A stylized blue figure composed of a circle for the head and three curved shapes for the arms and legs, positioned on the left side of the slide.

LES TRAVAUX DE L'ÉTÉ 2022

RETOUR D'EXPERIENCE

RENCONTRE AVEC LES ASSOCIATIONS D'USAGERS
D'ILE-DE-FRANCE

Mercredi 28 septembre 2022



Introduction – Ile de France Mobilités

SNCF RESEAU : Bilan d'ensemble de la production travaux

ÉTÉ 2022

CONTEXTE

Nous avons réalisé 100% du programme de travaux d'été malgré un contexte particulièrement difficile.

Nous avons poursuivi les chantiers malgré les températures caniculaires.

Nous avons réalisé 3 mises en service majeures en 2 mois :

- + **le T13 début juillet;**
- + **l'électrification du tronçon Gretz-Nogent-sur-Seine;**
- + **les voies de retournement du Bourget.**

100% DES TRAVAUX D'ÉTÉ RÉALISÉS

•Ces mises en service livrent des bénéfices immédiats pour les voyageurs :

- + Nouvelle offre de service avec le T13
- + Amélioration de la régularité et réduction des émissions avec l'électrification de la ligne P direction Provins
- + Gains de robustesse avec la création des voies de retournement du Bourget, combinée avec la création d'une voie de garage supplémentaire

•En parallèle, nous poursuivons les autres projets structurants

- + EOLE : finalisation de la 3ème voie entre Épône-Mézières et Mantes-Station pour plus de souplesse notamment en cas de perturbations sur la ligne. La fin de la construction du viaduc de Mantes grâce auquel les trains de la ligne E et ceux des lignes normandes circuleront séparément, sans se gêner.
- + Pont de Gallardon(Massy) : des travaux de fondations pour le remplacement d'un pont ferroviaire centenaire
- + Adaptation de l'infrastructure au nouveau matériel roulant : sur les RER B et D ainsi que sur les lignes J et P
- + Nous avons mené des chantiers de régénération sur tout le réseau, avec des opérations de grande ampleur :
 - A Persan 20 appareils ont été remplacés, ainsi que 2,7 kilomètres de voies.
 - Sur la ligne C, renforcement du tunnel intramuros et Le renouvellement de 4 kilomètres de voies à Pont du Garigliano, Viroflay Rive Gauche et Issy.
 - A la gare de Lyon de surface, où 22 aiguillages sont/ ont été remplacés (opération fin septembre/début octobre)

PRINCIPAUX TRAVAUX DE RENOUELEMENT DES APPAREILS DE VOIE ET DES RAILS

GARANTIR UN HAUT NIVEAU DE SECURITE ET DE REGULARITE POUR NOS CLIENTS

Opérations de renouvellement des appareils de voie

PLUSIEURS OPERATIONS :

A VILLIERS SUR MARNE ET
DANS LA ZONE DE MAISONS
LAFITTE

EN GARE DE PERSAN-
BEAUMONT ET RVB :
RENOUELEMENT DE 20
APPAREILS DE VOIE ET 3KM DE
VOIE



Opérations de renouvellement du ballast et des voies

- 📍 AULNAY / MITRY : 1 000 MÈTRES
- 📍 EPINAY / ERMONT / ST OUEN L'AUMONE : 12 KM
- 📍 VOIE 2 PARIS ST-LAZARE / VERSAILLES : NOUVEAU BALLAST
- 📍 MAISONS LAFFITTE / POISSY : 15 KM



BILAN GLOBAL DE LA PRISE EN CHARGE CLIENT

UN ÉTÉ MARQUÉ PAR UN MANQUE DE RESSOURCES DE CONDUITE

Les dispositifs de prise en charge relatifs aux travaux sur les lignes Transilien ont pu en majeure partie être mis en place à hauteur du besoin transmis aux transporteurs routiers.

C'est notamment le cas pour les lignes B (CDG X), H (RAV de Persan), J et N (EOLE Mantes).

Les dispositifs sur lesquels aucune substitution n'a du être mise en place (RER E et ligne K) ont également été satisfaisant.

En revanche, le manque de conducteurs a eu principalement des impacts sur le dispositif relatif aux travaux de la ligne D Sud (SDMR), ainsi que dans l'incapacité des transporteurs à renforcer l'offre de leurs lignes régulières (401, 402 pour la ligne D, 80express pour la ligne J. Par ailleurs, malgré les mesures prises par les transporteurs des lignes 171, 138 (RATP) pour les branches ouest et nord du RER C et A14 Express (RATP Dev) pour la ligne J, le niveau de renfort n'a pas toujours semblé suffisant et a donné lieu à des temps d'attente important et des bus saturés.

Les dispositifs ont donc du être optimisés au maximum et complétés par le biais d'appels d'offres complémentaires pour lesquels l'ensemble des transporteurs d'Ile de France ont été mobilisés.

·La RATP ainsi que nos filiales RATP Dev et RATP Cap IDF font face à des difficultés de recrutement inédites de conducteurs de bus. Il s'agit pour le Groupe d'une préoccupation majeure ;

·Face à cette situation inédite, la RATP est pleinement mobilisée et déploie des moyens importants pour recruter et former le maximum de conducteurs de bus afin d'assurer une offre de service conforme à nos objectifs et à notre qualité de service ;

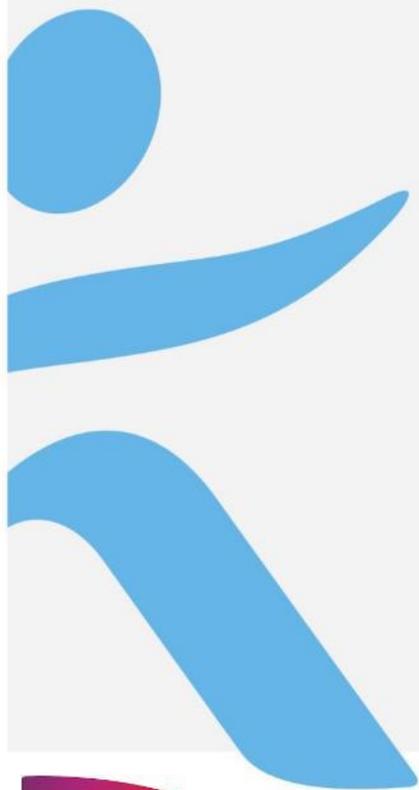
·Ainsi, plusieurs actions sont menées, au plus proche des territoires et en fonction des besoins des centres bus et filiales, comme des partenariats avec des jobboards et avec Pôle emploi, des campagnes d'affichage ou encore l'organisation de forums emplois ;

·En 2022, nos besoins s'élèvent en Ile-de-France à 1 500 conducteurs de bus pour l'EPIC. Actuellement plus de 700 postes ont été pourvus. Il nous reste donc plus de la moitié à pouvoir d'ici la fin de l'année ;

Concernant les travaux et les moyens de substitution, la RATP sur demande d'IDFM, a redéployé ses moyens afin de renforcer certaines lignes régulières prioritaires pour les travaux SNCF ;

·Face à cette situation, les équipes, tous les jours, travaillent pour adapter au plus juste les moyens.





RER B

ZOOM SUR LES PRINCIPAUX CHANTIERS



SDMR Ligne B Nord



DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ



Gare de Vert-Galant

OBJECTIFS

Permettre sur la ligne B, la circulation des MI20 en 2025.

NATURE DES TRAVAUX

Rehaussement des quais de secours de la ligne B

Les travaux de rehausse de quais se poursuivent sur le reste de l'année 2022 et en 2023

DATES CONCERNÉES :

Gares de Drancy en juillet et d'Aulnay livrées en aout 2022

CONSÉQUENCES :

RAS

ALÉAS

• Interfaces avec projets CDG Express et Régé. Caténaires, interfaces RATP



Modernisation Ligne B et Charles de Gaulle Express (CDGX)



DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ



Zone E La Plaine - Aulnay
Zone F Mitry Claye
Zone L2 Roissy-en-France
Zone H Gare CDG2

OBJECTIFS

- Modernisation Ligne B : installations de retournement au Bourget, relèvement de vitesse entre La Plaine et Aulnay, régénération voies et caténaires.

NATURE DES TRAVAUX

La Chapelle : Travaux de signalisation liés au poste 44.

La Plaine : Neutralisation des communications en amont du pont de France (Pont de Soisson) et travaux de dépose caténaires au droit de cette traversée. Travaux de signalisation liés au poste 6.

Le Bourget : Essais signalisation pour la mise en service des retournements du Bourget RER B.

La Plaine - Aulnay : Travaux de renouvellement des voies Dir pour permettre le relèvement de la vitesse à V140.

CDG2 : essais signalisation pour la mise en service des nouveaux heurtoirs du RER B, travaux de dépose des anciennes installations.

CDG1 : essais signalisation pour la mise en service des nouveaux garages du RER B.

Mitry : Travaux de ripage des voies Dir dont la pose de 6 Appareil de voies Travaux caténaires associés à ce ripage. Réalisation du génie civil pour la signalisation. Travaux d'ouvrage d'art dont la pose de butons dans la future trémie CDG-X.

DATES CONCERNÉES :

Fermeture de 2 voies sur 4 de début juillet au 19 août

ITC sur 3 jours pour la mise en service technique (we du 15 août)



Zone E – Renouvellement voie



Zone F – Pose appareils de voie



Zone D - Dépose caténaires



Zone L2 – MES des nvx garages

CONSÉQUENCES

DIMINUTION DES PLANS DE TRANSPORT DES LIGNES B ET K + TER

ALÉAS
RAV

RER B – PROJET ADAPTATION DES INFRASTRUCTURES LB AU GABARIT DU MI20

- TRAVAUX AVEC FERMETURE DE LA GARE DE LA CROIX DE BERNY LES WEEK-ENDS DES 13/14 ET 20/21 AOÛT 2022
- TRAVAUX AVEC FERMETURE ENTRE MASSY-PALaiseau ET LOZÈRE DU 16 JUILLET AU 19 AOÛT 2022
- TRAVAUX AVEC FERMETURE DE LA GARE DE PORT-ROYAL DU 28 FÉVRIER AU 29 AOÛT 2022

100% DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ

OBJECTIFS :

Le gabarit plus important du nouveau matériel roulant MI20 et l'amélioration de l'accessibilité impliquent des travaux de mise à niveau des infrastructures, en modifiant soit l'implantation de la voie, soit les quais par des travaux de génie civil.

NATURE DES TRAVAUX :

- Mise en conformité des zones UFR des quais 2 de Palaiseau et Croix-de-Berny
- Reconstruction du quai 1 de Port-Royal (fin des travaux)

DATES CONCERNÉES :

- Du 16 juillet au 19 août 2022
- Week-ends des 13/14 et 20/21 août 2022

CONSÉQUENCES :

- Exploitation en navette (sur voie 1) entre Massy-Palaiseau et Lozère du 16 juillet au 19 août
- Non desserte de Croix-de-Berny durant 2 WE, et de Port-Royal pendant les 2 mois d'été

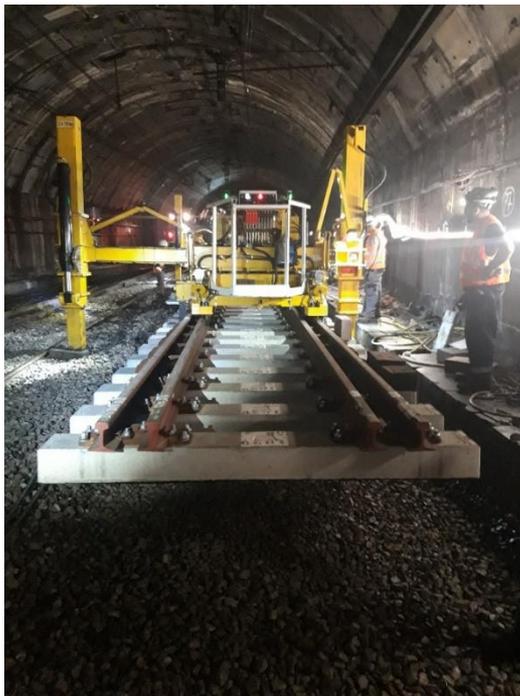
ALÉAS : RAS



RER B – RAV/RVB CHÂTELET VOIE Z



DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ



Maintenance patrimoniale des infrastructures de Châtelet-les Halles

Objectif global 2020 - 2026 :

Renouvellement de la voie, du ballast et de l'ensemble des appareils de voie

Objectif de l'année 2022 :

- Renouvellement Voie Ballast de la voie 4, 230m de RVB
- Renouvellement de l'appareil de voie n° 1007
- Renouvellement Voie Ballast de la voie Z, 100m de RVB
- Renouvellement du raccord voie déviée 1007/1008
- Renouvellement du panneau de demi aiguillage 1029, changement de dévers et adaptation du tracé sur le 1030

Entreprise réalisatrice : DELCOURT RAIL

Programme réalisé :

Renouvellement de la voie 4 en nuit courte et LTV en Juin

Nuit de condamnation : Nuit du 08 au 09/07

Renouvellement du 1029 sur le mois de Juillet

Renouvellement du 1007 et de la voie Z sur le mois d'Août

Nuit de décondamnation et remise en service de l'exploitation :

⇒ Prévue la nuit du 24 au 25/08,

⇒ Voie Z rendue le 27/08 au matin.

moyens mis en place pour l'exploitation :

- ITC de la voie Z durant les 7 semaines d'offre réduite :
- Exploitation du RER D par voie 3 et voie 4
- 8 nuits longues : le 15/07, du 18 au 22/07, le 25/07 et le 29/07, fin de service à 00h00 entre Châtelet et Denfert-Rochereau

ALEAS :

Des difficultés à obtenir la DFV et la zone de chantier auprès des équipes techniques SNCF et problématiques d'approvisionnement de matières ayant engendré un retard de 48h dans la restitution de la voie Z. Premiers éléments de REX : L'inventaire du chantier sera anticipé, une communication directe avec les équipes SNCF sera effectuée en boucle de rattrapage pour les années suivantes.



RER B – PONT DE CHARTRES



DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ



Objectifs 2022 : Réalisation des fondations des futurs ouvrages CHAGAL: 18 pieux à réaliser

- Travaux préparatoires aux nouveaux Ponts de Chartres (RER B) et Gallardon (RER C)
 - Renforcement du sol par injection
 - Construction de parois berlinoise,
 - Assemblage des ponts Gallardon et Chartres
- Réalisation sous MOE SNCF des fondations profondes des culées, impliquant dépose/repose voie, caténaire et SIG gérés de part et d'autre par RATP/SNCF.
- Réalisation de traversées sous voies définitives

Entreprises partenaires : DEMATHIEU BARD , BOTTE FONDATION, COLAS RAIL, ALSTOM SIG, ALSTOM CATENAIRE, SOGEA, AMC2E et ATIF

ALEAS : Incidents de chantier: Perte de boue sur un pieux côté MP. => Réactivité au niveau de la sécurisation de la zone et comblement du forage.

En avance sur le planning de la réalisation des pieux, nous avons pu anticiper le contrôle des pieux (prévu en nuit post-ITC) et certains travaux de 2023 notamment des terrassements (démolition du remblai réalisé post accident en 2021).

- **Premiers éléments de REX :** nuits longues de condamnation/décondamnation en commun avec MI20 délicates mais bien organisées et assez dimensionnées (à partir de 22h30) / pas de retard ; optimisation du temps de couverture par une entreprise dédiée

MOYENS MIS EN PLACE POUR L'EXPLOITATION :

- Préparation des locaux d'accueil des conducteurs et centre de maintenance des trains provisoires anticipée avec l'exploitation et MRF ;
- Gestion efficace des basculements des phases d'exploitation grâce à une bonne préparation en amont de l'équipe projet et de l'exploitant ; séparation stricte du chantier de l'exploitation. Bonne coordination entre les projets MI20 et PDC



RER B - RÉFECTION PARTIELLE QUAI 2 PALAISEAU VILLEBON



DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ

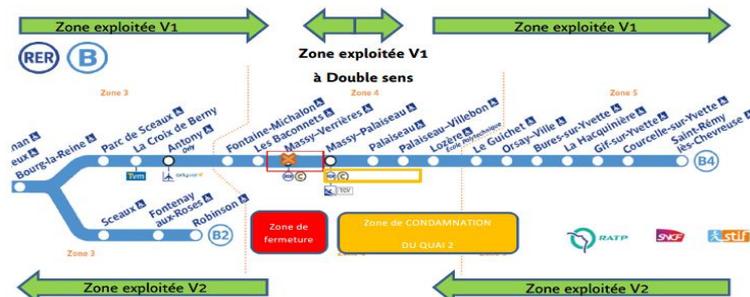


Objectifs 2022 :

- Réfection partielle du quai 2 sur une longueur de 50 ml
- Réalisation en 5 semaines durant l'IPCS sous massification avec le projet MI20

▪ IPCS ^(A) entre Massy Palaiseau et Lozère

✓ Du 16 juillet 2022 PDS ^(B) au 19 août 2022 PDS



ITC et/ou IPCS moyens de substitution :

Travaux réalisés sous IPCS du projet MI20 (24/24, 7/7)

Programme réalisé

- Dépose des éléments sécuritaires et non sécuritaires, protection des câbles week-end de condamnation de la voie 2
- Démolition partielle du quai 2 sur une longueur d'environ 50 ml
- Reconstruction du quai 2
- Repose des équipements sécuritaires et non sécuritaires, ainsi que le mobilier

Faits saillants

- Mesures d'accélération demandées par la CDP aux lots systèmes (ISE et SIT) pour terminer leurs prestations le 18 août 2022 à 6h00 et le 18 août 2022 à 16h00.



▪ Condamnation uniquement du quai 2 et voie 2

Les travaux consistent au remplacement du quai creux existant par un quai plein.

RER B – TALUS BD BARA PALAISEAU

100% DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ

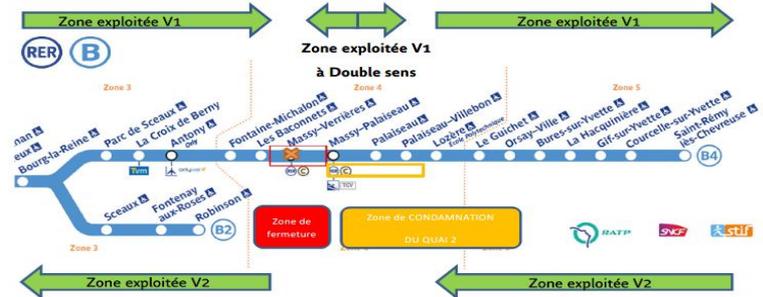


Objectifs 2022 :

- Clouage du talus depuis le bd Bara et le quai 2 sur une longueur de 130 ml
- Réalisation en 5 semaines durant l'IPCS sous massification avec le projet MI20 et 2 semaines supplémentaires (jusqu'au 2 septembre 2022)

IPCS ^(A) entre Massy Palaiseau et Lozère

✓ Du 16 juillet 2022 PDS ^(B) au 19 août 2022 PDS



Condamnation uniquement du quai 2 et voie 2

Les travaux consistent au remplacement du quai creux existant par un quai plein.

ITC et/ou IPCS moyens de substitution :

Travaux réalisés sous IPCS du projet MI20 (24/24, 7/7)

Programme réalisé

- Opportunité d'organiser (mai/juin 2022) et réaliser (durant IPCS de cet été) le confortement du talus par la réalisation de 374 clous et pose d'un géogrillage depuis le bd Bara partiellement condamné
- Réalisation à la pelle mécanique depuis le bd Bara et à la au blaireaux avec cordistes

Faits saillants

- A la suite des fortes précipitations de la mi-août 2022, des terres ont raviné et se sont accumulées en bas du talus, ce qui a eu pour effet d'ajouter un monticule de terre compacte (hauteur moyenne 60 cm). Moyens mécaniques pour évacuer les terres.
- Mesures d'accélération demandées (fixation géogrille en bas du talus) par la CDP et MOE avec mise en place d'une palissade sur le quai 2, nuit avant l'ouverture du quai aux voyageurs (postes de nuit et jour).



UNE CAPACITE D'EMPORT PRIVILEGIEE

Un parti pris de privilégier la capacité d'emport pour l'été 2022 en réalisant 2 semaines de B12+4 et 4 semaines de B12 au plus proche d'une offre normale en période estivale avec comme corollaire une robustesse d'offre entamée.

PLAN DE TRANSPORT FERROVIAIRE AMBITIEUX

Un plan de transport ferroviaire ambitieux au regard des contraintes travaux imposées :

- fermeture des voies DIR du 09/07 au 15/08 et voie Z à Châtelet du 09/07 au 25/08 amplifiant les retards en cas d'incidents
- ITC M. Palaiseau/Les Baconnets du 16/07 au 19/08+IPCS entre M.Palaiseau et Lozère rendant impossible la résorption des retards
- nuits longues (coupures en soirée) au Nord et au Sud
- limitations temporaires de vitesse occasionnant des prises de retard
- fermetures de gares
- 3j de fermeture complète de la B nord suspendant temporairement la maintenance des trains

UNE MAINTENANCE DES TRAINS A ADAPTER

5 semaines d'indisponibilité de l'atelier de Massy et 3 jours en simultané de l'atelier de Mitry du 13 au 15 août rendent nécessaire l'adaptation du process de maintenance et peut emporter quelques conséquences sur la disponibilité des matériels roulants.

DES EVENEMENTS SDF et PARC DES EXPOSITIONS A GERER

9 évènements Stade de France ont été organisés au cours du mois de juillet avec des dispositifs de navettes adaptés aux contraintes des travaux. Des navettes supplémentaires ont également été mises en place lors de la Japan Expo sur 5j

Une PRODUCTION FERREE sous pression

Réalisation de **24 plans de transport** pour prendre en compte toutes les contraintes.
Une **offre produite en VK globalement conforme** : 96% au Sud et 91% au Nord (93,2% sur la ligne entière avec 91% en juillet et 95% en août)

Une **punctualité en crise** comprise entre 69,1% en S29 et 85,2% en S33 (juillet 2022 est le plus mauvais mois du RER B depuis 5 ans).

- La concomitance de projets nombreux a entamé la robustesse des offres
- L'impact des incidents s'est trouvé amplifié du fait de la réduction des marges de manœuvre en exploitation

Une **bonne gestion de la coupure Nord/Sud simultanée sur 3j**.

Un **impact sur la maintenance du matériel roulant globalement maîtrisé** cet été mais pas totalement neutre pour la reprise en plein trafic.

Une COMMUNICATION/INFORMATION sur les travaux d'été nourrie

L'ensemble du dispositif de communication Travaux - digitale et institutionnelle - a été **déployé en amont et pendant toute la période concernée** :

Livret travaux en gare et sur le blog, panneaux in situ, stickers porte de rame, rubrique dédiée sur le blog et motion design, twitter, emailing Transilien, mails hebdomadaires destinés à tous les institutionnels et associations d'utilisateur.

Il en est de même pour l'information voyageurs: annonces sonores, bas d'écran, notes hebdomadaires IV, signalétique directive, etc.

Des SUBSTITUTIONS adaptées au besoin

Une **substitution Bus adaptée aux besoins d'emport** au Nord et au Sud de la ligne.

- Un réajustement de la fréquence en matinée (6h15-7h15) est à étudier pour la substitution entre Les Baconnets et Massy Palaiseau.
- Grandes **difficultés pour trouver des prestataires** permettant de couvrir l'ensemble des besoins de substitution au nord de la ligne

Un sujet sur le **positionnement des arrêts de bus aux Baconnets** subsiste. Peu de solutions envisageables sans requestionner l'étendue de l'ITC.

Mobilités douces : les prestations vélo ZOOV sont plébiscitées par nos voyageurs au sud. A noter les demandes de parking vélo à proximité des gares

Un ACCOMPAGNEMENT DES VOYAGEURS renforcé

Des **moyens exceptionnels déployés** pour accompagner et informer nos voyageurs tout au long de leur parcours au Nord et au Sud de la ligne

Au total près de **180 agents 7/7 jours présents au Sud de la ligne** (dont + de 60% de prestataires) répartis sur les 2 sites de rupture de charge et **plus de 220 agents par jour au nord de la ligne** lors de la coupure de 3j

Ce dispositif d'agents des gares est complété par du personnel de sûreté (SUGE et GPSR) présent aux endroits stratégiques de la ligne

Une densité de travaux en 2023 dans la continuité de 2022 avec la poursuite des grands chantiers : préparation arrivée du MI20, Ponts de Chartres et Gallardon, régénération voie, CDG Express, retournements de La Plaine, SDLB Bourg la Reine, maintenance patrimoniale



Les mêmes contraintes fortes pèseront sur l'exploitation l'été prochain

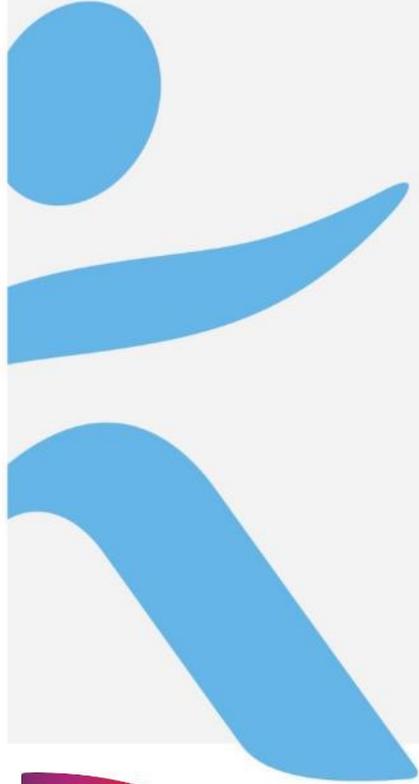
POINTS D'ATTENTION

- *Fermeture en jour ouvré sur la B Nord le 14 août avec les problématiques de substitution à gérer*
- *Programme travaux plus conséquent au sud (en cours de consolidation et optimisation)*
- *La programmation d'une double coupure sur la Ligne B Sud a été écartée*



Un travail d'optimisation portant sur la programmation des travaux, les plans de transport et la prise en charge des voyageurs est d'ores et déjà engagé sur la base du REX 2022

Proposition d'une réunion d'information et partage début 2023



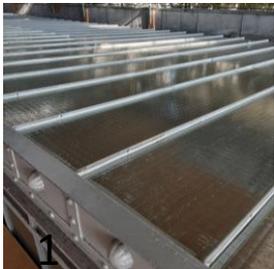
SECTEUR PARIS INTRA-MUROS

ZOOM SUR LES PRINCIPAUX CHANTIERS



Ligne 2 – Stalingrad

PROGRAMME 2022 : EN COURS



Objectifs 2022 : Remplacement des escaliers métalliques et des verrières

- Escaliers présentent de nombreuses pathologies
- 50% des verres des marquises fissurés



Remplacement des verrières des 2 quais et des 2 escaliers d'accès aux quais côté Est de la station

Entreprises partenaires : SGS, CIMLEC, SDEL, INEO

Programme complet :

Du 16 mai au 03 juillet 2022 : Installation de la base vie et des échafaudages en voirie

Du 04 juillet au 14 octobre 2022 : Fermeture de la station

- ✓ Démolition des escaliers – Pose des nouvelles structures porteuses, toitures, mains courantes lambris, etc...
 - *Avancement à 90% au 16/09/2022*
- ✓ Evacuation des verres – pose des nouveaux verres
 - *Avancement à 95 % au 16/09/2022*

Du 15 octobre au 20 décembre 2022 : Ouverture de la station

- ✓ Ouverture du tourne gauche vers la rue de Tanger
- ✓ Travaux de finitions (chéneaux, capotages de câbles)
- ✓ Dépose des échafaudages en voirie – libération des emprises

Premiers éléments de REX :

Déroutement du chantier fidèle aux prévisions, études plus détaillées à réaliser sur les demandes architecte

TRAVAUX L2– Fermeture de Stalingrad

STALINGRAD: REMPLACEMENT DES 2 ESCALIERS MÉTALLIQUES (+ HABILLAGE) ET DES VERRES DE LA VERRIÈRE. FERMETURE DE LA STATION DU 4 JUILLET AU 14 OCTOBRE

<p><u>Production ferrée</u> : Sans objet</p>	<p><u>Production routière</u> : Sans Objet</p>
<p><u>Information Voyageurs</u> :</p> <ul style="list-style-type: none">- Dispositifs de communication à J-21 :<ul style="list-style-type: none">- Communication par affiche dans les stations Stalingrad (lignes 2, 5 et 7), la Chapelle et Jaurès- Communication par stickers dans l'ensemble des rames de la ligne 2- Diffusion de courriers riverains avant les phases importantes (démarrage des travaux et période de fermeture de la station)- Dispositifs de communication à J-0 : Mise en place de panneaux de guidage dans les stations Jaurès, La Chapelle et Stalingrad ainsi que sur la voirie + masquage de la direction Stalingrad sur les quais des lignes 5 et 7	<p><u>Accompagnement Voyageurs</u> :</p> <ul style="list-style-type: none">- Canalisations voyageurs la 1ère semaine de fermeture de la station et la 1ère semaine de la rentrée scolaire (du 1er au 7 septembre) sur les quais des lignes 5 et 7 à Stalingrad, Jaurès et la Chapelle

TRAVAUX L3 – Renouvellement des appareils de voie 1172+1179/1181

INTERRUPTION TEMPORAIRE DE CIRCULATION DES TRAINS ENTRE GALLIENI ET GAMBETTA



DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ

OBJECTIF

- Renouvellement des appareils de voie 1172 + 1179/1181

NATURE DES TRAVAUX

- Renouvellement du fer, des traverses et du ballast des appareils de voie
- Nouvelles motorisations des appareils

DATES CONCERNEES

- Travaux du 14 juillet à prise de service au 20 juillet prise de service

CONSEQUENCES

- Retournement des trains à Gambetta

ALEAS

- Pas d'aléas marquant tout le programme a été réalisé



TRAVAUX L3 – Renouvellement des appareils de voie 1172+1179/1181

INTERRUPTION DE TRAFIC DE 6 JOURS ENTRE GALLIENI ET GAMBETTA DU 13/07/2022 À FIN DE SERVICE JUSQU'AU 20/07/2022 À PRISE DE SERVICE

Offre de substitution : Mise en place d'un service de bus

Production ferrée :

Les pertes kilométriques liées à l'interruption de trafic sont de 5058 TKC.

Production routière :

L'offre prévue a été correctement dimensionnée, malgré une couverture de service non optimale (90% au minimum) tous les voyageurs aux départs des navettes de substitution ont pu être pris en charge, néanmoins une lacune a été observée le lundi entre 12h et 12h30 suite à plusieurs retards de sortie.

Jeudi 14 : 100% offre réalisée
Vendredi 15 : 98% offre réalisée
Samedi 16 : 93% offre réalisée
Dimanche 17 : 89% offre réalisée
Lundi 18 : 82% offre réalisée
Mardi 19 : 87% offre réalisée

En terme de trafic, dans le sens **Gallieni -> Gambetta:**

Jeudi 14 : Environ 11500 voyageurs
Vendredi 15 : Environ 12 500 voyageurs
Samedi 16 : Environ 11 500 voyageurs
Dimanche 17 : Environ 7 500 voyageurs
Lundi 18 : Environ 10 300 voyageurs
Mardi 19 : Environ 11 000 voyageurs

Information Voyageurs :

Dispositif de communication voyageurs : Ok

Dispositif de communication à J- 21 :

- Communication par affiche réseau 60x100 et sticker de portes sur l'ensemble des stations et à bord des rames de la ligne 3. Bien fonctionné.
- Déclinaisons par panneaux Totems IF-VAL, aux abords des SA, des accès par CR et sur les quais des 3 stations concernées pour compléter le dispositif. Dès le 20 juin, tirages sur adhésifs et dibbon de qualité.
- Communication sur RATP.fr dès le 1^{er} juin et publication régulière sur les réseaux sociaux.

Dispositif de communication à J- 0

- information par Totems de trémie en voirie complétée d'un jalonnement, pour indiquer le positionnement du service de substitution « bus M3 », pour chacune des stations desservies par la navette. Bien fonctionné
- Diffusions annonces sonores sur le réseau et messages sur les écrans d'information. Ok

Dépose du dispositif de communication à J+1 et J+2. Réalisé

Accompagnement Voyageurs :

Le dispositif mis en place sur les 3 sites identifiés a été suffisant et aucune difficulté remontée.
Dispositif à reproduire si autre ITC sur le même périmètre.

Travaux L4 : OPAL 4

NUITS LONGUES DU SAMEDI SOIR AU DIMANCHE MATIN : TOUS LES DIMANCHES MATINS D'ESSAIS ONT ÉTÉ MAINTENUS.

NUITS LONGUES EN SEMAINE : 4 FERMETURES par semaine À 22H15

Fermeture journée entière le 10 juillet

PROGRAMME 2022 : EN COURS

RESULTATS OBTENUS

- **Pour la partie Système de transport :**
 - Essais dynamiques des navettes sur ligne existante en pilotage depuis le PCC
 - Marche à blanc déroulée sur plus de 800 parcours de ligne entre le 13/06 et le 12/09
 - A permis d'aboutir à la circulation des 1ères navettes avec voyageurs le 12/09/2022
- **Pour la partie Aménagement/Façades de quai :**
 - Finalisation de la pose des coins salons sur la ligne existante
 - 1^{er} de série de bandeau lumineux installé à St-Germain des Prés
- **Pour la partie Prolongement :**
 - Poursuite de la finalisation des remises d'ouvrage des 2 stations du prolongement

A venir :

- Finalisation des infrastructures de voie suite à la mise en service du prolongement
- Poursuite des essais fonctionnels système de transport pour aboutir à une ligne 100% automatique fin 2023

Prise en charge des voyageurs suivant le dispositif annuel des fermetures Ligne 4:

Renforts des lignes 56, 38 et 31



Quais rénovés avec nouveau carrelage et coin salon
Prototype du futur bandeau lumineux



Circulation de navette en marche à blanc



Essais dynamiques vus du PCC



Navette en circulation voyageurs le 12/09/22

Travaux L 10 - Remplacement, ripage, isolation acoustique de l'appareil de voie (AdV) à Chardon Lagache et divers travaux d'adaptation de l'infrastructure à l'arrivée du MF19

INTERRUPTION TEMPORAIRE DES CIRCULATIONS ENTRE BOULOGNE ET DUROC DU 27 JUIN AU 3 JUILLET 2022 INCLUS.

100% DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ

OBJECTIFS :

- Renouvellement patrimonial de l'appareil de voie 679 avec un déplacement longitudinal de celui-ci de 15 mètres nécessaire pour l'arrivée des futures rames MF19
- Réalisation par opportunité de travaux de modernisation pour l'arrivée des futures rames MF19 dans le terminus de Porte d'Auteuil

NATURE DES TRAVAUX :

- Renouvellement d'un appareil de voie, du ballast, pose de tapis anti vibratiles et renouvellement de la voie sur 100m en amont
- Déplacement de signaux et d'équipements ferroviaires dans le raccord L9 – L10 pour préparer l'arrivée des futures rames MF19
- Remaniement de la zone de garage des trains située voie Murat dans le terminus de Porte d'Auteuil pour l'arrivée des futures rames MF19
- Pose de chemins de câbles dans les quais des stations Michel Ange Molitor et Porte d'Auteuil pour la modernisation des systèmes

DATES CONCERNÉES :

- Du lundi 27 juin au dimanche 3 juillet inclus

CONSÉQUENCES :

- RETOURNEMENT DES TRAINS À LA STATION DUROC.

ALÉAS :



Travaux Ligne 10 - REMPLACEMENT, RIPAGE, ISOLATION ACOUSTIQUE DE L'APPAREIL DE VOIE (ADV) À CHARDON LAGACHE ET DIVERS TRAVAUX D'ADAPTATION DE L'INFRASTRUCTURE À L'ARRIVÉE DU MF19

INTERRUPTION TEMPORAIRE DES CIRCULATIONS ENTRE BOULOGNE ET DUROC DU 27 JUIN AU 3 JUILLET 2022 INCLUS.

Offre de substitution : Mise en place d'un service de bus de remplacement entre Duroc et Boulogne pont de St-Cloud.

Production ferrée :

Production par rapport à l'offre travaux théorique :

- 97,8% de production sur les 7 jours avec une tendance à l'amélioration.
- 97,3% de production aux HP sur les 5 jours ouvrables avec une tendance à l'amélioration.
- Un incident significatif sur le tronçon exploité pendant l'ITC : 29 min d'interruption le jeudi 30 juin pour un incident voyageur.

Production routière :

- Surcharge des navettes le premier matin à Duroc et à La Motte Picquet Grenelle car les voyageurs se reportent en priorité sur les navettes à ces stations de métro.
- Le temps de parcours a été globalement respecté mais l'absence de couloir et la circulation automobile intramuros en JO a créé de l'irrégularité dans les dessertes.
- L'offre de substitution a permis de prendre tous les voyageurs aux arrêts sauf le premier jour: amélioration au cours de la première journée grâce à la mobilisation de bus supplémentaires et à la mise en circulation de bus articulés.
- Nombre de tours de navettes réalisés dans les 2 sens :
JO = 1159 tours réalisées et WE = 403 tours réalisées.

Information Voyageurs :

- Collage de 1200 stickers de portes à J-21.
- Pose de 330 panneaux d'information en station entre J-21 et J-14.
- Annonces sonores en stations réalisées.
- Le calculateur d'itinéraire et le bulletin général sur ratp.fr ont été mis à jour dès le début juin pour inclure les dates de l'interruption.
- Information des institutionnels (période d'examens): Ville de Paris et mairies d'arrondissements pour relai aux établissements scolaires, chambre de commerce, Unesco, Radio France, IUT Paris, Centre commercial Beaugrenelle, Roland Garros, académie de Paris, lycée Say.

Accompagnement Voyageurs :

- 230 panneaux ont été déployés en station et en proximité de station précisant la localisation et le cheminement pour accéder aux moyens de substitution.
- Attachement et prise de service des équipes de canalisation à la station Boulogne et présence en continu durant les horaires d'ouverture du métro aux stations Duroc, La Motte Picquet Grenelle, Michel Ange Molitor et Michel Ange Auteuil.
- 172 vacations d'agents RATP dédiés à la canalisation.
- 50 prestataires externes chargés de gestion et orientation des flux visibles aux points du matin et du soir.
- Le mode de substitution conseillé aux clients (correspondance par le métro ou navette) a été fait par les équipes de canalisation en fonction de sa destination.

PL11/ADAPTATION DES STATIONS EXISTANTES

SECTEUR EST – LIGNE 11 – INTERRUPTION TEMPORAIRE D'EXPLOITATION – STATION PORTE DES LILAS

100% DU PROGRAMME ETÉ 2022 RÉALISÉ

OBJECTIF

- Mise au gabarit du quai central (V1/VZ) de la station Porte des Lilas avant circulation des nouveaux trains MP14

NATURE DES TRAVAUX

- Remaniement (recépage des nez de quais, rehaussement et renforcement des quais avec mise en place de carrelage au sol) du quai central de la station Porte des Lilas (quai direction 'Châtelet')
- recépage des nez de quais et rehaussement, provisoires, sur le quai voie 2 (quai direction 'Mairie des Lilas') mais réalisés en nuit uniquement
- Création d'un édicule ascenseur sur quai pour mise en accessibilité future PMR de la station

DATES CONCERNÉES

- Travaux du 25 juin au 3 septembre

CONSÉQUENCES

- Pas de service voyageurs à la station L11 Porte des Lilas Quai 1, en direction de Châtelet

ALÉAS

- aucun



Le quai central réhabilité

PL11 / Adaptation des stations existantes

SECTEUR EST – LIGNE 11 – INTERRUPTION TEMPORAIRE DE CIRCULATION DES TRAINS - STATION PORTE DES LILAS

Dispositif de prise en charge

PRODUCTION FERREE

Production globale sur la période : 92,15 %

Taux de régularité sur la période : NC à ce jour

Production aux heures de pointe : 84,4%

SUBSTITUTION

Renforts lignes régulières : maintien de l'offre pendant l'été.

Ligne 105 : maintien de l'offre pendant l'été.

Ligne 20 : maintien de l'offre pendant l'été.

INFORMATIONS VOYAGEURS

Dispositif com voyageurs : OK

Jalonnement en voirie :

- Fléchage pour piétons à la station Porte des Lilas au niveau des débouchés et des arrêts de bus.

ACCOMPAGNEMENT VOYAGEURS

- Dispositif de canalisation des voyageurs pour les informer des itinéraires de substitution en direction de 'Châtelet', à la station Porte des Lilas. La direction 'Mairie des Lilas' n'était pas modifiée par les travaux.
- Sur la période de 70 Jours au total 6 Effectifs par jour sur HDP Matin et Mixte

Prise en charge PMR et UFR : RAS. La station Porte des Lilas n'est pas encore accessible aux UFR

Sollicitations service clients : non

TRAVAUX LIGNE 14 – Désaturation quais Gare de Lyon et Travaux SAET

INTERRUPTION TEMPORAIRE ENTRE LES STATIONS Châtelet et Olympiades DU 31 JUILLET AU 21 AOÛT



DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ

OBJECTIFS :

- Désaturation des quais de Gare de Lyon
- Intégration des basculeurs entre SAET AG et NG pour Bibliothèque François Mitterrand et Gare de Lyon

NATURE DES TRAVAUX :

Désaturation Gare de Lyon

- Installation de 4 passerelles au-dessus de la voie 2
- Installation de 3 escaliers fixes et 2 gaines d'ascenseurs
- Avancement des aménagements des passerelles, de manière à pouvoir travailler dessus en sécurité sans nécessité de consignation post ITC (platelage, arceaux et maille)

Essais SAET Nouvelle Génération

- Raccordement des basculeurs entre ancien et nouveau système de pilotage automatique des trains
- Tests de non régression du système en exploitation (SAET AG)
- Tests entrées tout ou rien du futur système (SAET NG)

DATES CONCERNÉES :

- Travaux du 31 juillet au 21 août 2022

CONSÉQUENCES :

- La Ligne 14 a été réouverte au public dans sa globalité le dimanche 21 août 2022 à 16h00.

ALÉAS :



Passerelle équipée :
platelage, arceaux, maille



Pose caillebotis



Lançage passerelle



Escalier sous emprise
à reprise de service



Gainés ascenseurs



Equipements SAET
(basculeurs, alimentations...)

METRO LIGNE 14 – DESATURATION QUAIS GARE DE LYON ET TRAVAUX SAET

INTERRUPTION TEMPORAIRE ENTRE LES STATIONS CHÂTELET ET OLYMPIADES DU 31 JUILLET AU 21 AOÛT 2022

Offre de substitution : Mise en place d'un service de bus de remplacement desservant toutes les stations entre Gare de Lyon et Olympiades

<p>Production ferrée :</p> <p>L'offre durant l'interruption était conforme et bien dimensionnée.</p> <p>NB. Les 31/07 et 14/08, l'exploitation voyageurs à repris avant l'heure annoncée.</p>	<p>Production routière :</p> <ul style="list-style-type: none">- La fréquence moyenne par créneau horaire a été respectée ;- Le taux de charge constaté est légèrement supérieur au prévisionnel (avec des pics constatés ponctuellement les 1 et 18 août sur le créneau 17h-19h) ;- 90% de l'offre prévue a été réalisée <p>Globalement, l'offre de substitution était correctement dimensionnée pour subvenir à l'enlèvement de charge, avec une amélioration significative par rapport à 2021 (et ceci malgré quelques pics de charge ponctuels).</p>
<p>Information Voyageurs :</p> <p><i>Dispositif entièrement conforme aux prévisions et réalisé dans les délais.</i></p> <p><u>Dispositif de communication à J- 21 :</u></p> <ul style="list-style-type: none">-> Informations sur le site du prolongement de la 14, sur ratp.fr et Twitter et sur Bonjour RATP.-> Dispositif d'affichage dans les espaces, les trains, et les stations périphériques. Dispositif plus conséquent à Châtelet, terminus provisoire de la 14.-> Transmission des fichiers des affiches à la SNCF pour affichage dans leurs espaces.-> Distribution de flyers à certaines stations, et aux commerçants à proximité des stations fermées.-> Diffusion d'annonces sonores dans les trains des lignes 14 et 1 ainsi que dans les espaces.-> Diffusion d'information sur les écrans digitaux de la ligne 14 à Gare de Lyon. <p><u>Dispositif de communication à JO</u></p> <ul style="list-style-type: none">-> Dispositif de guidage vers les bus de remplacement depuis les espaces des stations et en surface.-> Totem à l'arrêt du bus de substitution permettant de visualiser le lieu de prise en charge.-> Signalétique orientant vers les stations fermées de la ligne 14 masquée systématiquement.-> Rythme de diffusion des annonces sonores intensifié.-> Publications sur Twitter et mise à jour de la recherche d'itinéraires sur ratp.fr et Bonjour RATP.	<p>Accompagnement Voyageurs :</p> <ul style="list-style-type: none">- Dispositif de gestion et orientation des flux voyageurs à Gare de Lyon, Bercy et Bibliothèque François Mitterrand- Châtelet : accompagnement des clients à la descente des trains- La présence de gilets verts répartis à différents stade du parcours des voyageurs entre la ligne interrompue et les arrêts de bus ont permis une orientation fluide des voyageurs. Le positionnement des agents a été adapté en dynamique en fonction des constats au jour le jour.

TRAMWAY T1: travaux PACT + Interfaces + maintenance patrimoniale

PACT : modernisation et adaptation des stations historiques du T1 / Interfaces : adaptation de la ligne T1 à l'arrivée du nouveau MR TW20



DU PROGRAMME ETÉ 2022 RÉALISÉ

OBJECTIFS :

- PACT et Interfaces : adaptation des stations historiques (PACT) et la ligne (Interfaces) au futur matériel roulant TW20
- Opération de maintenance patrimoniale (remplacement des revêtements rue du Port, remplacement de rail à MSD et Cosmonaute, création d'une dalle de transition sur l'OA 86)

NATURE DES TRAVAUX :

- Création d'une communication croisée à Gare de Saint-Denis (PACT)
- Déplacement de la station Gare de Saint-Denis (PACT)
- Reprise de la voie dans la rue Delaune (Interfaces)
- Reprise des revêtements de plateforme rue du Port à Saint Denis (maintenance patrimoniale)
- Modernisation de la station Basilique de Saint-Denis et déplacement du quai 1 (PACT)
- Reprise de la voie sur le pont au-dessus de l'A1 (maintenance patrimoniale)

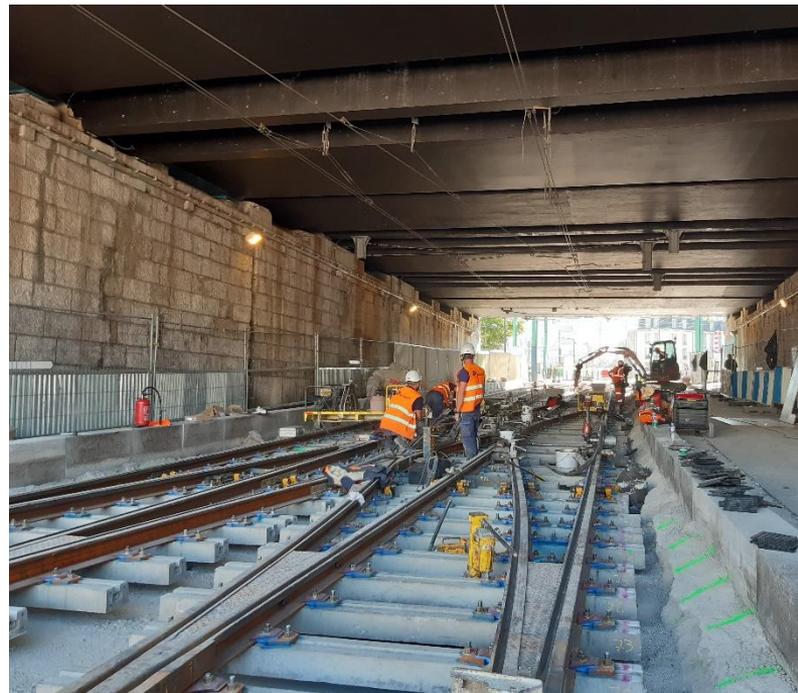
DATES CONCERNÉES :

- ITC du 20/06/2022 au 31/08/2022 d'Asnières-Quatre Routes à Hôpital Delafontaine/La Courneuve Six Routes

CONSÉQUENCES :

- Mise en place bus de substitution pendant toute la durée de l'ITC

ALÉAS :



Travaux de création de la communication croisée à Gare de Saint-Denis (12 juillet 2022)

TRAMWAY T1: travaux PACT + Interfaces + maintenance patrimoniale

PACT : modernisation et adaptation des stations historiques du T1 / Interfaces : adaptation de la ligne T1 à l'arrivée du nouveau MR TW20

Dispositif de prise en charge

PRODUCTION FERREE

T1 :

Du 20/06/2022 au 12/07/2022 : interruption complète entre les stations Asnières-Quatre Routes et Hôpital Delafontaine. Exploitation normale sur le reste de la ligne (Hôpital Delafontaine – Gare de Noisy le Sec).

Du 13/07/2022 au 24/08/2022 : interruption complète entre les stations Asnières-Quatre Routes et La Courneuve-Six Routes. Exploitation normale sur le reste de la ligne (La Courneuve-Six Routes – Gare de Noisy le Sec).

Du 25/08/2022 au 31/08/2022 : interruption complète entre les stations Asnières-Quatre Routes et Hôpital Delafontaine. Exploitation normale sur le reste de la ligne (Hôpital Delafontaine – Gare de Noisy le Sec).

T8 :

Fermeture de l'interstation Paul Eluard – Saint-Denis Gare du 22/06/2022 au 06/07/2022 et du 28/07/2022 au 31/07/2022. Durant ces périodes la ligne est exploitée en deux tronçons et toutes les stations sont ouvertes.

SUBSTITUTION

T1 : Mise en place d'un service de bus de remplacement desservant toutes les stations sous ITC à l'exception d'Asnières-Quatre Routes.

INFORMATIONS VOYAGEURS

Annonces sonores diffusés dans les rames et en stations

Stickers de porte dans le matériel roulant.

Panneaux autoportants avec plan de quartier à chaque station impactée.

Dépliant distribué dans certaines stations

ACCOMPAGNEMENT VOYAGEURS

Pose du guidage vers le bus de substitution :

Potelets d'arrêt avec info des horaires/fréquences.

Guidages en voirie depuis les stations vers les points d'arrêt.

Présence humaine (prestataire) au terminus provisoire pour la correspondance tram-bus de substitution + sollicitation de la Team T1 en particulier lors de la réouverture afin d'accompagner les voyageurs suite au déplacement de la station Gare de Saint-Denis et d'un quai de la station Basilique de Saint-Denis.

Travaux estivaux de la Ligne C (Castor)

100%

DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ



Secteur Sud – Axe – RER C

OBJECTIFS

Confortement du radier du tunnel RER C intramuros.

NATURE DES TRAVAUX

Jet Grouting entre les gares des Invalides et Pont de l'Alma (injection et réalisation de 350 colonnes permettant de renforcer l'assise du radier) et renouvellement des voies.

DATES CONCERNÉES

Période du 15 Juillet au 20 août 2022 (Fermeture en continu Castor)

CONSEQUENCES

Fermeture de la ligne C Intramuros jusqu'à Invalides

ALEAS

Pas d'aléa majeur



LIGNE C – TRAVAUX ÉTÉ RER C – ZONE INTRAMUROS

DU VENDREDI 15 JUILLET AU SAMEDI 20 AOÛT

Aucun train entre Javel / Avenue Henri Martin et Musée d'Orsay dans les 2 sens de circulation

Dispositif de prise en charge :

➔ Report bus lignes 30, 42, 62, 63, 69, 72, 82, 86, 91, 92 et les métros ligne 4, 6, 8, 12, 13, 14

Conséquence sur le rallongement du parcours : entre +10 à +20mn

PRODUCTION FERRÉE

Tronçon entre Musée d'Orsay et BFM uniquement

Ponctualité du JOB sur la ligne C : 93,5%

Ponctualité du samedi sur la ligne C : 96,6%

Ponctualité du dimanche sur la ligne C : 97,6%

Incidents notables et gestion des incidents sur la ligne C : aucun

SUBSTITUTION :

Renfort lignes régulières 30 et 63 : dispositif satisfaisant

Report lignes régulières 42, 52, 72, 91, 92, 123, 289, 290, 394, PC et les métros ligne 4, 6, 8, 10, 12, 13, 14 : satisfaisant

INFORMATION VOYAGEURS

Dispositif déployé : mutualisation des supports visuels en gare et sur les canaux numériques

Plan de communication en 3 temps : sensibilisation (M-3) / information (M-1) / Accompagnement avec les supports suivants :

- **Digital :** articles dédiés blog ligne C et tweets relayant les informations/visuels.
Emailing envoyés aux clients abonnés
mise à jour des informations conjoncturelles Travaux (ICV) sur les sites/appli
- **En gare / sur le parcours clients :** affichages multilingues pour chacune des phases
Annonces sonores
Animations clients/agents avec livrets d'accompagnement à disposition
Bâches dans les gares pour lesquelles cela était pertinent
Expérimentation dans 4 gares : information sur les escaliers
- **A bord :** visuel informatif dès les travaux de mai et sticker dédié à compter de fin juin.

Tendance réseaux sociaux : rien de particulier.

Cadrage Information Voyageurs : annonces en gares avant et pendant les travaux.

Respect du J-21 pour le digital, et respect du J-15 pour l'affichage en gare

ACCOMPAGNEMENT VOYAGEURS

Dispositif accueil : dispositif satisfaisant.

Particularité 2023 : du personnel multilingues est mis en place à Saint Michel notre Dame.

Signalétique : dispositif satisfaisant (des ajustements ont été réalisés en début de période)

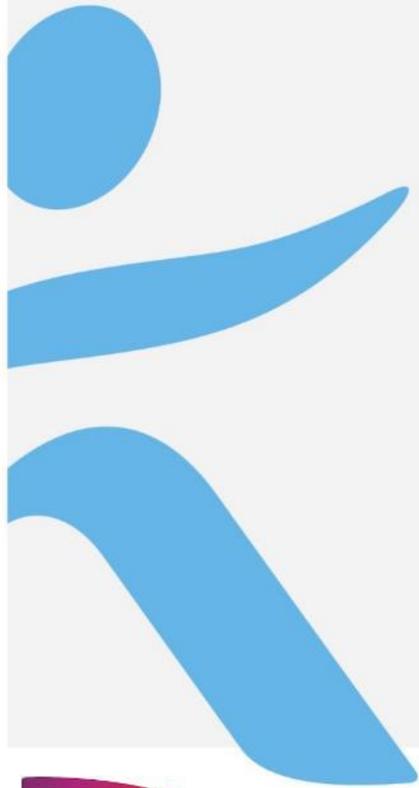
En gare SNCF : ajout de signalétique directionnelle en gare pour guider les clients vers les bons quais (Paris Austerlitz et Musée d'Orsay)

- Actualisation des schémas de ligne présents en gare indiquant les gares fermées et les dates

- Masquage dans les gares SNCF de la signalétique directionnelles (pour les axes fermés) et les points d'intérêts (château de Versailles, Tour Eiffel) non desservis.

A l'extérieur : Panneaux directionnels avec le QR code Itinéraires placés à l'extérieur pour guider les clients vers les modes de transport alternatifs.

Flux voyageurs : modéré avec des touristes sur toute la période mais les flux étaient très importants en Août particulièrement.



SECTEUR EST

ZOOM SUR LES PRINCIPAUX CHANTIERS



Charles de Gaulle Express (CDG-X)

SECTEUR EST - AXE PE



DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ



Zone A – Gare de l'Est

Zone B – Zone Vilette/PAJOL

Zone C – Rue Chapelle

OBJECTIFS

- Mise en place de la voie 5 pour MES en avril 2022
- Lancement du nouveau Pont de Chapelle

NATURE DES TRAVAUX

Gare de l'Est :

- Travaux de déplombage des petits combles, travaux sur les abris quai 1 et repose des traversées.

Zone AB :

- Travaux de simplification des appareils de voie (remplacement 3 TJD par BS + RAV 1 BS + pose 1 BS) sur voies 1 et 1Bis. lors de 3 WE en juin
- Travaux de terrassement, assainissement et pose de la voie 5 de juin à aout.

Zone C :

- Lancement de l'ouvrage Chapelle

DATES CONCERNÉES

- Fermeture des voies 6 à 10/1bis/1/2/1V/2V lors des 3 WE de travaux de simplification 21/22, 22/23, 24/25 en Gare de l'Est

CONSÉQUENCES

PAS DE CONSEQUENCES COMMERCIALES SUR LE PLAN DE TRANSPORT DE EPT4

ALÉAS

- RAS



Zone AB – mise en place voie 5



Zone AB – Simplification ADV, acheminement grille KIROV



Zone C - lançage pont Chapelle

EOLE Haussmann Magenta

SECTEUR EST - AXE PE – LIGNES E/P



DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ



Gares d'Haussmann-St-Lazare (HSL) et Magenta (MGT)

OBJECTIFS

- Traitement des venues d'eau dans les ouvrages de la Gare HSL et Magenta
- Créations de deux regards dans le tunnel à Magenta
- Curage des tunnels entre gare de Magenta et HSL

NATURE DES TRAVAUX

- Etancher entièrement et durablement toutes les infiltrations en gare de Magenta et HSL, où les menaces de dommages sur les équipements sont les plus importants,
- Création de deux regards afin d'améliorer l'assainissement de la gare de Magenta,
- Curage dans les deux gares

DATES CONCERNEES

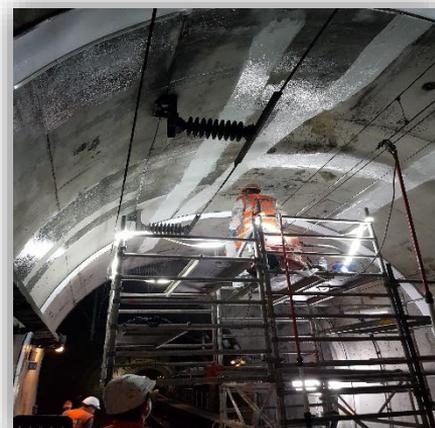
- 18/07/2022 au 21/08/2022

CONSÉQUENCES

- Fermeture du tunnel et report Transilien en surface

ALÉAS

- RAS



LIGNE E – TRAVAUX D'ÉTÉ DU RER E

DU 18 JUILLET AU 21 AOÛT 2022

Dispositif de prise en charge

- Les RER sont au origine/terminus Paris Est surface. Réduction de 50% des circulations en pointe.
- Pas de bus de substitution

PRODUCTION FERRÉE

Ponctualité voyageurs:

Semaine	Ligne E	Axe Chelles	Axe Villiers / Tournan
S29	77,23%	68,57%	79,89%
S30	96,45%	97,30%	95,22%
S31	89,09%	92,11%	89,74%
S32	94,89%	95,44%	90,06%
S33	91,52%	93,99%	89,91%
S34*	95,08%	91,72%	92,48%

S34 *= Reprise des circulations

Incidents notables et gestion des incidents :

- 18-07 : Arrachement isolateur de section en sortie de PE : 24686 voyageurs impactés
- 22-07 : Arrachement Caténaire à Rosa Parks : 11139 voyageurs impactés
- 02-08 : Accident de personne à Val de Fontenay : 23078 voyageurs impactés
- 03-08 : Absence de tension Paris Est : 10854 voyageurs impactés
- 11-08 : Accident de personne à Villiers sur Marne : 12688 voyageurs impactés
- 18-08 : Nogent le Perreux : bras de rappel cassé : 9972 voyageurs impactés
- 20-08 : Bondy : absence alimentation électrique support caténaire cassé : 5810 voyageurs impactés

SUBSTITUTION ROUTIÈRE

Pas de dispositif en place

Dispositif de prise en charge

- Les RER sont au origine/terminus Paris Est surface. Réduction de 50% des circulations en pointe.
- Pas de bus de substitution

INFORMATION VOYAGEURS

Dispositif déployé :

M-2 :

- Affiches grand format en gare d'Hausmann et Magenta,
- Affichage à bord sur les schémas de ligne des rames,
- Affiches travaux mensuelles

M-1 :

- Affichage de niveau 3 dans toutes les gares,
- Informations sur le digital (Appli, sites, blog, Twitter)
- Messages sur les écrans en gare et à bord (ICV)
- Annonces sonores en gares et à bord
- brief agents et prestataires de service

J-7 :

Note hebdo

RATP :

Information relayée sur les écrans et par annonces sonores en stations de métro en correspondance avec RER E et Paris Est du 18-07 au 21-08.

Tendance réseaux sociaux :

- Nombreuses demandes d'IV tout au long de l'été sur les trains en circulation, sur le terminus Gare de l'est, et les itinéraires à emprunter.
- Grogne au sujet des travaux d'été et de la réduction de l'offre de transport.
- Agacement lié à la mention « trafic normal » alors qu'ils voient leur nombre de trains diminué.
- Interrogations sur les terminus Noisy-le-Sec, l'arrêt Val de Fontenay par les trains de Coulommiers.
- Demande de plus d'informations et plus fiables en gare de l'Est lors des situations perturbées.
- A partir de la semaine du 16 août, les clients souhaitent savoir si les 2 gares parisiennes vont rouvrir le 22/08.

Gestion des incidents :

Mise à jour régulière de l'ICV et des annonces sonores en gare.

ACCOMPAGNEMENT VOYAGEURS

Dispositif d'accueil (agents gare et/ou gilets rouges) :

Prestation de qualité dans l'ensemble :

A Paris Est :

- Agents d'accueil en périmètre Transilien
- Gilets Rouges en cœur de gare
- Gilets Verts aux entrées de métro

A Paris Nord

- Gilets Rouges à l'accès coté RER B et D

A Saint Lazare

- Gilets Verts aux entrées des stations Saint Lazare et Havre Caumartin

Signalétique :

A Paris Est :

- Affichage et fléchage
- Fléchage dans les couloirs du métro vers la plateforme Transilien

Aux accès fermés des gares Hausmann et Magenta

- Affichage avec plan

Dans les stations de métro en correspondance avec Hausmann et Paris Est

- Masquage de la signalétique
- Affichage

En gare du Nord et Saint-Lazare.

- Masquage de la signalétique
- Habillage des écrans d'info dédiés RER E

Gestion de flux :

A Paris Est :

- Régulateurs de flux sur les quais.

La régulation des flux à la montée a dû être réorganisée de manière à limiter le nombre de voyageurs en voiture de queue (effet retardataires).

Electrification Gretz – Troyes



DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ



Gretz-Troyes

OBJECTIFS

- Permettre sur la ligne P, branche Provins, la circulation des Franciliens à l'automne 2022 et permettre, dès fin août 2022, le passage en électrique à Gretz des actuels bimodes de la ligne P jusqu'à Provins ainsi que des TER Grand Est jusqu'à Nogent Sur Seine.

NATURE DES TRAVAUX

- Réalisation des deux derniers tirs caténaires pour raccordement de la nouvelle caténaire en gare de Gretz-Armainvilliers lors du WE du 2/3 juillet 2022.
- Mise sous tension électrique le WE du 2/3 juillet du nouveau périmètre électrifié intégré au CCU de Pantin et conjointe avec la mise en service du PAI de Gretz par EOLE.
- Réalisation des essais statiques et dynamiques en juillet et août 2022 avec circulation de différents trains spéciaux instrumentés pour tester les nouvelles installations électriques.
- Mise en Exploitation le 29 août 2022.

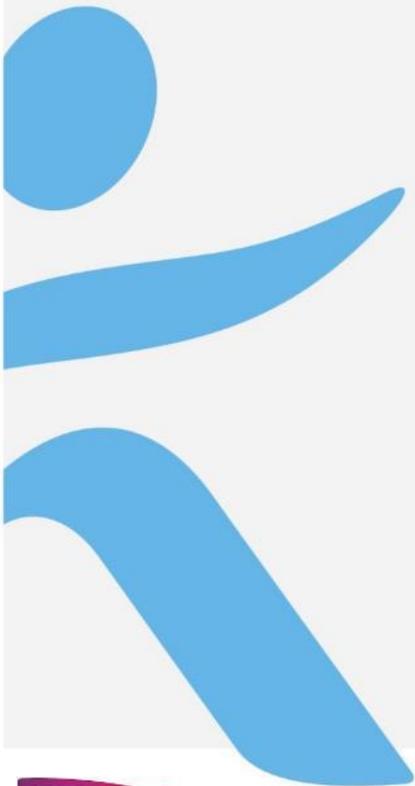
DATES CONCERNÉES :

- Travaux de nuit avant le WE de mise sous tension et pour les travaux de finition en juillet.
- WE du 2/3 juillet de 53 heures mobilisant en continu plus de 100 agents de SNCF RESEAU et 50 agents d'entreprises partenaires.
- Maintien pendant l'été des équipes en journée ou en nuit pour assurer la campagne d'essais.

CONSEQUENCES :

- WE du 2/3 juillet ; Service de remplacement par Bus : En Région IDF, sur la ligne P, de Nogent-le-Perreux à Provins et report clientèle sur ligne E ; sur la ligne E de Villiers-Sur-Marne à Tournan ; En Région Grand Est report clientèle sur ligne Paris Strasbourg et service de remplacement par bus pour les TER Grand Est.



A stylized blue figure on the left side of the slide, composed of a circle for the head and three curved shapes for the arms and legs, suggesting a person in motion.

SECTEUR OUEST

ZOOM SUR LES PRINCIPAUX CHANTIERS

RER A ETOILE – AMÉLIORATION DE LA CAPACITÉ DE RETOURNEMENT DES TRAINS DANS LE TUNNEL DE CHARLES DE GAULLE ETOILE ET LA DÉFENSE –

INTERRUPTION TEMPORAIRE DES CIRCULATIONS ENTRE AUBER ET LA DÉFENSE DU 13 AU 19 AOUT INCLUS.

OBJECTIFS :

- Amélioration de la gestion des flux voyageurs en augmentant la capacité de retournement des trains en cas d'incidents.
- Modification de la signalisation et des commandes d'itinéraires
- Renouvellement et modernisation du Poste de Manœuvre Local (PML) et du poste de signalisation
- Adaptation des systèmes de supervisions et de commandes

NATURE DES TRAVAUX :

- Fin des travaux, essais et mise en service :
 - ✓ du nouveau poste de signalisation d'Etoile sur un périmètre restreint aux voies directes et au SP (service provisoire) d'arrière gare Etoile direction Aubier (la mise en service des 2 nouveaux SP est programmée en fin d'année)
 - ✓ du système de contrôle de vitesse et du pilotage automatique,
 - ✓ du nouveau PML et Commande Informatisée des Postes de Manœuvre (CIPOM),
 - ✓ du pilotage du poste de signalisation depuis le PCC de Vincennes.

DATES CONCERNÉES :

- Du samedi 13 août au vendredi 19 août inclus

CONSÉQUENCES :

- Allègement de l'offre RER A et interruption des circulations entre La Défense et Aubier.

ALÉAS :

- Panne de la Télécommande de Vincennes durant les essais a nécessité la mise en œuvre d'une délégation au PML de l'exploitant pendant 10 jours (sans impact sur les circulations des trains)
- Remise tardive de chantier le samedi 20 août



Poursuite pose< signaux à LED avec boites à feux sécurisant le travail par l'arrière pour les mainteneurs



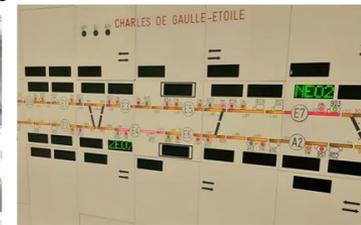
Travaux de dépose des câbles anciens en campagne



Mise en service nouvelle platine Etoile PCC



Essais dynamiques pour qualification SACEM secteurs 4 et 20 avec soutien exploitant



Modifications TCO PCC Vincennes



Nouveau PML (en cas de délégation d'exploitation) sur indisponibilité de la commande au CCU Vincennes

RER A ETOILE – AMÉLIORATION DE LA CAPACITÉ DE RETOURNEMENT DES TRAINS DANS LE TUNNEL DE CHARLES DE GAULLE ETOILE ET LA DÉFENSE –

INTERRUPTION TEMPORAIRE DES CIRCULATIONS ENTRE AUBER ET LA DÉFENSE DU 13 AU 19 AOUT INCLUS.

Offre de substitution : Mise en place d'un renfort sur la ligne 1 du Métro.

<p>Production ferrée :</p> <p>RER A : Offre conforme et bien dimensionnée . Retournements des trains robustes à Aubert et La Défense qui ont permis d'atteindre une ponctualité de 98% pendant l'ITC.</p> <p>Ligne 1 : Offre renforcée à 36 trains/h en HP, globalement bien dimensionnée.</p>	<p>Production routière :</p> <ul style="list-style-type: none">- Pas d'offre de substitution BUS pendant l'ITC
<p>Information Voyageurs :</p> <ul style="list-style-type: none">- Communication sur médias digitaux et en gare (distribution de flyers) dès avril 2022- Diffusion des horaires adaptés à partir de mi-juillet- 4500 stickers de porte à bord des trains avant J-21- Panneaux d'information en gare, annonces sonores, messages sur les écrans à partir de J-21- Adaptation du fonctionnement des écrans SYSPAD et IMAGE sur les quais de LA Défense pour gérer l'exploitation particulière des quais de la Défense	<p>Accompagnement Voyageurs :</p> <ul style="list-style-type: none">- Dispositif gilets verts (RATP) bien dimensionné et agile.- Dispositif gilets rouges (SNCF) bien dimensionné et agile- Prise en charge PMR et UFR : OK- Flux voyageurs importants à Chatelet, nécessitant une gestion « Stop & Go » des trottoirs roulants pour éviter une affluence trop importante sur les quais de la ligne 1

RVB Viroflay



DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ



Gare de Viroflay

OBJECTIFS

Chantier RVB (renouvellement de voie et ballast) en gare de Viroflay Rive Gauche et en gare du pont du Garigliano afin de moderniser les installations.

NATURE DES TRAVAUX

Renouvellement 800m voie (rail / traverse / ballast) en gare de Viroflay RG

Renouvellement 1300m voie (rail / traverse / ballast) en gare de pont du Garigliano

DATES CONCERNÉES

Période du 15 Juillet au 20 Août 2022 (Fermeture en continu Castor)

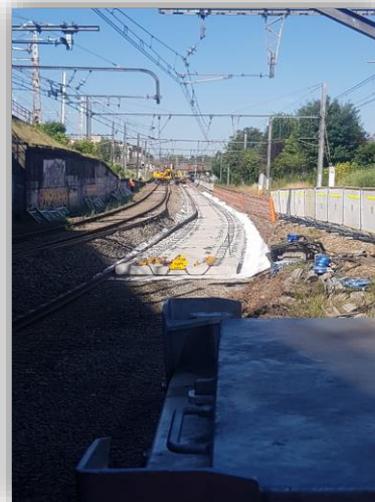
+ WE S31/S32, S32/S33 et S33/S34

CONSEQUENCES

Fermeture de la ligne C (opération Castor) et mise en place de bus de substitution

ALEAS

Pas d'aléa majeur



LIGNE **C** – TRAVAUX ÉTÉ RER C – BRANCHE OUEST

DU VENDREDI 15 JUILLET AU SAMEDI 20 AOÛT

Aucun train entre Invalides et St-Quentin-en-Yvelines dans les 2 sens de circulation.

Aucun train entre Invalides et Versailles RG Château dans les 2 sens de circulation

Dispositif de prise en charge :

→ Report sur la ligne N

→ Renforcement des lignes 171/169/34 et T2 entre Pt du Garigliano <> Versailles RG & Pt du Garigliano <> St-Quentin

→ Report sur les lignes 123/289/290/T2/T3a entre Pt du Garigliano <> Versailles RG & Pt du Garigliano <> St-Quentin

Conséquence sur le rallongement du parcours : entre +15 et +60mn

PRODUCTION FERRÉE

Ponctualité sur la ligne C : non applicable car ligne C fermée

Ponctualité du JOB sur la ligne N : 96,7% / Ponctualité du samedi sur la ligne N : 99,1%

Ponctualité du dimanche sur la ligne N : 97,9%

Incidents notables et gestion des incidents sur la ligne N :

Le 07/08 Accident de personne à St Quentin en Yvelines, 2 102 voyageurs retardés

SUBSTITUTION :

Report ligne N : dispositif satisfaisant

Renfort lignes régulières 169/171/34/T2 : dispositif satisfaisant sauf pour la ligne 171 :

Du 15 au 17 juillet : la fréquence est insuffisante depuis le 15/07 (15 à 30 min au lieu de 8 à 10 min) en raison d'une application d'une procédure « canicule ». Puis en Août, le renfort commandé, ainsi que des bus directs Pont de Sèvres/ Versailles Château ont été mis en place mais la prise en charge est restée difficile.

INFORMATION VOYAGEURS

Dispositif déployé : mutualisation des supports visuels en gare et sur les canaux numériques

Plan de communication en 3 temps : sensibilisation (M-3) / information (M-1) / Accompagnement avec les supports suivants :

- **Digital :** articles dédiés blog ligne C et tweets relayant les informations/visuels.
Emailing envoyés aux clients abonnés
mise à jour des informations conjoncturelles Travaux (ICV) sur les sites/appli
- **En gare / sur le parcours clients :** affichages multilingues pour chacune des phases
Annonces sonores
Animations clients/agents avec livrets d'accompagnement à disposition
Bâches dans les gares pour lesquelles cela était pertinent
Expérimentation dans 4 gares : information sur les escaliers
- **A bord :** visuel informatif dès les travaux de mai et sticker dédié à compter de fin juin.
- **Sur le site internet du Château de Versailles :** les clients sont informés qu'il faut aller en gare de Versailles Chantiers ou Versailles Rive Droite.

Tendance réseaux sociaux : en août, mécontentements sur le renfort des bus 171, qui étaient trop chargés.

Cadrage Information Voyageurs : annonces en gares avant et pendant les travaux.

Respect du J-21 pour le digital, et respect du J-15 pour l'affichage en gare

ACCOMPAGNEMENT VOYAGEURS

Dispositif accueil : dispositif satisfaisant.

Particularité 2023 : du personnel multilingues est mis en place à l'extérieur de la gare de Versailles Rive gauche les jours d'ouverture du Château, ainsi qu'à Versailles Chantier.

Signalétique : dispositif satisfaisant (les panneaux abîmés ont été changés et une veille a été faite pour vérifier leur présence/état) .

A l'extérieur des gares : Panneaux directionnels avec le QR code Itinéraires pour guider les clients vers les modes de transport alternatifs.

Flux voyageurs : important, beaucoup de touristes pour Versailles Château sur toute la période.

Titres OD accepté à bord des bus : pas de retour client de non acceptation

EOLE à Ouest



DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ



Périmètre Mantes la Jolie

OBJECTIFS

Phases intermédiaires dans la perspective de l'arrivée du RER E à Mantes La Jolie :
raccordement du nouveau viaduc ferroviaire de Mantes La Jolie aux voies du Havre avec pose
du futur plan de voie et réfection des quais voies du Havre en gare de Mantes la Jolie.

NATURE DES TRAVAUX

1. Rehaussement de la plateforme ferroviaire (1,80 m au point le plus haut) en sortie de Mante La Jolie vers Le Havre (« Bosse du Havre ») pour raccordement ferroviaire du nouveau viaduc
2. Travaux de rénovation en gare de Mantes La Jolie (réfection quais 1A, 1B et 2C).

DATES CONCERNEES

Fermetures continues des Voies traditionnelles Paris / Le Havre du 03/07 au 18/09.





OBJECTIFS

Phases Intermédiaires dans la perspective de l'arrivée du RER E à Mantes La Jolie :
raccordement de la 3^{ème} voie entre Epône et Mante-Station, adaptation du quai 3 au futur
relèvement de vitesse.

NATURE DES TRAVAUX

1. Travaux OA pour élargir le Pont Rail sur la rocade Limay (ripage tablier existant + pose 3^{ème} tablier)
2. Travaux sur zone Mantes Station (quai, voie, caténaire, assainissement, murs de soutènement)

DATES CONCERNEES

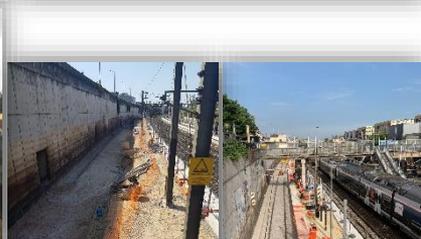
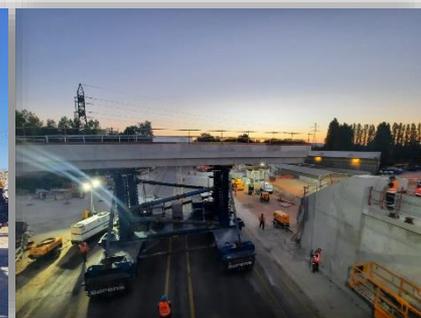
Fermeture continue de la Voie 1bis et du quai 3 de Mantes Station du 15/05 au 18/09
Fermeture continue des Voies du groupe V EPONE / Mantes du 14/07 au 15/08 (avec
opération coup de poing sur le WE du 15/08)

ALÉAS

ÉTÉ 2022 marqué par un volume de travaux sur la zone sans comparaison et sans aléas majeur
à part : perte ponctuelle de fonctionnalités au PRS Mantes (matinée 09/08) et difficultés de
circulation détournement Piquettes suite déraillement ballastière (matinée 10/08).

Malgré un pilotage très serré sur l'enchaînement des tâches, il a été nécessaire d'ajouter 3
semaines supplémentaires pour être en capacité de réaliser l'ensemble des travaux, essaie et
mise en service de la phase 2C.

Cette phase 2C est un jalon incontournable dans l'enchaînement des mises en services jusqu'à
la mise en exploitation cible de Mantes



LIGNE **N** – TRAVAUX EOLE MANTES

DU 4 JUILLET AU 28 AOÛT 2022

Dispositif de prise en charge

- Les missions Mantes-la-Jolie sont origine / terminus Plaisir-Grignon
 - Circulation entre Paris-Montparnasse et Plaisir-Grignon
 - Substitution routière PG <-> MTE (2 courses par heure)

PRODUCTION FERREE

Ponctualité sur la période :

- Ligne **N** : Juillet 96.1% / Août 97.2%
- Ligne **U** : Juillet 96,6% / Août 97,7%

Evolution de la ponctualité axe Plaisir-Grignon :

- S27 : 97,8%
- S28 : 94,5%
- S29 : 95,7%
- S30 : 98,3%
- S31 : 96,2%
- S32 : 95,7%
- S33 : 97,2%
- S34 : 98,3%

INFORMATION VOYAGEURS

- + Respect du J-21
- + Affiches en gares
- + 63777 annonces en gare concernant les travaux sur le périmètre des gares de la ligne **N** entre Plaisir et Mantes.
- + Les médias à distance y compris le blog **N** reprennent les travaux du WE en Info Trafic.

SUBSTITUTION

- Ligne **N** :
Substitution routière PG <-> MTE

- Des difficultés côté transporteur K78 la première semaine avec remise en cause de la grille bus 2 jours avant le début du chantier (manque conducteur)
 - Trous de desserte. 26 courses non prise en charge sur 73
 - Allègement du nombre de bus (1 bus par train au lieu de 2)
 - Absence des bus de réserve la première semaine
 - Beaucoup de dysfonctionnements les 3 premières semaines (non respect des horaires et/ou itinéraires, pannes matériel et absence conducteur)
- + A partir du 11/07, 2 bus par heure en heure de pointe.
- + A partir du 15/07, la mairie de Maule nous a signalé des améliorations.
- + Plusieurs contrôles terrain à Plaisir-Grignon et Mantes-la-Jolie.
- + A partir du 27/07, prestation bus conforme.

ACCOMPAGNEMENT VOYAGEURS

- + 2 agents City One commandés de 6h à 19h sur l'ensemble de la période
- + Signalétique pour parcours client mise en place à Plaisir-Grignon

LIGNE J5: Phase 1 : Aucun train entre Epône Mézières et Mantes la Jolie dans les 2 sens de circulation + les trains Vernon circulent normalement
Phase 2 : Aucun train entre Epône Mézières et Mantes la Jolie dans les 2 sens de circulation + dévoiement des trains Vernon via les voies du groupe VI
Phase 3 : Aucun train entre Epône Mézières et Mantes la Jolie dans les 2 sens de circulation + les trains Vernon circulent normalement
Phase 4 : 6 trains Origine/Terminus Epônes-Mézière + 1 suppression

PRODUCTION FERRÉE

Ponctualité J5 axe Mantes la Jolie via Poissy/Vernon : 86,8%

Incidents notables et gestion des incidents sur la ligne : RAS

Restitution tardive : RAS

Dimensionnement : Satisfaisant et adapté aux flux voyageurs

SUBSTITUTION ROUTIERE

Bus SNCF : mis en place entre Epône Mézières et Mantes la Jolie
Renforcement: A14 Express entre La Défense et Mantes la Jolie

Dimensionnement : Satisfaisant et adapté aux flux voyageurs pour la substitution routière SNCF (étude d'une suppression des courses doublées à mener pour 2023)
Sous dimensionné pour l'Express A14 La Défense – Mantes la Jolie suite à l'incapacité du transporteur de renforcer l'offre à hauteur des flux clients estimés.
L'offre de l'Express 80 non-renforcée par le transporteur est sous dimensionné compte tenu du flux à Mantes la Jolie

Dysfonctionnements : Renforcement partiel de l'Express A14 suite à absence de personnel

Incident de circulation : RAS

INFORMATION VOYAGEURS / COMMUNICATION

Dispositif déployé :

Écrit : ICV, affiches, carnets, grand visuel, stickers. Plan de communication personnalisé mis en place dans les gares de : Vernon, Rosny sur Seine, Bonnières et Bréval en coopération avec les équipes TER

Oral : annonces en gare et à bord

Digital : blog, appli SNCF, site TN

Respect du J-21 et du J-15

Tendance réseaux sociaux : Tweet – nombreux retour sur l'Express A14

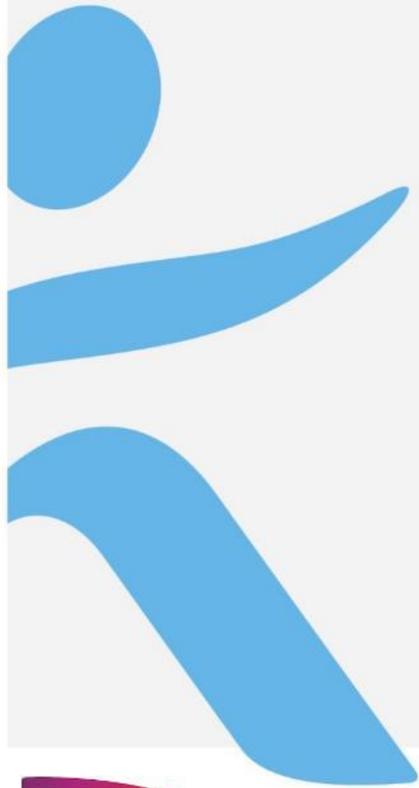
ACCOMPAGNEMENT VOYAGEURS

Présence de renfort humain en gare de : Epône Mézières, Mantes Station et Mantes la Jolie

Dispositif d'accueil : Satisfaisant, quelques dysfonctionnements à la marge (positionnement, discours client, retard) sur la 1^{ère} partie du chantier, corrigé avec le prestataire dans la foulée

Signalétique : Personnalisée mis en place entre Epône Mézière et Mantes la Jolie (pour faciliter le repérage des substitution – lignes J/N)

Gestion des flux : Mobilisation intense des agents SNCF suite au flux voyageur important et régulier tout l'été en gare de Mantes la Jolie et Epône Mézières



SECTEUR NORD

ZOOM SUR LES PRINCIPAUX CHANTIERS

LIGNE **C** – TRAVAUX ÉTÉ RER C – BRANCHE NORD

DU VENDREDI 15 JUILLET AU SAMEDI 20 AOÛT

Aucun train entre Pontoise et Invalides dans les 2 sens de circulation

Dispositif de prise en charge :

→ Report ligne H entre Pontoise et Ermont Eaubonne et lignes 138/166/177/T11/T1 et métro lignes 14 et 13

Conséquence sur le rallongement du parcours : entre +30 et +45mn

PRODUCTION FERRÉE

Ponctualité sur la ligne C : non applicable car ligne C fermée

Ponctualité du JOB sur la ligne H : 94,9%

Ponctualité du samedi sur la ligne H : 97,4 %

Ponctualité du dimanche sur la ligne H : 98,0 %

Incidents notables et gestion des incidents sur la ligne H :

Le 17/08 panne du système d'aiguillage à Ermont Eaubonne, 6 287 voyageurs retardés,

SUBSTITUTION :

Report ligne H : dispositif satisfaisant

Renfort lignes régulières 138/166 :

- Ligne 138 : dispositif insatisfaisant car la fréquence renforcée n'a pas été respectée pendant toute la période, mais mécontentement clients principalement en juillet,
- Ligne 166 : dispositif satisfaisant

Report sur les lignes 177/166 et T11 : dispositif satisfaisant

INFORMATION VOYAGEURS

Dispositif déployé : mutualisation des supports visuels en gare et sur les canaux numériques

Plan de communication en 3 temps : sensibilisation (M-3) / information (M-1) / Accompagnement avec les supports suivants :

- **Digital** : articles dédiés blog ligne C et tweets relayant les informations/visuels.
Emailing envoyés aux clients abonnés
mise à jour des informations conjoncturelles Travaux (ICV) sur les sites/appli
- **En gare / sur le parcours clients** : affichages multilingues pour chacune des phases
Annonces sonores
Animations clients/agents avec livrets d'accompagnement à disposition
Bâches dans les gares pour lesquelles cela était pertinent
Expérimentation dans 4 gares : information sur les escaliers
- **A bord** : visuel informatif dès les travaux de mai et sticker dédié à compter de fin juin.

Tendance réseaux sociaux : en juillet, les mécontentements portaient sur le renfort des bus 138 non adaptée. Rien de particulier en Août.

Cadrage Information Voyageurs : annonces en gares avant et pendant les travaux.

Respect du J-21 pour le digital, et respect du J-15 pour l'affichage en gare

ACCOMPAGNEMENT VOYAGEURS

Dispositif accueil : dispositif satisfaisant.

Signalétique : dispositif satisfaisant (les panneaux abîmés ont été changés et une veille a été faite pour vérifier leur présence/état) .

A l'extérieur des gares : Panneaux directionnels avec le QR code Itinéraires pour guider les clients vers les modes de transport alternatifs.

Flux voyageurs : modéré sur toute la période.

Titres OD accepté à bord des bus : pas de retour client de non acceptation

Mise en Accessibilité et Désaturation - Gare de St Denis

SECTEUR NORD – LIGNES D ET H



DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ



Autres Gares en Travaux SDA sur l'axe : Deuil Montmagny, Villiers le Bel, Goussainville

Mise en conformité & Développement

OBJECTIFS

Mise en accessibilité pour les personnes à mobilité réduite et désaturation par création d'un passage souterrain de 70m de long

NATURE DES TRAVAUX DE L'ÉTÉ

Pose des abris sur les quais, aménagements des quais
Aménagements du passage souterrain – équipements, salles souterraines
Création d'un accès à l'ouest pour connexion au Tram A.

DATES CONCERNÉES

Les travaux débutés il y a plus de 3 ans se sont poursuivis pendant tout l'été. Les phases ferroviaires lourdes se termineront mi 2023.

CONSEQUENCES

Plusieurs WE de travaux au cours de l'année. Substitutions routières travaux de nuit toute l'année.

POINTS D'ATTENTION

Les travaux ont débuté en 2019, nombreuses phases provisoires pour garantir la continuité de l'exploitation voyageurs et la fluidité des déplacements en gare.

à venir : aménagements du Parvis EST.



Accès Ouest et passage souterrain de St Denis



LIGNE **H** – SDA ST DENIS

WEEKEND DU 9/10 JUILLET

Dispositif de prise en charge ferré :

Aucun train au départ et à l'arrivée de Paris Nord. Les trains sont origine/terminus Ermont et Sarcelles.

Les clients de la Ligne H empruntent

- Le métro Ligne **5** depuis / jusqu'à Bobigny – **le Samedi soir à partir de 22h (suite événement Stade de France, pas de prise en charge via Ligne B)**
- La ligne **B** depuis / jusqu'à La Plaine Stade de France – **le dimanche toute la journée**

Samedi

Dispositif de prise en charge routière :

- Bus de substitution entre :
 - Bobigny – Ermont (omnibus)
 - Bobigny – Sarcelles (omnibus)

Dimanche

Dispositif de prise en charge routière :

- Bus de substitution entre :
 - La Plaine Stade de France – Ermont (omnibus et semi-direct)
 - La Plaine Stade de France – Sarcelles (omnibus)

PRODUCTION FERREE

Ponctualité voyageurs à 5 mn :

- Samedi : 94,14%
- Dimanche : 97,14%

SUBSTITUTION

Substitution satisfaisante dans l'ensemble.

Dimanche soir:

Absence inopinée de 6 bus en extrême soirée (absence de personnel).

INFORMATION VOYAGEURS

- Mise en place de Bâches et d'affiches A0.
- Diffusion dans les supports digitaux.
- Annonces régulières en Gare de Paris Nord

ACCOMPAGNEMENT VOYAGEURS

- Mise en place de régulateurs pour fluidifier les dessertes des bus en gares origines.
- Positionnement de 20 à 30 gilets rouges en Gare de Paris Nord en fonction des périodes du weekend pour orienter les clients vers la Ligne B.
- Orientation en mezzanine en Gare de Paris Nord (via des panneaux digitaux) des clients de la Ligne H vers la Ligne B pour rejoindre le lieu de substitution routière.

LIGNE – SDA ST DENIS

WEEKEND DU 16/17 JUILLET

Dispositif de prise en charge ferré :

Aucun train au départ et à l'arrivée de Paris Nord. Les trains sont origine/terminus Ermont et Sarcelles.
Les clients de la Ligne H empruntent la ligne  depuis / jusqu'à Stade de France St Denis.

Dispositif de prise en charge routier :

- Bus de substitution entre :
 - Stade de France Saint Denis – Ermont (omnibus et semi-direct)
 - Stade de France Saint Denis – Sarcelles (omnibus)
- Renforcement de la ligne 95-02 entre Garges et Sarcelles

PRODUCTION FERREE

Ponctualité voyageurs à 5 mn :

- Samedi : 98,64%
- Dimanche : 98,79%

SUBSTITUTION

Substitution satisfaisante dans l'ensemble.
Pas d'événement particulier.

INFORMATION VOYAGEURS

- Mise en place de Bâches et d'affiches A0.
- Diffusion dans les supports digitaux.
- Annonces régulières en Gare de Paris Nord

ACCOMPAGNEMENT VOYAGEURS

- Mise en place de régulateurs pour fluidifier les dessertes des bus en gares originelles.
- Positionnement de 20 à 30 gilets rouges en Gare de Paris Nord en fonction des périodes du weekend pour orienter les clients vers la Ligne D.
- Orientation en mezzanine en Gare de Paris Nord (via des panneaux digitaux) des clients de la Ligne H vers la Ligne D pour rejoindre le lieu de substitution routière.

RAV Persan Beaumont



DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ



Persan-Beaumont

OBJECTIFS

Chantier RAV en gare de Persan- Beaumont et RVB

NATURE DES TRAVAUX

Renouvellement de 20 appareils de voie et 3km voie (rail / traverses / ballast, sous-couche)
Réfection plate-forme et assainissement..

DATES CONCERNÉES

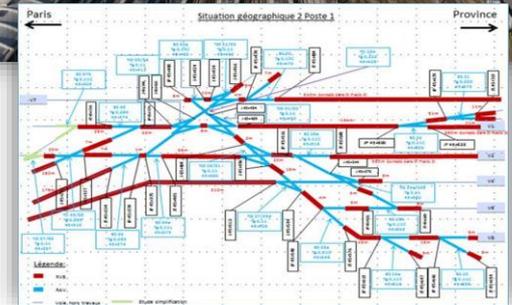
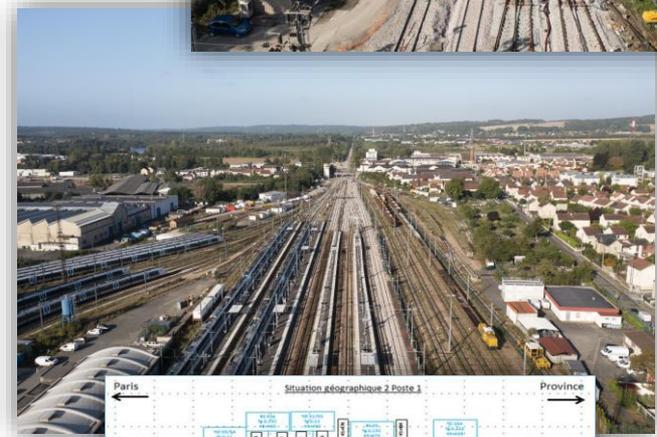
PÉRIODE DU 30 MAI AU 30 SEPTEMBRE 2022
S22 À S39 NUITS DE SEMAINE
+ WE 29/30, S30/31 + S32 ET S33 CONTINUE ET WE S34/S35 S35/S36 ET S38/S39

CONSEQUENCES

Fermeture Valmondois Persan, Persan Beauvais et Montsoul Persan avec mise en place de bus de substitution.

ALEAS

Pas d'aléas majeur pour ce chantier complexe avec une volumétrie de travaux importante.
Extension du besoin travaux : Week-end 29/30 pour retour tardif d'étude sur «ouvrage en terre et hydraulique » nous amenant à rechercher une optimisation du programme et une sécurisation des travaux. Beaucoup de réflexion en interne pour ne pas impacter l'amplitude des travaux, cette demande supplémentaire a été minimisé autant que possible



LIGNE **H** – REMPLACEMENT APPAREIL DE VOIES - PERSAN

PÉRIODE EN SOIRÉE DE SEMAINE DU 26 JUILLET AU 03 SEPTEMBRE

Dispositif de prise en charge ferré :

- **En Weekend, du 23-24 juillet au 27-28 aout** : Aucun train entre Pontoise et Creil, entre Montsoult et Persan.

Les trains sont origine/terminus Valmondois vers Paris, origine/terminus Montsoult vers Paris, pas de circulation sur l'axe Pontoise - Creil.

TER assure une substitution routière de Beauvais à Creil via Persan et des trains de Creil vers Paris Nord.

- **En semaine en continu, du 8 au 19 aout** : Aucun train entre Pontoise et Creil, entre Montsoult et Persan (uniquement du 8 au 12 aout).

Les trains sont origine/terminus Valmondois vers Paris, pas de circulation sur l'axe Pontoise – Creil, origine/terminus Montsoult vers Paris (uniquement du 8 au 12 aout).

TER assure des trains Persan vers Paris Nord via Creil et une substitution routière de Persan vers Beauvais.

Dispositif de prise en charge routier :

• Bus de substitution entre :

- Persan – Valmondois
- Pontoise – Creil
- Persan – Montsoult (sauf du 16 au 19 aout)

PRODUCTION FERREE

Ponctualité : Ponctualité voyageurs à 5 minutes

Weekend 29 : Samedi : 99,11%	Weekend 31 : Samedi 98,37%	Weekend 33 : Samedi 97,63%
Dimanche : 97,55%	Dimanche 99,10%	Dimanche 97,15%
Weekend 30 : Samedi : 99,51%	Weekend 32 : Samedi 92,16%	Weekend 34 : Samedi 96,72%
Dimanche 100%	Dimanche 95,26%	Dimanche 97,24%
Semaine 32 : 97,77%	Semaine 33 : 94,01%	

Reprise du plan de transport le lundi 25/07 matin à 6h à l'issue du 1^{er} WE de travaux.

SUBSTITUTION

Substitution satisfaisante dans l'ensemble pour la **Ligne H**.

Du **8 au 19 aout**, des difficultés rencontrées en gare de Persan pour orienter les **clients TER** vers les **substitutions routières TER** suite absence de dispositif particulier mis en place.

Le **8 aout**, nécessité de renforcer le dispositif d'orientation des clients en gare de **Montsoult** suite au point d'arrêt des bus excentré de la gare (configuration différente des weekends).

INFORMATION VOYAGEURS

- Mise en place de Bâches et d'affiches A0 en gares.
- Diffusion digitale de l'information.
- Mise à disposition de la grille bus.
- Opération sac à pain

ACCOMPAGNEMENT VOYAGEURS

- Mise en place de régulateurs pour fluidifier les dessertes bus en gares origines.
- Positionnement de gilets rouges en gares de Persan, Montsoult, Valmondois et Pontoise
- Annonces en gare régulières

RR BOA Zone Dense Ligne K



DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ



Dammartin-en-Goële

OBJECTIFS

- Renouvellement de rails 2 files sur 11064 ml de voie sur la ligne 229 000 entre les gares de Dammartin-en-Goële et Nanteuil le Haudouin

NATURE DES TRAVAUX

Travaux principaux : Renouvellement de rails deux files avec le train usine BOA
Sur ligne 229 000 V2 entre le PK 36+000 et le PK 47+650

DATES CONCERNÉES

7 SEMAINES DE TRAVAUX

2 SEMAINES DE TRAVAUX PRÉPARATOIRES DU 25/04 AU 07/05

3 SEMAINES DE TRAVAUX PRINCIPAUX DU 25/07 AU 13/08

2 SEMAINES DE FINITIONS DU 15/08 AU 27/08

CONSEQUENCES

Voie 1 et Voie 2 interceptées en nuits de semaine de LU/MA à VE/SA

ALEAS

Impacts exploitation en semaine S30

L/M accord tardif de la mesure S9

M/J Accident de personne en gare de Dammartin

V/S Mityr Train en détresse accord tardif de la mesure S9

Renoncement de 1155ML



LIGNE **K** - TRAVAUX MODERNISATION LIGNE B / CDG EXPRESS / RÉGÉNÉRATION

DU 9 JUILLET AU 12 AOUT 2022

Dispositif de prise en charge ferré

Interruption des circulations en continu durant 5 semaines entre Mitry/Paris Nord.

Scénario déjà testé en 2021 consistant pour la Ligne K à ne pas circuler entre Paris et Mitry.

Des navettes Crépy/Mitry de la Ligne K ont circulé durant cette période. Report des voyageurs sur la ligne **B** entre Mitry et Paris Nord.

Conséquence sur le rallongement du parcours : +20mn

Durant cette période, 9 Aller/Retour TER ont circulés en semaine entre Crépy et Paris Nord dont 5 avec dessertes supplémentaires en gares de Nanteuil le Haudouin et Le Plessis Belleville en complément des navettes Crépy/Mitry.

PRODUCTION FERREE

Ponctualité voyageurs à 5 minutes :

- Semaine 28 : 92,76%
- Semaine 29 : 96,50%
- Semaine 30 : 94,62%
- Semaine 31 : 93,42%
- Semaine 32 : 99,54%

La circulation de la Ligne K reste identique en offre nominale entre Crépy/Mitry durant toute la période (34 trains/jour dont 9 trains en composition courte).

SUBSTITUTION

Pas de substitution routière nécessaire.

INFORMATIONS VOYAGEURS

- Le calendrier mensuel des travaux Ligne K, diffusé début juin, annonce les dates concernées par des travaux.
- Une affiche spécifique travaux d'été Ligne K décrit l'ensemble des périodes travaux et ses impacts. Celle-ci a été diffusée début juin.
- Diffusion d'annonces à bord et en gare à partir de mi juin pour diffuser les informations du dispositif de prise en charge ferré.

ACCOMPAGNEMENT VOYAGEURS

- Pendant les travaux, annonces régulières en gare de Mitry pour orienter les clients vers le quai de correspondance (modèle de prise en charge connue des clients)

LIGNE **K** - TRAVAUX MODERNISATION LIGNE B / CDG EXPRESS / RÉGÉNÉRATION

DU 9 JUILLET AU 12 AOUT 2022

Dispositif de prise en charge ferré

Interruption des circulations Ligne K entre Paris Nord et Mitry en continu pendant le weekend.

Mise en place de navettes Crépy/Mitry.

Dispositif de prise en charge routière

Substitution par bus de Paris Nord à Compans

PRODUCTION FERREE

Ponctualité voyageurs à 5 minutes :

- Samedi : 91,91%
- Dimanche : 100%
- Lundi : 87,07%

SUBSTITUTION

Substitution par bus de Paris Nord à Compans.

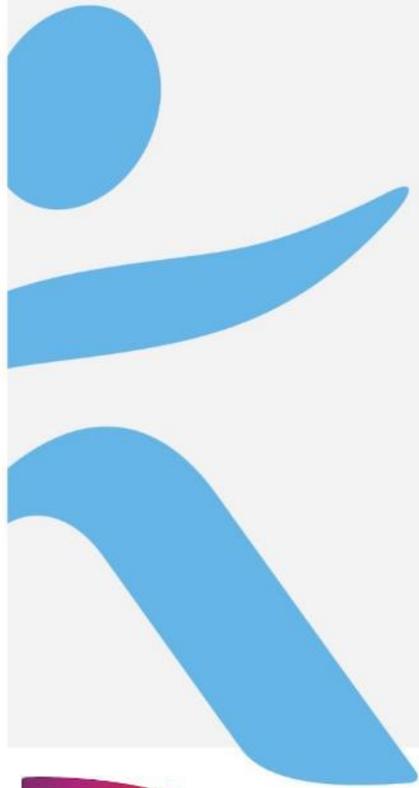
Prise en charge voyageurs en Gare de Paris Nord rue de Dunkerque.

INFORMATIONS VOYAGEURS

- Information intégrée au dispositif travaux d'été (calendrier mensuel et affiche spécifique travaux d'été).
- Affiches format A0 en gare.
- Annonces en Gare du Nord sur le positionnement de l'arrêt de prise en charge pour la substitution routière.

ACCOMPAGNEMENT VOYAGEURS

- 4 Gilets Rouges en Gare de Paris Nord : 2 en plateforme de départ des trains et 2 au niveau de l'entrée de la gare pour orienter les clients vers le lieu de prise en charge.
- Mise en place d'un oriflamme en Gare de Paris Nord pour orienter les clients vers le lieu de prise en charge de la substitution routière.
- Mise en place d'un régulateur sur le lieu de prise en charge.



SECTEUR SUD

ZOOM SUR LES PRINCIPAUX CHANTIERS

CHAGALL (PONT DE CHARTRES ET GALLARDON)



DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ



Proximité de Massy-Verrières

OBJECTIFS

- Fiabiliser les installations ferroviaires ligne C et B

NATURE DES TRAVAUX

Régénération des ponts de Chartres et Gallardon : réalisation des pieux pour les nouvelles fondations des futurs ponts.

DATE CONCERNEES

Période du 15 Juillet au 20 Août 2022 (Fermeture en continu Castor)

CONSEQUENCES

Fermeture Ligne C et B

ALEAS

Pas d'aléa majeur



Amélioration de l'interconnexion sud LGV Massy Valenton Ouest (MVO)



DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ



Massy Valenton

OBJECTIFS

Fiabiliser les circulations TGV interconnexion et RER C en supprimant un goulet d'étranglement.

NATURE DES TRAVAUX

Réalisation plateforme accès chantier, puis réalisation des massifs des futurs supports caténaires.

Réalisation des fondations du tancarville qui permettra la déviation provisoire des câbles signalisation et télécom.

DATES CONCERNEES

Période du 15 Juillet au 20 Août 2022 (Fermeture en continu Castor)

CONSEQUENCES

Fermeture de la ligne C

ALEAS

Pas d'aléa



LIGNE **C** – TRAVAUX ÉTÉ RER C – ZONE SUD VAL DE MARNE

DU VENDREDI 15 JUILLET AU SAMEDI 20 AOÛT

Aucun train entre Pont de Rungis <> Massy Palaiseau dans les 2 sens de circulation

Dispositif de prise en charge :

➔ Report sur les lignes 297/319 entre Pont de Rungis <> Massy-Palaiseau et à compter du dimanche 24 Août, mise en place d'un bus de substitution sur le parcours de la 319
Conséquence sur le rallongement du parcours : entre +10 mn et +30 min

PRODUCTION FERRÉE

Ponctualité du JOB sur l'axe Paris Austerlitz– Orly/Pont De Rungis: 94,8%

Ponctualité du samedi sur l'axe Paris Austerlitz– Orly/Pont De Rungis: 97,1%

Ponctualité du dimanche sur l'axe Paris Austerlitz– Orly/Pont De Rungis : 97,9%

Incidents notables ligne C :

Le 18/07 Shunt entre voie 2 et 2bis provoquant un défaut de signalisation, 33680 voyageurs impactés à Vitry.

Le 22/07 dégageant de fumée sur un train à Ste Geneviève des bois, 18 468 voyageurs retardés

Le 03/08 Un Train travaux en panne à Etampes, 23 131 voyageurs impactés.

Le 05/08 Un Train travaux sont chargement sur Brétigny, 24 729 voyageurs retardés.

INFORMATION VOYAGEURS

Dispositif déployé : mutualisation des supports visuels en gare et sur les canaux numériques

Plan de communication en 3 temps : sensibilisation (M-3) / information (M-1) / Accompagnement avec les supports suivants :

- **Digital :** articles dédiés blog ligne C et tweets relayant les informations/visuels.
Emailing envoyés aux clients abonnés
mise à jour des informations conjoncturelles Travaux (ICV) sur les sites/appli
- **En gare / sur le parcours clients :** affichages multilingues pour chacune des phases
Annonces sonores
Animations clients/agents avec livrets d'accompagnement à disposition
Bâches dans les gares pour lesquelles cela était pertinent
Expérimentation dans 4 gares : information sur les escaliers
- **A bord :** visuel informatif dès les travaux de mai et sticker dédié à compter de fin juin.

Tendance réseaux sociaux : en juillet, les mécontentements portaient sur le renfort des bus 138 non adaptée et en août sur les bus 171, qui étaient trop chargés.

Cadrage Information Voyageurs : annonces en gares avant et pendant les travaux.

Respect du J-21 pour le digital, et respect du J-15 pour l'affichage en gare

SUBSTITUTION :

report sur les lignes régulières 297/319 : dispositif satisfaisant
Même si pour la ligne 319 des travaux de voirie à Wissous ne permettent pas la correspondance avec la ligne 297 à Cucheron (dans un seul sens) ➔ une information voyageur a été mise en place

Bus de substitution dimanche : dispositif adapté

ACCOMPAGNEMENT VOYAGEURS

Dispositif accueil : dispositif satisfaisant.

Signalétique : dispositif satisfaisant (les panneaux abîmés ont été changés et une veille a été faite pour vérifier leur présence/état) .

A l'extérieur des gares : Panneaux directionnels avec le QR code Itinéraires pour guider les clients vers les modes de transport alternatifs.

Flux voyageurs : faible

Titres OD accepté à bord des bus : pas de retour client de non acceptation

SDMR ligne D



DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ



Ligne de Grigny à Corbeil

OBJECTIFS

Renforcer les installations de traction électrique (sous-station, caténaire et circuit de retour courant traction) pour permettre la circulation des futurs RER NG à leur puissance nominale. Les travaux sont réalisés sur 2 années : 2022 et 2023.

NATURE DES TRAVAUX

- Dévoiement de câble télécom, énergie et signalisation
- Génie civil pour l'implantation de nouveau support caténaire
- Déroulage de feeder de ligne supplémentaire.

DATES CONCERNÉES

Juillet & août (visite de chantier avec J.-L. Perrin et S. Maillet le 27/07)

CONSÉQUENCES :

- Fermeture de la voie 1 en continue du 17 juillet au 06 Août
- Fermeture de la voie 2 en continue du 07 Août au 27 Août
- Voie contiguë interceptée aux mêmes dates de 9h00 à 16h35 et de 21h00 à 4h25

ALÉAS

Difficulté de production et de rendement liées aux fortes chaleurs



RER - RVB ENTRE JUVISY ET CORBEIL

VOIE 1RACC FERMÉE EN CONTINU. OUVERTURE V2RACC PENDANT LES HEURES DE POINTE DE 04H40 À 09H00 ET DE 16H35 À 21H00 DU 17/07 AU 07/08/2022

VOIE 2RACC FERMÉE EN CONTINU. OUVERTURE V1RACC PENDANT LES HEURES DE POINTE DE 04H40 À 09H00 ET DE 16H35 À 21H00 DU 08/08 AU 27/08/2022

Dispositif de prise en charge ferré

Ligne D Etoile de Corbeil :

L'ensemble des trains est Terminus/Origine Corbeil (au lieu de Juvisy) en continu. Allègement sur la branche Littoral en heures de pointe avec 1 train/heure au lieu de 2. Suppression de 1 train sur 4 maximum sur la branche Malesherbes en heures de pointe.

Trains interconnectés ligne D de la branche Corbeil

En heures de pointe du matin :

- Sens Sud-Nord, trains en alternance entre la Vallée et le Plateau avec desserte
- Sens Nord-Sud, aucune circulation Plateau, passage de tous les trains par la Vallée avec desserte

En heures de pointe du soir :

- Sens Sud-Nord, aucune circulation Plateau, passage de tous les trains par la Vallée avec desserte
- Sens Nord-Sud, trains en alternance entre la Vallée et le Plateau avec desserte

En heures creuses, fermeture du Plateau en continu entre 09h00 et 16h35. Passage de tous les trains par la Vallée avec desserte des gares. Pas de suppression de trains interconnectés.

Dispositif de prise en charge routier

Bus de substitution entre Juvisy et Grigny, Ris Orangis et Orangis, Evry Courcouronnes et Evry Val de Seine, Le Bras de Fer et Evry Val de Seine, Juvisy et Corbeil

PRODUCTION FERREE

Ponctualité D globale : 85,1%

- Axe Vigneux/Corbeil via Plateau : 81,8%

- Axe Malesherbes et Ris-Orangis/Melun : 91,8%

A noter en incidents marquants :

18/07 → Incident d'exploitation B/D à Paris Nord (129 379 voyageurs impactés)

19/07 → Incendies à Louvres et VSG (135 812 voyageurs impactés)

INFORMATION VOYAGEURS

Dispositifs d'information voyageurs mis en place :

- Affiches calendrier en gare
- Informations conjoncturelles en gare
- Annonces sonores en gare
- Annonces sonores à bord par les conducteurs

→ Très peu de remontées de clients n'étant pas informés

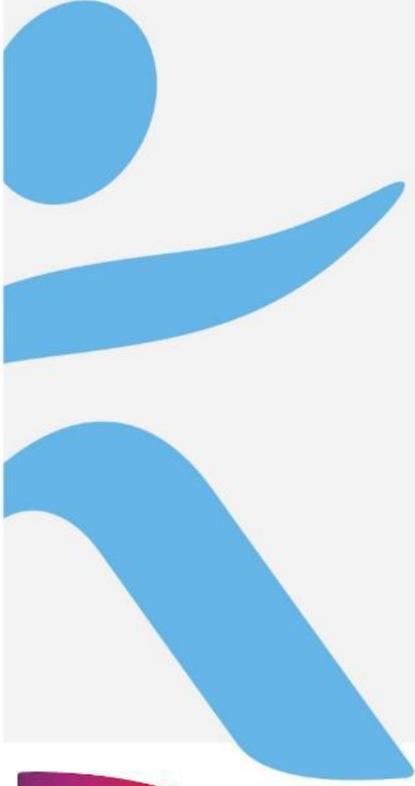
SUBSTITUTION

La prestation des bus de substitution n'a pas été satisfaisante tout au long de ces travaux. En effet, le prestataire a fait face à une absence massive des conducteurs de bus dès le début du dossier (COVID, intérimaires, congés du personnel).

Un travail de refonte de la grille horaire a été réalisé en urgence pour couvrir les courses majeures. À noter que les clients ont aussi pu emprunter les lignes régulières entre les gares du plateau et de la vallée, ce qui a permis de compenser les absences de bus de substitution.

ACCOMPAGNEMENT VOYAGEURS

Mise en place de signalétique dans les gares de Corbeil, Juvisy, la Vallée et du Plateau (bâches, stickers...) ainsi que des affiches propres à chaque gare pour indiquer l'emplacement exacte de l'arrêt des bus de substitution. Prestation Gilets Rouge satisfaisante tout au long des travaux. Présence des agents commerciaux pour accompagner au mieux les clients.



Perspectives 2023

PERSPECTIVES PRINCIPAUX CHANTIERS IDF ÉTÉ 2023 :

SNCF

EST

EOLE

CDG EXPRESS

SDA PARIS EST

Remplacement appareil de voies Noisy Bondy, intervention voies sur divers zones
Grand Paris Chelles

OUEST

EOLE

Remplacement voies et ballast (Plaisir-Epônes, Pontoise-Gisors, Tunnel Groupe 2, Pont Cardinet)
Remplacement voies et ballast (Gargenville, Cergy Préfecture)

NORD

CDG Express (Toutes zones nord IDF)

Grand Paris express Le Bourget, Sevran Livry, Beaudottes

Franchissement Urbain Pleyel

Régénération Caténaire ligne B

Remplacement voies et ballast Survilliers, Gros Noyer)

SUD

Réfection quais en gare de St Michel Notre Dame

Travaux ligne C intramuros

Remplacement appareils de voies Vitry Sur Seine, Javel)

Amélioration interconnexion Sud LGV Massy Valenton (MVO)

Remplacement du tablier du Pont de Gallardon

CCR Villeneuve St Georges Post 4 (Grand Villeneuve)

SDMR Evry, Maison Alfort

Viaduc de Montigny

RATP

Métro

PL 11 et PL14

Projet OPAL 4

Modernisation de la ligne 6

Poursuite du programme de renouvellement d'appareils de voie sur le métro + renouvellement de traverses sur le viaduc de Clichy

Réfection des enduits de la station Jacques Bonsergent (été)

Remplacement de 2 escaliers métalliques à Bir Hakeim

Rénovation de stations/ gares

Poursuite de l'adaptation des infras à l'arrivée du MF19

Poursuite des travaux du prolongement de la ligne 12

Poursuite des travaux de modernisation de la ligne 9

RER

RAV + RVB Vincennes (été)

RAV + RVB Châtelet LB (été)

Maintenance patrimoniale des ouvrages d'art :

- Pont de Chartres (été)

- PI Jean Monnet ; Antony (été) – massifié avec MVO

- PI Jean Perrin ; Sceaux – Fontenay-aux-Roses (été) – massifié avec MI20

MVO (été)

Poursuite de l'adaptation des infras à l'arrivée du MI20.

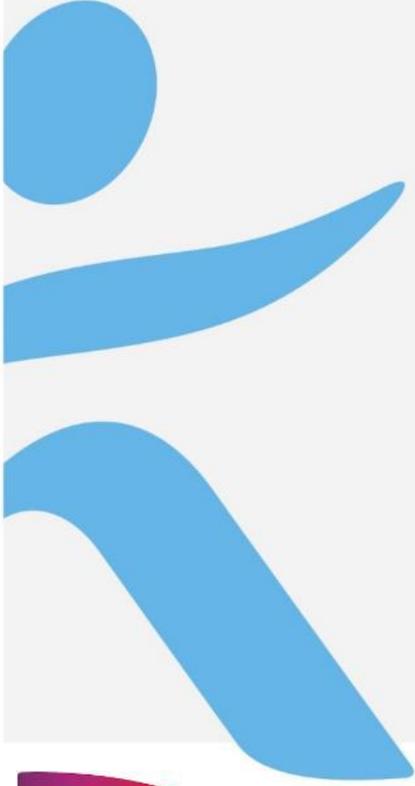
Retournement BLR (massifié avec l'adapt des infras)

Tramway

T1 : stations la ferme et libération (PACT T1)

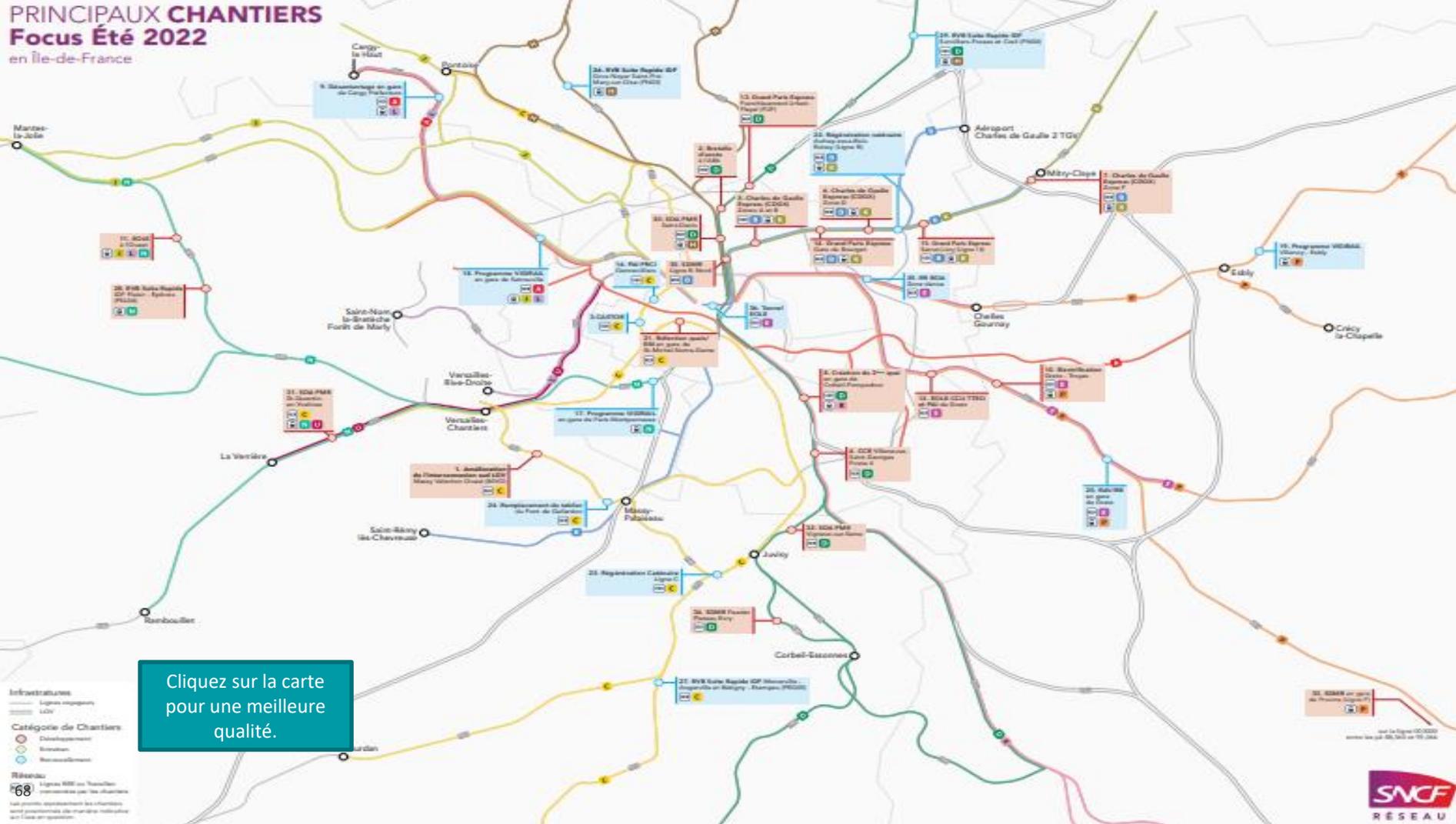
T1 : station Hôtel de Ville la Courneuve

Travaux de revêtement et nez de quais du T3 a et b.



ANNEXES

PRINCIPAUX CHANTIERS Focus Été 2022 en Île-de-France



Cliquez sur la carte pour une meilleure qualité.

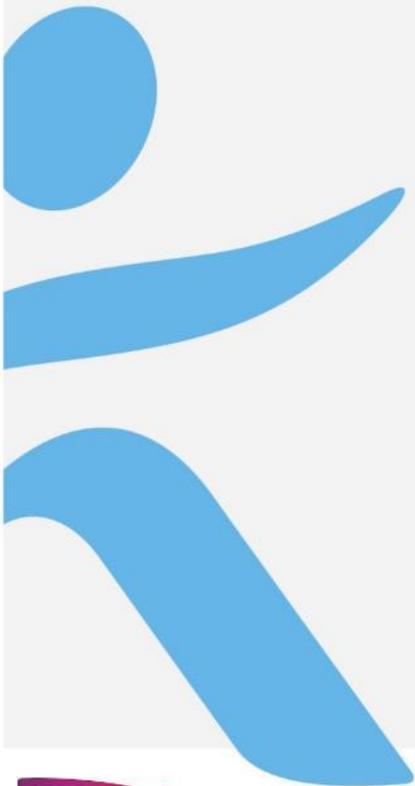
Infrastructures
 — Lignes en projet
 — LGV

Catégorie de Chantiers
 ● Dédoublement
 ● Modernisation
 ● Renouvellement

Réseau
 68 Lignes RER en Travaux anticipés par les chantiers
 Les projets anticipés des chantiers sont présentés de manière indicative et sous réserve.

Sur la ligne RER D
 entre les gares de Evry et Paris-Montparnasse



A stylized blue figure composed of a circle for the head and three curved shapes for the torso and legs, positioned on the left side of the slide.

SECTEUR EST

ZOOM SUR LES PRINCIPAUX CHANTIERS

EOLE PAI de Gretz



DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ



Gretz-Armainvilliers

OBJECTIFS

Prédispositions techniques pour la mise en exploitation de l'électrification Gretz/Provins (été 2022) et pour le nouveau poste d'aiguillage du faisceau de garage technique de Salonique pour l'arrivée du nouveau matériel roulant (début 2023)

NATURE DES TRAVAUX

Modification du Poste d'Aiguillage informatique de Gretz (PAI 36)

DATES CONCERNEES

Travaux préparatoires et essais sur le 1^{er} semestre 2022 jusqu'au WE de Mise en service du 03/07

CONSÉQUENCES

Adaptation des plans de transport TN (lignes P et E) et Grand Est sur le 1^{er} semestre , et fermeture de la ligne sur le WE coup de poing du 03/07



LIGNE **P** – PAI GRETZ

INTERRUPTION DES CIRCULATIONS PARIS EST <> PROVINS / COULOMMIERS LE WE 26 (2-3/07/2022)

Dispositif de prise en charge ferré :

Les clients se reportent sur le RER E axe Haussmann <> Villiers jusqu'à Nogent le Perreux

Dispositif de prise en charge routier

- Nogent le Perreux <> Provins (omnibus et Direct)
- Nogent le Perreux <> Coulommiers (omnibus et Direct)

PRODUCTION FERREE

Taux de ponctualité axe Haussmann <> Villiers : 98,18%

SUBSTITUTION

La zone de prise en charge à Nogent le Perreux est sur la gare routière. Il y a un régulateur pour chaque destination. Les horaires des cars sont en correspondance avec les RER E à l'arrivée ou au départ de Nogent le Perreux. Le dimensionnement permet d'absorber le flux clients. Des véhicules de réserve et des régulateurs sont en place également à Provins et Coulommiers du premier au dernier cars.

INFORMATION VOYAGEURS

Information réalisée via affiches mensuelles travaux, affichage spécifique de niveau 3 (bâches, stickers), annonces en gares et à bord, médias (sites et applications) et réseaux sociaux.

ACCOMPAGNEMENT VOYAGEURS

- Des agents en gilets rouges sont en place du premier au dernier cars afin d'orienter les clients en gare routière de Nogent le Perreux, ainsi qu'à Tournan et Coulommiers. Ils sont également présents en gare de Paris Est pour orienter les clients vers Magenta.
- Un dispositif de fléchage et d'affichage permet aux clients de repérer le parcours jusqu'au point de prise en charge.

LIGNES **E** **P** – RÉFECTION PN2 GRETZ

LE SAMEDI 16/07/2022 INTERRUPTION DES CIRCULATIONS PARIS EST <> COULOMMIERS & LIMITATION DES RER E HAUSSMANN <> TOURNAN À GRETZ

Dispositif de prise en charge ferré :

Les clients empruntent les RER de l'axe Haussmann <> Tournan jusqu'à Gretz.

Dispositif de prise en charge routier

- Gretz <> Tournan
- Gretz <> Coulommiers

PRODUCTION FERREE

Taux de ponctualité axe Haussmann <> Tournan : 97,98%

SUBSTITUTION

Des cars de remplacement sont en place entre Gretz et Tournan puis toutes gares jusqu'à Coulommiers en correspondance avec les RER E.

Il y a un régulateur à Gretz, Tournan et Coulommiers pour assurer la bonne rotation des cars.

Des véhicules de réserve sont en place à Gretz, Tournan et Coulommiers.

Le dimensionnement permet d'absorber le flux clients.

INFORMATION VOYAGEURS

Information réalisée via affiches mensuelles travaux, affichage spécifique de niveau 3 (bâches, stickers), annonces en gares et à bord, médias (sites et applications) et réseaux sociaux.

ACCOMPAGNEMENT VOYAGEURS

- Des agents en gilets rouges sont en place du premier au dernier bus afin d'orienter les clients en gare de Tournan et Coulommiers, ainsi qu'à Paris Est pour orienter les clients vers Magenta.
- Un dispositif de fléchage et d'affichage permet aux clients de repérer le parcours jusqu'au point de prise en charge.

SDA Mise en Accessibilité PMR - Gare de La ferté sous Jouarre

SECTEUR EST – LIGNE P



DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ



La ferté sous Jouarre

Mise en conformité

OBJECTIFS

Mise en accessibilité de la gare

NATURE DES TRAVAUX

Rehaussement des quais, aménagement du passage souterrain, pose d'ascenseurs, aménagement du bâtiment voyageurs, sonorisation, éclairage, affichage

DATES CONCERNÉES

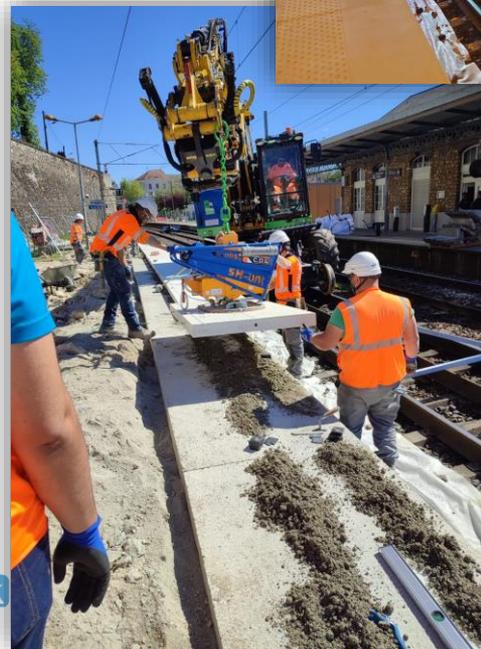
WE27 (09-10/07/22)

CONSEQUENCES

Plusieurs WE de travaux au cours de l'année => substitutions routières

POINT D'ATTENTION

La hauteur des quais est adaptée pour permettre la desserte mixte ligne P / TER



LIGNE **P** – SDA LA FERTÉ SOUS JOUARRE

INTERRUPTION DES CIRCULATIONS PARIS EST <> CHÂTEAU-THIERRY LE WE 27 (9-10/07/2022)

Dispositif de prise en charge ferré :

Les clients se reportent sur les trains de l'axe Paris Est <> Meaux.

Dispositif de prise en charge routier

- Meaux <> Château-Thierry et Meaux <> La Ferté sous Jouarre

PRODUCTION FERREE

Taux de ponctualité axe Paris Est <> Meaux : indicateur neutralisé durant le mouvement social

SUBSTITUTION

La zone de prise en charge à Meaux est sur la gare routière. Il y a un régulateur à Meaux et à Château-Thierry pour assurer la bonne rotation des cars des deux sociétés. A Meaux les cars sont en correspondance avec les trains venant de Paris. Les horaires des cars au départ de Château sont calculés pour permettre la correspondance avec les trains vers Paris depuis Meaux.

Le dimensionnement permet d'absorber le flux clients..

Des véhicules de réserve sont en place à Meaux, La Ferté-sous-Jouarre et Château-Thierry du premier au dernier cars.

INFORMATION VOYAGEURS

Information réalisée via affiches mensuelles travaux, affichage spécifique de niveau 3 (bâches, stickers), annonces en gares et à bord, médias (sites et applications) et réseaux sociaux.

ACCOMPAGNEMENT VOYAGEURS

- Des agents en gilets rouges sont en place du premier au dernier cars afin d'orienter les clients en gare routière de Meaux, ainsi qu'à Château Thierry et La Ferté-sous-Jouarre.
- En gare de l'Est du personnel est également présent pour accompagner les clients.
- Un dispositif de fléchage et d'affichage permet aux clients de repérer le parcours jusqu'au point de prise en charge.

RAV Esbly



DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ



Esbly

OBJECTIFS

Chantier RAV et RVB en gare d'Esbly

NATURE DES TRAVAUX

Renouvellement de 4 appareils de voie et 1,2 km voie (rail / traverses / ballast) en gare d'Esbly et 1 appareil de voie sur la commune de Villenoy.

DATES CONCERNÉES

PERIODE DU 23 MAI AU 16 SEPTEMBRE 2022

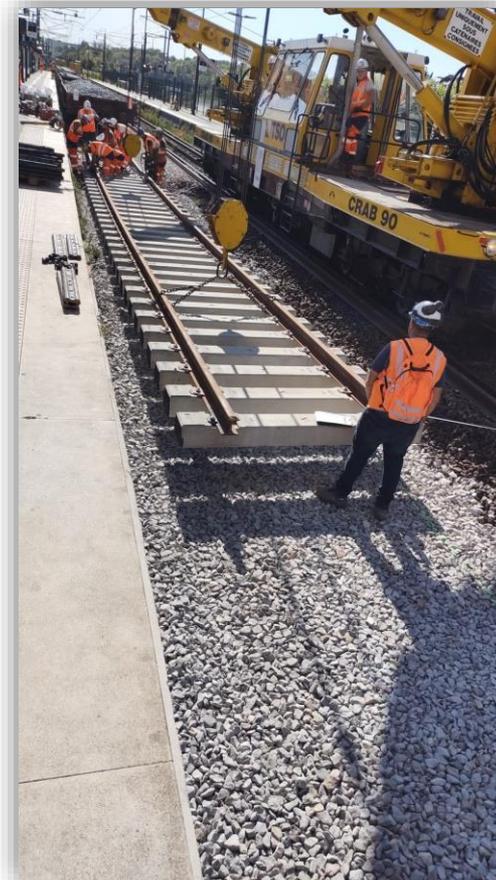
(S21 À S37 + WE 24/S25, S25/S26, S28/S29, S30/S31 ET S31/S32)

CONSEQUENCES

Fermeture de l'axe Paris Meaux et mise en place de bus substitution

ALEAS

Aléas techniques et Covid (Massif de dernière minute) chez un sous-traitant
(Impact : Perte de production sur RVB mais 100% RAV effectués)



LIGNE **P** – RAV D'ESBLY

INTERRUPTION DES CIRCULATIONS LIGNE 1 AU-DELÀ DE LAGNY WE 30 (30-31/07) ET 31 (06-07/08)

Dispositif de prise en charge ferré :

Les trains de l'axe Paris Est Meaux sont limités à Lagny.

Dispositif de prise en charge routier

- Lagny <> Meaux
- Esbly <> Crécy
- Meaux <> Château thierry
- Meaux <> La Ferté-sous-Jouarre
- La Ferté-sous-Jouarre <> Coulommiers

PRODUCTION FERREE

Taux de ponctualité axe Paris Est <> Meaux du 30 au 31/07 : 96,69%

Taux de ponctualité axe Paris Est <> Meaux du 06 au 07/08 : 93,14%

SUBSTITUTION

Des bus urbains de remplacement sont en place entre Lagny et Meaux car plus capacitaires pour absorber le flux voyageurs. Lors de week-ends précédents similaires nous avons noté la nécessité d'augmenter le volume de véhicules. Le dimensionnement recalculé pour ces deux week-ends s'est avéré suffisant.

Le dispositif proposé aux clients des gares situées de La Ferté-sous-Jouarre à Château-Thierry et souhaitant se rendre à Paris était par cars jusqu'à Coulommiers (vers Paris Est). Ce dispositif n'a pas rencontré de succès et les clients se sont soit reportés sur la ligne de bus régulière 62 vers Marne La Vallée, soit sur les cars jusqu'à Meaux puis Lagny. Ce dernier parcours présentant davantage de rupture de charge.

Des Régulateurs et véhicules de réserve sont en place à Lagny, Meaux, Esbly, La Ferté-sous-Jouarre et Château-Thierry. Le dimensionnement permet d'absorber le flux clients.

INFORMATION VOYAGEURS

Information réalisée via affiches mensuelles travaux, affichage spécifique de niveau 3 renforcé pour inviter les clients le pouvant à reporter leur déplacement (bâches, stickers, flyers), annonces en gares et à bord, médias (sites et applications) et réseaux sociaux.

ACCOMPAGNEMENT VOYAGEURS

- Des agents en gilets rouges sont en place du premier au dernier bus afin d'orienter les clients en gare de Lagny, Meaux, La Ferté-sous-Jouarre, Château Thierry et Paris Est.
- Un dispositif de fléchage et d'affichage permet aux clients de repérer le parcours jusqu'au point de prise en charge.

NAT Gretz - Provins

SECTEUR EST – LIGNE P



DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ



Gretz-Provins

OBJECTIFS

Permettre sur la ligne P, branche Provins, la circulation des Franciliens à l'automne 2022

Poursuite des travaux sur le plan de voies de Nangis au 1er trimestre 2023

NATURE DES TRAVAUX

- Rehaussement de quai à 55 cm par rapport au rail
- Allongement de quais pour obtenir des quais de longueur minimale de 225 m
- Démantèlement de la station-service de Provins alimentant les AGC thermiques
- Création de balises et pancartes de réception des rames Z50000 à quai

DATES CONCERNEES :

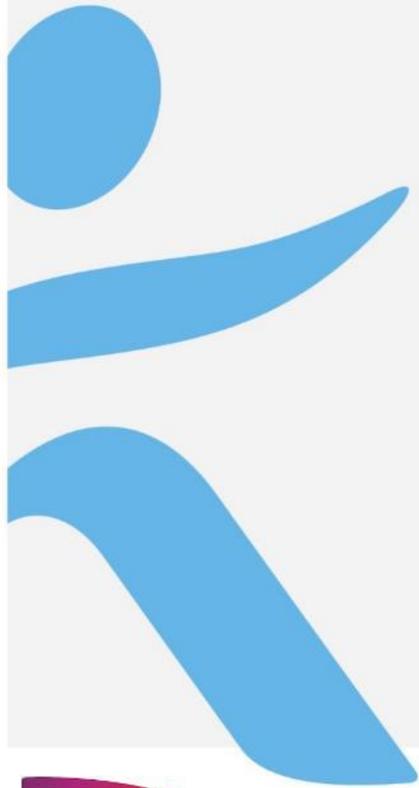
- Travaux de démantèlement de la station-service et de l'allongement de Provins de mi-juillet à mi-août 2022
- Juillet 2022 : travaux de balises et pancartes entre Gretz et Provins

PROCHAINES ETAPES :

4 et 5/09/2022 : Mises en service de balises et pancartes sur l'axe Gretz-Provins
Septembre ; essais des rames Z50000 et Z2N 20500

3/10/2022 : mise en exploitation des Z50000





SECTEUR OUEST

ZOOM SUR LES PRINCIPAUX CHANTIERS

RAV Sartrouville et Maisons-Laffitte



DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ



Sartrouville et Maisons-Laffitte

OBJECTIFS

Chantier RAV et RVB en gare de Sartrouville et Maisons-Laffitte

NATURE DES TRAVAUX

Renouvellement de 5 appareils de voie Sartrouville et 2 appareils de voie Maisons-Laffitte et 500m voie (rail / traverses).

DATES CONCERNÉES

PERIODE DU 16 MAI AU 15 SEPTEMBRE 2022

S20 À S37 ITC 5 NUITS SEMAINE

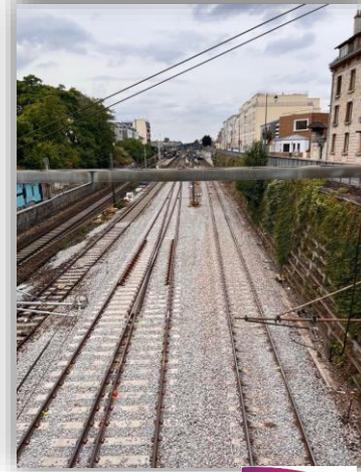
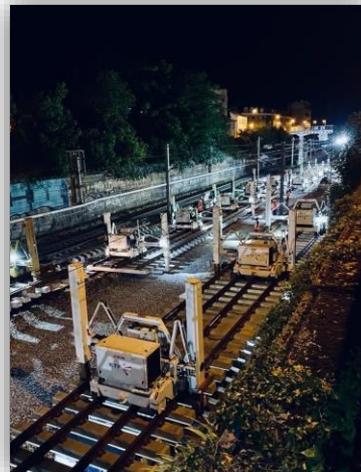
+ WE 27/S278, S28/S29, S31/S32 ET S32/S33

CONSEQUENCES

Fermeture du groupe V PSL (Paris Le havre) et AXE RER A (Cergy Poissy) et groupe III + AXE Cergy et mise en place de bus de substitution

ALEAS

- Quelques redditions tardives liées aux difficultés de réalisation des travaux tensions avec riverains liés aux nuisances sonores (annonce des circulations nécessaire pour la sécurité du chantier)



LNORD: Les missions Maisons Laffitte sont supprimées

Création navette ferroviaire entre : Paris Saint-Lazare et Houilles Carrières sur Seine (WE28+31+32)

RER A : Aucun RER entre Nanterre Préfecture et Cergy le Haut/Poissy dans les 2 sens de circulation

Création navette ferroviaire: entre Cergy le Haut et Poissy

PRODUCTION FERRÉE

Ponctualité LNORD:

WE 27 : 99%

WE 28 : 95,8%

WE 31 : 95%

WE 32 : 96,8%

Incidents notables et gestion des incidents sur la ligne : RAS

Restitution tardive : RAS

Dimensionnement : Satisfaisant et adapté aux flux voyageurs

INFORMATION VOYAGEURS / COMMUNICATION

Dispositif déployé :

Écrit : ICV, dépliant et affiches

Oral : annonces en gare et à bord

Digital : blog, appli SNCF et site TN

Respect du J-21 et du J-15

Mises à jour exceptionnelles du dispositif IV et communication suite à l'absence de personnel du prestataire bus : Alerte des voyageurs sur la réduction de l'offre

Tendance réseaux sociaux : Tweet – nombreux retours négatifs sur les bus de remplacement

SUBSTITUTION ROUTIERE

Bus SNCF mis en place entre La Garenne Colombes / Poissy (omnibus sans desserte de Nanterre Université) et entre Nanterre Université / Poissy (semi direct).

Renforcement : bus 24 entre Poissy et Saint Germain en Laye

Navette à la demande

Dimensionnement :

- BUS SNCF : Sous dimensionné - offre initialement commandée partiellement assurée par le transporteur KEOLIS suite à un manque de personnel (WE 27 : 20% des courses assurées à trois jours de la mise en place de substitution). Information très tardive entraînant des adaptations majeures de l'offre bus en dernière minute chaque week-end via le recours à d'autres transporteurs.
- LR ligne 24 : Absence de renforcement (WE27) + non respect du renforcement prévu (WE28+31+32)

Dysfonctionnements :

- BUS SNCF : Désorganisation importante du dispositif bus (non respect des horaires, temps de parcours, desserte, arrêt, absence de réserve et de régulateur)
- LR ligne 24 : Non respect de la fréquence et de l'amplitude du renforcement
- Navette à la demande : Absence de la navette le samedi matin (WE27)

ACCOMPAGNEMENT VOYAGEURS

Présence de renfort humain en gare de : Paris Saint-Lazare, Poissy, Sartrouville, Maisons Laffitte, La Garenne Colombes et Nanterre Université

Dispositif d'accueil : Présence Encadrement et volontaires EGT + coopération avec les équipes RATP (Nanterre Université) + actions spécifiques clients suite à la canicule (Distribution Eau, installation d'espace d'attente)

Signalétique : Dispositif spécifique mis en place en gare de Poissy et Houilles Carrières sur Seine

Gestion des flux : Très forte affluence voyageur malgré la période estivale + concerts au Stade de France. Proactivité et implication globale des équipes SNCF et agents City One dans l'orientation des clients

LIGNE A :Aucun train entre Nanterre Préfecture. et Cergy/Poissy dans les 2 sens de circulation

Création navette ferroviaire : entre Cergy le Haut et Poissy

LIGNE J5: Aucun train entre Paris Saint-Lazare et Mantes La Jolie dans les 2 sens de circulation

PRODUCTION FERRÉE

Ponctualité LNORD:

WE 27 : 99%

WE 28 : 95,8%

WE 31 : 95%

WE 32 : 96,8%

Incidents notables et gestion des incidents sur la ligne : RAS

Restitution tardive : Aucune

Dimensionnement : Satisfaisant et adapté aux flux voyageurs

INFORMATION VOYAGEURS

Dispositif déployé :

Ecrit : ICV, affiches, banderole

Oral : annonces en gare et à bord

Digital : blog, appli SNCF, site TN

Tendance réseaux sociaux : RAS

Respect du J-21 et du J-15

SUBSTITUTION ROUTIERE

J5: Bus mis en place entre les Mureaux et Mantes la Jolie

Renforcement A14 Express La Défense/Mantes et La Défense / Les Mureaux - LR 26 entre Poissy et Les Mureaux - LR 80, le samedi uniquement

Dimensionnement : Sous dimensionné pour l'Express A14 La Défense – Mantes la Jolie suite à l'incapacité du transporteur de renforcer l'offre

À hauteur des flux clients estimés.

L'offre de l'Express 80 non-renforcée par le transporteur est sous dimensionné compte tenu du flux à Mantes la Jolie

Dysfonctionnements : Renforcement partiel de l'Express A14 suite

A absence de personnel

Incident de circulation : RAS

ACCOMPAGNEMENT VOYAGEURS

Présence de renfort humain en gare de : les Mureaux, Epône Mézières, Mantes la Jolie, Paris Saint-Lazare, Poissy, Sartrouville, Maisons Laffitte, La Garenne Colombes, Nanterre Université

Dispositif d'accueil : Satisfaisant

Signalétique : RAS

Gestion des flux : RAS

RVB en condition amiante – Gare de Cergy Préfecture



DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ



Cergy

OBJECTIFS

- Chantier test pour le Renouvellement voies et ballast (RVB) en condition amiante de la gare de Cergy Préfecture prévu en 2023 (vérification des rendements et des taux d'empoussièrement)

NATURE DES TRAVAUX

Dépose/repose de 36m de voies (rail / traverses / ballast)
Evacuation du ballast amianté

DATES CONCERNÉES

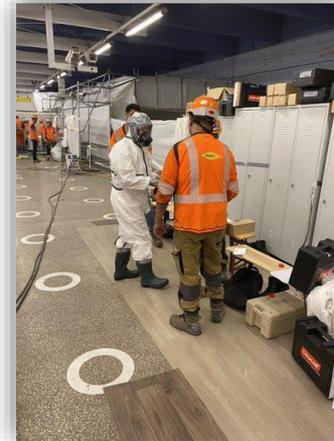
Travaux préparatoires : S28 et S29 – 4 nuits 6 22h30/04h30
Chantier « TEST » : du vendredi 22 juillet 2022 à 22h30 au lundi 25 Juillet 2022 à 04h00
Travaux confortatifs et de finitions : S30 et S31 : 4 nuits – 22h30/04h30

CONSÉQUENCES

Fermeture de l'axe Cergy et mise en place de bus de substitution

ALÉAS

RAS



Mise en accessibilité et désaturation - St Quentin en Yvelines

SECTEUR OUEST – LIGNES C, N, U

Mise en conformité & Développement Gares



DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ



**Autres Gares en Travaux SDA sur l'axe
Meudon Val Fleuri, La Verrière**

OBJECTIFS

Mise en accessibilité de la gare pour les personnes à mobilité réduite
Désaturation par création d'une connexion directe quais passerelle ville.

NATURE DES TRAVAUX

Rehaussement des quais, aménagement du passage souterrain, pose d'ascenseurs,
aménagement du bâtiment voyageurs
Pose de travolators (tapis roulants inclinés) et connexion à la passerelle ville.

DATE CONCERNEES

Sept 2021 – Fin 2023

CONSEQUENCES

Plusieurs WE de travaux au cours de l'année => Substitution routières travaux de nuit
toute l'année

TRAVAUX DE L'ÉTÉ 2022

Aménagement des quais, dont réalisation des enrobés
Adaptation du bâtiment voyageurs
Installations des ascenseurs et travolators



Désaturation de la gare de Clichy-Levallois

SECTEUR OUEST – LIGNE L



DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ

Développement des Gares



Gare de Clichy-Levallois

OBJECTIFS

Désaturation de la gare et amélioration des flux d'accès aux quais par création d'un nouveau passage souterrain

NATURE DES TRAVAUX

Création d'un accès sous verrière parallèle aux voies depuis le bâtiment voyageurs et mise en œuvre d'un passage souterrain permettant la desserte des 2 quais.

DATES CONCERNÉES

1^{ER} TRIM 2022 – 2^{ÈME} TRIM 2023

CONSEQUENCES

Travaux réalisés en nuits de semaine et WE.
Les opérations de l'été ont permis l'avancement de l'accès sous verrière et la préparation technique de la mise en œuvre du passage souterrain..

POINT D'ATTENTION

Opération complexe de par la nécessité de l'inscrire dans un contexte urbain très dense et de prendre en compte les contraintes de stabilité de plateforme ferroviaire.



RER A – RUEIL RAV 440 441 442

Renouvellement d'appareils de voies en nuits courtes

OBJECTIF

- Renouvellement des appareils de voie 440 441 442

NATURE DES TRAVAUX

- Renouvellement du fer, des traverses et du ballast des appareils de voie
- Nouvelles motorisations des appareils

DATES CONCERNEES

- Travaux du 5 juillet à prise de service au 1 août prise de service

CONSEQUENCES

- Limitation temporaire de circulation à 30km/h sur la zone de chantier

ALEAS

- 5 remises tardives sur le WE du 14 juillet lors des nuits les plus critiques



Renouvellement des escaliers mécaniques en gare de St Cloud

SECTEUR OUEST – LIGNE L

Régénération du patrimoine Gare



DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ



St Cloud

OBJECTIFS

Remplacement des escaliers mécaniques d'accès au bâtiment voyageur afin d'améliorer leur fiabilité.

NATURE DES TRAVAUX

Après dépose des escaliers anciens, l'opération majeure à consister à gruter les nouveaux escaliers et à les mettre en place. Suivent les phases d'équipement, raccordement, mise en service.

DATES CONCERNEES

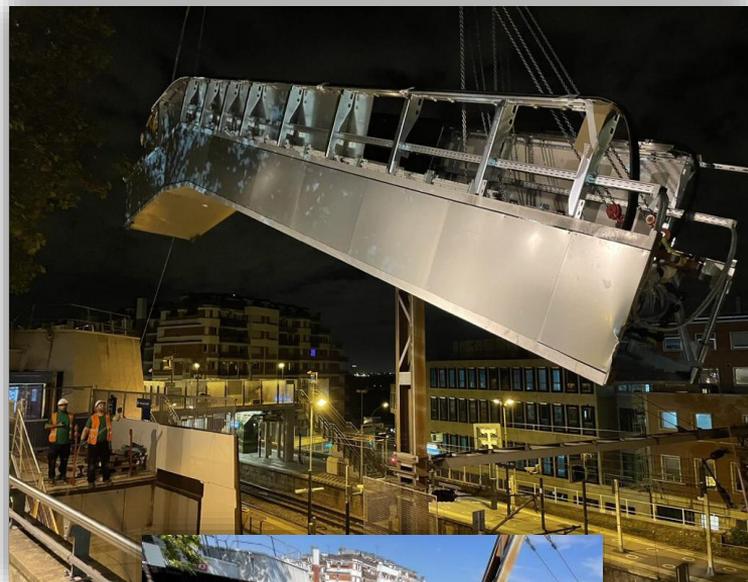
Pose des escaliers mécaniques en août 2022. Raccordement en septembre : mise en service en novembre.

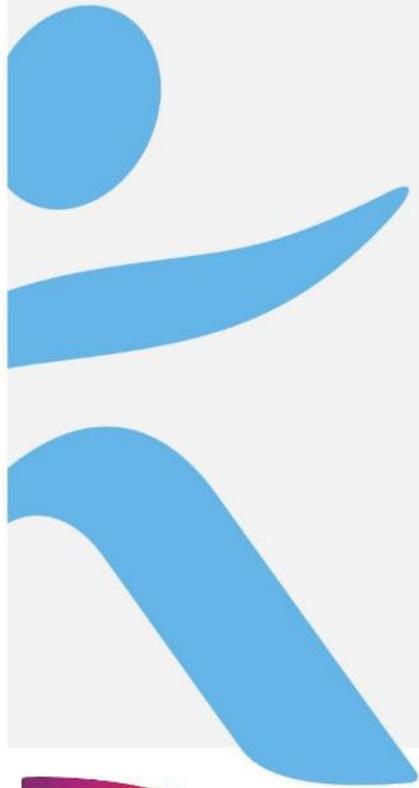
CONSEQUENCES

Travaux réalisés en nuits de semaine pour le grutage nécessitant l'interruption des circulations ferroviaires.

POINT D'ATTENTION

La longueur des escaliers mécaniques de la gare de St Cloud a constitué le point d'attention majeur de l'opération.





SECTEUR NORD

ZOOM SUR LES PRINCIPAUX CHANTIERS

Ouest PSL – SDA Clichy - Levallois

SECTEUR NORD – AXE PARIS NORD – LIGNE H ET C



DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ



Gare de Clichy-Levallois

OBJECTIFS

Mise en accessibilité PMR de la gare de Clichy Levallois.

NATURE DES TRAVAUX

terrassement, cheminement sablière, ferrailage/bétonnage du radier et dépose marquise quais A et B

Travaux préparatoires tablier sous voie 1 Gr II.

Début micropieux voie 2 Gr II et voie 1 Gr III

DATES CONCERNÉES

DU 07/03/22 AU 29/09/2023

CONSÉQUENCES

ITC EN WD S27/S28 ET S35/S36 SUR V1 ET V2 GR III, ITC DE NUITS DE SEMAINES EN FIN DE SERVICE.

ALEAS

RAS



RVB Suite Rapide IDF – Ligne D+H Survilliers-Fosses et Creil



DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ



Creil

OBJECTIFS

Renouvellement de 4 920 m de voie (rails, traverses, ballast) entre les gares de Survilliers-Fosses et Creil

NATURE DES TRAVAUX

Travaux principaux avec trains travaux industriels : TEVO/REVO.

TEVO = remplacement de traverses + ballast – REVO = Remplacement de rails.

DATES CONCERNÉES

Travaux Principaux du 07/06 au 05/07.

Finitions : Fin au 25/07.

CONSÉQUENCES

Voie CM et V2D Interceptées en nuits de semaine de LU/MA à VE/SA.

ALÉAS

Pannes d'engins avec incidences régularités dont incidents de freinage dû aux fortes chaleurs.

Train industriel TEVO



RR BOA Zone Dense Ligne K



DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ



Dammartin-en-Goële

OBJECTIFS

- Renouvellement de rails 2 files sur 11064 ml de voie sur la ligne 229 000 entre les gares de Dammartin-en-Goële et Nanteuil le Haudouin

NATURE DES TRAVAUX

Travaux principaux : Renouvellement de rails deux files avec le train usine BOA
Sur ligne 229 000 V2 entre le PK 36+000 et le PK 47+650

DATES CONCERNÉES

7 SEMAINES DE TRAVAUX

2 SEMAINES DE TRAVAUX PRÉPARATOIRES DU 25/04 AU 07/05

3 SEMAINES DE TRAVAUX PRINCIPAUX DU 25/07 AU 13/08

2 SEMAINES DE FINITIONS DU 15/08 AU 27/08

CONSEQUENCES

Voie 1 et Voie 2 interceptées en nuits de semaine de LU/MA à VE/SA

ALEAS

Impacts exploitation en semaine S30

L/M accord tardif de la mesure S9

M/J Accident de personne en gare de Dammartin

V/S Mitry Train en détresse accord tardif de la mesure S9

Renoncement de 1155ML



Franchissement Urbain Pleyel (FUP)



DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ



Gare de Stade de France
Saint-Denis

OBJECTIFS

- Installation des écrans pour la pile P1 du FUP
- Démarrage des fondations de la pile
- Déplacement d'un signal sur voie principale (Gare de Saint-Denis Stade de France) pour permettre le lançage du tablier

NATURE DES TRAVAUX

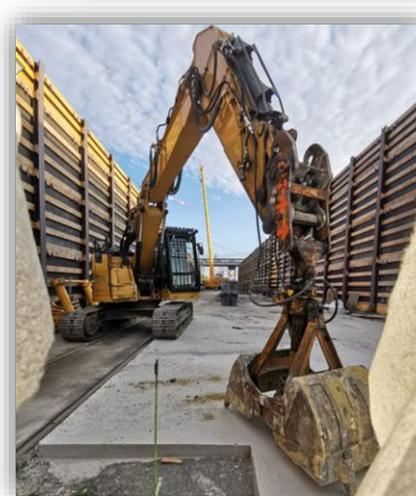
- Mise en œuvre d'écran défensif de 9m de haut pour protéger la zone de construction de la pile du FUP des risques ferroviaires
- Acheminement des matériaux par TTX
- Déplacement du signal et Mise en Service le 31/07/22

DATES CONCERNEES

- Divers week-ends en Juillet & aout

CONSÉQUENCES

- Fermeture du Technicentre du Landy pendant les WE de juillet pour la mise en place des écrans
- Diminution de 2 voies V26 & 27 dans le technicentre du Landy pendant la construction pile P1



Confortement du remblai de La Poudrerie



DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ



Gare de Vert-Gallant

OBJECTIFS

- Conforter le remblai pour remédier à la dissolution du gypse présent dans les sols et éviter l'apparition de fontis.

NATURE DES TRAVAUX

- Implantation de forages et confortement par injections de coulis fluide (8000m3 au total)
- Troisième et dernière campagne (été 2020, été 2021, été 2022)

DATES CONCERNEES

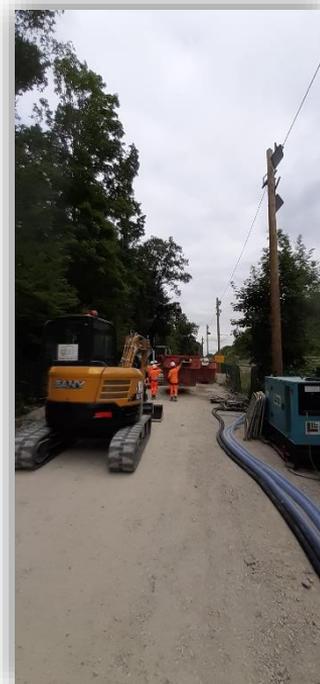
- Juillet & Aout 2022

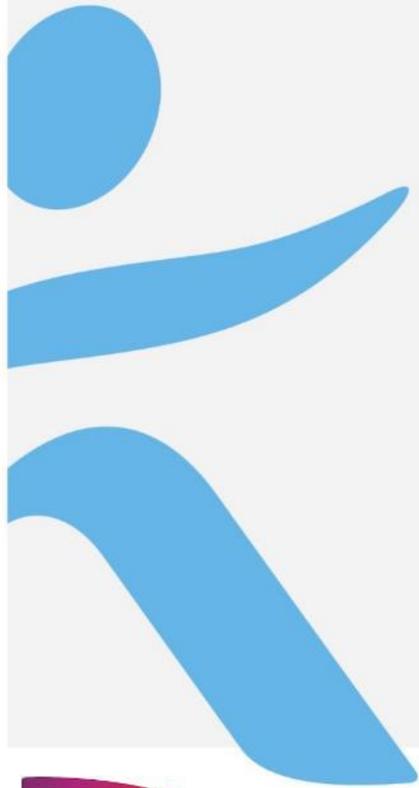
CONSÉQUENCES

- Fermeture des voies en continu V1 DIR et V2 DIR du 09/07 à 8H au 13/08 à 04H30
- ITC ponctuelles pour traversées d'engins sur les voies BIS nuits de semaine
- LTV 40 V1BIS & V2BIS du 9 juillet au 14 août

ALÉAS

- Aucun aléas, programme respecté, restitution des ITC et levée LTV 40 dans les délais.
- Utilisation de barrières défensives de protection Solytech





SECTEUR SUD

ZOOM SUR LES PRINCIPAUX CHANTIERS

Régénération Caténaire Ligne C



DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ



Paris – Brétigny sur Orge

OBJECTIFS

Régénérer la totalité des infrastructures de traction électrique entre Paris et Brétigny-Sur-Orge.

NATURE DES TRAVAUX

- Acquisition des données de sols : géotechnique / détection de réseaux / détection pyrotechnique
- Construction des trains travaux

DATES CONCERNÉES

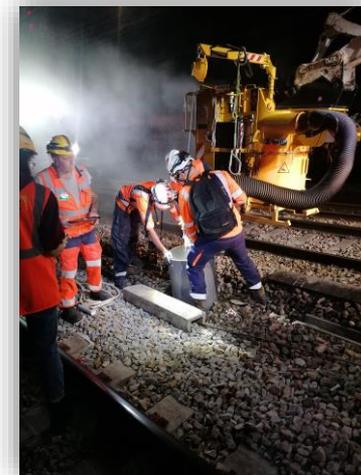
Juillet-août 2022

CONSÉQUENCES

Pas d'impact

ALÉAS

Pas d'aléa



Réfection quais/EM en gare de Saint-Michel-Notre-Dame



DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ



Secteur intra-muros sud – Axe –
RER C

OBJECTIFS

Rénovation et modernisation de la gare.

NATURE DES TRAVAUX

Restructuration des espaces voyageurs, amélioration de l'accessibilité et de la qualité de l'air, régénération des installations électrique et mise en valeur patrimoniale.

DATES CONCERNÉES

De mars 2022 à Avril 2023 avec une période de fermeture commerciale entre le 21 août 2022 et le 19 décembre 2022.

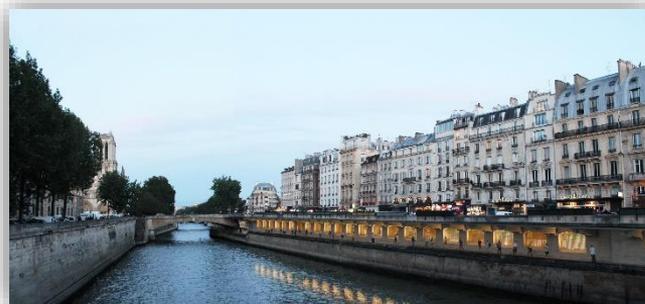
CONSEQUENCES

Gare non desservie durant la période de fermeture commerciale.

Les stations du  et des lignes  et  restent ouvertes

ALEAS

Rien à signaler, vigilance sur le risque de crue de la seine.



RVB Suite Rapide IDF – Ligne C Monnerville-Angerville et Brétigny-Etampes



DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ



Monnerville-Angerville
Brétigny-Etampes

OBJECTIFS

Renouvellement de 18 816 ml de voie (rails, traverses, ballast) sur la ligne 570 000 entre les gares de Monnerville/Angerville (phase1) et Brétigny/Etampes (phase2)

NATURE DES TRAVAUX

- Travaux principaux avec trains travaux industriels (TEVO/REVO, puis P95+DEG, puis TEVO/REVO)

DATES CONCERNEES

- Phase 1 : Préparations du 23/05 au 27/06 - Travaux principaux : du 27/06 au 06/08 - Finitions : du 08/08 au 17/09
- Phase 2 : Préparations du 30/05 au 08/07 - Travaux principaux : du 11/07 au 22/09 - Finitions : du 24/09 au 12/11.

DATES CONCERNEES

Mise en place de bus de substitution de LU/MA à VE/AS

ALÉAS

Pannes d'engins dont les plus importantes concernent les fortes chaleurs. Chantier complexe avec plusieurs Trains travaux qui occasionnent des embouteillages de trains de travaux qui sont à l'origine de retards cumulés. Retards dû également à des événements extérieurs variés : intempéries, panne téléphonie, divagations de bestiaux, Etc...

Les deux trains industriels en base arrière : le P95 et le TEVO



SDA- Mise en accessibilité PMR- Gare d'Orangis Bois de l'Epine

SECTEUR SUD EST – LIGNES D



DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ



**Autres Gares en Travaux SDA
sur l'axe : Lieusaint, Vigneux**

OBJECTIFS

Mise en accessibilité de la gare pour les personnes à mobilité réduite

Préparation de l'arrivée des RER NG sur la Ligne D.

NATURE DES TRAVAUX

Rehaussement des quais, aménagement de la passerelle, pose d'ascenseurs, aménagement du bâtiment voyageurs, sonorisation, éclairage, affichage.

DATES CONCERNÉES

2^{ÈME} TRIM 2022 – FIN 2022

CONSEQUENCES

Travaux principaux réalisés dans le cadre de la fermeture de l'axe cet été. Travaux en continu (Substitution routière) => diminution importante des coûts de réalisation.

POINT D'ATTENTION

Les rehaussements de quais permettent, outre l'accessibilité aux trains, de préparer l'arrivée des RER NG sur l'axe.

Mise en conformité



2ème quai à Créteil Pompadour

SECTEUR SUD - AXE PSE – RER D



DU PROGRAMME 2022 RÉALISÉ



Créteil-Pompadour

OBJECTIFS

- Création d'un 2^{ème} quai sur pilotis dans la gare de Créteil Pompadour pour la desserte de la ligne D voie 2M

NATURE DES TRAVAUX

- Travaux de métallerie sur la passerelle
- Travaux de finition du quai et des abris de quai
- Travaux préparatoires pour les équipements de quai
- Travaux de câblage

DATES CONCERNÉES

- Juillet et Août

CONSÉQUENCES

Coupure des circulations sur la ligne D du samedi 16 juillet 0h au dimanche 17 juillet 4h.

