



Navigo : quel support sans contact choisir ?

J'utilise très régulièrement les transports

Je réside, travaille ou étudie en Île-de-France (sauf pour Navigo Annuel : ouvert à tous).

Passes Navigo, Passes Navigo imagine R et passe Navigo Annuel



Je peux y charger des forfaits hebdomadaires, mensuels ou annuels, ainsi que mon contrat Navigo Liberté +.

Carte sans contact
Support nominatif et non cessible.

Comment l'obtenir ?

Depuis mon Espace Personnel sur navigo.fr.
En agences commerciales SNCF Transilien, Optile, RATP et certains comptoirs RATP

SAV ?

Service de remplacement du passe et certains forfaits en cas de perte/vol facilité grâce à la conservation de mes données personnelles

Données personnelles ?

Mes données personnelles sont conservées après attribution du passe, mais les déplacements restent anonymes

Support gratuit
(hors frais de dossier liés au forfait)

J'utilise occasionnellement les transports ou je suis touriste

Ouvert à tous et disponible immédiatement sans formalité.

Passes Navigo Easy



Je peux y charger des tickets t+ à l'unité ou en carnet, des tickets OrlyBus/RoissyBus ou le forfait Jour.

Carte sans contact
Support anonyme et cessible, mais qui ne peut être utilisé par plusieurs personnes en même temps.

Comment l'obtenir ?

Dans les guichets Services Navigo SNCF, transilien, et comptoirs RATP

SAV ?

En cas de perte/vol, il ne sera ni échangé, ni remboursé

Données personnelles ?

Aucune de mes données personnelles n'est connue ni enregistrée

Support 2€ TTC

J'utilise occasionnellement ou régulièrement les transports

Ouvert à tous et disponible immédiatement et sans formalité.

Passes Navigo Découverte



Je peux y charger les forfaits Navigo Semaine, Mois, Jour.

Carte sans contact,
accompagnée d'une carte nominative.
Support nominatif et non cessible.

Comment l'obtenir ?

En agences commerciales SNCF Transilien, Optile, RATP et certains comptoirs RATP.
Après des commerces de proximité agréés

SAV ?

En cas de perte, vol ou détérioration, il ne sera ni échangé, ni remboursé

Données personnelles ?

Mes données personnelles ne sont pas enregistrées

Support 5€ TTC

Je voyage occasionnellement ou régulièrement, je peux donc aussi utiliser mon smartphone pour acheter et/ou valider mes titres de transport

Je possède un téléphone et une carte SIM compatibles avec le service*.

Téléphone



Je peux acheter, valider des titres de transport et stocker des forfaits Semaine, Mois, Jour et des carnets de tickets.
Je peux aussi charger mes titres sur un passe Navigo.

Comment l'obtenir ?

En téléchargeant l'application Android vianavigo sur le Play Store

SAV ?

Pas de reconstitution mais remboursement possible sous certaines conditions

Données personnelles ?

Mes données personnelles sont conservées

* plus d'infos sur navigo.fr