

Comité de ligne Paris Saint-Lazare Bassin Mantois via Poissy

Mercredi 22 octobre 2008



L'autorité organisatrice de vos
transports en ile-de-france

Contexte

Matériel roulant

Parcs Relais

Pôle d'échanges

Régularité
Qualité de service

Transilien 2009

Complémentarité

Un nouveau contrat STIF-SNCF 2008-2011, qui place les voyageurs au cœur des décisions.

- Un meilleur suivi de l'offre, permettant de meilleurs renforts
 - *45 axes au lieu de 13 réseaux*
- Une plus grande exigence de qualité de service
 - 89 indicateurs au lieu de 20
- Des investissements ambitieux pour les voyageurs
 - *1,7 milliards d'euros sur 4 ans*
- Un développement des comités de ligne

Contexte

Matériel roulant

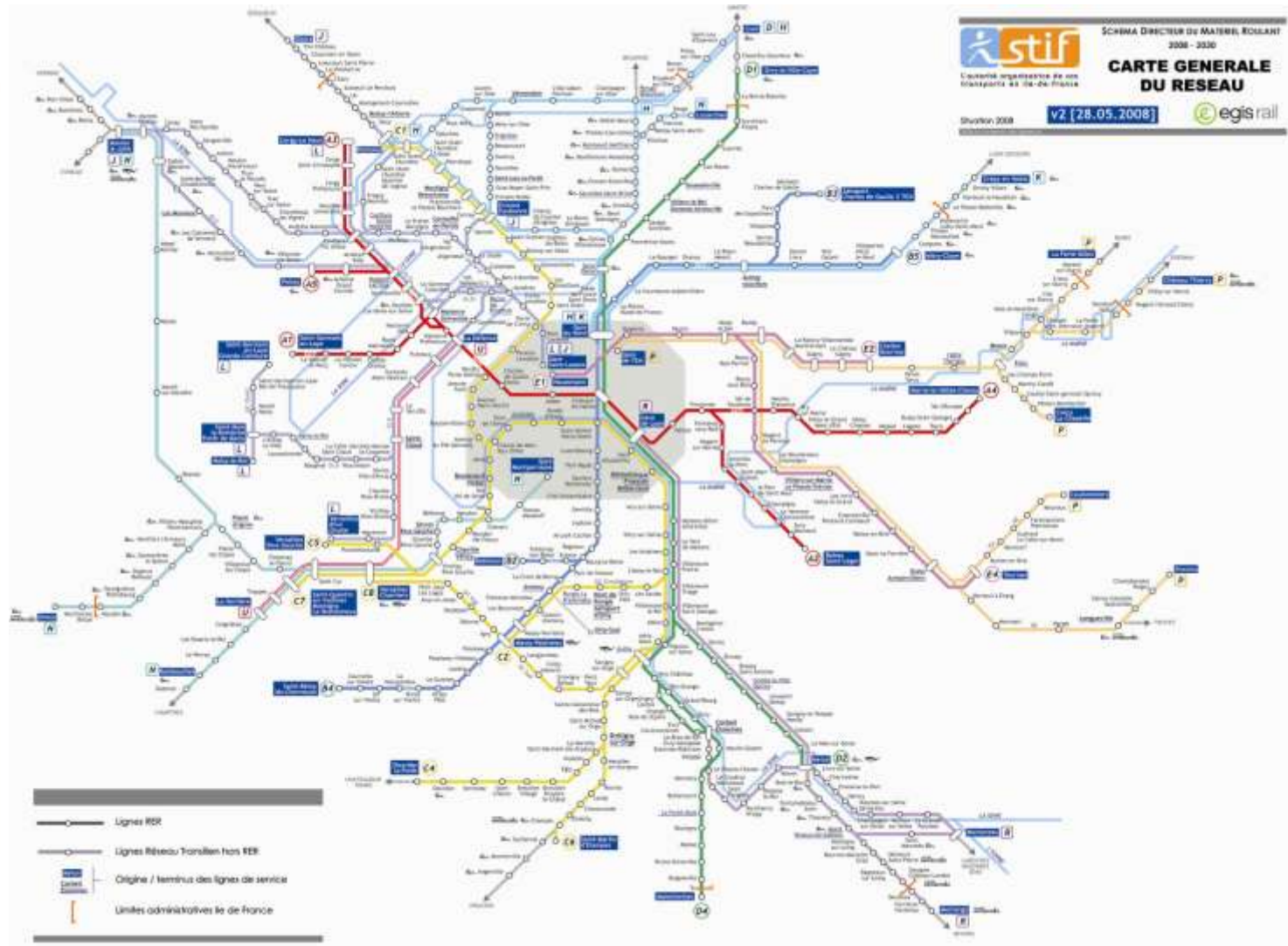
Parcs Relais

Pôle d'échanges

Régularité
Qualité de service

Transilien 2009

Complémentarité



Contexte

Matériel roulant

Parcs Relais

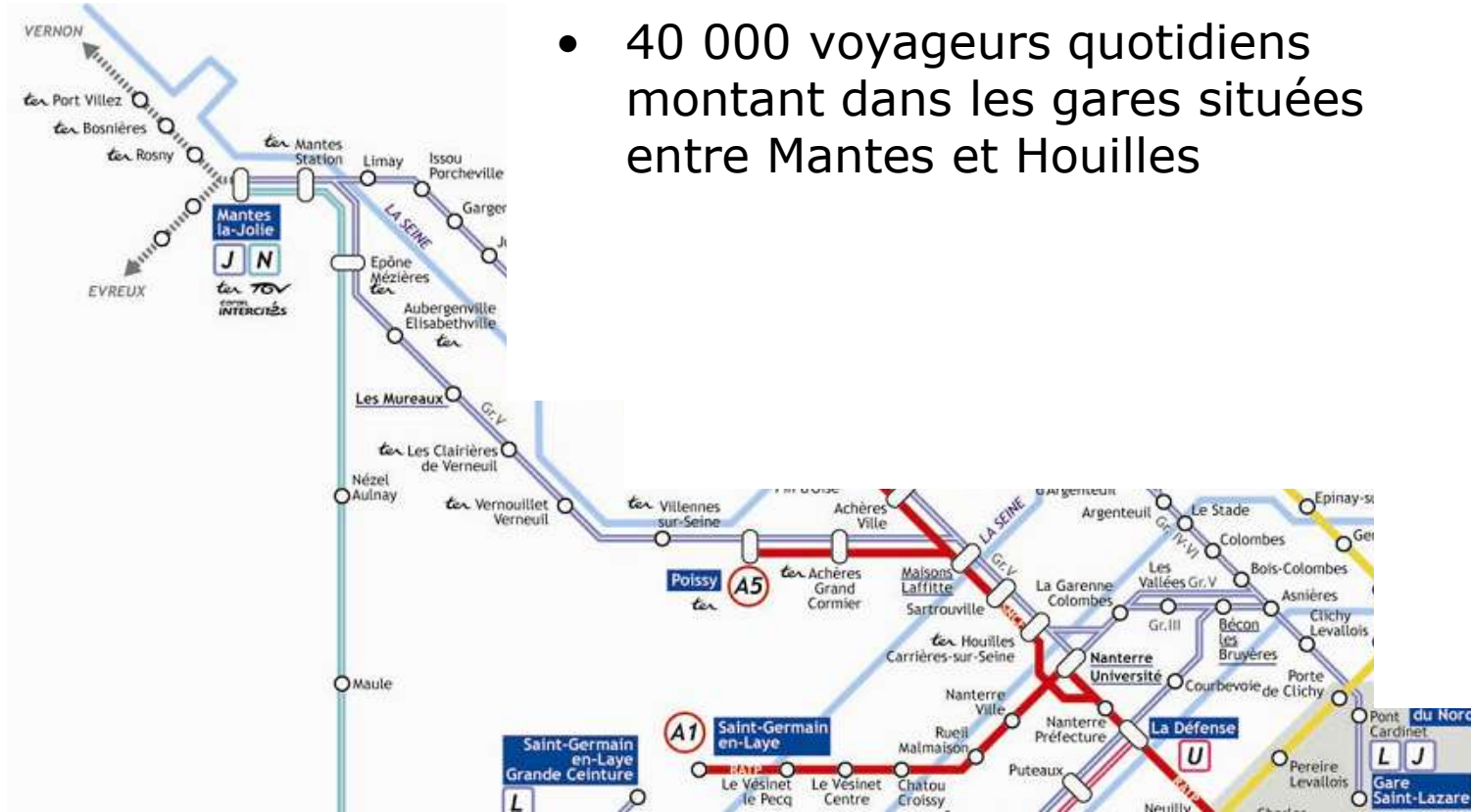
Pôle d'échanges

Régularité

Qualité de service

Transilien 2009

Complémentarité



- 40 000 voyageurs quotidiens montant dans les gares situées entre Mantes et Houilles

Contexte

Matériel roulant

Parcs Relais

Pôle d'échanges

Régularité
Qualité de service

Transilien 2009

Complémentarité

- VB2N 6 voitures rénovées et à ventilation réfrigérée, avec une information sonore et visuelle de la destination et de la prochaine gare
 - Fiabilité accrue avec remplacement des locomotives



- RIB « petits gris » également rénovées
 - Le réseau Saint-Lazare recevra des Francilien pour permettre la réforme de ce matériel à partir de 2013

Contexte

Matériel roulant

Parcs Relais

Pôle d'échanges

Régularité
Qualité de service

Transilien 2009

Complémentarité

- **Mise en œuvre du Schéma Directeur des Parcs Relais**
 - création d'un label de qualité sur les parcs payants (identité visuelle, information, propreté, sécurité, tarifs)
 - insertion dans le tissu urbain local (politique de stationnement autour de la gare, rabattement bus...)
 - investissements de rénovation et de mise aux normes, voire d'extensions de parcs si la demande est maîtrisée

**Plusieurs projets en cours de définition sur la
branche**

**Les collectivités pourront présenter de nouveaux
projets** dans le cadre du schéma directeur

Contexte

Matériel roulant

Parcs Relais

Pôle d'échanges

Régularité
Qualité de service

Transilien 2009

Complémentarité

- **Poissy** : projet de pôle en cours de mise en œuvre
 - Création d'une passerelle piétonne au dessus du RD190 (liaison sécurisée avec les zones d'emplois)
 - Création d'un nouvel accès Est au BV SNCF
 - Traitement des cheminements piétons du RD190
 - Rénovation de l'accès à la gare routière Nord

- **Mantes la Jolie** : étude de pôle en phase scénario (PDU)

Contexte

Matériel roulant

Parcs Relais

Pôle d'échanges

Régularité
Qualité de service

Transilien 2009

Complémentarité

- **Qualité de service à l'intérieur des gares** : toutes les gares de la ligne ont été mises aux standards de qualité
 - mise en place d'une information complète sur les horaires, les heures d'ouverture de la gare, plans de quartiers,...)
 - rénovation légère des quais (mobilier, assises...)
- **Rénovation des salles d'échanges sur 2 nouvelles gares de la ligne d'ici 2011**: Vernouillet Verneuil, Aubergenville Elisabethville (Les Mureaux, Mantes Station et Mantes la Jolie ont été rénovées)
- **Equiper de toutes les gares en vidéosurveillance** (2 gares restent à équiper prochainement)
- **Ligne à équiper d'Infogare d'ici 2011**
- **Rabattement vélos**: toutes les gares de la ligne disposent déjà ou disposeront prochainement de parcs à vélos à arceaux (équipements financés par STIF/RIF)

Contexte

Matériel roulant

Parcs Relais

Pôle d'échanges

Régularité
Qualité de service

Transilien 2009

Complémentarité

- Une régularité de 89% au 1^{er} semestre 2008 (objectif de 94%) en régression de 2.4% par rapport à 2007
- Un tiers des perturbations sont des causes extérieures

Branche	Taux cumulé à fin août		Objectifs	
	2007	2008	Obj.	Borne Sup.
G5: Mantes via RG	8,6	11,2	6,0	9,5

- Ecrans Infogare : disponibilité de 97.4%, inférieure à la moyenne de Transilien
- Ascenseurs : Disponibilité de 86.9%, en progression au 1^{er} semestre 2008 mais en-dessous des objectifs.

- Transilien 2009 : Un programme d'amélioration de l'offre mis en service le 14 décembre 2008.

Contexte

Matériel roulant

Parcs Relais

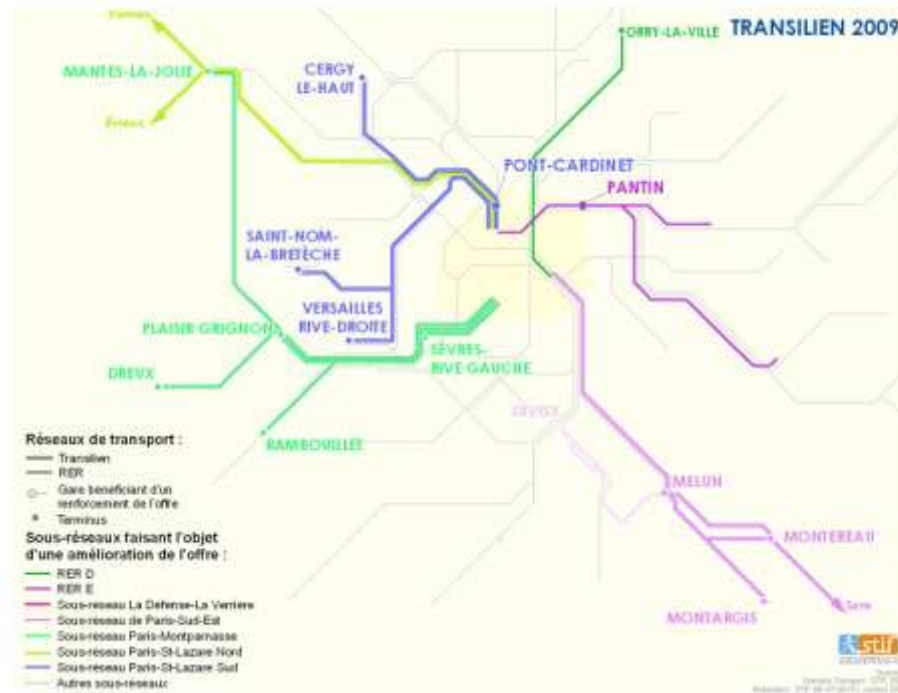
Pôle d'échanges

Régularité

Qualité de service

Transilien 2009

Complémentarité



- Un budget supplémentaire pour le STIF de 56 M€/an.

Contexte

Matériel roulant

Parcs Relais

Pôle d'échanges

Régularité
Qualité de service

Transilien 2009

Complémentarité

- Sur St Lazare Nord (groupe V) : mise en place du cadencement, et renforts d'offre (+ 25% d'offre, env 15M€/an).
- 3 objectifs majeurs, pour remédier aux insuffisances actuelles :
 - **Plus de lisibilité** (horaires faciles à mémoriser car identiques à toutes les heures)
 - **Plus de régularité** (ordonnancement rigoureux des circulations)
 - **Meilleure adaptation aux nouveaux besoins** (allongement des pointes, comblement des « trous de desserte » en journée, soirée et week-ends)
- Long travail de 2 ans en relation avec les Régions, préparant la commande des sillons à RFF en avril.
- Une concertation régulière, par le biais de comités de ligne (décembre 2007)

Contexte

Matériel roulant

Parcs Relais

Pôle d'échanges

Régularité
Qualité de service

Transilien 2009

Complémentarité

- Amélioration de l'offre par bus, de manière cohérente avec l'offre ferroviaire :
 - Travail avec les collectivités pour coordonner les horaires
 - Renforts d'offre bus desservant les gares, décidés par le STIF en association avec les collectivités concernées :
- Lignes C, I et M du réseau urbain de Mantes
 - *+ 65 000 km-bus, 200 courses hebdomadaires, dont 120 entre Mantes la Ville et Mantes la Jolie*