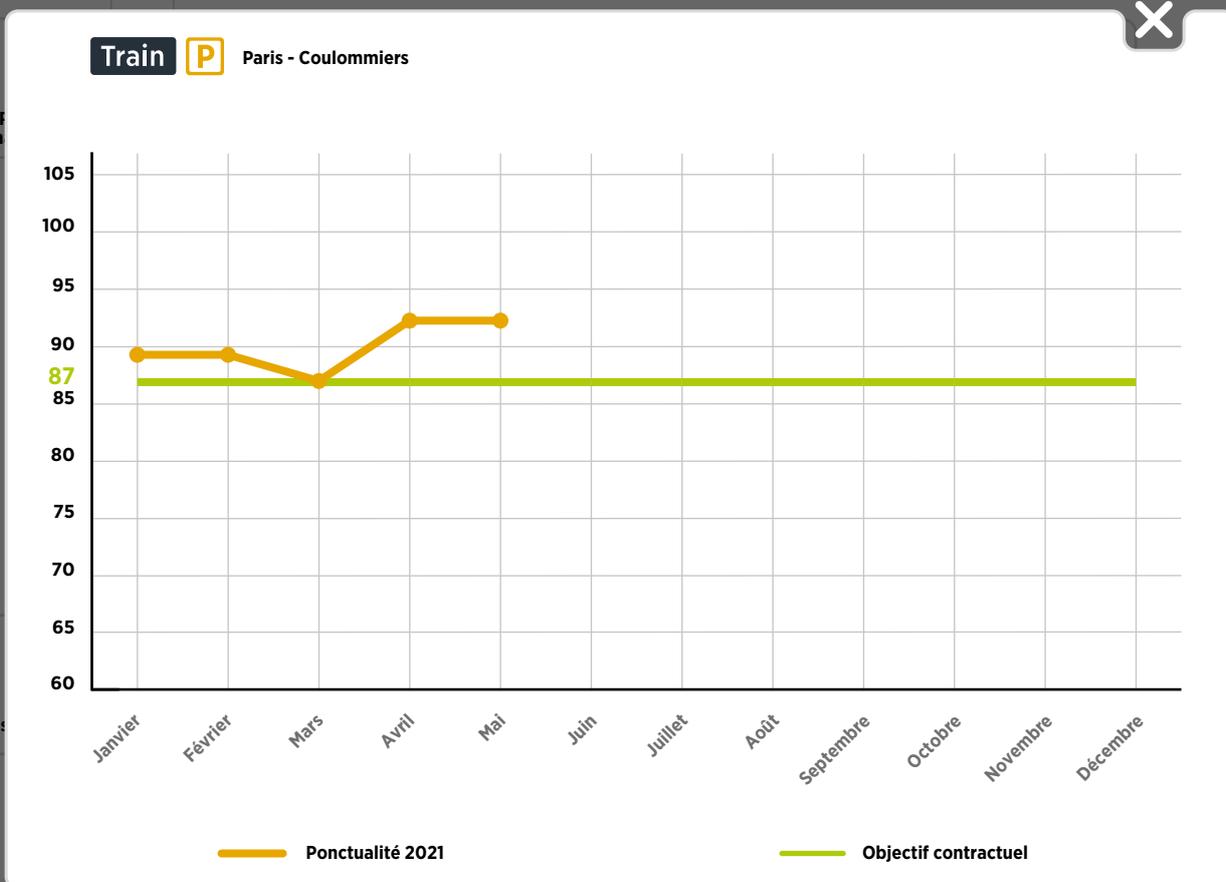
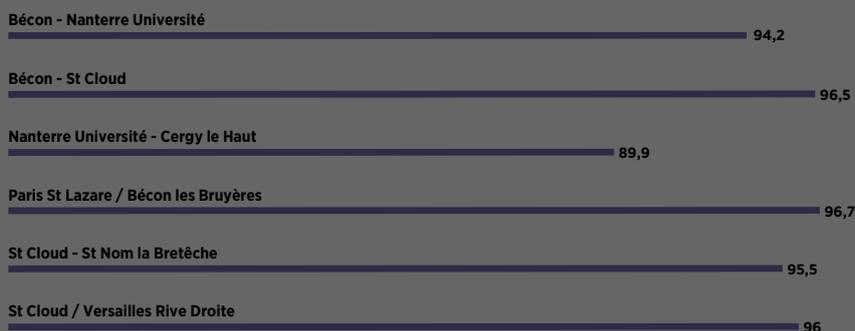
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

La qualité de service ponctualité



Résultats des différents axes



Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



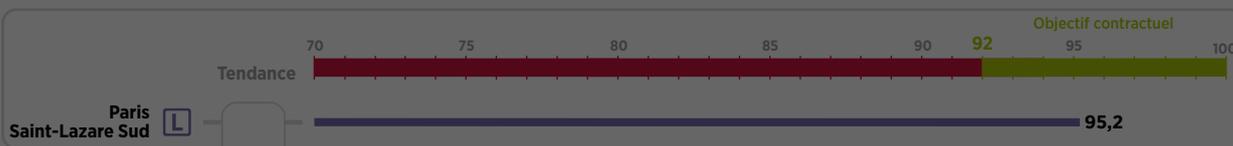
Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

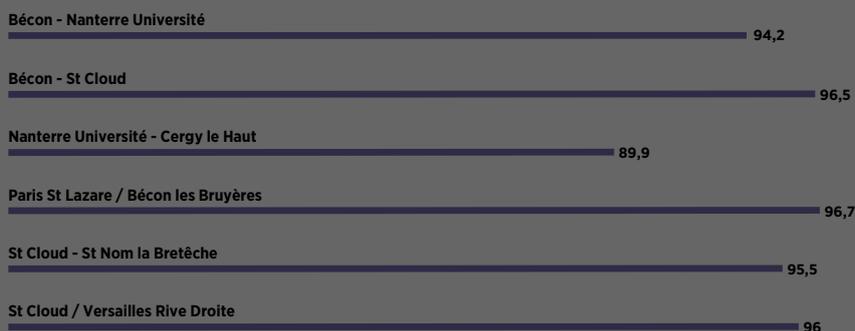
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

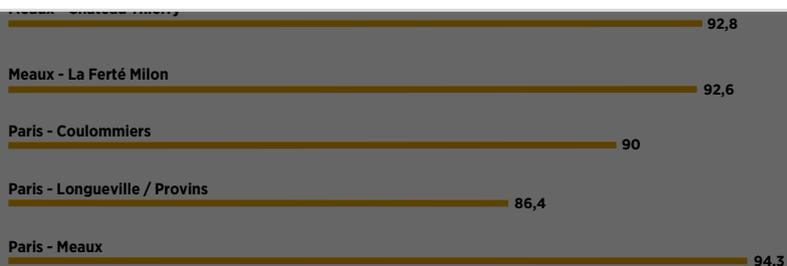
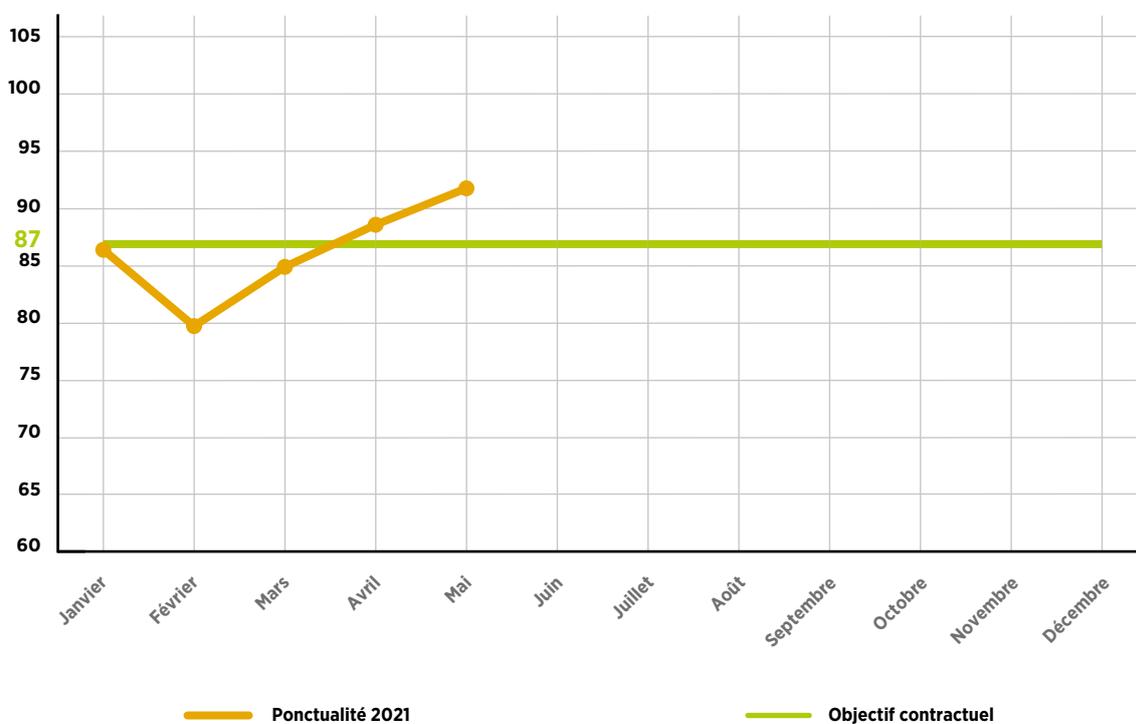
La qualité de service ponctualité



Résultats des différents axes



Train P Paris - Longueville / Provins



Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



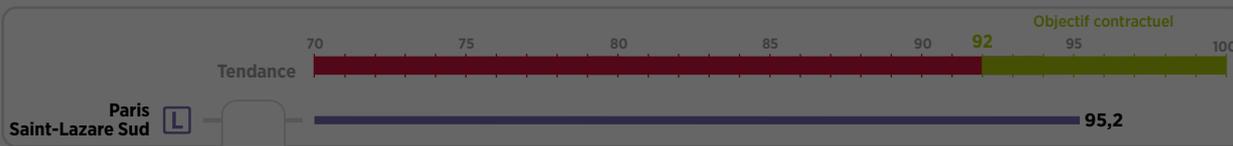
Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

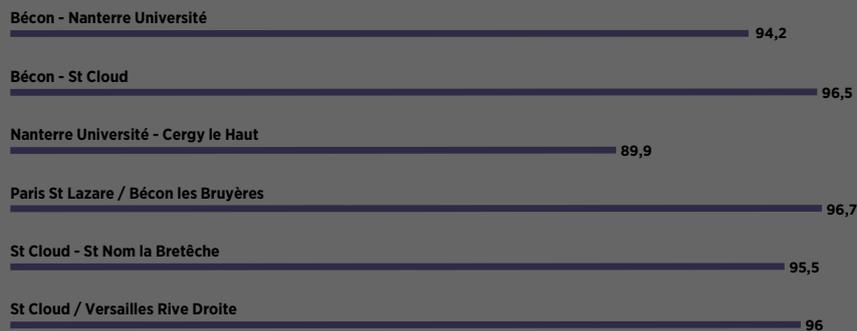
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

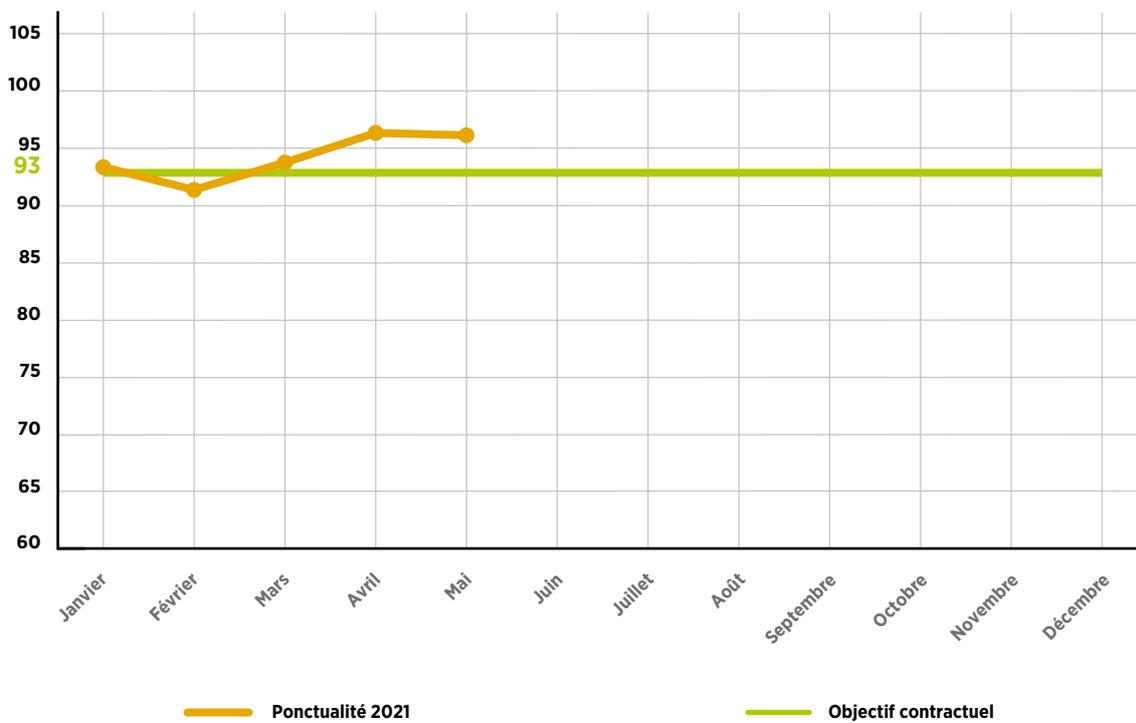
La qualité de service ponctualité



Résultats des différents axes



Train P Paris - Meaux



Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

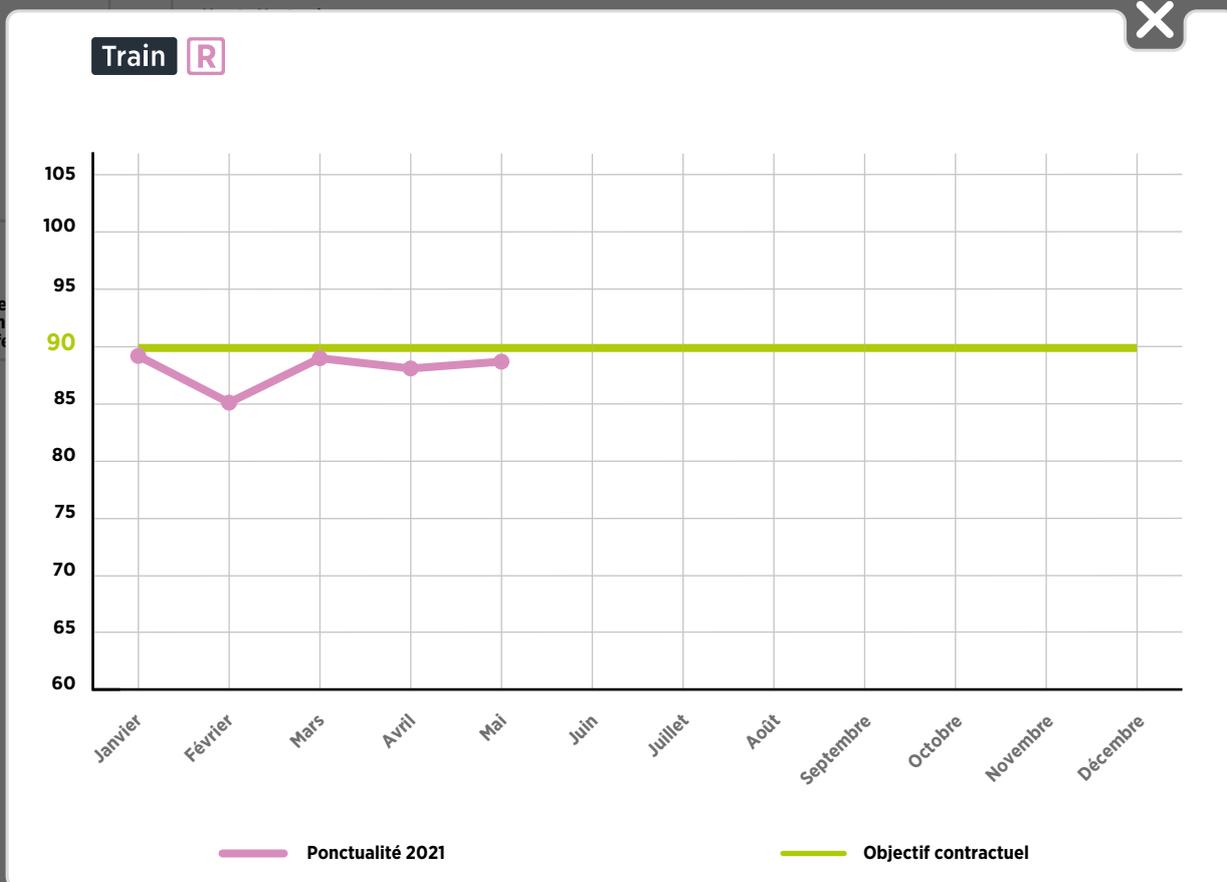


Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

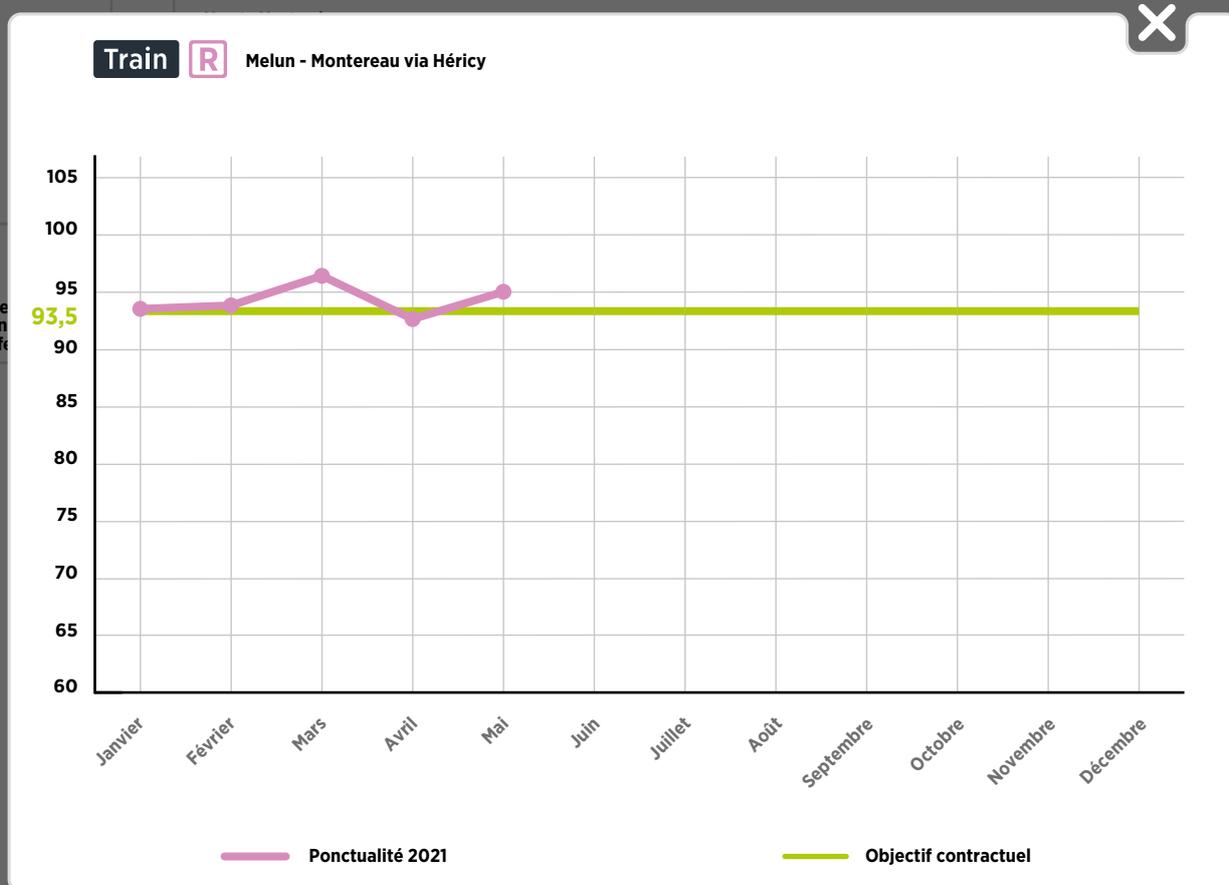


Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



Comment lire les graphiques ?



— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

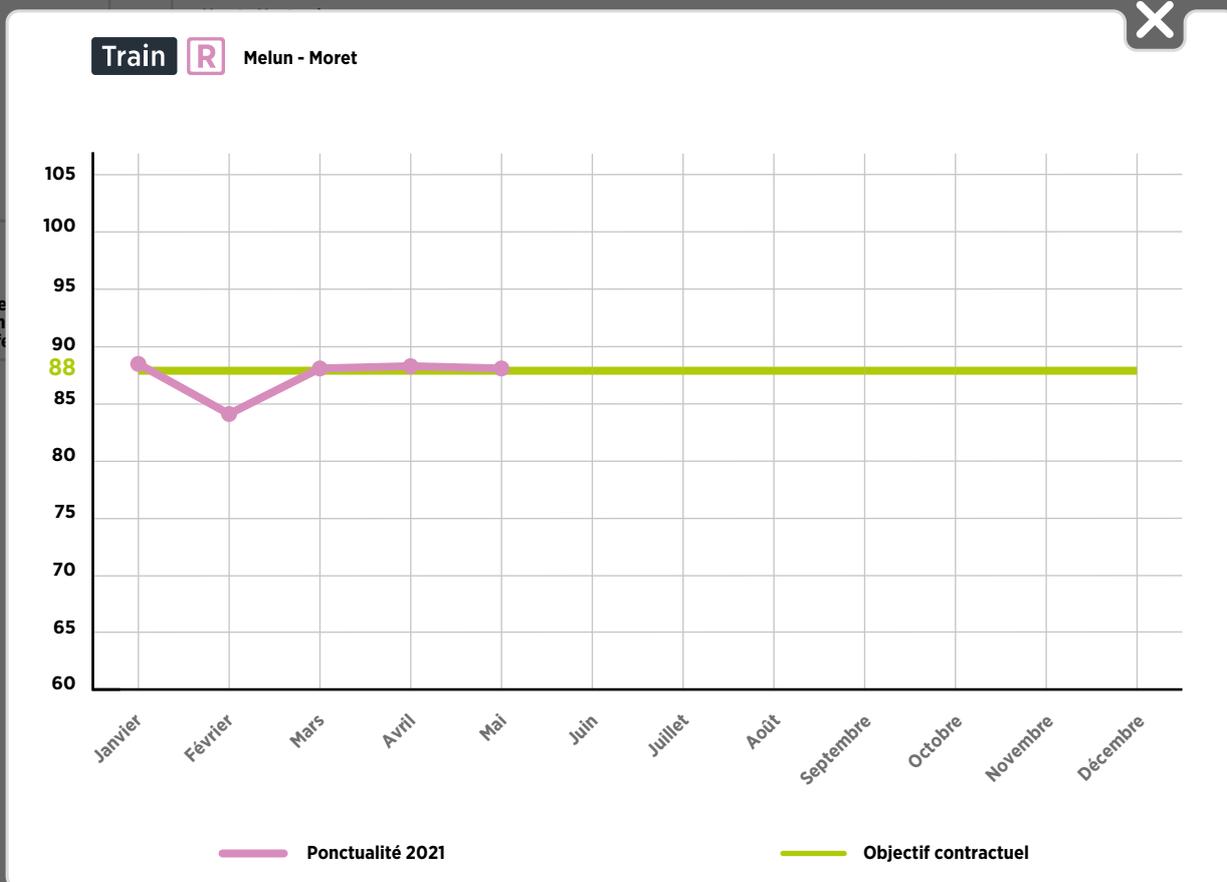


Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



Comment lire les graphiques ?



— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

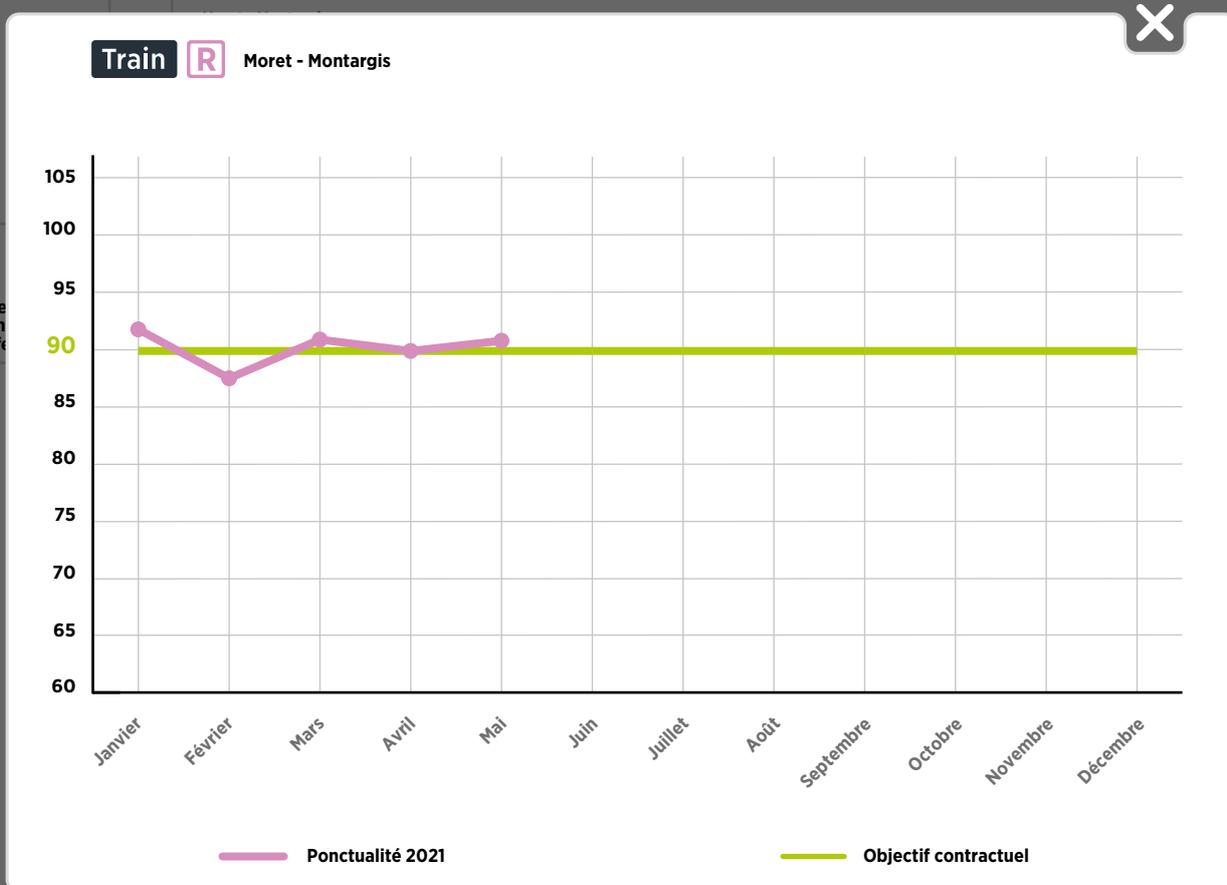


Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



Comment lire les graphiques ?



— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

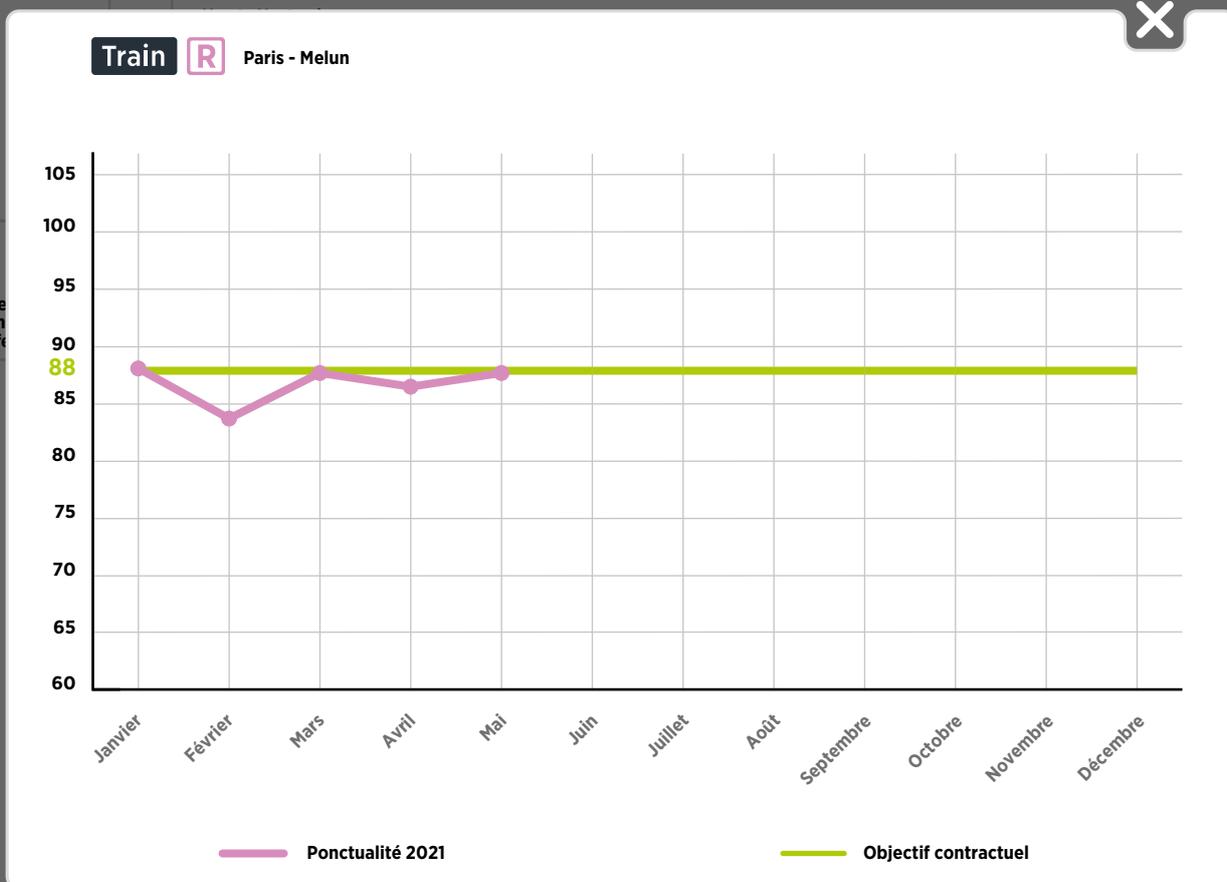


Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

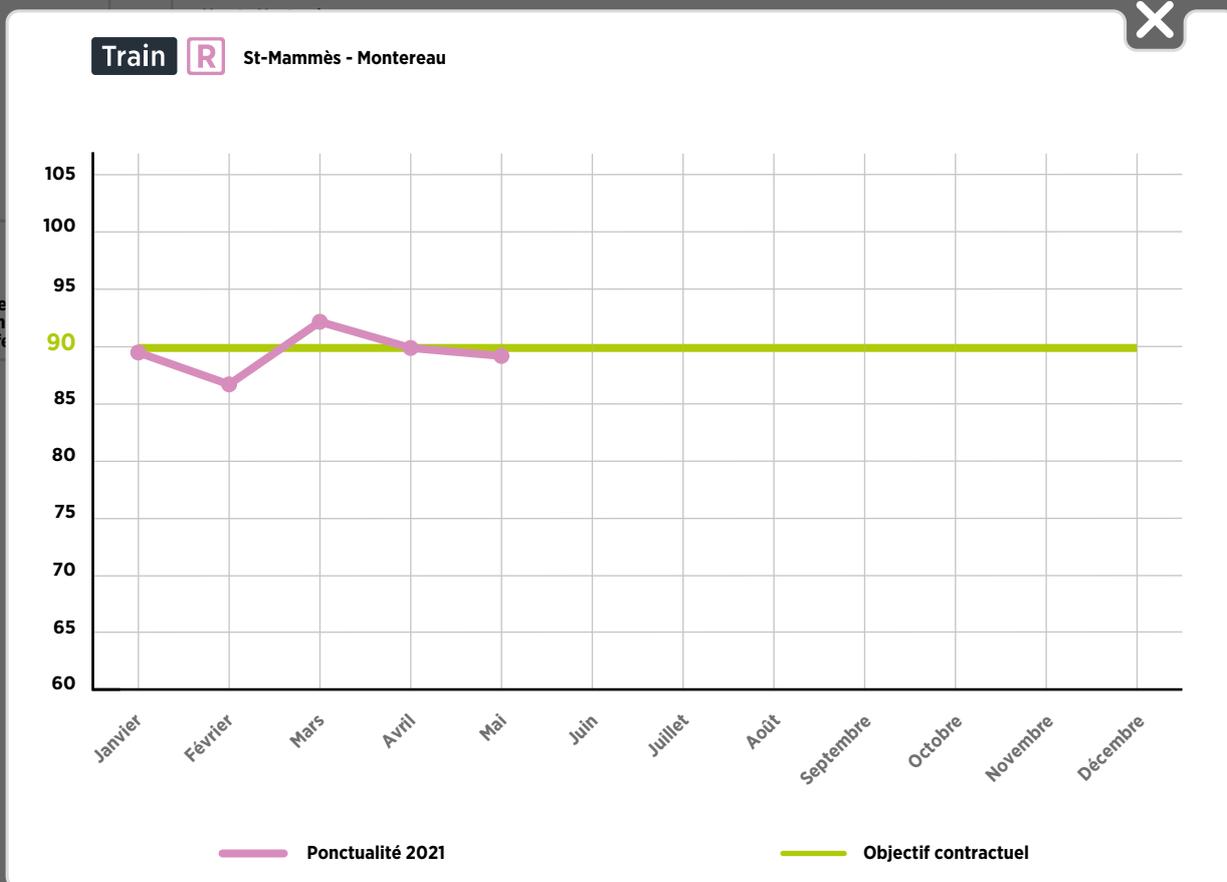


Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



Comment lire les graphiques ?



■ Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.

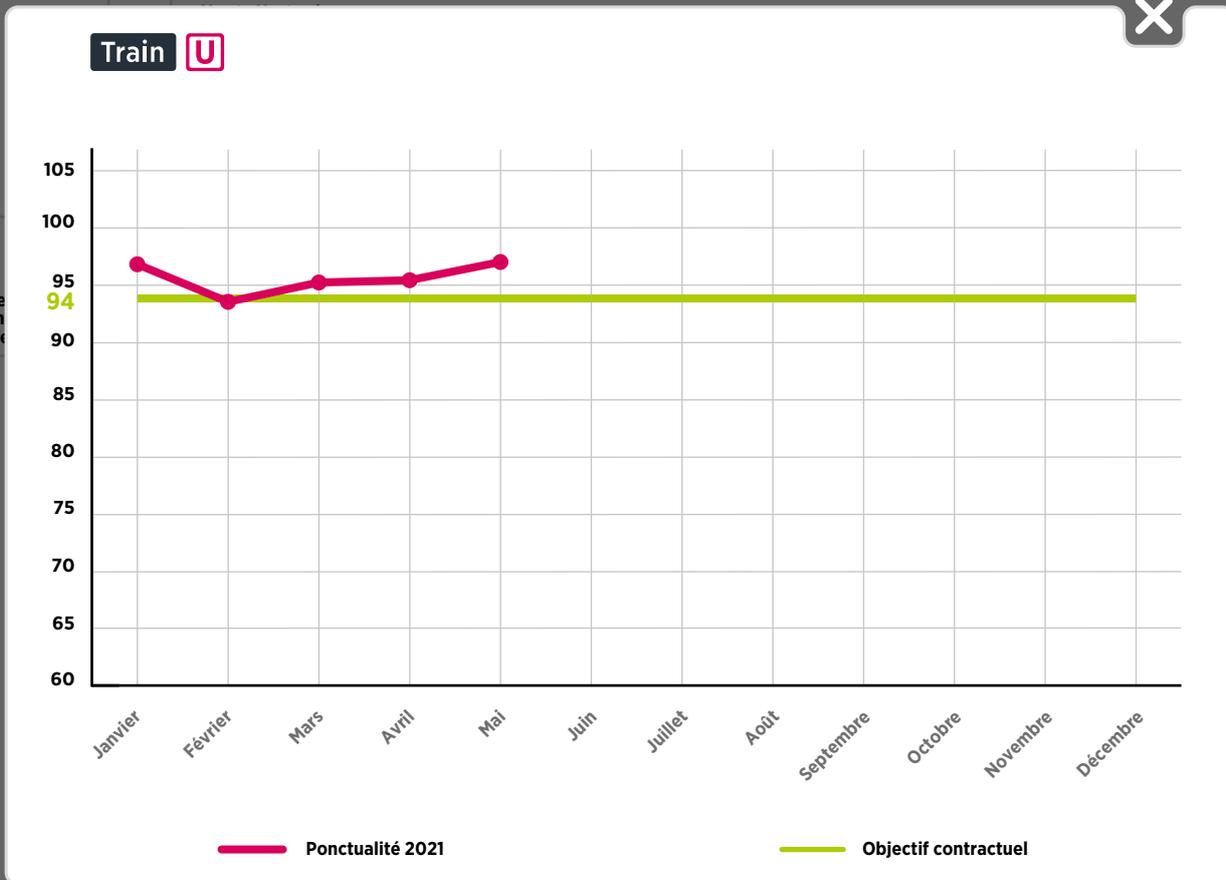


Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



Comment lire les graphiques ?



— Cumul janvier - mai 2021

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient d'un bonus. En dessous, ils ont un malus.



Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.