# Comité de ligne Paris Est Provins / Coulommiers

17 mars 2009



# **Estif**

## Contexte

Contexte

Matériel roulant

Parcs Relais

Pôles d'échanges

Régularité Qualité de service

Transilien 2010

# Un nouveau contrat STIF-SNCF 2008-2011, qui place les voyageurs au cœur des décisions.

- Un meilleur suivi de l'offre, permettant de meilleurs renforts
  - 45 axes au lieu de 13 réseaux
- Une plus grande exigence de qualité de service
  - 89 indicateurs au lieu de 20
- Des investissements ambitieux pour les voyageurs
  - 1,7 milliards d'euros sur 4 ans
- Un développement des comités de ligne



## **Contexte**

Contexte

Matériel roulant

Parcs Relais

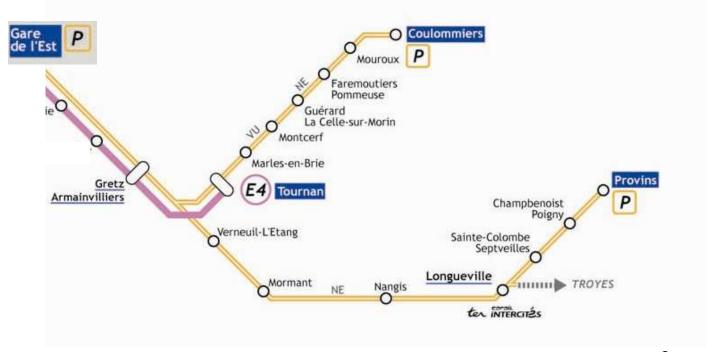
Pôles d'échanges

Régularité Qualité de service

Transilien 2010

Paris- Coulommiers: Environ 7000 voyageurs/jour Paris-Provins: Environ 8000 voyageurs/jour

#### Carte des services ferroviaires :





## Le matériel roulant

Contexte

Matériel roulant

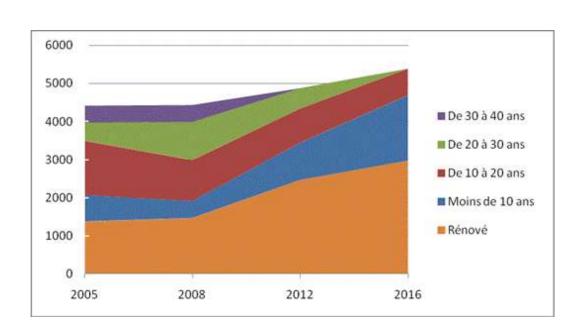
Parcs Relais

Pôles d'échanges

Régularité Qualité de service

Transilien 2010

Le STIF mène une politique de matériel roulant ambitieuse, permettant d'obtenir en 2016 un parc de matériel roulant ferroviaire entièrement neuf, récent ou rénové.





## Le matériel roulant

Ligne de Coulommiers :

desserte assurée par des RIB rénovées (« petits gris ») et des automotrices à 2 niveaux (Z2N)





 Ligne de Provins: introduction de 19 AGC bimodes en 2008, soit un coût d'environ 100 M€.

Amélioration de la régularité et de la qualité de service au bénéfice de l'ensemble du réseau Paris Est.



Matériel roulant

Parcs Relais

Pôles d'échanges

Régularité Qualité de service

Transilien 2010





## Le matériel roulant

Contexte

Matériel roulant

Parcs Relais

Pôles d'échanges

Régularité Qualité de service

Transilien 2010

Fin 2012, les RIB seront toutes remplacées par du matériel neuf Francilien (20 rames).

L'accélération du rythme de livraison du Francilien (40 rames par an sur 2 ans), annoncée par JP Huchon le 6 février 2009, permettra le renouvellement complet des matériels RIB sur le réseau Paris Est fin 2012, au lieu de mi-2015.



Fin 2016, les Z2N auront toutes été rénovées, avec mise en place du système d'information voyageurs et de vidéoprotection embarquée.

Dans le cadre du Plan Impaqt, le STIF et la SNCF ont investi 195 M€ dans la rénovation du matériel roulant pour 6 améliorer la qualité de service pour les voyageurs.

## **⅓** stif

## Les Parcs Relais

Contexte

Matériel roulant

Parcs Relais

Pôles d'échanges

Régularité Qualité de service

Transilien 2010

- Mise en œuvre du Schéma directeur des Parcs Relais
  - création d'un label de qualité sur les parcs payants (identité visuelle, information, propreté, sécurité, tarifs)
  - insertion dans le tissus urbain local (politique de stationnement autour de la gare, rabattement bus...)
  - investissements de rénovation et de mise aux normes, voire d'extension de parcs si la demande est maitrisée
- Tournan, Verneuil, Provins: premiers contacts avec les collectivités et Transilien pour lancer des démarches de reconfiguration de l'offre de stationnement.
- Nangis, Longueville: Démarches en cours pour la création et/ou l'extension de PR dans le cadre d'une politique locale de stationnement.

Les collectivités pourront présenter de nouveaux projets dans le cadre du Schéma Directeur



## Les pôles d'échanges

#### Contexte

Matériel roulant

Parcs Relais

Pôles d'échanges

Régularité Qualité de service

Transilien 2010

### Pôles PDU du RER E :

- Villiers sur Marne: projet achevé (rénovation des accès à la gare: création d'une gare routière, réorganisation des échanges devant l'accès principal)
- Rosny: projet PDU achevé (gare routière et site propre d'accès au pôle)
- Val de Fontenay: pôle en cours de travaux (création d'une gare routière et de nouveaux accès à la gare)
- Ozoir la Ferrière: première phases de travaux achevée (rénovation et extension des PR)
- Nogent le Perreux: études d'exécution en cours
- Au-delà, ligne P : pôle de Tournan : projet en cours d'études d'exécution (création d'une gare routière, rénovation des PR...)



## **Les Gares Routières**







- Mise en œuvre du Schéma Directeur des Gares Routières
  - Mise en accessibilité de l'ensemble des gares routières d'ici à 2015
  - Mise en place d'un référentiel de qualité de service pour toutes les gares routières
  - Introduction d'une redevance au départ pour les transporteurs
- 4 gares routières concernées par le SDGR sur cette ligne
- Plusieurs projets en cours sur la ligne: trois projets de création à Tournan, Faremoutiers-Pommeuse, et Verneuil l'Etang



## Régularité - Qualité de service

Contexte

Matériel roulant

Parcs Relais

Pôles d'échanges

Régularité Qualité de service

Transilien 2010

Ligne	Objectif 2007	Résultat 2007	Objectif 2008	Résultat 2008	Ecart
Provins	6%	20.7%	6%	15.1%	- 5.6
Coulommiers	6%	8.9%	6%	7.9%	- 1

- Une irrégularité encore supérieure à l'objectif contractuel, mais une tendance à l'amélioration sur ces deux axes
- En janvier 2009, irrégularité de 12.3% sur la ligne de Provins marquant la poursuite du redressement (effet AGC, valable pour les 2 axes).
- Projet RFF de redécoupage de la signalisation entre Villiers-sur-Marne et Tournan, pour

améliorer les conditions de circulation des trains Transilien, RER E, Corail et Fret sur cette section

Coût 5.16 M€, dont 2M€ financés par le STIF.

Mise en service fin 2010.



## La nouvelle offre

Contexte

Matériel roulant

Parcs Relais

Pôles d'échanges

Régularité Qualité de service

Transilien 2010

Le STIF a financé depuis 2006 des opérations de renforts d'offre pour un montant d'environ 400 M€/an.

Sur le mode ferroviaire, les projets d'amélioration d'offre portent sur le cadencement des dessertes, selon les 3 objectifs suivants, pour remédier aux insuffisances actuelles :

- Plus de lisibilité (horaires faciles à mémoriser car identiques à toutes les heures)
- **Plus de régularité** (ordonnancement rigoureux des circulations)
- Meilleure adaptation aux nouveaux besoins
   (allongement des pointes, comblement des « trous de desserte » en journée, soirée et week-ends)



## La nouvelle offre

Contexte

Matériel roulant

Parcs Relais

Pôles d'échanges

Régularité Qualité de service

Transilien 2010

Le 14 décembre 2008, 3 réseaux ont bénéficié de ce programme d'amélioration :

- Paris Sud-Est,
- Paris-Montparnasse
- Paris Saint Lazare, sur l'axe Paris Poissy Mantes

Le projet Transilien 2010, qui pourrait être mis en service en décembre 2009, concerne essentiellement le réseau Paris-Est.

Il est issu d'un long travail de 2 ans en relation avec les Régions concernées et les opérateurs SNCF et RFF.