



Mieux exploiter la ligne B pour répondre aux attentes des voyageurs

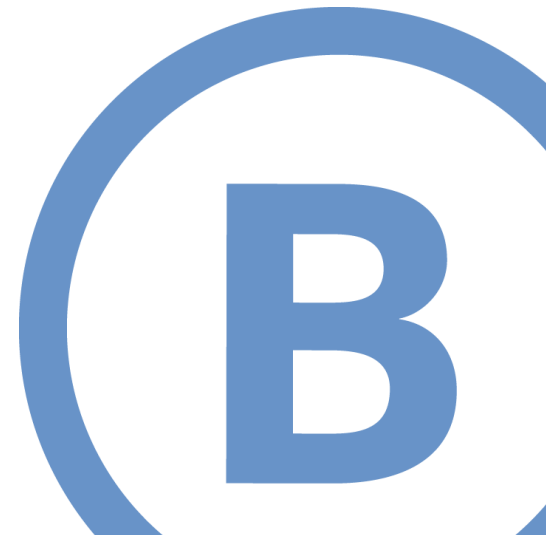
SOMMAIRE

1 - L'exploitation de la ligne B : quelques chiffres clés

2 - Des premiers progrès à accélérer
pour répondre aux attentes des voyageurs

3 - Poursuivre la modernisation

1- L'exploitation de la ligne B : quelques chiffres clés



AUJOURD'HUI LA LIGNE B C'EST...

50 trains
en circulation à
l'heure de pointe

550 TRAINS PAR JOUR

3 AÉROPORTS



77,5 KM
DE VOIES



47 GARES
(31 RATP - 16 SNCF)



MAIS C'EST SURTOUT :



La **2^{ème}**
Ligne du pays



870 000
Voyagers par jour



Le trafic de
Roissy et Orly **x 3**

LA LIGNE B AU QUOTIDIEN

Une forte fréquentation et des usages multiples

- 870 000 voyageurs / jour
- + 20 % de fréquentation sur 8 ans

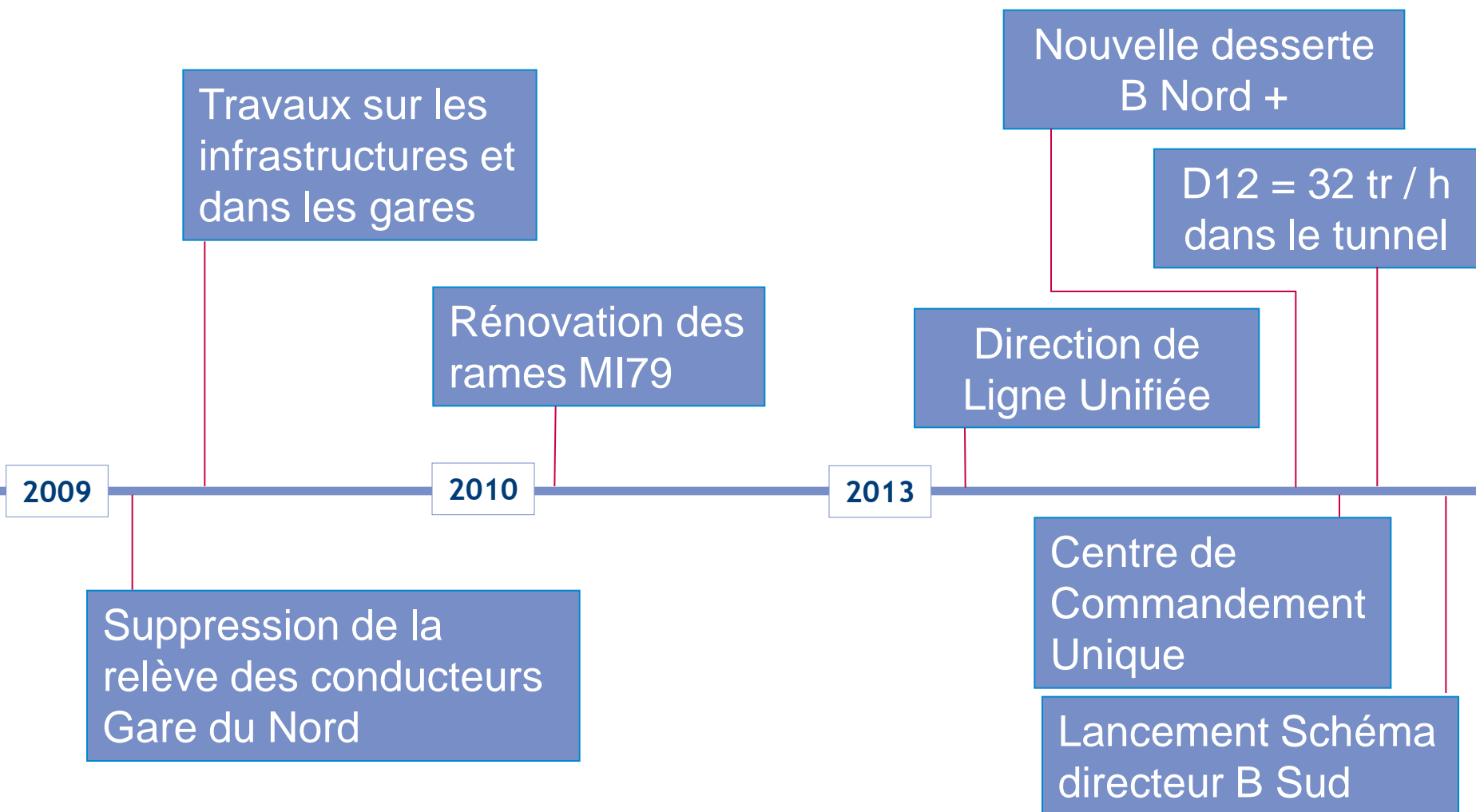
Une exploitation complexe

- tunnel Chatelet / Gare du Nord
- convergences Aulnay et Bourg-La-Reine
- manque d'installations de retournement

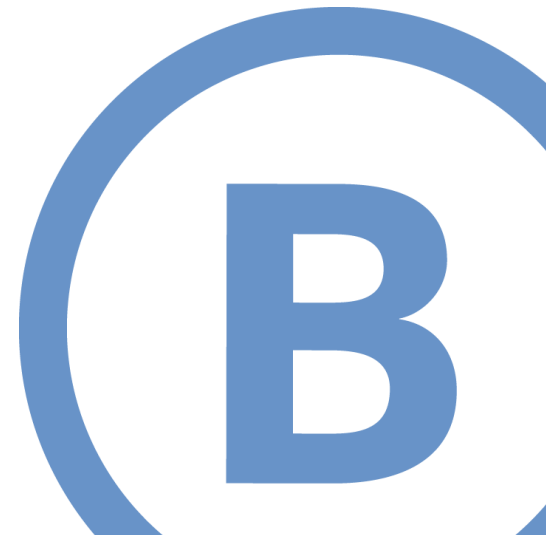
De nombreux incidents

- Des incidents techniques sur les rames et les infrastructures
- 1 à 2 signaux d'alarme / jour
- 1 accident grave de voyageur / 15j
- 1 colis suspect / 2 jours

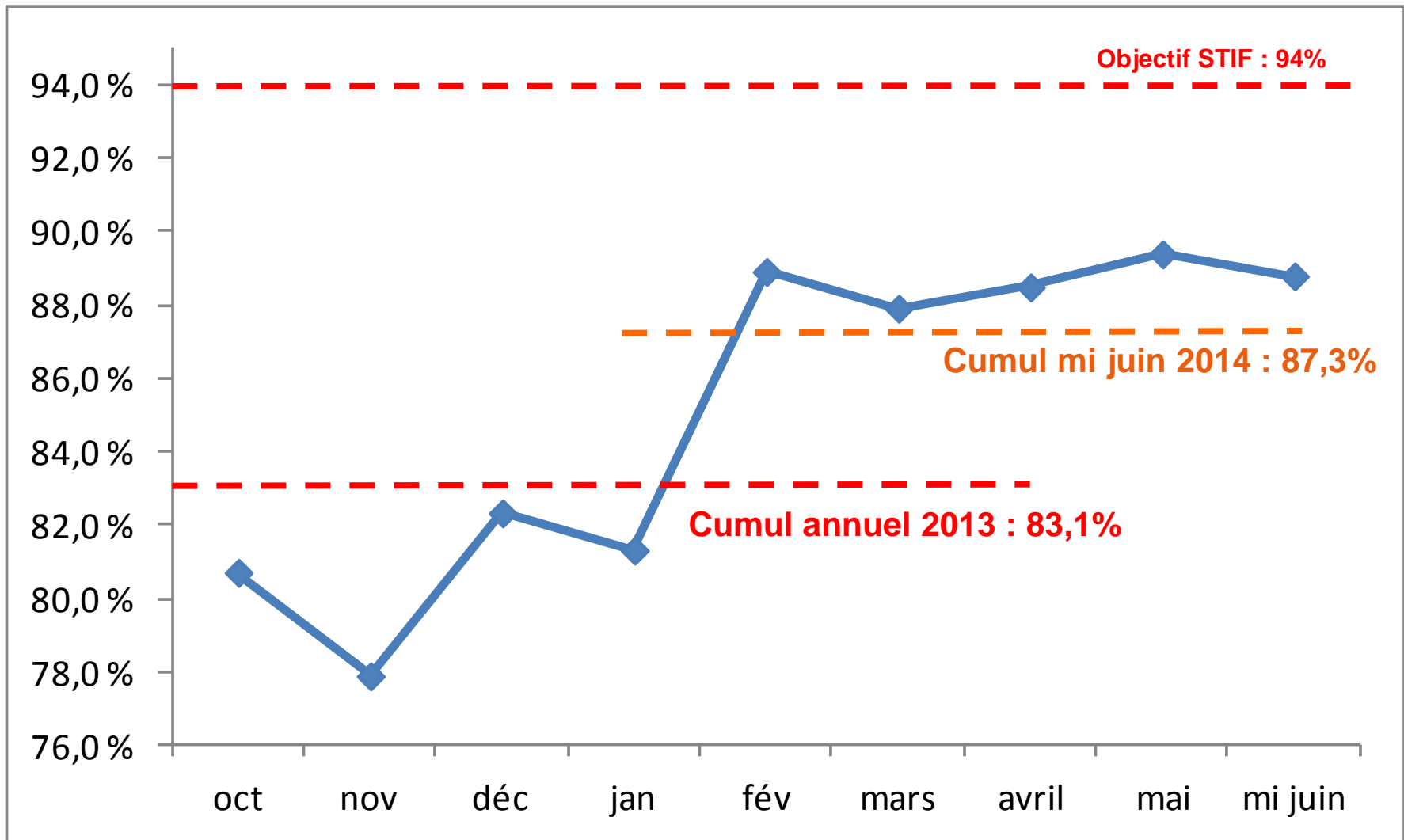
DES TRANSFORMATIONS MAJEURES REALISEES DEPUIS 2009



2- Des premiers progrès à accélérer
pour répondre aux attentes des
voyageurs

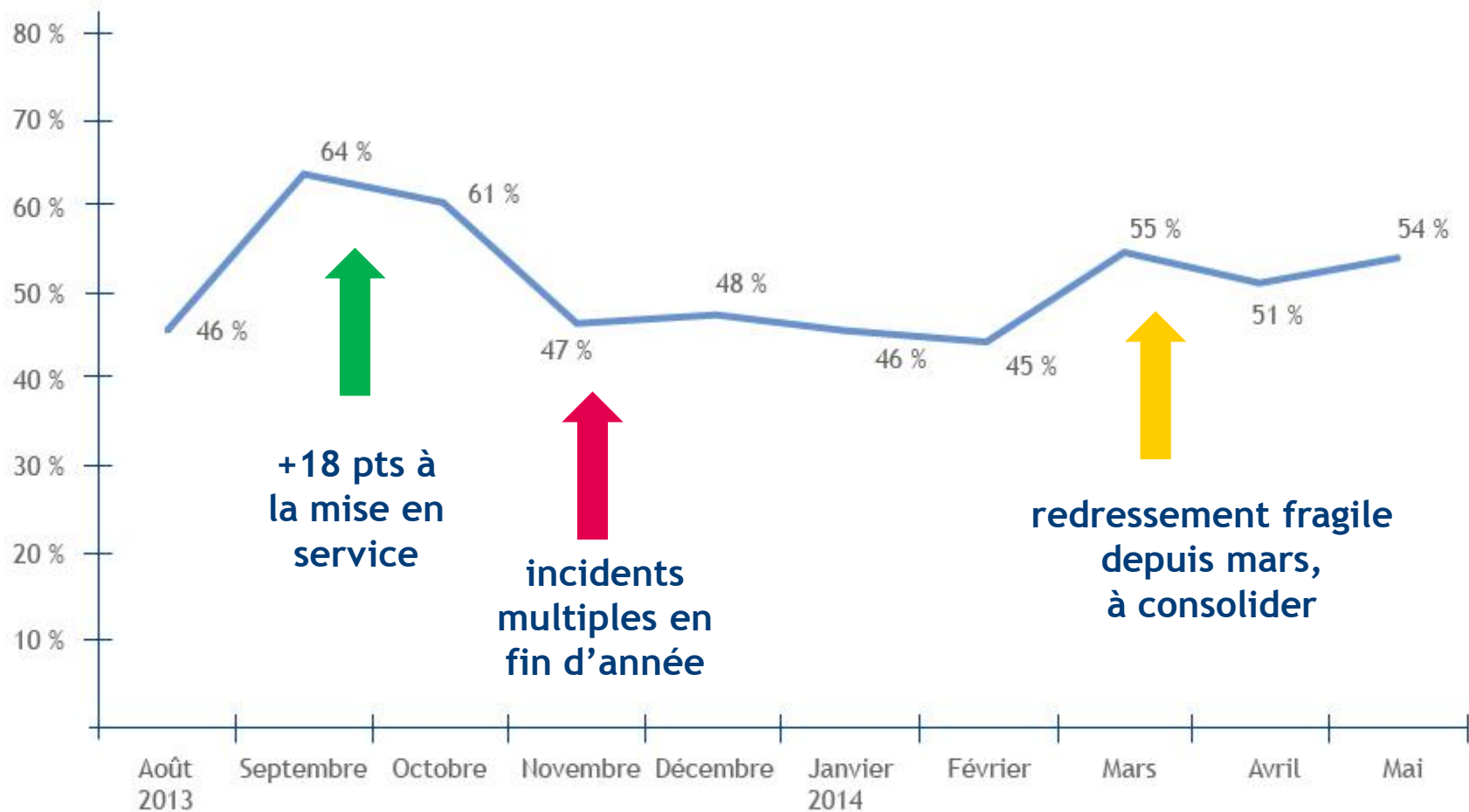


Ponctualité : une amélioration depuis février 2014 qui reste à consolider...



...car la satisfaction des voyageurs ne progresse pas suffisamment

Mesure satisfaction voyageurs, partie nord de la ligne B



UNE DIRECTION DE LIGNE UNIFIEE POUR ACCELERER NOS ACTIONS

Un directeur unique

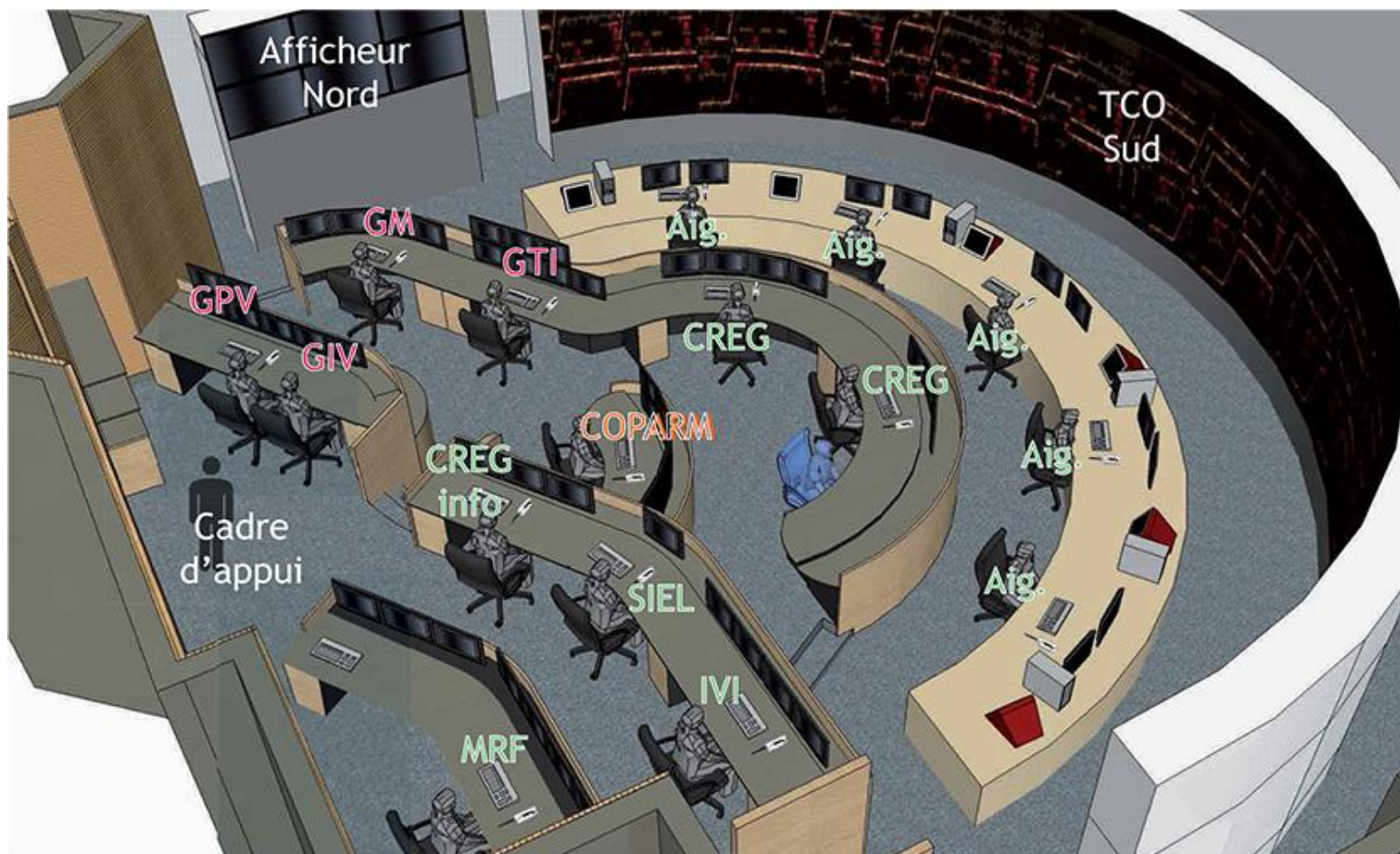
Une équipe mixte,
50% RATP, 50% SNCF

Deux priorités :

- . Améliorer la **régularité** du RER B par des méthodes d'exploitation commune
- . Offrir une meilleure **information** aux voyageurs

DEPUIS NOVEMBRE 2013 : UNE SEULE TOUR DE CONTRÔLE

Après le :
CENTRE DE COMMANDEMENT UNIQUE RER B



NOS PRIORITÉS

En nous appuyant sur
les transformations
réalisées en 2013

Nous
concentrons
nos actions sur

L'offre et la
ponctualité

L'information des
voyageurs

La sécurité, la
tranquillité et la
propreté

LA NOUVELLE DESSERTE 2013 : DES AMÉLIORATIONS POUR L'ENSEMBLE DES VOYAGEURS DE LA LIGNE B



➤ DES RAMES PLUS CONFORTABLES :
70 RAMES RENOVÉES EN CIRCULATION

➤ 1 RAME PRODUITE TOUS LES 10 JOURS



➤ PLUS DE TRAINS LONGS
(jusqu'à 22h en semaine et le week-end)

MATINÉE
7H30 – 9H30



SOIRÉE
16H30 – 20H30
(vs 16h30 - 19h15)



➤ EXTENSIONS DES HEURES DE POINTES

DES BENEFICES SPECIFIQUES AU NORD DE LA LIGNE



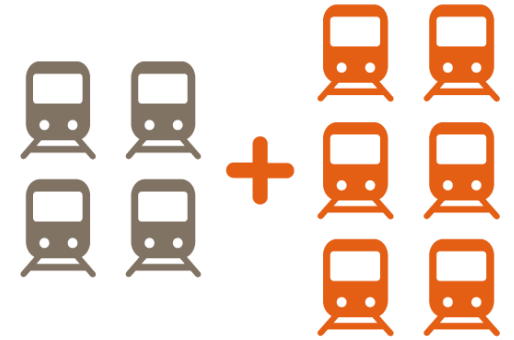
Une offre de transport plus fréquente et plus simple



Une information plus claire

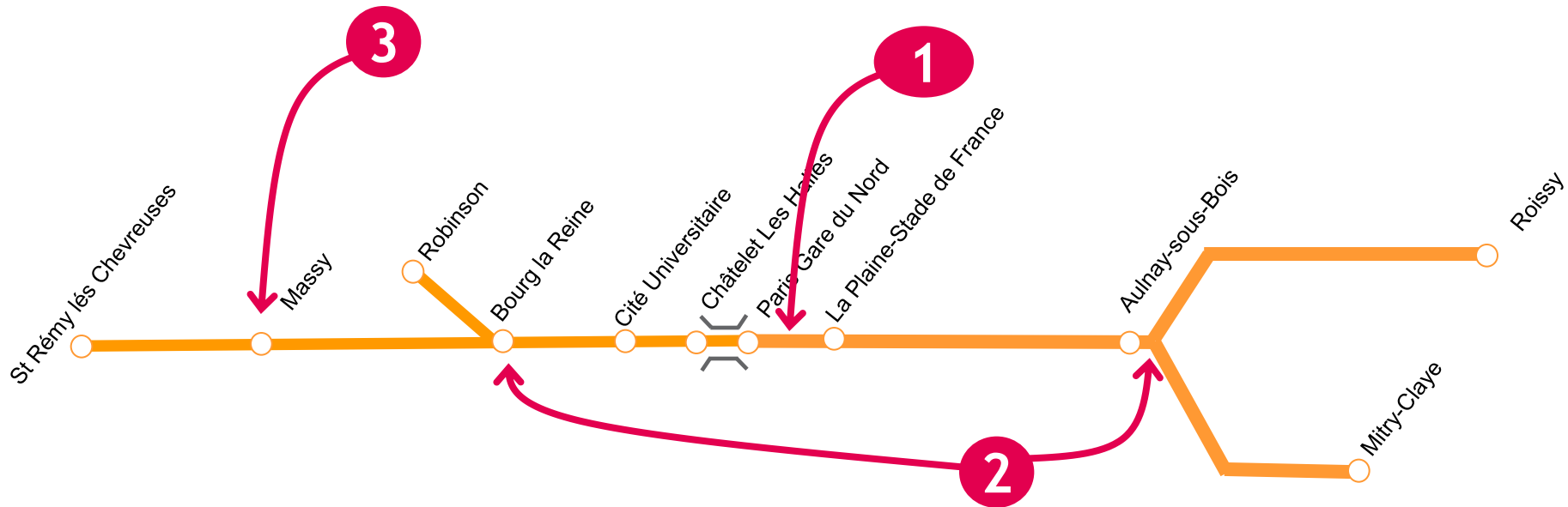


Des gares plus confortables et plus accessibles



Des trains + fréquents

Trois points difficiles sur lesquels nous travaillons



- 1 ralentissement entre La Plaine et Gare du Nord
- 2 manque de fluidité aux convergences
- 3 fluidité des échanges de matériel à Massy

Nos premiers résultats

Exploitation

- Les effets positifs de la nouvelle grille B Nord +
- Des méthodes d'exploitation communes

Infrastructures

- Une amélioration significative depuis février, après la recrudescence d'incidents entre l'automne 2013 et janvier 2014

Trains

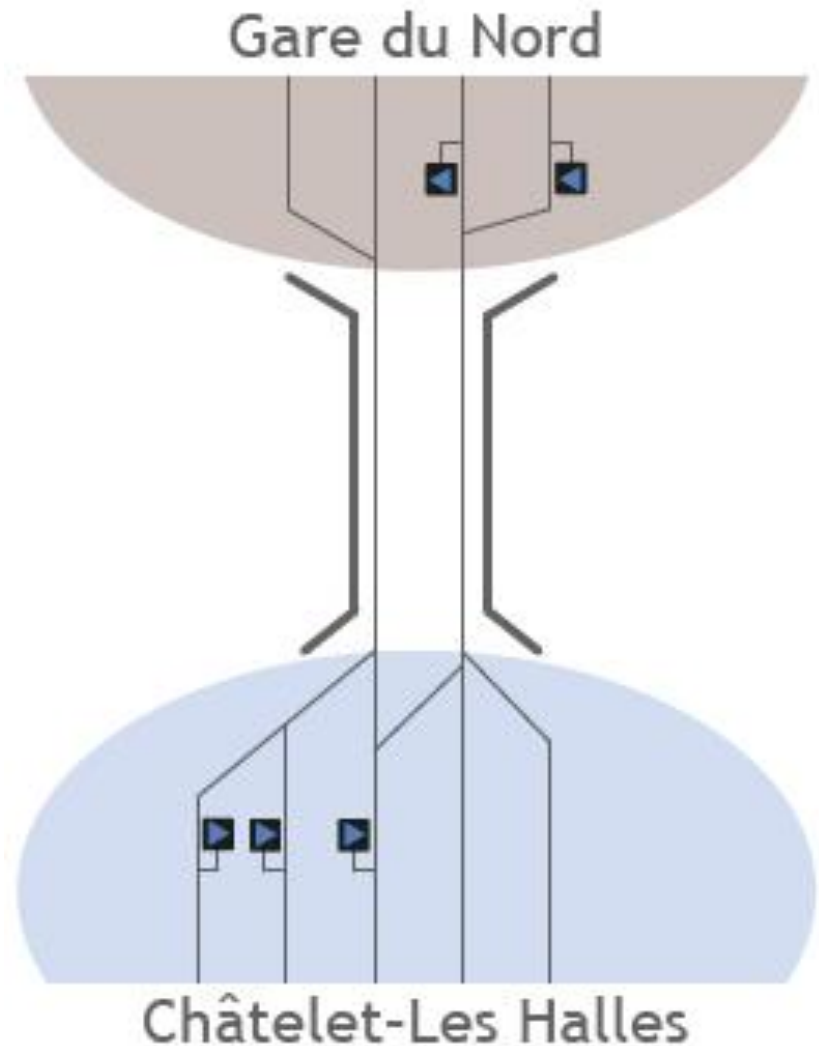
- Une baisse des avaries affectant les rames

UNE INNOVATION : L'IVAD



L'Indicateur Visuel d'Aide au Départ (IVAD)
→ donne au conducteur l'information que
l'itinéraire de convergence va être
autorisé pour lui ;
→ lui permet d'anticiper son départ au
plus tôt pour gagner en fluidité et éviter
des stationnements hors quai

En service depuis le 19 mai à Chatelet
Programmé en novembre Gare du Nord



AMELIORER L'INFORMATION DES VOYAGEURS

✓ **UNE SOURCE D'INFORMATION UNIQUE : le CCU**

✓ **FIL TWITTER LIGNE B**

9000 abonnés depuis août 2013

RER B @RERB · 30 avr.

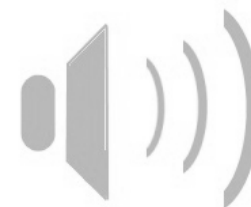
[BLOG] Retour sur les perturbations du mardi 29 avril 2014 sur le #RERB : bit.ly/1mXWQtS

RER B @RERB

Trafic interrompu entre Parc des Expositions et Aéroport Charles de Gaulle 2 TGV.
Reprise du trafic prévue à 20h30. #RERB



✓ **AMÉLIORATION DE LA SONORISATION ET DES ÉCRANS**
sur les quais au nord et au sud de la ligne



✓ **UNE INFORMATION COMPLÈTE SUR LES TRAVAUX D'ÉTÉ 2014**
sur l'ensemble de la ligne

PLUS DE SECURITÉ ET DE TRANQUILLITÉ

✓ NOUS RENFORÇONS NOS EQUIPES DE SURVEILLANCE

Ces équipes travaillent en 24h sur 24, 7 jours sur 7

Des opérations combinées et coordonnées sont organisées régulièrement avec la police



✓ LA VIDEOPROTECTION

Une vigilance permanente et prioritaire

✓ LE 3117

Un numéro d'appel pour signaler un problème d'insécurité
7 jours sur 7, 24 heures sur 24



✓ LA MEDIATION

Plus de 450 trains par mois parcourus par nos médiateurs (PROMEVIL)

✓ NOUS CONSTATONS UNE BAISSSE DES ACTES AVEC VIOLENCE (-27 %)

(jan-mai 2014 vs 2013, au nord de la ligne) mais une augmentation sensible des actes d'incivilité (+33 %)

DES TRAINS ET DES GARES PLUS PROPRES

LA PROPRETE DES TRAINS

- Des rames rinnovées plus propres, plus agréables
- Un meilleur contrôle de nos sous-traitants
- Des opérations de nettoyage effectuées de nuit

LA PROPRETE DES GARES

- Des gares rinnovées plus agréables
- Des remises à niveaux par nos prestataire : La Courneuve, Mitry,



3 - Poursuivre la modernisation



Les infrastructures sont à l'origine de 13% des causes de non-ponctualité sur la ligne B en 2013

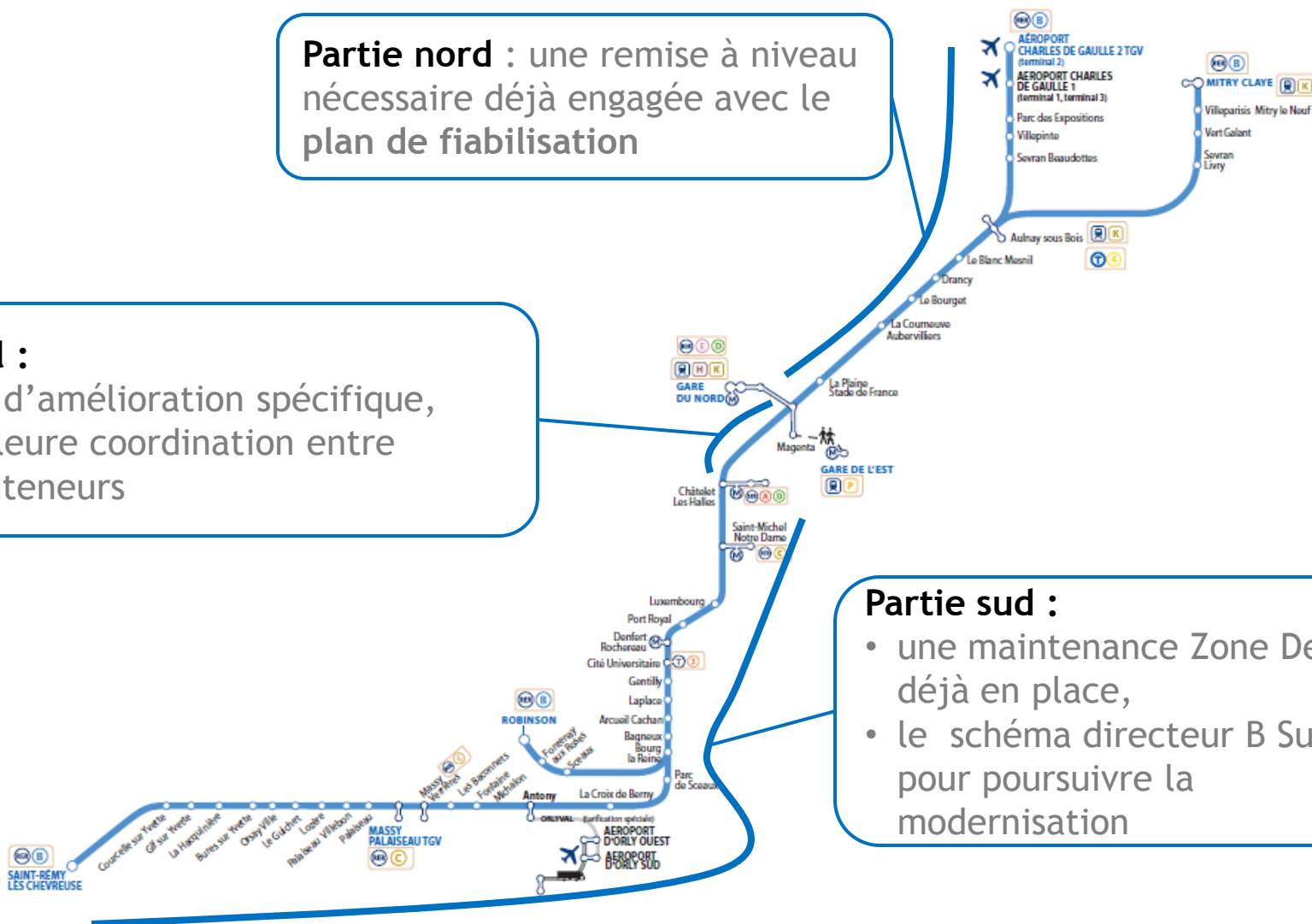
Partie nord : une remise à niveau nécessaire déjà engagée avec le plan de fiabilisation

Tunnel :

- plan d'amélioration spécifique,
- meilleure coordination entre mainteneurs

Partie sud :

- une maintenance Zone Dense déjà en place,
- le schéma directeur B Sud pour poursuivre la modernisation

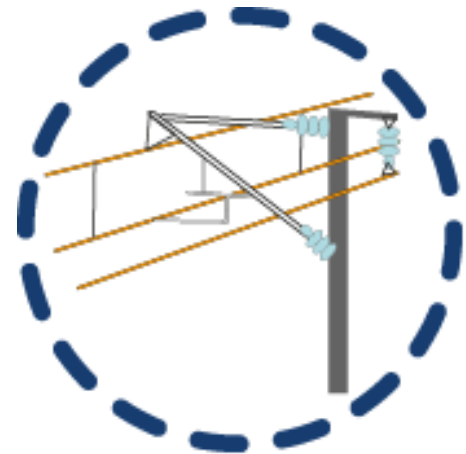


Plan de fiabilisation des infrastructures au nord de la ligne

Du bruit de fond : la signalisation



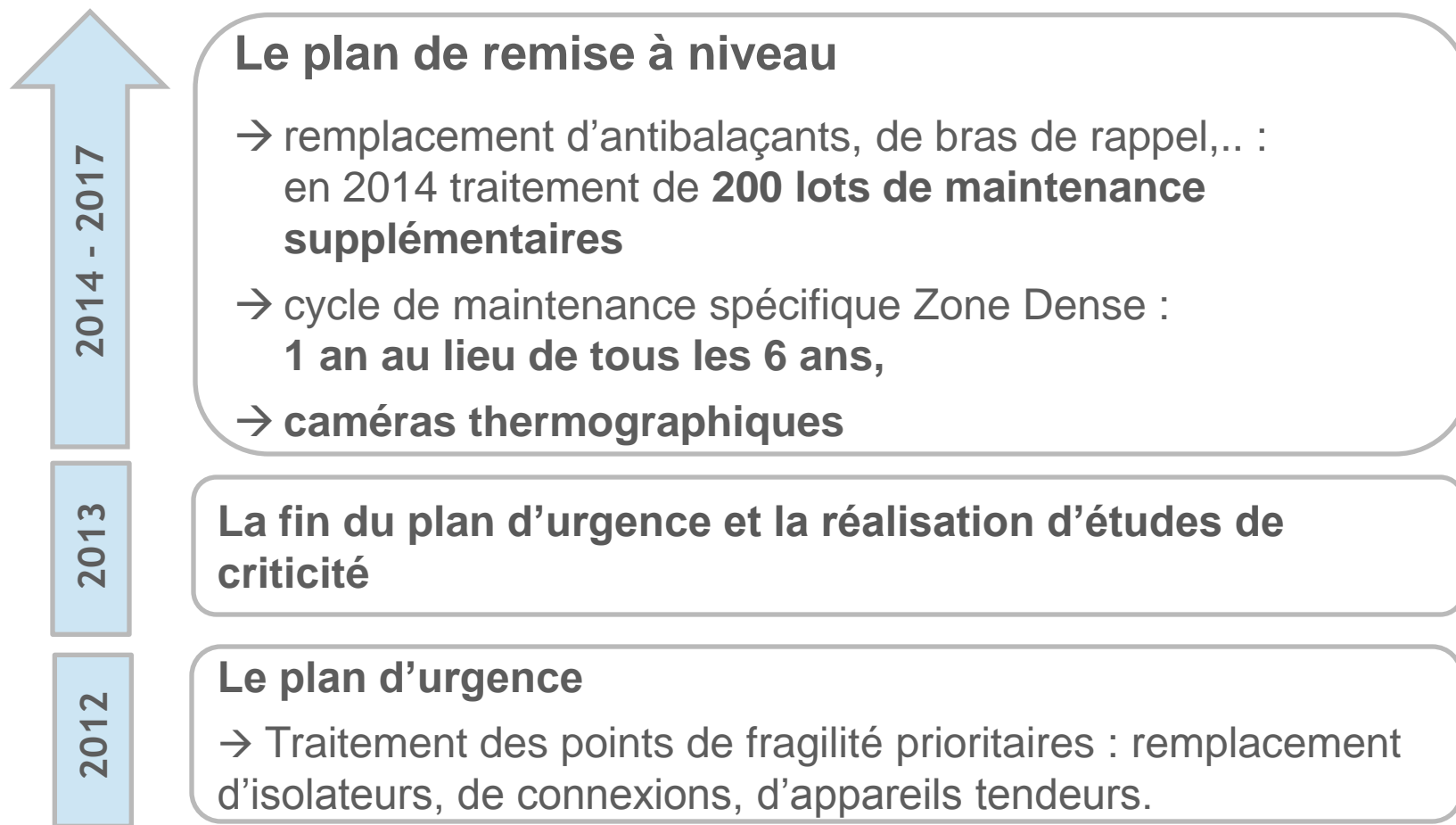
Un point dur : la caténaire



Un point stabilisé : la voie



Un point dur : la caténaire



Du bruit de fond : la signalisation

2015 - 2017

Poursuite de la remise à niveau

- actions ciblées sur **les zones les plus critiques** : remplacement de relais, de câbles, de moteurs d'aiguille, de nacelles de signaux,...
- **renouvellement des postes d'aiguillage** non encore informatisés

2014

Mise en œuvre des études de criticité

- remise en conformité du circuit de courant traction de La Plaine à Aulnay
- traitement de **40 moteurs d'aiguilles**
- remplacement de **150 relais**

2013

Fin des travaux B Nord +

- modernisation de la signalisation sur les voies bis
- mise en service des nouvelles installations le WE du 15 août 2013

Un point stabilisé : la voie

2015 - 2017

La poursuite de la nouvelle politique

- renouvellement des voies de service du site de Mitry en 2015
- renouvellement de rails en Gare du Nord en 2016
- poursuite du traitement des zones sensibles

2014

La poursuite du renouvellement et une nouvelle logique

- renouvellement entre La Plaine et Aulnay : 13 000 t de ballast, 9 000 traverses
- traitement des zones sensibles : diminution du risque de ralentissement en cas de fortes chaleurs
- une nouvelle politique de maintenance, renforcée en Ile De France : cycles plus courts, remplacements d'appareils de voie, de rails, de joints isolants,...

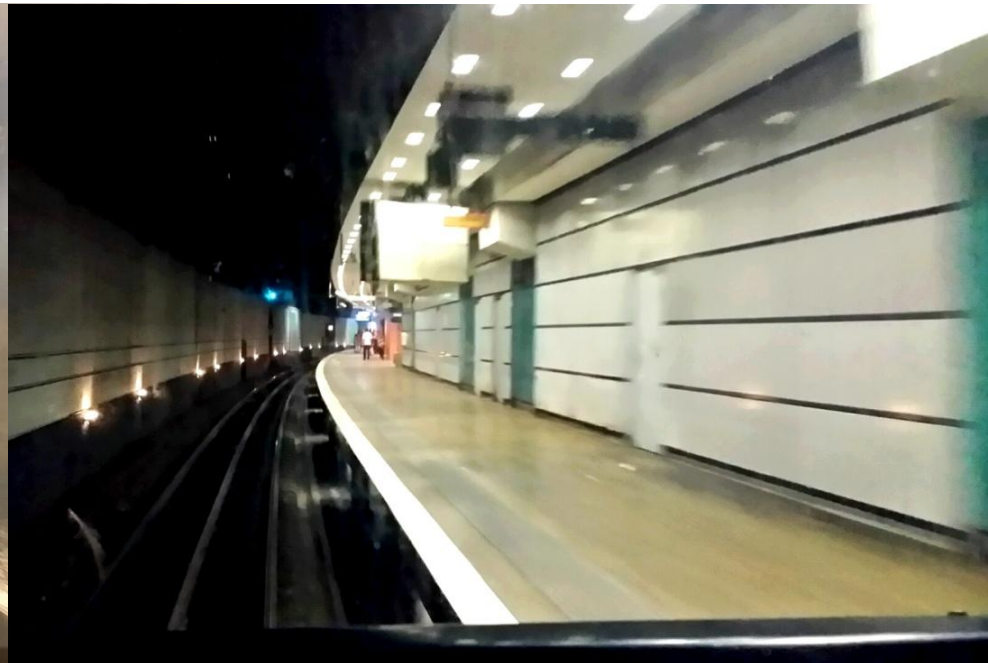
2002 - 2013

Le renouvellement

- des opérations de renouvellement par tronçons successifs
- un bon état général, mais un programme défini pour aller au-delà

Le tunnel : une approche spécifique

Une logique de **sur-maintenance** pour réduire au maximum le nombre d'incidents

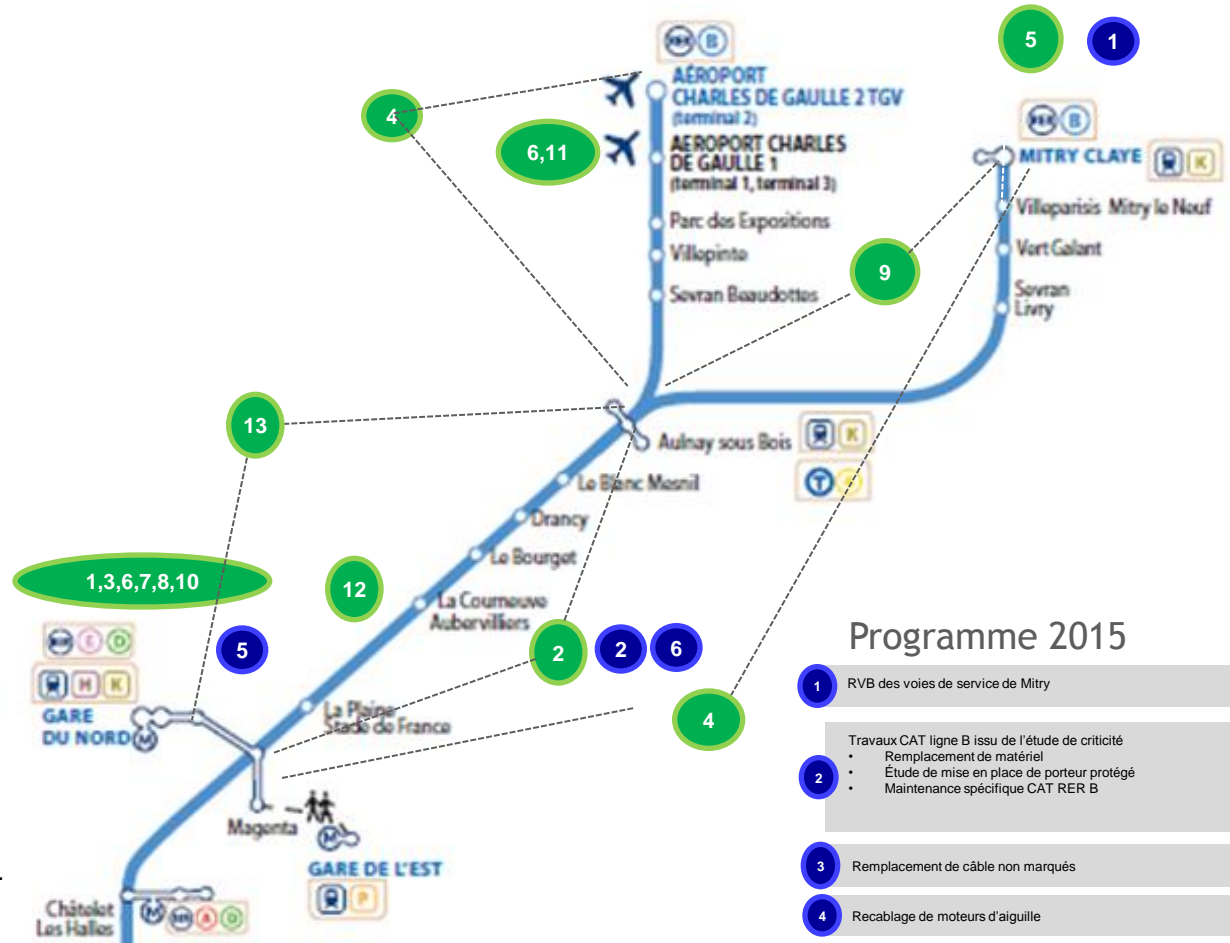


- Une coopération des mainteneurs RATP/SNCF
- Un travail de fond pour des conditions d'intervention de qualité des équipes de maintenance : éclairage, système de ventilation, nettoyage technique

Cartographie des opérations du plan de fiabilisation

Programme 2014

1	Traitement des enregistrements des détecteurs de présence panto Paris Nord lignes B et D - Réglage des balises Silec et des faisceaux infra rouge de la section de séparation . - Réglage des balises AOP des voies 30 à 36	2014
2	Réalisation de 200 lots de VTE maintenance supplémentaire de la caténaire ligne B	2014
3	Réflexions sur la mise en œuvre d'une équipe d'astreinte caténaire supplémentaire en appui et mobile sur l'ensemble de IFPN	ND
4	Etude criticité Caténaire RER B - Remplacement régénération anti balançant et voies de rappel - Croisement de porteurs - Isolateurs céramique en portée de relèvement	Oct-Nov
5	RB + RT Tiroir MAL de Mitry	Avril Juin
6	Nettoyage manuel en Gare du Nord et tunnel de Roissy	2014
7	Eclairage+ réseau énergie prises de courant Gare souterraine côté RATP	Oct-Déc
8	Régénération du système de ventilation en gare sout du Nord par le remplacement des 3 ventilateurs	Nov-Déc.
9	Mise en œuvre de catadioptrés zones sensibles	Avril-Oct
10	Sécurisation alimentation des armoires ES KCVP des armoires 25 et 29	4 ^e trim.
11	Traitement ZER voie 1R km 15,220	Oct
12	Epurations localisées •Ligne 229000: Voie 1 Dir •Ligne 272000: Voie 1 •Ligne 325000: Voie 1	2014
13	RB + RT voie 1 bis RER B	Juillet-Aout.



3 4

Opérations concernant l'ensemble de la ligne

Programme 2015

1	RVB des voies de service de Mitry
2	Travaux CAT ligne B issu de l'étude de criticité • Remplacement de matériel • Étude de mise en place de porteur protégé • Maintenance spécifique CAT RER B
3	Remplacement de câble non marqués
4	Recablage de moteurs d'aiguille
5	Traitement des enregistrements des détecteurs de présence panto Paris Nord lignes B et D - Réglage des balises Silec et des faisceaux infra rouge de la section de séparation . - Réglage des balises AOP
6	Sécurisation de l'alimentation des armoires ES KCVP

Les travaux d'été 2014 du 19/07 au 24/08

Du 19 juillet au 23 août 2014

Condamnation du quai 1 à Orsay-Ville

Impact : modification de quai en direction de Saint-Rémy-lès-Chevreuse. Consultez la signalétique temporaire en gare.

Du 26 juillet au 23 août 2014

Réfection des quais des gares de Palaiseau, Palaiseau-Villebon et Orsay-Ville

Impacts :

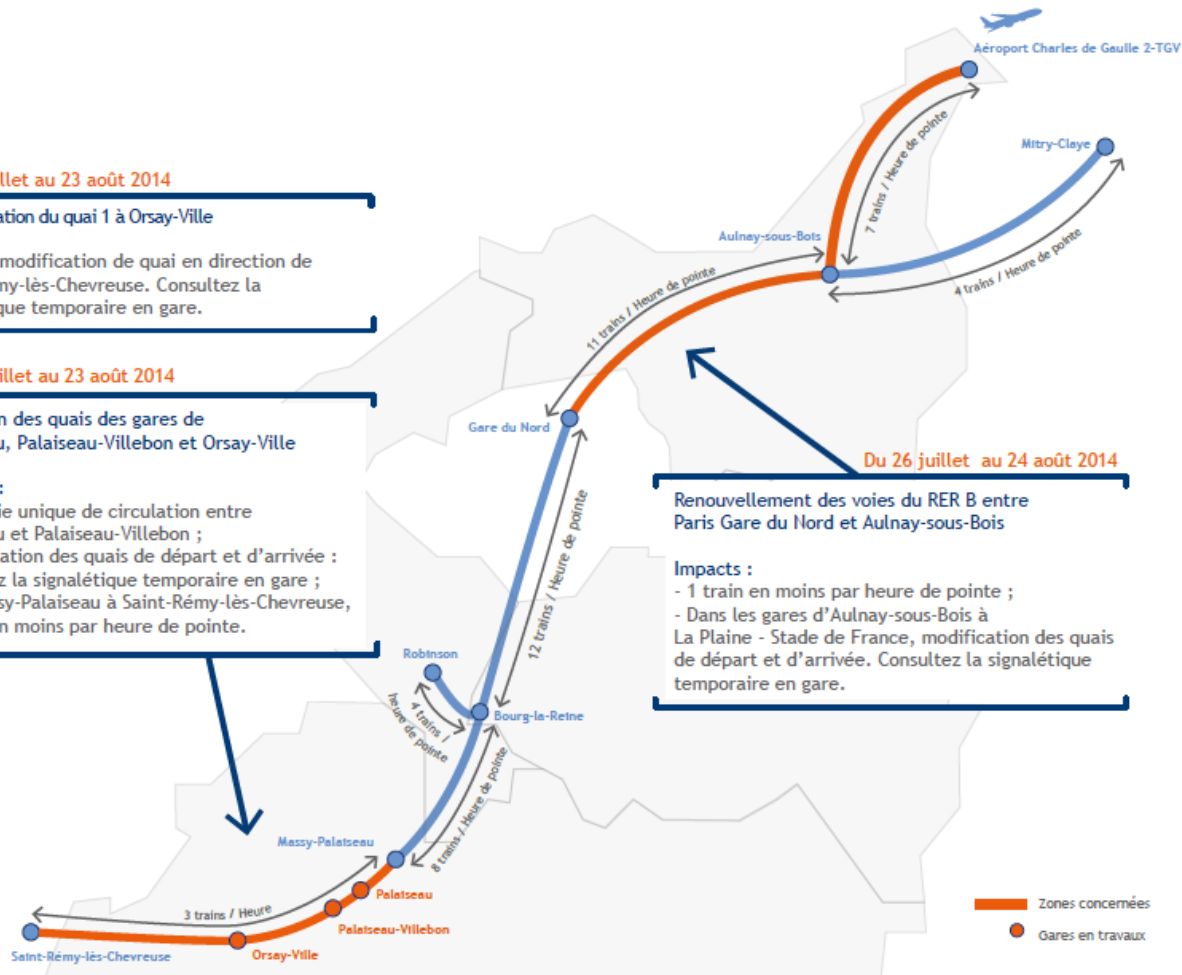
- Une voie unique de circulation entre Palaiseau et Palaiseau-Villebon ;
- Modification des quais de départ et d'arrivée : consultez la signalétique temporaire en gare ;
- De Massy-Palaiseau à Saint-Rémy-lès-Chevreuse, 1 train en moins par heure de pointe.

Du 26 juillet au 24 août 2014

Renouvellement des voies du RER B entre Paris Gare du Nord et Aulnay-sous-Bois

Impacts :

- 1 train en moins par heure de pointe ;
- Dans les gares d'Aulnay-sous-Bois à La Plaine - Stade de France, modification des quais de départ et d'arrivée. Consultez la signalétique temporaire en gare.



Work will be in progress from 19 July to 24 August. Traffic will not be interrupted just slightly reduced.




Tendrán lugar obras del 19 de julio al 24 de agosto. No se interrumpirá el tráfico pero se reducirá su frecuencia.



Von 19. Juli bis 24. August werden Arbeiten durchgeführt. Der Verkehr wird nicht unterbrochen, aber leicht eingeschränkt.

Les résultats attendus

- Réduire la fréquence des incidents
 - Limiter les conséquences des incidents résiduels par des infrastructures plus résilientes :
 - Quai 3 à Denfert Rochereau en 2014
 - Installations de retournement à La Plaine, Le Bourget et Orsay... à partir de 2017
-  Ces opérations sont reprises au Schéma directeur B Sud

UN PREMIER CHANTIER DU SCHEMA DIRECTEUR : LE QUAI 3 DE DENFERT



Pose des nez de quais



Pose de la marquise

Merci

de votre attention

