



# COMMENT SOUSCRIRE UN CONTRAT NAVIGO LIBERTE + EN LIGNE POUR UN MINEUR ?

## PAS-A-PAS

Document mis à  
jour le :

9/01/2025

Afin de souscrire un contrat Navigo Liberté + en ligne pour un titulaire mineur vous devez suivre les étapes suivantes.

## 1. ACCES A LA SOUSCRIPTION EN LIGNE

Sur la page de présentation du service Navigo Liberté + [www.iledefrance-mobilites.fr/titres-et-tarifs/detail/liberte-plus](http://www.iledefrance-mobilites.fr/titres-et-tarifs/detail/liberte-plus) cliquez sur « Souscrire en ligne ». Vous pouvez également souscrire directement depuis votre espace personnel Mon Navigo.

- Si vous avez déjà un compte Île-de-France Mobilités Connect, connectez-vous avec les identifiants du payeur du contrat.
- Si vous n'avez pas de compte Île-de-France Mobilités Connect, créez votre compte.
- Si vous êtes déjà connecté, vous serez directement redirigé vers le parcours de souscription.

Île de France mobilités

Me déplacer ▼ Tarifs Services ▼ Infos ▼

Accueil > Titres et tarifs > Liste > Navigo Liberté +

### Navigo Liberté +

Payez vos trajets à l'unité avec votre passe Navigo

RER M BUS

dès 1,60€ par trajet toutes zones

- ✓ Payez uniquement les trajets que vous effectuez.
- ✓ Recevez votre facture le mois suivant vos déplacements
- ✓ Finis les recharges de passe

Souscrire en ligne

Île de France mobilités | CONNECT

Le compte qui facilite vos déplacements en Île-de-France

### Je me connecte

ADRESSE E-MAIL

ex : Ludovic.cruchot@mail.com

MOT DE PASSE

[Mot de passe oublié](#)

[Je n'arrive pas à me connecter](#)

Je me connecte

### Pas encore de compte ?

Créer en quelques clics votre compte Île-de-France Mobilités Connect afin de gérer simplement vos abonnements et vos préférences de déplacement.

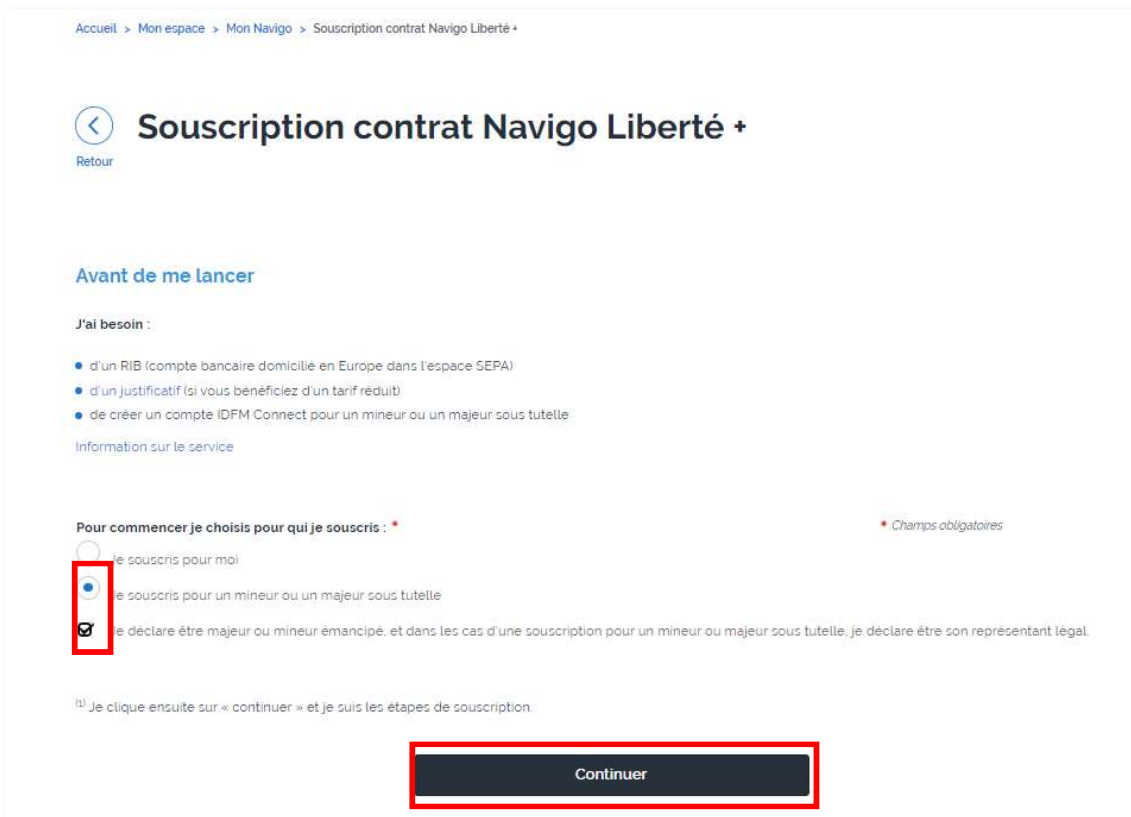
Je crée mon compte

## 2. CHOIX DU TYPE DE SOUSCRIPTION

Une fois connecté à votre compte Île-de-France Mobilités Connect, pour souscrire pour un titulaire mineur, vous devez cocher les choix suivants :

- « Je souscris pour un mineur ou un majeur sous tutelle »
- Et « Je déclare être le payeur du contrat à souscrire et être majeur ou mineur émancipé, et dans les cas d'une souscription pour un mineur ou majeur sous tutelle, je déclare être son représentant légal ».

Puis cliquez sur « Continuer »



## 3. SAISIE DES INFORMATIONS DU TITULAIRE DU PASSE

Complétez les champs avec les informations du titulaire du passe.



Concernant le champ « e-mail » :

- Si le titulaire du passe ne possède pas de compte Île-de-France Mobilités Connect, vous devez renseigner un e-mail différent de celui du payeur du contrat et différent d'un autre client Navigo. A la fin de cette étape un e-mail sera envoyé à cette adresse pour poursuivre la souscription.
- Si le titulaire du passe possède déjà un compte Île-de-France Mobilités Connect, vous devez renseigner l'e-mail utilisé lors de la création du compte.

Les informations du payeur sont préremplies.

Après avoir cliqué sur « Continuer », un message s'affiche indiquant qu'un e-mail a été envoyé au titulaire du passe pour poursuivre la souscription.

**Je saisis les données personnelles du titulaire du passe**

N'hésitez pas à vous rendre en agence pour obtenir votre passe immédiatement. Pour poursuivre votre souscription en ligne vous devrez créer un compte Île-de-France Mobilités Connect pour le titulaire du passe.

\* Champs obligatoires

Nom \*

Prénom \*

E-mail \*

Confirmer l'e-mail \*

**Je saisis les données personnelles du payeur du contrat**

Civilité \*  Monsieur  Madame

Nom \*

Prénom \*

Date de naissance \*

Téléphone portable \*

Téléphone fixe

E-mail \*

Confirmer l'e-mail \*

N° et nom de la rue \*

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse

Complément d'adresse 3

Code postal \*

Ville \*

Pays

Voire téléphone portable nous servira à améliorer la gestion de votre forfait. Il ne sera en aucun cas utilisé à des fins commerciales sans votre autorisation.

**Je saisis les coordonnées bancaires du payeur du contrat**

Rib \*

Pour poursuivre la souscription nous allons envoyer un e-mail à cette adresse qui doit être différente de celle du payeur du contrat et d'un autre client Navigo.



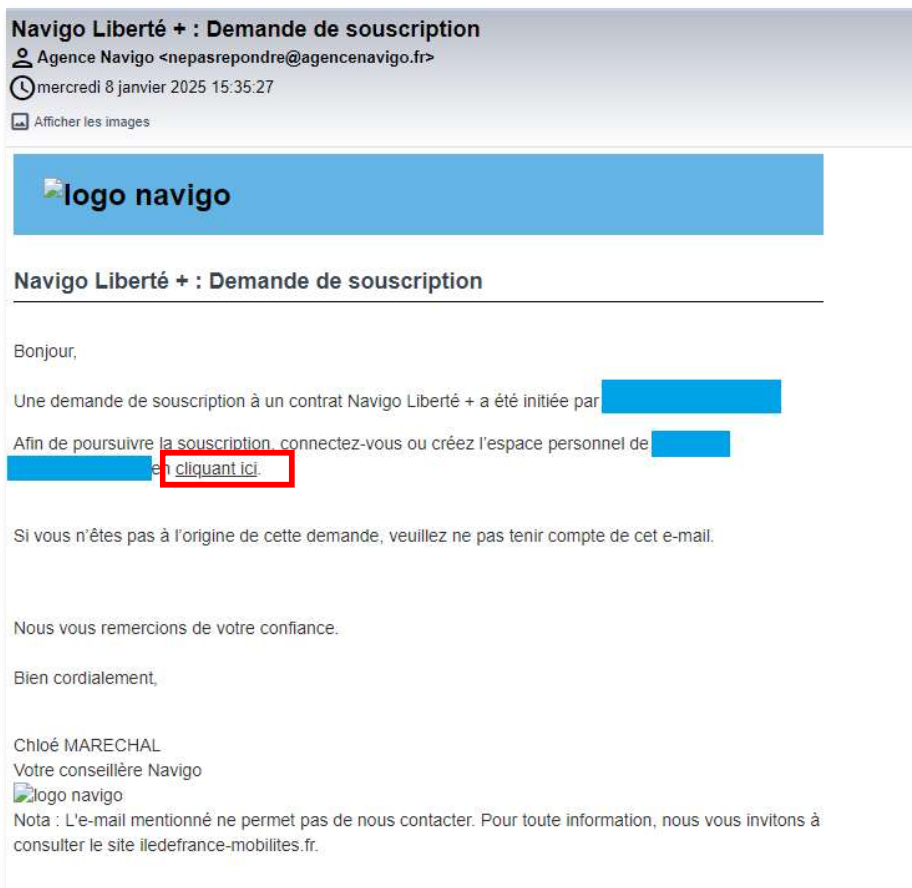
[Retour](#) **Souscription contrat Navigo Liberté + : Demande de souscription transmise**

✓ Afin de poursuivre la souscription, un e-mail a été envoyé à l'adresse ci-dessous :

[Retour espace personnel](#)

## 4. RECEPTION DE L'E-MAIL PAR LE TITULAIRE DU PASSE

Rendez-vous dans la boîte mail renseignée pour le titulaire du passe lors de l'étape précédente et cliquez sur le lien actif « en cliquant ici », présent dans l'e-mail reçu de l'Agence Navigo, pour poursuivre la souscription.



## 5. CONNEXION OU CREATION DE COMPTE ÎLE-DE-FRANCE MOBILITES CONNECT POUR LE TITULAIRE DU PASSE



Après avoir cliqué sur le lien présent dans l'e-mail, il faut impérativement vous connecter au compte Île-de-France Mobilités Connect du titulaire du passe s'il en a déjà un, ou lui créer un compte en suivant les étapes décrites ci-dessous. En effet, si vous vous connectez au compte Île-de-France Mobilités Connect du payeur du contrat, le message « *Nous ne sommes pas en mesure de donner suite à votre demande* » s'affichera.

- Si le titulaire du passe possède déjà un compte Île-de-France Mobilités Connect, connectez-vous sur ce compte avec ses identifiants.
- Si le titulaire du passe ne possède pas de compte Île-de-France Mobilités Connect : créez-lui un compte en suivant les étapes de création de compte suivantes :
  - o Données personnelles
  - o Choix du mot de passe
  - o Saisie du numéro de téléphone
  - o Saisie du code reçu par SMS
  - o Conditions générales d'utilisation et consentements

- Vérification et activation du compte : un e-mail est envoyé sur l'adresse e-mail du titulaire du passe pour activer le compte et revenir dans le parcours de souscription.

## 6. SAISIE DES DONNEES DU TITULAIRE DU PASSE

Complétez les informations du titulaire du passe : données personnelles et adresse.

Le numéro de téléphone peut être celui du payeur du contrat si le titulaire du passe ne possède pas de téléphone.

## 7. COMPLETER LES INFORMATIONS DU CONTRAT

Cette étape vous permet de choisir la date de début de validité du contrat Navigo Liberté +, le mode de réception de votre passe Navigo, et aussi d'indiquer si vous bénéficiez d'un tarif réduit. Dans ce cas, la fourniture d'un justificatif est obligatoire.

### Souscription contrat Navigo Liberté + : Informations contrat

Informations titulaire	Informations contrat	Photo	Paiement	Récapitulatif	Signature
------------------------	----------------------	-------	----------	---------------	-----------

11/01/2025 Je choisis la date de début de validité de mon contrat :

Je choisis le mode de réception de mon passe Navigo :

Réception par courrier  
*Sous 10 jours (hors week-end et jours fériés) après validation de votre dossier.*

Retrait dans un point de vente  
*Sous un délai de 72h, en vous déplaçant dans une agence commerciale des transporteurs, dans certains comptoirs RATP ou en quichets Services Navigo SNCF.*

Indiquez si le titulaire du passe bénéficie d'un tarif réduit :

Plein Tarif

Tarif Réduit Famille Nombreuse

Tarif Réduit Cécité

Tarif Réduit ONAC simple barre bleue

**Passer à l'étape suivante**

## 8. ENREGISTREMENT DE LA PHOTO

Si vous disposez déjà d'un compte Île-de-France Mobilités Connect, la photo est reprise

Si vous ne disposez pas de compte Île-de-France Mobilités Connect : vous devez télécharger une photo ou en prendre une avec votre webcam.

### Souscription contrat Navigo Liberté + : Photo

Informations titulaire	Informations contrat	Photo	Paiement	Récapitulatif	Signature
------------------------	----------------------	-------	----------	---------------	-----------

**La photo doit être :**

- récente, de face, tête nue, sur fond neutre et clair, type photo d'identité
- en couleur exclusivement
- aux formats : JPEG, GIF ou PNG
- d'une taille maximale de 10Mo

**ATTENTION :**  
Toute photo non conforme entraîne le rejet de votre demande.  
[Cliquez ici pour obtenir des exemples de photos valides ou rejetées.](#)

Télécharger

Prendre une photo

**Enregistrer et passer à l'étape suivante**

## 9. MOYEN DE PAIEMENT

Les coordonnées bancaires sont affichées mais aucune action n'est attendue. Vous pouvez passer à l'étape suivante.

Souscription contrat Navigo Liberté + : Paiement

Informations titulaire ✓ Informations contrat ✓ Photo ✓ Paiement Récapitulatif Signature

\* Champs obligatoires

BIC \*  
Bank Identifier Code

IBAN \*  
International Bank Account Number

Passer à l'étape suivante

## 10. RECAPITULATIF DE LA DEMANDE

Vérifiez que les informations saisies lors des étapes précédentes sont correctes : date de début de validité du contrat, coordonnées du titulaire du passe, coordonnées bancaires... En cas d'erreur, il vous suffit de cliquer sur le picto « crayon » pour la corriger.

Une fois que tout est conforme vous pouvez cliquer sur « Je certifie que ces données sont correctes » en bas de page.

Souscription contrat Navigo Liberté + : Récapitulatif

Informations titulaire ✓ Informations contrat ✓ Photo ✓ Paiement ✓ Récapitulatif Signature

Je vérifie les informations saisies :

Contrat Navigo Liberté +

Date de début de validité: 11/01/2025  
Mode de réception de votre passe Navigo: Retrait en point de vente  
Type: Plein Tarif

Coordonnées du titulaire

Civilite: Madame  
Nom: [redacted]  
Prénom: [redacted]  
Date de naissance: [redacted]

Je suis domicilié(e) à: [redacted]  
Code postal: [redacted]  
Ville: [redacted]  
Pays: France  
Téléphone portable: [redacted]  
Email: [redacted]

Photo

Mode de paiement

## 11. SIGNATURE DU CONTRAT PAR LE TITULAIRE DU PASSE.

Pour poursuivre la souscription, la signature du contrat par le titulaire du passe est nécessaire. Pour cela vous devez :

- Prendre connaissance de la politique de confidentialité,
- Prendre connaissance du contrat,

Un message vous indique ensuite que la demande a bien été transmise et qu'un e-mail a été envoyé au payeur pour finaliser la souscription et signer à son tout le contrat.

A noter qu'un e-mail est également envoyé sur l'e-mail renseigné pour le titulaire du passe pour information.

Informations titulaire ✓ Informations contrat ✓ Photo ✓ Paiement ✓ Récapitulatif ✓ **Signature**

### Signature de votre souscription

Vous allez maintenant valider votre souscription à votre contrat Navigo Liberté +.  
Pour cela, vous devez accepter la politique de confidentialité ainsi que prendre connaissance du contrat Navigo Liberté +.  
Après cela, le payeur, recevra un e-mail, pour venir finaliser sa souscription.

Vous pouvez visualiser votre contrat ci-dessous :

**navigo liberté +**

**Contrat Navigo Liberté+**

Numéro de contrat : [REDACTED] Date : 06 janvier 2025  
Valable à partir du 11 janvier 2025 et sans limite de validité  
Mode de paiement : Prélèvement SEPA

**Titulaire**

N° client : [REDACTED] Nom : [REDACTED] Prénom : [REDACTED]  
Civilité : Madame Code Postal : [REDACTED]  
Adresse : [REDACTED] Ville : [REDACTED]

**Payeur**

Civilité : Madame Nom : [REDACTED] Prénom : [REDACTED]  
Adresse : [REDACTED] Code Postal : [REDACTED]  
Ville : [REDACTED]

\* Champs obligatoires

Je certifie que les informations transmises sont exactes et j'ai pris connaissance de la politique de confidentialité \*  
[Accéder à la politique de confidentialité](#)

Je déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des documents suivants et les accepter : \*  
> [Télécharger votre contrat Navigo Liberté + \(PDF, 67Ko\)](#)

Je suis informé(e) que les factures seront uniquement mises à disposition dans l'espace personnel du titulaire sur le site [www.iledefrance-mobilites.fr](http://www.iledefrance-mobilites.fr) rubrique « je gère ma carte » et que des frais de souscription de 8€ TTC en Plein Tarif ou 4€ TTC en Tarif Réduit pourront être prélevés sur ma première facture dans le cas où j'aurais déjà bénéficié d'une gratuite des frais de souscription NL.\*



Accueil > > > Souscription Navigo Liberté + > Confirmation

## Souscription contrat Navigo Liberté + : Confirmation

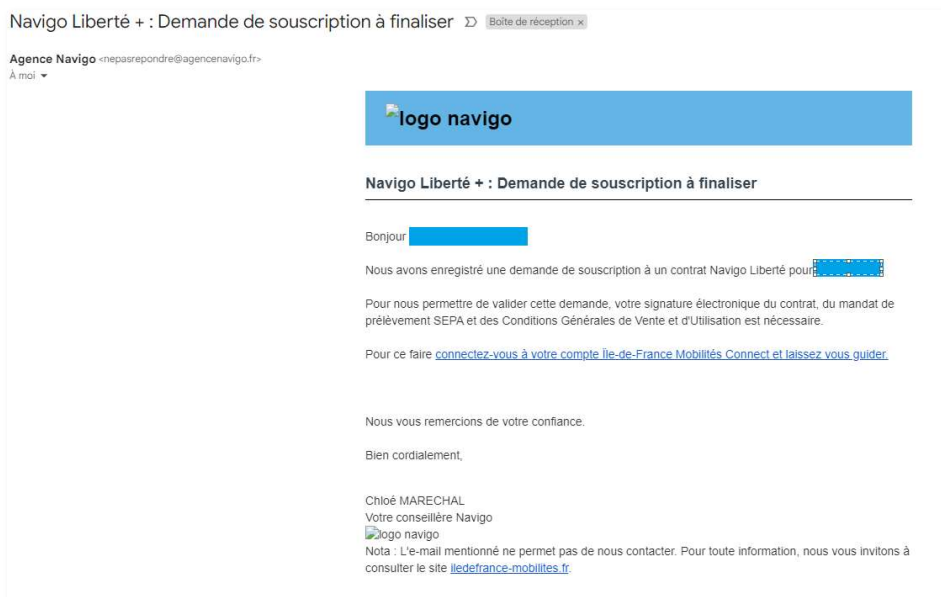
Votre demande de souscription à un contrat Navigo Liberté + sur passe a été transmise à nos services.

Un e-mail a été envoyé à [REDACTED] afin de finaliser votre demande de souscription.

Une fois votre demande validée, vous recevrez votre passe Navigo par courrier sous un délai de 10 jours (hors week-end et jours fériés).

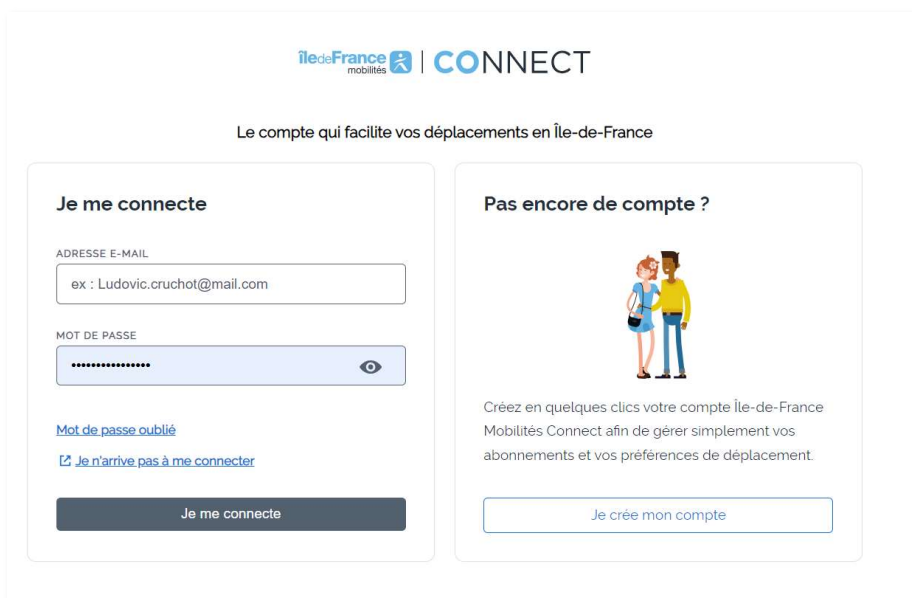
## 12. RECEPTION DE L'E-MAIL ENVOYE AU PAYEUR DU CONTRAT.

Rendez-vous sur la boîte e-mail du payeur du contrat et cliquez sur le lien actif, présent dans l'e-mail reçu de l'Agence Navigo, pour finaliser la souscription.



## 13. CONNEXION AU COMPTE ÎLE-DE-FRANCE MOBILITES CONNECT DU PAYEUR DU CONTRAT

Connectez-vous au compte Île-de-France Mobilités Connect du payeur du contrat pour revenir dans le parcours de souscription et finaliser la demande de souscription.



## 14. VERIFICATION DES DONNEES DU PAYEUR DU CONTRAT

Sélectionnez le RIB et vérifiez toutes les informations qui sont pré-saisies sur le payeur du contrat : données personnelles, adresse puis passez à l'étape suivante.

**Souscription contrat Navigo Liberté + : Souscription contrat Navigo Liberté +**

Nous avons enregistré une demande de souscription à un contrat Navigo Liberté + dans laquelle vous êtes désigné comme payeur de ce contrat. Pour nous permettre de valider cette demande, veuillez vérifier et modifier si nécessaire vos coordonnées personnelles et bancaires, avant de procéder à la signature électronique du contrat et du mandat de prélèvement SEPA.

**Je saisis les coordonnées bancaires du payeur du contrat**

Rib \* Sélectionnez votre RIB pour les prélèvements

BIC \* Bank Identifier Code

IBAN \* International Bank Account Number

**Je vérifie les données personnelles du payeur du contrat**

Renseignez les coordonnées du payeur. Il recevra un e-mail pour finaliser la souscription.

Civilité \*  Monsieur  Madame

Nom \*

Prénom \*

Date de naissance \*

Téléphone portable \*

Téléphone fixe

E-mail \*

Confirmer l'e-mail \*

**Je saisis l'adresse du payeur du contrat**

N° et nom de la rue \*

Complément d'adresse 1: Chez Monsieur, appartement, étage, Escalier C...

Complément d'adresse 2:

Complément d'adresse 3: BP, Lieu-dit...

Code postal \*

Ville \*

Pays \* France

J'accepte de recevoir par email et/ou SMS des offres et informations commerciales de la part des entreprises de transports en commun d'Ile-de-France, de leurs partenaires, et de la part d'Ile-de-France Mobilités.

Je ne souhaite pas recevoir par email et/ou SMS de la part d'Ile-de-France Mobilités, d'informations relatives aux actualités du réseau ou aux nouveaux projets et services de transports et de mobilité en Ile-de-France.

\*\*Votre compte bancaire doit être domicilié en Europe dans l'espace SEPA. Les comptes épargnes ne sont pas autorisés.

**Passer à l'étape suivante**

## 15. SIGNATURE DU CONTRAT ET DU MANDAT SEPA PAR LE PAYEUR DU CONTRAT

Pour finaliser la souscription, le payeur du contrat doit signer électroniquement le contrat et le mandat SEPA.

Pour cela, vous devez :

- accepter les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du contrat NL+,
- accepter les conditions générales de vente et d'Utilisation de la carte Navigo,
- accepter les conditions générales de vente du site.
- Renseigner le code OTP reçu par SMS pour signer électroniquement le contrat

Puis valider la souscription. Un message vous indique alors que la demande de souscription est bien prise en compte. Un e-mail de confirmation est envoyé au payeur du contrat Navigo Liberté + ainsi qu'au titulaire du passe.

