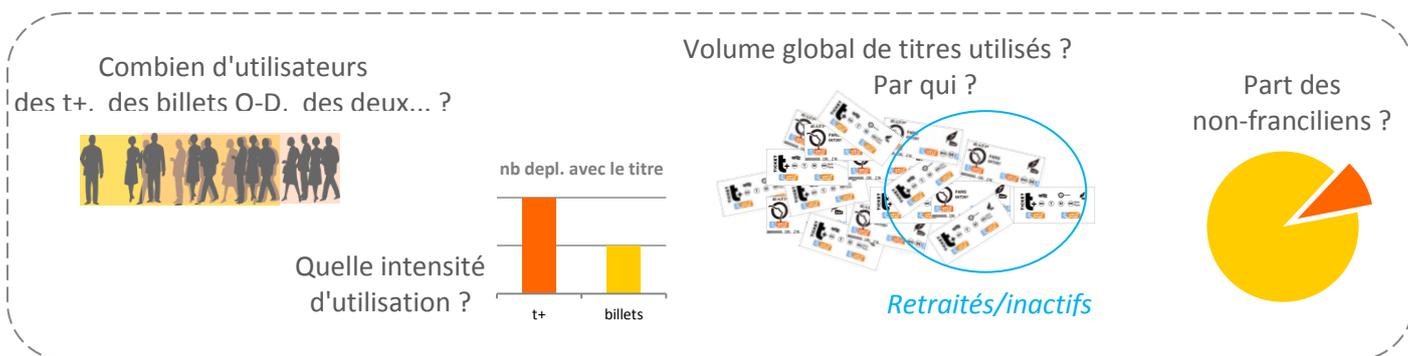


Quantification des Usagers et des Usages de titres courts



👉 Pour prendre connaissance de l'enquête, lire la Fiche de présentation de l'enquête.

Combien de franciliens utilisent les titres courts ?

Les utilisateurs au sens large : sur un an

En 2015, la population francilienne âgée d'au moins 4 ans, ciblée par l'enquête, comptait 11,1 millions d'habitants (les enfants de moins de 4 ans voyagent gratuitement).

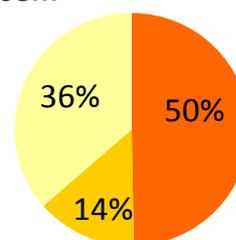
Sur un an, environ 8,3 millions, soit 74% d'entre eux, utilisent les transports en commun au moins une fois. Environ 4,6 millions utilisent au moins un ticket t+ ou un billet banlieue (**42%**). 5% utilisent au moins un Mobilis¹.

Franciliens ayant utilisé sur les 12 derniers mois au moins un...	Nombre (millions)	Part des franciliens
...Ticket t+ (ou TAB, ticket d'accès à bord)	4,0	36%
...Billet banlieue	2,3	21%
...Mobilis	0,6	5%
...Ticket Jeunes WE	0,1	1%
...Paris Visite	0,1	1%
Au moins un de ces titres	4,8	43%
Au moins un Ticket t+ (/TAB) ou Billet banlieue	4,6	42%
<i>Ensemble des franciliens d'au moins 4 ans</i>	11,1	100%

Les utilisateurs (franciliens) de t+/billets banlieue sont très majoritairement des utilisateurs de t+, et surtout des utilisateurs de t+ seuls, c'est à dire sans utilisation de billet banlieue. Cf Graphe.

79% des utilisateurs de t+/billets banlieue les utilisent comme **titre principal**, c'est à dire plus souvent que tout autre titre (forfait Navigo, Imagine'R..., Mobilis, ticket Jeunes WE...). *Attention, ils peuvent donc utiliser les t+/billets banlieue rarement, dès lors qu'aucun autre titre ne les devance.*

Part des utilisateurs t+/billets banlieue ayant utilisé...



- ...des Tickets t+ seuls (sans Billet banlieue)
- ...des Billets banlieue seuls (sans t+)
- ...les deux

¹ Questions déclaratives : utilisation sur les 12 derniers mois.

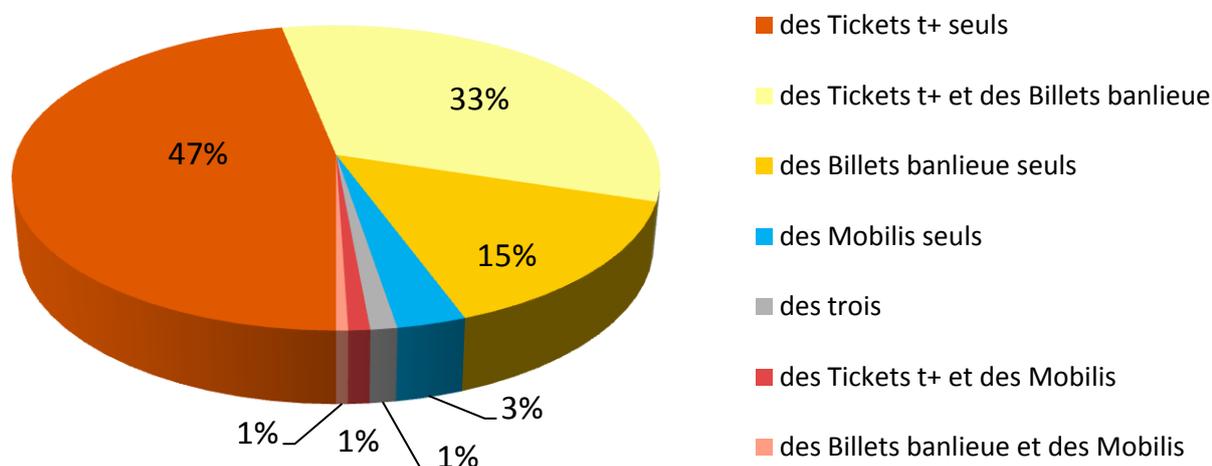
Les utilisateurs sur un mois

Au cours de 4 semaines, 3,1 millions de franciliens (d'au moins 4 ans) utilisent des tickets t+ (/TAB) ou des billets banlieue, soit **28%** de la population. 2% des franciliens utilisent des Mobilis. 29% des franciliens utilisent au moins un de ces 3 titres.

Presque la moitié des utilisateurs de Mobilis utilisent aussi des t+ ou des billets banlieue le même mois.

Franciliens utilisant sur 4 semaines...	Nombre en millions	Part des franciliens	Part des utilisateurs de t+/billets/Mobilis
des Tickets t+ seuls	1,49	13%	47%
des Tickets t+ et des Billets banlieue	1,05	9%	33%
des Billets banlieue seuls	0,46	4%	15%
des Mobilis seuls	0,10	1%	3%
des trois (t+ et Billets banl. et Mobilis)	0,04	0%	1%
des Tickets t+ et des Mobilis	0,03	0%	1%
des Billets banlieue et des Mobilis	0,02	0%	1%
au moins un Ticket t+	2,61	23%	82%
au moins un Billet banlieue	1,56	14%	49%
au moins un t+ ou Billet banlieue	3,08	28%	97%
au moins un Mobilis	0,18	2%	6%
au moins un de ces titres	3,18	29%	100%

Part des utilisateurs de t+/billets/Mobilis ayant utilisé sur 4 semaines...



☞ Pour un détail par catégories socio-démographiques, se reporter à l'annexe.

Et sur une journée ?

Sur un jour de semaine, on compte environ 650 000 utilisateurs de tickets t+ (/TAB) ou billets banlieue (dans 71% des cas, ils n'utilisent que des t+) et 10 000 utilisateurs de Mobilis. Le samedi, le nombre d'utilisateurs de tickets/billets baisse d'environ 17% mais c'est le dimanche que la chute se fait le plus ressentir, atteignant presque 50%. Le nombre d'utilisateurs de t+ diminue plus que le nombre d'utilisateurs de billets. Quant aux utilisateurs de Mobilis, si leur nombre chute de 56% le dimanche, ils sont au contraire plus nombreux le samedi qu'en semaine.

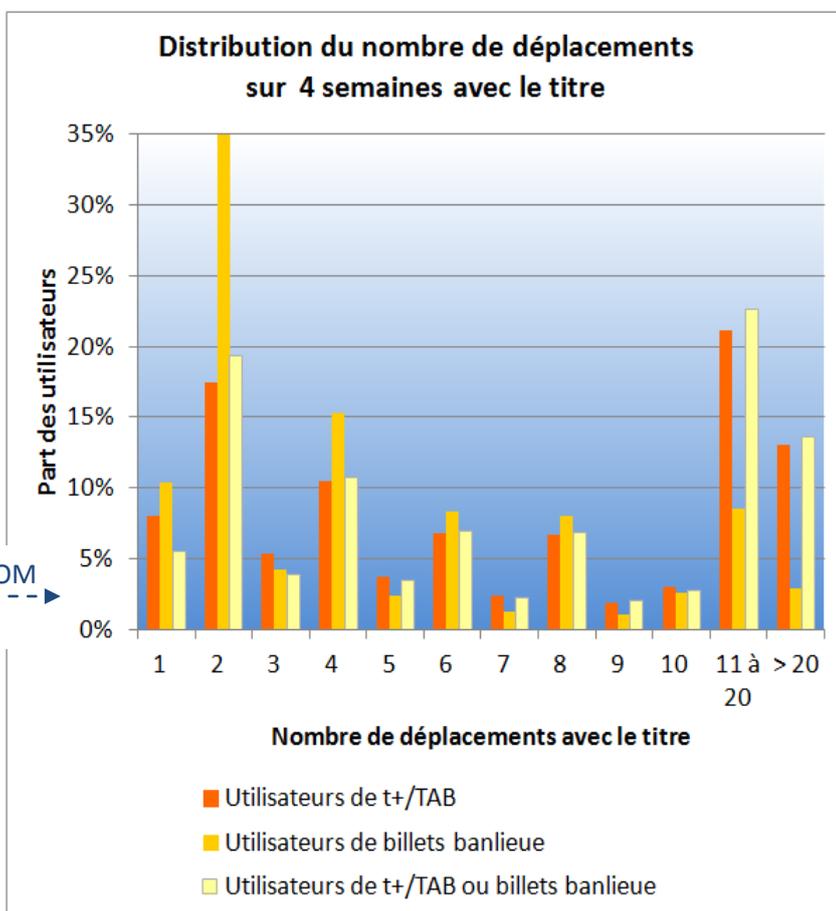
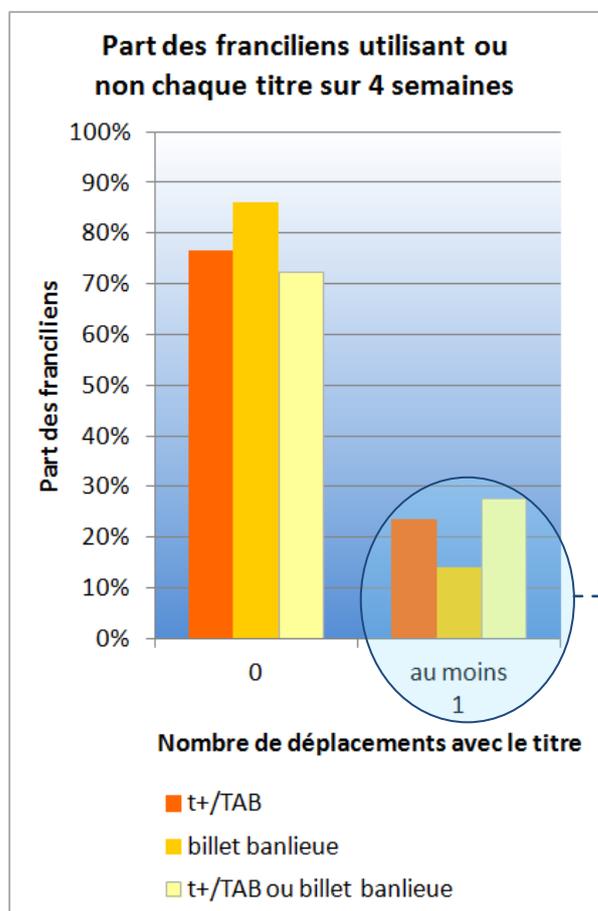
Nombre de franciliens ayant utilisé...	sur 1 jour moyen	% des franciliens	% usagers t+Bil-Mob	Jour moyen de Semaine	% des franciliens	% usagers t+Bil-Mob	Samedi moyen	% des franciliens	% usagers t+Bil-Mob	Dimanche moyen	% des franciliens	% usagers t+Bil-Mob
des t+ ou Billets Banlieue	593 000	5%	99%	654 000	6%	99%	544 000	5%	98%	340 000	3%	99%
un Mobilis	9 000	0%	1%	9 000	0%	1%	12 000	0%	2%	4 000	0%	1%
<i>Détail :</i>												
des t+ seuls	426 000	4%	71%	475 000	4%	72%	373 000	3%	67%	236 000	2%	68%
des t+ et Billets banlieue	72 000	1%	12%	80 000	1%	12%	68 000	1%	12%	35 000	0%	10%
des Billets banlieue seuls	95 000	1%	16%	99 000	1%	15%	103 000	1%	19%	70 000	1%	20%
un Mobilis	9 000	0%	1%	9 000	0%	1%	12 000	0%	2%	4 000	0%	1%
au moins un de ces titres	601 000	5%	100%	662 000	6%	100%	555 000	5%	100%	344 000	3%	100%

Pour comparaison, le nombre d'utilisateurs de forfaits Navigo sur une journée chute de 44% le samedi et de 60% le dimanche, par rapport à un jour de semaine.

Quelle mobilité avec les titres courts ?

Un nombre de déplacements variable selon les utilisateurs

Les graphes ci-dessous montrent la diversité des comportements en terme de nombre de déplacements réalisés sur 4 semaines avec les titres courts.



Les utilisateurs de **billets** ont des **comportements moins diversifiés** que les utilisateurs de **t+**. Plus d'un tiers font 2 déplacements sur 4 semaines ; et 2/3 en font 2, 4, 6 ou 8 (les nombres pairs ressortent fortement car le plus couramment, les utilisateurs de billets font des aller-retours). Les usagers du t+, moins nombreux dans ces cas, se trouvent par contre plus sur les nombres impairs de déplacements (pratique qui reste toutefois très minoritaire) et sur les plus grands nombres. Une frange des utilisateurs de t+ en fait un usage très régulier : de l'ordre de 10% réalisent plus de 24 déplacements sur 4 semaines (> 3 aller-retours par semaine ou équivalent). Ce type de comportement n'existe pas pour les usagers du

billet banlieue ; pour eux, le dernier décile s'observe à partir de 13 déplacements. Cf *annexe*.

Cette plus grande diversité observée chez les utilisateurs de t+ tient :

- au caractère plus "facultatif" des déplacements associés : ceux réalisés en bus ou métro sont souvent de plus faible portée et une alternative aux déplacements à pieds ou à vélo par exemple.
- et au fait que les utilisateurs de billets, plus chers, ont intérêt à acheter un forfait pour un nombre moindre de déplacements (on trouve donc moins de gros utilisateurs de billets). De surcroît, 2/3 des utilisateurs de billets utilisent aussi des t+, ce qui accroît le phénomène.

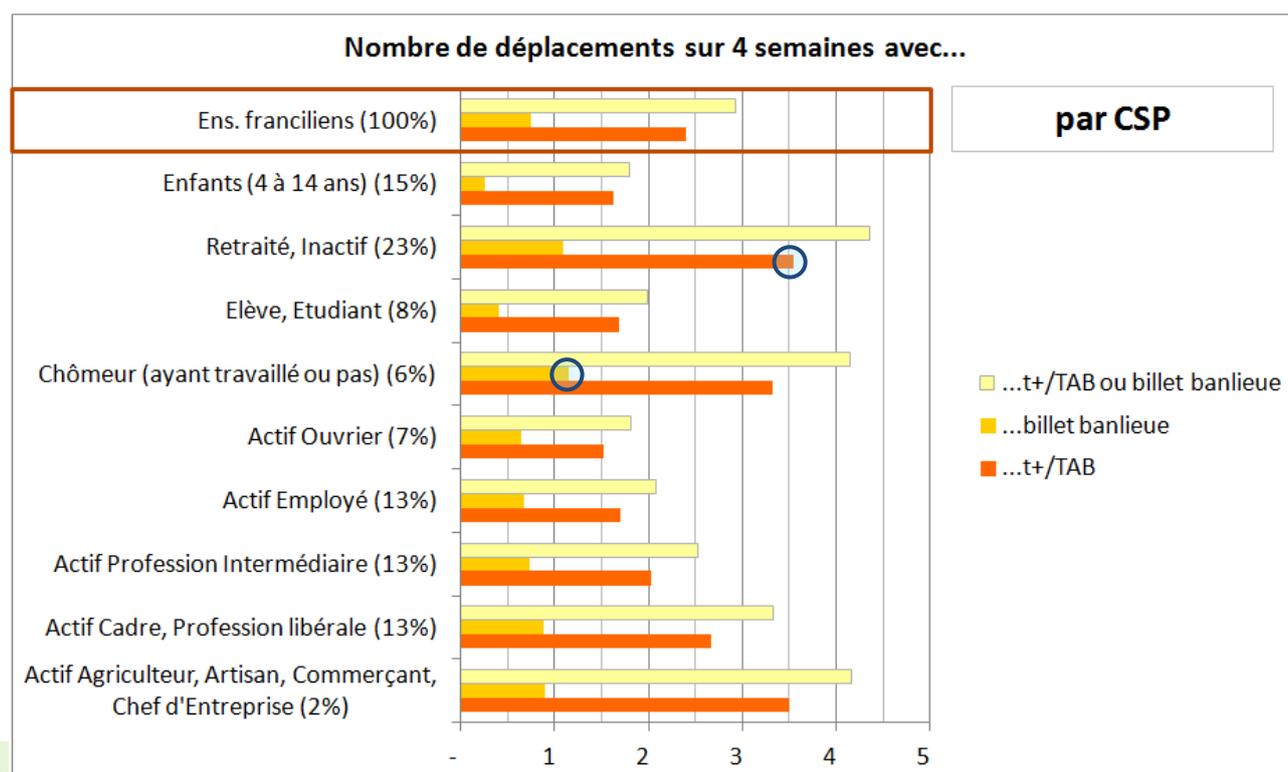
Combien de déplacements en moyenne par mois ?

Sur une période de 4 semaines, les franciliens qui utilisent des **tickets t+ ou billets banlieue** font en moyenne **10,6** déplacements avec ces titres. Les utilisateurs de **tickets t+** font **10,3** déplacements avec t+ ; ceux qui utilisent des **billets-banlieue** en font **5,4** avec des billets banlieue.

L'ensemble des franciliens (incluant les personnes qui n'utilisent pas le titre) réalisent une moyenne de **2,9** déplacements avec t+ ou billet banlieue ; **2,4** avec des t+ et **0,75** avec des billets banlieue.

On relève de fortes fluctuations selon la **catégorie socio-professionnelle (CSP)** et **l'âge** des franciliens. Le graphique résume assez bien la situation : le nombre de déplacements moyen avec t+/billets banlieue s'échelonne entre 1,8, moyenne observée chez les enfants (de 4 à 14

ans) et les ouvriers, et 4,4, pour les retraités et inactifs. La faible moyenne observée chez les élèves/ étudiants tient au fait qu'ils sont très peu nombreux à utiliser ces titres (catégorie la moins utilisatrice). Sur le périmètre des utilisateurs, il s'agit par contre de la catégorie la plus mobile.



Un autre critère qui, naturellement, est sujet à de grandes variations, est le **lieu de résidence**. Les parisiens font de l'ordre de 4 fois plus de déplacements avec des t+/billets banlieue que les habitants de grande couronne (~6 déplacements contre 1,4). Ils sont à la fois plus utilisateurs et plus mobiles. Les habitants de petite couronne sont dans une situation intermédiaire.

Un zoom par titre montre que les parisiens font environ 7 fois plus de déplacements avec des t+ (5,7 depl.) que les habitants de grande couronne (le réseau de transport propose aux parisiens, outre une offre de bus densifiée, l'accès au métro), et inversement, ces derniers réalisent un peu plus de 2 fois plus de déplacements avec billets banlieue (0,8 depl.) que les parisiens (ce titre étant spécifiquement utilisable sur le réseau

ferré de banlieue). Les habitants de petite couronne font en moyenne le même nombre de déplacements avec billets banlieue que ceux de grande couronne ; ils sont un peu moins nombreux à utiliser les billets banlieue mais les utilisateurs font un peu plus de déplacements (écarts de l'ordre de 15%).

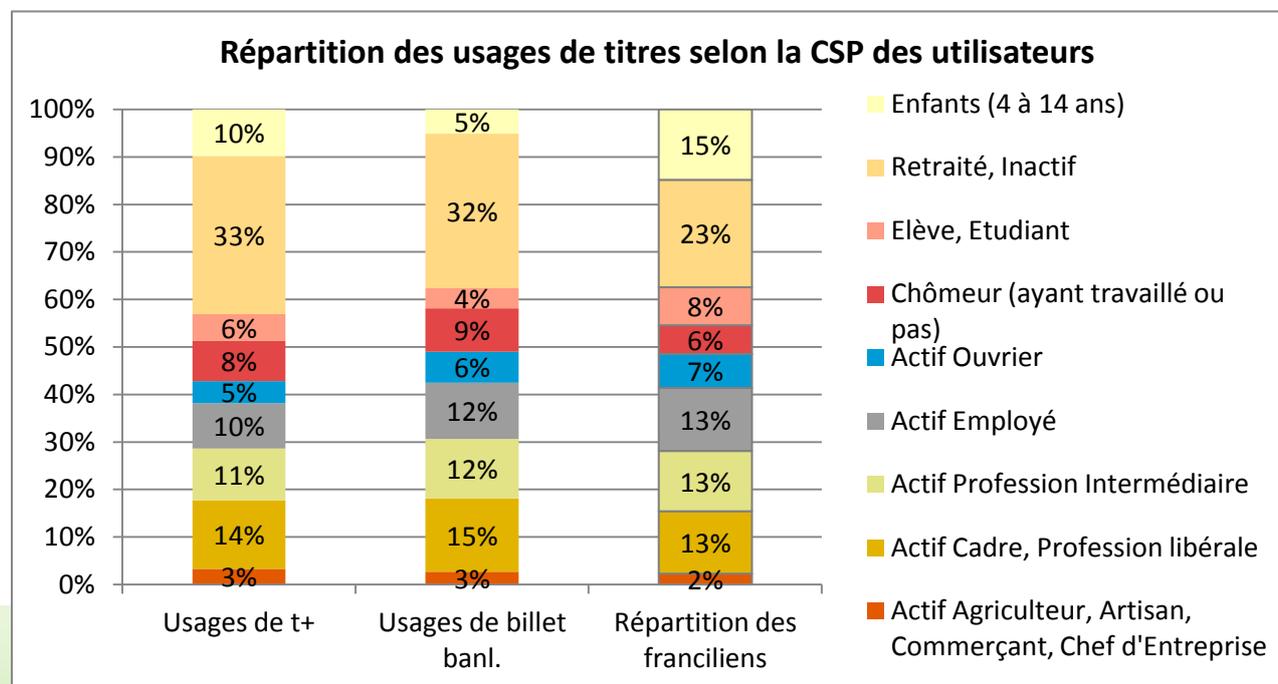
Enfin, si l'on considère les différences qui peuvent exister entre **hommes et femmes**, on constate que les femmes font plus de 20% de déplacements de plus que les hommes : 3,2 déplacements avec t+ / billets contre 2,6. Cela vient du fait qu'elles sont plus nombreuses à les utiliser (30% contre 26%), plus que du fait qu'elles se déplacent plus (les utilisatrices font 10,8 depl. contre 10,3 pour les hommes, ce qui n'est pas significativement différent).

	Sur une période de 4 semaines		
	Nombre d'utilisateurs du titre en millions	Nombre moyen de déplacements avec le titre par les utilisateurs	par les franciliens
tickets t+/TAB	2,61	10,27	2,40
billets banlieue	1,56	5,35	0,75
t+/TAB ou billets banlieue	3,08	10,56	2,92
Mobilis	0,18	2,99	0,05
t+/TAB ou billets ou Mobilis	3,18	10,40	2,97

☞ Pour plus de précisions, voir en annexe les tableaux de moyennes par catégories socio-démographiques, sur les utilisateurs de titre et sur les franciliens, ainsi que les volumes d'utilisateurs.

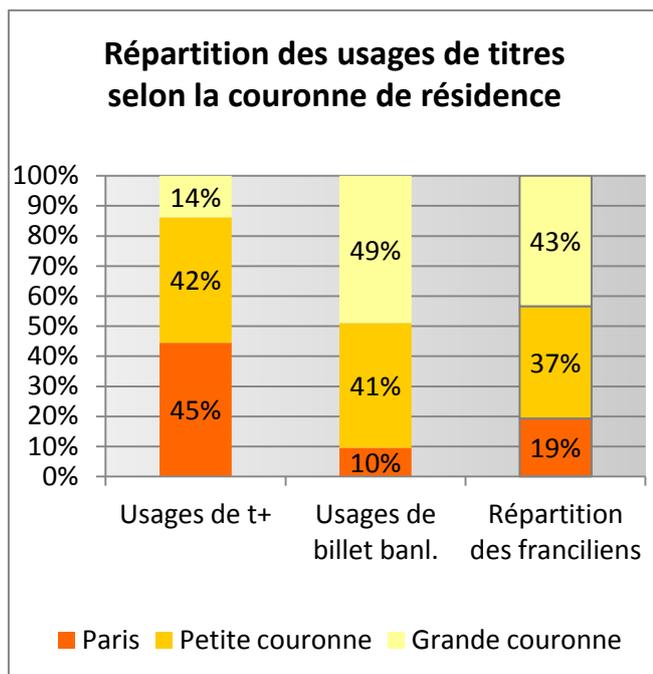
Volume global de titres utilisés

Sur 4 semaines, les franciliens utilisent environ 28,4 millions de tickets t+, 8,5 de billets banlieue et 240 000 Mobilis. Il est intéressant de considérer par quels types de franciliens ils sont utilisés principalement.



Nous avons vu que les **retraités/inactifs** formaient la catégorie socio-professionnelle réalisant en moyenne le plus de déplacements avec des tickets t+ ou des billets banlieue. Comme il s'agit en outre de la CSP la plus présente en Ile-de-France (presque 1/4 des franciliens), cela a pour conséquence qu'une part très importante des tickets et billets est utilisée

par les retraités et inactifs : 1/3. Avec les actifs cadres et de professions libérales, qui en sont les seconds consommateurs, on approche la moitié des tickets et billets utilisés. Viennent ensuite, dans la liste des plus gros consommateurs, les professions intermédiaires, puis, pour les t+ les enfants et les employés, pour les billets les employés.



Les parisiens, qui sont à peine 20% des franciliens, utilisent 45% des **tickets t+** (conséquence de la densité de l'offre de bus importante sur Paris et de la présence du métro). Les habitants de Petite Couronne en consomment quasiment autant. Ces 2 tranches de la population utilisent donc l'écrasante majorité des t+, bien que le t+ soit utilisable en Grande Couronne, à bord des bus privés. Cela va de pair avec une offre de bus raréfiée en GC.

La répartition des **billets banlieue** entre Petite et Grande Couronne est à l'image de la répartition géographique des franciliens. La faible utilisation des billets par les parisiens, pour qui le billet n'est pas un titre local, rehausse la part des billets utilisés par les autres franciliens et porte à 1 sur 2 la part des billets utilisés par les habitants de Grande Couronne.

☞ L'annexe fournit également les répartitions d'utilisations de titres par sexe et âge de l'utilisateur.

Et les non-franciliens ?

Les titres utilisés par les non-franciliens ne représentant pas de gros volumes, l'enquête ne peut donner très précisément la part des non-franciliens dans les utilisations de chaque titre. Cela étant :

une comparaison des volumes de titres utilisés sur un mois moyen d'enquête, par les franciliens, aux volumes de ventes totaux sur les mois correspondants, permet d'évaluer à :

- environ **20%** la part des **tickets t+ (ou TAB)** utilisée par les non-franciliens,
- environ **5%** la part des **billets banlieue** utilisée par les non-franciliens.

Les non-franciliens sont effectivement naturellement plus portés à utiliser des tickets t+. Et en particulier plus des t+ sur le métro (ou RER dans Paris) que sur le bus : 65% des tickets t+ utilisés par les franciliens le sont sur les modes ferrés et ce sont 70% de l'ensemble des tickets t+ qui le sont sur le fer.

Le Mobilis étant un titre secondaire de l'enquête pour ce qui est de la description des déplacements (interview seulement d'environ 200 utilisateurs de Mobilis sur un mois), celle-ci ne peut donner qu'un très large ordre de grandeur quant à la part de Mobilis utilisée par des non-franciliens. Il semble que cette part soit importante, supérieure à la part des tickets/billets utilisée par eux, peut-être de l'ordre de 30%.