

Renouvellement de la DSP Véligo Location

26 Janvier 2023

Réunion d'information

Introduction

**Laurent Probst,
Directeur Général d'Île-de-France
Mobilités**

Sommaire

Introduction Laurent Probst

1. Contexte francilien

1.1 Présentation de la région Île-de-France

1.2 Présentation d'Île-de-France Mobilités

2. Bilan de l'actuel et principe du futur contrat

2.1 Présentation des services vélos IDFM,
dont Véligo Location

2.2 Bilan du premier contrat

2.3 Vision synthétique du futur contrat

2.4 Procédure, calendrier et équipe projet

3. Questions / Réponses



01

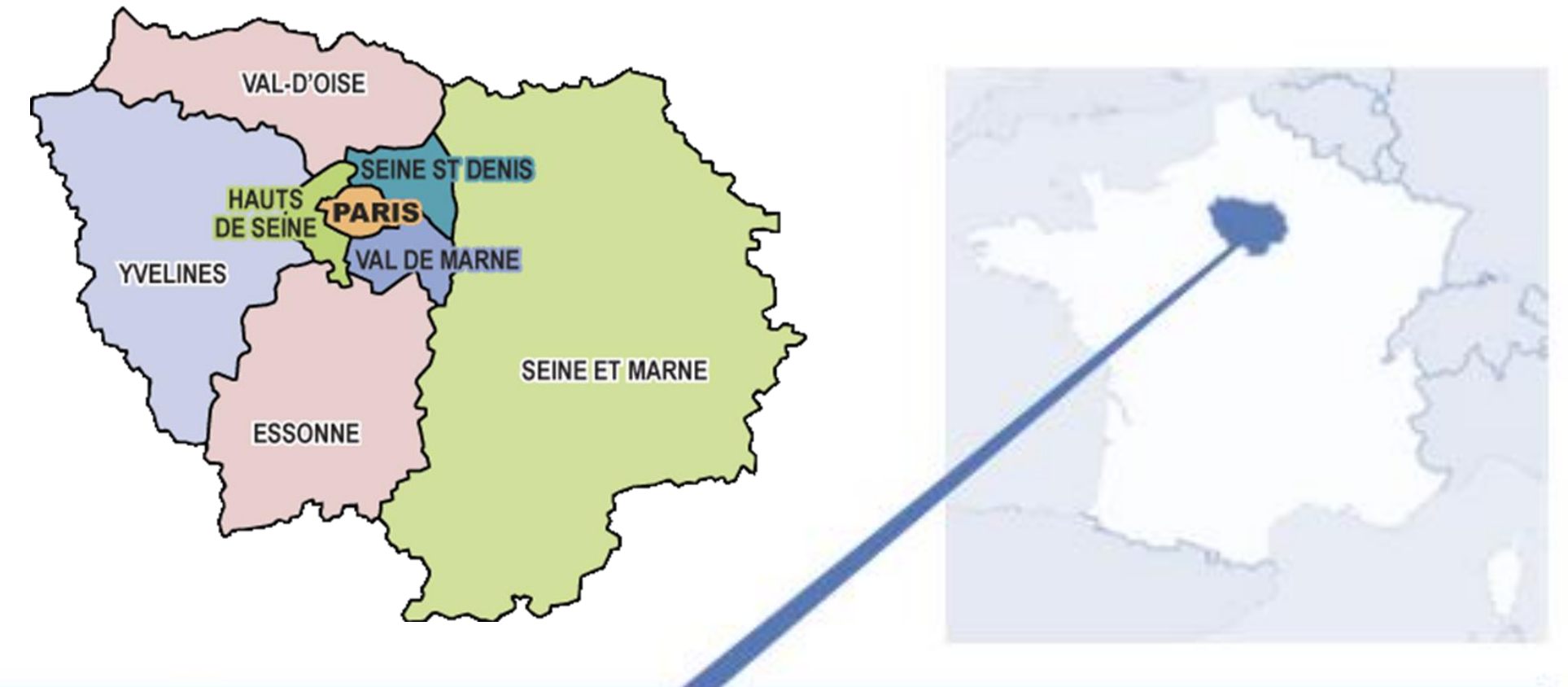
—

Contexte francilien

1.1 Présentation de la région Île-de-France

La région en quelques chiffres

- 12,3 millions d'habitants, soit environ **20% de la population française**
- Une superficie de 12 012 km² (dont 77% de territoire rural)
- 6,2 millions d'emplois, soit le **1^{er} bassin d'emplois en Europe**
- 43 millions de déplacements quotidiens dont **9,4 millions en transports en commun et 1,1 millions en vélo** :
 - Forte progression du nombre de déplacements à vélo :
 - En 20 ans, le nombre de déplacements à vélo a été multiplié par 3,6
 - Entre 2018 et 2021 : + 38 % de déplacements à vélo chaque jour

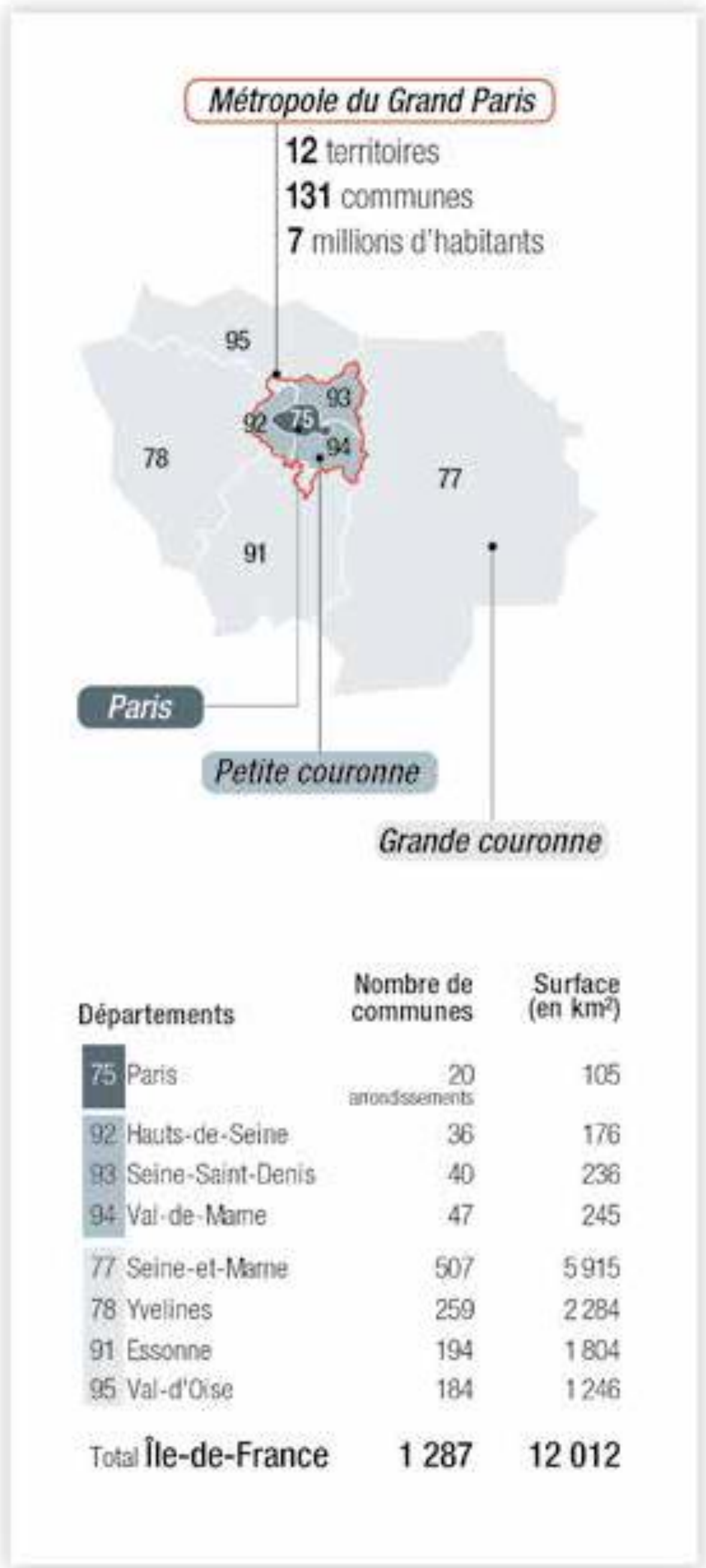


1.1 Présentation de la région Île-de-France

La gouvernance institutionnelle de la région Île-de-France

La région Île-de-France est composée de :

- 8 départements (Paris, Seine-et-Marne, Yvelines, Essonne, Hauts-de-Seine, Seine-Saint-Denis, Val de Marne, Val d'Oise)
- 63 intercommunalités
- Au sein de cet ensemble, la **Métropole du Grand Paris** est un EPCI à statut particulier dont les caractéristiques sont spécifiques : elle regroupe 131 communes.
- 1 287 communes sur l'ensemble du territoire



1.2 Présentation synthétique d'Île-de-France Mobilités

Le réseau de transports en commun avec plus de 500 stations et gares



Train

5 lignes RER
8 lignes Transilien



Métro

16 lignes de métro



Tramway et tram-train

10 lignes de Tram
2 lignes de Tram-train



Bus

Plus de 1 500 lignes
10 500 bus et cars en circulation



Vélo

20 000 Véligo Location
10 600 places Parking Vélo IDFM
190 000 aides à l'achat distribuées



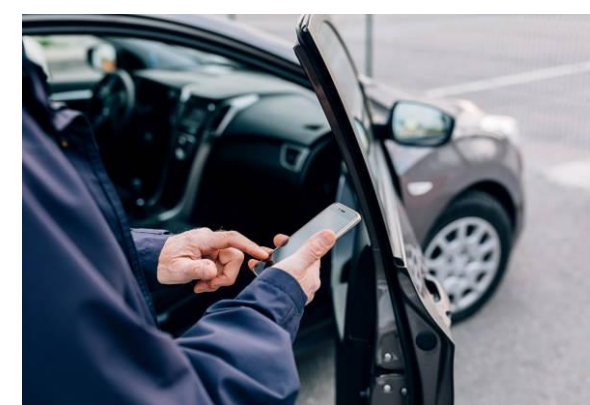
Parking Relais

77 parkings labellisés
Près de 22 000 places de stationnement



Covoiturage

3 opérateurs conventionnés
170 000 trajets subventionnés / mois



Autopartage

11 opérateurs labellisés
Plus de 8 800 véhicules labellisés

1.2 Présentation synthétique d'Île-de-France Mobilités

Les missions d'Île-de-France Mobilités

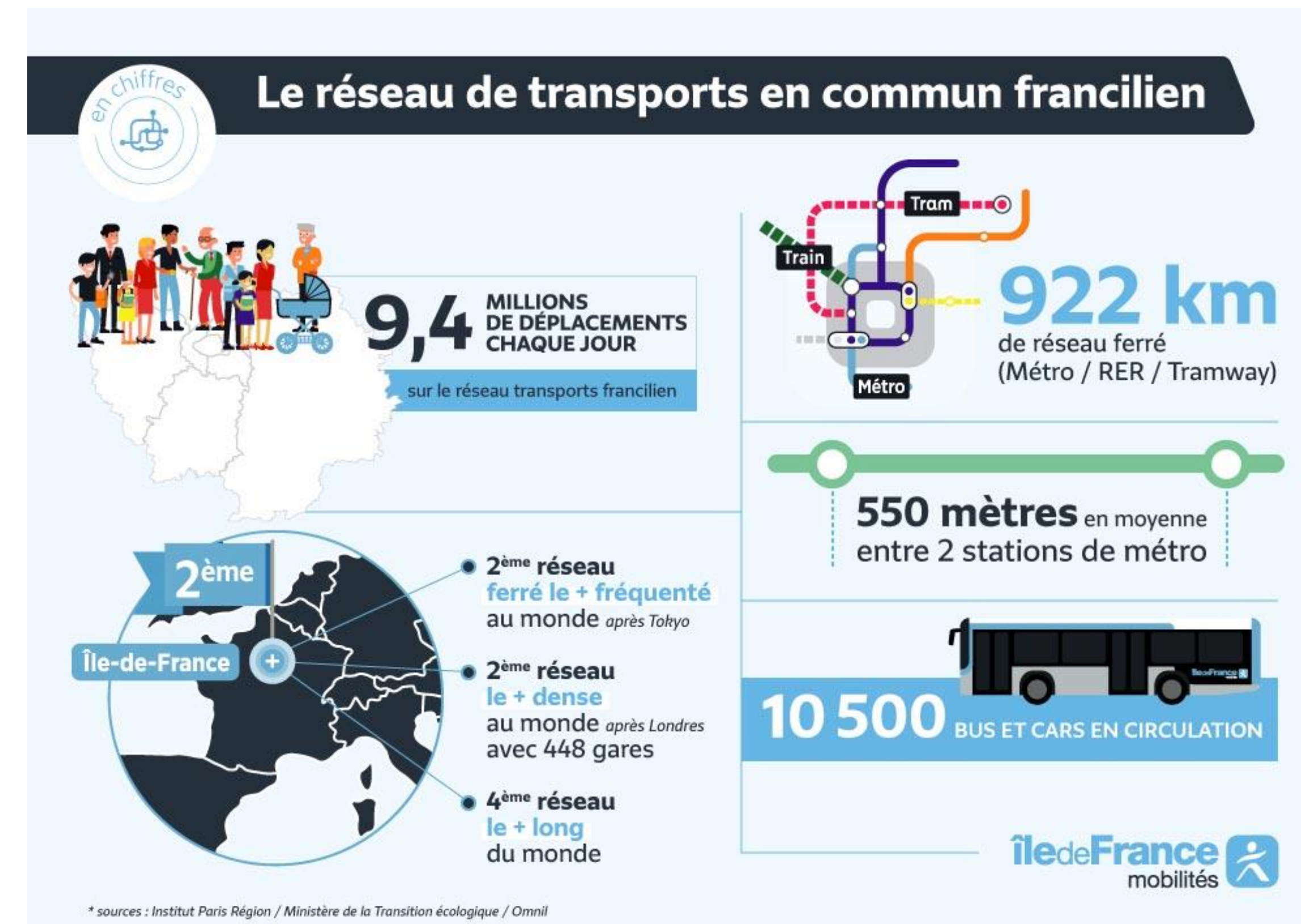
Île-de-France Mobilités est une autorité organisatrice intégrée, compétente pour tous les modes de transport sur le territoire de l'Île-de-France.

Ses principales missions sont :

- **La définition et l'organisation du transport public** : les services, les niveaux d'offre, les objectifs de qualité de service, la tarification
- **La contractualisation avec les opérateurs** qui exploitent les réseaux et le contrôle de leurs activités
- **L'organisation de la mise en concurrence des réseaux**
- **La planification de la mobilité**
- **Le développement des nouvelles mobilités** : covoiturage, autopartage, vélo, véhicules autonomes, etc.
- **Les études et le pilotage des investissements** pour moderniser et développer le réseau
- **Des prescriptions pour organiser l'intermodalité**

➤ **Le tout en assurant un équilibre financier durable.**

Budget 2022 : 10,9 Md€ d'exploitation et 5,8Md€ en investissement



02

—

Bilan de l'actuel et principe du futur contrat

2.1 La politique cyclable d'Île-de-France Mobilités

Parking Vélos en gare et station

Une politique du STIF / IDFM depuis 2001

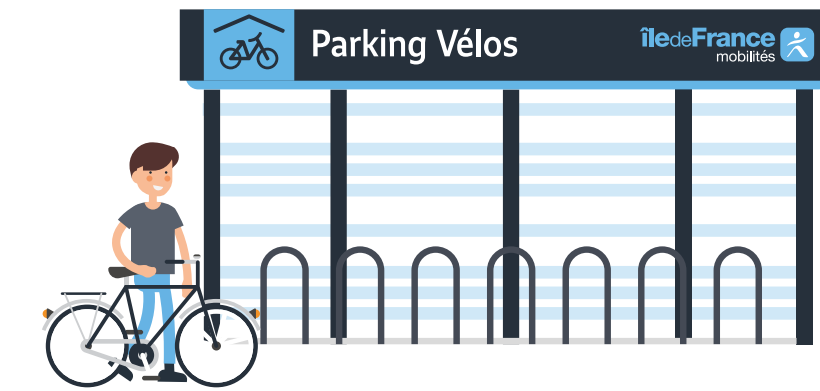
- Consignes fermées et sécurisées
- Arceaux en libre-accès abrités

Un déploiement progressif qui s'accélère

- **10 600 places financées** par IDFM et **déployées** aux abords des gares, sur 20 000 places recensées en 2018
- **8 500 places** en cours de déploiement (financées et/ou en travaux)
- **195 gares équipées**

Schéma Directeur révisé en 2020

- Equiper toutes les gares pour atteindre 140 000 places en 2030
- Simplifier le parcours client vers un système régional
- Promouvoir le service



2.1 La politique cyclable d'Île-de-France Mobilités

Aide à l'achat de vélo

Dispositif de subvention

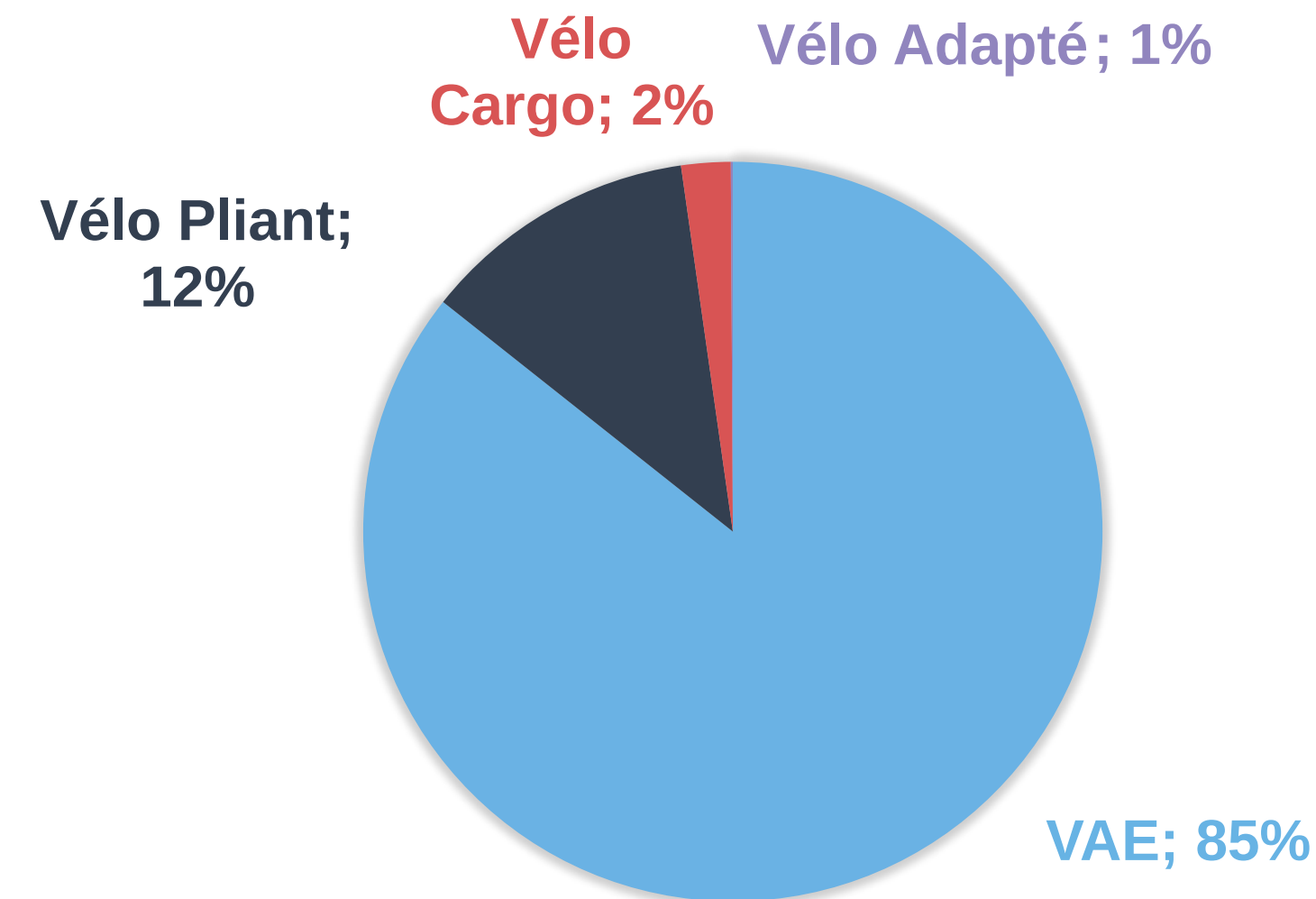
- Aide de vélos neufs uniquement
- 50 % du prix d'achat TTC avec plafond variable selon le type de vélo :
 - VAE, Vélos cargos (sans AE), vélos pliants – plafond de 500 €
 - Vélos cargos (avec AE) – plafond de 600 € (sans AE) ou 600 €
 - Vélos adaptés – 50 % du montant restant à charge du demandeur, plafond de 1 200 €

Dépôt des demandes sur une plateforme dédiée

Succès important

- Plus de 200 000 dossiers déposés
- Budget 30M€/an depuis 2020

Répartition des demandes de subventions par type de vélo



2.1 La politique cyclable d'Île-de-France Mobilités

Véligo Location, le service actuel

- Un parcours client entièrement digitalisé → veligo-location.fr
- Les abonnements : durée max non renouvelable y compris pour un autre modèle de vélo

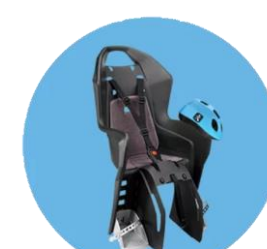


- 6 mois renouvelable 1 fois pour 3 mois
- 40 € / mois (tarifs réduits à – 50 %)



- 1 mois (renouvelable 2 fois) ou 3 mois (non renouvelable)
- 80 € / mois (tarifs réduits à – 50 %)

- Accessoires en option



- Assurances facultatives contre dommage, casse et vol du vélo

2.1 La politique cyclable d'Île-de-France Mobilités

Véligo Location, les caractéristiques du vélo

Age moyen du parc VAE : 28,48 mois



2.1 La politique cyclable d'Île-de-France Mobilités

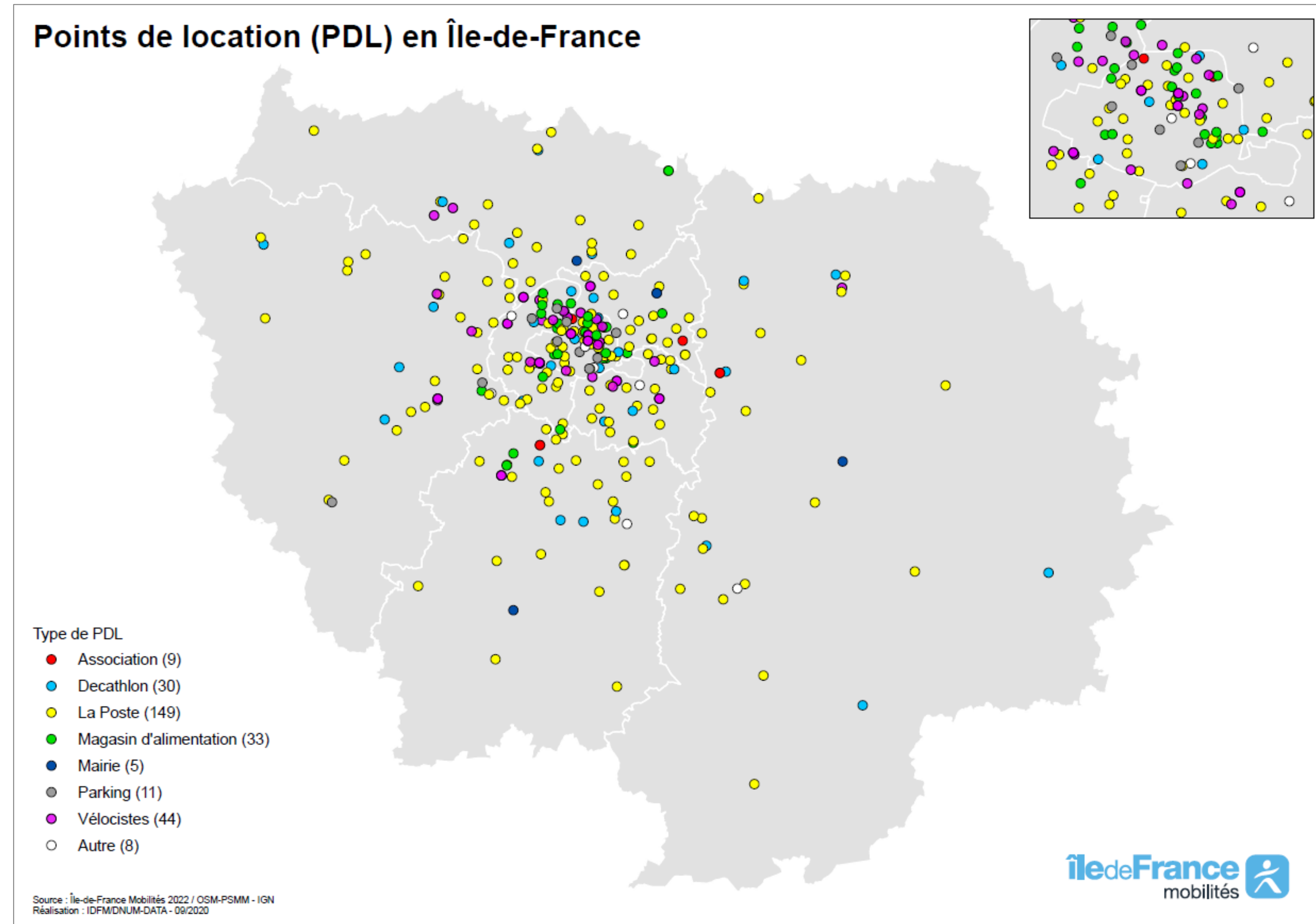
Véligo Location, le service actuel

Retrait du vélo

- Livraison (en supplément)
- Points de location (gratuit), environ 300 points sur toute la région
 - Associations
 - Vélocistes
 - Bureaux de poste ou centres courrier
 - Décathlon
 - Magasins généralistes
 - Mairies
 - Parkings

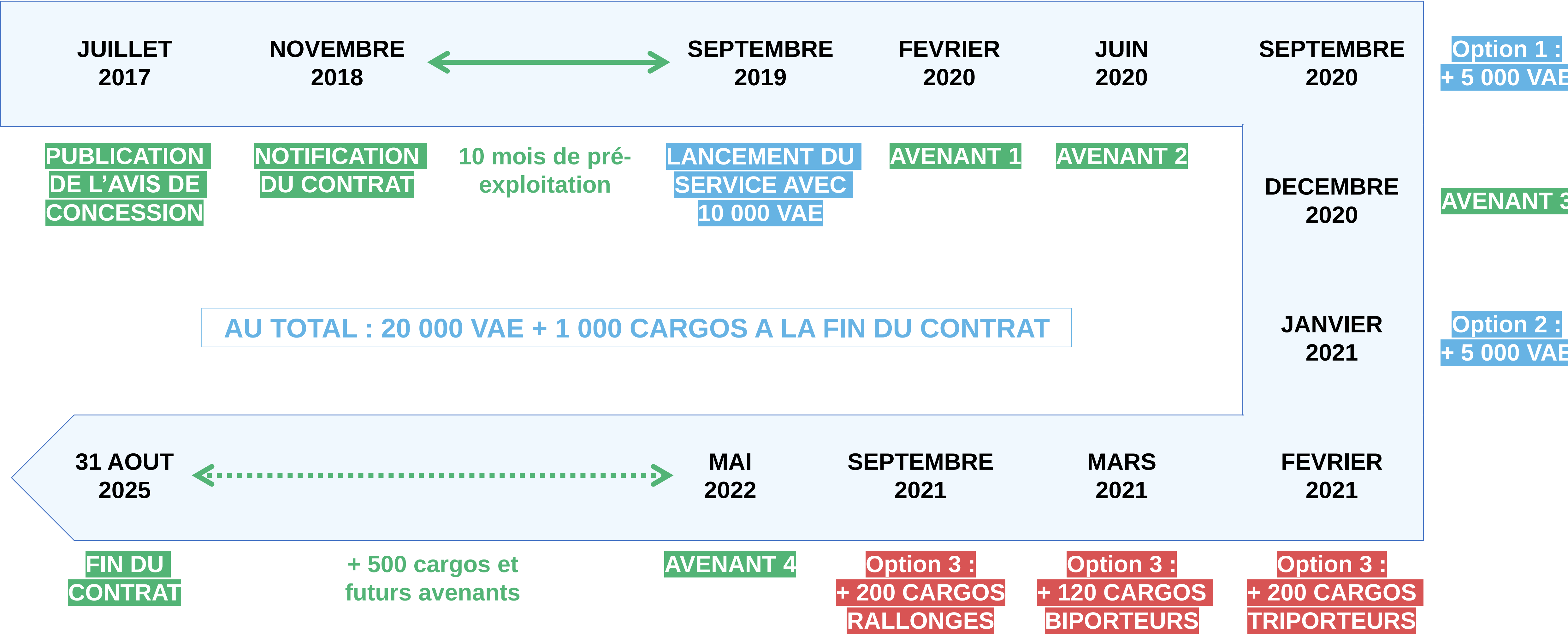
Entretien & maintenance

- Une visite de révision offerte au bout de 3 mois et Obligatoire au bout de 1 500 km parcourus :
 - Un diagnostic des 36 points de sécurité et de confort du vélo (notamment les freins et l'éclairage)
 - Un contrôle de l'état de la visserie et des accessoires
- Réparation en cas de panne, casse ou détérioration (1ère crevaison offerte). Selon la gravité, elle peut être effectuée :
 - Sur un site de maintenance agréé (vélocistes partenaires)
 - À l'emplacement de son choix, via le service de maintenance mobile



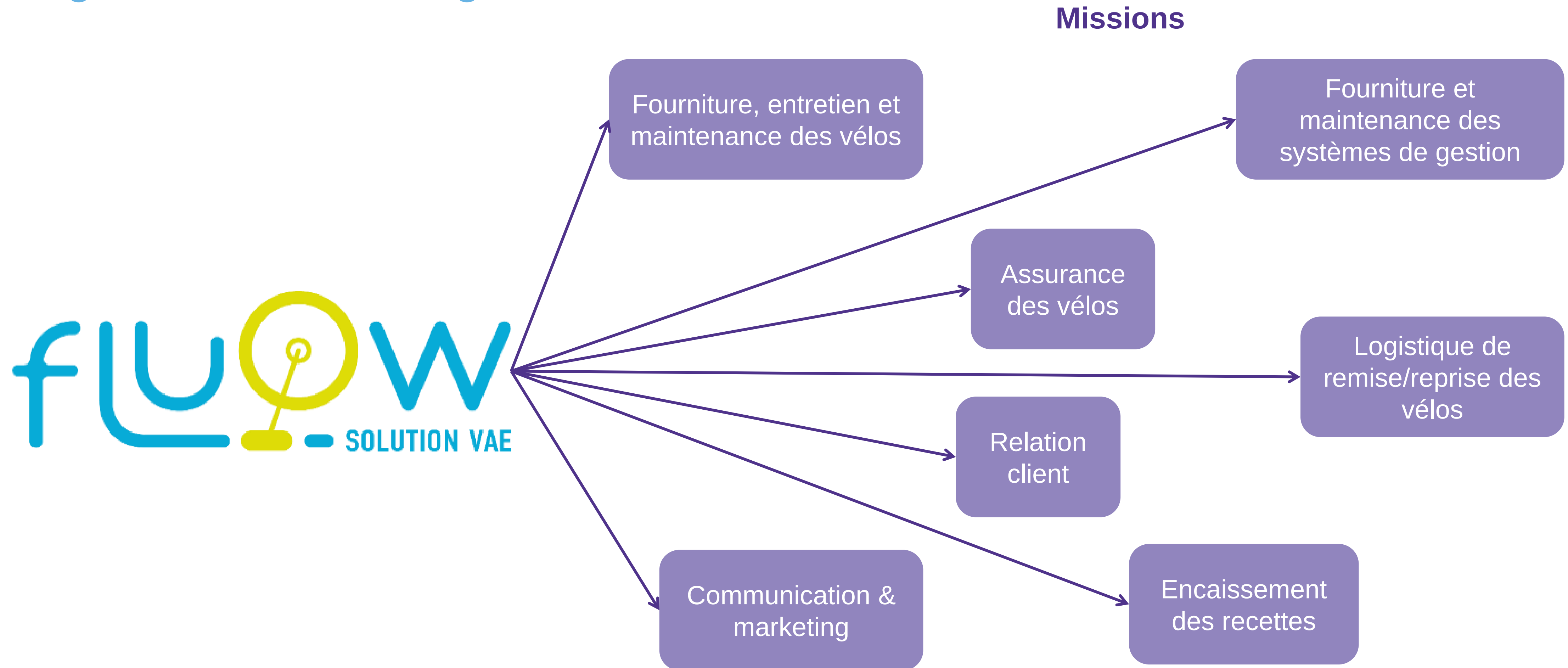
2.1 La politique cyclable d'Île-de-France Mobilités

Véligo Location, le contrat actuel et son déroulé



2.1 La politique cyclable d'Île-de-France Mobilités

Véligo Location, le délégataire actuel

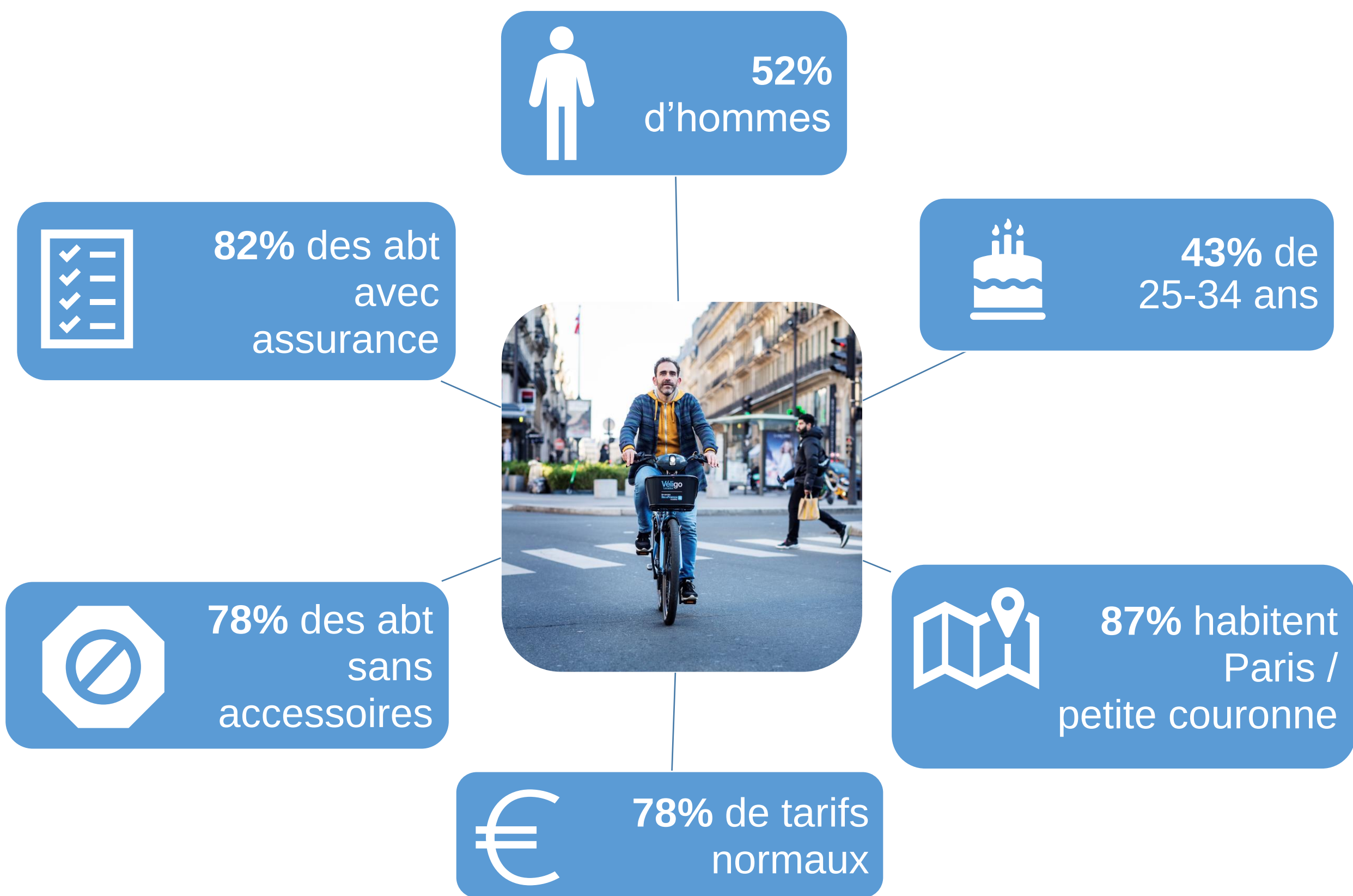


2.2 Bilan du premier contrat

Profils types des abonnés

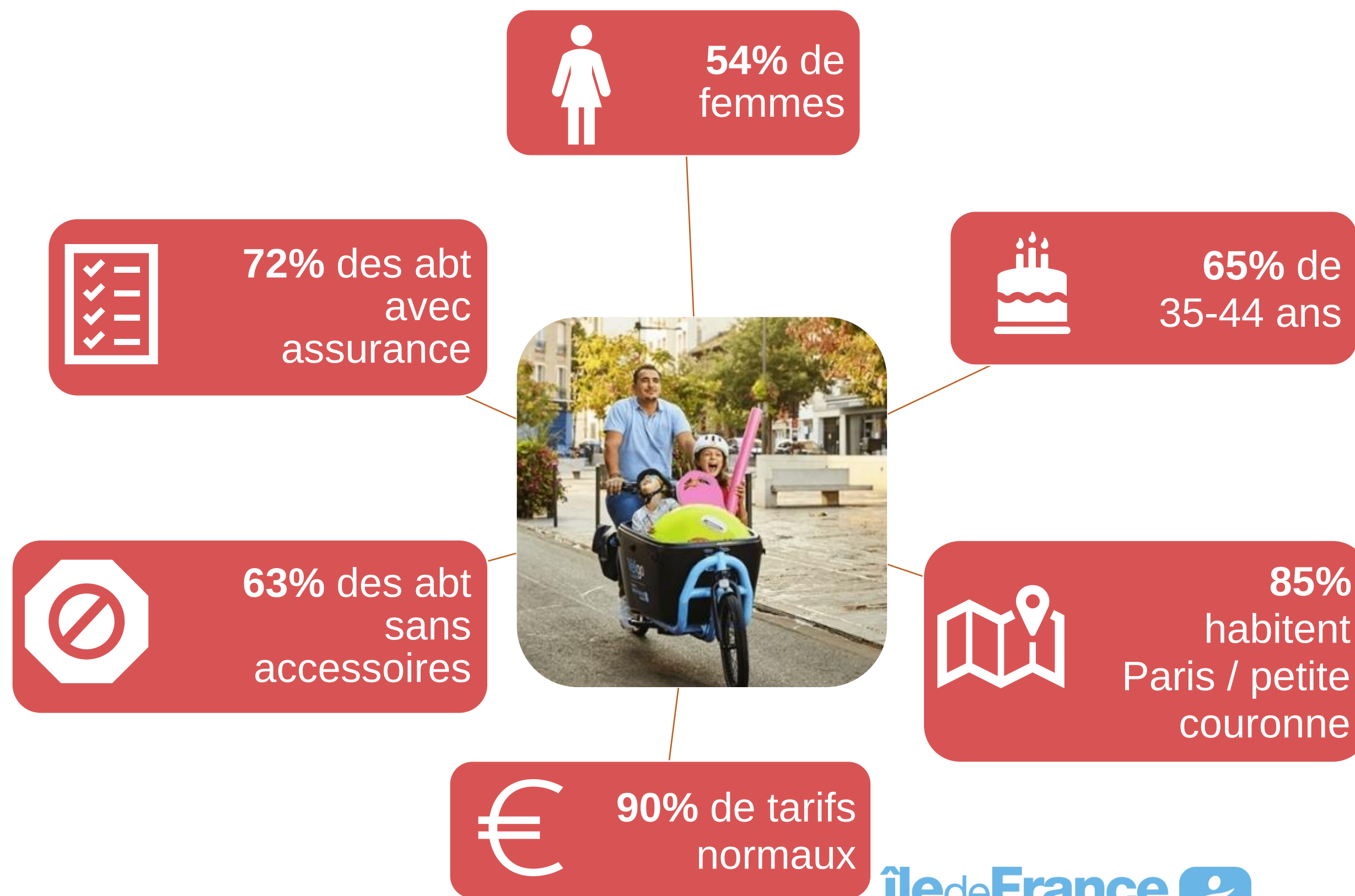
VAE CLASSIQUES

68 600 abonnés depuis le lancement



CARGOS

2 700 abonnés depuis le lancement

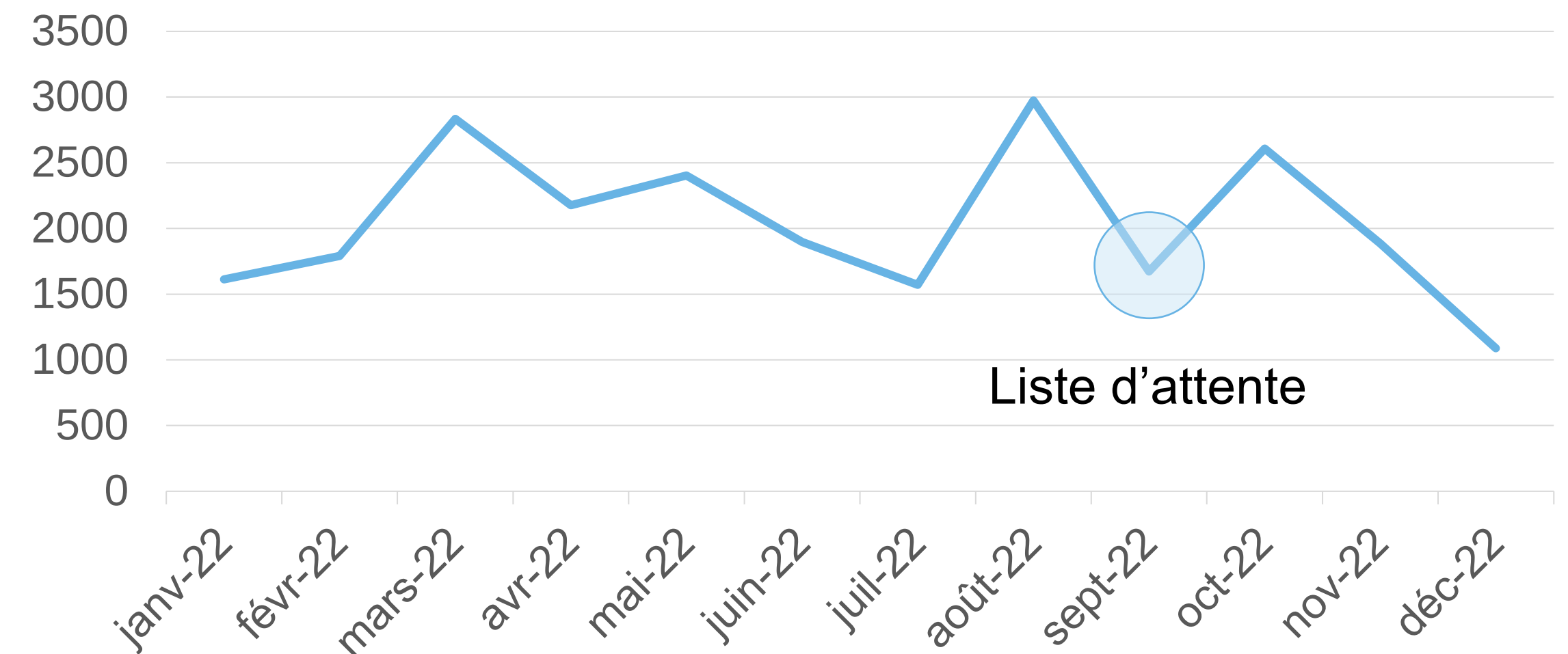


2.2 Bilan du premier contrat

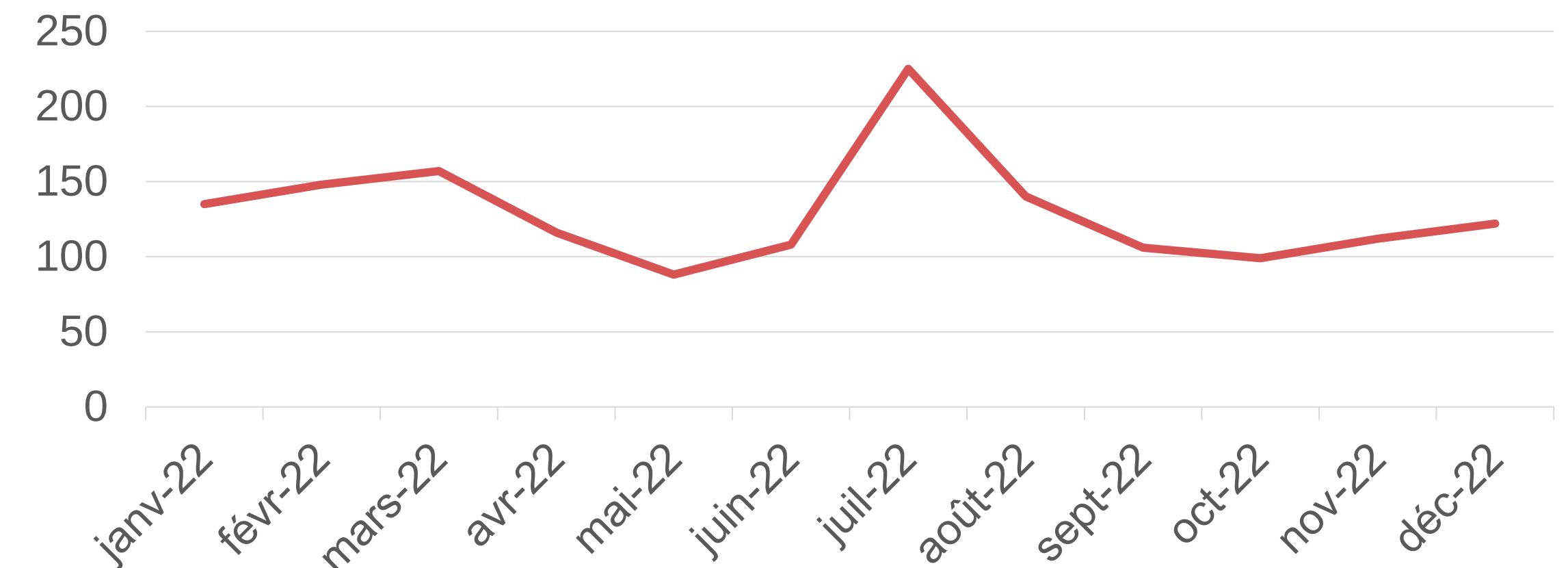
Usages

- Des souscriptions qui fluctuent :
 - Entre 1 500 et 3 000 par mois pour les VAE
 - Entre 100 et 230 par mois pour les Cargos
 - Mise en place de listes d'attente sur certaines périodes
- Distance moyenne journalière parcourue en Véligo : **4,1 km / VAE**
- Durée moyenne par trajet en Véligo : **15,4 min**
- 38% des usagers ne faisaient pas de vélo avant de souscrire
- Des usages principalement utilitaires : 44 % des abonnés utilisent le vélo Véligo pour aller au travail ou sur leur lieu d'étude
- 1 mois après la fin de l'abonnement, **seuls 6 % arrêtent le vélo**

Nombre de souscriptions par mois (VAE)



Nombre de souscriptions par mois (Cargo)



2.2 Bilan du premier contrat

Chiffres clés

- Respect du calendrier de lancement du service
- Service plébiscité par les Franciliens : **plus de 68 000 abonnés VAE** et **2 700 abonnés Cargo** depuis le lancement !
- Confort et robustesse du vélo appréciés par les clients
- Satisfaction client élevée : 91 % des clients satisfaits ou tout à fait satisfaits (*enquête satisfaction S1 2022*)



2.2 Bilan du premier contrat

Pistes d'évolution

Vélo

- Sécuriser la batterie et le vélo
- Adopter des choix techniques pour optimiser la maintenance (nombre d'actes, pièces mutualisées entre les modèles...)
- Equilibrer le poids du vélo

Parcours client

- Rendre le service plus lisible en simplifiant le parcours client et clarifiant les offres de location
- Assurer le lien entre les différents services Île-de-France Mobilités

Système d'information

- Proposer un outil flexible pour permettre des évolutions de fonctionnalités



2.2 Bilan du premier contrat

Pistes d'évolution

Communication et Marketing

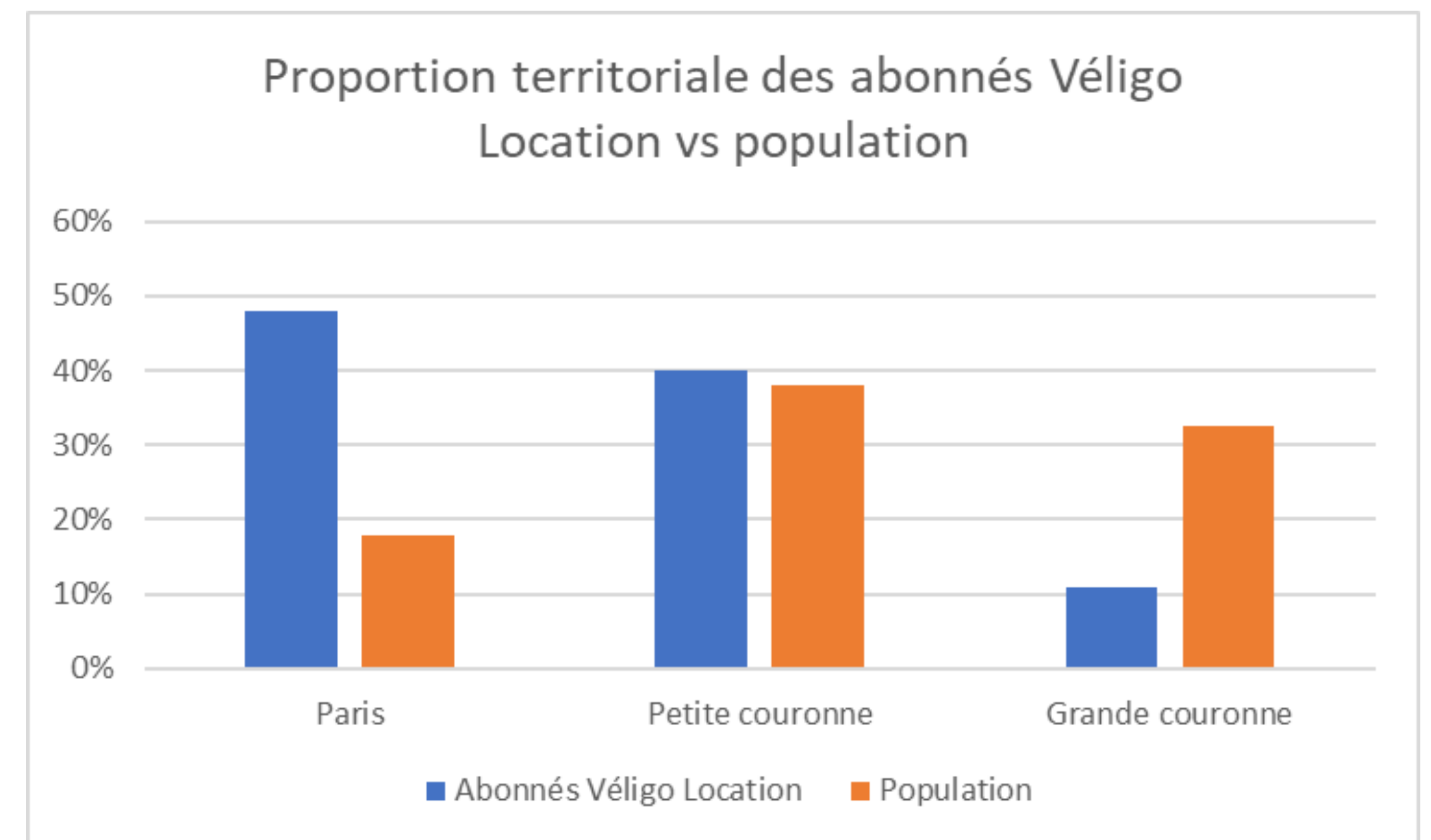
- Toucher les franciliens de grande couronne
- Construire un plan marketing amont avec une mise à jour annuelle, à décliner en plan de communication ciblé

Usage et exploitation

- Exploiter les données de connectivité pour améliorer la connaissance de la mobilité à vélo et cibler les politiques publiques
- Contrôler et limiter l'usage professionnel par les livreurs

Environnement et responsabilité sociale

- Contribuer à la montée en compétence de la filière vélo francilienne
- Considérer le critère environnemental dans l'ensemble du service



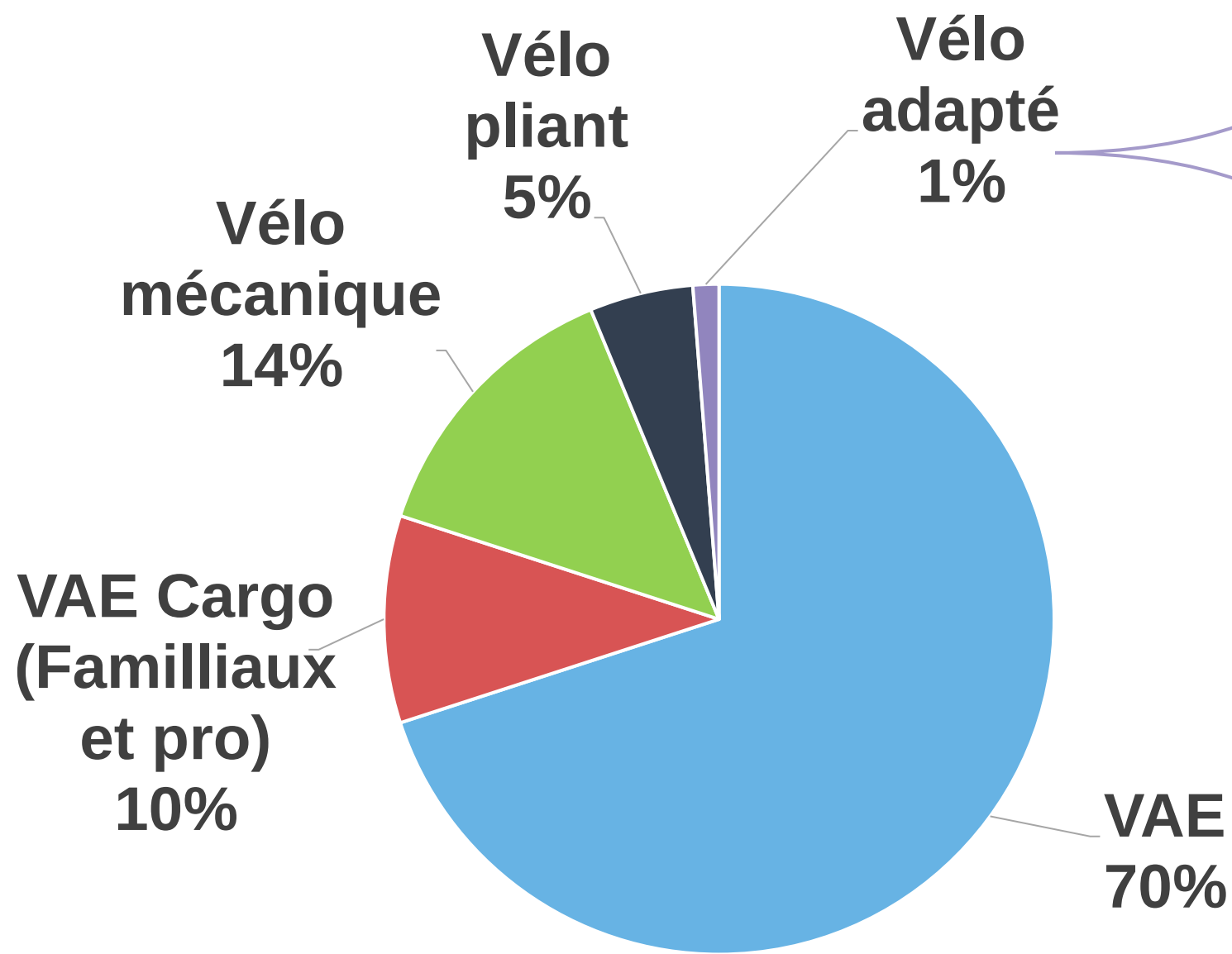
2.3 Vision synthétique du futur contrat

Evolution de la flotte

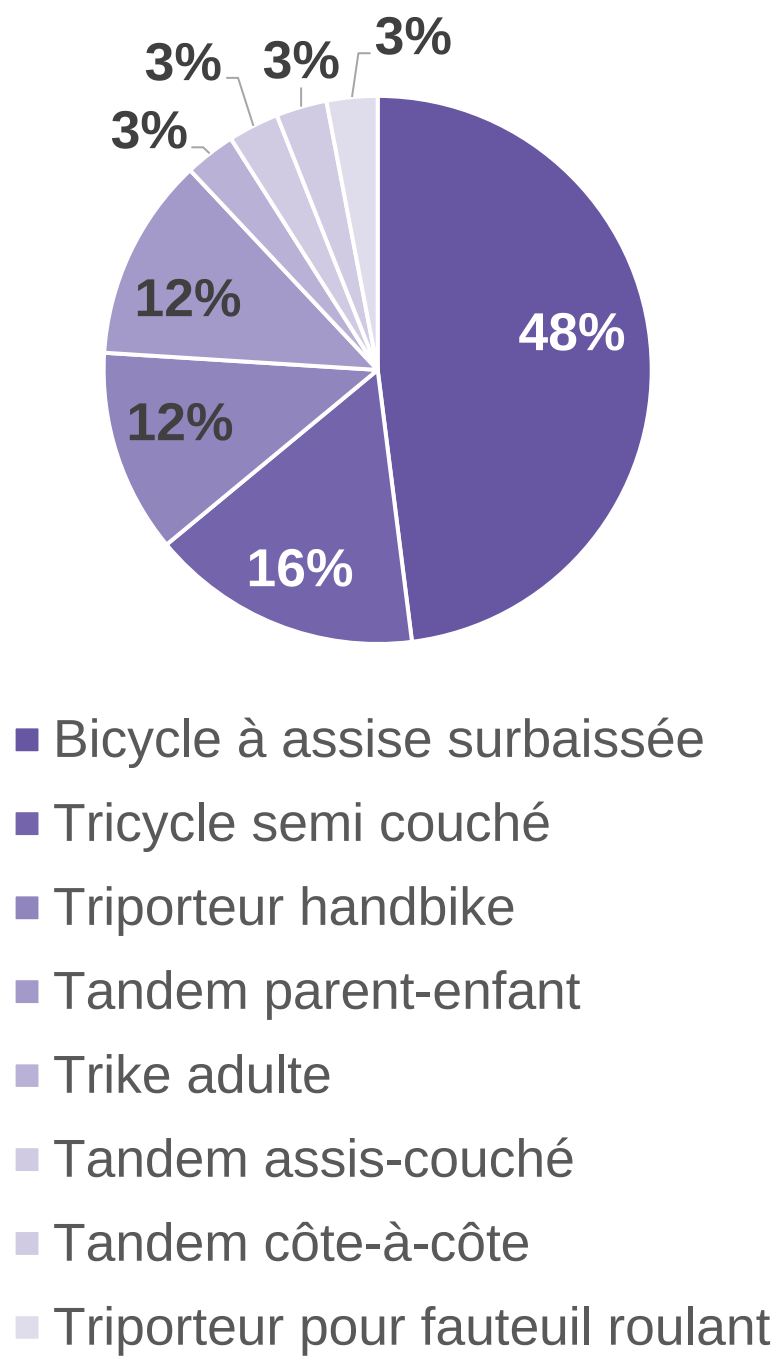
- Augmentation de la flotte, passant de 21 000 vélos à 40 000 vélos
- Diversification de la flotte pour toucher de nouveaux publics :
 - Vélos mécaniques
 - Vélos pliants
 - Vélos cargos utilitaires pour les professionnels
 - Vélos adaptés aux besoins spécifiques

Type de vélo	Total
VAE	28 000
Cargos familiaux	2 500
Cargos professionnels	1 500
Mécaniques	5 500
Pliants	2 000
Adaptés aux besoins spécifiques	500

Répartition cible de la flotte du nouveau contrat



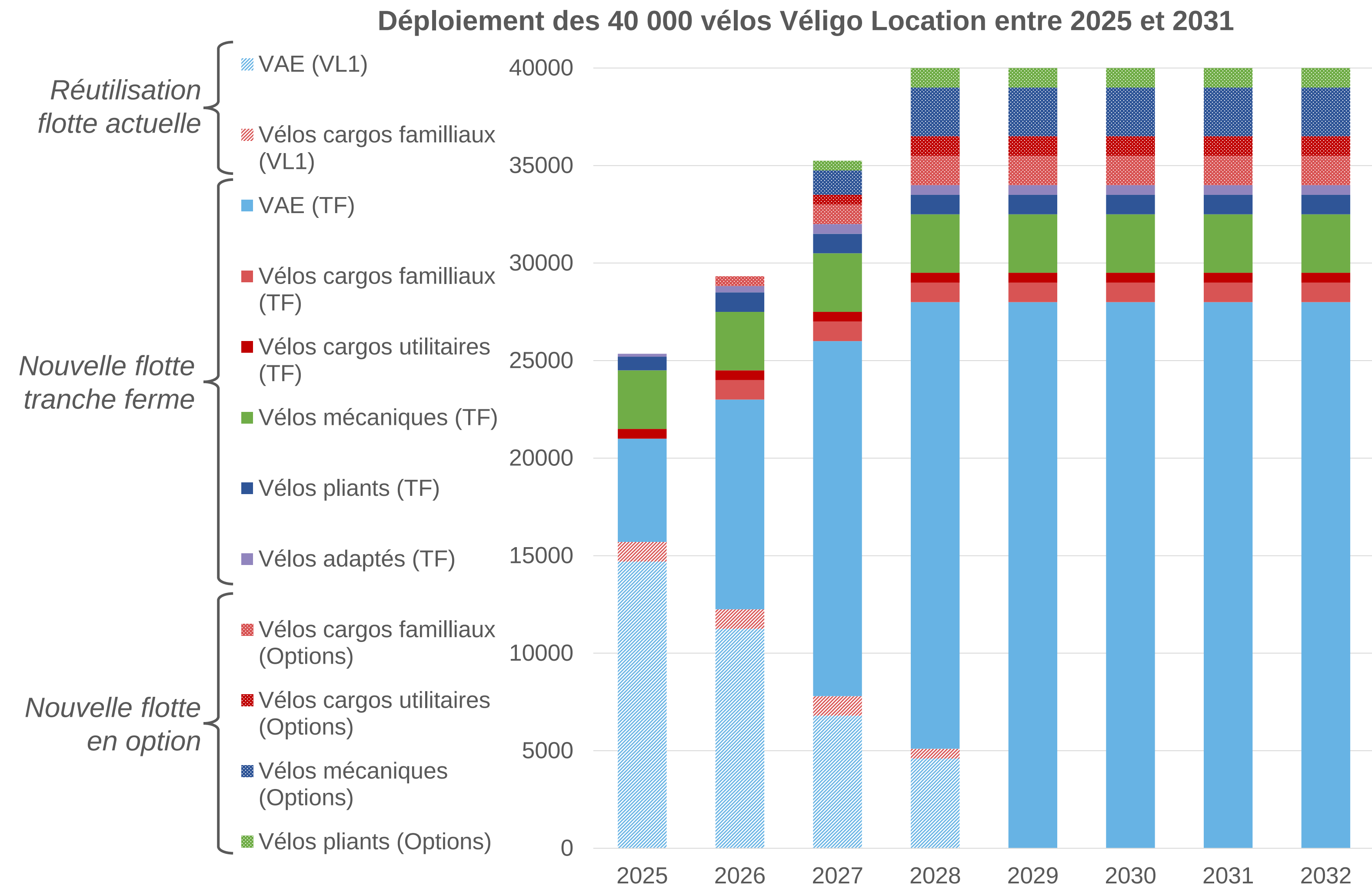
Répartition des vélos adaptés par type



2.3 Vision synthétique du futur contrat

Evolution de la flotte

- Réutilisation d'une partie de la flotte actuelle entre 2025 et 2028
- Renouvellement progressif des VAE classiques et VAE Cargos familiaux du service actuel
- Pour le reste de la flotte non remise en location longue durée :
 - Reconditionnement pour mise en location courte durée dans les Maisons du vélo
 - Revente pour reconditionnement externe au service (aux particuliers ou aux entreprises)
 - Don
 - Démantèlement / Recyclage



2.3 Vision synthétique du futur contrat

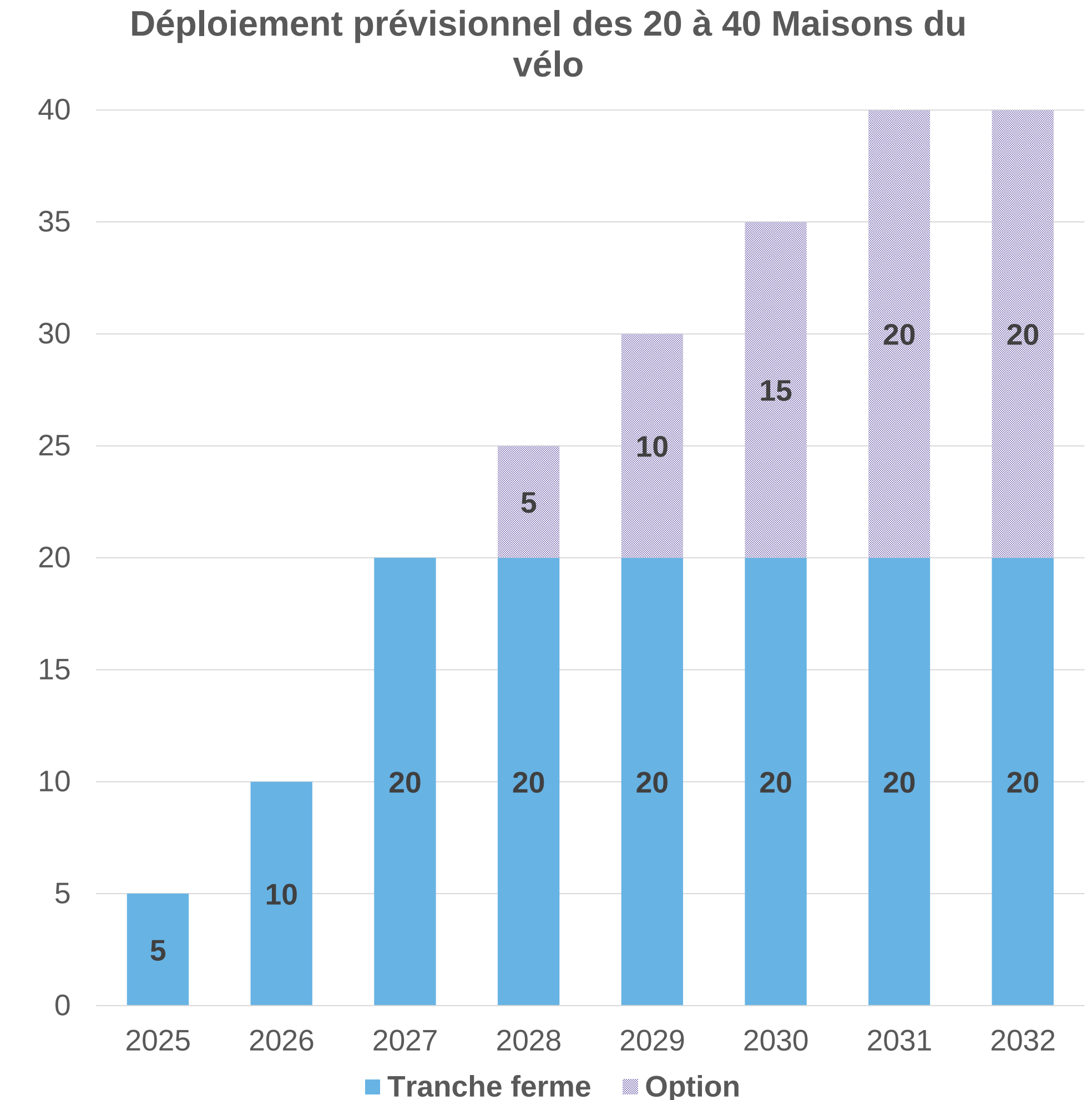
Création des Maisons du vélo

Objectifs

- Créer des **vitrines** des services vélo d'Île-de-France Mobilités
- Créer des **accès physiques** aux services permettant un accompagnement personnalisé
- Proposer une **gamme de services élargie**
- Promouvoir et valoriser les **territoires** d'accueil de ces établissements
- Générer un appui à l'économie francilienne du vélo

Déploiement

- 20 à 40 Maisons du vélo
- Implantation en gare ou en quartier de gare
- Répartition équilibrée entre tous les départements, y compris Paris
- Critères de choix des localisations : pôle de correspondance, centralité départementale, gare avec plus de 10 000 entrants/jour, pratique du vélo forte ou à fort potentiel



2.3 Vision synthétique du futur contrat

Création des Maisons du vélo

Services obligatoires

- **Information** sur tous les services vélo d'Île-de-France Mobilités et sur les aménagements cyclables et la politique cyclable régionale et locale
- Essai, mise à disposition et réparation de vélos pour de la **location courte, moyenne et longue durée**, en complément du parcours client digital Véligo Location
- **Accompagnement personnalisé** pour des vélos adaptés et les vélos cargos du service Véligo Location

Services optionnels

- Service de **réparation pour les vélos personnels** avec des partenaires (ateliers d'autoréparation associatifs ou privés)
- Organisation **d'animations, d'évènements et de formations**, en lien avec des associations d'usagers et les collectivités locales
- **Conseil à la mobilité** à vélo et plus largement pour la multimodalité et l'intermodalité
- **Equipements d'accueil** (point d'eau, toilettes, recharge pour batteries et/ou téléphones, espace d'attente et de repos...)



Maison du vélo, Rennes



Agences et ateliers Mvélo+, Grenoble

2.3 Vision synthétique du futur contrat

Principales missions du futur délégataire



Mise en service

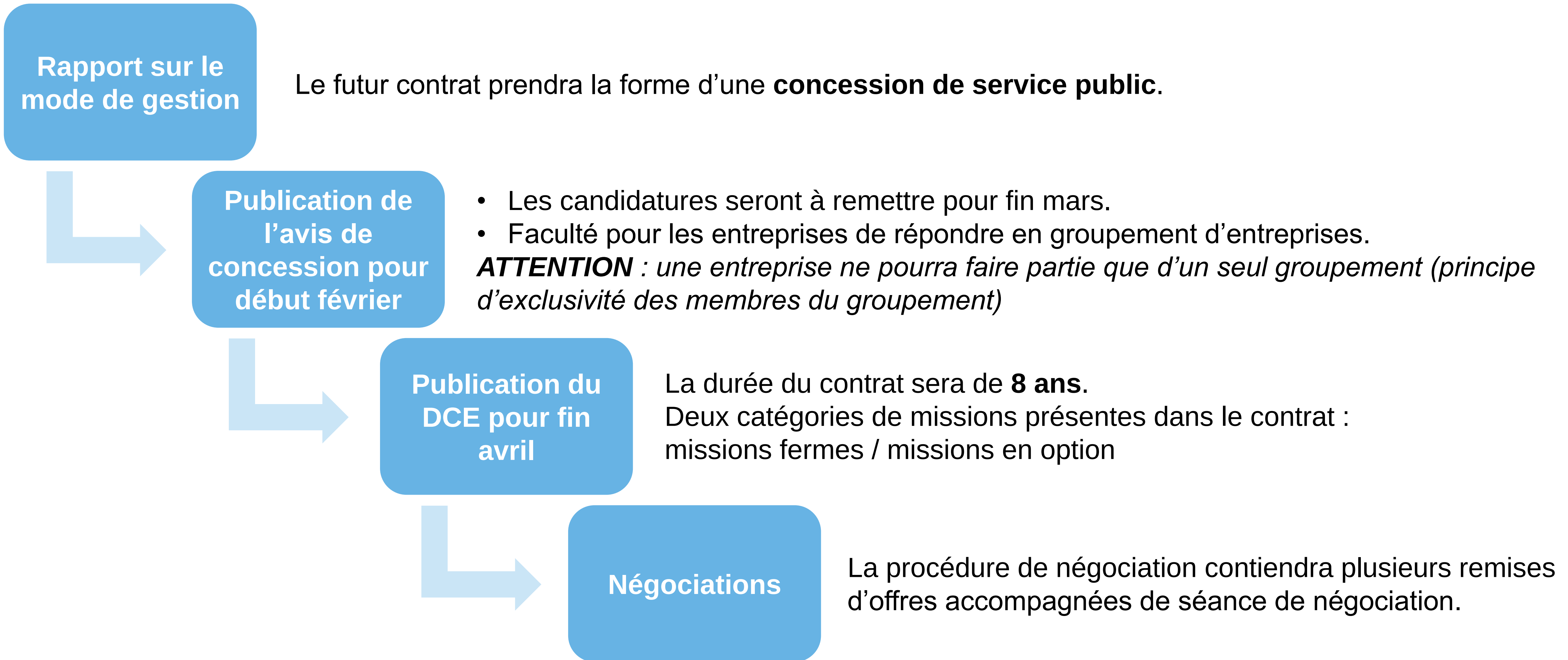
- Préparation de la mise en service et la continuité de l'existant (pré-exploitation) comprenant notamment la mise en place de tous les moyens humains et matériels nécessaires à l'exploitation commerciale
- Reconditionnement, revente, don et recyclage des vélos (flottes actuelles et futures)
- Fourniture des vélos (tranches ferme et optionnelles) et réemploi des vélos de la flotte actuelle
- Fourniture du système de gestion
- Mise en place d'un réseau de partenaires pour la distribution et la récupération des vélos
- Recherche de location de locaux pour les Maisons du vélo et le cas échéant pour les technocentres



Exploitation

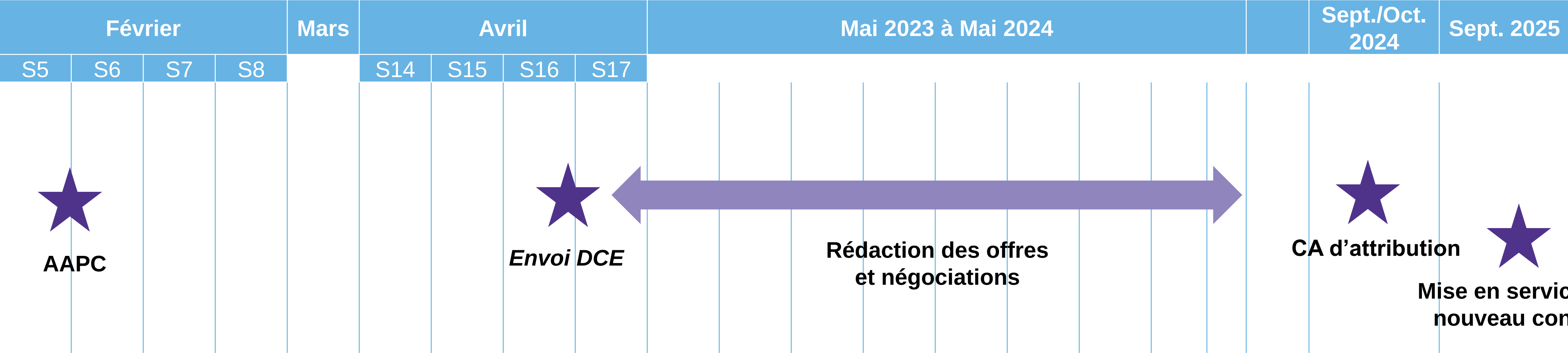
- Exploitation du service de location
- Exploitation des maisons du vélo
- Entretien-maintenance des vélos et des locaux
- Fourniture des pièces détachées
- Assurance des vélos et des batteries
- Communication autour du service
- Encaissement des recettes

2.4 Procédure



2.4 Procédure

Calendrier



2.4 Procédure

Equipe projet

Equipe technique



Christian GIORIA
*Chef adjoint de département
OSM – INM*
Réfèrent technique



Marion CHOLLET
*Chargée de projet Modes actifs
OSM – INM*
Co-pilote technique



Méghane AFFAIRE
*Chargée de projet Politique vélo
OSM – INM*
Co-pilote technique

Equipe juridique et financière



Aurore DRUCBERT
*Cheffe de département
CT – MEC*
Réfèrent procédure



Julie BIDAUX
*Chargée de projet juridique
CT – MEC*
Co-pilote juridique



Alice RENOU
*Chargée de projet financier
CT – MEC*
Co-pilote financière

03

—

Questions / Réponses

3. Questions / Réponses

Pour poser vos questions, flashez le **QR Code** ci-dessous et remplissez le **formulaire** :



Une **réponse écrite** à toutes les questions sera communiquée par mail aux participants d'ici le 03/02.



Réunion d'information en vue du renouvellement du contrat Véligo Location

 meghane.affaire@gmail.com (non partagé)
[Changer de compte](#)

***Obligatoire**

Nom *

Votre réponse

Prénom *

Votre réponse

Entreprise *

Votre réponse

Mail *

Votre réponse

Avez-vous une question ? *

Votre réponse

J'accepte que mes données soient utilisées par Île-de-France Mobilités dans le cadre des réponses aux questions posées le 26 janvier 2023 lors de la réunion d'information en vue du renouvellement du contrat Véligo Location *

☐ Oui

[Envoyer](#) [Effacer le formulaire](#)

N'envoyez jamais de mots de passe via Google Forms.
Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google. [Signaler un cas d'utilisation abusive](#) - [Conditions d'utilisation](#) - [Règles de confidentialité](#)

Google Forms

Merci

