

# COMITE DE LIGNE SAINT LAZARE SUD (LIGNE L)

## Compte-rendu de la réunion du 2 juillet 2013

Présidé par M P. SERNE, Vice-Président du STIF.

La liste des présents figure en pièce jointe.

**M SERNE** souligne la volonté du STIF d'améliorer le fonctionnement du réseau Saint Lazare Sud, et rappelle que les comités de ligne sont des lieux d'échanges entre les représentants des voyageurs, les élus locaux, les opérateurs et le STIF.

La réunion est organisée en deux temps : le fonctionnement actuel de la ligne L, et les perspectives d'amélioration de court, moyen et long termes.

Les présentations du STIF, de la SNCF et de RFF sont disponibles sur le site Internet du STIF : [www.stif.info](http://www.stif.info)

\* \* \* \* \*

\* \* \*

### LE FONCTIONNEMENT ACTUEL DE LA LIGNE L

Le STIF présente les résultats de l'indicateur de ponctualité en 2013, et son évolution mensuelle comparée à 2012 et 2011. Ces éléments font apparaître une nette dégradation depuis l'été 2012, avec des causes Matériel Roulant, Infrastructures et externes en croissance.

La SNCF et RFF présentent les mesures en cours pour améliorer la qualité de service, et notamment les investissements visant à améliorer la disponibilité de l'infrastructure. Il est aussi rappelé l'interdépendance très forte avec le RER A qui pénalise de façon importante la branche de Cergy.

***La Ville d'Asnières partage le constat de dysfonctionnements importants et en croissance sur la période récente. Elle rappelle à la SNCF ses engagements de mettre en place 2 contrats d'avenir pour gérer les flux en gare (soit plus de personnel sur les quais), et constate une amélioration de l'information des voyageurs.***

***L'Association Plus de Trains vers la Défense confirme que la situation actuelle est la pire depuis de très longues années. Elle rappelle que certains trains sont beaucoup plus souvent supprimés que d'autres, et notamment le 8h39 à Asnières.***

***M Robin constate que l'axe Cergy subit beaucoup de suppressions.***

La SNCF confirme ses engagements pris devant la Ville d'Asnières.

La SNCF propose d'assurer toute la transparence sur l'élaboration des chiffres de ponctualité, pour le trajet de chacun. Des modalités de mise à disposition de ces éléments à destination du grand public seront prochainement proposées.

***L'Association Plus de Trains vers la Défense estime que les voyageurs sur les quais des gares de Levallois, Asnières et Bécon sont en insécurité, en cas de perturbation.***

La SNCF dément ce diagnostic d'insécurité, mais admet qu'il peut y avoir du monde sur les quais en cas de train supprimé.

***L'Association Plus de Trains vers la Défense s'interroge sur le biais induit par les indicateurs, amenant souvent un terminus Bécon pour les trains directs, ne permettant pas de rejoindre la Défense.***

Le STIF rappelle que les indicateurs du nouveau contrat ont été conçus pour être plus proches de la vision voyageurs. A ce titre, ils ne mesurent plus les trains en heure de pointe au terminus, ce qui induisait des biais d'exploitation. La mesure désormais de la ponctualité des voyageurs sur l'ensemble du service, et à chaque gare, est plus fidèle à la réalité. Le STIF rappelle également que les trains supprimés sont comptés dans le calcul de la non ponctualité. Enfin, de nouveaux indicateurs ont été créés pour mesurer l'ampleur des retards, et son évolution, mais ne font pas encore l'objet d'incitations financières vis-à-vis de la SNCF.

***La Ville de Courdimanche demande que les bus soient renforcés en cas de situation très perturbée et souhaiterait la mise en place de bus en urgence. Elle constate par ailleurs que la correspondance bus avec le dernier train existe pour les bus de la STIVO, mais pas pour les autres.***

La SNCF indique qu'elle n'a effectivement pas encore conventionné avec l'ensemble des opérateurs bus concernés, mais que la démarche est en cours.

***La Ville d'Asnières s'étonne du retard pris par RFF sur les investissements de la convention avec le STIF, et demande que les engagements pris soient tenus.***

***M Robin estime ne pas disposer de visibilité suffisante sur les travaux (durée, effets) et souhaiterait davantage de communication sur les chantiers.***

## **LES PERSPECTIVES A COURT/MOYEN/LONG TERMES**

---

Le STIF indique avoir demandé à RFF et à la SNCF d'engager un véritable Schéma Directeur, portant sur l'amélioration des performances de la ligne, et des évolutions d'offre pour mieux répondre aux besoins des voyageurs. Il leur a demandé de lui soumettre leurs propositions au plus tôt.

Par ailleurs, le STIF a demandé à la SNCF d'étudier les modalités de renforts de l'offre entre Asnières et la Défense à plus court terme.

***La Ville d'Asnières rappelle sa demande réitérée au STIF et à la SNCF d'augmenter le nombre d'arrêts vers la Défense sans changement, et constate que ses demandes ont été prises en compte dans les études.***

***Mme Deschien appuie cette demande.***

***L'Association Plus de Trains vers la Défense est surprise du délai de 18 mois annoncé.***

La SNCF indique que les résultats des études devraient être disponibles avant fin 2013. La SNCF rappelle son souci de ne pas dégrader la robustesse, et doit donc étudier finement une telle évolution, qui ne pourrait intervenir avant fin 2014.

***La Ville de Levallois étend cette demande à la gare de Clichy-Levallois. Elle rappelle que le Président du STIF s'était engagé à lancer les études d'amélioration de la desserte des gares entre Pont Cardinet et la Défense, par courrier du 10 juin 2010.***

La SNCF indique ne pas être en capacité à court terme de renforcer les arrêts à la fois à Asnières et à Clichy-Levallois. Elle indique qu'une telle évolution nécessite des adaptations de l'infrastructure.

Le STIF confirme que le volet Adéquation Offre/Demande du Schéma Directeur intègre bien ces études.

***M SERNE demande à la SNCF de prévoir des mesures d'amélioration de plus court terme.***

La SNCF indique qu'elle peut en préalable améliorer la desserte des gares de proche couronne en situation perturbée prévue (travaux, grèves), ou d'étudier un scénario anticipé de gestion de situation perturbée améliorant la desserte de ces gares, en cas d'incident très important.

La SNCF insiste sur son incapacité à faire arrêter les trains directs en exploitation, en remplacement d'un train supprimé vers la Défense, au risque de dégrader davantage l'irrégularité dans le tronçon sensible (Saint-Cloud – La Défense).

***M Lequiller s'interroge sur la possibilité de recréer les trains en heure creuse reliant la boucle de Montesson (Houilles-Carrières) à Saint Lazare, et conteste les arrêts supprimés à Houilles.***

Le STIF rappelle que c'est le renfort d'offre du RER A en heure creuse qui n'avait pas permis de maintenir ces trains, faute de capacité suffisante liée au fret. Le STIF confirme par ailleurs qu'une possibilité a été étudiée dans le cadre du Schéma Directeur du RER A, et sera reversée au Schéma Directeur Saint Lazare Sud.

***La Ville de Courdimanche s'interroge sur les perspectives d'augmentation de la capacité de retournement à Cergy-le-Haut.***

Le STIF et la SNCF confirment que les mesures déjà actées dans le Schéma Directeur du RER A sur la branche Cergy sont également valables pour l'axe Cergy du réseau Saint Lazare Sud.

***L'Association Plus de Trains vers la Défense questionne RFF sur les solutions à apporter pour désaturer le tronçon le plus chargé.***

RFF confirme que ces études font partie du Schéma Directeur en cours d'élaboration par RFF et la SNCF. RFF indique que les propositions ne pourront être présentées au STIF avant l'été 2014, compte-tenu d'un diagnostic complet à réaliser, puis de l'ensemble des mesures d'amélioration à étudier, dont certaines sont très lourdes (scénarios de refonte de l'offre).

***P SERNE demande à RFF et à la SNCF de fournir ces études au plus tôt, en identifiant des mesures d'urgence, et notamment la création supplémentaires en situation perturbée. Il propose qu'un point d'avancement soit réalisé au cours d'un nouveau comité de ligne, qui se tiendra avant fin 2013.***

***La Ville de Marly demande si une augmentation de la fréquence de desserte sur la branche St Nom est envisageable.***

La SNCF indique que toute augmentation de la fréquence de desserte sur cette branche induit nécessairement une augmentation de la fréquence de desserte sur le tronçon commun Saint Cloud – la Défense, qui est hypersaturé aujourd'hui.

Les investissements viseront dans un premier temps à améliorer la robustesse de ce tronçon, avant de pouvoir ajouter des circulations supplémentaires.

***La Ville de Marly demande si le matériel roulant sera renouvelé, en dehors des missions Nanterre–Université.***

Le STIF indique avoir demandé à RFF et à la SNCF de lui fournir tous les éléments permettant de décider au plus tôt le déploiement complémentaire de rames Francilien, et en tout état de cause avant fin 2013.

RFF indique que le viaduc de Marly devra être préalablement renouvelé, ce qui induit de lourds travaux, qui ne seront pas achevés avant 2018.

\* \* \* \* \*

\* \* \*

**M. SERNE remercie l'ensemble des participants et lève la séance, en rappelant l'ensemble des engagements pris en séance, et en annonçant l'organisation d'un nouveau comité de ligne avant fin 2013.**

**COMITE DE LIGNES**  
**du réseau PARIS – SAINT-LAZARE SUD (LIGNE L)**  
 Liste des invités présents, représentés ou excusés

**Conseil d'Administration du STIF**

SERNE Pierre  
 SPILBAUER Jean-Pierre (excusé)  
 TETART Jean-Marie (excusé)

**SNCF Direction Transilien**

TILLOY Bénédicte  
 ROBERT Luc

**RFF**

**Région Ile de France**

M.-D. AESCHLIMANN représentée par  
 AIT Eddie (excusé)  
 BODIN Claude (excusé)  
 DESCHIENS Sophie  
 DUMOND Laurent  
 GAUDUCHEAU Bernard (excusé)  
 GOURNAC Alain (excusé)

DESCHIENS Sophie

**Conseils Régionaux**

Conseillers régionaux des Yvelines  
 Conseillers régionaux des Hauts-de-Seine

DEVEDJIAN Patrick représentée par  
 KOSCIUSKO-MORIZET F. représenté par  
 CARPENTIER Jean-Noël (excusé)  
 DELATTRE François (excusé)

KOSEL Dominique  
 DUBY Jacques

Conseillers régionaux du Val d'Oise

**Conseils Généraux**

Conseillers généraux du Val d'Oise

BLAZY Jean-Pierre (excusé)

**Parlementaires**

Parlementaires des Yvelines  
 Parlementaires des Hauts-de-Seine  
 Parlementaires du Val d'Oise

GAINO Henri (excusé)  
 DEBRE Isabelle (excusée)  
 PONIATOWSKI Axel (excusé)  
 SCELLIER François (excusé)

**Intercommunalités**

Comm. d'Agglo. CŒUR DE SEINE  
 Comm. d'Agglo. GRAND PARIS SEINE OUEST  
 Comm. de Comm. VERSAILLES GRAND PARC  
 Comm. de Comm. des COTEAUX DE SEINE

BERDOATI Eric représenté par  
 BAGUET Jean-Christophe (excusé)  
 DE MAZIERES François représenté par  
 DELAPORTE Olivier représenté par

SAULLAIS Alain  
 PAULIN Sarah  
 FRANQUET Jacques

**Communes**

Mairie d'ACHERES  
 Mairie d'ASNIERES-SUR-SEINE

OUTREMAN Alain (excusé)  
 PIETRASANTA Sébastien représenté par  
 et par

LANZ William  
 NEUVILLE Christophe  
 FOSSET Michel

Mairie de BOIS-COLOMBES  
 Mairie de BOUGIVAL  
 Mairie de BOULOGNE-BILLANCOURT  
 Mairie de COURDIMANCHE

REVILLON Yves représenté par  
 BAGUET Jean-Christophe (excusé)  
 JAOUEN Elvira représentée par

VERRIER Philippe

Mairie de HOUDAN  
Mairie de HOUILLES  
Mairie de LA CELLE-SAINT-CLOUD  
Mairie de LA GARENNE-COLOMBES

Mairie de LE PECQ  
Mairie de L'ÉTANG-LA-VILLE  
Mairie de LEVALLOIS-PERRET  
Mairie de LOUVECIENNES  
Mairie de MAISONS-LAFFITTE  
Mairie de MARLY-LE-ROI

Mairie de NEUVILLE-SUR-OISE  
Mairie de PONTOISE  
Mairie de PORT MARLY  
Mairie de PUTEAUX  
Mairie de SAINT-CLOUD  
Mairie de SURESNES  
Mairie de VERSAILLES  
Mairie de VILLE-D'AVRAY  
Mairie de VIROFLAY

TETART Jean-Pierre représenté par  
JOLY Alexandre représenté par  
DELAPORTE Olivier représenté par  
JUVIN Philippe représenté par  
et par

BERNARD Laurence (excusée)  
BOUHOURD Jean-Yves (excusé)  
BALKANY Patrick représenté par  
VAN HOLLEBEKE André (excusé)  
MYARD Jacques représenté par  
PERROT Jean-Yves représenté par  
et par

FEYTE Jacques représenté par  
HOUILLON Philippe représenté par  
GORGUES Marcelle représentée par  
CECCALDI-RAYNAUD Joëlle (excusée)  
BERDOATI Eric représenté par  
DUPUY Christian représenté par  
DE MAZIERES François représenté par  
BADRE Denis représenté par  
LEBRUN Olivier représenté par

FRANKEL Jonathan  
HEURTEL François  
COSTIL Xavier  
GAILLABAUD Geneviève  
MAZZARDI Antoni

DESCHIENS Sophie

GODAERT Serge  
GILBERT Patrick  
FRANCO Nathalie  
LE CAM Gilles  
DUPÂQUIER Annick  
VERRIER Philippe

SOULIE Hervé  
TESTUD Jean-Louis  
PAULIN Sarah  
GAUDIN Jean-Paul  
VILLETTE Patrick

#### **Associations et autres organismes**

Famille de France  
FNAUT – Ile de France

AUT Ile de France  
CADEB

Plus de Trains pour la Défense

Comité des Usagers  
de la Rive Droite de la Seine

PARISOT Gabrielle représenté par  
BIGORGNE Simone représenté par

MENGUY Paulette représentée par  
et par

BERTRAND Arnaud  
ZAOUI Kamel  
BERMONT Liliane accompagnée de

RIBAUT Gérard  
LOISEAU Claude  
LEDEBT Dominique  
MOURANCHE Daniel  
WOLVER Guy

MOULIN Gérard  
ROBIN Michel

BARBIER Simone