

# navigo liberté +

Comprendre ma facture Navigo Liberté + sur passe Navigo

Choisissez ci-dessous, le type de facture vous correspondant :

Plein tarif  
Pages 2 à 5

Tarif réduit  
Pages 6 à 9

1 **FACTURE JANVIER 2026**  
n°XXXXXX du 05/02/2026

Bonjour Claire DUPONT,

Vous trouverez ci-après les différents éléments de votre facture et sa synthèse.

2

Mon numéro client : XXXXXXXXX  
Tarif : Plein Tarif  
Mon numéro de téléphone : 0600000000  
Mon adresse mail : clairedupont@gmail.com  
Compte bancaire prélevé : Claire DUPONT : FR7630003\*\*\*\*00\*\*\*\*\*358\*\*\*

3 **Synthèse de ma facture :**

<b>Montant prélevé le 15/02/2026</b>	<b>42,34 €</b>
<small>Les montants peuvent être arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total.</small>	
<b>Mes trajets du 1<sup>er</sup> au 31/01/2026 :</b>	<b>42,34 €</b>
<i>- dont remise plafond journalier</i>	<i>-2,46 €</i>
<b>Mes frais</b>	<b>8,00 €</b>
<b>Mes remboursements</b>	<b>- 8,00 €</b>
<b>Montant TTC</b>	<b>42,34 €</b>
<i>Montant HT</i>	<i>38,49 €</i>
<i>TVA 10%</i>	<i>3,84 €</i>

Conformément aux Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du contrat Navigo Liberté +, la somme des trajets effectués est plafonnée à 12,30 € par jour (hors trajets Aéroport).

## 1 Références de la facture

Cette rubrique indique les informations liées à votre facture :

- Mois de facturation
- Numéro de facture
- Date d'émission de la facture

## 2 Références du client

Cette rubrique indique les informations liées à votre contrat :

- Numéro client
- Numéro de téléphone
- E-mail
- Tarif
- Nom, prénom et coordonnées bancaires du payeur

## 3 Synthèse de ma facture

Cette rubrique indique le montant total TTC de la facture tenant compte des frais, des remboursements et des remises de plafonds éventuels.

## 4 Détail de mes trajets

Cette rubrique recense les détails de tous vos trajets effectués lors du mois précédent :

- La date et l'heure auxquelles vous avez effectué votre trajet
- Le type de trajet (1)
- Le prix du trajet (TTC) (2)
- Les remises plafonds éventuelles

(1) Les trajets sont distingués comme suit :

**Trajet bus / tram / Noctilien** : désigne un trajet réalisé après une validation dans le bus, tramway ou Tzen, ou Noctilien pendant 1h30. Il autorise les correspondances entre les lignes de bus, tramway et Tzen, Noctilien dans un délai inférieur ou égal à une durée d'1h30 entre la première et la dernière validation. Au-delà, un nouveau trajet bus/tram sera facturé. L'aller-retour et l'interruption de trajet sur la même ligne de bus, de tram ou de Tzen ou Noctilien (même si réalisés dans un délai d'1h30) entraîneront la facturation d'un nouveau trajet bus/tram.

**Trajet métro / train / RER** : désigne un trajet réalisé après une validation sur le métro, RER, train, tram express et funiculaire pendant 2h00. L'aller-retour et l'interruption de trajet sur la même ligne (même si réalisés dans un délai de 2h00) entraîneront la facturation d'un nouveau trajet.

**Trajet bus longue distance / Noctilien longue distance** : désigne un trajet réalisé après une validation dans une ligne de bus ou Noctilien longue distance. Le coût d'un trajet équivaut à 1 trajet bus/tram. L'aller-retour et l'interruption de trajet entraîneront la facturation d'un nouveau trajet ligne de bus/tram.

**Trajet bus / tram / Noctilien en correspondance** : désigne un trajet bus / tram / Noctilien précédant ou suivant un trajet RER / métro dans un délai inférieur ou égal à une durée de 1h30 entre la première validation du Trajet RER / métro et la première validation du trajet bus / tram / Noctilien. Vous bénéficiez de la gratuité de la correspondance.

**Trajet bus longue distance / Noctilien longue distance en correspondance** : désigne un trajet us / Noctilien longue distance suivant un trajet RER / Métro ou un trajet bus / tram / Noctilien ou un trajet bus / Noctilien longue distance, dans un délai inférieur ou égal à une durée d'1h30. Vous bénéficiez de la gratuité de la correspondance.

**Trajet gratuit / même gare** : désigne le cas de figure où 2 validations successives auront été réalisées aux gares Aéroport d'Orly, Aéroport Charles de Gaulle 1 ou l'Aéroport Charles de Gaulle 2 TGV (uniquement dans ces 3 gares).

**Trajet Aéroport** : désigne un trajet qui démarre ou se termine à l'Aéroport d'Orly ou un trajet qui démarre ou se termine à l'Aéroport Charles de Gaulle (Aéroport Charles de Gaulle 1 et Aéroport Charles de Gaulle 2 TGV) via l'un des modes de transport suivants : métro, RER, OrlyBus ou RoissyBus.

### Exemples :

- Vous prenez un bus à 8h, puis le métro à 8h20. En sortant du métro, vous prenez un autre bus à 8h45 -> Vous avez pris le bus avant et après le métro, vous bénéficiez donc deux fois de la gratuité de la correspondance. Vous ne payez que le prix d'un seul trajet.
- Vous prenez le bus à 10h. A 11h05, vous reprenez un bus de la même ligne, dans l'autre sens -> Vous avez fait un aller-retour. Vous payez deux trajets.
- Vous prenez le métro à 16h30 pour rejoindre une station de tram. Vous montez dans le tram à 16h45. Vous prenez un second métro à 17h30 -> Vous avez pris le tram après le métro, vous bénéficiez donc de la gratuité de la correspondance. Lorsque vous avez validé dans le second métro, vous avez démarré un nouveau trajet. Vous payez donc deux trajets.
- Vous prenez le métro à 11h puis un bus longue distance à 11h30 -> Vous payez donc le prix d'un **Trajet métro / train / RER**.

(2) La tarification applicable sur vos trajets dans le cadre de votre contrat Navigo Liberté + est décidée et définie par Île-de-France Mobilités. Pour plus de détails, veuillez vous rendre sur : <https://www.iledefrance-mobilites.fr/titres-et-tarifs/detail/liberte-plus>

4

### Détail de mes trajets :

Montant de mes trajets		42,34 €
Date	Trajet	Montant (TTC)
02/01/2026 00:10	Trajet métro / train / RER	2,04 €
02/01/2026 07:00	Trajet métro / train / RER	2,04 €
02/01/2026 10:32	Trajet bus / tram / Noctilien	1,64 €
02/01/2026 12:45	Trajet bus / tram / Noctilien	1,64 €
02/01/2026 14:00	Trajet bus / tram / Noctilien	1,64 €
02/01/2026 17:03	Trajet métro / train / RER	2,04 €
02/01/2026 17:43	Trajet bus / tram / Noctilien en correspondance	0,00 €
02/01/2026 20:52	Trajet bus / tram / Noctilien	1,64 €
02/01/2026 22:39	Trajet métro / train / RER	2,04 €
02/01/2026 22:56	Trajet Aéroport*	14,00 €
<i>02/01/2026 - Remise plafond journalier</i>		<b>-2,42 €</b>
15/01/2026 19:03	Trajet métro / train / RER	2,04 €
17/01/2026 09:23	Trajet Aéroport*	14,00 €
<b>Montant TTC</b>		<b>42,34 €</b>
<i>Montant HT</i>		<i>38,49 €</i>
<i>TVA 10%</i>		<i>3,84 €</i>

\*Trajet non pris en compte dans le plafonnement journalier

5

Détail de mes frais :

Montant de mes frais		8,00 €
Date	Frais	Montant (TTC)
01/01/2026	Frais de dossier	8,00 €
<b>Montant TTC</b>		<b>8,00 €</b>
<i>Montant HT</i>		<i>7,27 €</i>
<i>TVA 10%</i>		<i>0,73 €</i>

6

Détail de mes remboursements :

Montant de mes remboursements		- 8,00 €
Date	Remboursement	Montant (TTC)
01/01/2026	Annulation des frais de dossier	- 8,00 €
<b>Montant TTC</b>		<b>- 8,00 €</b>
<i>Montant HT</i>		<i>7,27 €</i>
<i>TVA 10%</i>		<i>0,73 €</i>

## 5 Détail de mes frais

Cette rubrique représente le détail des éventuels frais facturés :

- Frais de dossier à la souscription
- Service après-vente payant

### À noter :

Cette rubrique ne s'affichera pas sur votre facture si le montant total des frais est nul.

## 6 Détail de mes remboursements

Cette rubrique représente le détail de vos éventuels remboursements.

Si vous bénéficiez d'un remboursement, le montant de ce dernier sera déduit de votre prochaine facture.

Si le montant du remboursement est supérieur au montant total de votre facture, un virement sera effectué directement sur le compte bancaire enregistré dans le cadre de votre contrat Navigo Liberté +.

### À noter :

Cette rubrique ne s'affichera pas sur votre facture si le montant total des remboursements est nul.

## 7 Contact

Cette rubrique indique comment contacter notre service client pour plus d'informations. Dans votre espace personnel, cliquez sur « Besoin d'aide ? ». Après avoir consulté l'aide en ligne (FAQ), cliquez sur « Contacter nos services clients ».

7

### Contact :

Rendez-vous dans votre espace personnel sur [iledefrance-mobilites.fr](http://iledefrance-mobilites.fr) (accès gratuit 24h/24 et 7j/7)

navigo liberté +

1

**FACTURE JANVIER 2026**

n°XXXXXX du 05/02/2026

Bonjour Claire DUPONT,

Vous trouverez ci-après les différents éléments de votre facture et sa synthèse.

2

Mon numéro client : XXXXXXXXX  
Tarif : Tarif Réduit Enfant de moins de 10 ans  
Mon numéro de téléphone : 0600000000  
Mon adresse mail : clairedupont@gmail.com  
Compte bancaire prélevé : Claire DUPONT : FR7630003\*\*\*\*00\*\*\*\*\*358\*\*\*

3

**Synthèse de ma facture :**

<b>Montant prélevé le 15/02/2026</b>	<b>28,96 €</b>
<small>Les montants peuvent être arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total.</small>	
<b>Mes trajets du 1<sup>er</sup> au 31/01/2026 :</b>	<b>28,96 €</b>
- dont remise plafond journalier	-1,18 €
<b>Mes frais</b>	
<b>Mes remboursements</b>	<b>8,00 €</b>
	<b>- 8,00 €</b>
<b>Montant TTC</b>	<b>28,96 €</b>
Montant HT	26,32 €
TVA 10%	2,63 €

Conformément aux Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du contrat Navigo Liberté +, la somme des trajets effectués est plafonnée à 12 € par jour (hors trajets Aéroport).

## Références de la facture

Cette rubrique indique les informations liées à votre facture :

- Mois de facturation
- Numéro de facture
- Date d'émission de la facture

## Références du client

Cette rubrique indique les informations liées à votre contrat :

- Numéro client
- Tarif : Tarif Réduit / Enfant de moins de 10 ans / Familles nombreuses / Solidarité 50% / Solidarité 75%
- Numéro de téléphone
- E-mail
- Nom, prénom et coordonnées bancaires du payeur

## Synthèse de ma facture

Cette rubrique indique le montant total TTC de la facture tenant compte des frais, des remboursements et des remises de plafonds éventuels.

4

Détail de mes trajets :

Montant de mes trajets		28,96 €
Date	Trajet	Montant (TTC)
02/01/2026 00:10	Trajet métro / train / RER	1,02 €
02/01/2026 01:20	Trajet métro / train / RER	1,02 €
02/01/2026 06:50	Trajet métro / train / RER	1,02 €
02/01/2026 08:00	Trajet métro / train / RER	1,02 €
02/01/2026 08:45	Trajet métro / train / RER	1,02 €
02/01/2026 09:00	Trajet métro / train / RER	1,02 €
02/01/2026 10:00	Trajet métro / train / RER	1,02 €
02/01/2026 11:00	Trajet métro / train / RER	1,02 €
02/01/2026 12:32	Trajet bus / tram / Noctilien	0,82 €
02/01/2026 12:45	Trajet bus / tram / Noctilien	0,82 €
02/01/2026 14:00	Trajet bus / tram / Noctilien	0,82 €
02/01/2026 17:03	Trajet métro / train / RER	1,02 €
02/01/2026 17:43	Trajet bus / tram / Noctilien en correspondance	0,00 €
02/01/2026 20:52	Trajet bus / tram / Noctilien	0,82 €
02/01/2026 22:39	Trajet métro / train / RER	1,02 €
02/01/2026 22:56	Trajet Aéroport*	7,00 €
<i>02/11/2020 - Remise plafond journalier</i>		<b>-1,18 €</b>
04/01/2026 10:03	Trajet bus / tram / Noctilien	0,82 €
15/01/2026 15:48	Trajet bus / tram / Noctilien	0,82 €
15/01/2026 19:03	Trajet métro / train / RER	1,02 €
16/01/2026 09:23	Trajet Aéroport*	7,00 €
<b>Montant TTC</b>		<b>28,96 €</b>
Montant HT		26,32 €
TVA 10%		2,63 €

\*Trajet non pris en compte dans le plafonnement journalier

## 4 Détail de mes trajets

Cette rubrique recense les détails de tous vos trajets effectués lors du mois précédent :

- La date et l'heure auxquelles vous avez effectué votre trajet
- Le type de trajet (1)
- Le prix du trajet (TTC) (2)
- Les remises plafonds éventuelles

(1) Les trajets sont distingués comme suit :

**Trajet bus / tram / Noctilien** : désigne un trajet réalisé après une validation dans le bus, tramway ou Tzen, ou Noctilien pendant 1h30. Il autorise les correspondances entre les lignes de bus, tramway et Tzen, Noctilien dans un délai inférieur ou égal à une durée d'1h30 entre la première et la dernière validation. Au-delà, un nouveau trajet bus/tram sera facturé. L'aller-retour et l'interruption de trajet sur la même ligne de bus, de tram ou de Tzen ou Noctilien (même si réalisés dans un délai d'1h30) entraîneront la facturation d'un nouveau trajet bus/tram.

**Trajet métro / train / RER** : désigne un trajet réalisé après une validation sur le métro, RER, train, tram express et funiculaire pendant 2h00. L'aller-retour et l'interruption de trajet sur la même ligne (même si réalisés dans un délai de 2h00) entraîneront la facturation d'un nouveau trajet.

**Trajet bus longue distance / Noctilien longue distance** : désigne un trajet réalisé après une validation dans une ligne de bus ou Noctilien longue distance. Le coût d'un trajet équivaut à 1 trajet bus/tram. L'aller-retour et l'interruption de trajet entraîneront la facturation d'un nouveau trajet ligne de bus/tram.

**Trajet bus / tram / Noctilien en correspondance** : désigne un trajet bus / tram / Noctilien précédant ou suivant un trajet RER / métro dans un délai inférieur ou égal à une durée de 1h30 entre la première validation du Trajet RER / métro et la première validation du trajet bus / tram / Noctilien. Vous bénéficiez de la gratuité de la correspondance.

**Trajet bus longue distance / Noctilien longue distance en correspondance** : désigne un trajet bus / Noctilien longue distance suivant un trajet RER / Métro ou un trajet bus / tram / Noctilien ou un trajet bus / Noctilien longue distance, dans un délai inférieur ou égal à une durée d'1h30. Vous bénéficiez de la gratuité de la correspondance.

**Trajet gratuit / même gare** : désigne le cas de figure où 2 validations successives auront été réalisées aux gares Aéroport d'Orly, Aéroport Charles de Gaulle 1 ou l'Aéroport Charles de Gaulle 2 TGV (uniquement dans ces 3 gares).

**Trajet Aéroport** : désigne un trajet qui démarre ou se termine à l'Aéroport d'Orly ou un trajet qui démarre ou se termine à l'Aéroport Charles de Gaulle (Aéroport Charles de Gaulle 1 et Aéroport Charles de Gaulle 2 TGV) via l'un des modes de transport suivants : métro, RER, OrlyBus ou RoissyBus.

### Exemples :

- Vous prenez un bus à 8h, puis le métro à 8h20. En sortant du métro, vous prenez un autre bus à 8h45 -> Vous avez pris le bus avant et après le métro, vous bénéficiez donc deux fois de la gratuité de la correspondance. Vous ne payez que le prix d'un seul trajet.
- Vous prenez le bus à 10h. A 11h05, vous reprenez un bus de la même ligne, dans l'autre sens -> Vous avez fait un aller-retour. Vous payez deux trajets.
- Vous prenez le métro à 16h30 pour rejoindre une station de tram. Vous montez dans le tram à 16h45. Vous prenez un second métro à 17h30 -> Vous avez pris le tram après le métro, vous bénéficiez donc de la gratuité de la correspondance. Lorsque vous avez validé dans le second métro, vous avez démarré un nouveau trajet. Vous payez donc deux trajets.
- Vous prenez le métro à 11h puis un bus longue distance à 11h30 -> Vous payez donc le prix d'un Trajet métro / train / RER.

(2) La tarification applicable sur vos trajets dans le cadre de votre contrat Navigo Liberté + est décidée et définie par Île-de-France Mobilités. Pour plus de détails, veuillez vous rendre sur : <https://www.iledefrance-mobilites.fr/titres-et-tarifs/detail/liberte-plus>

5

Détail de mes frais :

Montant de mes frais		4,00 €
Date	Frais	Montant (TTC)
01/01/2026	Frais de dossier	4,00 €
<b>Montant TTC</b>		<b>4,00 €</b>
<i>Montant HT</i>		<i>3,63 €</i>
<i>TVA 10%</i>		<i>0,36 €</i>

6

Détail de mes remboursements :

Montant de mes remboursements		- 4,00 €
Date	Remboursement	Montant (TTC)
01/01/2026	Annulation des frais de dossier	- 4,00 €
<b>Montant TTC</b>		<b>- 4,00 €</b>
<i>Montant HT</i>		<i>3,63 €</i>
<i>TVA 10%</i>		<i>0,36 €</i>

5 **Détail de mes frais**

Cette rubrique représente le détail des éventuels frais facturés :  
Frais de dossier à la souscription  
Service après-vente payant

**À noter :**

Cette rubrique ne s'affichera pas sur votre facture si le montant total des frais est nul.

6 **Détail de mes remboursements**

Cette rubrique représente le détail de vos éventuels remboursements.

Si vous bénéficiez d'un remboursement, le montant de ce dernier sera déduit de votre prochaine facture.

Si le montant du remboursement est supérieur au montant total de votre facture, un virement sera effectué directement sur le compte bancaire enregistré dans le cadre de votre contrat Navigo Liberté +.

**À noter :**

Cette rubrique ne s'affichera pas sur votre facture si le montant total des remboursements est nul.

7

**Contact :**

Rendez-vous dans votre espace personnel sur [ledefrance-mobilites.fr](http://ledefrance-mobilites.fr) (accès gratuit 24h/24 et 7j/7)

**7 Contact**

Cette rubrique indique comment contacter notre service client pour plus d'informations.

Dans votre espace personnel, cliquez sur « Besoin d'aide ? ».

Après avoir consulté l'aide en ligne (FAQ ), cliquez sur « Contacter nos services clients ».