



RÉUNION LIGNE R

16 AVRIL 2021



Bougeons LES LIGNES!

Diffusable





BONNES PRATIQUES



Je coupe mon micro quand je ne parle pas



Je lève la main pour intervenir



J'active ma caméra quand je prends la parole



Bougeons LES LIGNES!

ORDRE DU JOUR

01.

BILAN DES AMELIORATIONS RECENTES

02.

QUALITÉ DE SERVICE - BILAN 2020 ET T1 2021

03.

IMPACTS COVID - FREQUENTATION ET EXPLOITATION

04.

PERSPECTIVES



Bougeons LES LIGNES!



01.

BILAN DES AMELIORATIONS RECENTES



Bougeons LES LIGNES!

BILAN DES AMÉLIORATIONS RÉCENTES

Matériel

700 M€ pour 42 rames Régio 2N et les installations associées

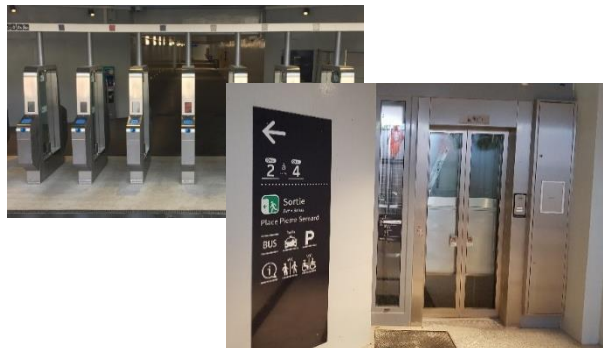
- Déployées en 3 temps entre déc 2017 et mars 2020
- 75% des usagers satisfaits du nouveau matériel
- Fiabilité désormais meilleure que celle du matériel précédent



Gares

50 M€ investis en gares sur la période 2017-2021

- Accessibilité 35 M€
- Parking relais 10 M€
- Portiques validation billets 3 M€
- Toilettes PMR automatiques 2 M€
- Véligo 0,6 M€
- Signalétique : 0,4 M€



Offre

Renfort de la desserte à Nemours

- Par TER Centre Val-de-Loire financée par Ile-de-France Mobilités ► 2 arrêts le matin au SA 2020 et 1 arrêt supplémentaire le soir au SA 2021 (départ de Paris Bercy à 18h02 – Nemours St Pierre à 18h51)
 - Temps de parcours réduit de 20 min
 - Lissage de la fréquentation des trains de pointe du soir au départ de Gare de Lyon



Bougeons LES LIGNES!

02. QUALITÉ DE SERVICE



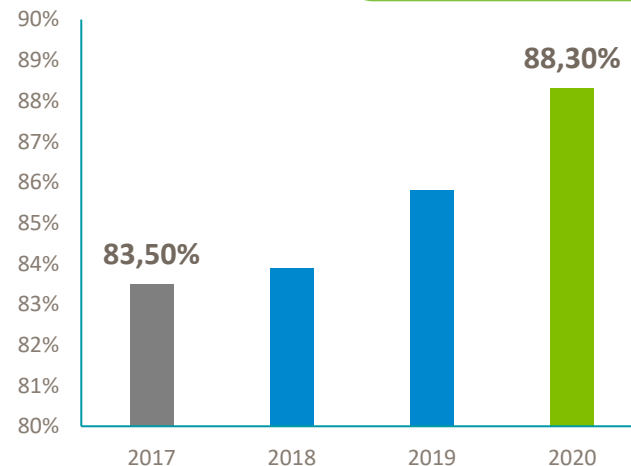
Bougeons LES LIGNES!

UN REDRESSEMENT SIGNIFICATIF DE LA PONCTUALITÉ DEPUIS 2017

- Un niveau de ponctualité devenu inacceptable en 2017
- Un plan d'action SNCF Voyageurs-SNCF Réseau engagé mi-2018
 - Focus sur 8 trains critiques
 - Meilleure gestion de la congestion entre Paris et Villeneuve
 - Fiabilisation des nouveaux trains Regio 2N
 - Fiabilisation de l'infrastructure et meilleure gestion des travaux
- Des améliorations dès 2019, confirmées en 2020.
En 2020, la progression de ponctualité Ligne R vs 2019 a été **5x plus forte** que pour la moyenne Transilien (hors R), preuve que la crise sanitaire n'est pas le seul facteur explicatif.
- L'amélioration de la ponctualité profite à toutes les branches.
- Une progression notable des résultats H00. Une belle performance en particulier sur le site de Paris Lyon, grâce à une meilleure maîtrise du chronogramme et un travail conjoint avec SNCF Réseau.

+2,5 pts
ponctualité 2020 vs 2019

+4,8 pts
ponctualité 2020 vs 2017

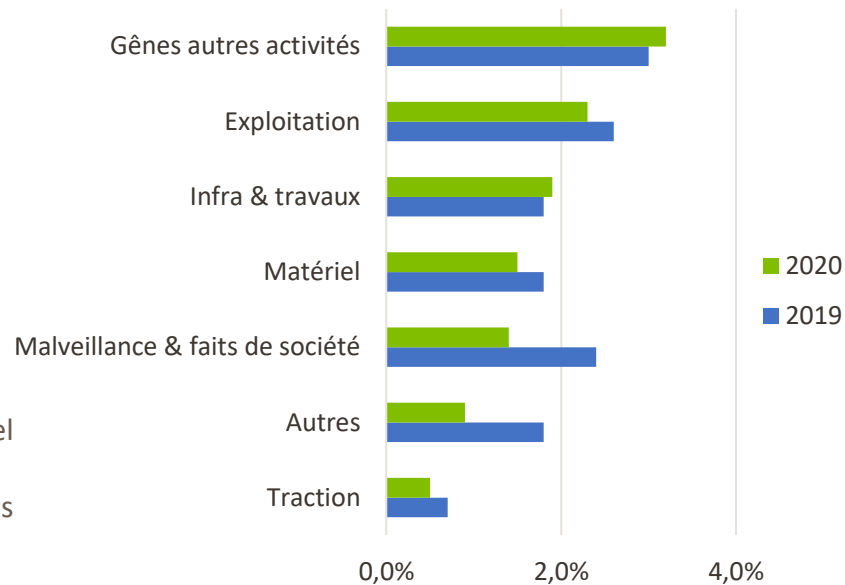


H00	Cumul 2019	Cumul 2020
Paris Lyon	80,5%	86,4%



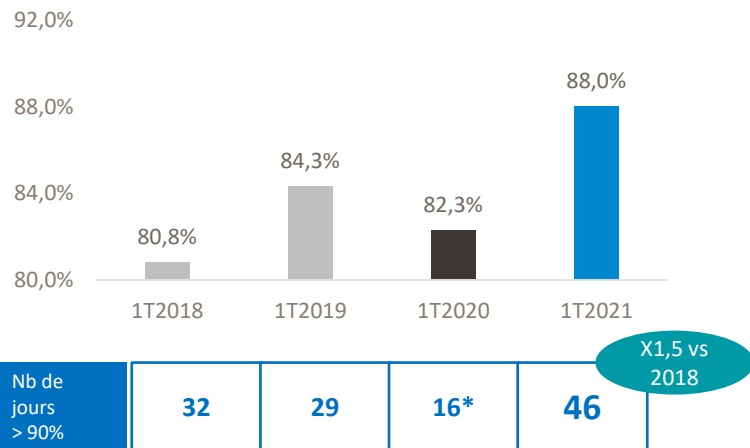
ÉVOLUTION DES CAUSES DE NON PONCTUALITÉ

- Les gênes d'autres activités restent la cause principale de non ponctualité de la ligne R (engorgement voies M)
- Des croisements de rames de dernières minutes expliquent en grande partie la cause Exploitation.
- La cause « Infra & Travaux » est générée notamment par des déconrôles d'aiguilles et par quelques restitutions tardives de travaux.
- Les causes matériel et malveillance sont en recul :
 - la fiabilité du R2N est désormais meilleure que celle du matériel précédent.
 - la baisse de la fréquentation amène une diminution des incidents type signal d'alarme, personnes sur les voies, altercation.

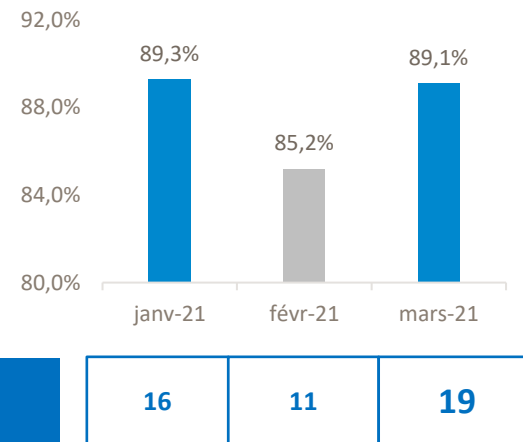


COMPARAISON DES 1^{ERS} TRIMESTRES : 2018 À 2021

1^{er} trimestre vs 1^{er} trimestre



1^{er} trimestre 2021



- **+7,2 pts de ponctualité 2021 par rapport à 2018.**
- *Le 1^{er} trimestre 2020 est calculé sur seulement 1 mois et demi (grèves du mois de janvier et confinement à partir du 16 mars).
- Hausse significative des journées à +90% au 1^{er} trimestre 2021 (x1,5)

- Un mois de février difficile marqué par des épisodes météo (neige)
- Malgré 2 incidents caténaire en mars (le 10 à Créteil Pompadour et le 25 à Moret), le troisième mois témoigne d'une bonne robustesse avec une hausse des journées à +90%.



Bougeons LES LIGNES!



PRINCIPALES ACTIONS D'AMÉLIORATION À SUIVRE EN 2021

Conception :

poursuite de l'amélioration de la conception horaire sur les voies M, avec une approche multi-activités (pour réduire autant que possible les effets de saturation)

Gestion des circulations :

optimisation de la régulation des voies M (efforts sur le H00, meilleure coordination avec les entrées / sorties de Bercy)

Gestion opérationnelle des situations perturbées :

mise en place de ressources dédiées ligne R au Centre Opérationnel D&R à partir du 1^{er} mai 2021, pour une meilleure prise en compte des impacts spécifiques R en cas de situations perturbées



Bougeons LES LIGNES !



03. IMPACTS COVID

UNE GESTION DE LA CRISE COVID-19 POUR UN VOYAGE SÛR

Maintien des dispositions sanitaires :

- **Nettoyage renforcé** des trains et des gares à l'aide d'un produit virucide tous les jours
- **Port du masque obligatoire** avec contrôles fréquents : plus de 2 500 PV dressés en gare et à bord sur les lignes D&R en 2020
- **Veille quotidienne sur les réseaux sociaux** pour traquer les signalements sur le non-respect des gestes barrières, pouvant aboutir sur des renforts des équipes médiation et SUGE à bord des trains et dans les gares.



Bougeons LES LIGNES !

MALGRÉ LA BAISSSE DE FRÉQUENTATION, PAS DE PLAN DE TRANSPORT ADAPTÉ SUR LA R

Fréquentation du réseau Francilien

Fréquentation observée en janvier 2020

En heures de pointe :

40 à 50% du trafic habituel le matin

50 à 60% du trafic habituel le soir

En heures creuses :

50 à 60% du trafic habituel

Sur la R : un profil plus « employés-cadre » que sur l'ensemble du réseau Transilien, plus éligible au télétravail

L'offre Transilien

- **100% de l'offre entre juillet 2020 et mars 2021.**
- **A partir de mars 2021**, face à une situation qui perdure, **ajustement de l'offre sur de nombreuses lignes.**
- Cette offre demeure supérieure à celle des vacances scolaires et a fait l'objet d'un suivi très attentif au cours de son déploiement.

Et sur la ligne R ?

- **Plan de transport Transilien resté à son niveau nominal pour la ligne R** (préservation des fréquences après Moret et sur la rive droite).
- **Plan de transport TER allégé depuis novembre 2020 avec des impacts limités sur Laroche-Paris** : circulations normales en semaine (sauf suppression du départ Montereau vers Paris depuis 19h16), 50% le weekend.



Bougeons LES LIGNES !

... MAIS UNE CRISE SANITAIRE QUI A DES IMPACTS SUR L'EXPLOITATION

Des agents SNCF touchés par la COVID

- **Mini-cluster COVID rencontré en mars sur le poste d'aiguillage de Montereau**, malgré une application stricte des gestes barrière.
- ➔ desserte de la rive droite par bus pendant 1 semaine.

Des mesures gouvernementales impactant les agents

- Les annonces gouvernementales du 31 mars, avec la fermeture des écoles à partir du lundi 5 avril, amènent des **problématiques de gardes d'enfants** pour les agents SNCF. Cette situation amène des difficultés à réaliser les opérations de maintenance et donc à disponibiliser les rames.
- ➔ desserte de la rive droite par bus du 05 au 16 avril.

Diverses perturbations enregistrées ces dernières semaines sur TER BFC

- Des travaux : suppression du train 891002 en novembre et décembre
- Des difficultés matériel qui ont conduit à des suppressions en février
- Une grève de 3 jours en mars : suppression d'une douzaine de trains par jour
- Des accidents de personnes, des restitutions tardives de travaux... ont entraînés des suppressions de dernière minute.



Bougeons LES LIGNES!



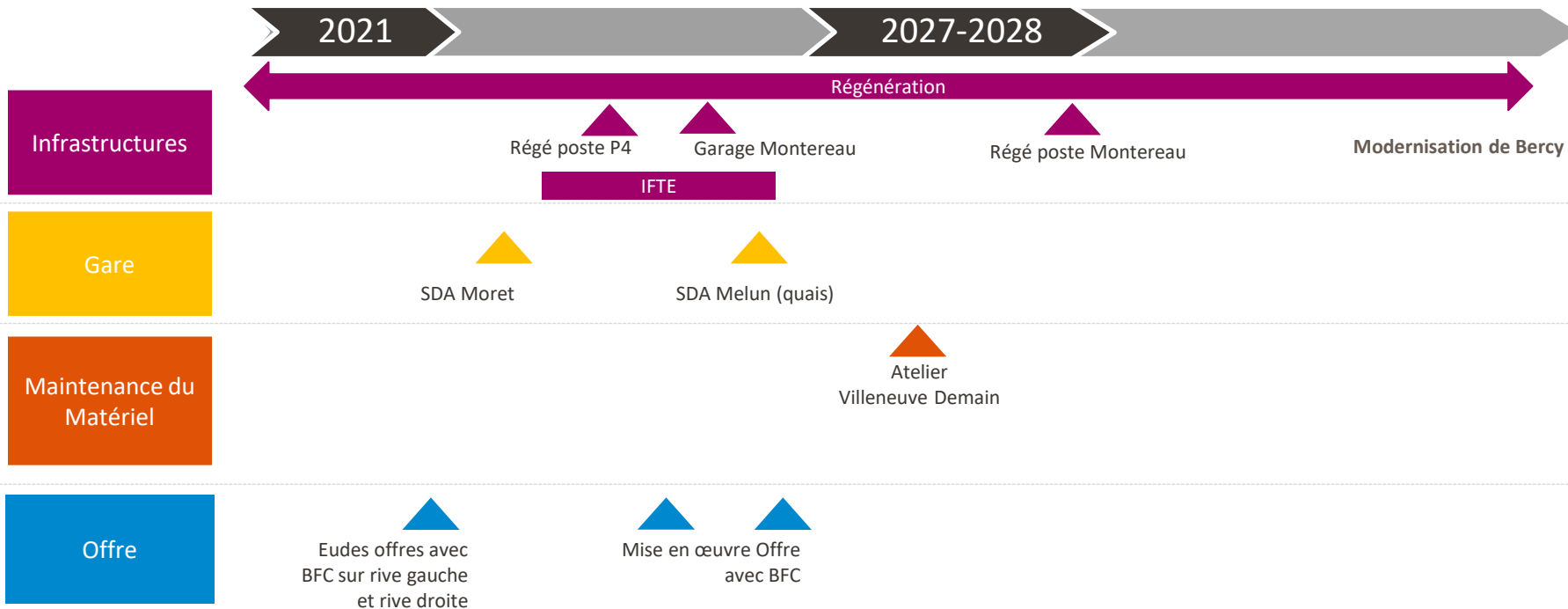
04.

PERSPECTIVES LIGNE R



Bougeons LES LIGNES!

VISION PLANNING DES PROJETS (INDICATIF)



Bougeons LES LIGNES!



FOCUS SUR LE SERVICE TOILETTES



Bougeons LES LIGNES!

Diffusable

mercredi 11 octobre 2023

17



POLITIQUE GÉNÉRALE DE DÉPLOIEMENT DES TOILETTES EN GARES

Vision Voyageurs

- Une forte attente des clients
- Un vrai besoin d'usage en gare
 - 53% des clients sont utilisateurs de toilettes sur leur parcours.
- Une demande d'un service de qualité
 - 76% des utilisateurs sont prêts à payer pour que la qualité soit au RDV

Politique proposée

- Mise en place de toilettes automatiques avec maintenance intégrée
- Equipement accessible aux PSH
- Gratuité pour les usagers détenteur d'un pass Navigo ou d'un lecteur titre

Coûts d'équipement d'une gare

- **Coûts d'investissement : 130K€ à 200K€** (fourchette haute) Comprend : relevé géomètre - Génie civil - CF- réseaux – amiante/plomb – équipement sanitaire
- **Coûts exploitation : 10K€ / gare / an** (fourchette haute à expertiser suivant nombre de montants dans la gare)

Equipement autonettoyant



230 GARES ÉQUIPÉES EN ILE DE FRANCE

3 conventions de financement Pour 15,8 M€ - 93 toilettes

- **Juillet 2016:**
 - Une convention pour 10 toilettes
 - 1,3 M€
 - financement 75% Ile-de-France Mobilités, 25% SNCF
- **Mai 2017:**
 - Une convention pour 35 toilettes
 - 5,5 M€
 - financement 100% Ile-de-France Mobilités
- **Avril 2019:**
 - Une convention pour 48 toilettes
 - 9 M€
 - financement 100% Ile-de-France Mobilités

Programme de déploiement réalisé et en cours

Sur le total de 93 toilettes:

- 30 toilettes ont été posées sur le contrat SNCF-IDFM 2016-2019
- 63 toilettes sur le nouveau contrat 2020-2023.

L'ambition du contrat 2020-2023 est d'équiper 20 gares supplémentaires (Gares > 2000 entrants, liées aux JO, mission terminus...)

A terme, tous programmes confondus, 230 gares équipées en toilettes accessibles PMR

(auxquelles s'ajoutent les toilettes
sur parvis ville env. 15 à 20)

SUR LA LIGNE R : UN IMPORTANT INVESTISSEMENT SUR LES TOILETTES EN GARES

En Ile-de-France :

35 % des gares désormais équipées de toilettes automatiques accessibles avec un titre de transport (vs 14% en 2014)

Sur la ligne R :

Actuellement 11 gares sur 24 équipées de toilettes automatiques, 13 gares d'ici fin 2022.

Les gares actuelles représentent déjà plus de 95 % des flux journaliers de déplacements

Programmés 2021/22 :

- Moret (remplacement de celles existantes)
- St Mammès
- Fontainebleau (ajout d'un 2ème module)
- Bourron Marlotte

Paris
Gare de Lyon



Melun



Bois-le-Roi



Fontainebleau
Avon



Champagne-sur-Seine



Moret
Veneux-les-Sablons



Montereau



Laroche
Migennes

Saint-Mammès



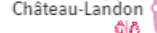
Montigny-sur-Loing



Nemours
Saint-Pierre



Souppes
Château-Landon



Nevers

Montargis



20



ACCÈS AUX TOILETTES DE LA GARE DE LYON

- Actuellement, Gare de Lyon, les toilettes accessibles gratuitement aux voyageurs munis d'un titre de transport sont situées sur les quais du RER D, en gare souterraine, donc loin du hall 1 où arrivent les trains de la ligne R.
- La solution étudiée pour les voyageurs de la ligne R est de pouvoir accéder aux toilettes 2THELOO situées dans le hall 3 de Gare de Lyon, juste en-dessous des départs/arrivées des trains de la ligne R. Cet accès serait gratuit, sous présentation du pass Navigo.
- Les moyens techniques sont désormais développés pour tester cette solution.
- Ce service est proposé à partir du 15 avril :
 - Du 15 au 25 avril : accès pour les usagers ligne R au 2theloo voie 23 (ceux du hall 3 seront fermés temporairement cause mesures gouvernementales liées au COVID)
 - A partir du 26 avril, accès pour les usagers ligne R au 2theloo du hall 3



Bougeons LES LIGNES!



LORS DU DÉPLOIEMENT DES R2N, CHOIX FAIT DE NE PAS ÉQUIPER DE TOILETTES À BORD

Une étude de 2014 sur les usages voyageurs démontrent que :

- Seuls **11% des voyageurs Transilien utilisent les toilettes à bord des trains** (vs 41% pour les toilettes en gares)
- Seuls **30% des utilisateurs des toilettes à bord des trains en sont satisfaits**

Les toilettes à bord amènent plusieurs complexité d'exploitation :

- L'emplacement toilettes **réduit le nombre de places à bord et complique les flux montées / descentes** dans le train
- La fréquentation massive et les actes de malveillance **ne permettent pas de garantir des toilettes propres, approvisionnées et fonctionnelles**. De l'insatisfaction peut apparaître.
- Les toilettes peuvent amener des **problématiques de sûreté** (fraude / départs de feu, trafics, fumeurs) particulièrement dans un contexte de vigilance attentats. L'activation du Plan Vigipirate implique la fermeture systématique des toilettes.
- Les cycles de maintenance doivent intégrer la vidange des toilettes, avec de fortes contraintes environnementales, ce qui diminue la **disponibilité du matériel**



En conséquence, **lors de la commande des Régio 2N, il a été choisi par le STIF de ne pas prendre l'option Toilettes à bord**. Les toilettes en gares ont été privilégiées pour répondre aux attentes des voyageurs.



Bougeons LES LIGNES!



LES CONDITIONS D'INSTALLATIONS DES TOILETTES À BORD SONT ÉTUDIÉES

- Les coûts a minima sont estimés à :
 - 26 à 30 M€ pour la modification des 72 rames (coûts basés sur la reprise en très grande partie des solutions techniques et des conceptions existantes en matière de toilettes sur les rames Régio2N de type TER)
 - 2 x 8 M€ pour les installations fixes (Villeneuve Dépôt + Villeneuve Demain)
- Les impacts sur l'exploitation pendant la période de rétrofit sont à préciser :
 - Planning de déploiement à étudier en fonction des travaux de Villeneuve Demain
 - Cohérence avec la trajectoire de parc de la R



Bougeons LES LIGNES!



MERCI !

