

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

**2019**  
Octobre

## BIENVENUE SUR LA VERSION INTERACTIVE DU BULLETIN DE LA PONCTUALITÉ

Cette version vous donne accès à des graphiques illustrant les résultats de la ponctualité de chaque mode (métro, RER et train) en Île-de-France.

À partir du sommaire, cliquez sur le mode qui vous intéresse, puis sur la ligne ou la branche de votre choix.

Le graphique apparaît et vous permet, en un coup d'œil, de comparer les résultats mois par mois de la ponctualité de l'année en cours et de l'année précédente avec les objectifs contractuels.

Bonne navigation !

## Sommaire



**Métro** La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

**RER** La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

**RER** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

**Train** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

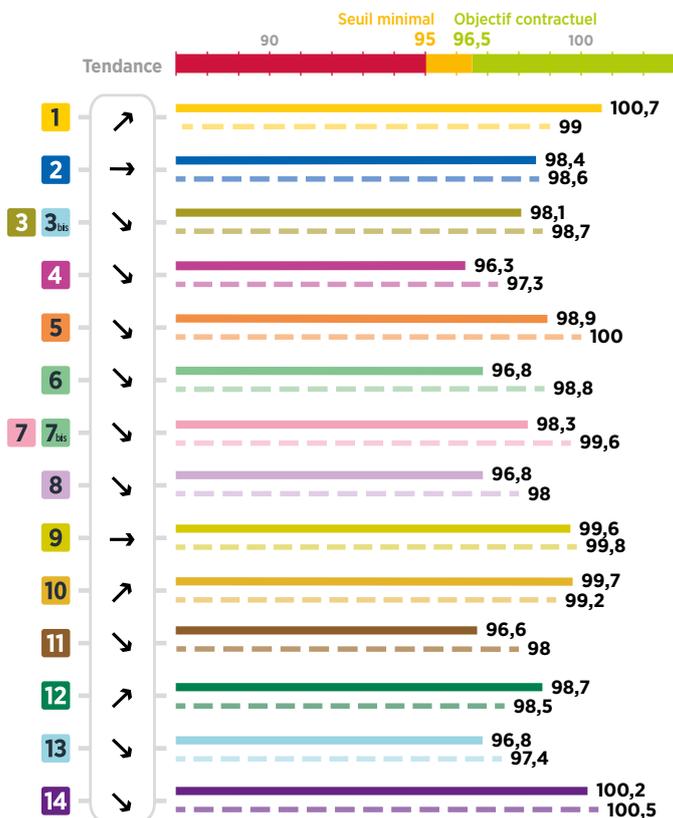
La qualité de service en chiffres

## Méto La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

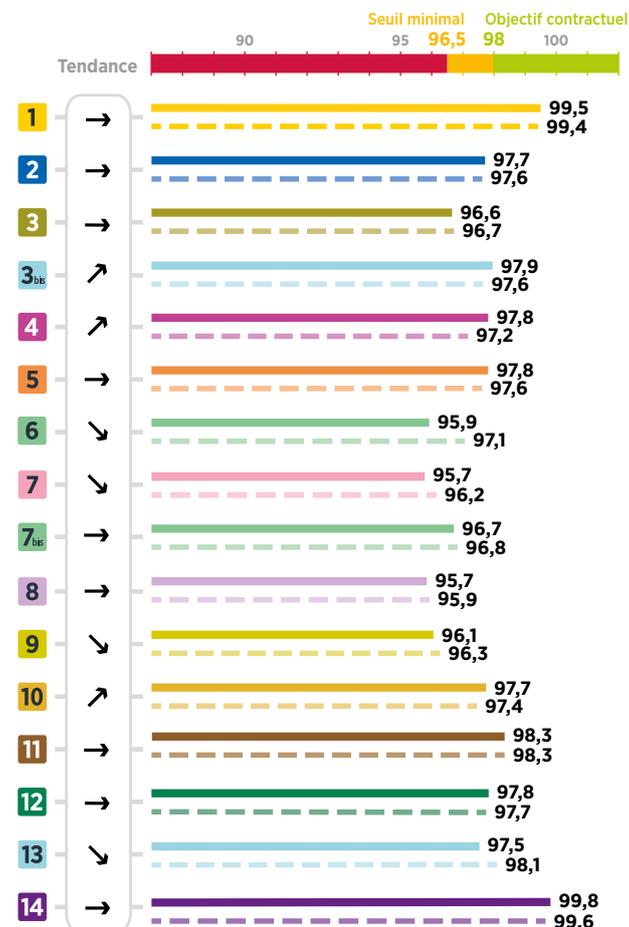


2019  
Octobre

### Offre aux heures de pointe



### Temps d'attente en heures creuses



### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
- - Cumul janvier-Octobre 2018
- ↗ Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 : Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le **seuil minimal** est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'**objectif contractuel** est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

## RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

### Lignes A et B



### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
- - Cumul janvier-Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

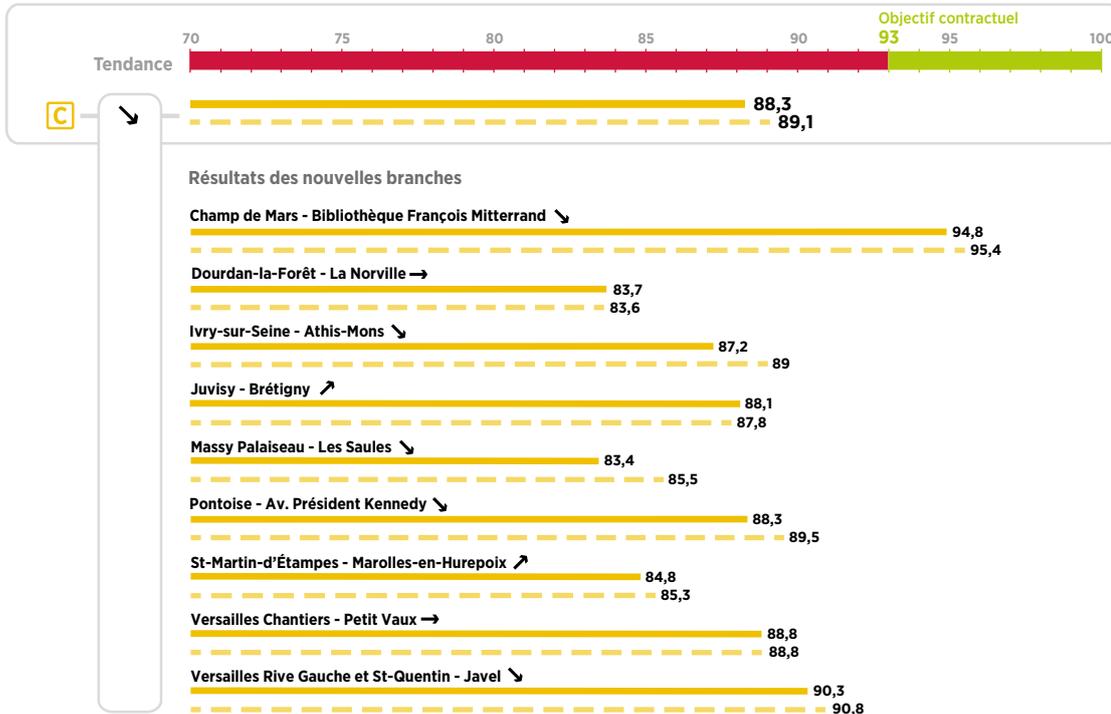


**RER** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

**INFORMATION : LIGNES C ET D**

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.



**Comment lire les graphiques** ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
- - Cumul janvier-Octobre 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :**

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable



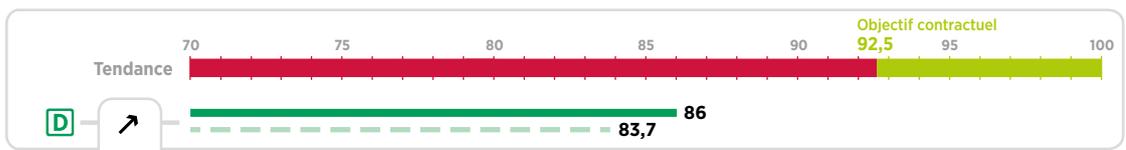
**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

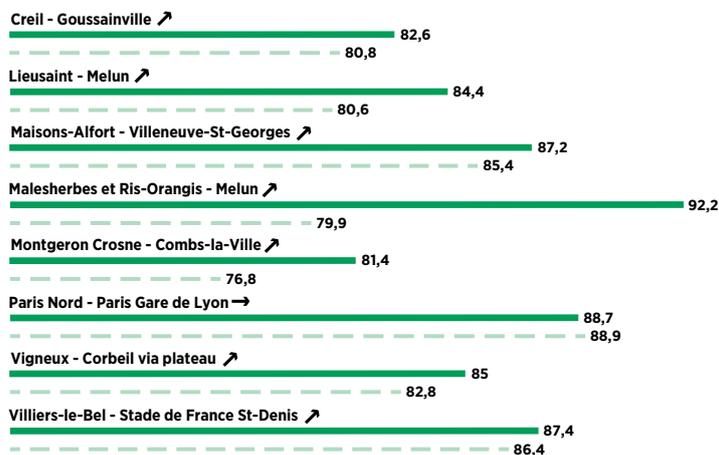
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



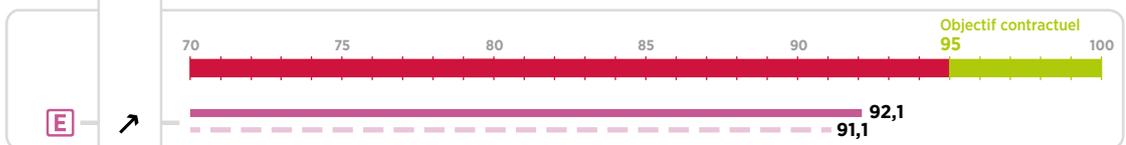
D

### Résultats des différentes branches



### IMPORTANT

La ponctualité de la ligne D du RER est en progression en 2019 depuis la mise en œuvre de la nouvelle grille horaire en décembre 2018. Ce résultat, bien qu'en deçà des objectifs attendus, est encourageant. La ponctualité de la branche Malesherbes et Ris-Orangis - Melun atteint son objectif contractuel fixé à 92,5 % en 2019.



E

### Résultats des différentes branches



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
- Cumul janvier-Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

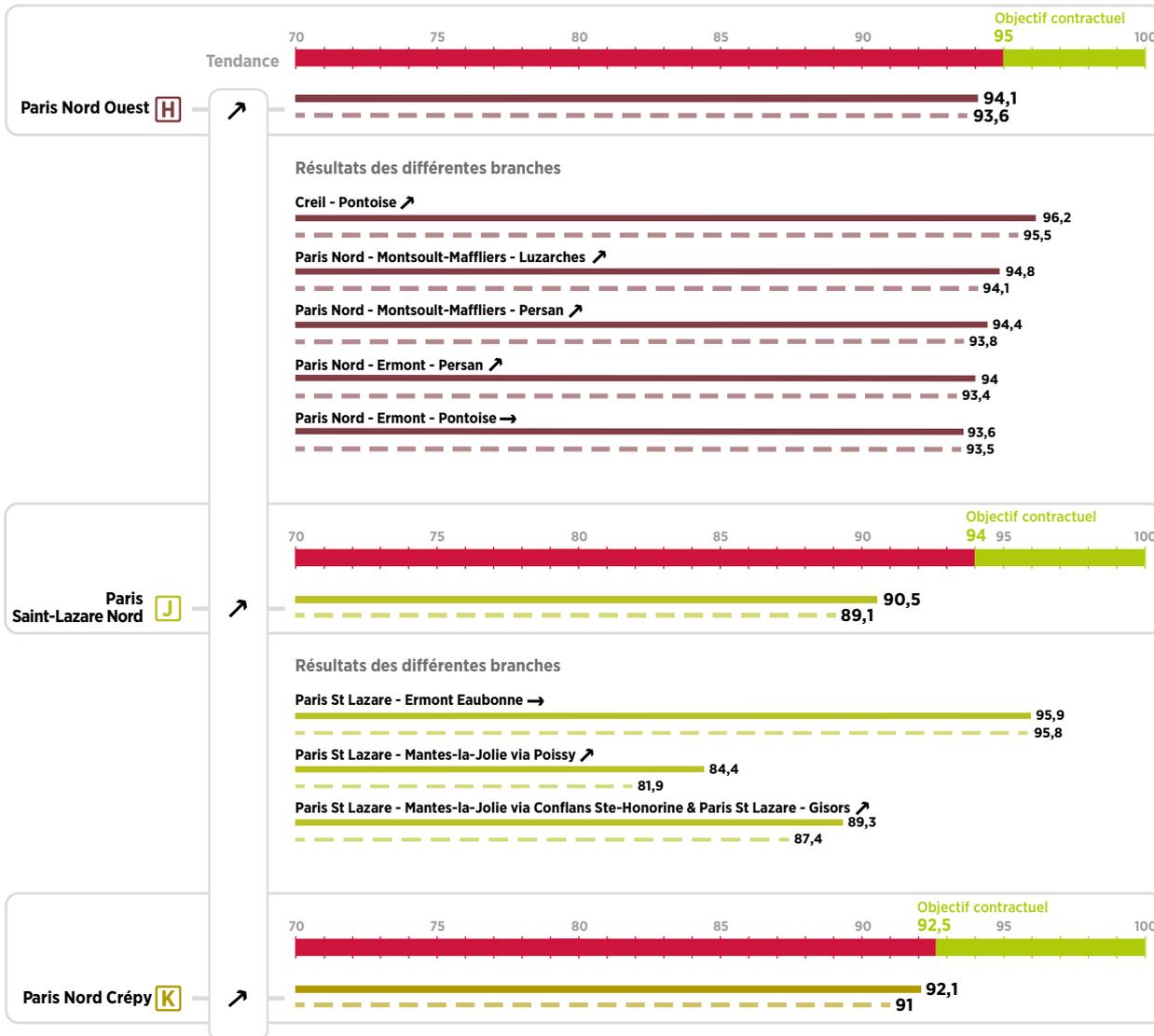
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



**Train** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
- - Cumul janvier-Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

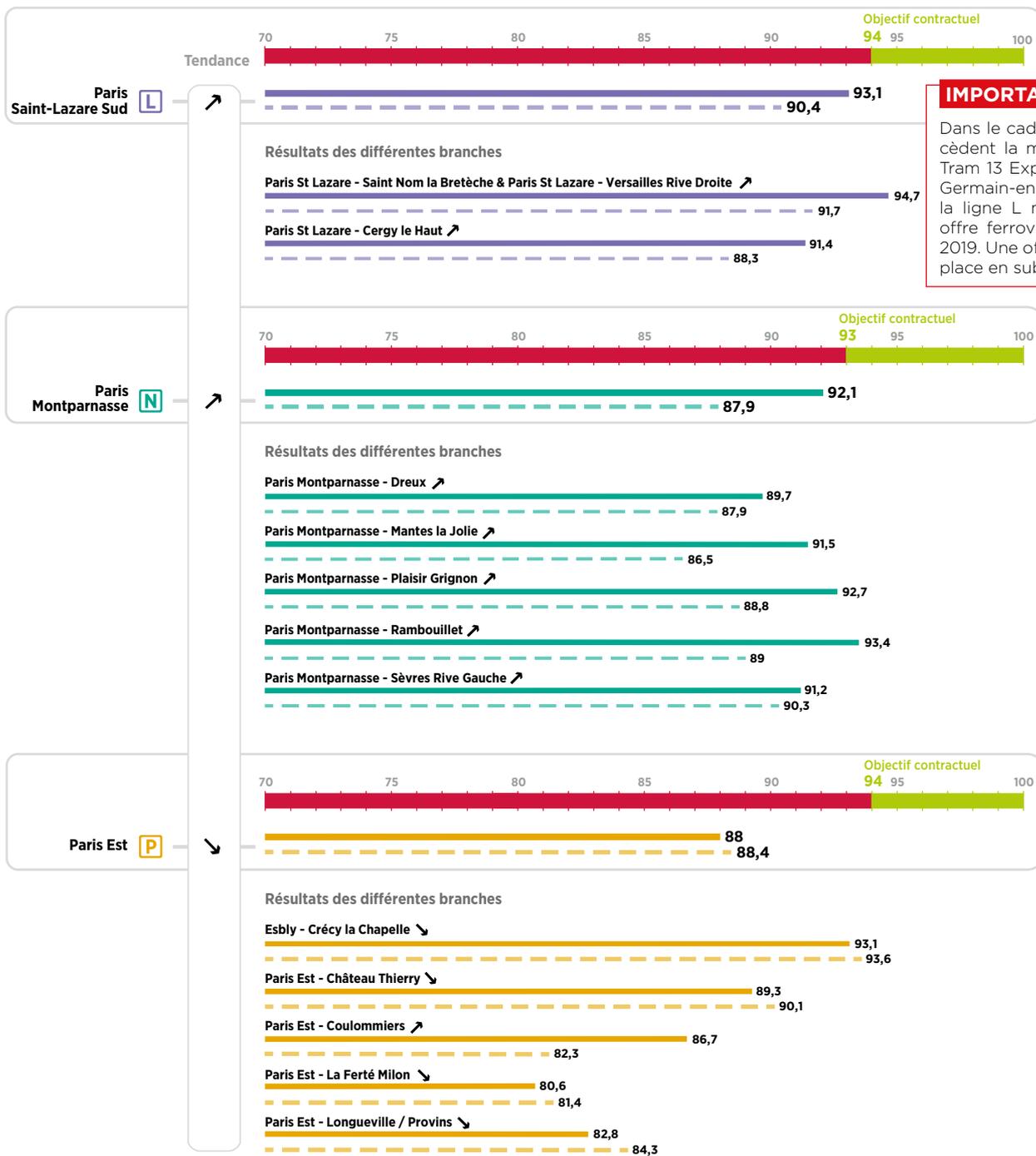
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





**IMPORTANT**

Dans le cadre des travaux qui précèdent la mise en exploitation du Tram 13 Express, la branche Saint-Germain-en-Laye - Noisy-le-Roi de la ligne L n'est plus exploitée en offre ferroviaire depuis le 4 juillet 2019. Une offre routière est mise en place en substitution.

## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Octobre 2019  
 - - - Cumul janvier-Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable



## Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Octobre 2019  
 - - Cumul janvier-Octobre 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :**

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

## Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



# Annexes

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

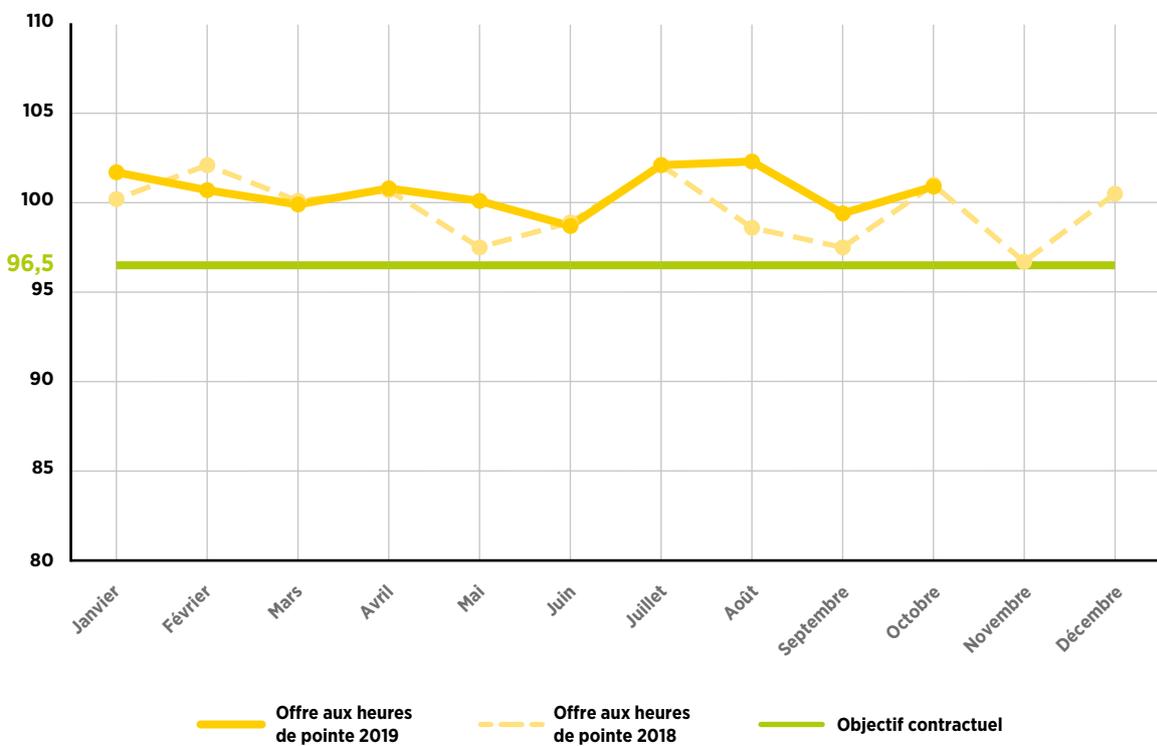
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019  
Octobre

Métro 1



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier–Octobre 2019
- Cumul janvier–Octobre 2018
- ▲ Tendence par rapport à la même période de l'année 2018:
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

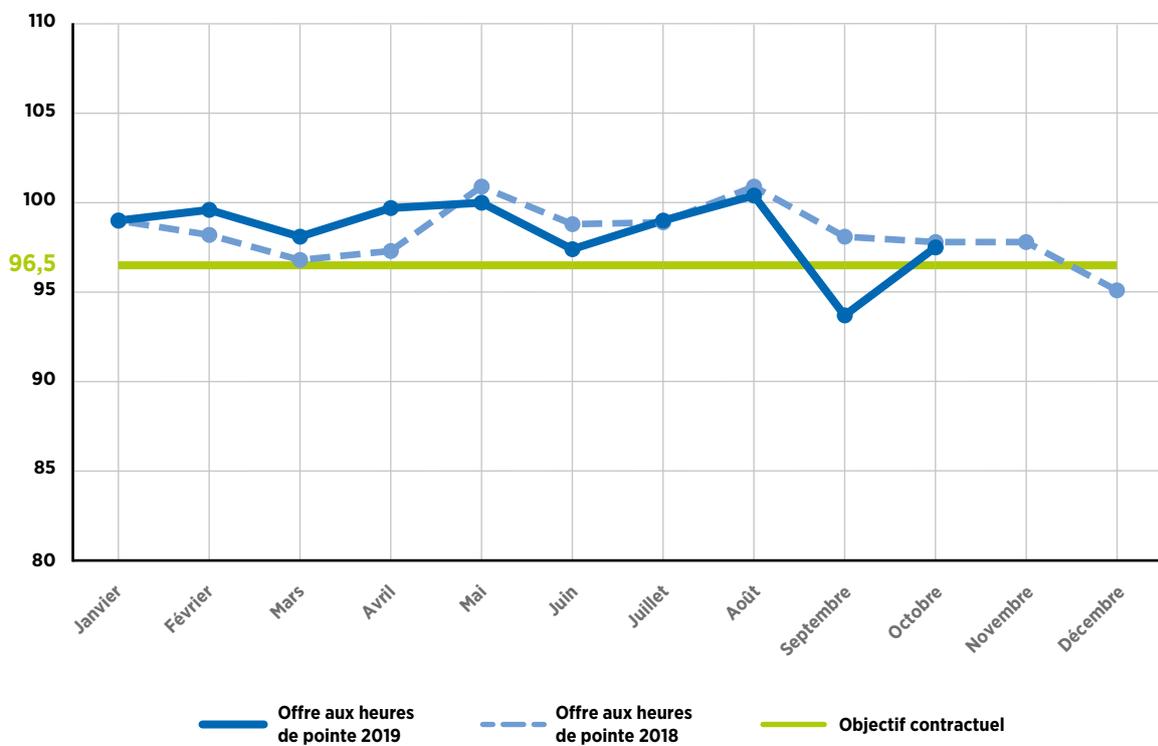
La qualité de service en chiffres

## Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

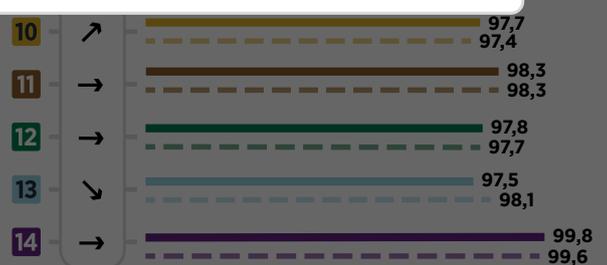
2019  
Octobre

### Métro 2



### Offre aux heures de pointe

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



### Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier–Octobre 2019  
 - - - Cumul janvier–Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

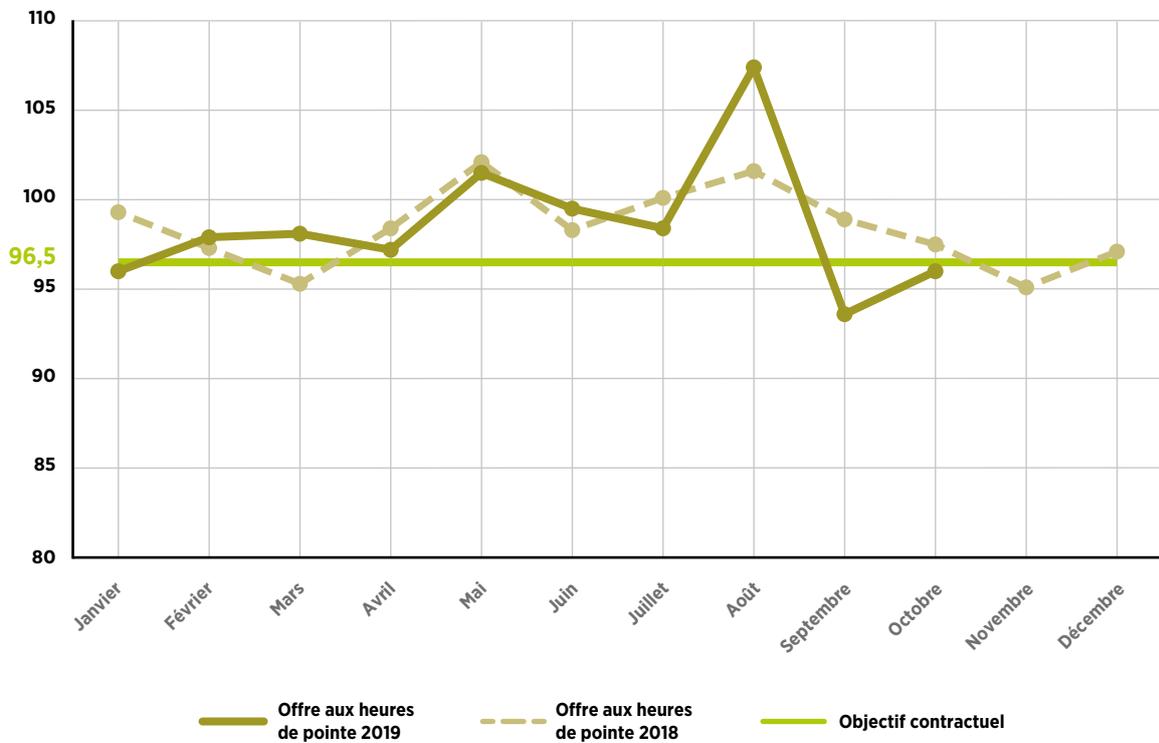
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

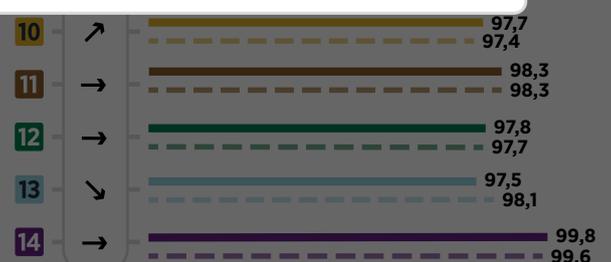
2019  
Octobre

Métro 3 3bis



Offre au

- 1
- 2
- 3 3bis
- 4
- 5
- 6
- 7 7bis
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Octobre 2019  
- - - Cumul janvier-Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019  
Octobre

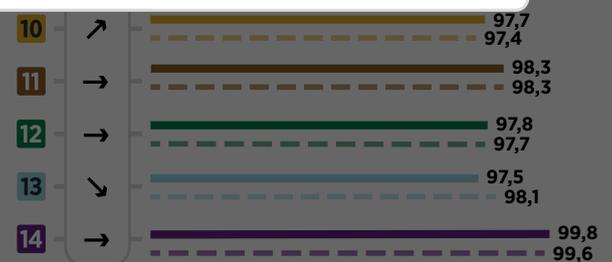
Métro 4



Offre au

Tenda

- 1 →
- 2 →
- 3 ↘
- 4 ↘
- 5 ↘
- 6 ↘
- 7 ↘
- 8 ↘
- 9 →
- 10 →
- 11 ↘
- 12 →
- 13 ↘
- 14 ↘



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier–Octobre 2019  
- - Cumul janvier–Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

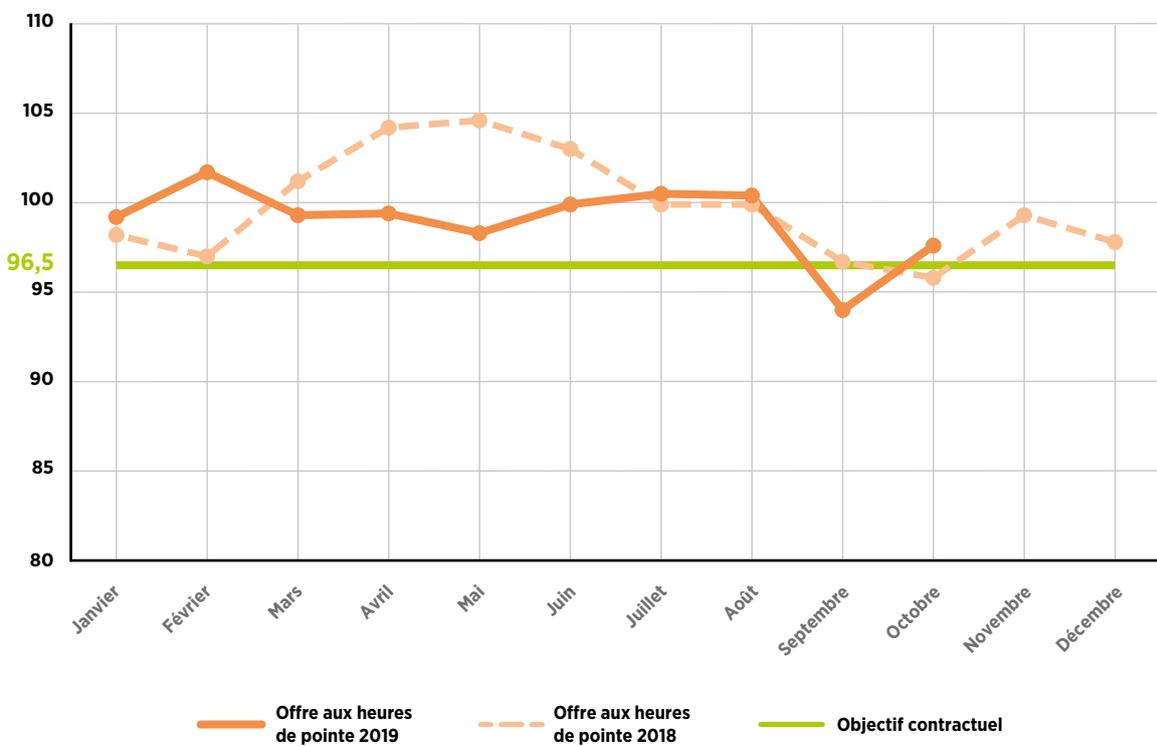
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

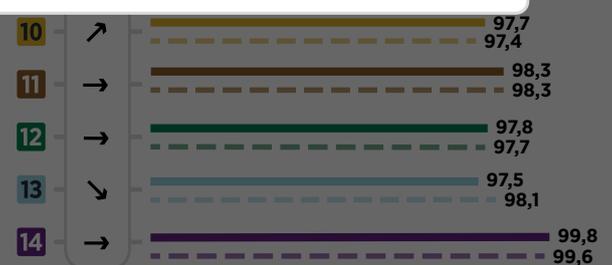
2019  
Octobre

Métro 5



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier–Octobre 2019  
- - - Cumul janvier–Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

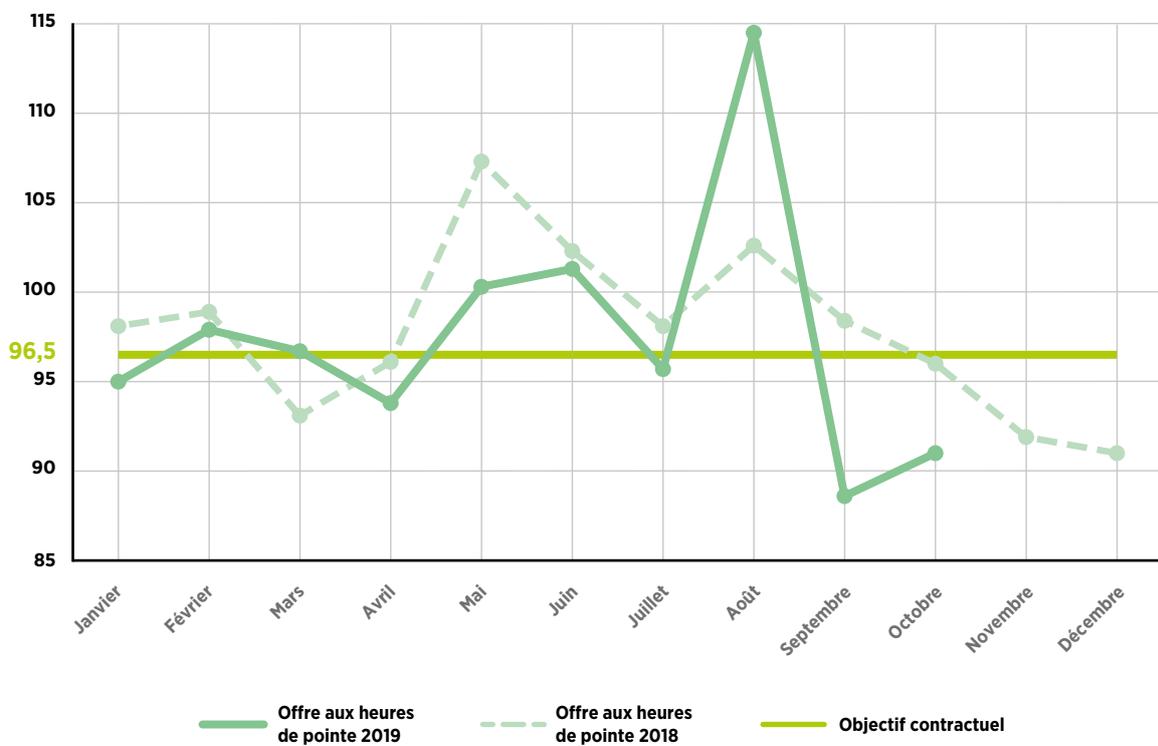
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

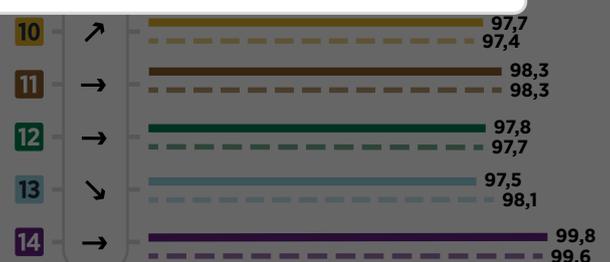
2019  
Octobre

Métro 6



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier–Octobre 2019  
 - - - Cumul janvier–Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

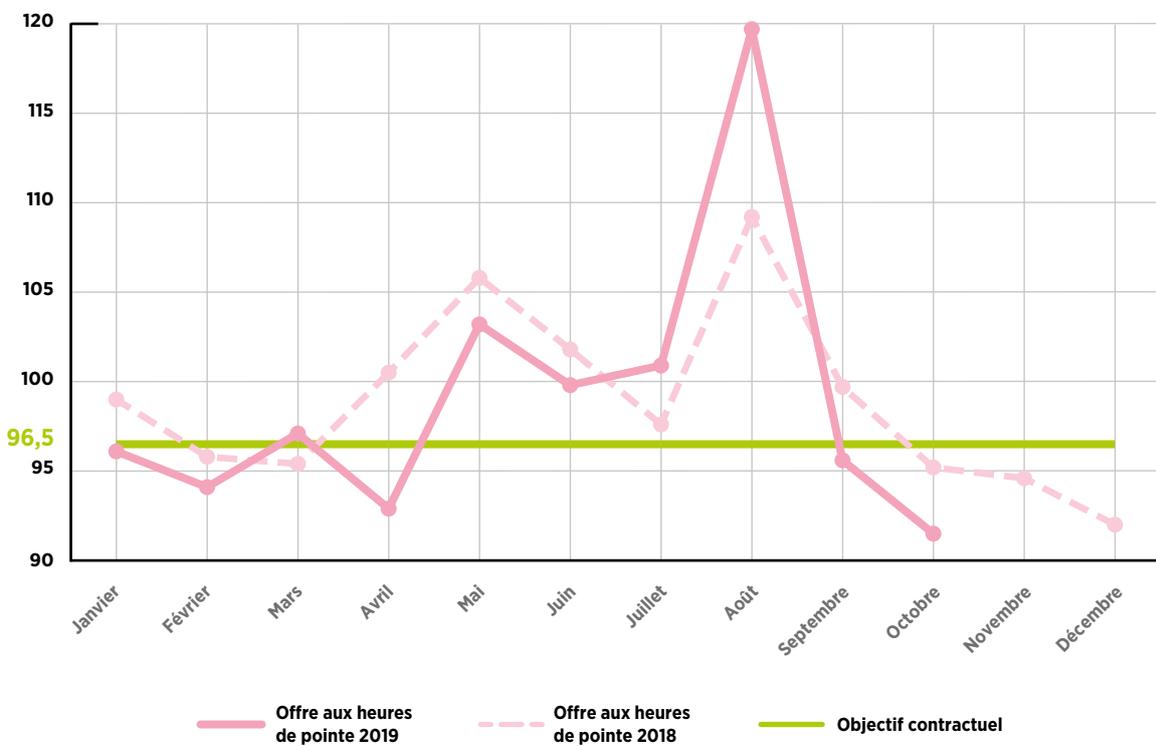
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019  
Octobre

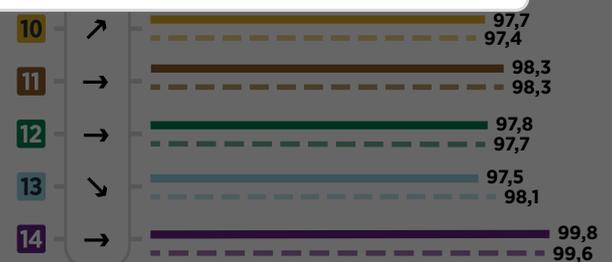
Métro 7 7bis



Offre au

Tenda

- 1 →
- 2 →
- 3 3bis ↓
- 4 ↓
- 5 ↓
- 6 ↓
- 7 7bis ↓
- 8 ↓
- 9 →
- 10 →
- 11 ↓
- 12 →
- 13 ↓
- 14 ↓



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier–Octobre 2019  
- - Cumul janvier–Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

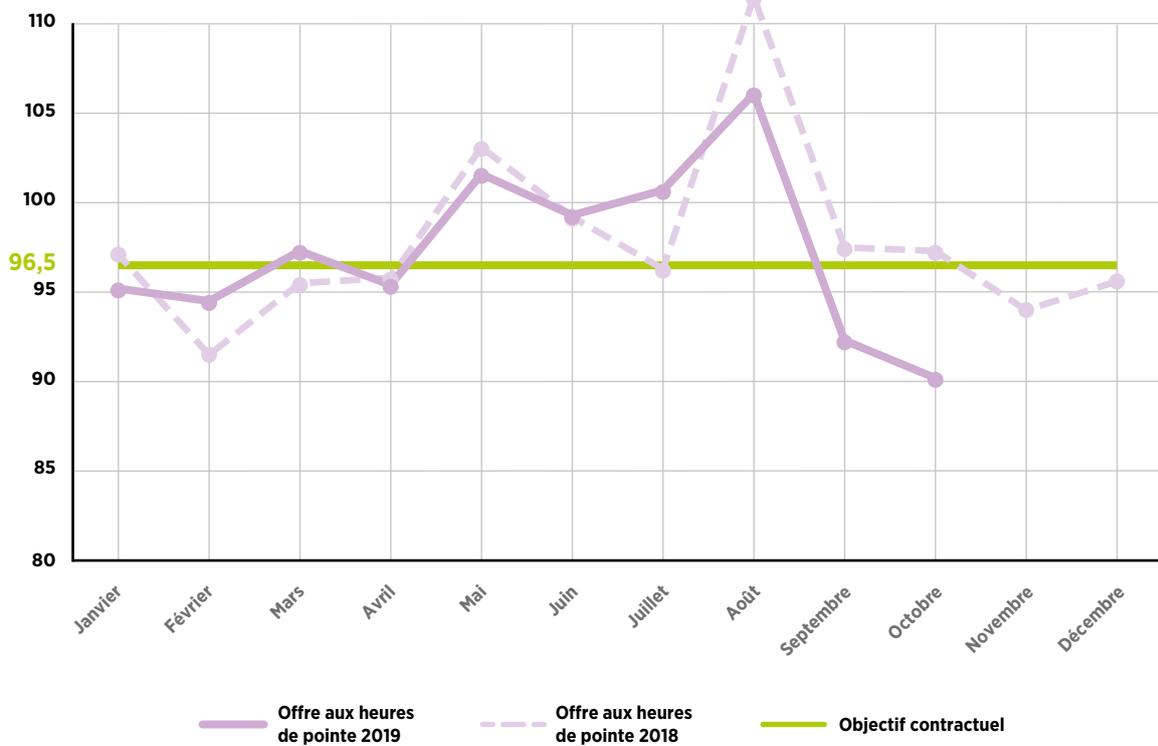
La qualité de service en chiffres

## Méto La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019  
Octobre

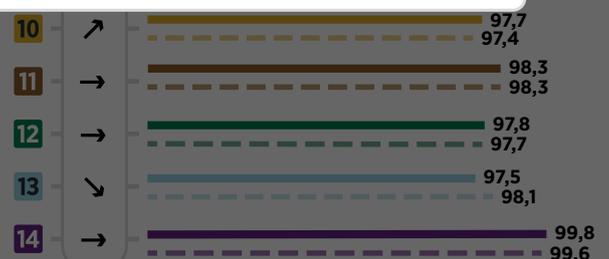
Méto 8



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

Objectif contractuel  
100  
99,5  
99,4



### Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier–Octobre 2019  
— Cumul janvier–Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

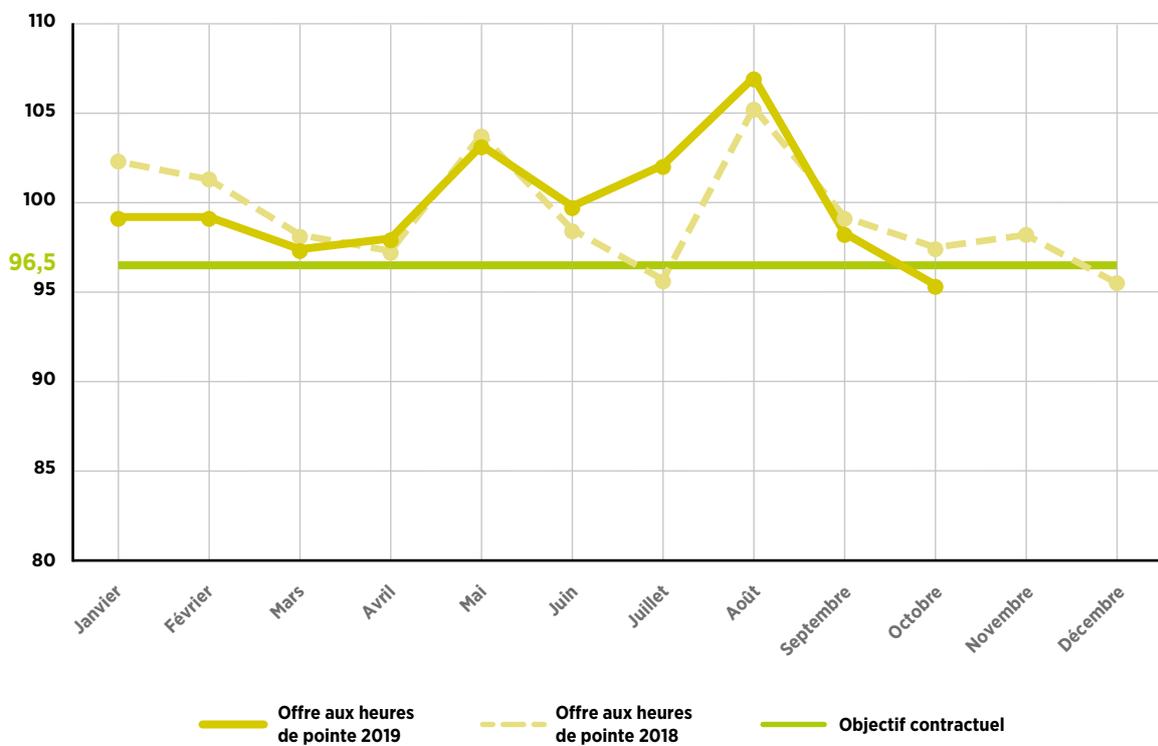
Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019  
Octobre

Métro 9

Offre au



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier–Octobre 2019
- - - Cumul janvier–Octobre 2018
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2018 : Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

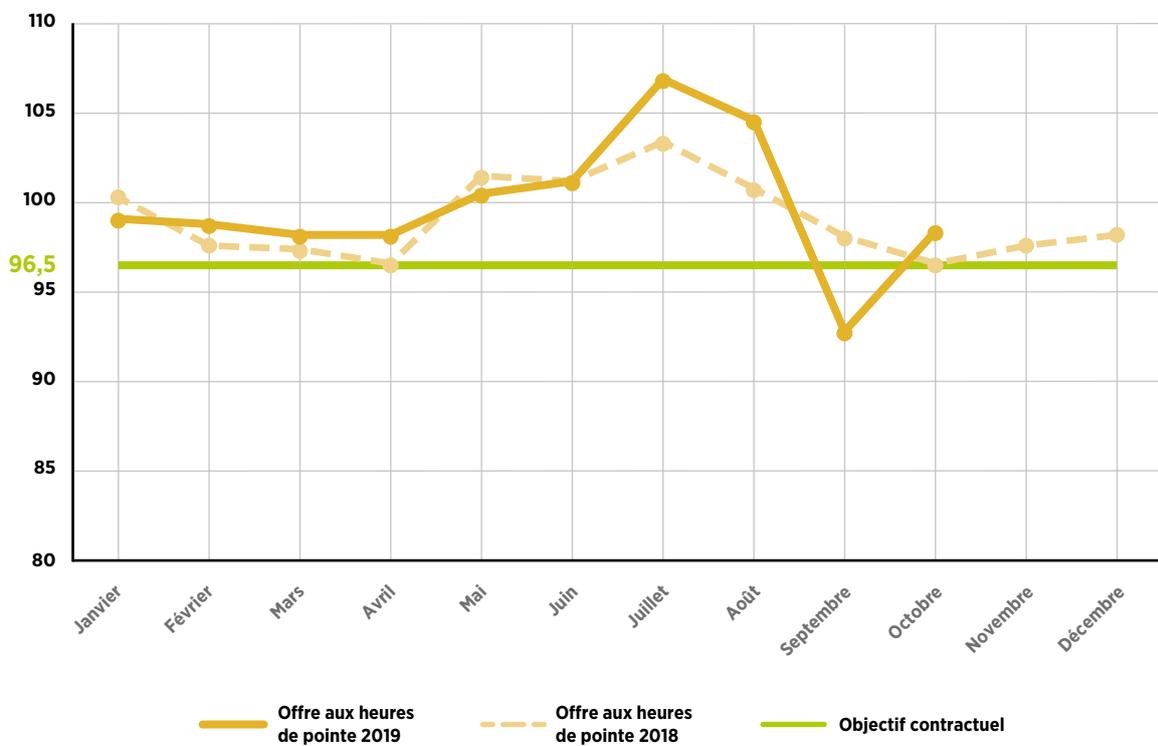
La qualité de service en chiffres

## Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019  
Octobre

### Métro 10



### Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier–Octobre 2019
- - - Cumul janvier–Octobre 2018
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2018 : Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

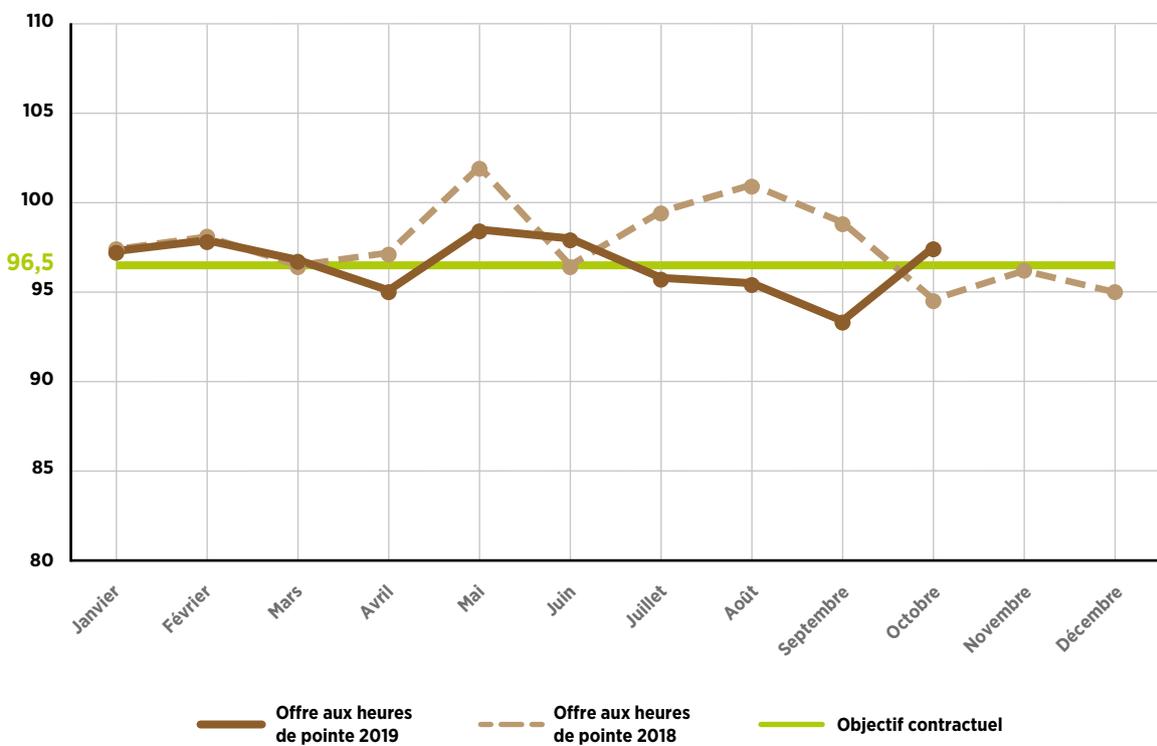
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019  
Octobre

Métro 11



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier–Octobre 2019
- Cumul janvier–Octobre 2018
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

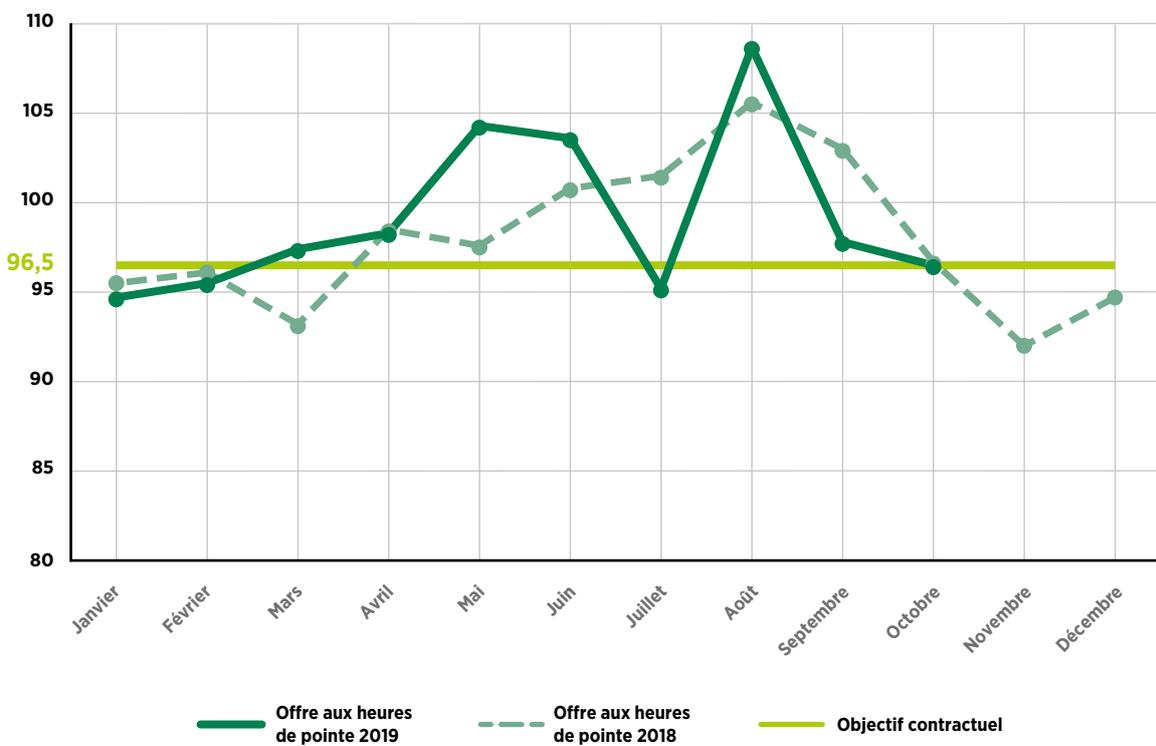
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

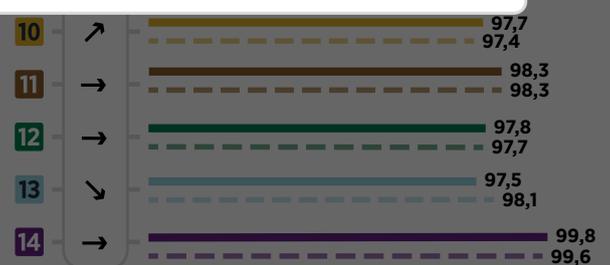
2019  
Octobre

Métro 12



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier–Octobre 2019
- Cumul janvier–Octobre 2018
- ▲ Tendence par rapport à la même période de l'année 2018:
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

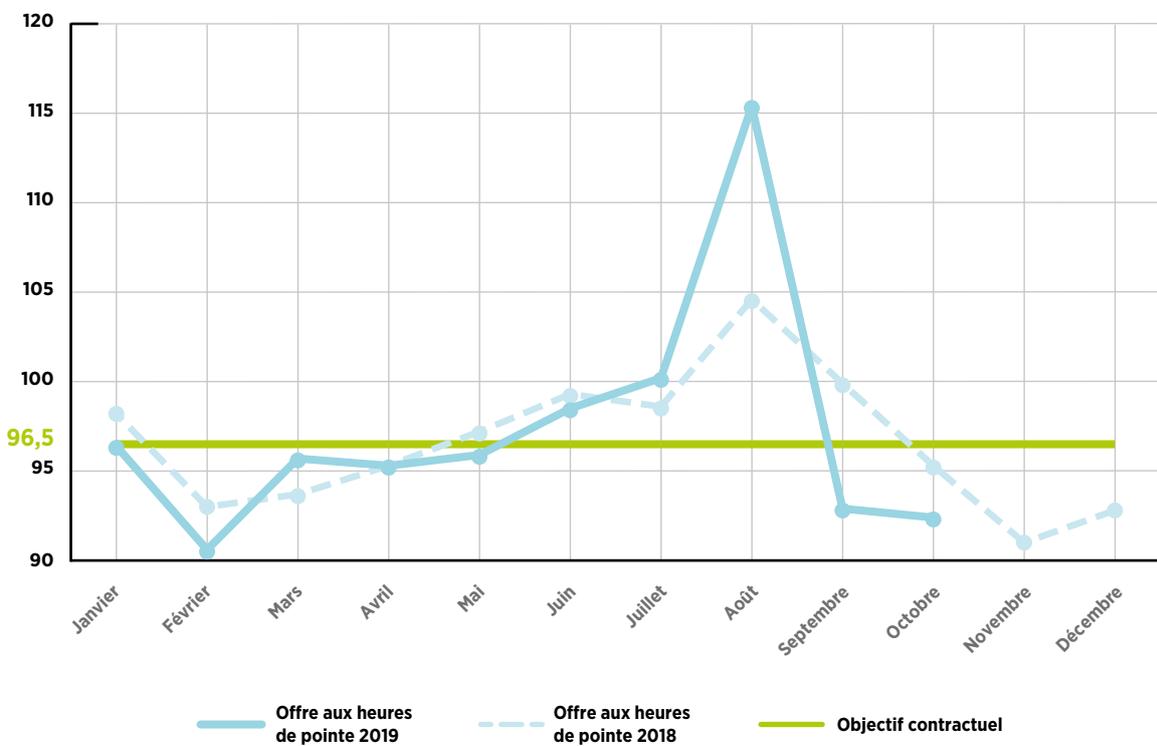
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

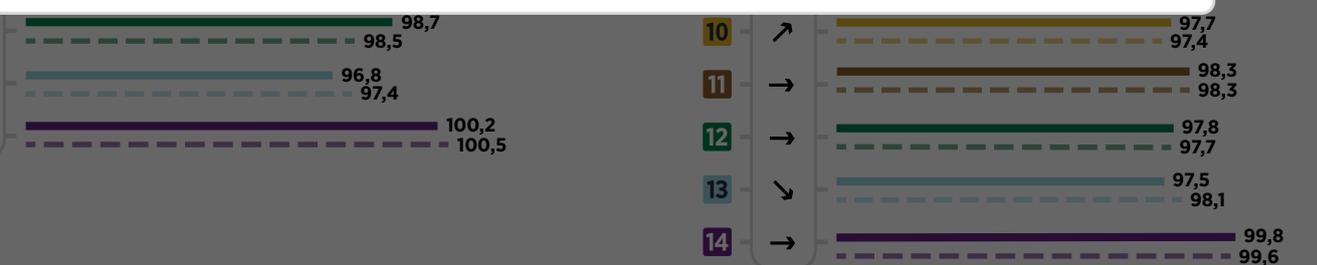
2019  
Octobre

Métro 13



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier–Octobre 2019
- - - Cumul janvier–Octobre 2018
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2018 : Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

La qualité de service en chiffres

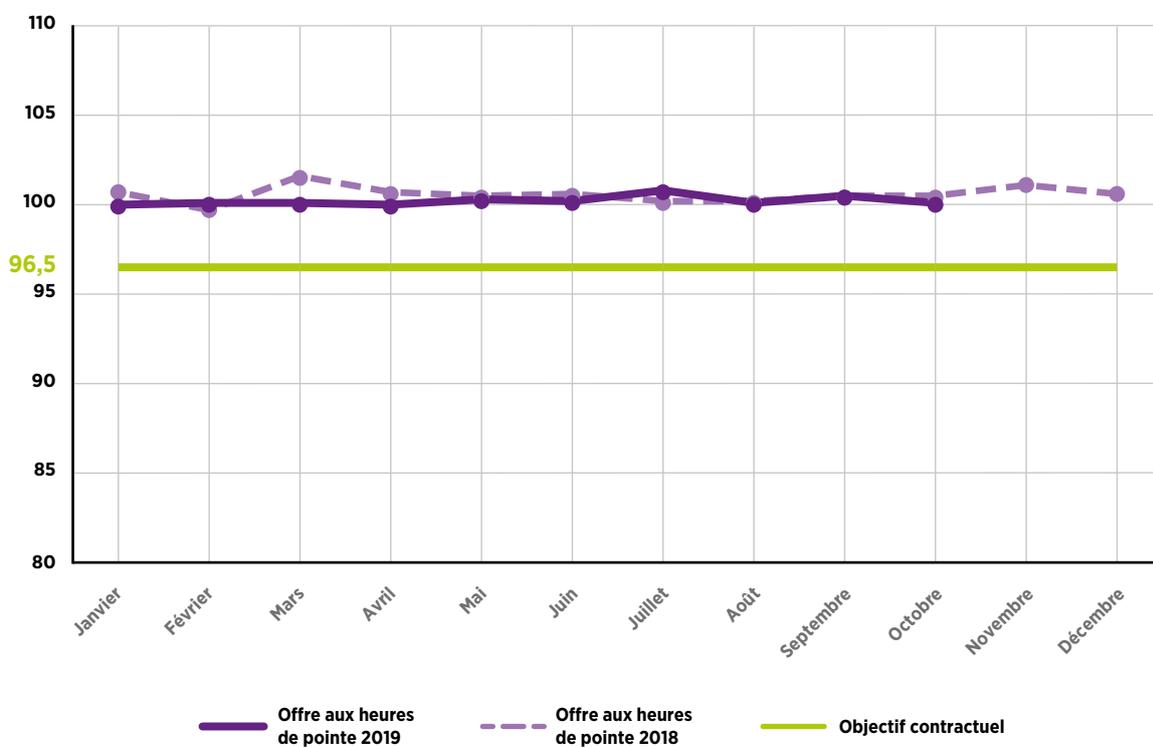
Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019  
Octobre

Métro 14

Offre au



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier–Octobre 2019
- - - Cumul janvier–Octobre 2018
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2018 : Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

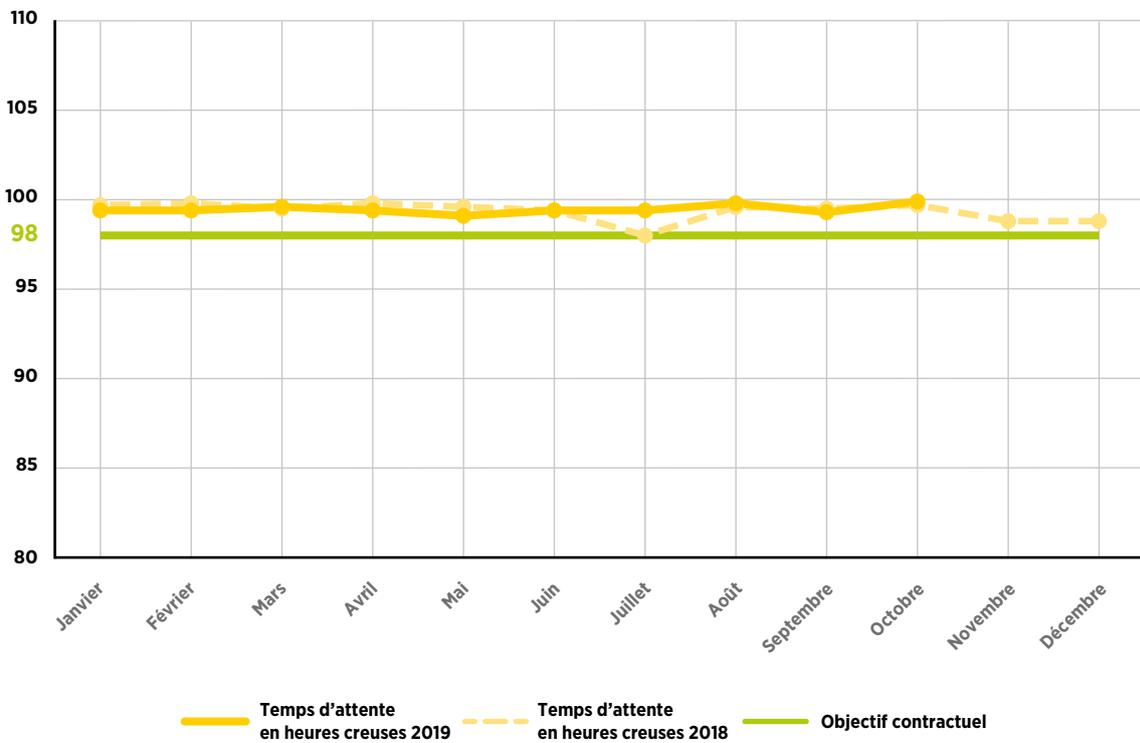
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

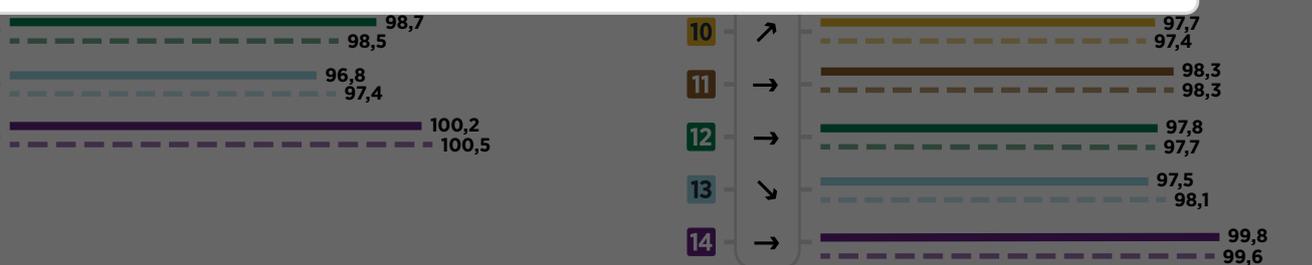
2019  
Octobre

Métro 1



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier–Octobre 2019
- - - Cumul janvier–Octobre 2018
- ↗ Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 : Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

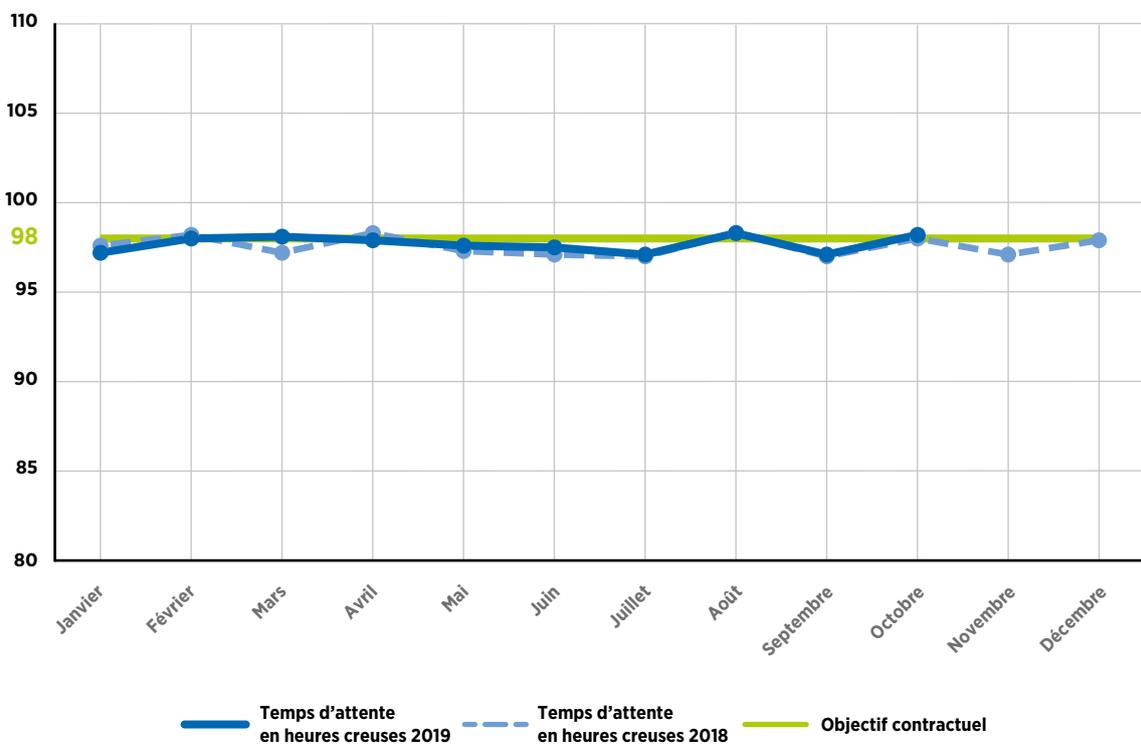
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019  
Octobre

Métro 2



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier–Octobre 2019
- Cumul janvier–Octobre 2018
- ▲ Tendence par rapport à la même période de l'année 2018 :
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

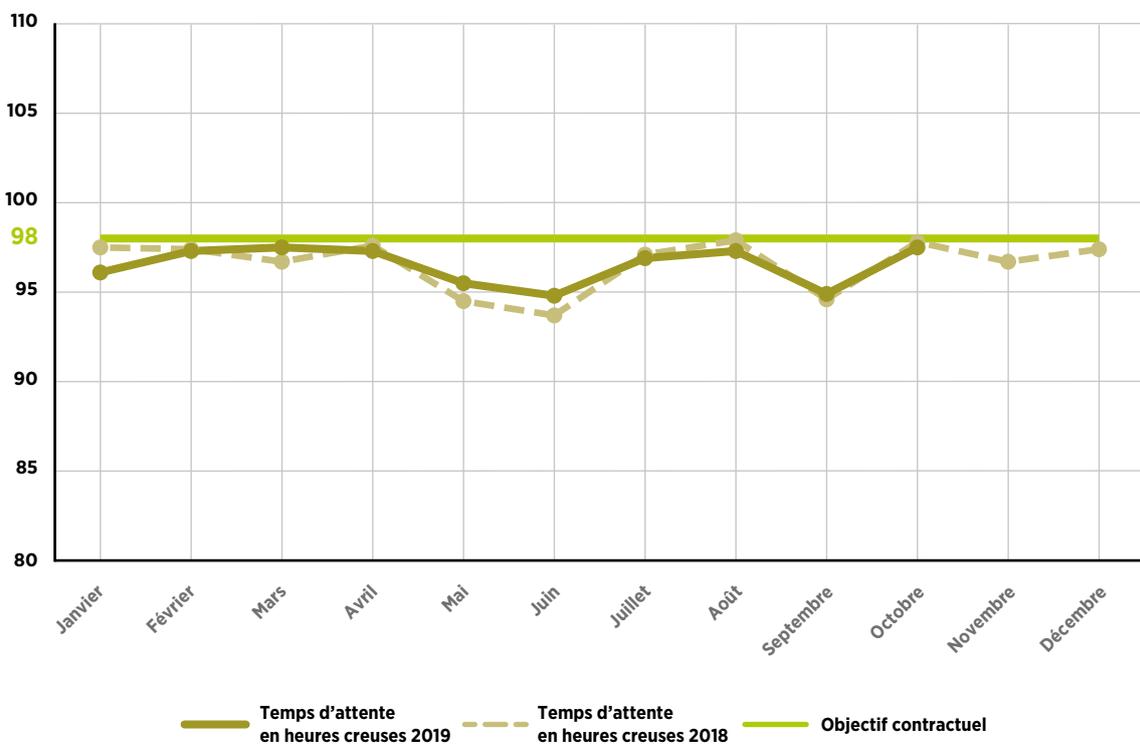
La qualité de service en chiffres

## Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019  
Octobre

Métro 3



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier–Octobre 2019
- - - Cumul janvier–Octobre 2018
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2018 : Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

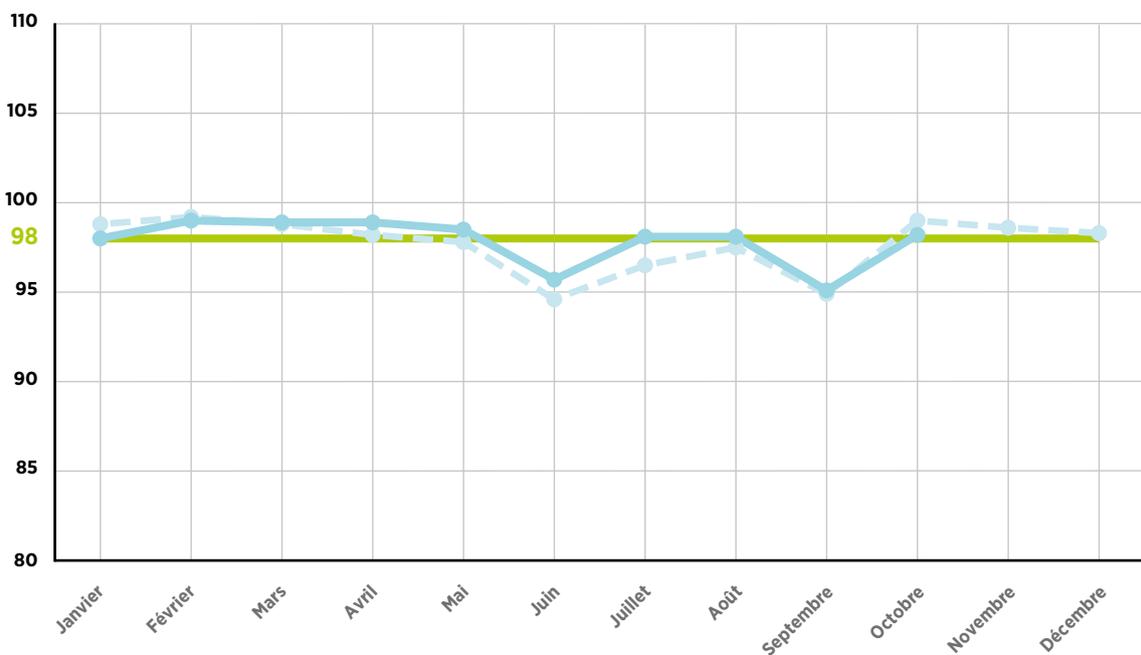
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019  
Octobre

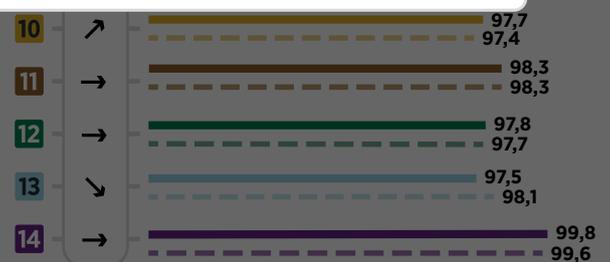
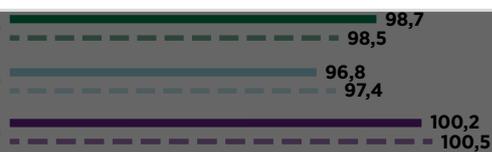
Métro 3<sup>bis</sup>



Temps d'attente en heures creuses 2019    Temps d'attente en heures creuses 2018    Objectif contractuel

Offre au

- 1
- 2
- 3 3<sup>bis</sup>
- 4
- 5
- 6
- 7 7<sup>bi</sup>
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier–Octobre 2019  
- - - Cumul janvier–Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

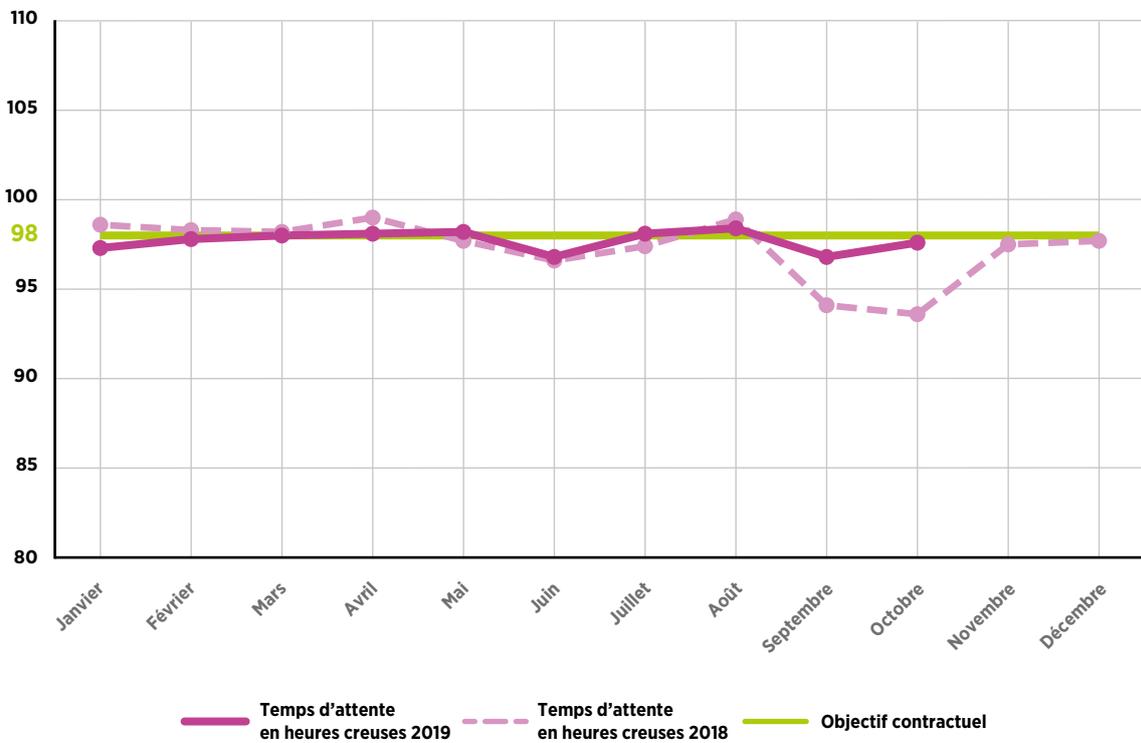
La qualité de service en chiffres

## Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019  
Octobre

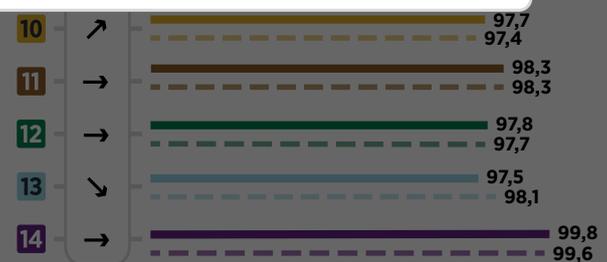
### Métro 4



Offre aux heures de pointe

- 1 →
- 2 →
- 3 3<sub>is</sub> ↓
- 4 ↓
- 5 ↓
- 6 ↓
- 7 7<sub>is</sub> ↓
- 8 ↓
- 9 →
- 10 →
- 11 ↓
- 12 →
- 13 ↓
- 14 ↓

Objectif contractuel  
100  
99,5  
99,4



### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier–Octobre 2019
- - - Cumul janvier–Octobre 2018
- ↗ Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 : Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

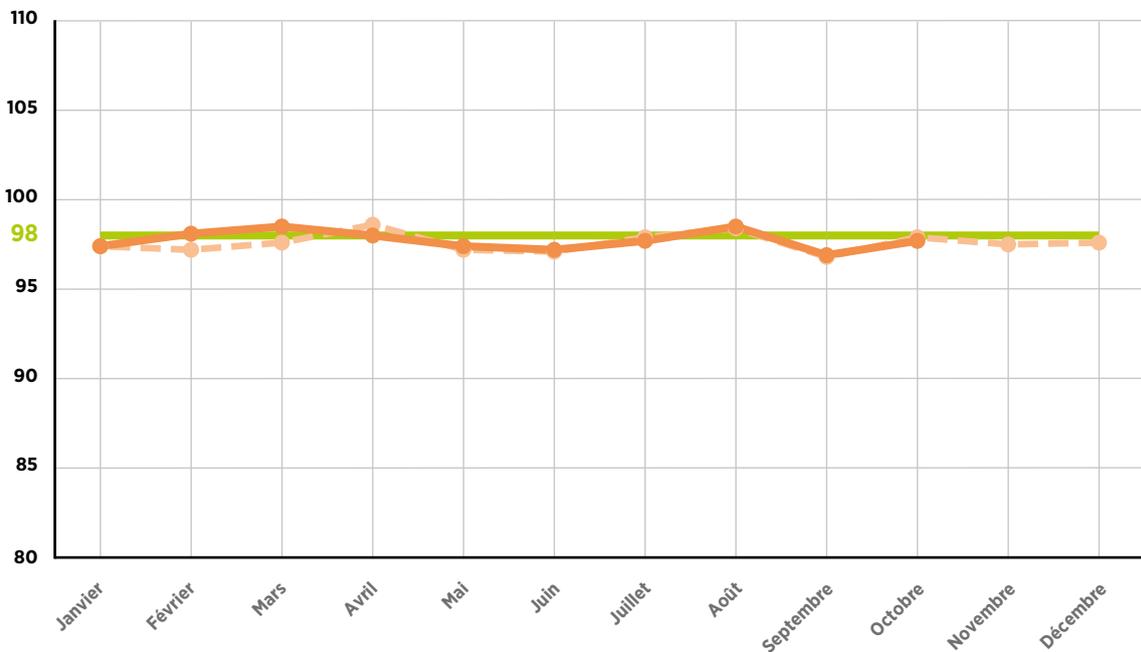
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019  
Octobre

Métro 5



Temps d'attente en heures creuses 2019    Temps d'attente en heures creuses 2018    Objectif contractuel

Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier–Octobre 2019
- - - Cumul janvier–Octobre 2018
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2018 : Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

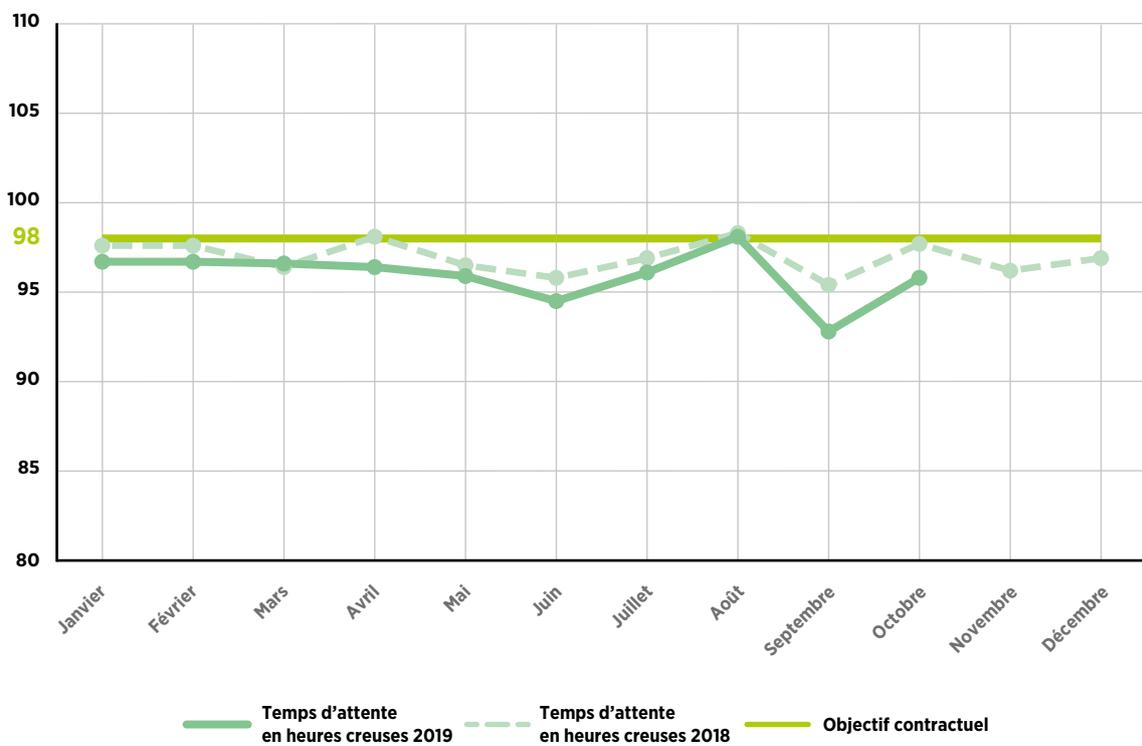
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

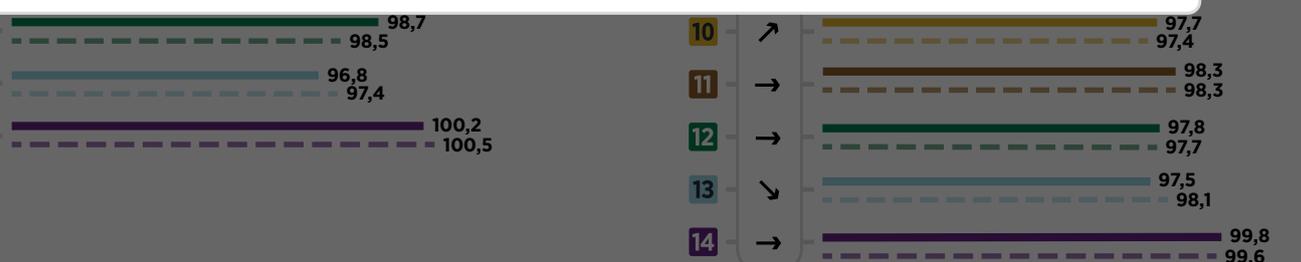
2019  
Octobre

Métro 6



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier–Octobre 2019
- - - Cumul janvier–Octobre 2018
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2018 : Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

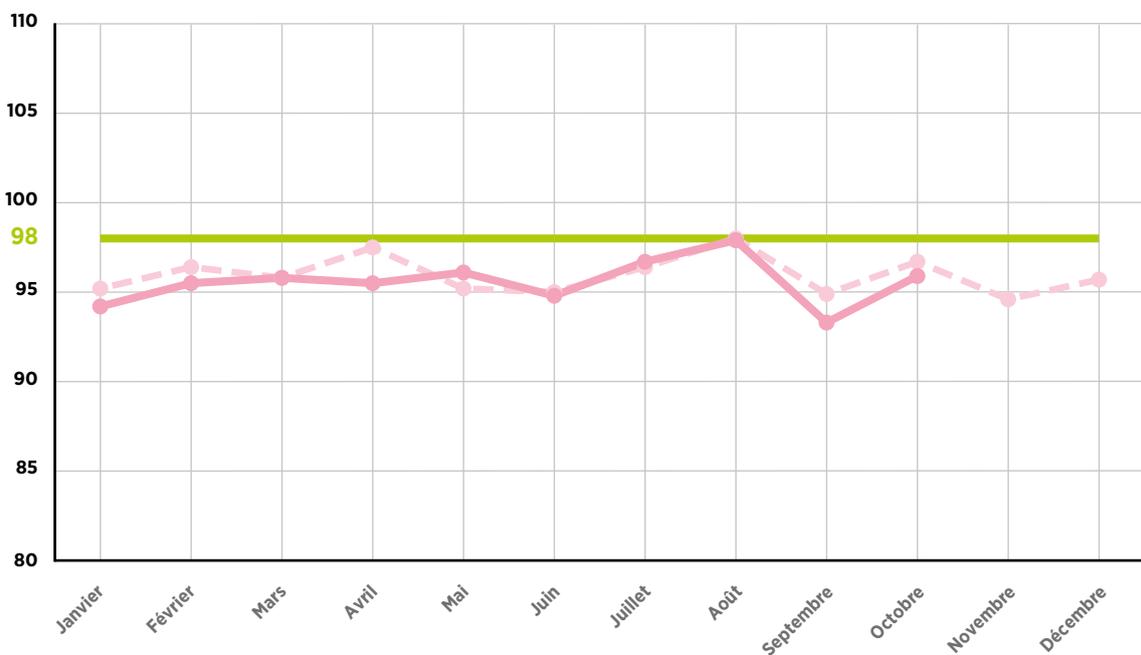
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019  
Octobre

Métro 7



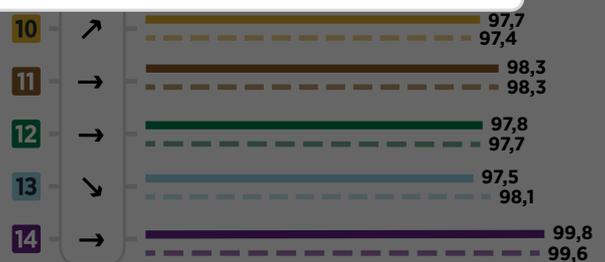
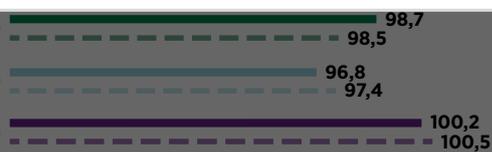
— Temps d'attente en heures creuses 2019    - - - Temps d'attente en heures creuses 2018    — Objectif contractuel

Offre aux heures de pointe

Tendance

- 1 →
- 2 →
- 3 ↘
- 4 ↘
- 5 ↘
- 6 ↘
- 7 ↘
- 8 ↘
- 9 →
- 10 →
- 11 ↘
- 12 →
- 13 ↘
- 14 ↘

Objectif contractuel  
100  
99,5  
99,4



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier–Octobre 2019  
- - - Cumul janvier–Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le **seuil minimal** est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'**objectif contractuel** est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'**indicateur d'offre aux heures de pointe** donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'**indicateur de temps d'attente en heures creuses** correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

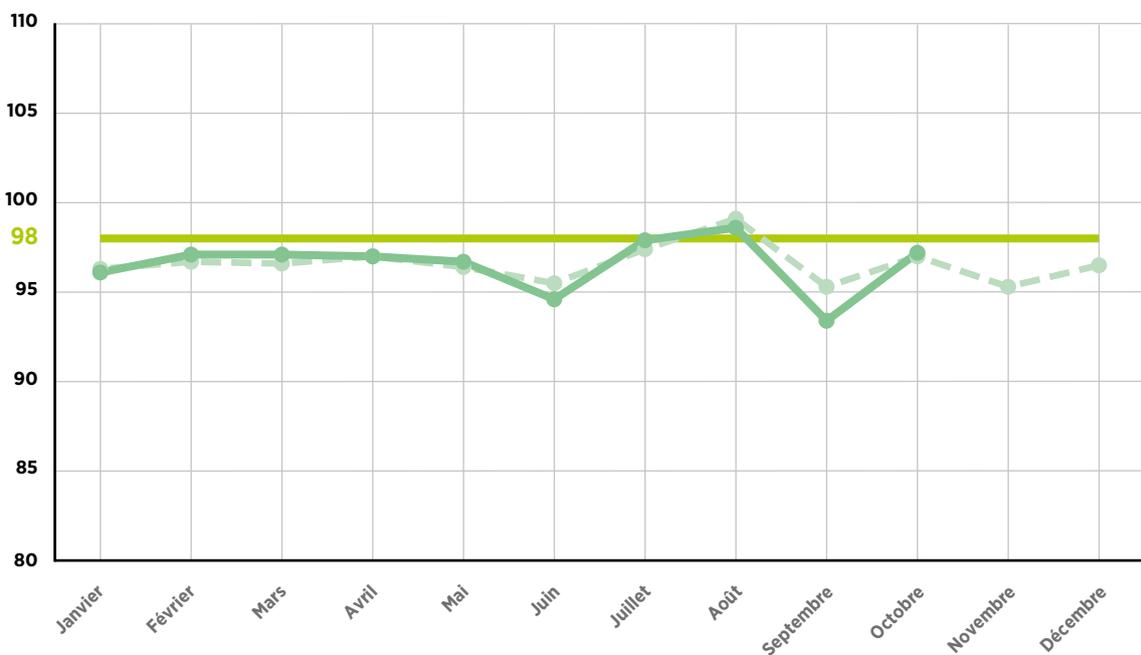
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019  
Octobre

Métro 7<sup>bis</sup>



— Temps d'attente en heures creuses 2019    - - - Temps d'attente en heures creuses 2018    — Objectif contractuel

Offre au

- 1
- 2
- 3
- 3<sup>bis</sup>
- 4
- 5
- 6
- 7
- 7<sup>bis</sup>
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier–Octobre 2019
- - - Cumul janvier–Octobre 2018
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2018 : Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

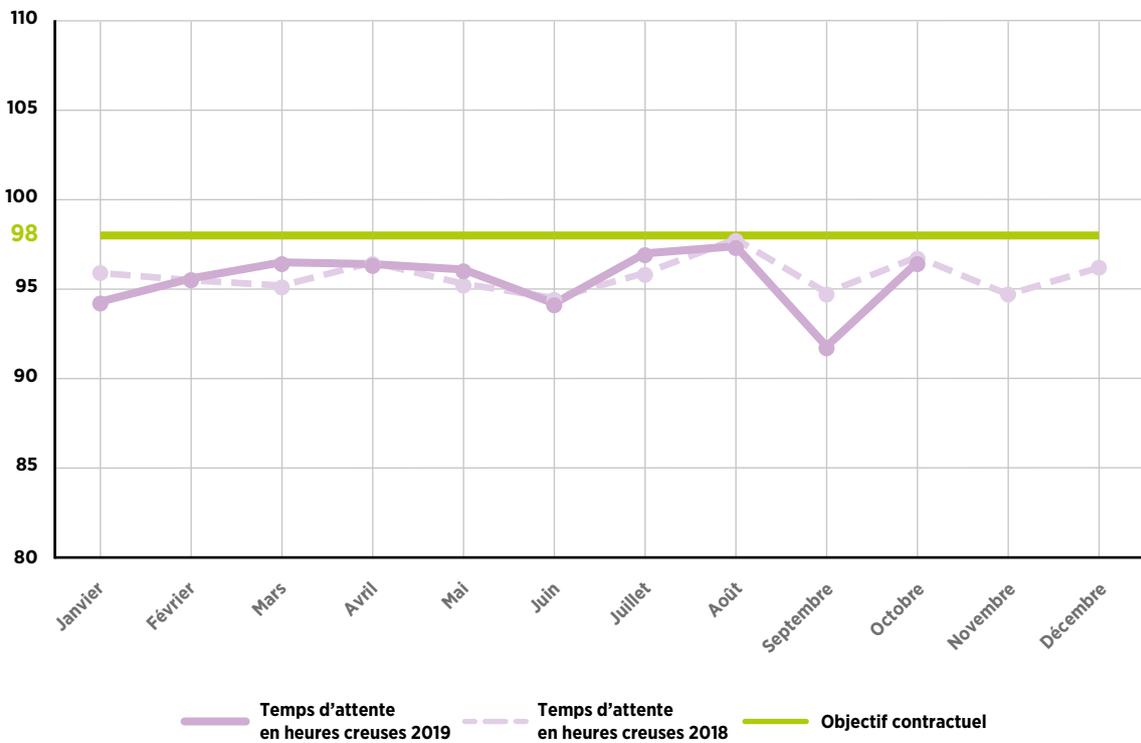
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019  
Octobre

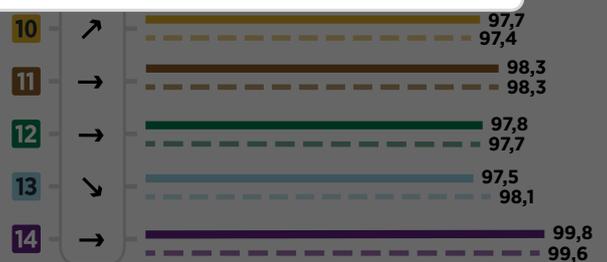
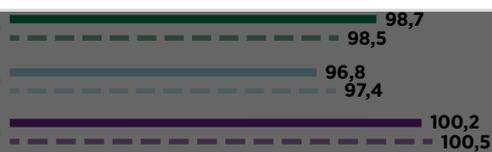
Métro 8



Offre aux heures de pointe

Tendance

- 1 →
- 2 →
- 3 ↘
- 4 ↘
- 5 ↘
- 6 ↘
- 7 ↘
- 8 ↘
- 9 →
- 10 →
- 11 ↘
- 12 →
- 13 ↘
- 14 ↘



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier–Octobre 2019  
 - - Cumul janvier–Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

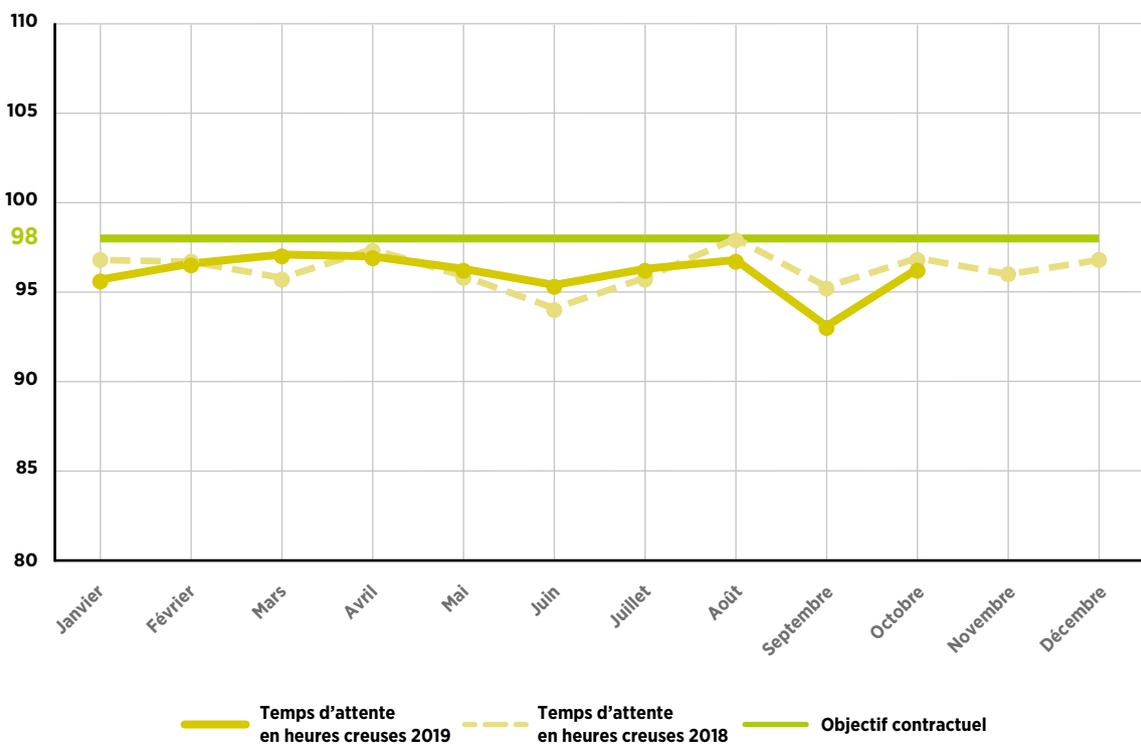
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

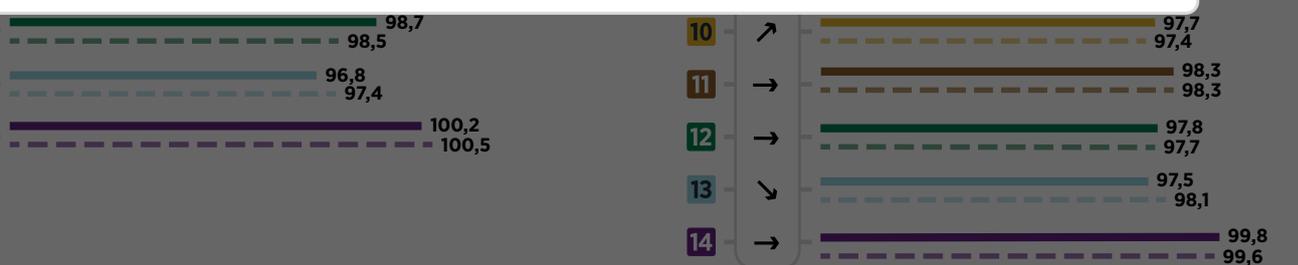
2019  
Octobre

Métro 9



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier–Octobre 2019
- - - Cumul janvier–Octobre 2018
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2018 : Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

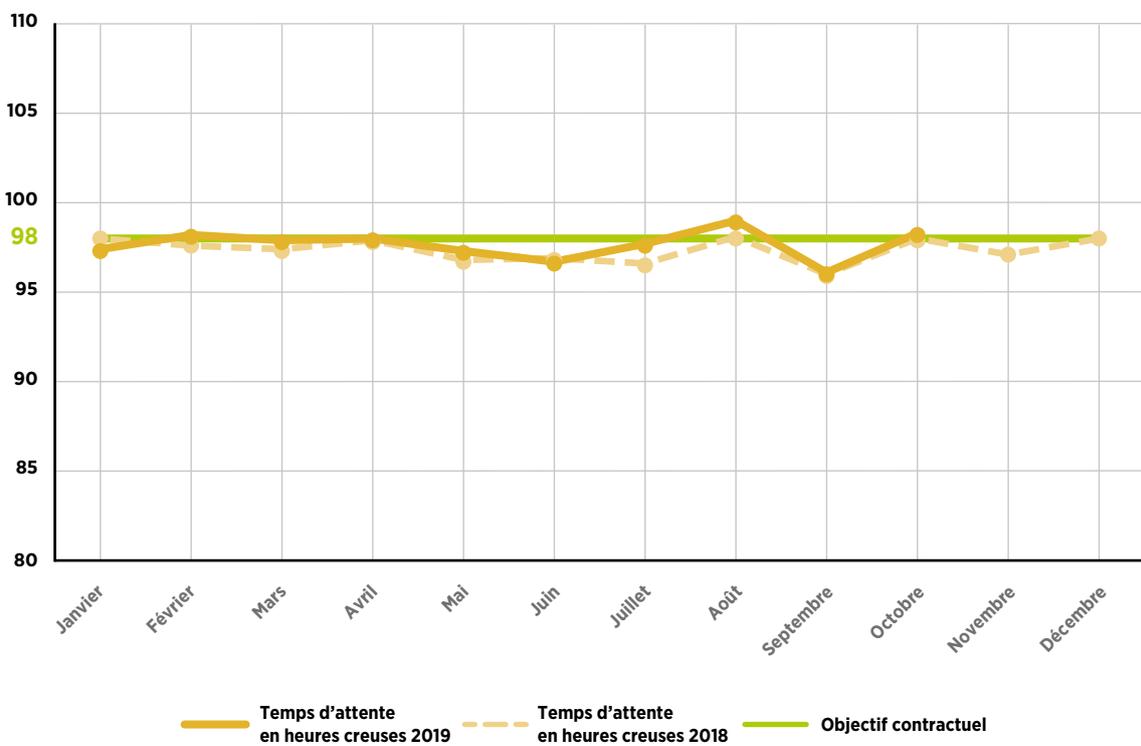
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

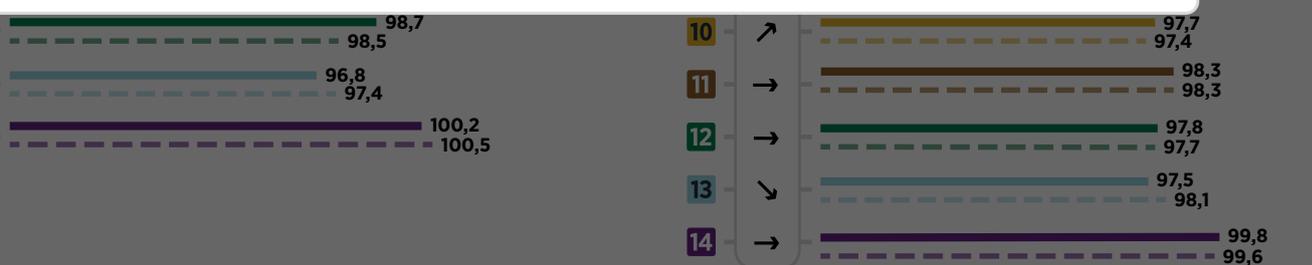
2019  
Octobre

Métro 10



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier–Octobre 2019  
- - - Cumul janvier–Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

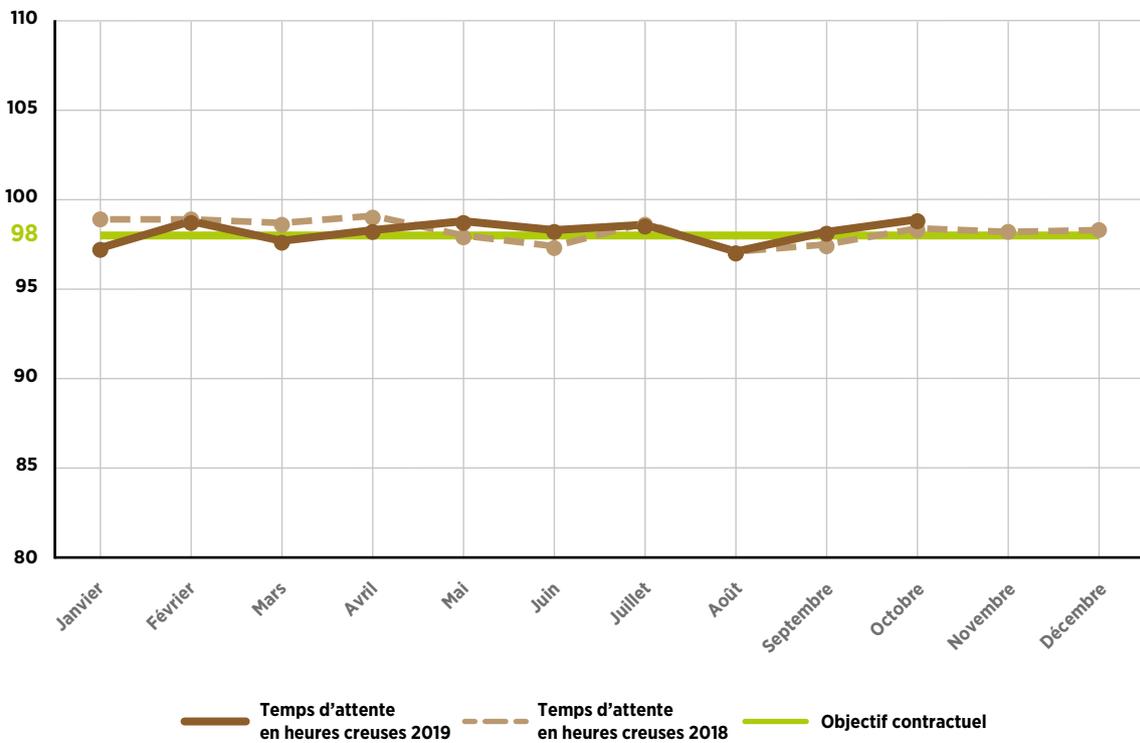
La qualité de service en chiffres

## Méto La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

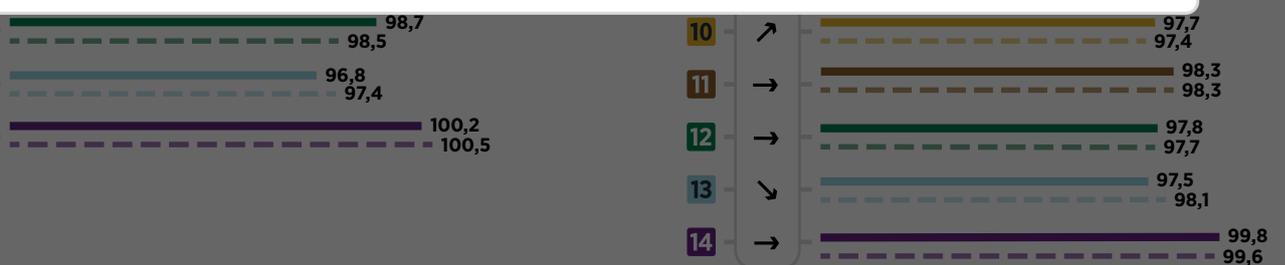
2019  
Octobre

### Méto 11



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier–Octobre 2019
- - - Cumul janvier–Octobre 2018
- ↗ Tendence par rapport à la même période de l'année 2018 : Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

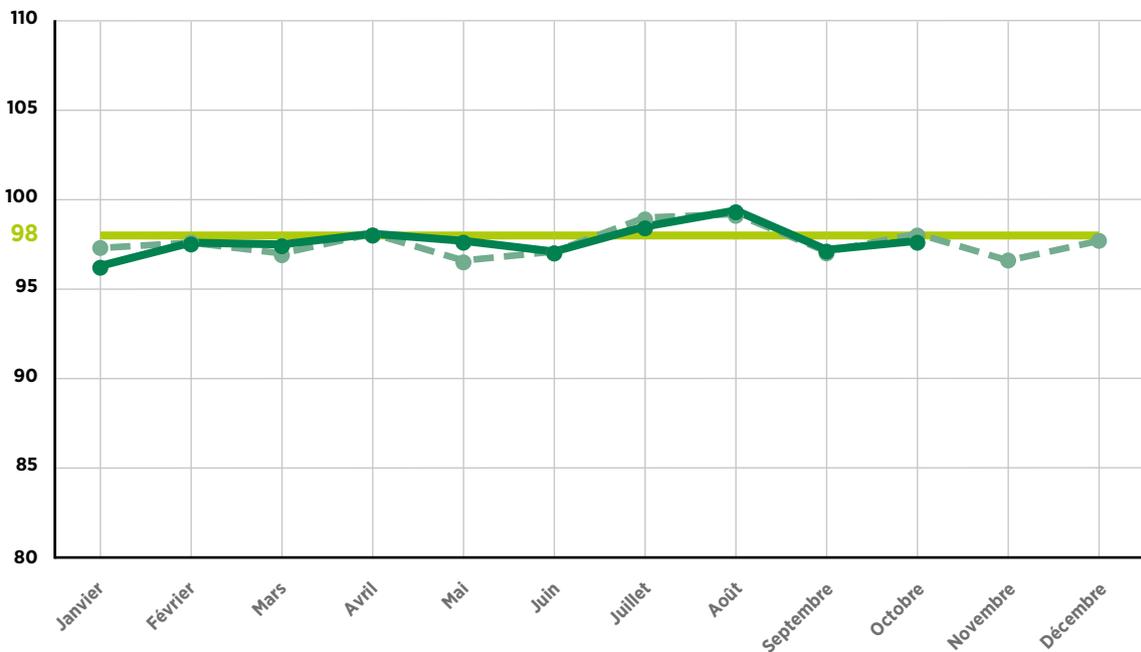
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019  
Octobre

Métro 12



— Temps d'attente en heures creuses 2019    - - - Temps d'attente en heures creuses 2018    — Objectif contractuel

Offre aux heures de pointe

Tendance

- 1 →
- 2 →
- 3 ↘
- 4 ↘
- 5 ↘
- 6 ↘
- 7 ↘
- 8 ↘
- 9 →
- 10 →
- 11 ↘
- 12 →
- 13 ↘
- 14 ↘

Objectif contractuel  
100  
99,5  
99,4

## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier–Octobre 2019  
- - - Cumul janvier–Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le **seuil minimal** est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'**objectif contractuel** est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'**indicateur d'offre aux heures de pointe** donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'**indicateur de temps d'attente en heures creuses** correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

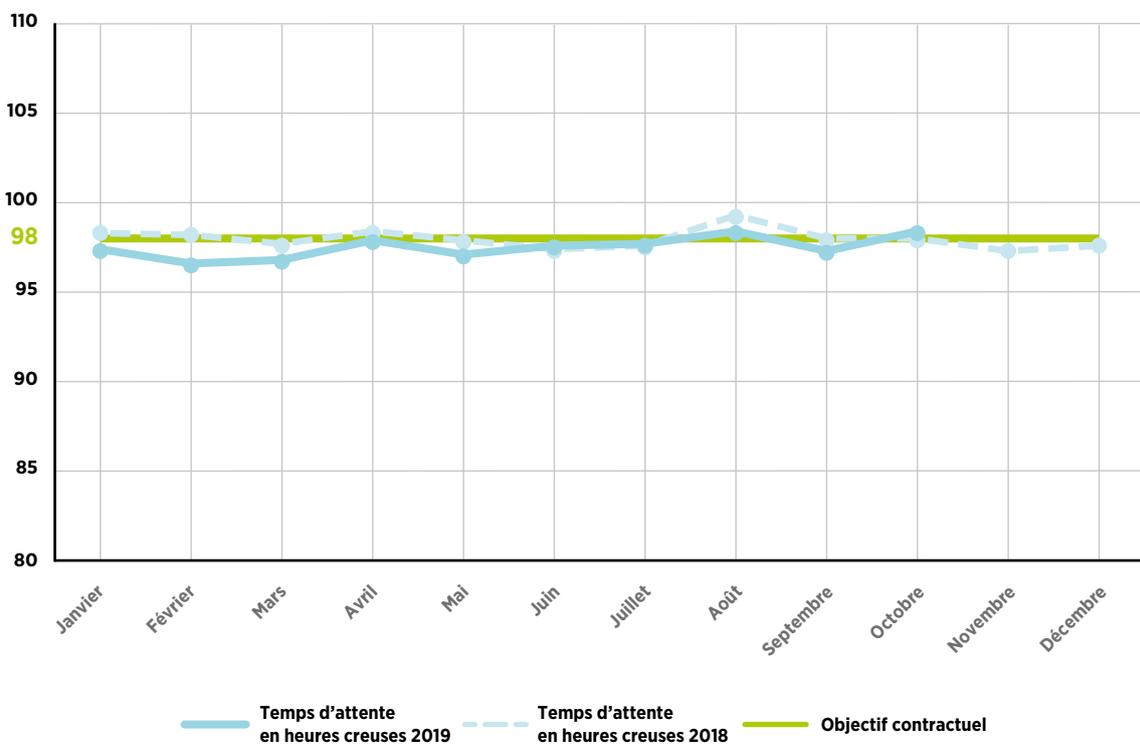
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

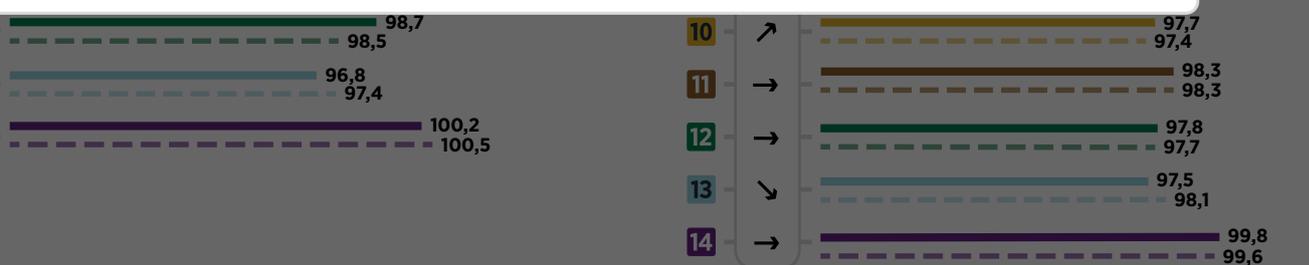
2019  
Octobre

Métro 13



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier–Octobre 2019  
- - - Cumul janvier–Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

# Bulletin de la ponctualité interactif mensuel

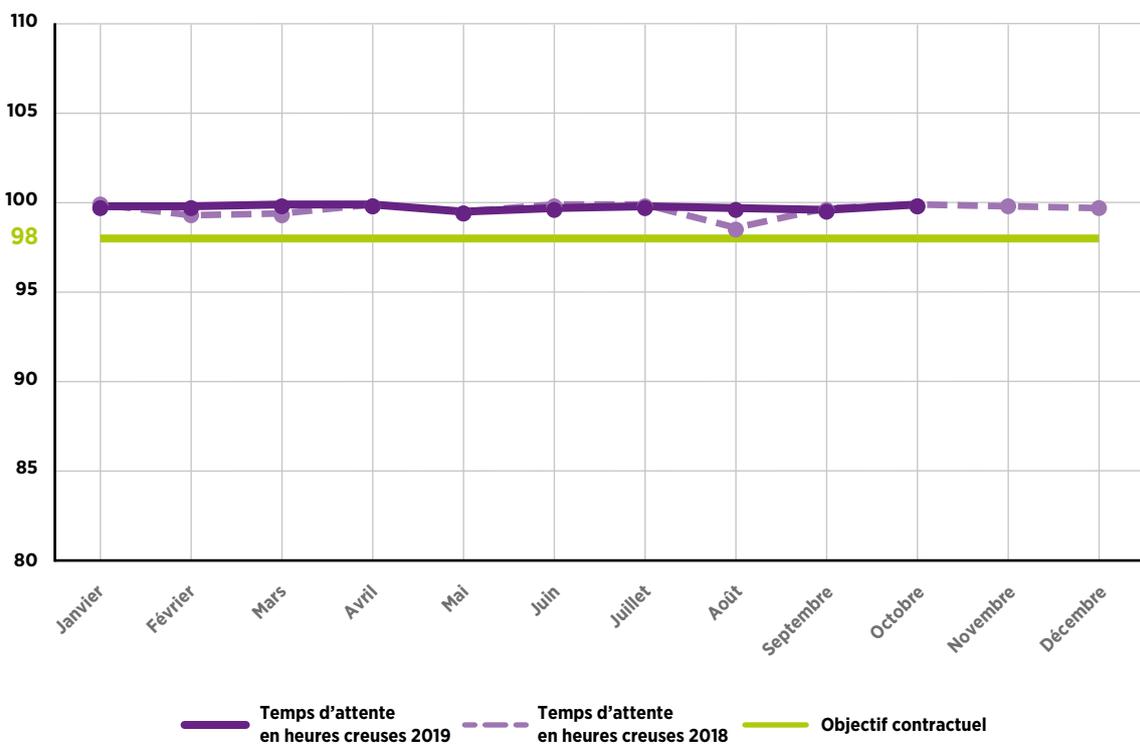
La qualité de service en chiffres

Métro La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP

Pour + de détails cliquez sur la ligne

2019  
Octobre

Métro 14



Offre au

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14

Objectif contractuel  
100  
99,5  
99,4

## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier–Octobre 2019
- - - Cumul janvier–Octobre 2018
- ▲ Tendence par rapport à la même période de l'année 2018:
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

- Le seuil minimal est le niveau en dessous duquel les transporteurs ont un malus.
- L'objectif contractuel est le niveau qui permet aux transporteurs de bénéficier du bonus maximum.
- Entre ces deux niveaux, le bonus est progressif.

L'indicateur d'offre aux heures de pointe donne le pourcentage du nombre réel de métros en circulation aux heures de pointe par rapport au service commandé. Les métros qui ne peuvent pas circuler aux heures de pointe compte tenu des contraintes particulières de cette période sont principalement reportés sur la période d'heure creuse qui lui succède.

L'indicateur de temps d'attente en heures creuses correspond au pourcentage de voyageurs ayant attendu moins que l'intervalle de référence.

## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

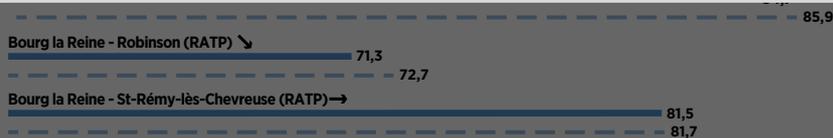
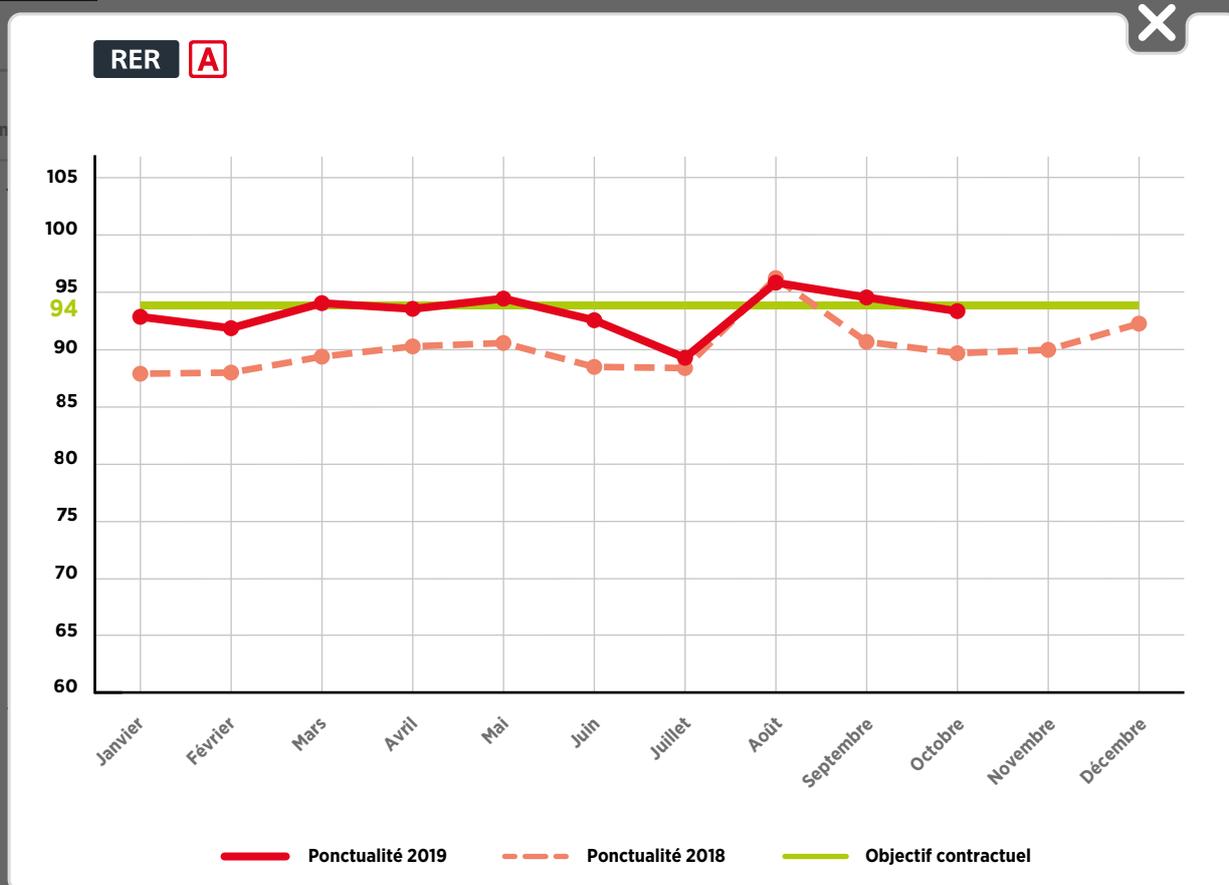
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

## RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

### Lignes A et B



### Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Octobre 2019  
 - - - Cumul janvier-Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Ponctualité des voyageurs par ligne

**La ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

**La ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Les indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

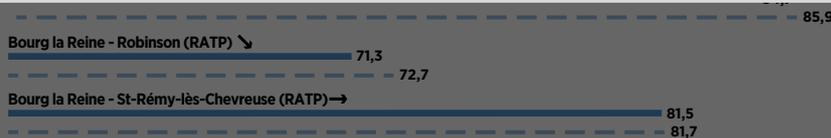
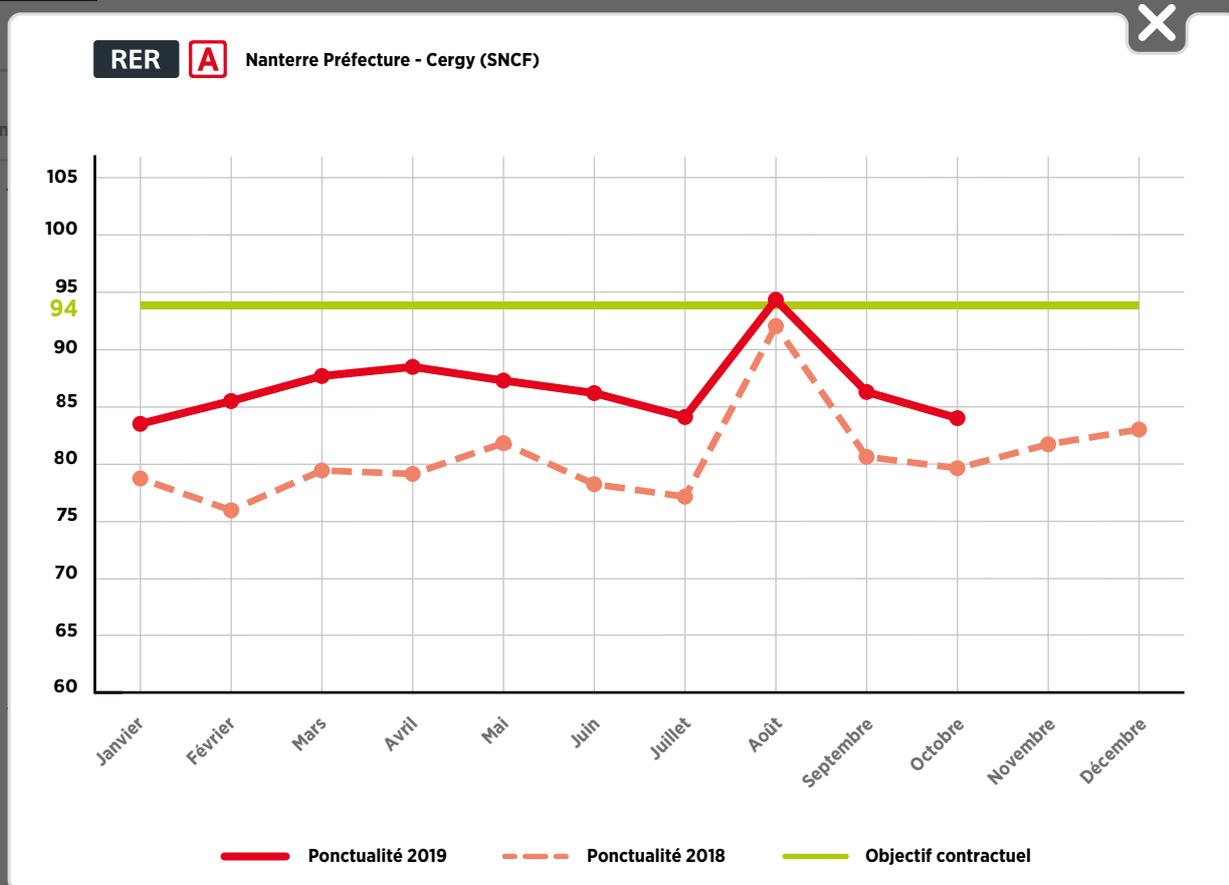
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

#### Lignes A et B



#### Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Octobre 2019  
 - - Cumul janvier-Octobre 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :**

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

#### Ponctualité des voyageurs par ligne

**La ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

**La ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Les indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

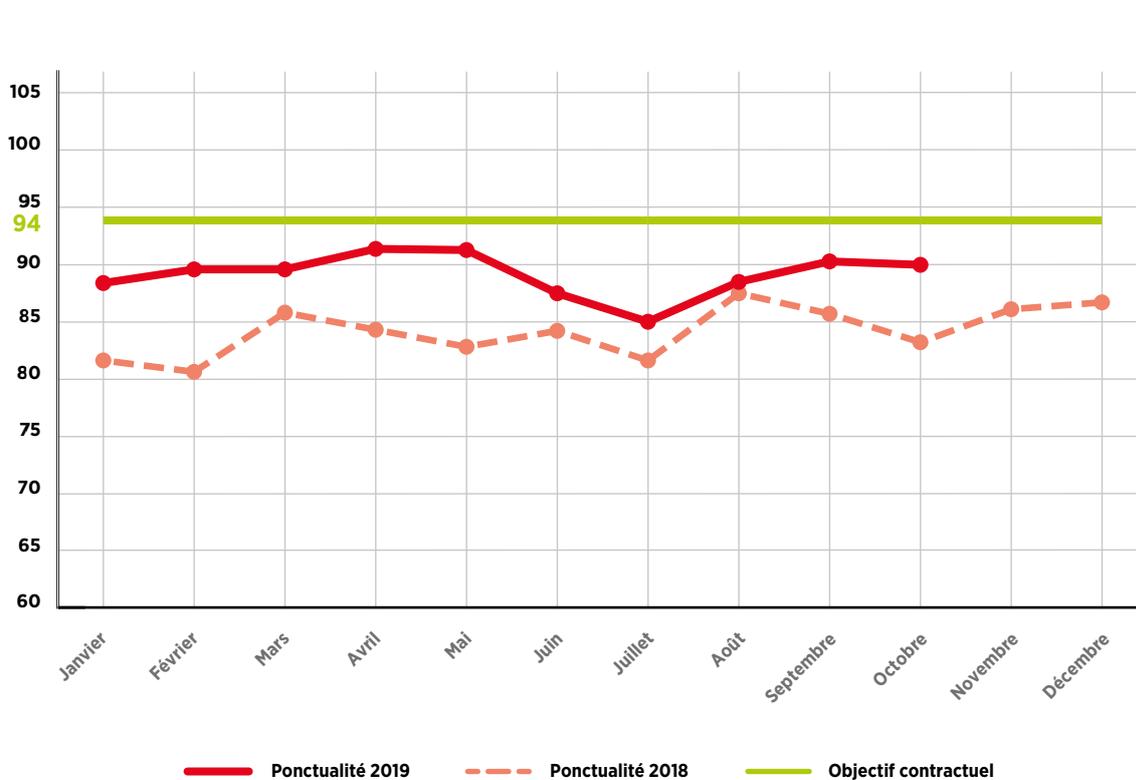
**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

#### Lignes A et B

#### RER **A** Nanterre Préfecture - Poissy (SNCF)



#### Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Octobre 2019  
 - - Cumul janvier-Octobre 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :**

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

#### Ponctualité des voyageurs par ligne

**La ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

**La ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Les indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

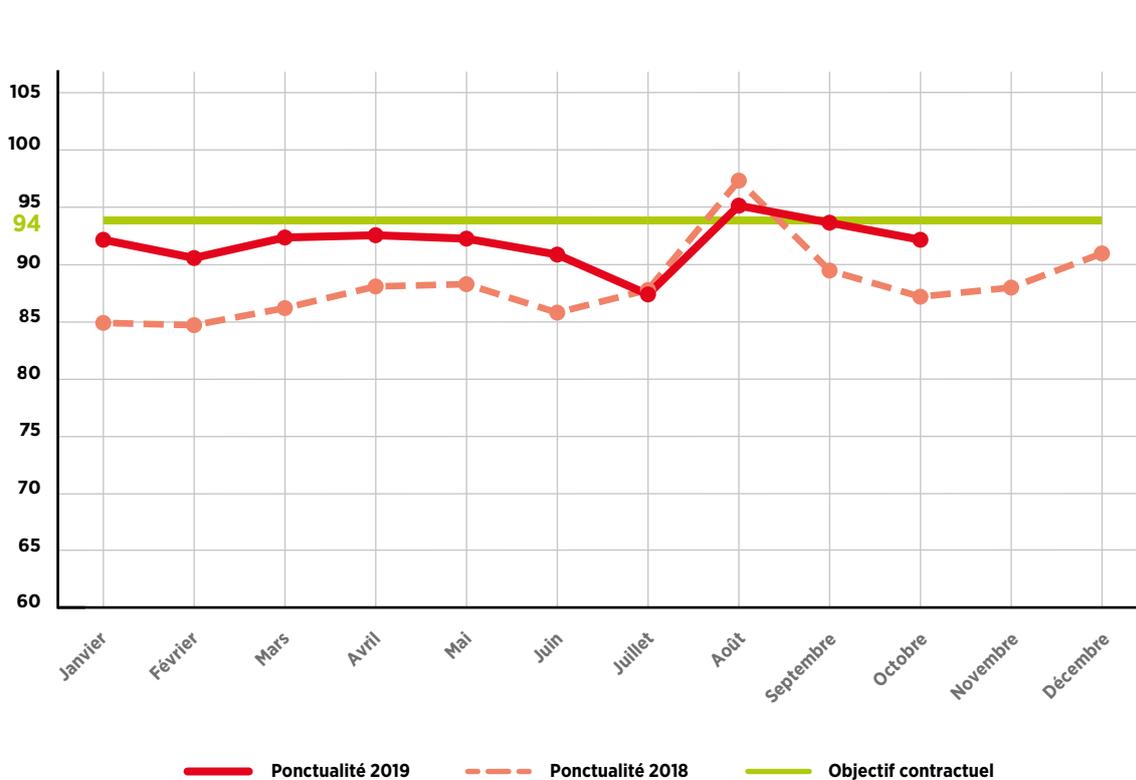
**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

#### Lignes A et B

#### RER A Nanterre Préfecture - St Germain en Laye (RATP)



#### Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Octobre 2019  
 - - Cumul janvier-Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

#### Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

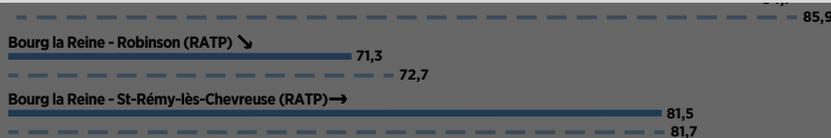
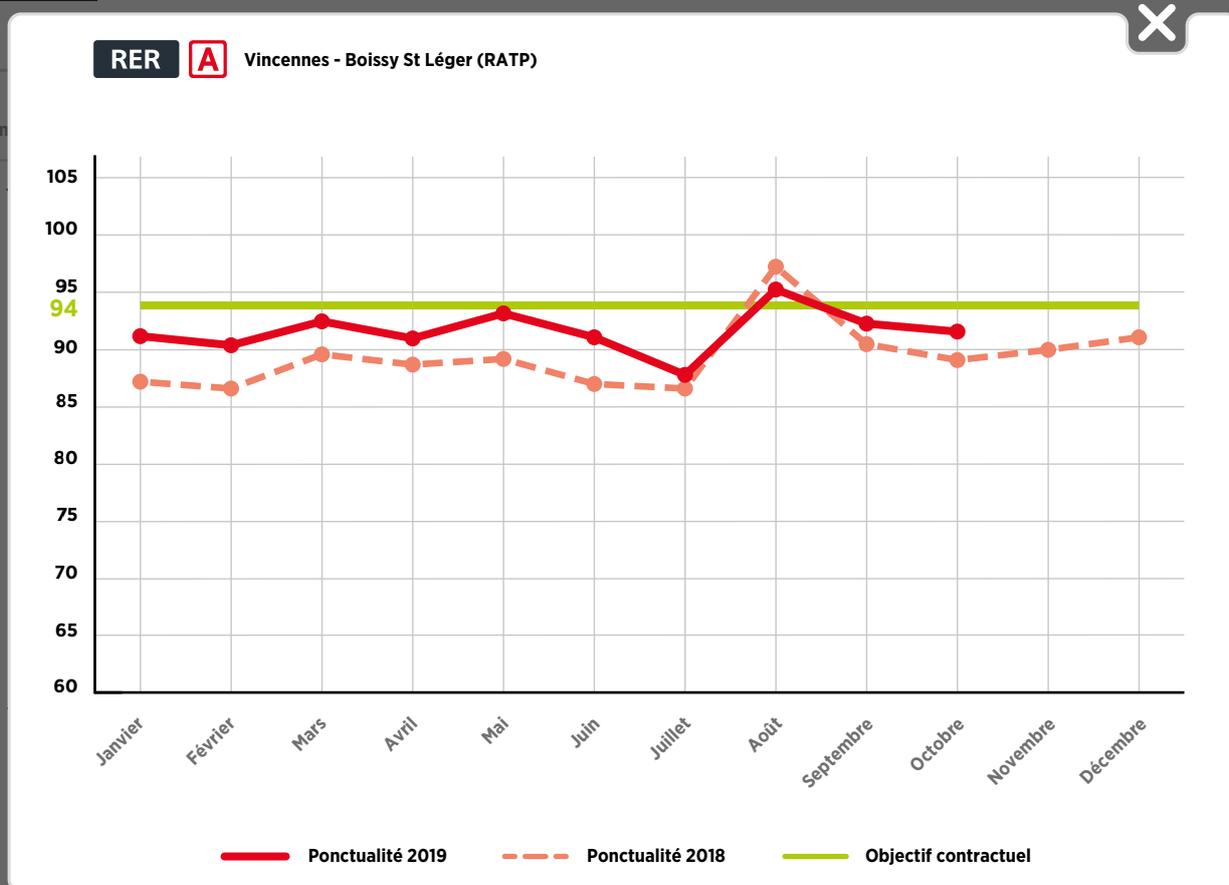
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

## RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

### Lignes A et B



### Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Octobre 2019  
 - - Cumul janvier-Octobre 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :**

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Ponctualité des voyageurs par ligne

**La ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

**La ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Les indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

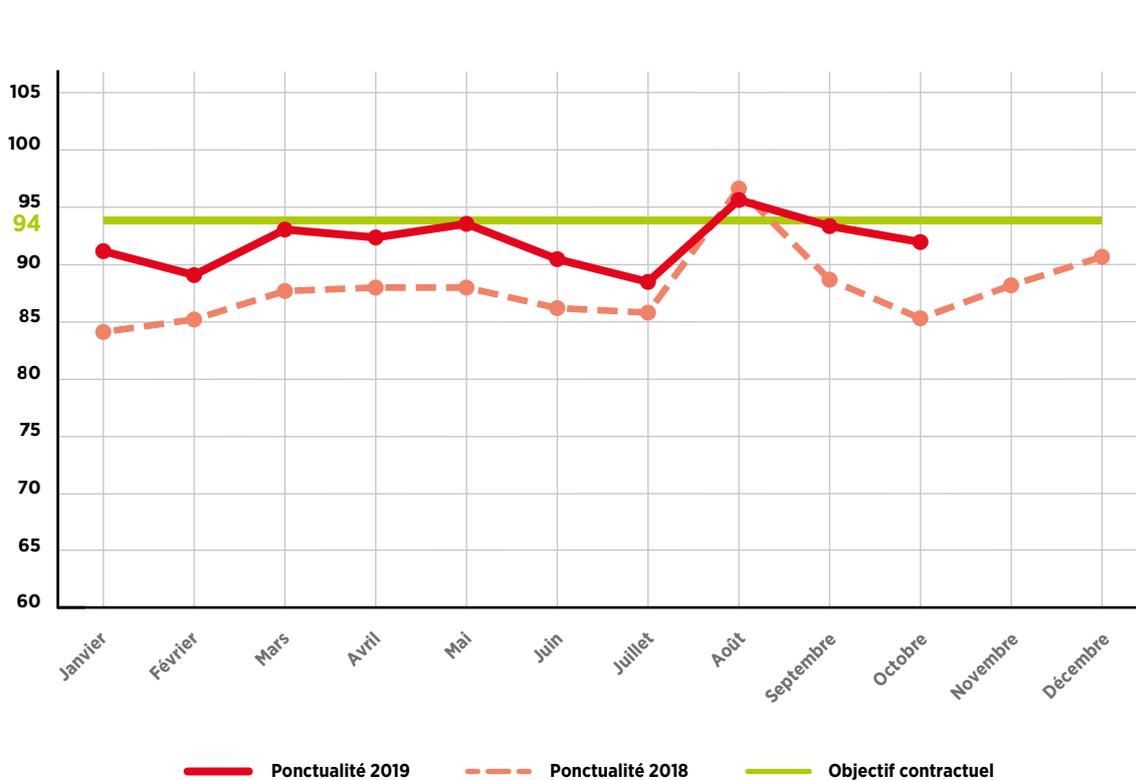
**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

## RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

### Lignes A et B

#### RER **A** Vincennes - Chessy (RATP)



### Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Octobre 2019  
 - - Cumul janvier-Octobre 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :**

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Ponctualité des voyageurs par ligne

**La ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

**La ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Les indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

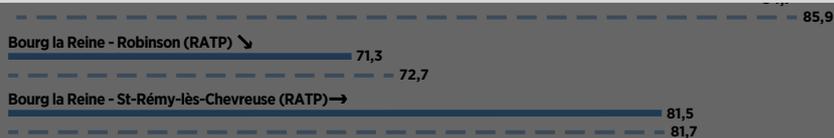
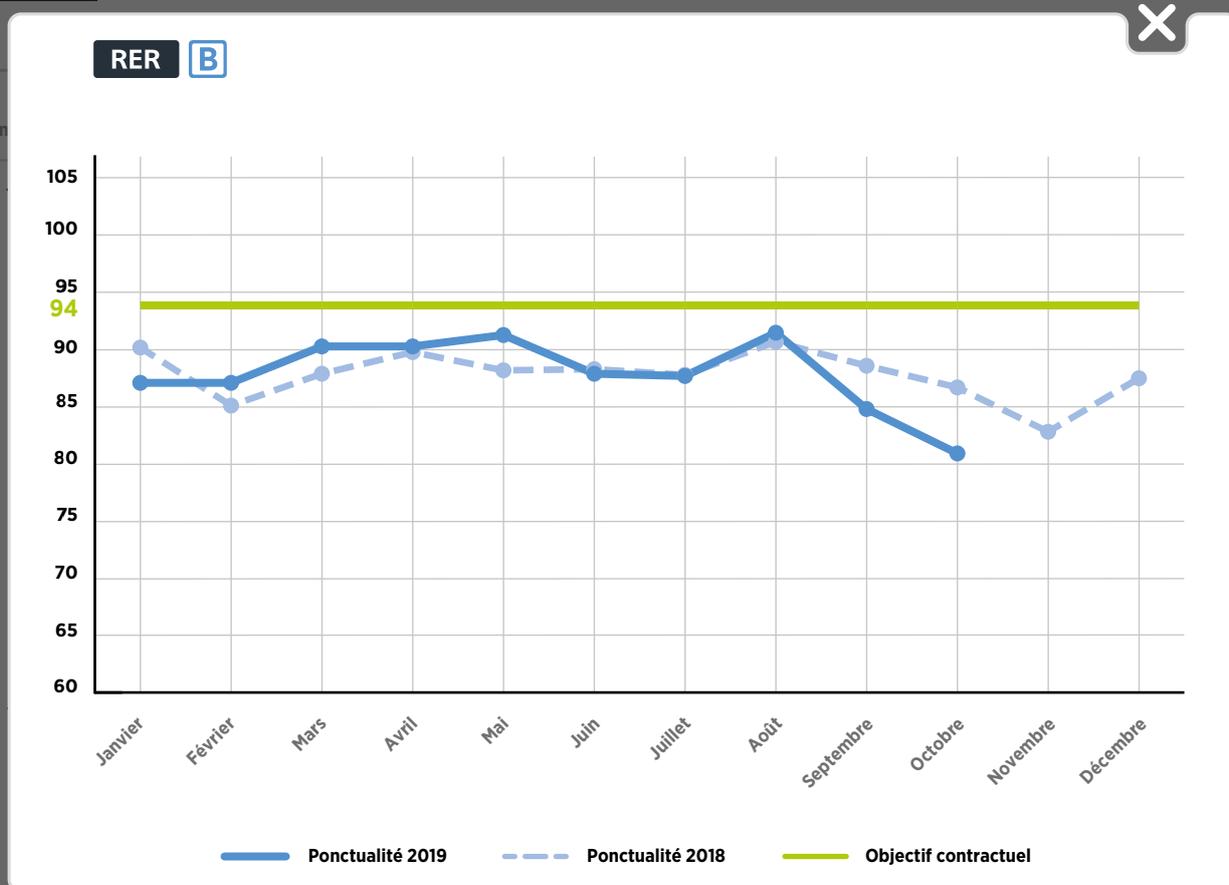
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

#### Lignes A et B



#### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
- - Cumul janvier-Octobre 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :**

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

#### Ponctualité des voyageurs par ligne

**La ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

**La ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Les indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

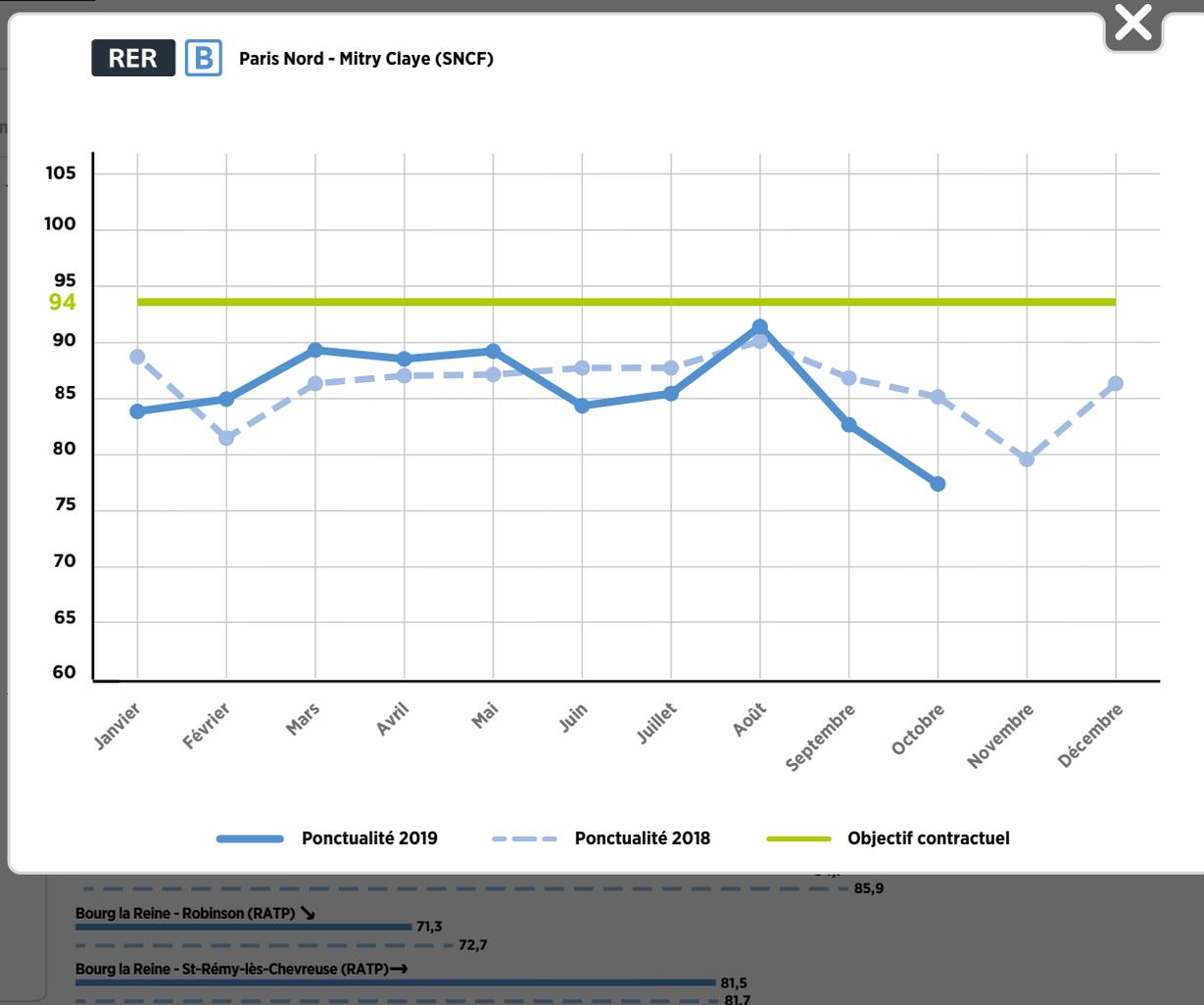
Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

#### Lignes A et B



### Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Octobre 2019  
 - - Cumul janvier-Octobre 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :**

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Ponctualité des voyageurs par ligne

**La ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

**La ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Les indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

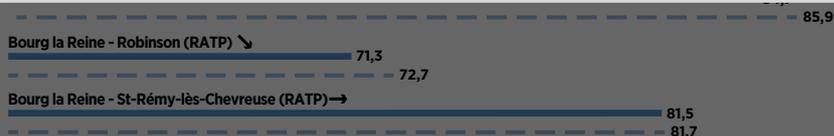
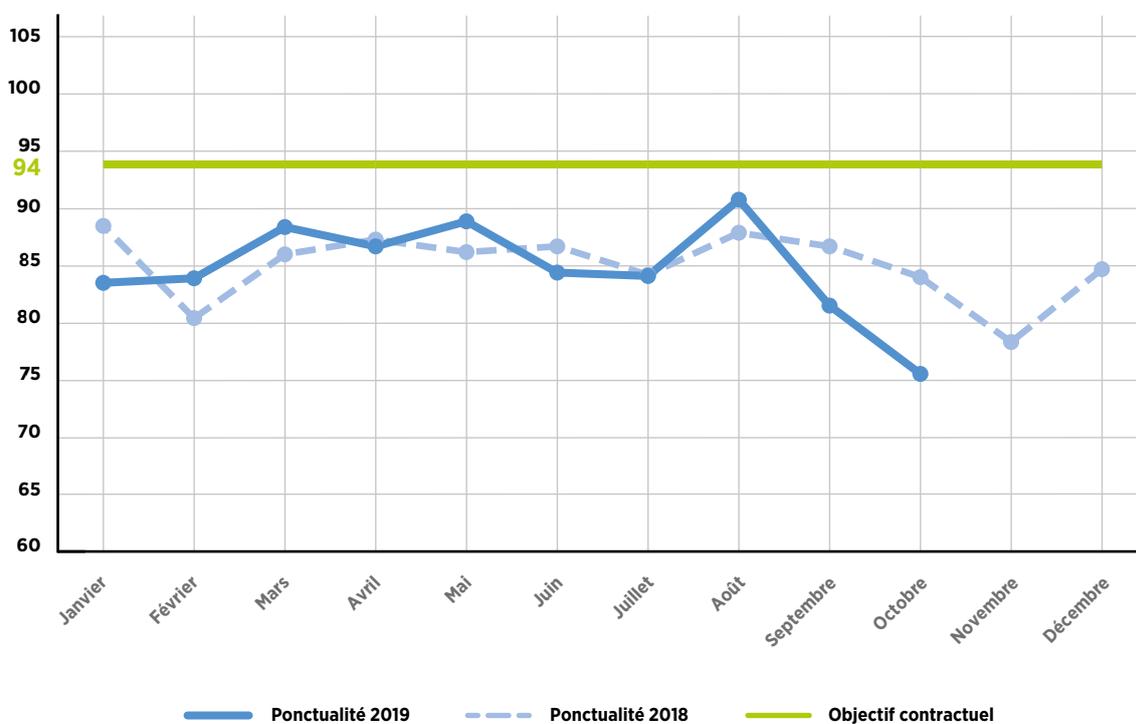
**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

#### Lignes A et B

#### RER B Paris Nord - Aéroport CDG (SNCF)



#### Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Octobre 2019  
 - - Cumul janvier-Octobre 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :**

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

#### Ponctualité des voyageurs par ligne

**La ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

**La ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

**Les indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

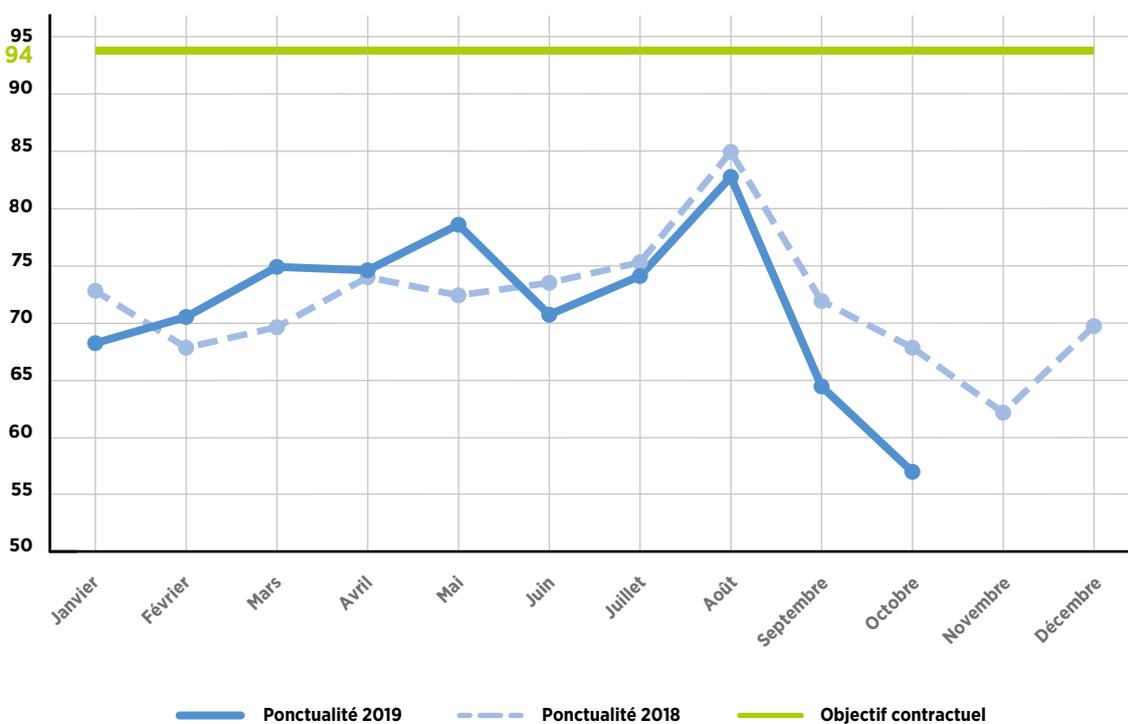
**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

#### Lignes A et B

#### RER B Bourg la Reine - Robinson (RATP)



#### Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Octobre 2019  
 - - Cumul janvier-Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

#### Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## ÉVOLUTION DE LA PONCTUALITÉ VOYAGEURS PAR BRANCHE

Cet indicateur se base sur le calcul de la ponctualité voyageurs sur chacune des branches du réseau SNCF et RATP.

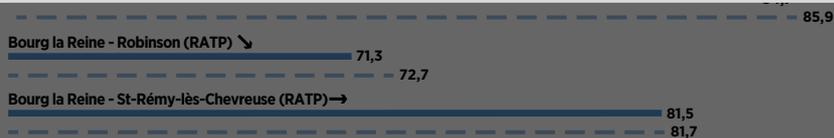
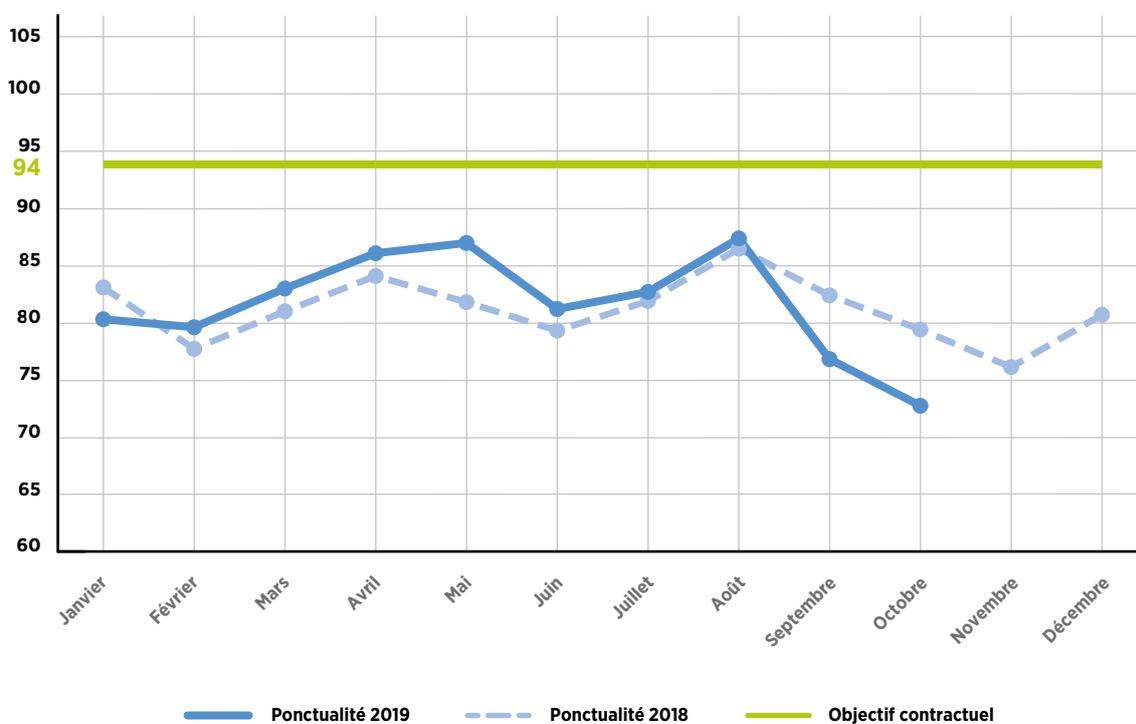
**Le calcul de la ponctualité branche est identique à la ponctualité ligne**, mais les voyageurs concernés sont ceux qui descendent dans les gares de la branche.

Sur chaque branche, **l'évolution** entre la ponctualité de l'année en cours et celle de l'année précédente donne lieu à **bonus-malus** selon des pas de progression définis contractuellement.

### RER La ponctualité sur les lignes exploitées par la RATP et la SNCF

#### Lignes A et B

#### RER B Bourg la Reine - St-Rémy-lès-Chevreuse (RATP)



#### Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
- Cumul janvier-Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que **l'objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

#### Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

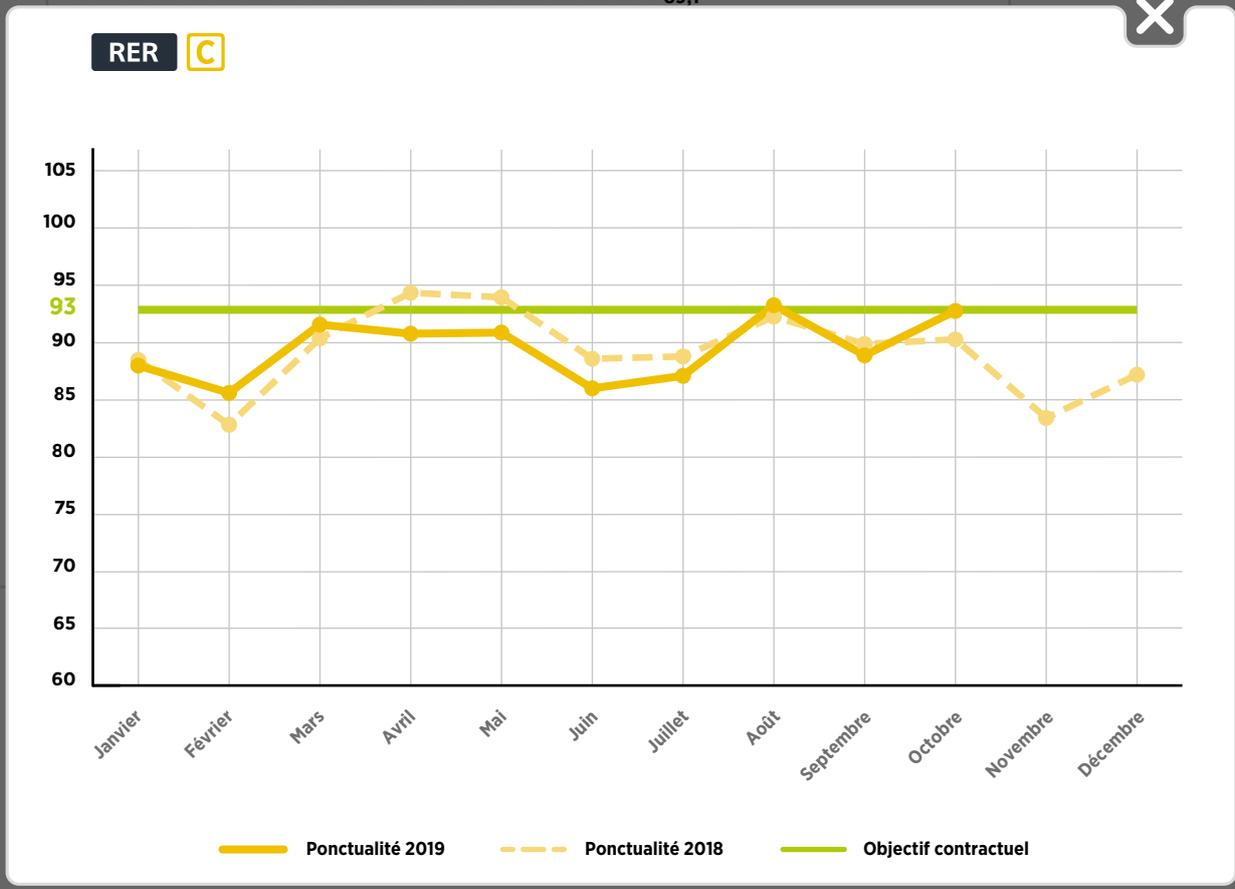
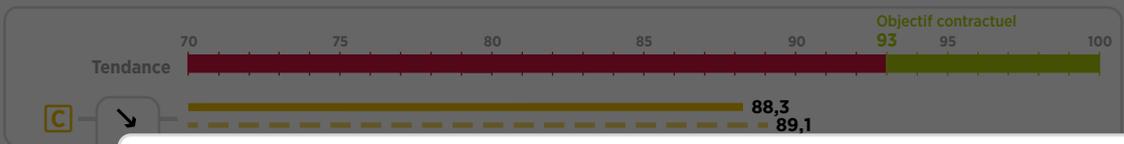


**RER** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

**INFORMATION : LIGNES C ET D**

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.



**Comment lire les graphiques**



- Cumul janvier-Octobre 2019
- - Cumul janvier-Octobre 2018

- Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :**
- ↗ Punctualité en progression
  - ↘ Punctualité en baisse
  - Punctualité stable



**Punctualité des voyageurs par ligne**

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

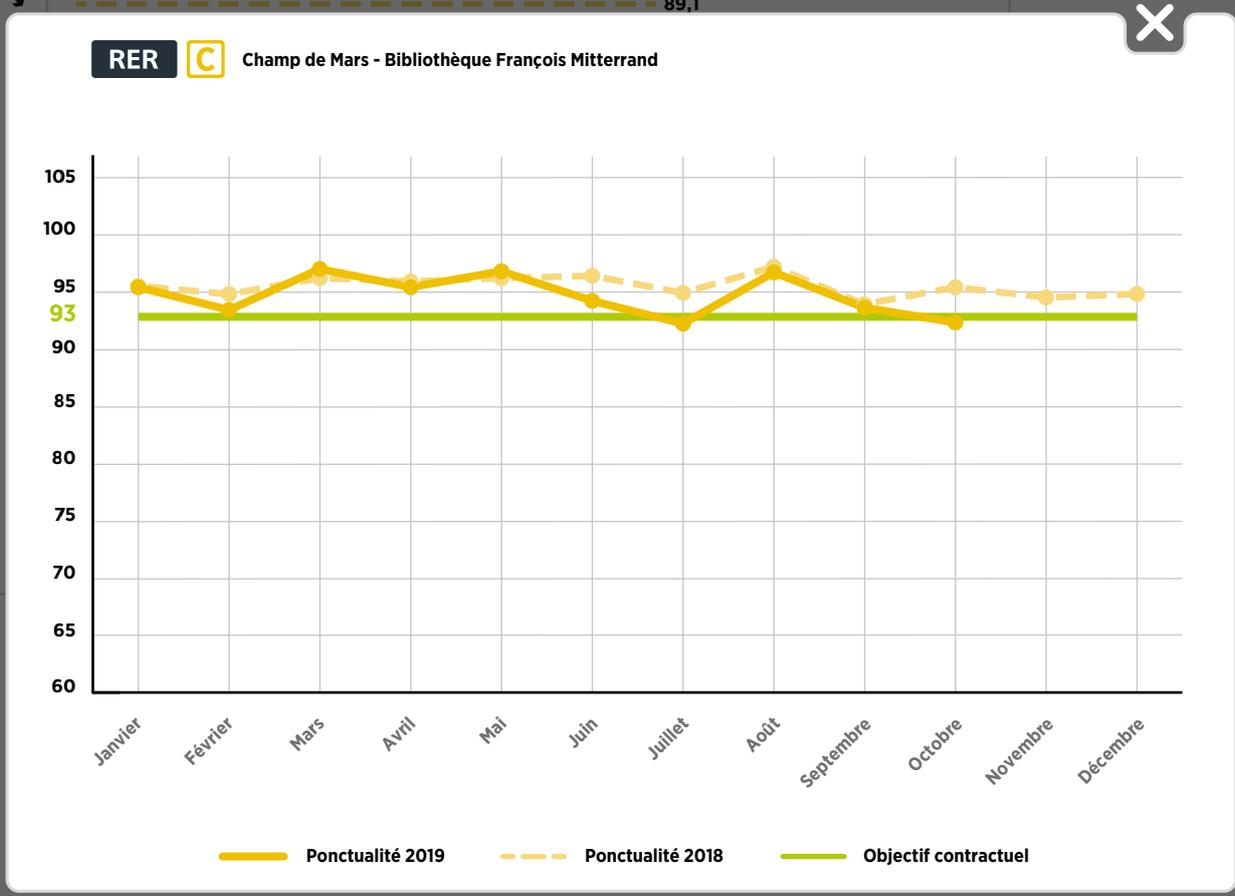
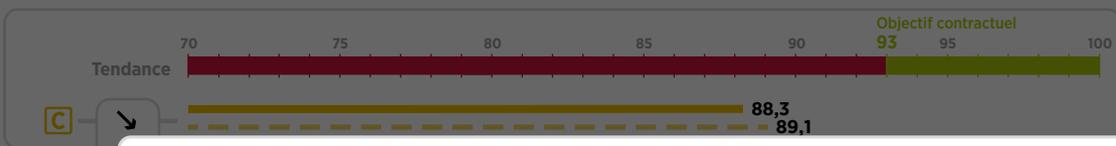
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**RER** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

**INFORMATION : LIGNES C ET D**

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.



**Comment lire les graphiques**



- Cumul janvier-Octobre 2019
- - Cumul janvier-Octobre 2018

- Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :**
- ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable



**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

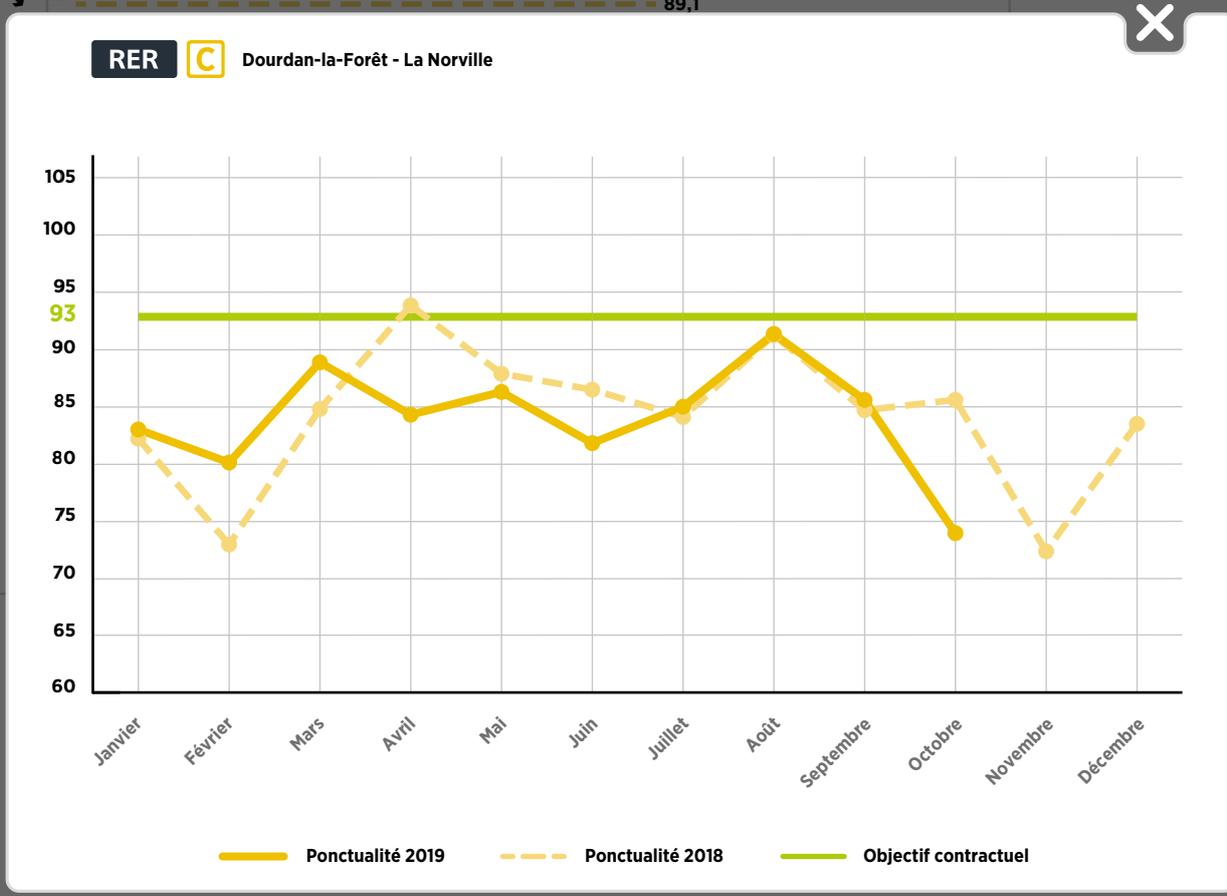
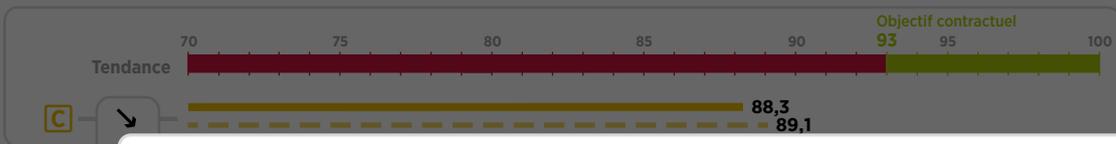
Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**RER** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

**INFORMATION : LIGNES C ET D**

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.



**Comment lire les graphiques**



- Cumul janvier-Octobre 2019
- - Cumul janvier-Octobre 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:**

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

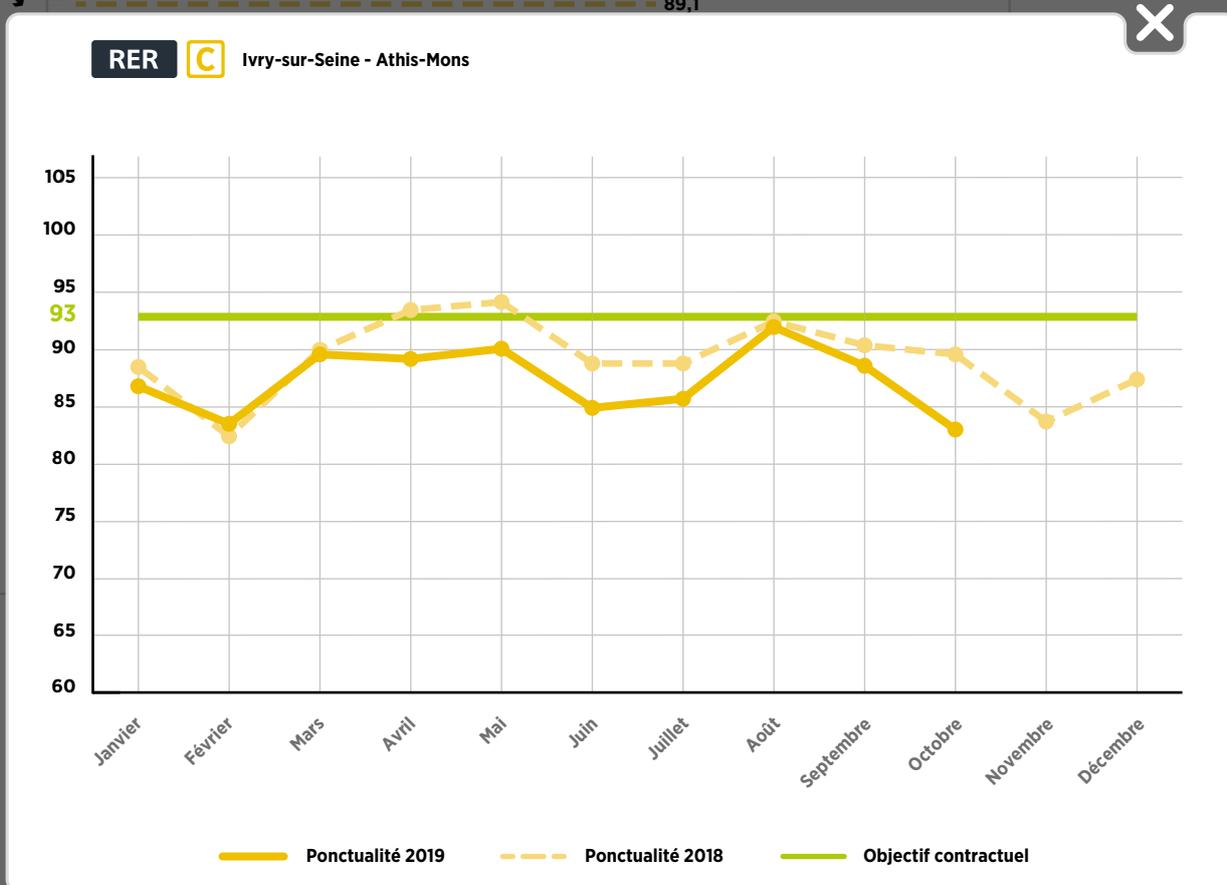
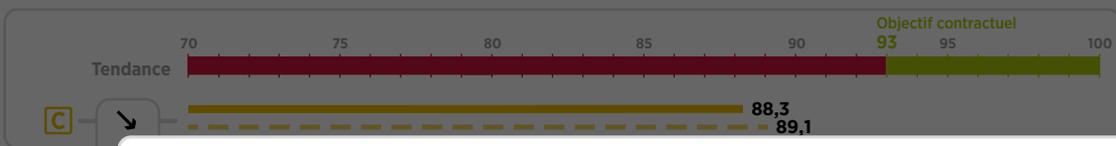
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

**RER** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

**INFORMATION : LIGNES C ET D**

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.



**Comment lire les graphiques**



- Cumul janvier-Octobre 2019
- - Cumul janvier-Octobre 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :**

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



**Punctualité des voyageurs par ligne**

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

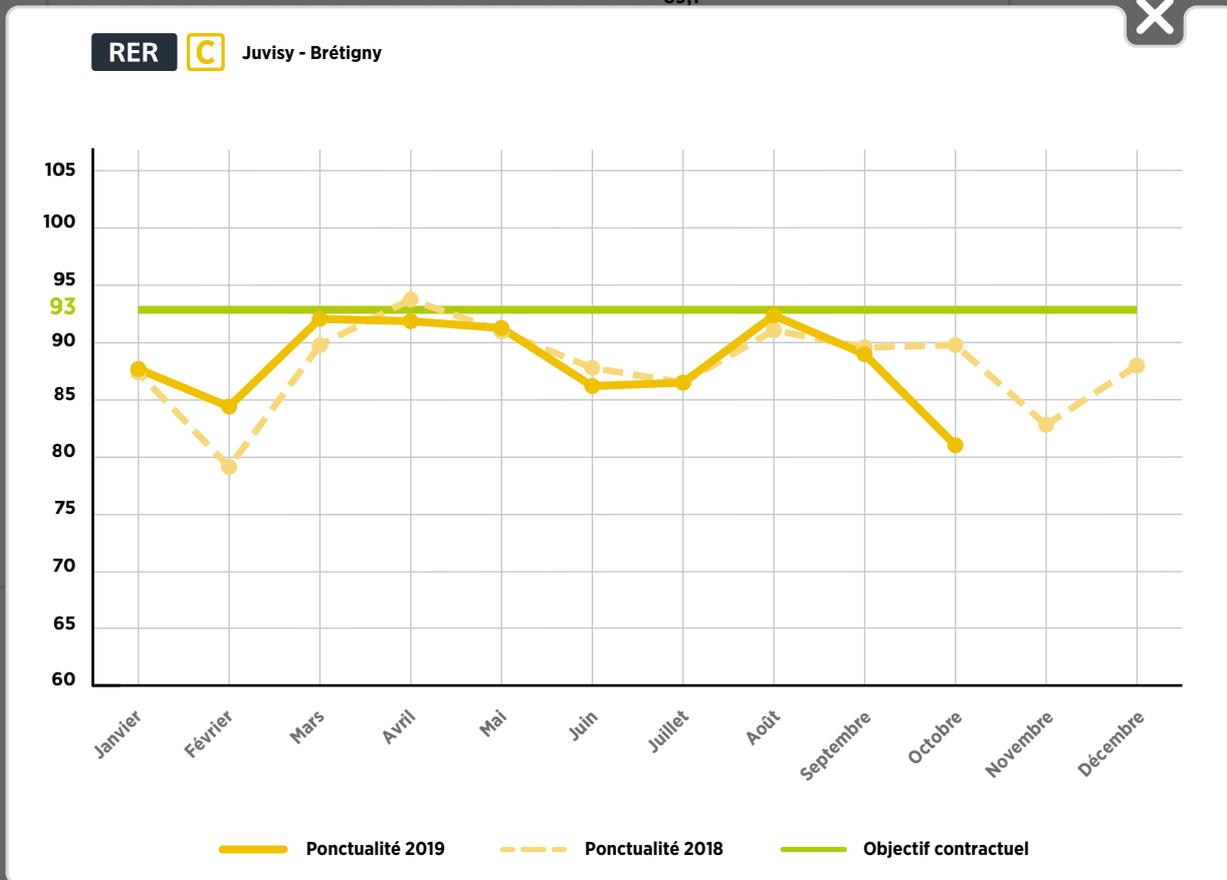
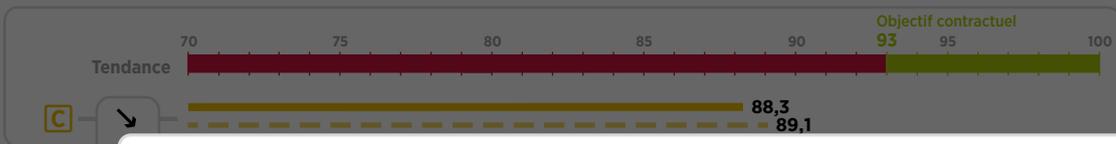
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

**RER** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

**INFORMATION : LIGNES C ET D**

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.



**Comment lire les graphiques**



- Cumul janvier-Octobre 2019
- - - Cumul janvier-Octobre 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :**

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

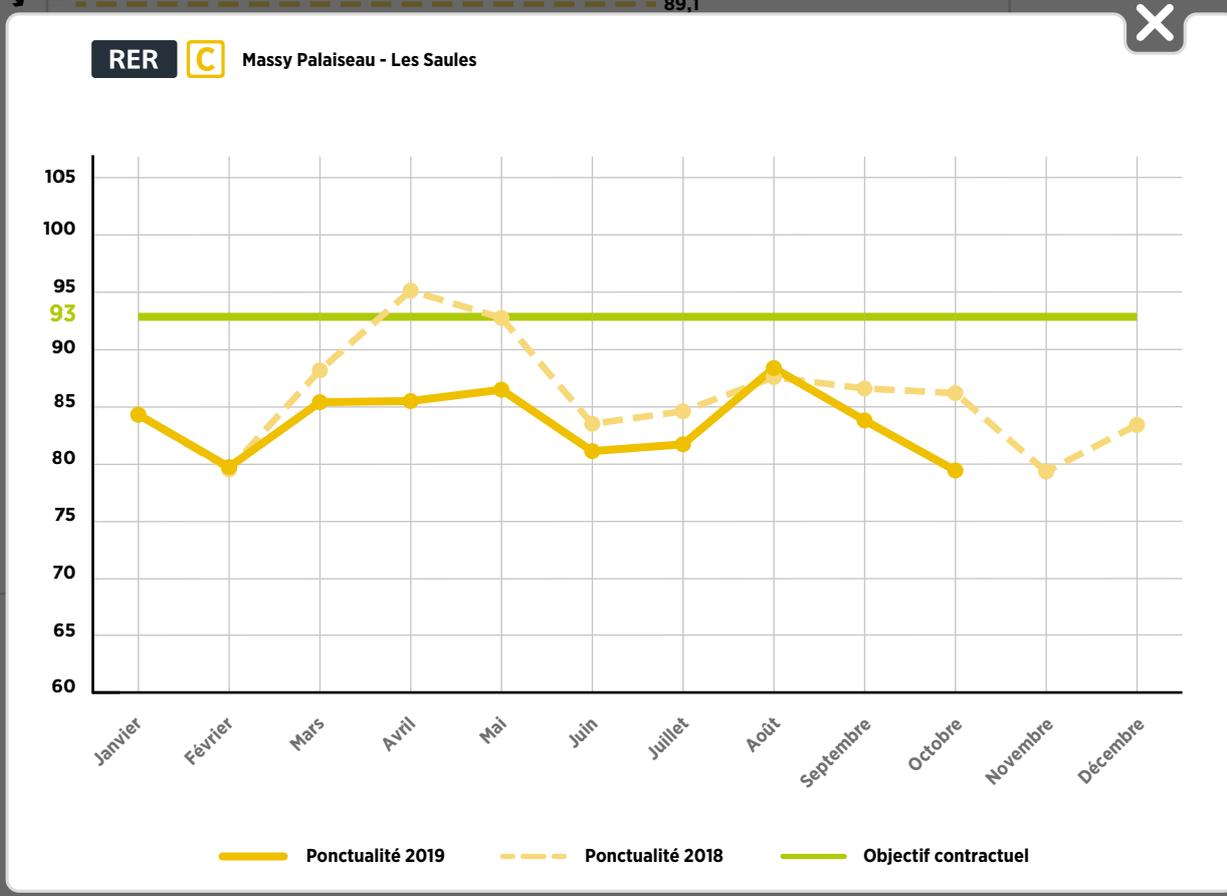
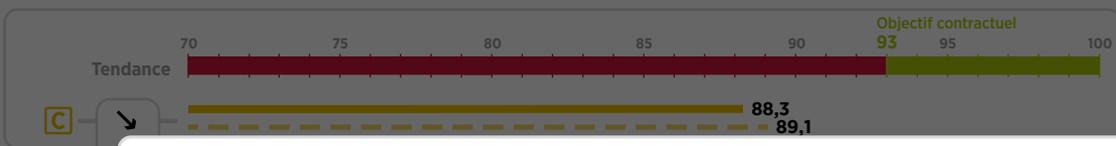
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

**RER** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

**INFORMATION : LIGNES C ET D**

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.



**Comment lire les graphiques**



- Cumul janvier-Octobre 2019
- - Cumul janvier-Octobre 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:**

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

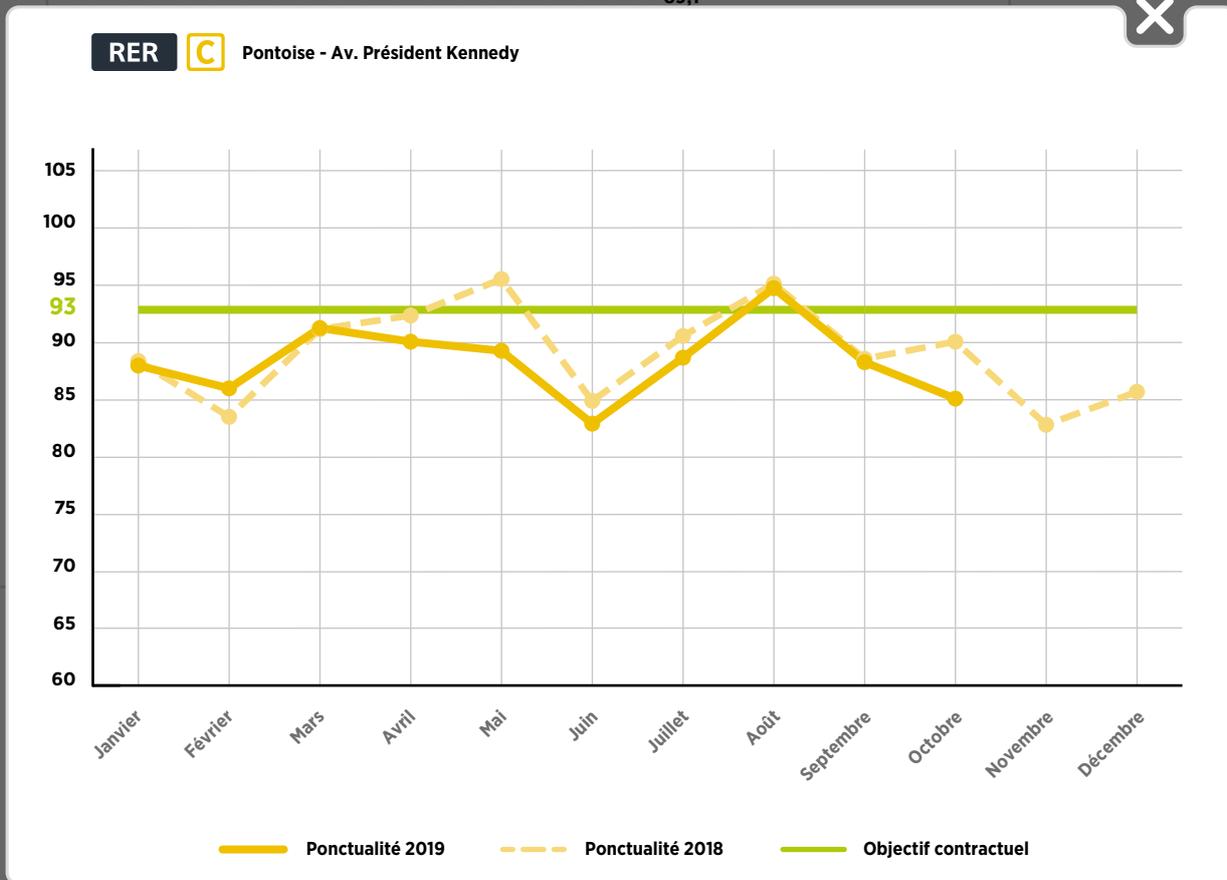
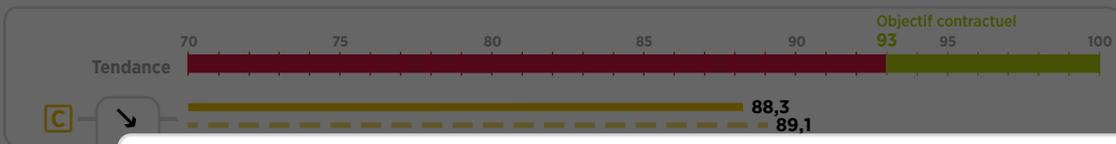


**RER** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

**INFORMATION : LIGNES C ET D**

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.



**Comment lire les graphiques**



- Cumul janvier-Octobre 2019
- - - Cumul janvier-Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



**Punctualité des voyageurs par ligne**

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

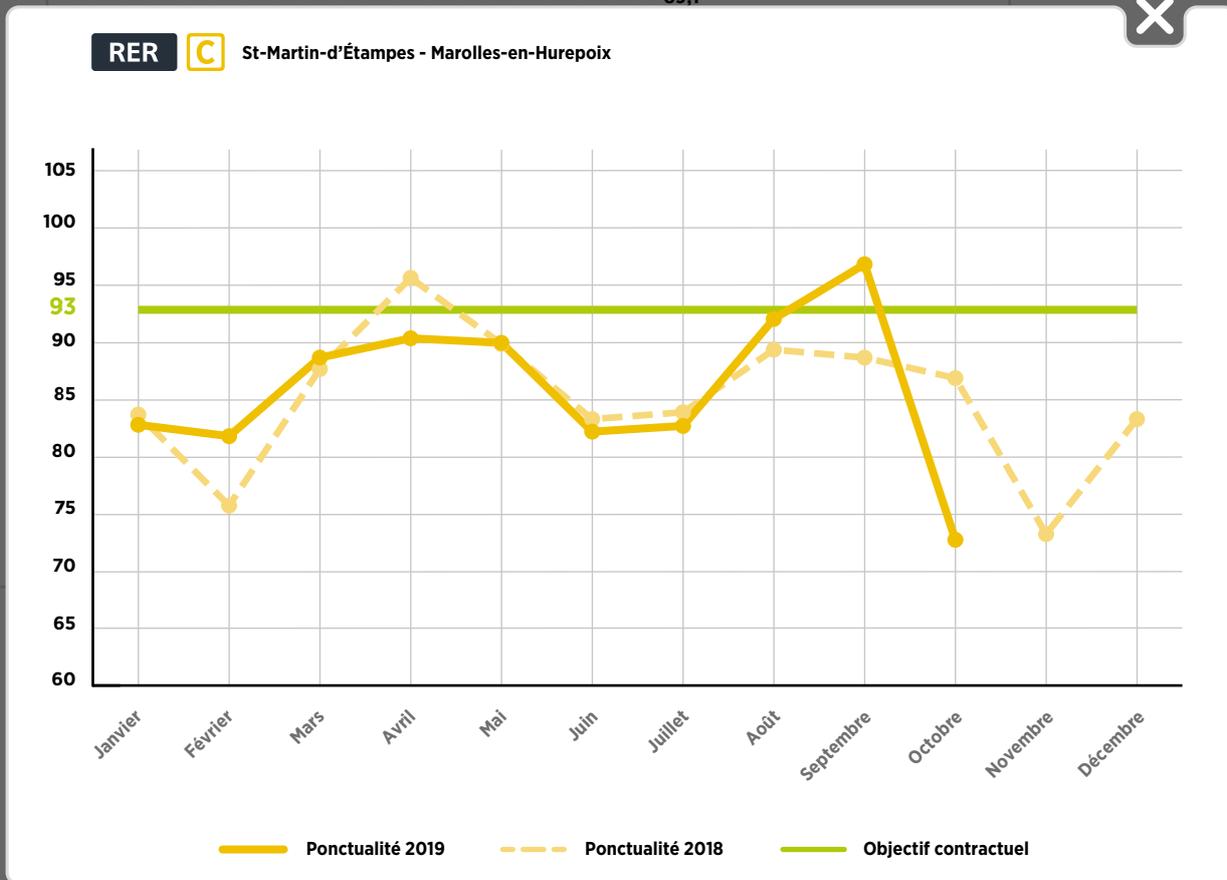
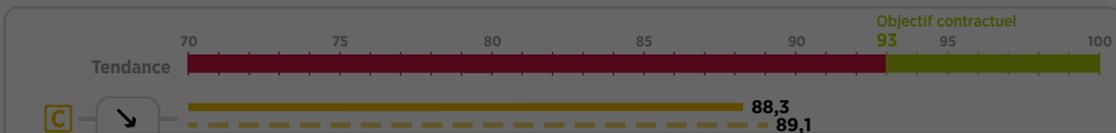
Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

**RER** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

**INFORMATION : LIGNES C ET D**

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.



**Comment lire les graphiques**



- Cumul janvier-Octobre 2019
- - Cumul janvier-Octobre 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:**

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

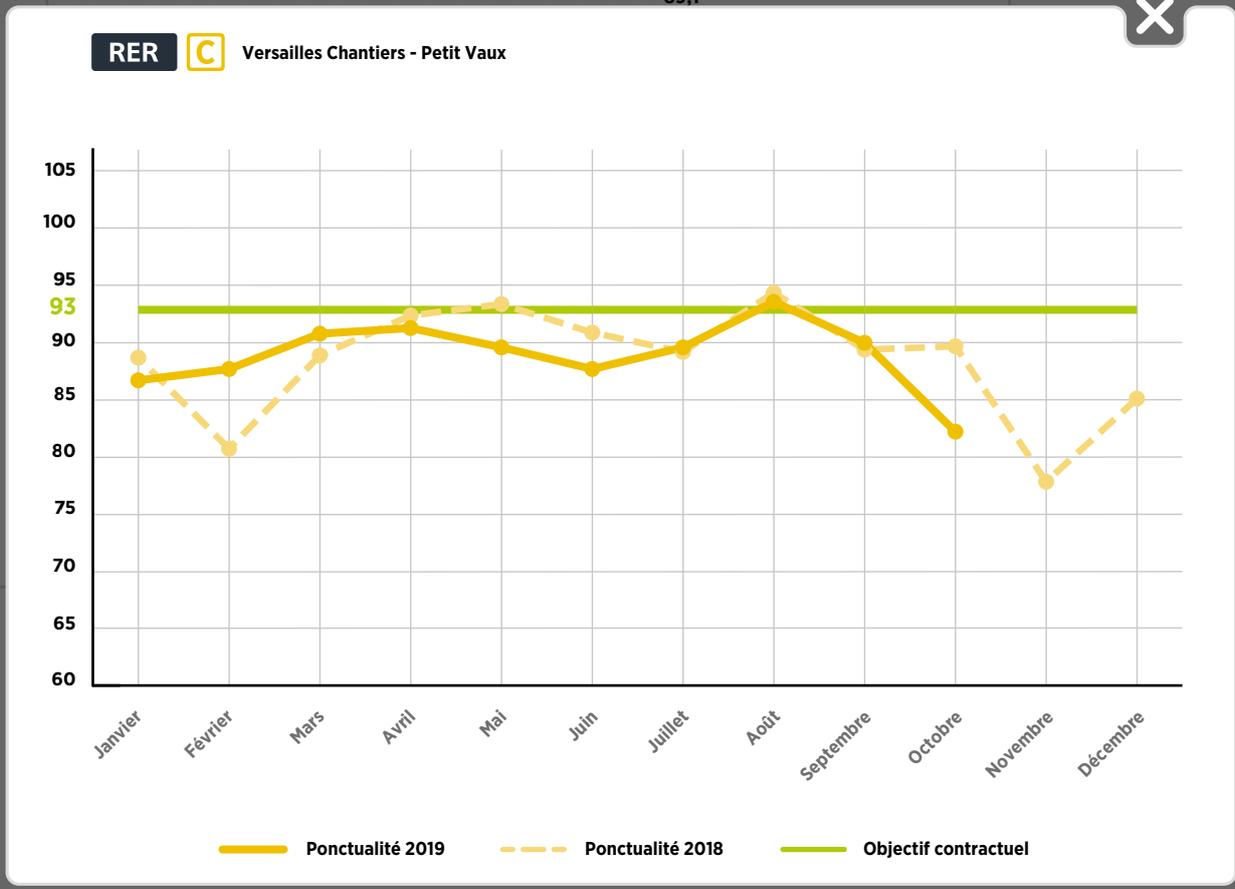
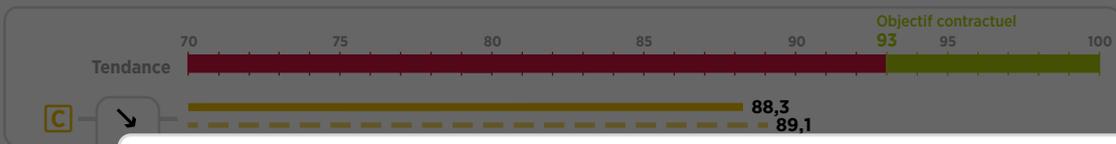
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

**RER** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

**INFORMATION : LIGNES C ET D**

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.



**Comment lire les graphiques**



- Cumul janvier-Octobre 2019
- - Cumul janvier-Octobre 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:**

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.



**Punctualité des voyageurs par ligne**

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

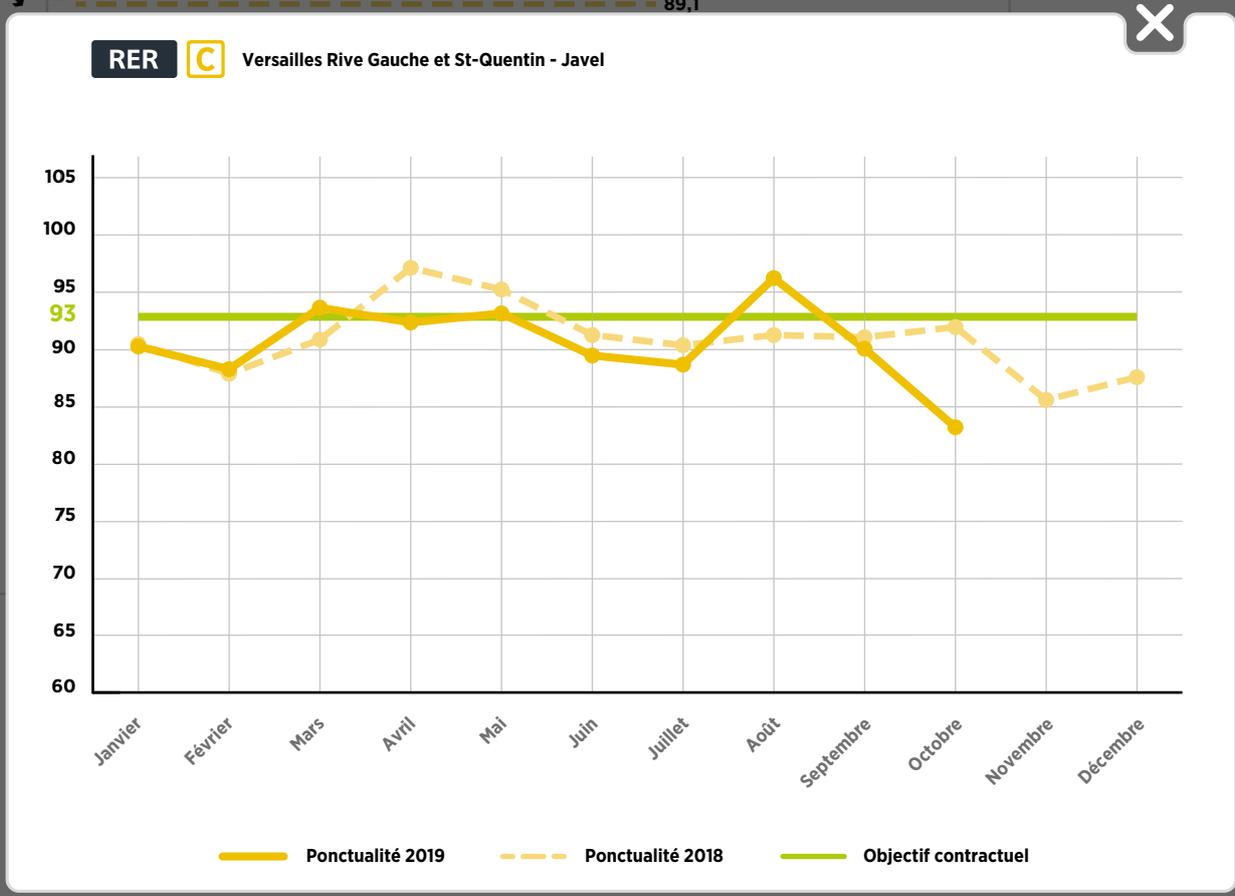
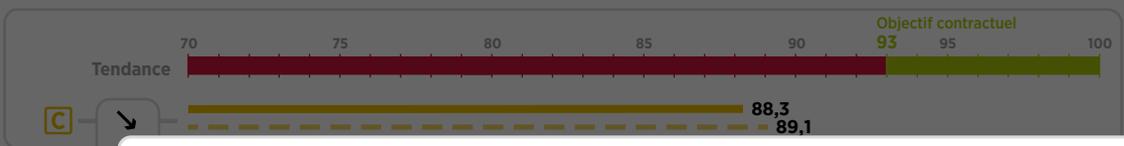
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

**RER** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes C, D et E

**INFORMATION : LIGNES C ET D**

Conformément au contrat entre Île-de-France Mobilités et SNCF Mobilités pour la période 2016-2019, la définition des branches des RER C et D a été revue afin de mieux refléter le parcours des voyageurs, notamment en distinguant les tronçons centraux des autres sections de ces lignes. Le travail de redéfinition a été mené en concertation avec les associations de voyageurs.



**Comment lire les graphiques**



- Cumul janvier-Octobre 2019
- - Cumul janvier-Octobre 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :**

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

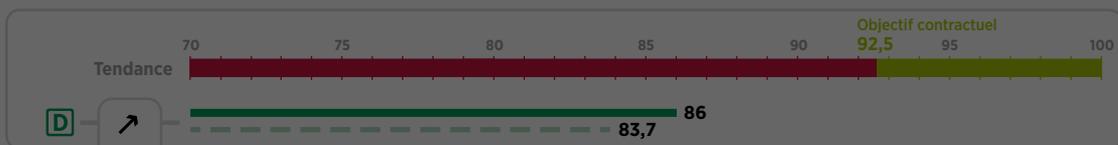


**Punctualité des voyageurs par ligne**

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

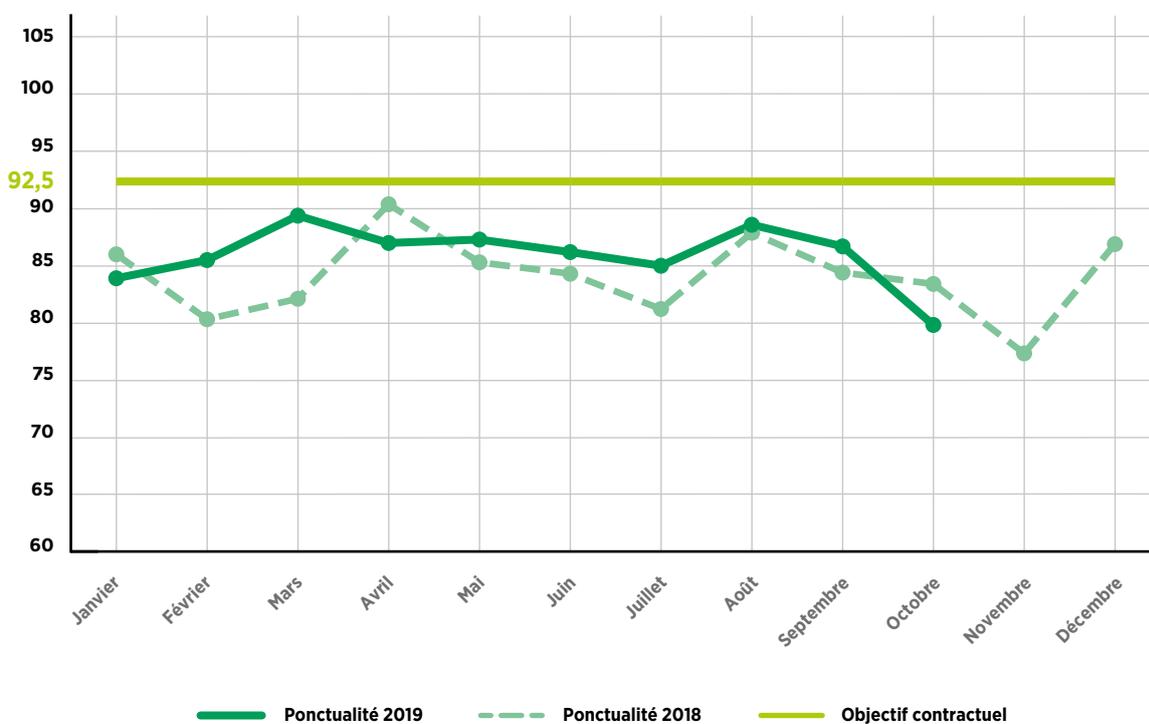
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



## Résultats des différentes branches



RER **D**



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Octobre 2019  
- - - Cumul janvier-Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

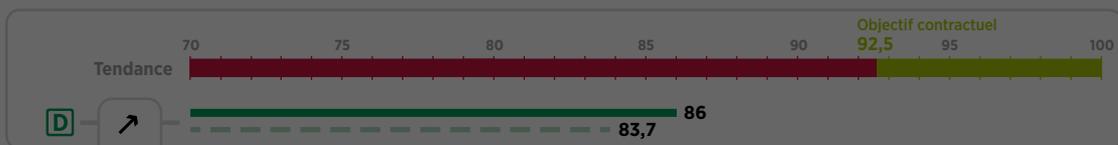
## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

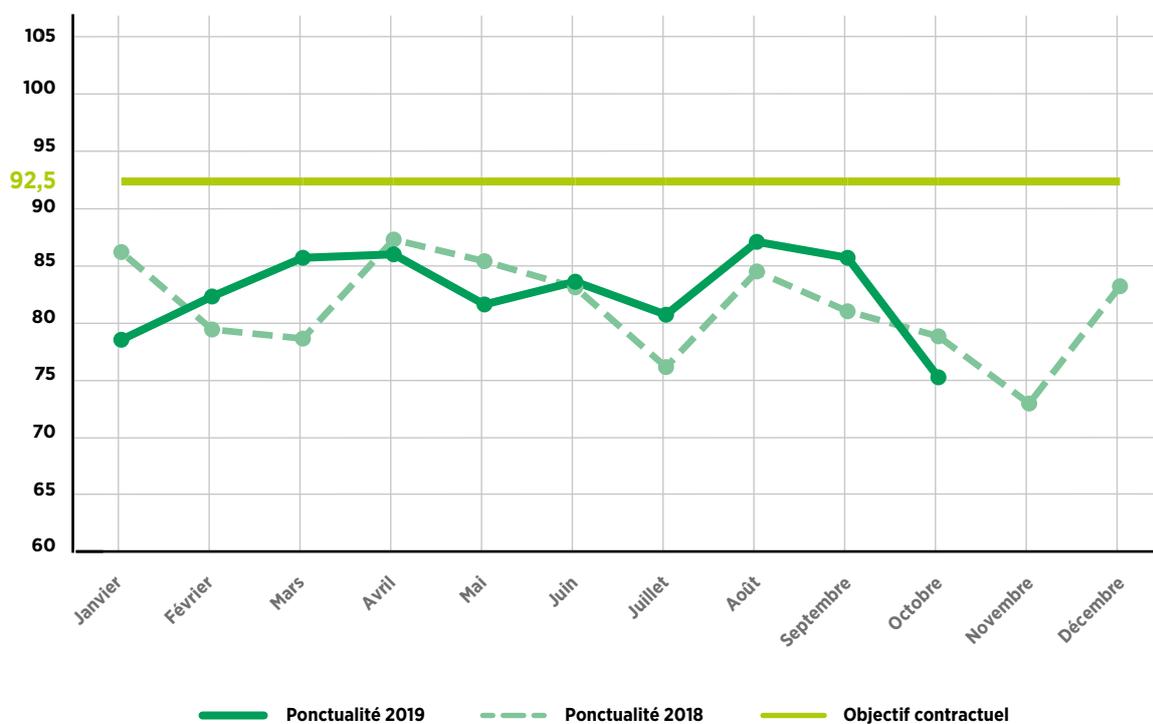




## Résultats des différentes branches



## RER D Creil - Goussainville



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
- Cumul janvier-Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

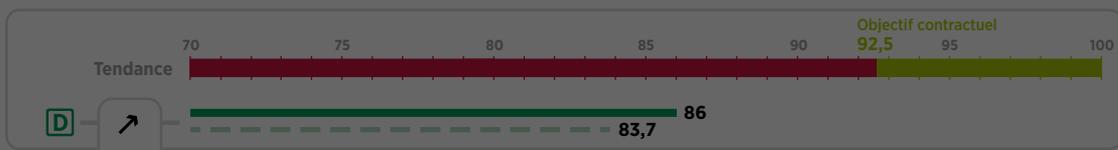
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

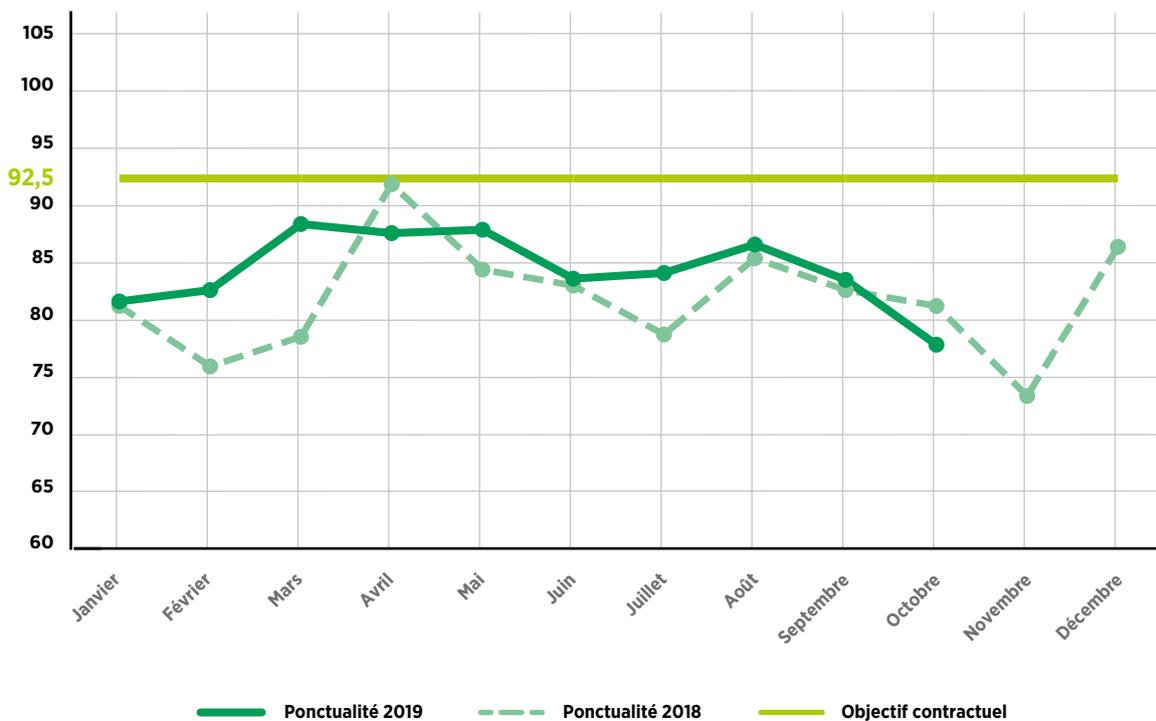




## Résultats des différentes branches



### RER D Lieusaint - Melun



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
- - - Cumul janvier-Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

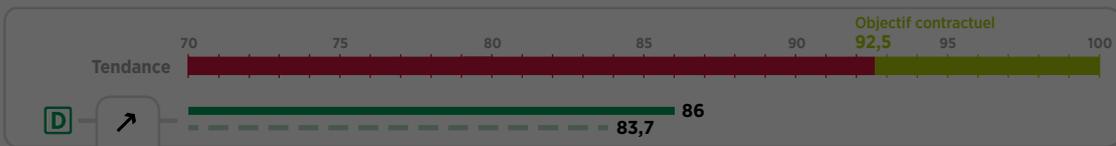
## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

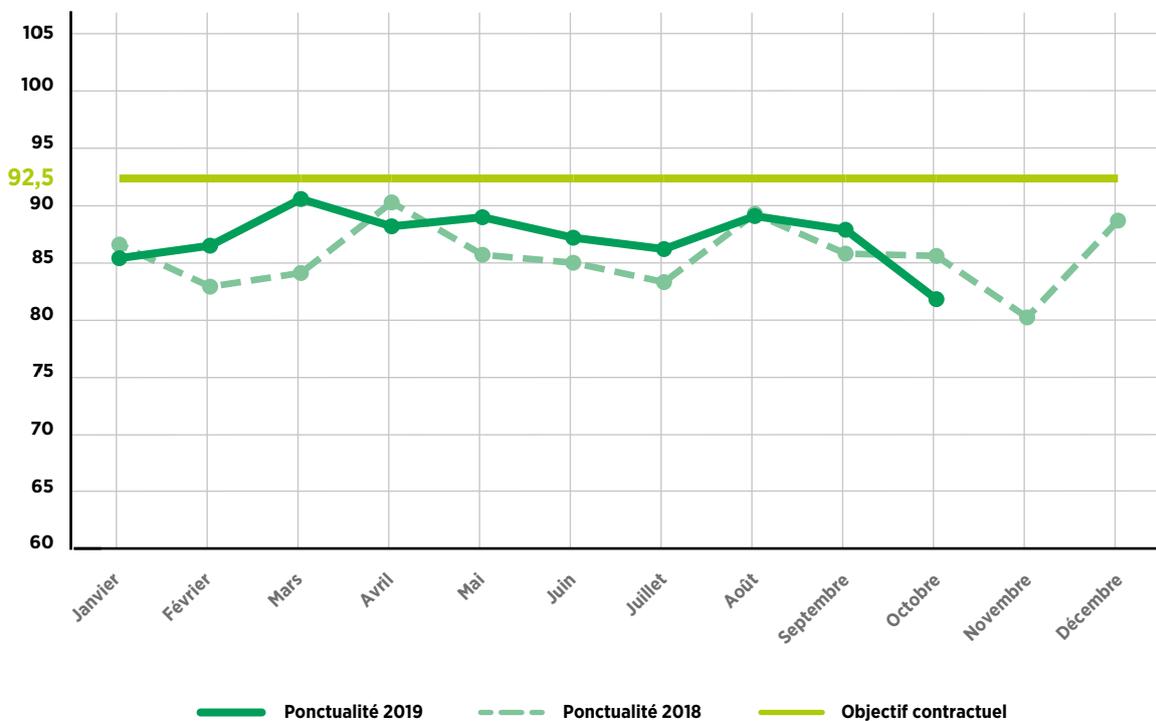




## Résultats des différentes branches



### RER **D** Maisons-Alfort - Villeneuve-St-Georges



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
- Cumul janvier-Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- Punctualité en progression
- Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

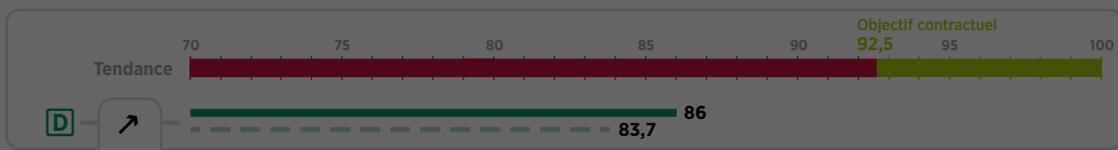
## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

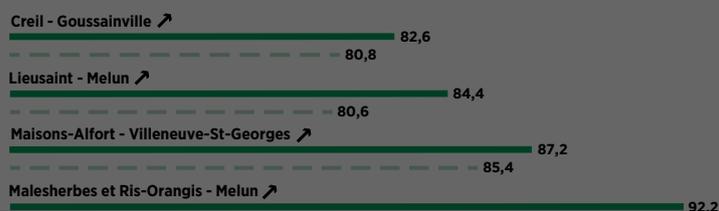
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes **A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

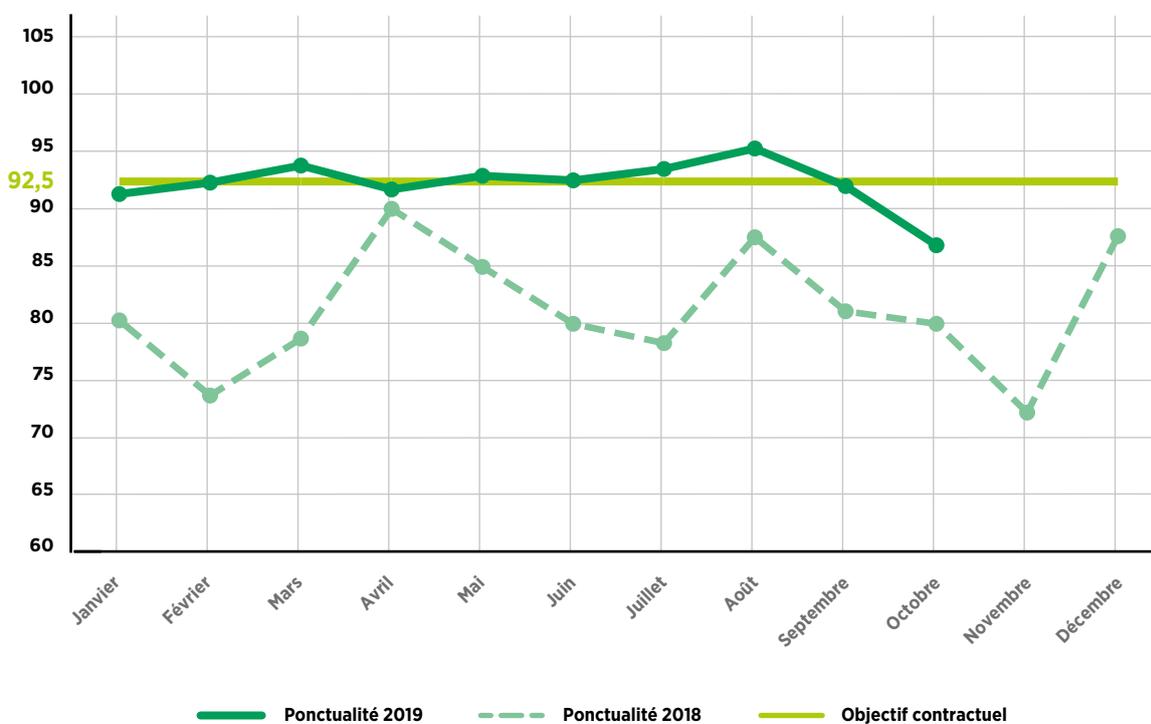




## Résultats des différentes branches



### RER D Malesherbes et Ris-Orangis - Melun



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
- Cumul janvier-Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- Punctualité en progression
- Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

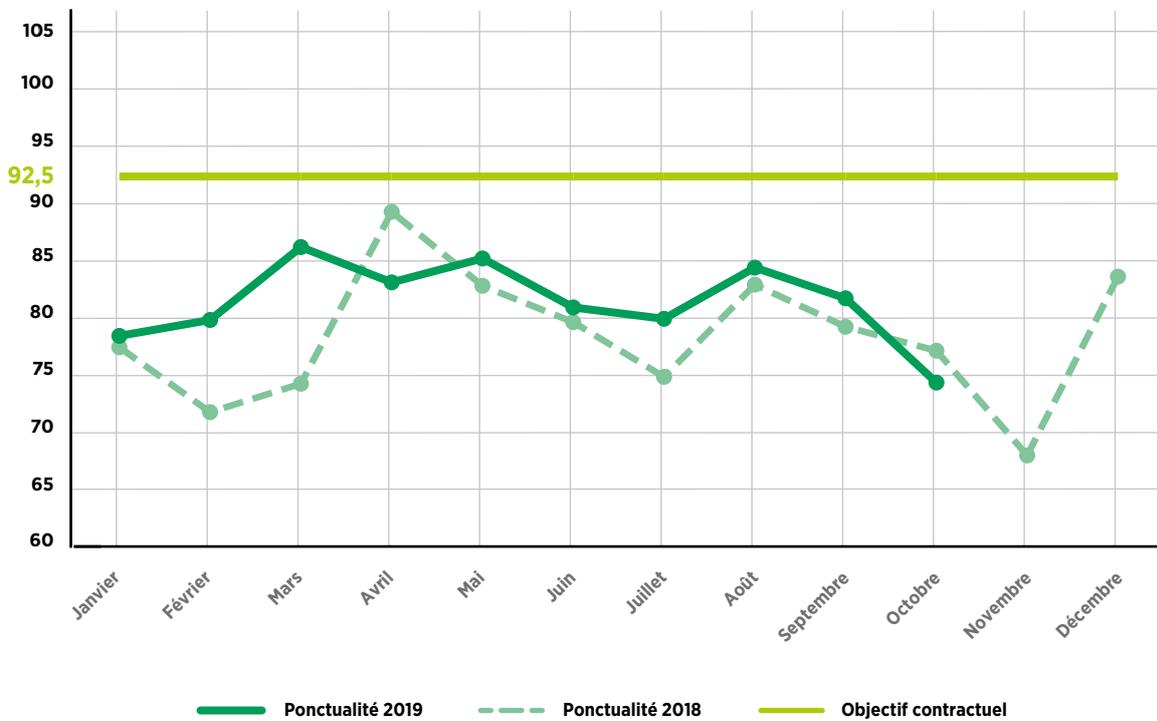




## Résultats des différentes branches



## RER D Montgeron Crosne - Combs-la-Ville



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
- - - Cumul janvier-Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

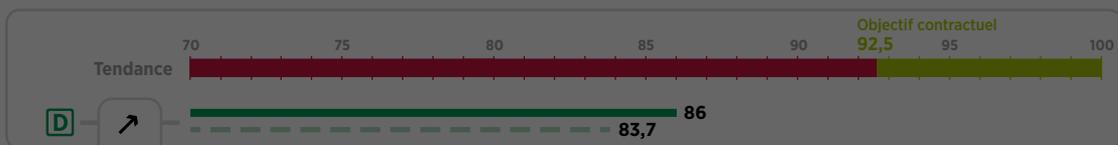
## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

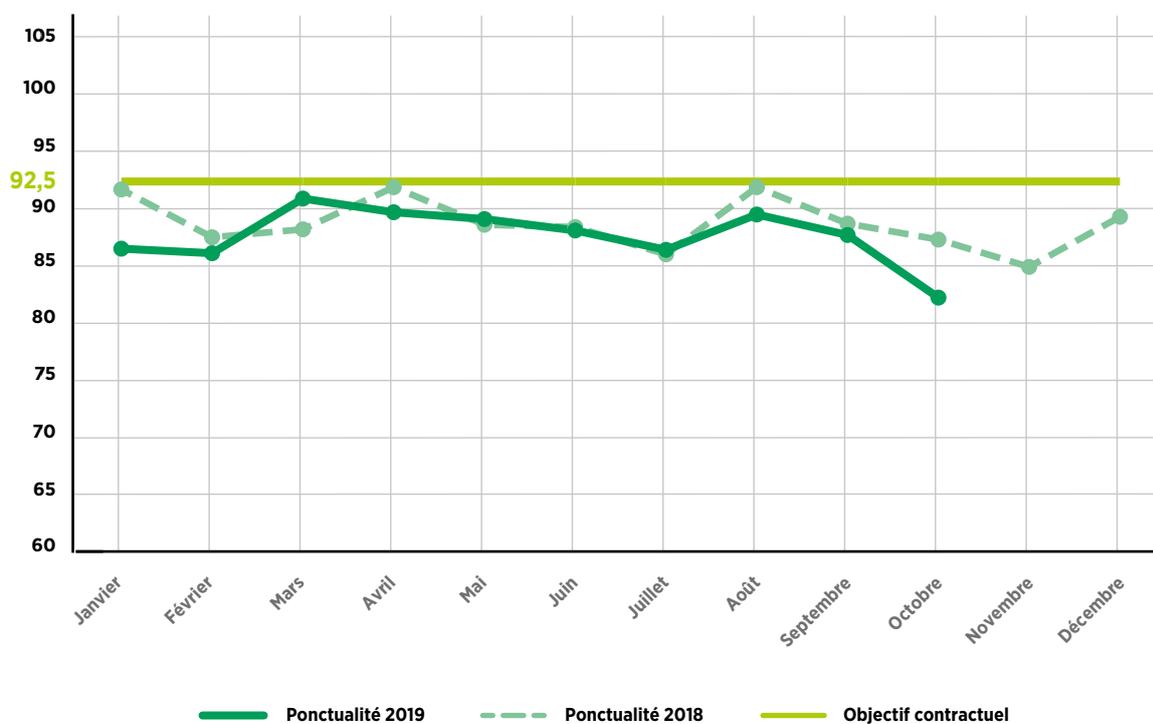




## Résultats des différentes branches



## RER D Paris Nord - Paris Gare de Lyon



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
- - - Cumul janvier-Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

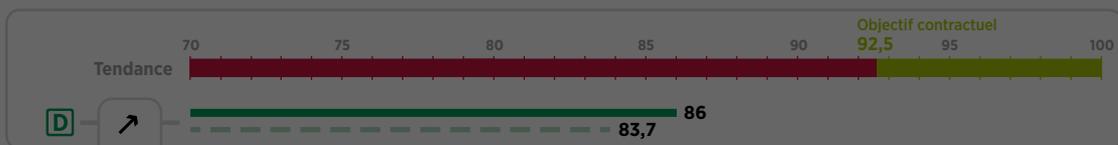
## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

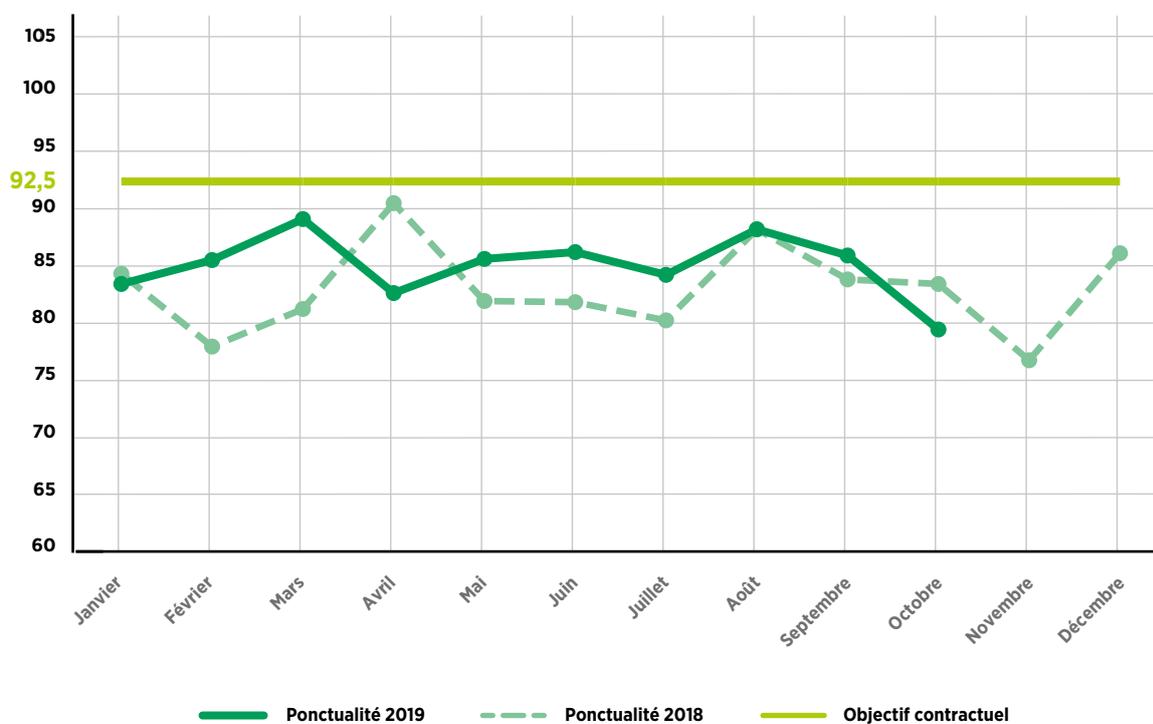




## Résultats des différentes branches



## RER D Vigneux - Corbeil via plateau



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
- - - Cumul janvier-Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

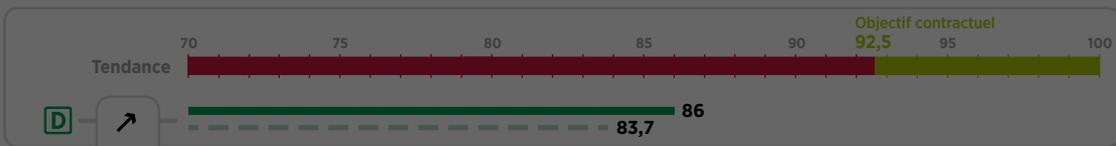
## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

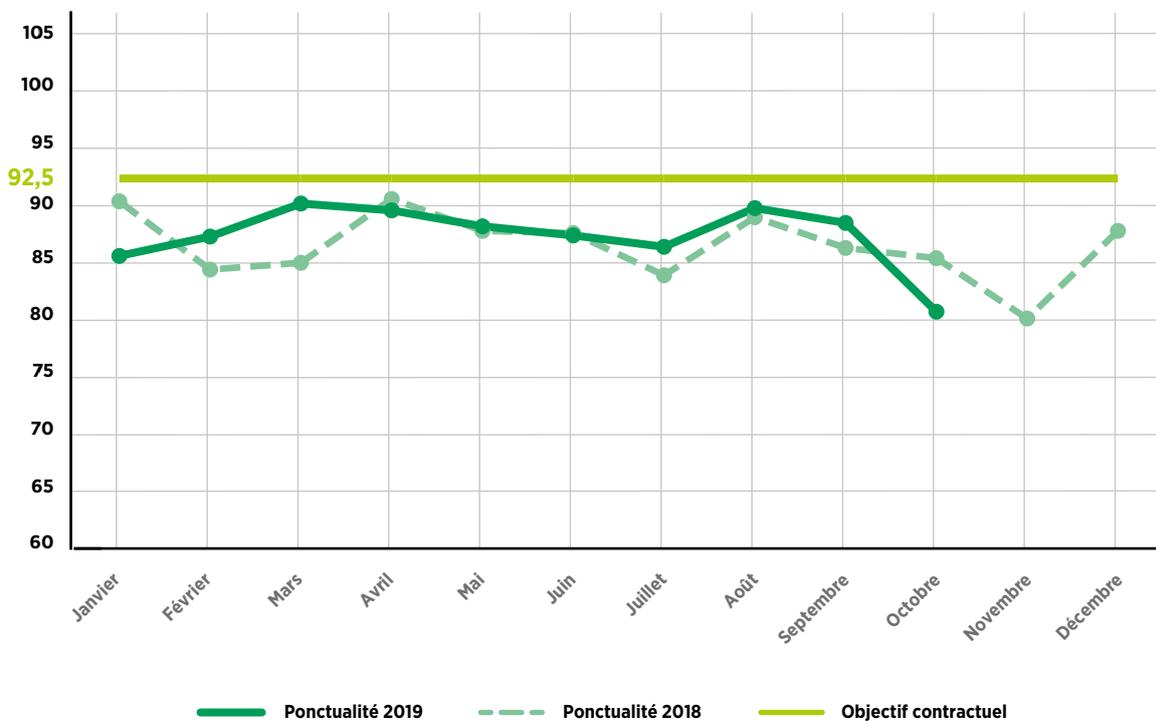




## Résultats des différentes branches



## RER D Villiers-le-Bel - Stade de France St-Denis



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
- - - Cumul janvier-Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

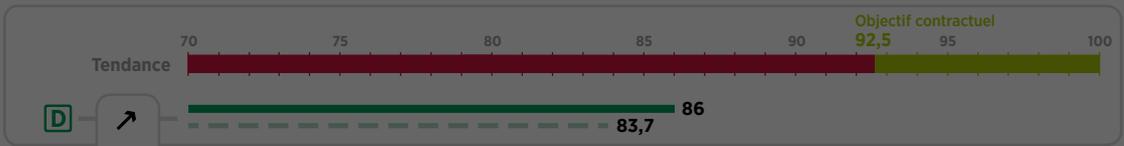
## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

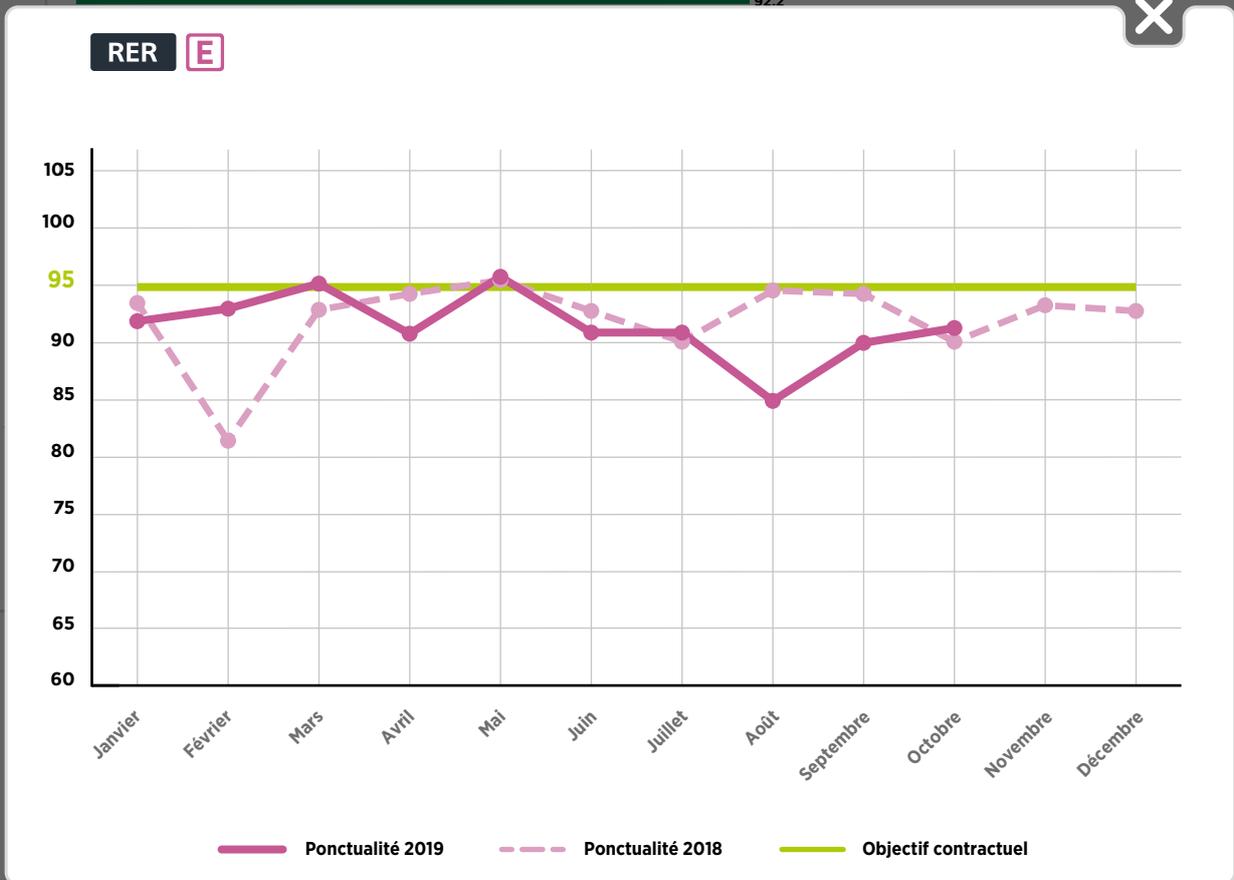
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





## Résultats des différentes branches



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
- - - Cumul janvier-Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

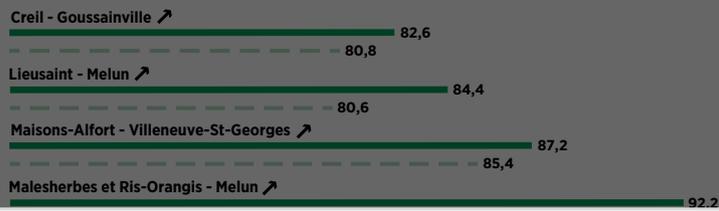
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

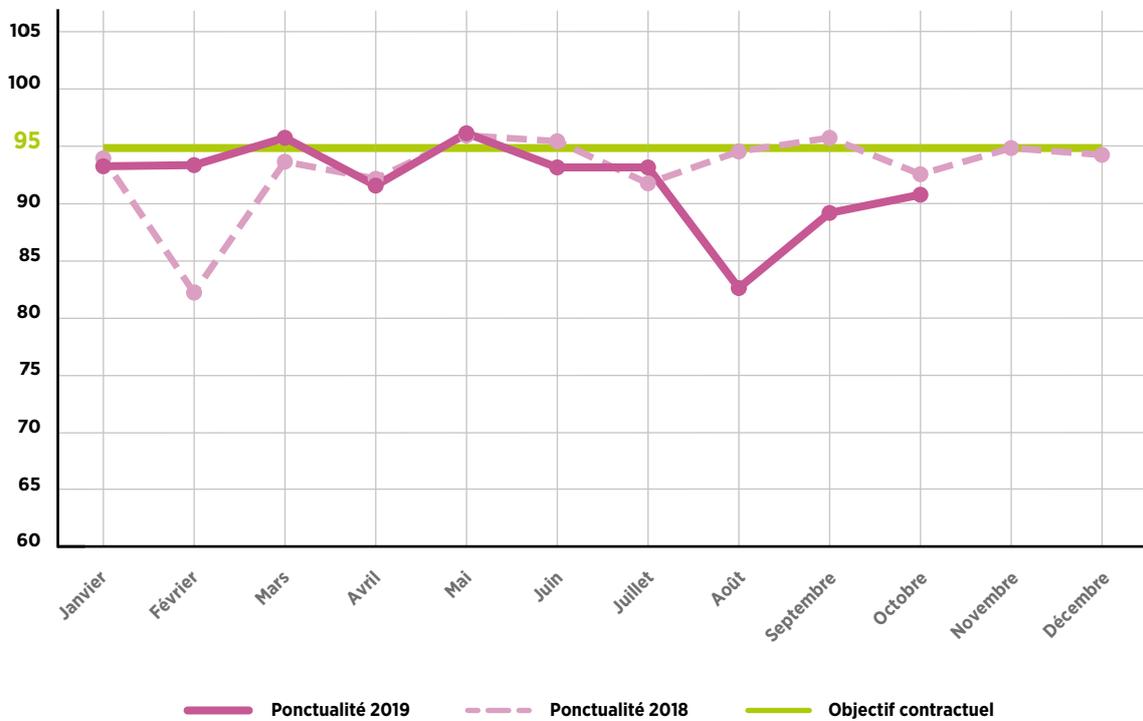




## Résultats des différentes branches



## RER E Haussmann St Lazare - Chelles Gournay



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Octobre 2019  
- - - Cumul janvier-Octobre 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :**

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

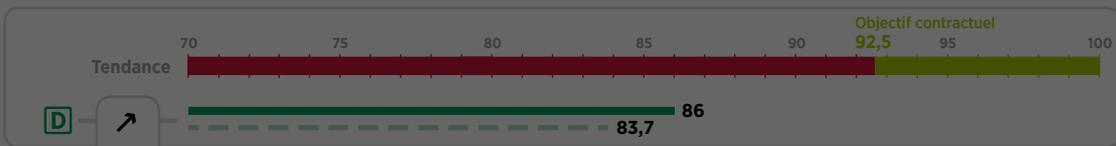
## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

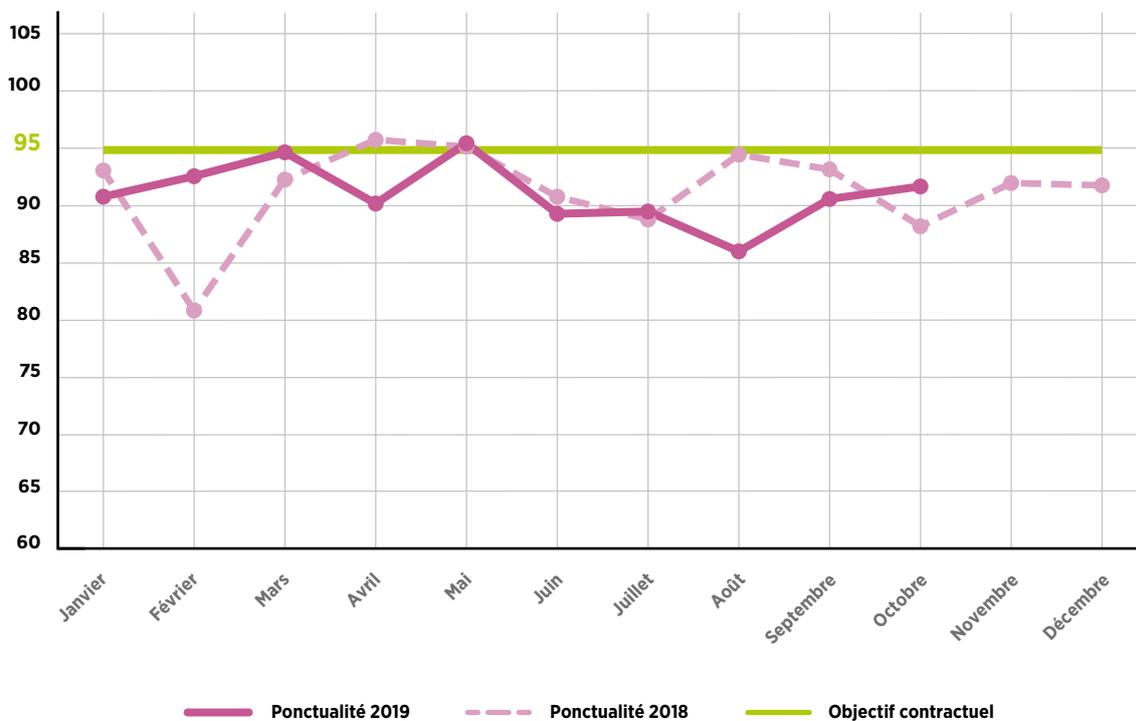




## Résultats des différentes branches



## RER E Haussmann St Lazare - Villiers-sur-Marne / Tournan



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Octobre 2019  
 - - Cumul janvier-Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

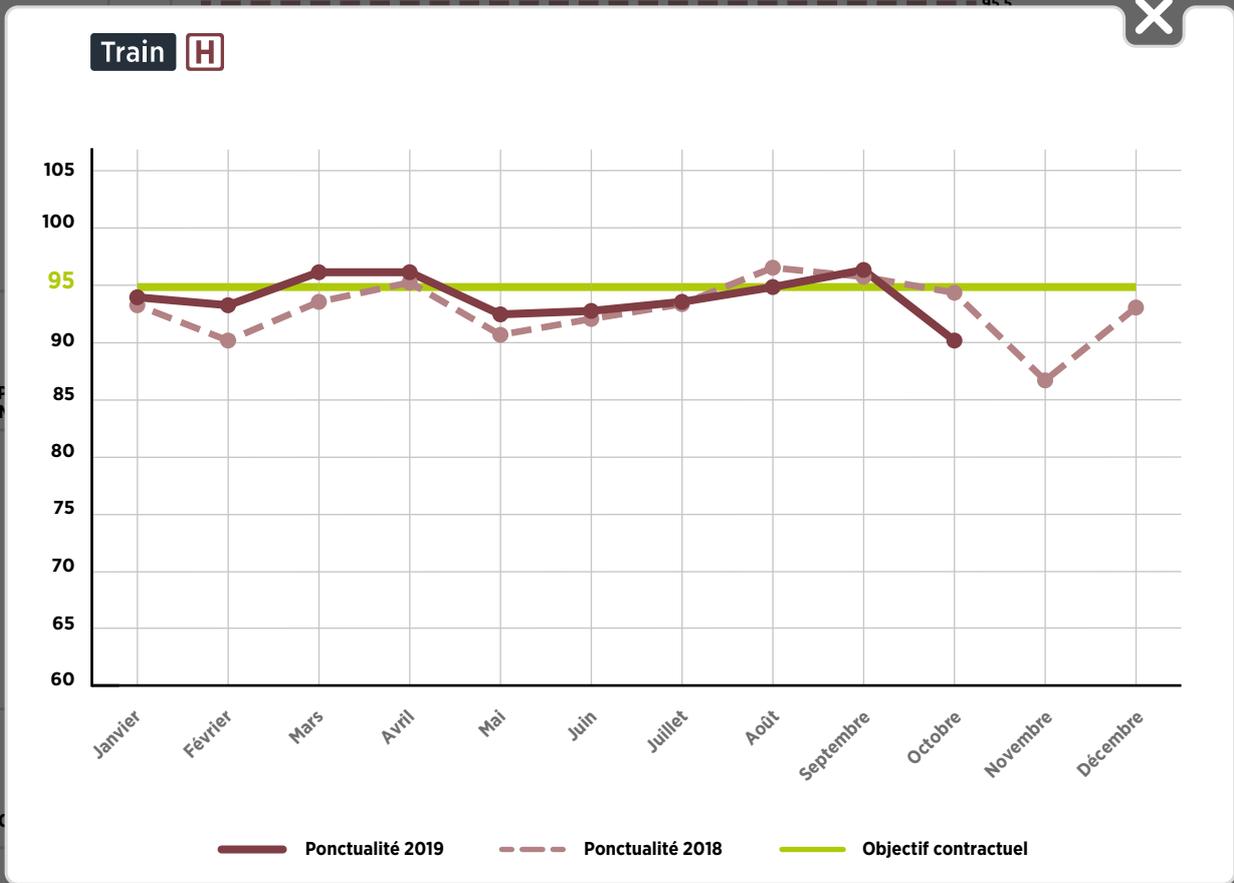
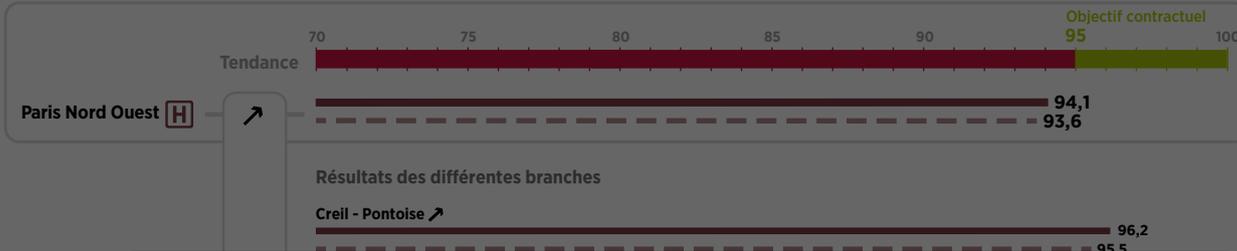
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



**Train** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



**Comment lire les graphiques** ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
- - - Cumul janvier-Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Punctualité des voyageurs par ligne**

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

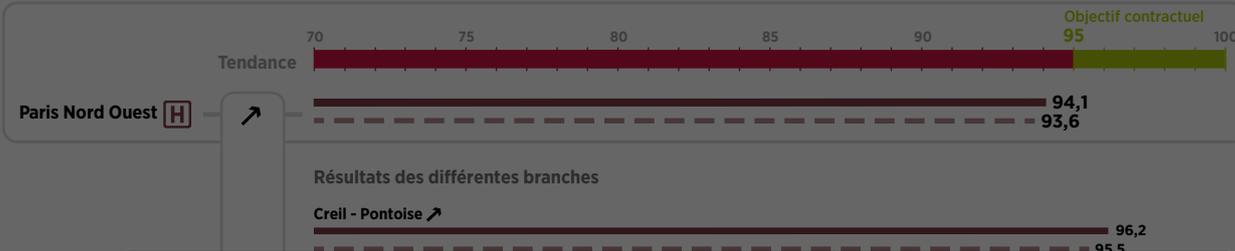
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



**Train** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U

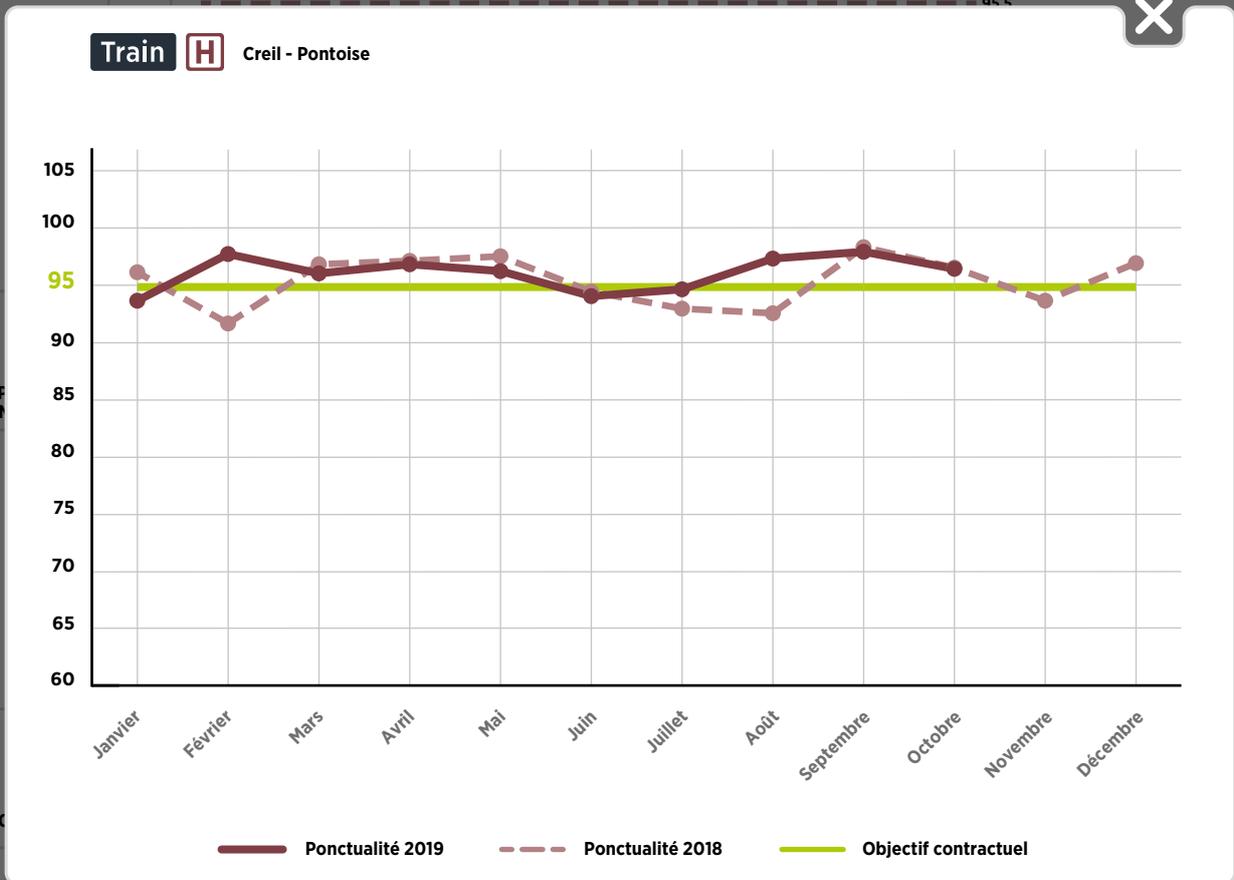


Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗

96,2

95,5



**Comment lire les graphiques** ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
- - - Cumul janvier-Octobre 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:**

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

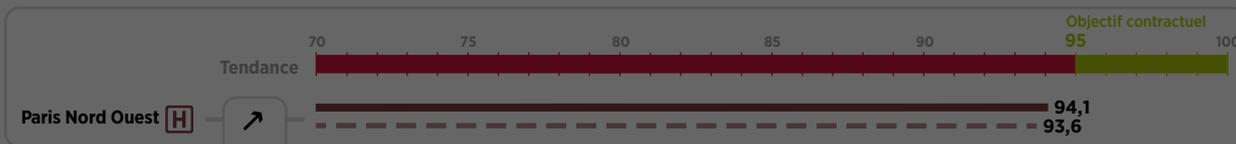
La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



**Train** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



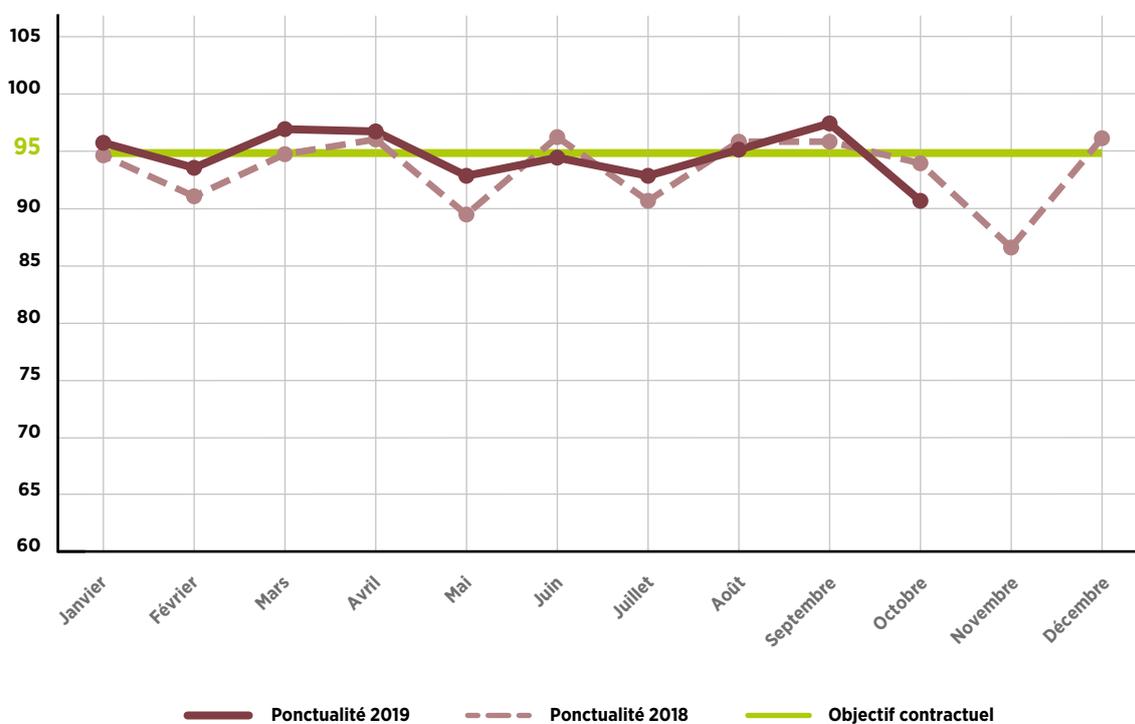
Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗

96,2

95,5

**Train** **H** Paris Nord - Montsoul-Maffliers - Luzarches



**Comment lire les graphiques** ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
- - Cumul janvier-Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Punctualité des voyageurs par ligne**

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

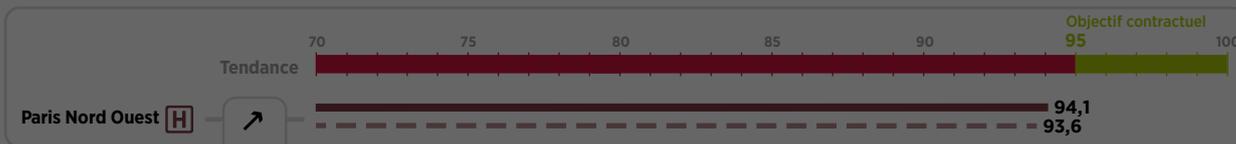
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



**Train** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



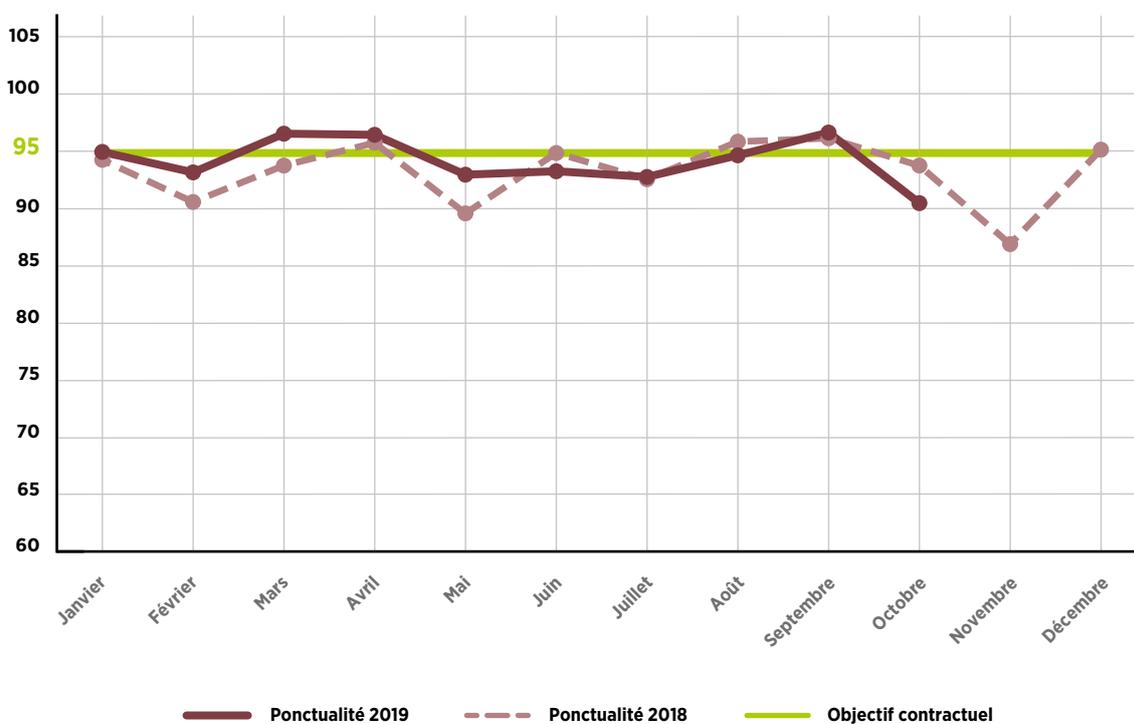
Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗

96,2

95,5

**Train** **H** Paris Nord - Montsoul-Maffliers - Persan



**Comment lire les graphiques** ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
- - - Cumul janvier-Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Punctualité des voyageurs par ligne**

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

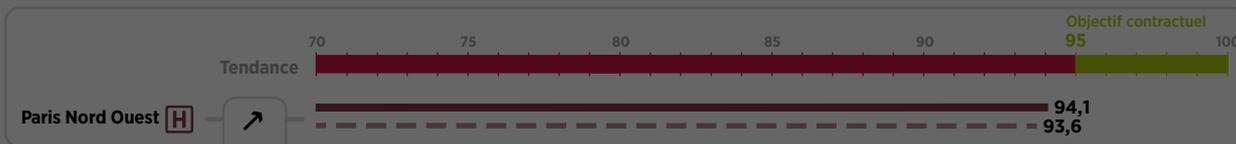
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



**Train** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



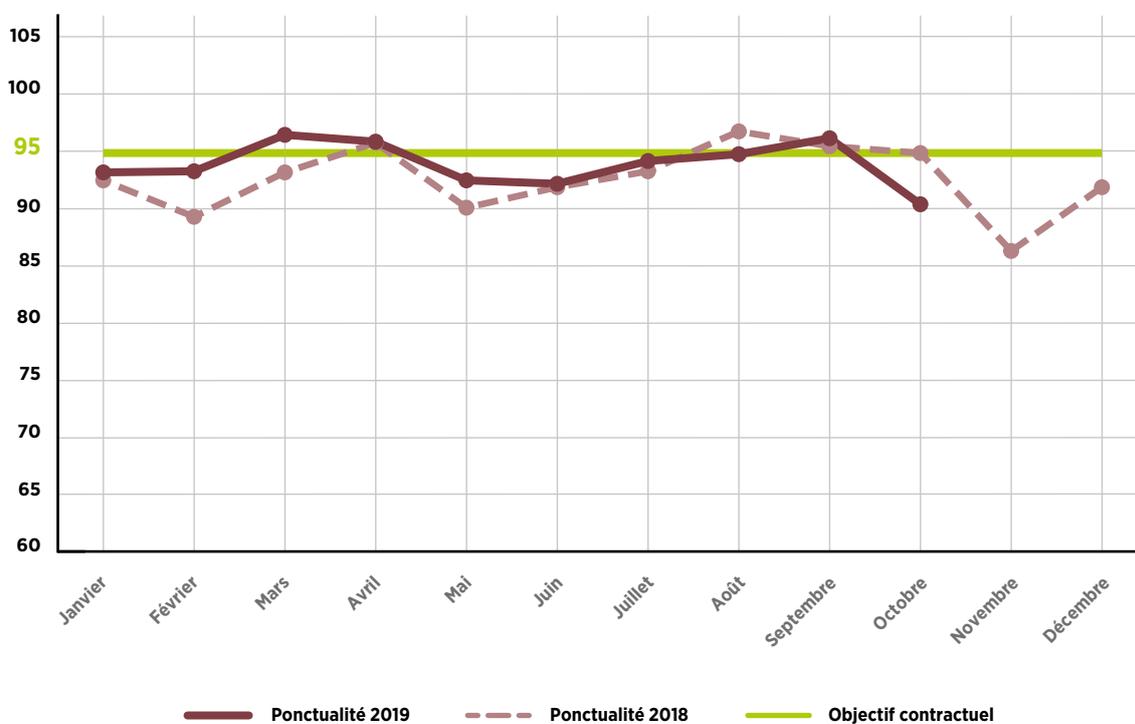
Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗

96,2

95,5

**Train** **H** Paris Nord - Ermont - Persan



Saint-Lazare

Paris Nord C

Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
- - Cumul janvier-Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

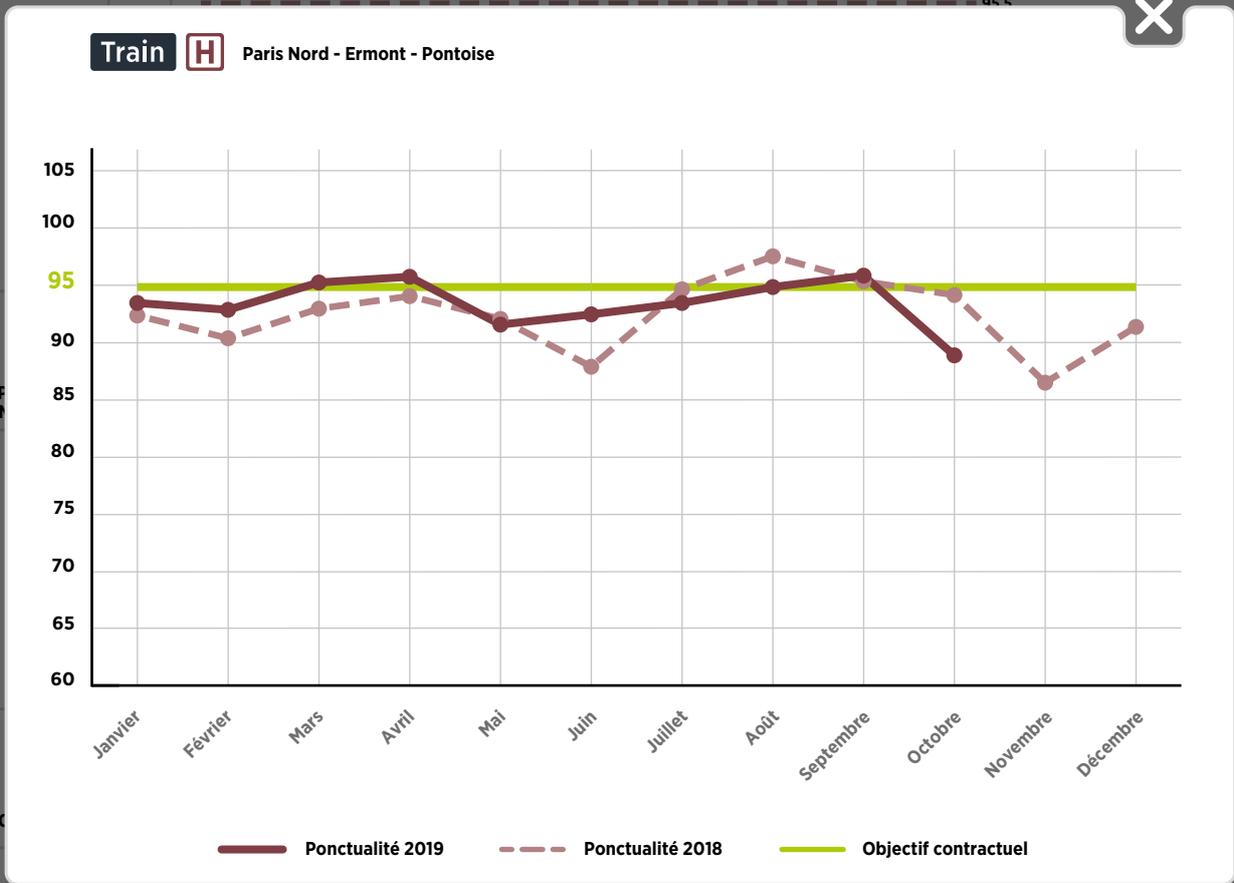
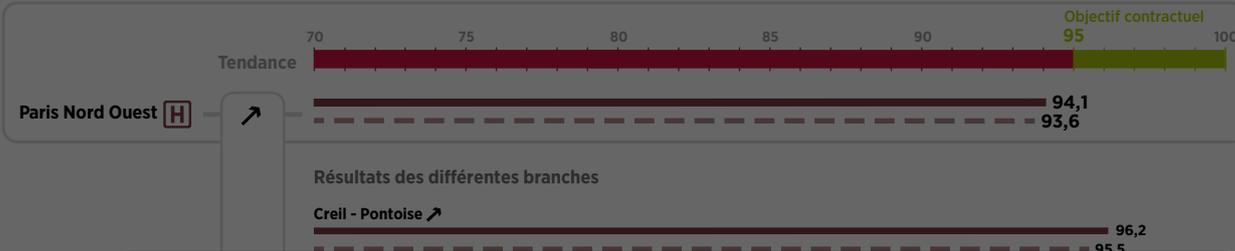
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



**Train** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



**Comment lire les graphiques** ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
- - Cumul janvier-Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Punctualité des voyageurs par ligne**

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

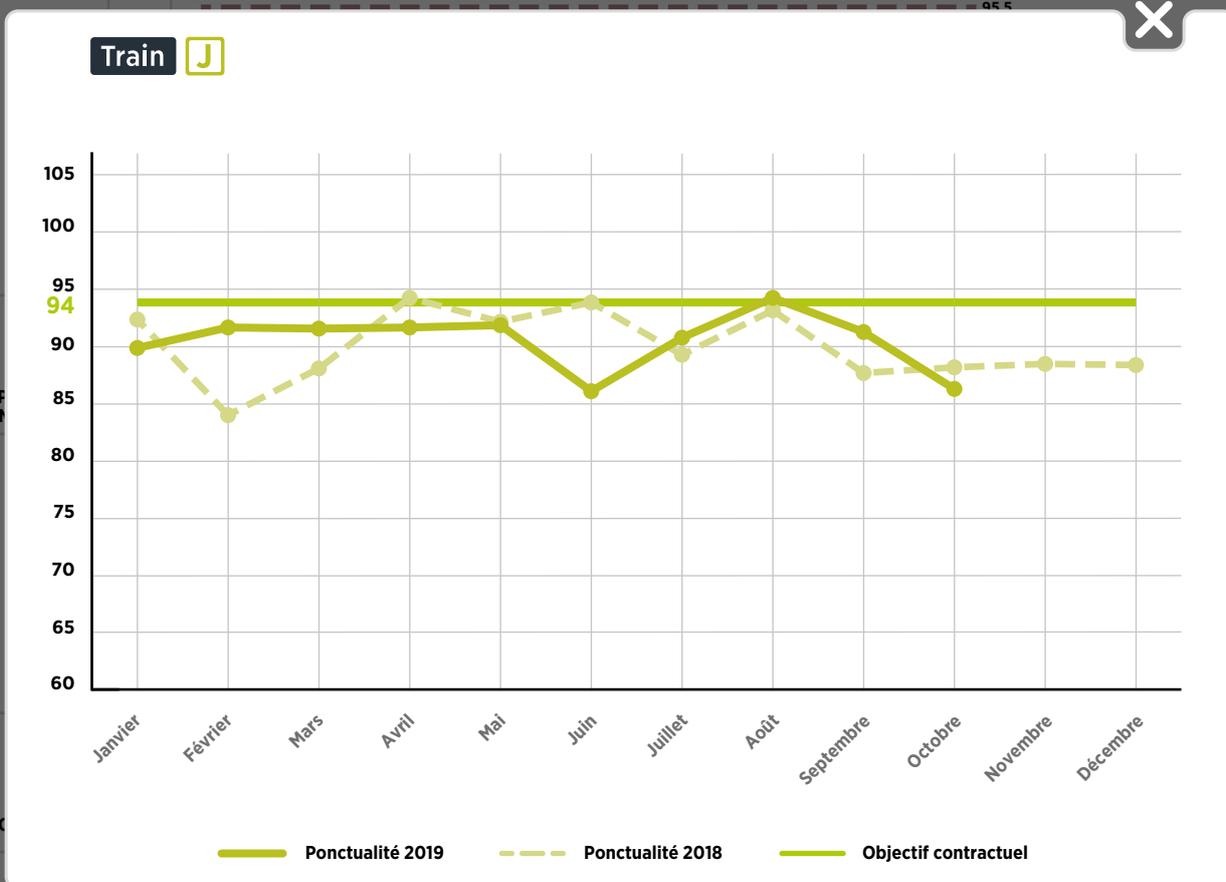
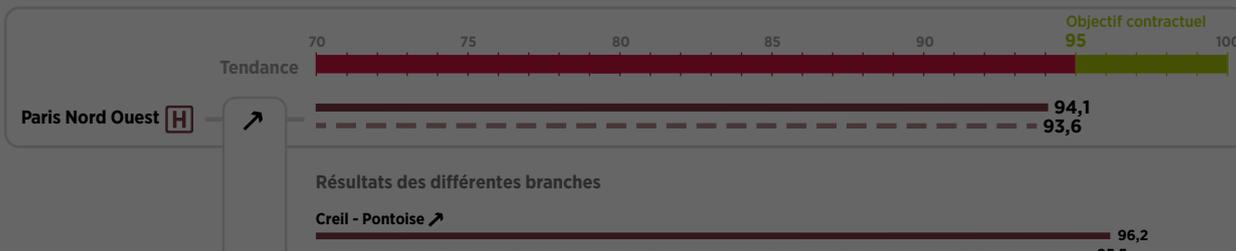
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



**Train** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
- Cumul janvier-Octobre 2018
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:
  - ↗ Punctualité en progression
  - ↘ Punctualité en baisse
  - Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Punctualité des voyageurs par ligne

La punctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

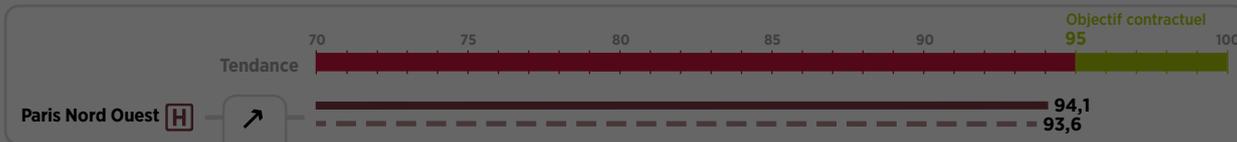
La punctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



**Train** La punctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



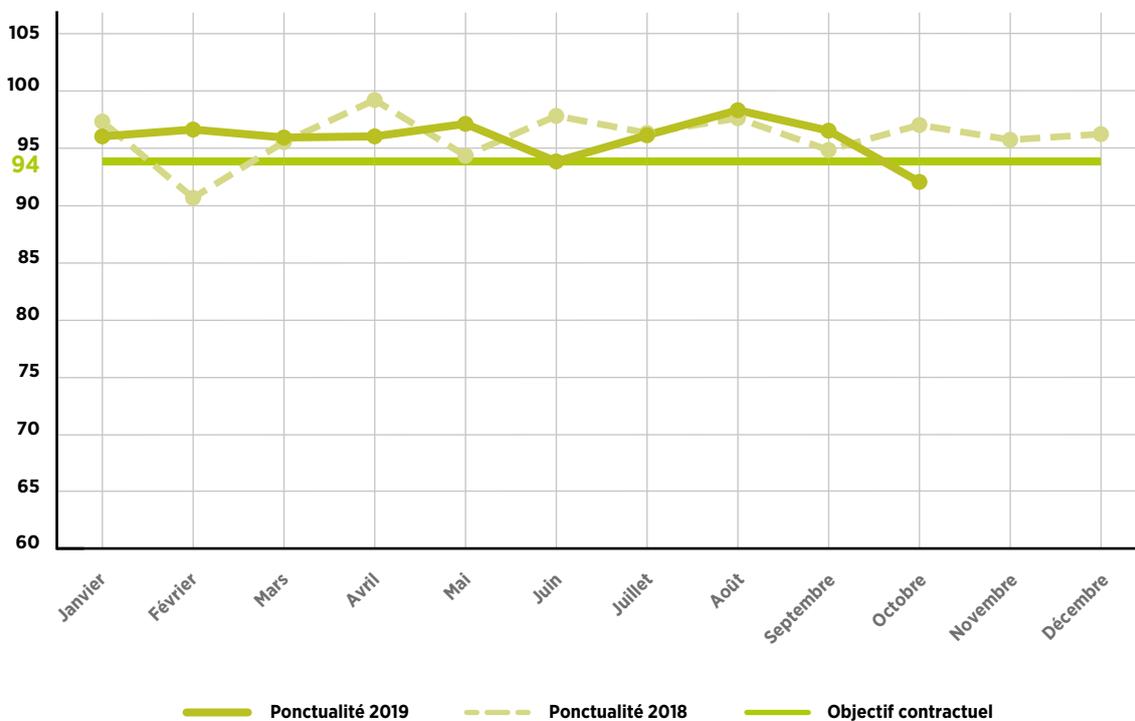
Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗

96,2

95,5

**Train** **J** Paris St Lazare - Ermont Eaubonne



**Comment lire les graphiques** ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
- Cumul janvier-Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

**Ponctualité des voyageurs par ligne**

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

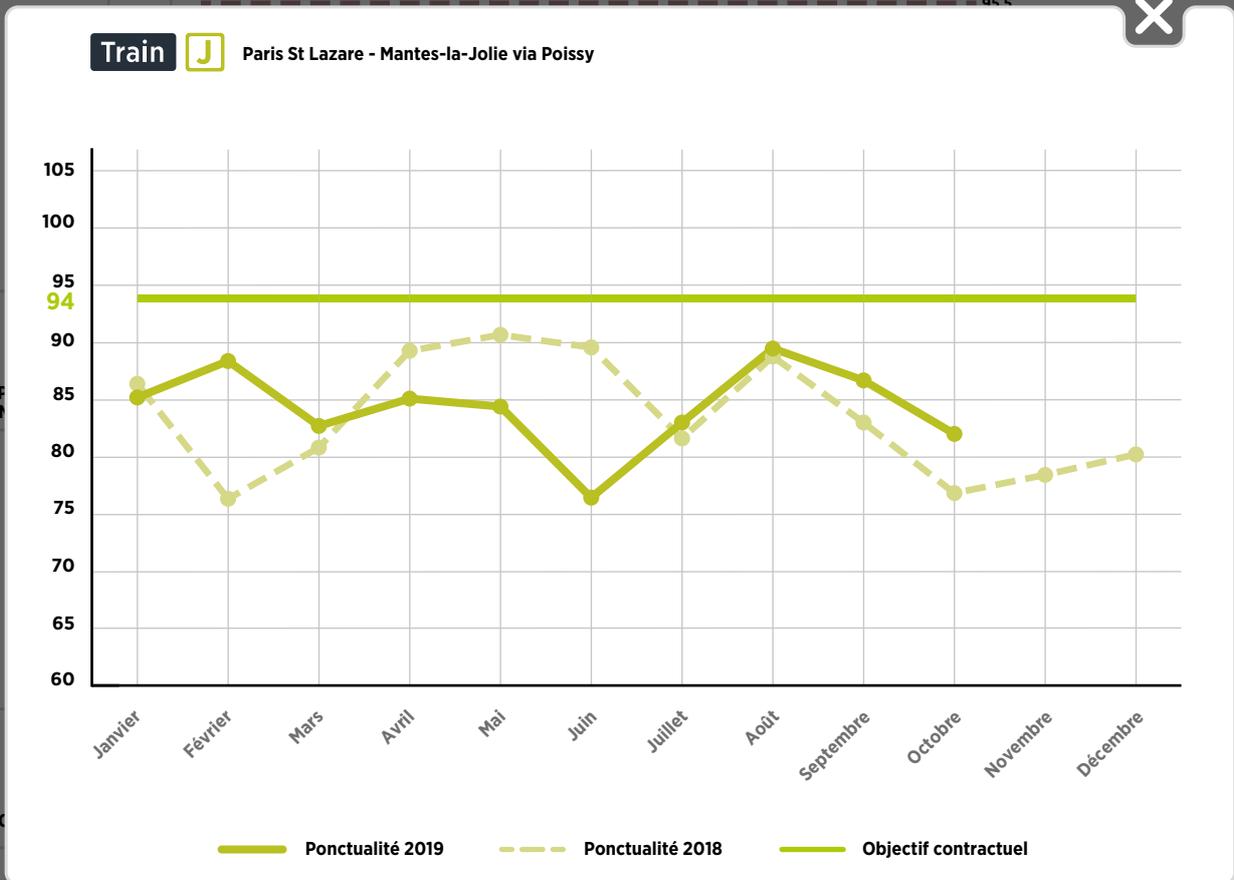
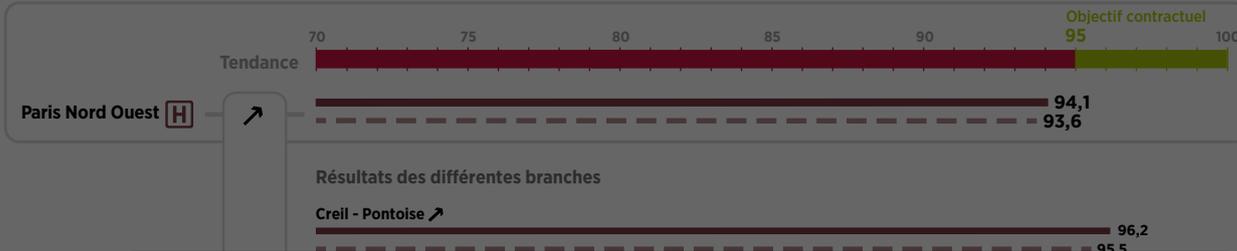
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



**Train** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
- - - Cumul janvier-Octobre 2018
- ↗ Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

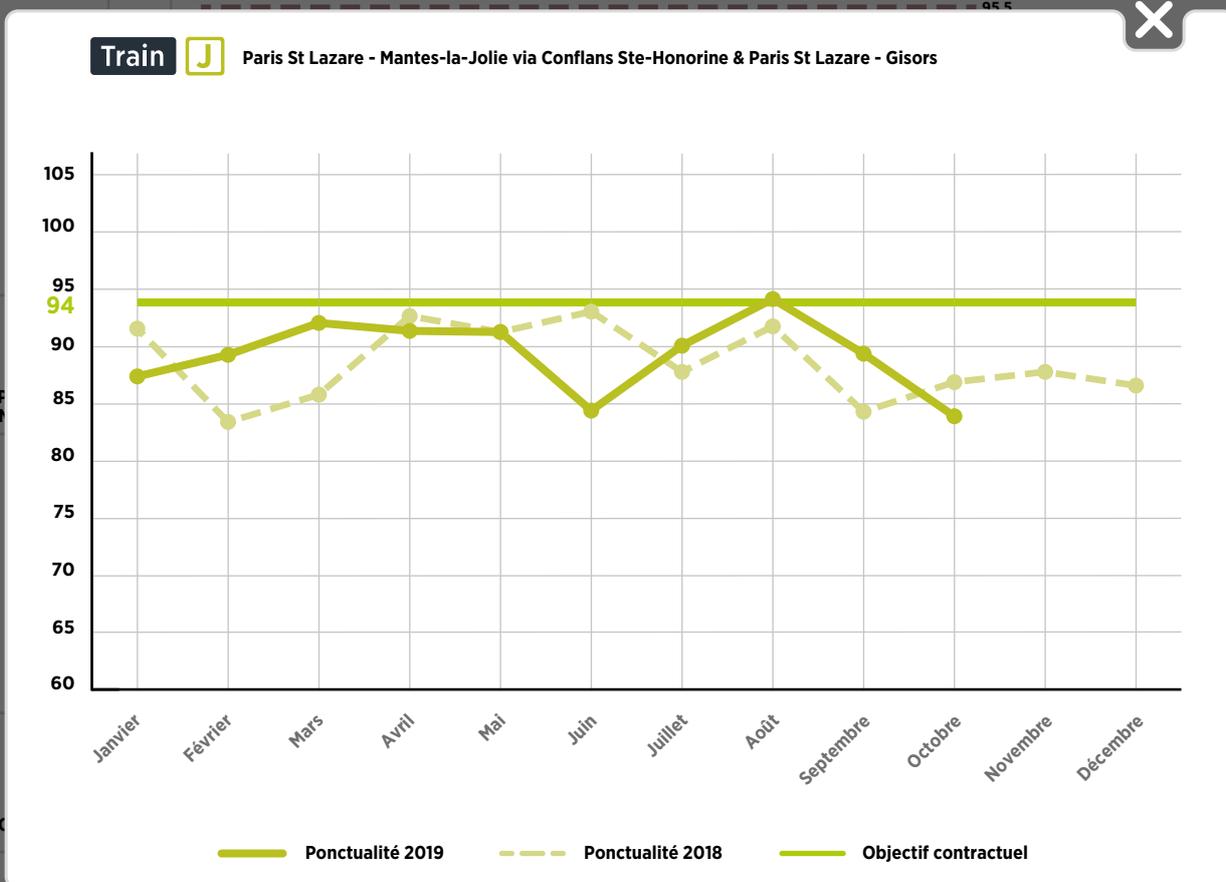
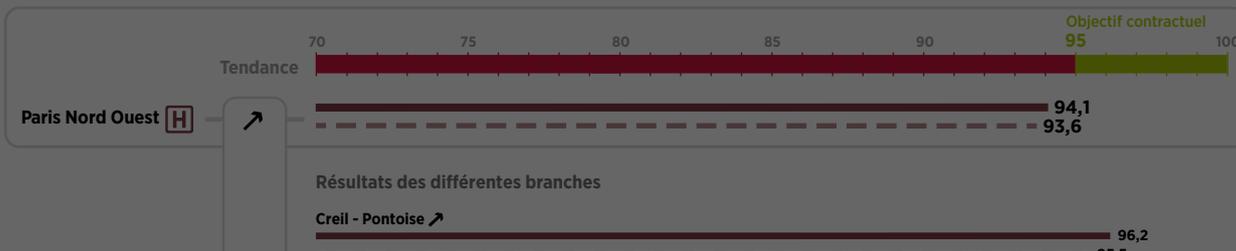
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



**Train** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
- - - Cumul janvier-Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

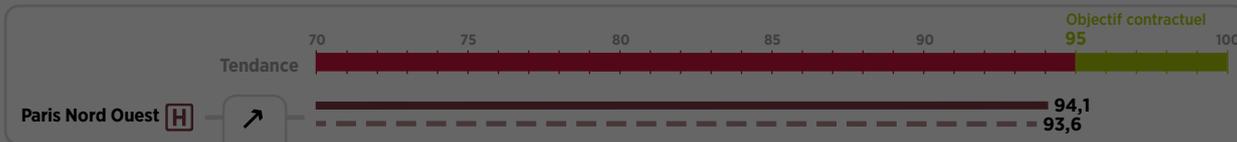
La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



**Train** La ponctualité sur les lignes exploitées par la SNCF

Lignes H, J, K, L, N, P, R et U



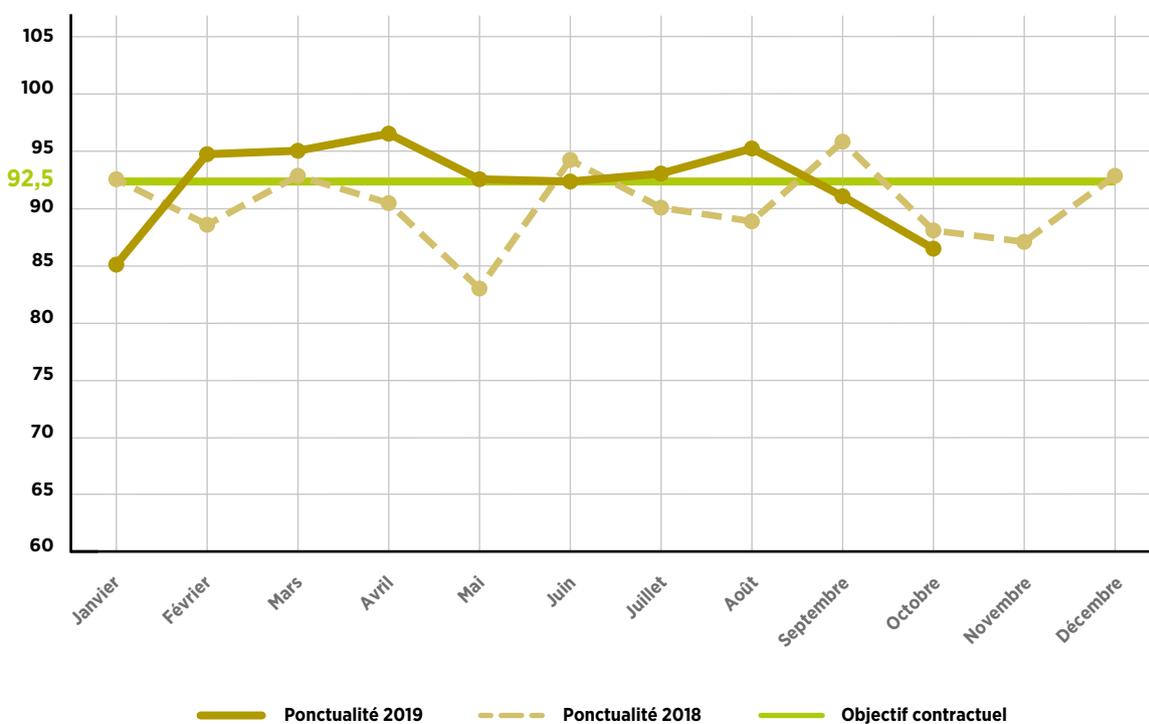
Résultats des différentes branches

Creil - Pontoise ↗

96,2

95,5

**Train** **K**



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
- - - Cumul janvier-Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

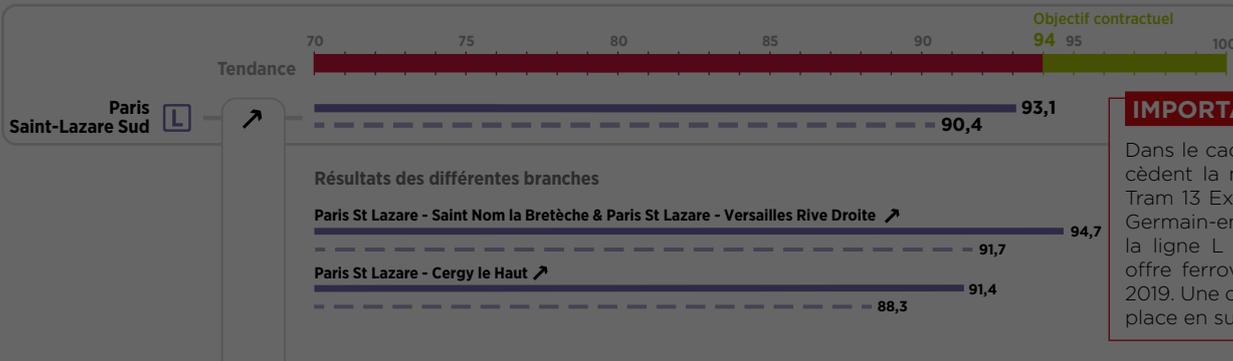
Ponctualité des voyageurs par ligne

La ponctualité voyageurs représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La ponctualité voyageurs est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

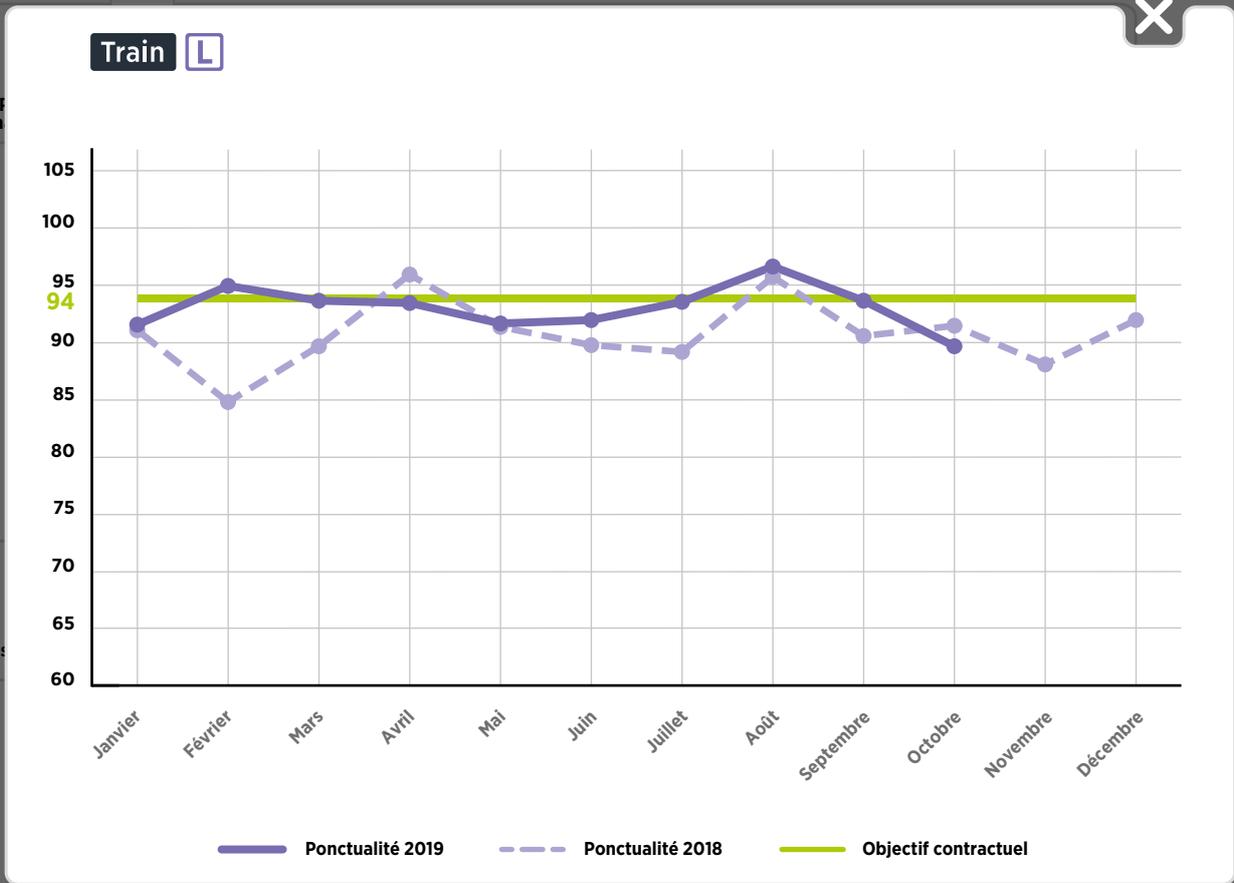
Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





**IMPORTANT**

Dans le cadre des travaux qui précèdent la mise en exploitation du Tram 13 Express, la branche Saint-Germain-en-Laye - Noisy-le-Roi de la ligne L n'est plus exploitée en offre ferroviaire depuis le 4 juillet 2019. Une offre routière est mise en place en substitution.



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
- Cumul janvier-Octobre 2018
- Tendence par rapport à la même période de l'année 2018: Ponctualité en progression
- Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

## Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

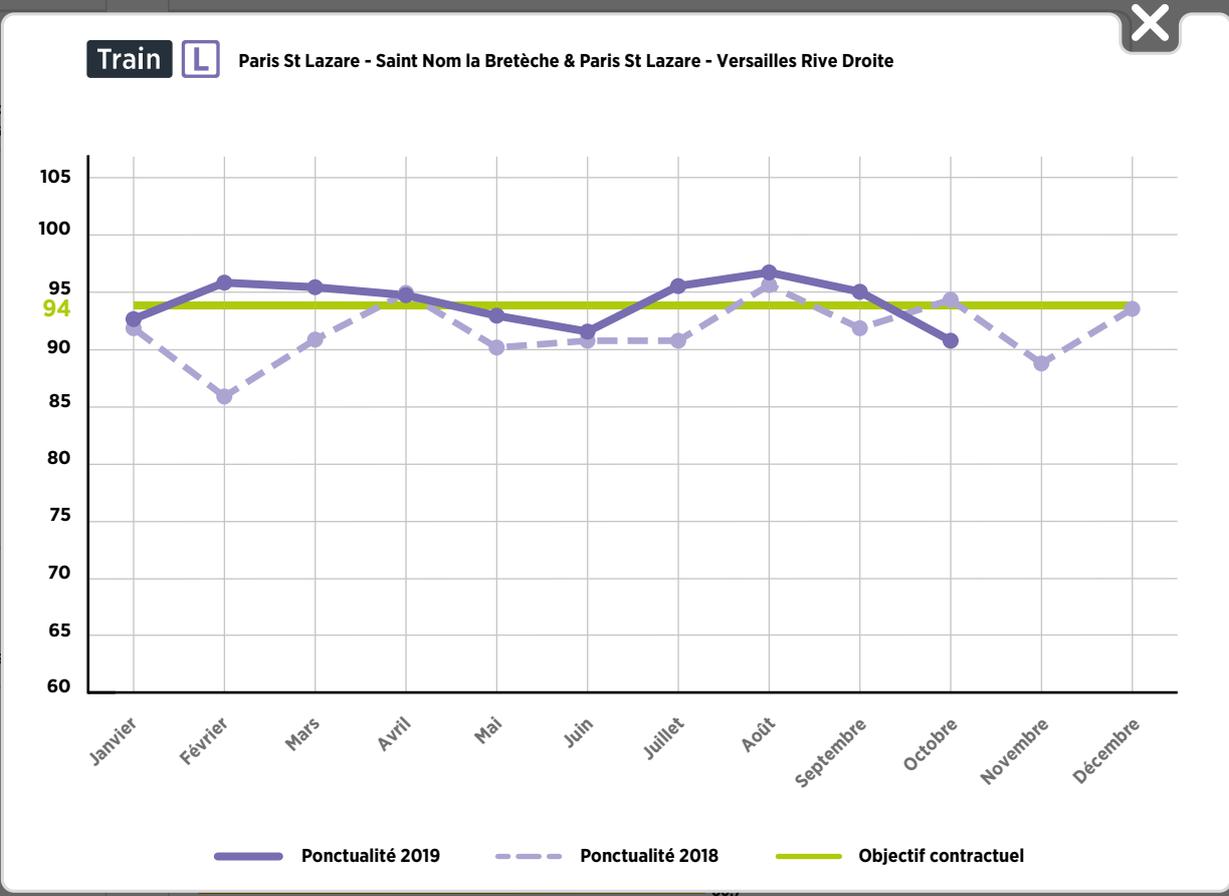
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





**IMPORTANT**

Dans le cadre des travaux qui précèdent la mise en exploitation du Tram 13 Express, la branche Saint-Germain-en-Laye - Noisy-le-Roi de la ligne L n'est plus exploitée en offre ferroviaire depuis le 4 juillet 2019. Une offre routière est mise en place en substitution.



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
- Cumul janvier-Octobre 2018
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:
  - ↑ Punctualité en progression
  - ↓ Punctualité en baisse
  - Punctualité stable

## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

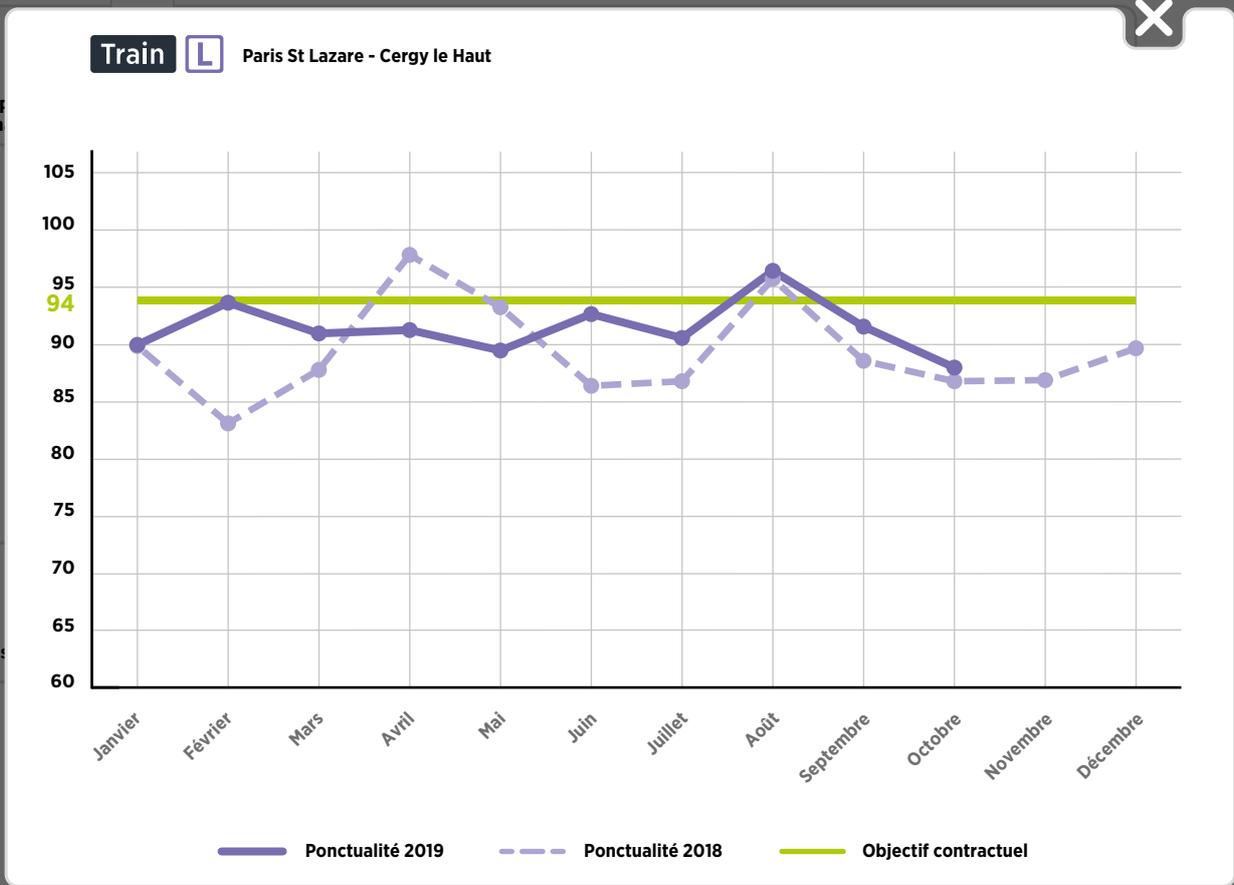
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





**IMPORTANT**

Dans le cadre des travaux qui précèdent la mise en exploitation du Tram 13 Express, la branche Saint-Germain-en-Laye - Noisy-le-Roi de la ligne L n'est plus exploitée en offre ferroviaire depuis le 4 juillet 2019. Une offre routière est mise en place en substitution.



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Octobre 2019  
 - - - Cumul janvier-Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

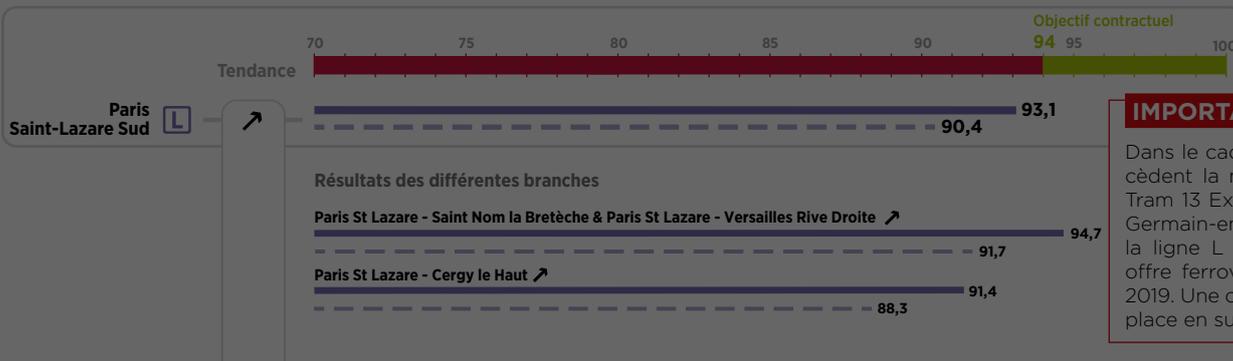
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

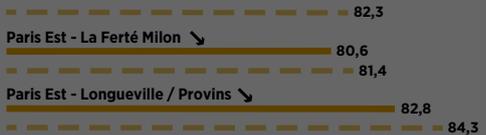
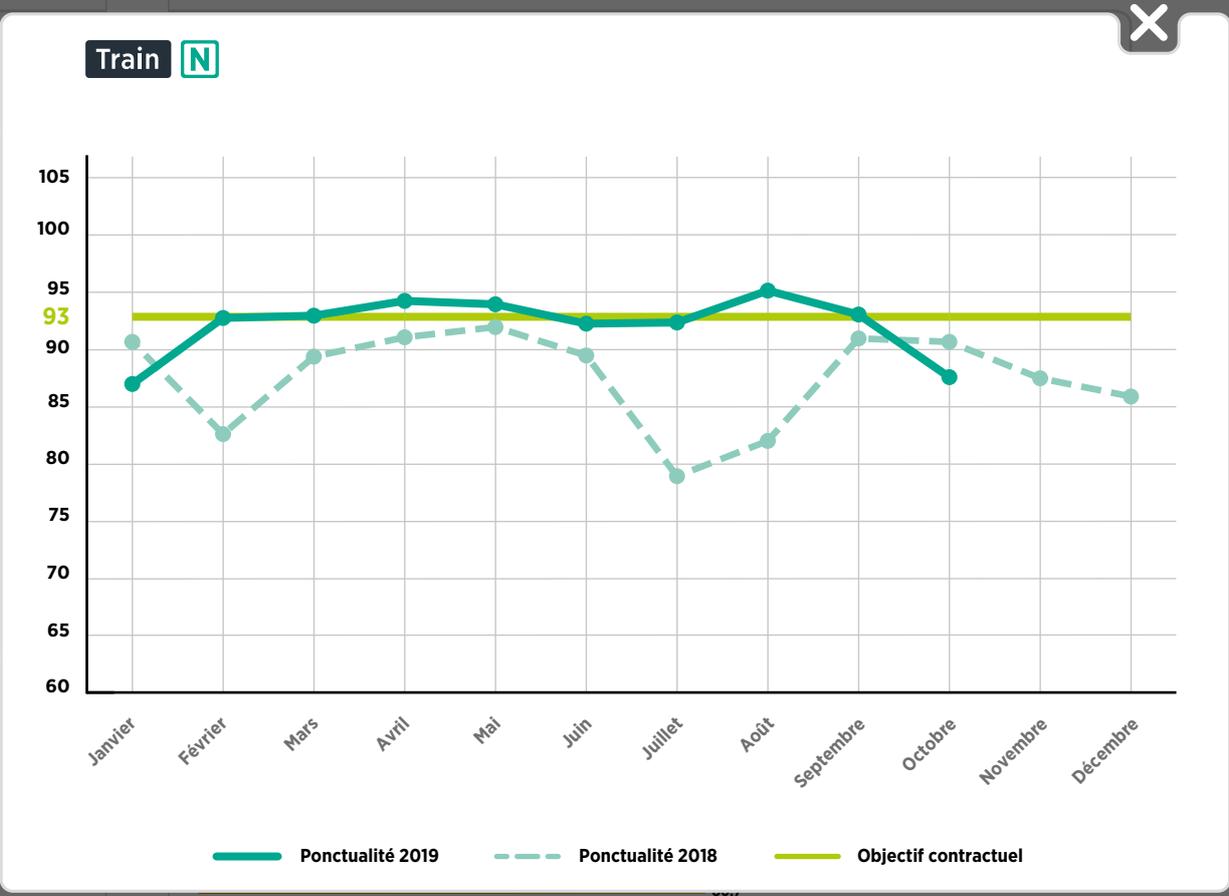
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





**IMPORTANT**

Dans le cadre des travaux qui précèdent la mise en exploitation du Tram 13 Express, la branche Saint-Germain-en-Laye - Noisy-le-Roi de la ligne L n'est plus exploitée en offre ferroviaire depuis le 4 juillet 2019. Une offre routière est mise en place en substitution.



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
- Cumul janvier-Octobre 2018
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:
  - Punctualité en progression
  - Punctualité en baisse
  - Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

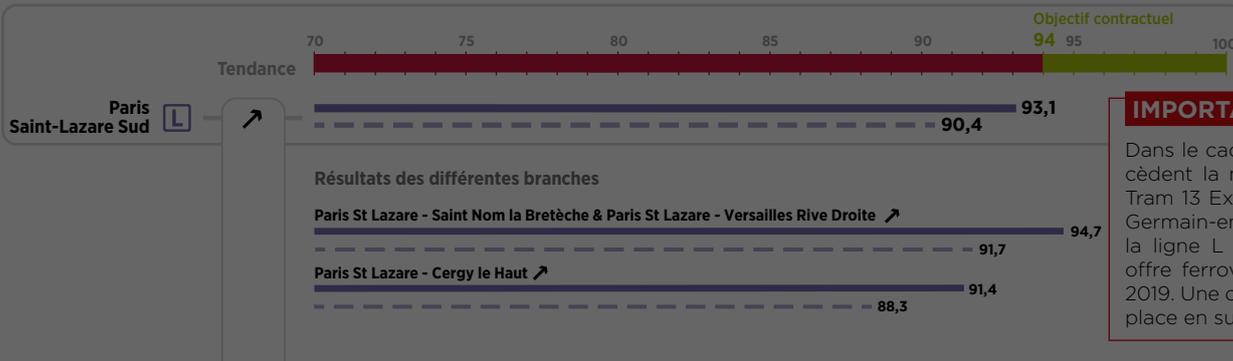
## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

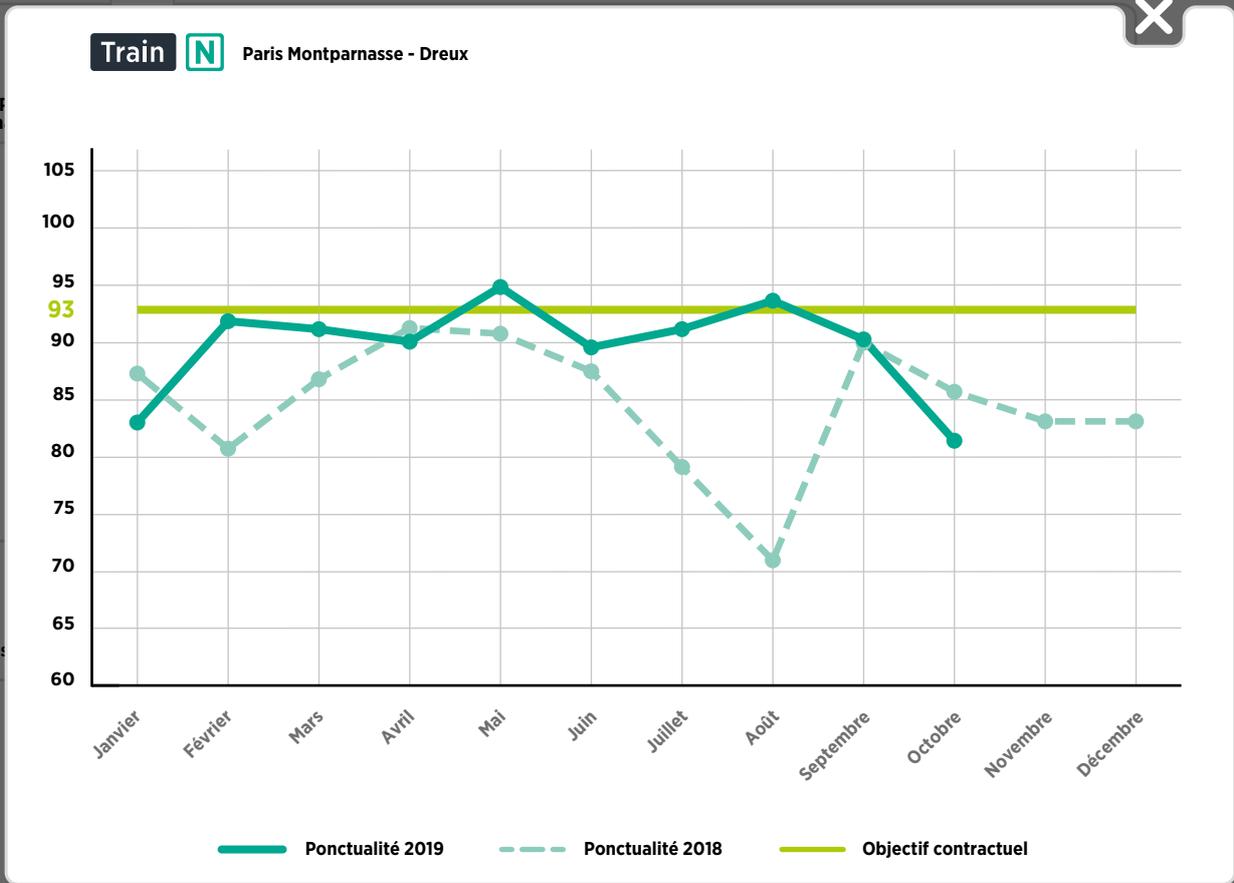
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





**IMPORTANT**

Dans le cadre des travaux qui précèdent la mise en exploitation du Tram 13 Express, la branche Saint-Germain-en-Laye - Noisy-le-Roi de la ligne L n'est plus exploitée en offre ferroviaire depuis le 4 juillet 2019. Une offre routière est mise en place en substitution.



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
  - Cumul janvier-Octobre 2018
  - Punctualité en progression
  - Punctualité en baisse
  - Punctualité stable
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

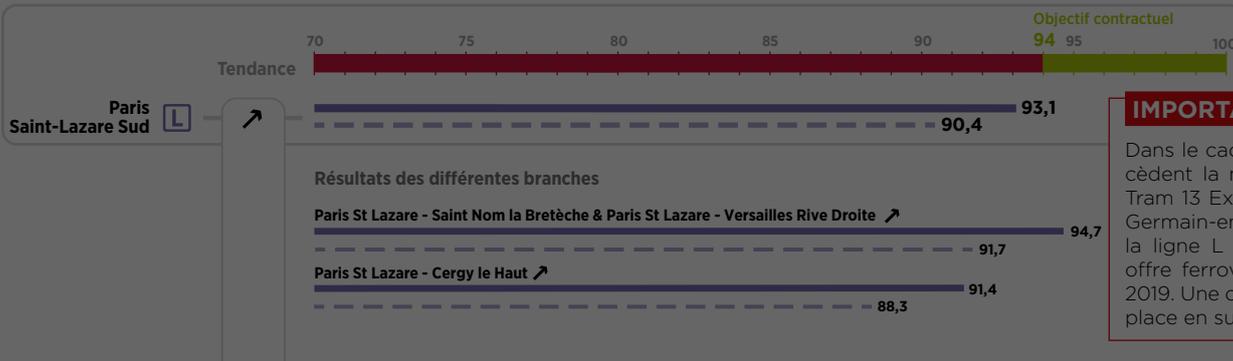
## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

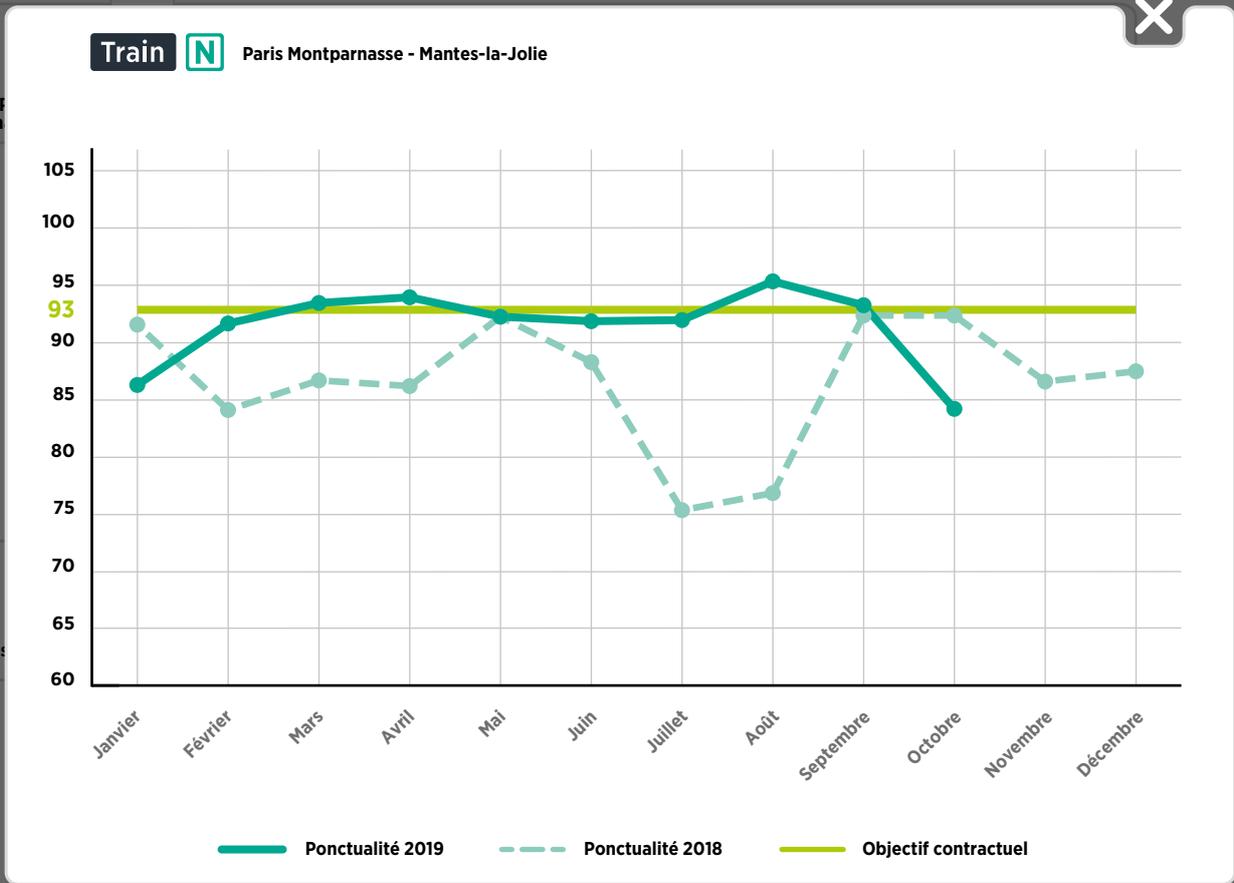
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





**IMPORTANT**

Dans le cadre des travaux qui précèdent la mise en exploitation du Tram 13 Express, la branche Saint-Germain-en-Laye - Noisy-le-Roi de la ligne L n'est plus exploitée en offre ferroviaire depuis le 4 juillet 2019. Une offre routière est mise en place en substitution.



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Octobre 2019  
 - - Cumul janvier-Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

## Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

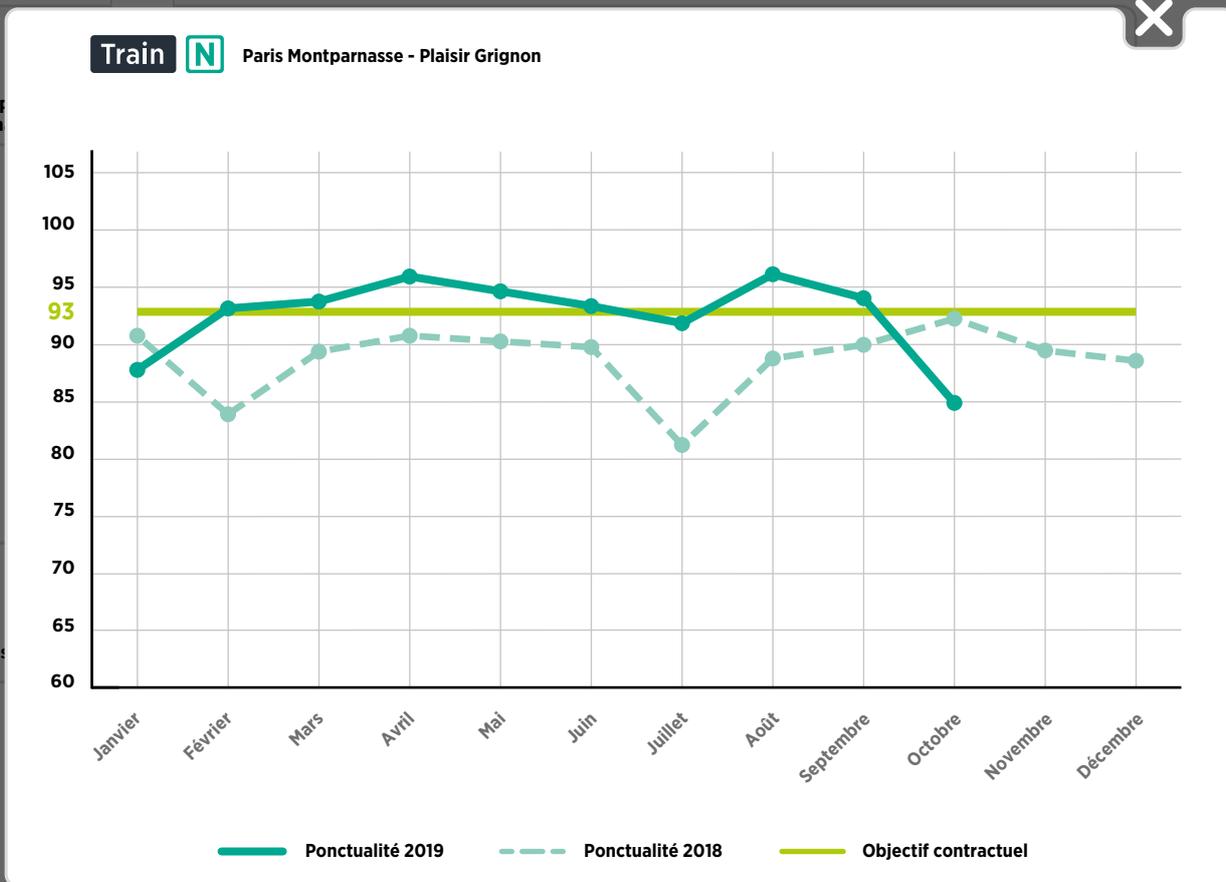
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





**IMPORTANT**

Dans le cadre des travaux qui précèdent la mise en exploitation du Tram 13 Express, la branche Saint-Germain-en-Laye - Noisy-le-Roi de la ligne L n'est plus exploitée en offre ferroviaire depuis le 4 juillet 2019. Une offre routière est mise en place en substitution.



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
- Cumul janvier-Octobre 2018
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:
  - Punctualité en progression
  - Punctualité en baisse
  - Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

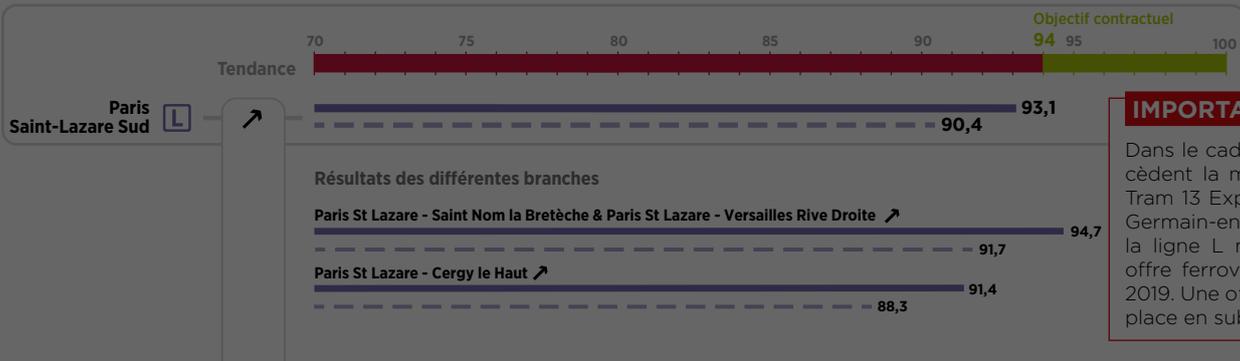
## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

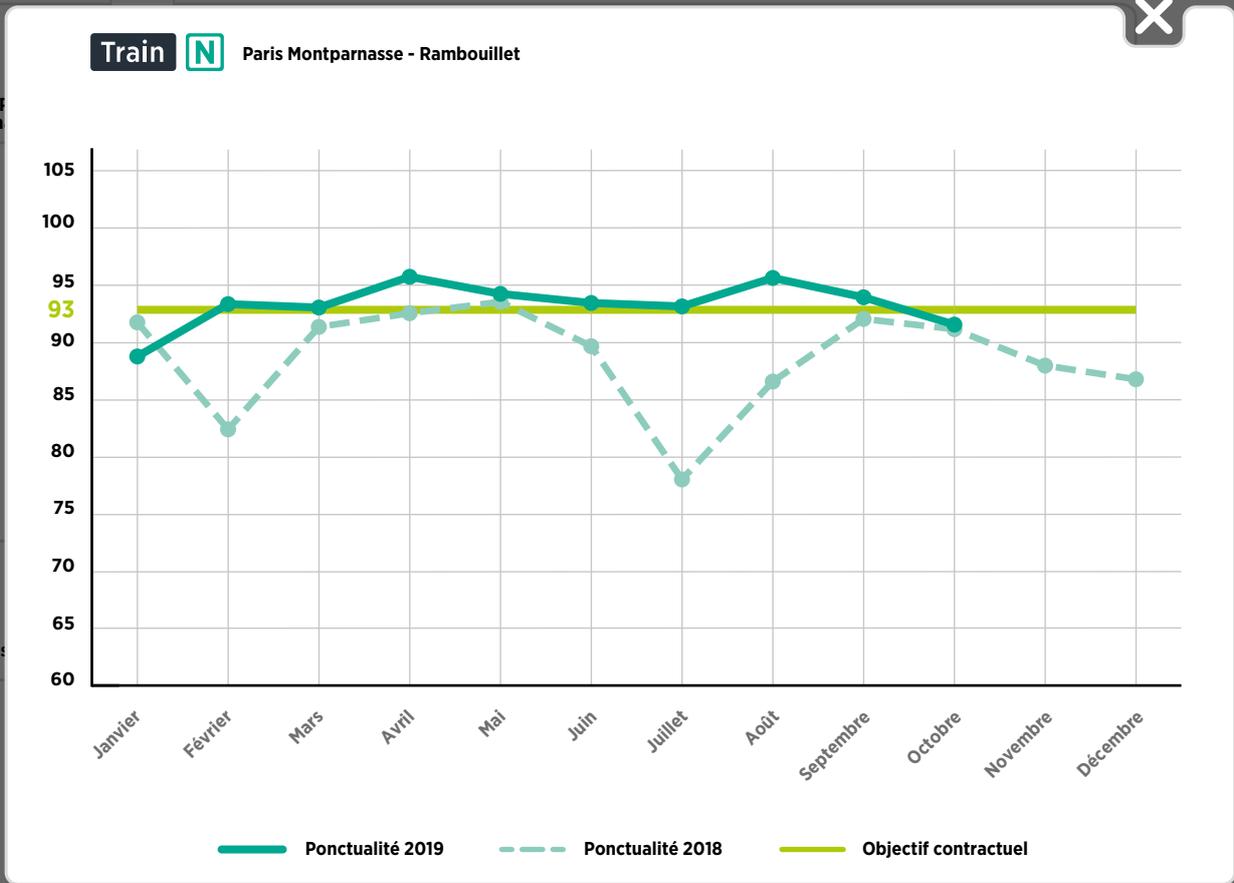
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





**IMPORTANT**

Dans le cadre des travaux qui précèdent la mise en exploitation du Tram 13 Express, la branche Saint-Germain-en-Laye - Noisy-le-Roi de la ligne L n'est plus exploitée en offre ferroviaire depuis le 4 juillet 2019. Une offre routière est mise en place en substitution.



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Octobre 2019  
- - - Cumul janvier-Octobre 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:**  
↗ Ponctualité en progression  
↘ Ponctualité en baisse  
→ Ponctualité stable

## Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

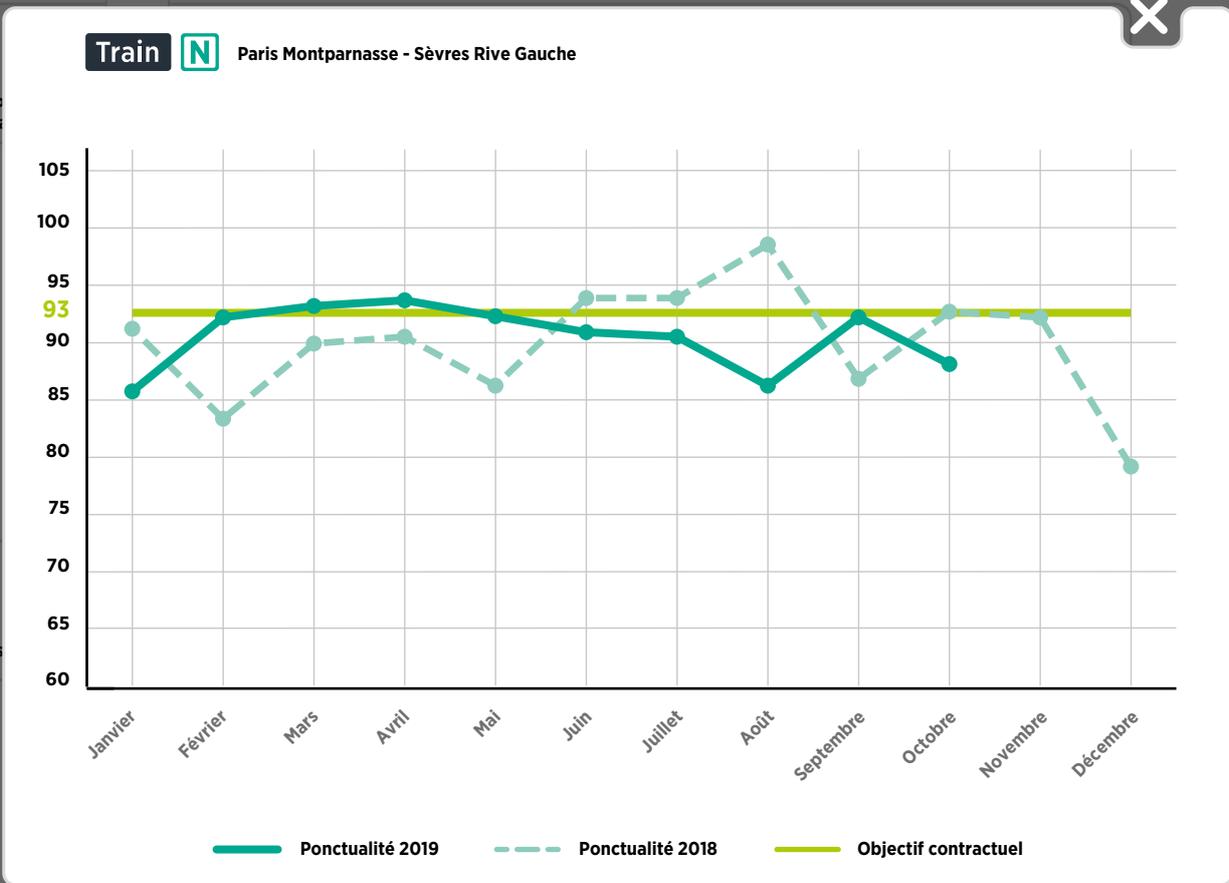
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





**IMPORTANT**

Dans le cadre des travaux qui précèdent la mise en exploitation du Tram 13 Express, la branche Saint-Germain-en-Laye - Noisy-le-Roi de la ligne L n'est plus exploitée en offre ferroviaire depuis le 4 juillet 2019. Une offre routière est mise en place en substitution.



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Octobre 2019  
 - - Cumul janvier-Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

## Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

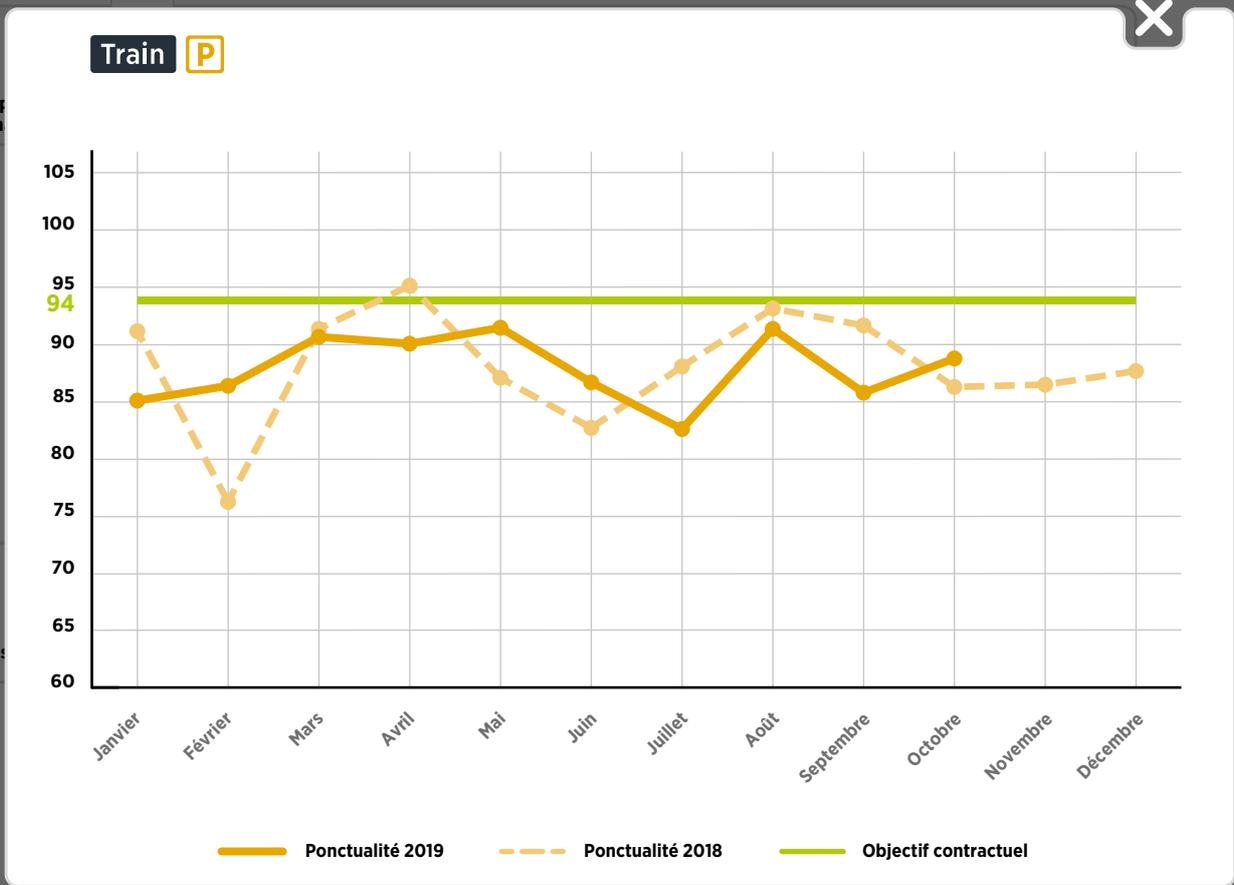
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





**IMPORTANT**

Dans le cadre des travaux qui précèdent la mise en exploitation du Tram 13 Express, la branche Saint-Germain-en-Laye - Noisy-le-Roi de la ligne L n'est plus exploitée en offre ferroviaire depuis le 4 juillet 2019. Une offre routière est mise en place en substitution.



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Octobre 2019  
 - - Cumul janvier-Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

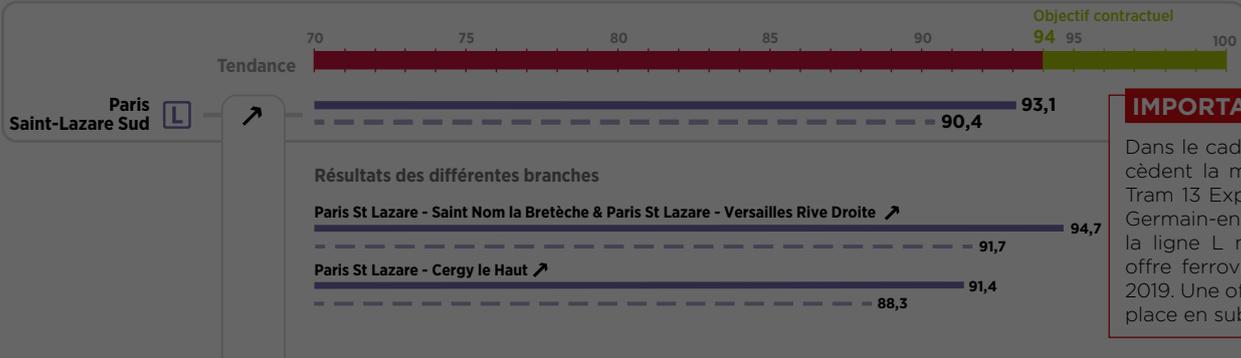
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

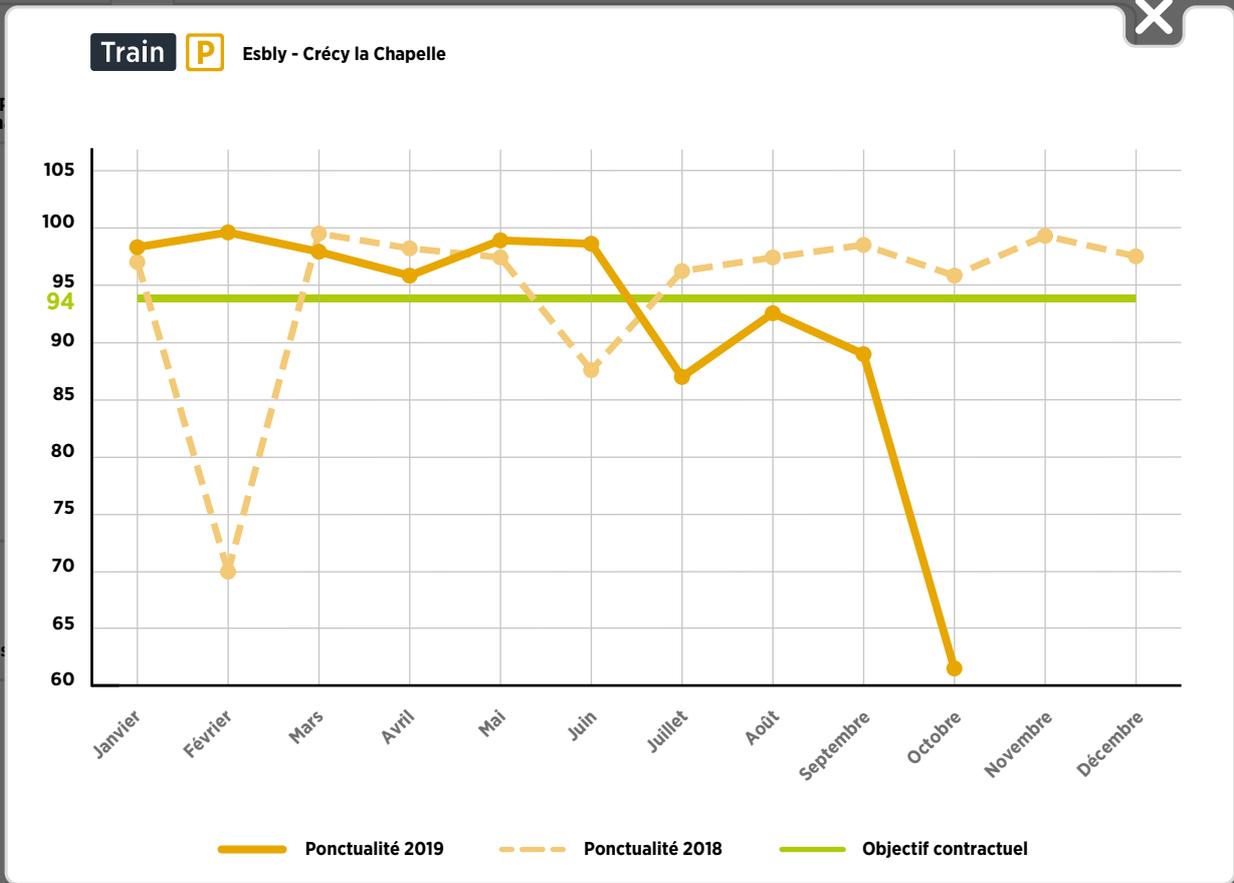
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





**IMPORTANT**

Dans le cadre des travaux qui précèdent la mise en exploitation du Tram 13 Express, la branche Saint-Germain-en-Laye - Noisy-le-Roi de la ligne L n'est plus exploitée en offre ferroviaire depuis le 4 juillet 2019. Une offre routière est mise en place en substitution.



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
- - - Cumul janvier-Octobre 2018
- ↗ Tendance par rapport à la même période de l'année 2018: Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'objectif contractuel est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

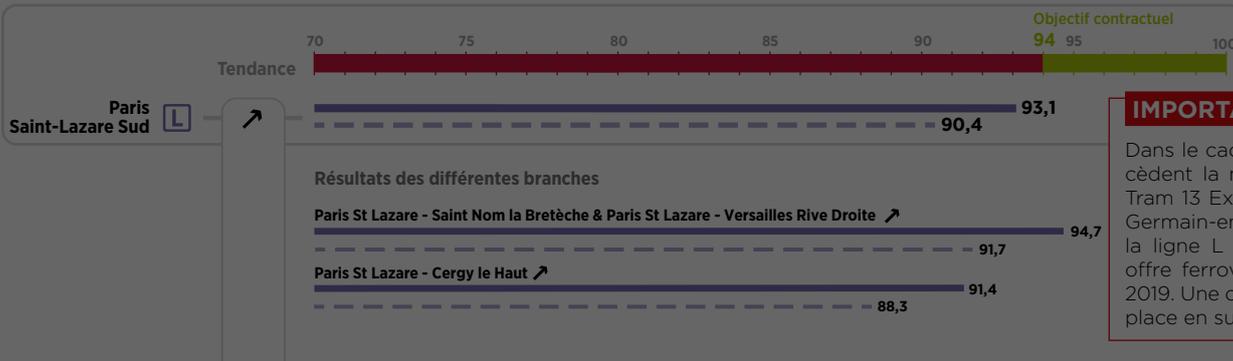
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

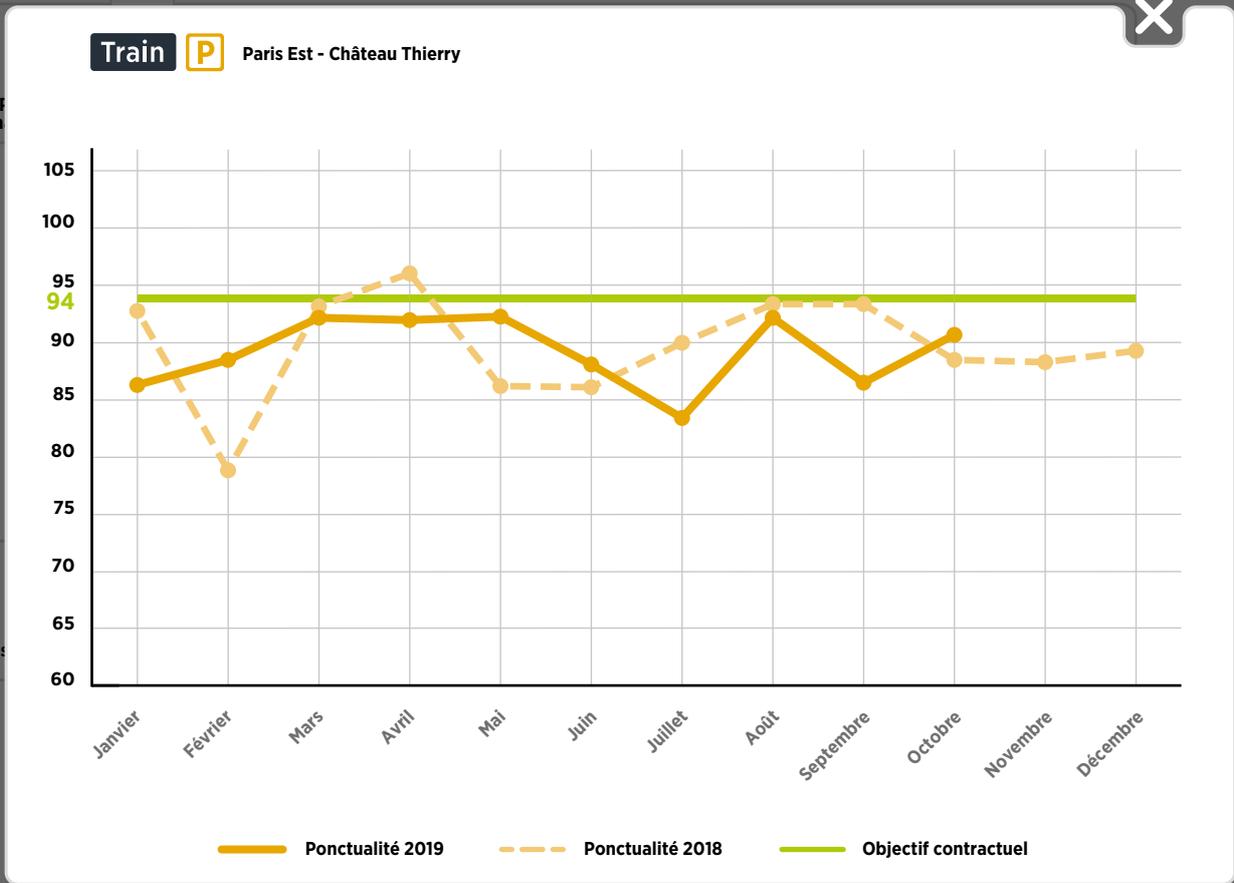
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





**IMPORTANT**

Dans le cadre des travaux qui précèdent la mise en exploitation du Tram 13 Express, la branche Saint-Germain-en-Laye - Noisy-le-Roi de la ligne L n'est plus exploitée en offre ferroviaire depuis le 4 juillet 2019. Une offre routière est mise en place en substitution.



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
  - Cumul janvier-Octobre 2018
  - Punctualité en progression
  - Punctualité en baisse
  - Punctualité stable
- Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

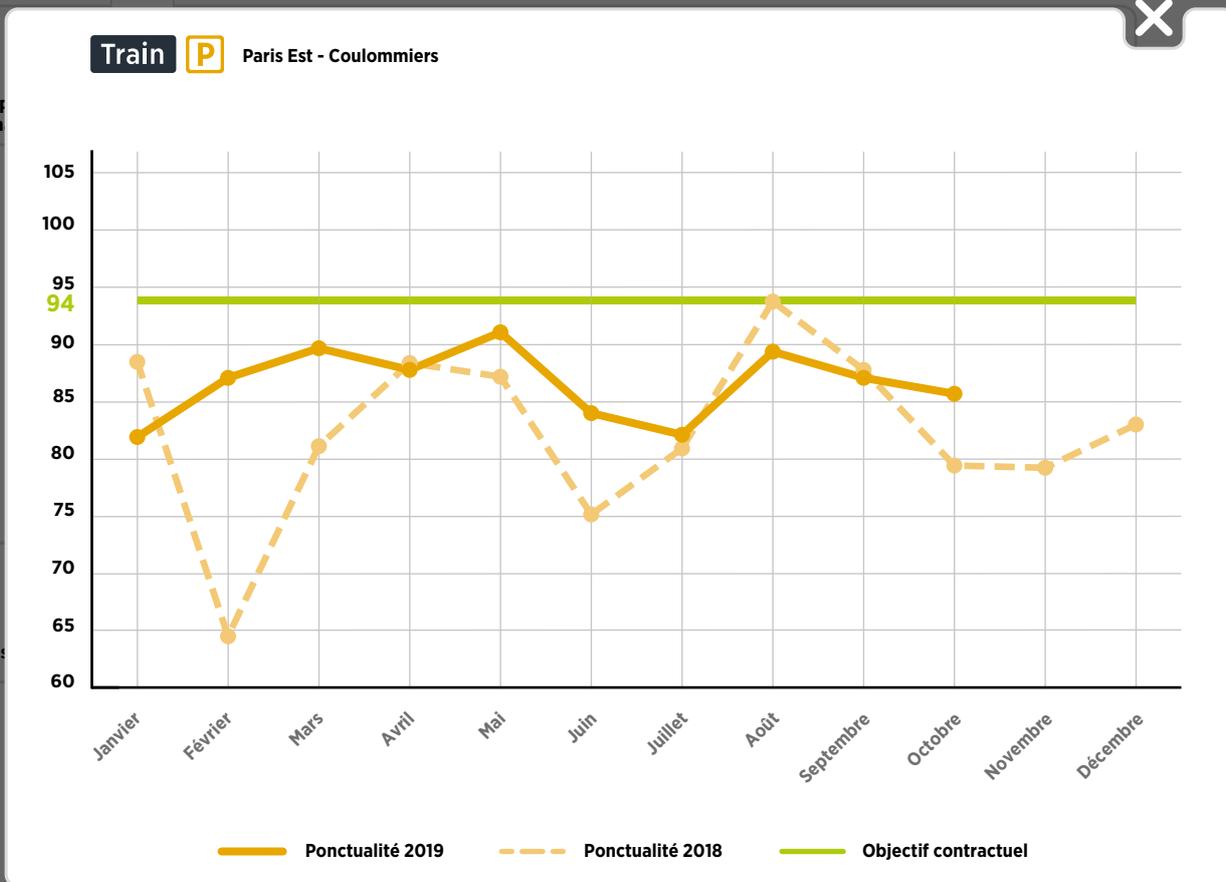
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





**IMPORTANT**

Dans le cadre des travaux qui précèdent la mise en exploitation du Tram 13 Express, la branche Saint-Germain-en-Laye - Noisy-le-Roi de la ligne L n'est plus exploitée en offre ferroviaire depuis le 4 juillet 2019. Une offre routière est mise en place en substitution.



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Octobre 2019  
- - - Cumul janvier-Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

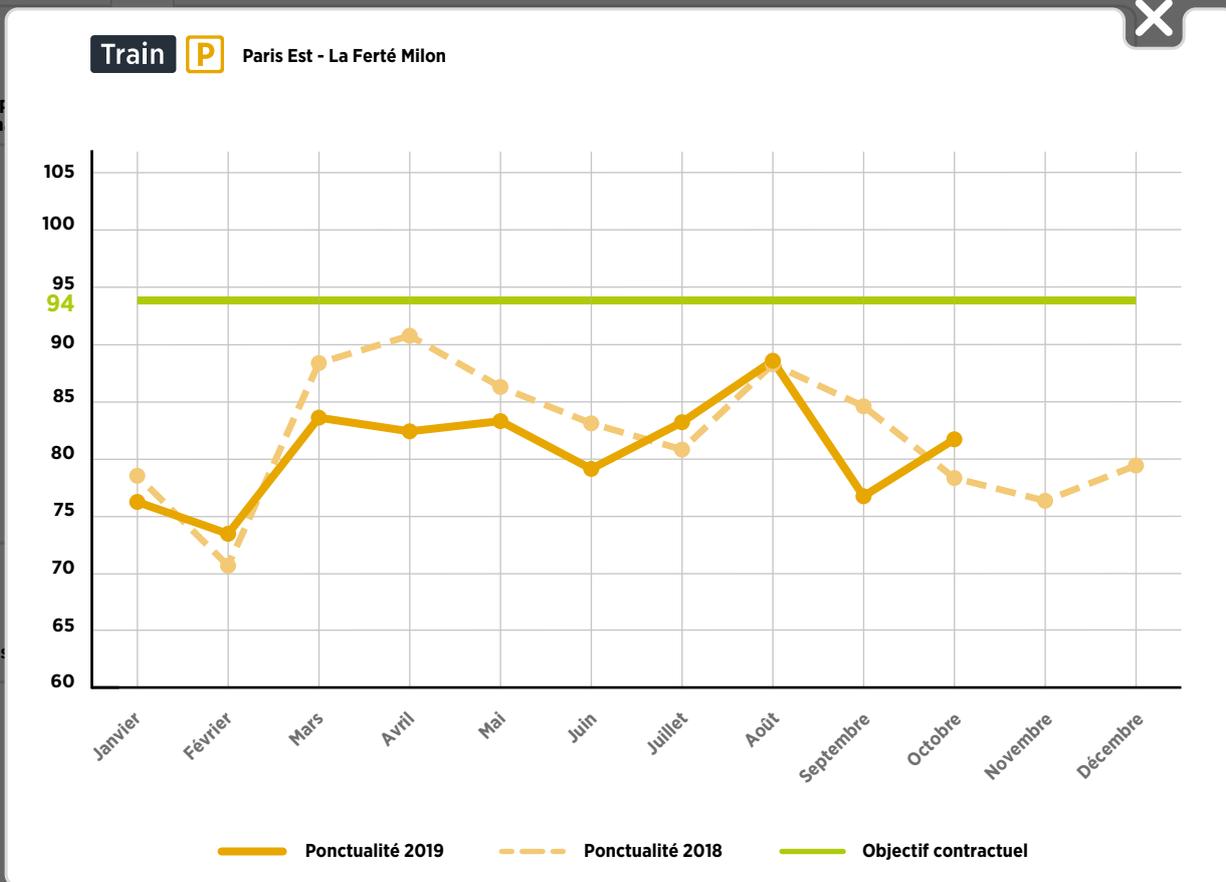
Les indicateurs des lignes A et B sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





**IMPORTANT**

Dans le cadre des travaux qui précèdent la mise en exploitation du Tram 13 Express, la branche Saint-Germain-en-Laye - Noisy-le-Roi de la ligne L n'est plus exploitée en offre ferroviaire depuis le 4 juillet 2019. Une offre routière est mise en place en substitution.



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
- Cumul janvier-Octobre 2018
- ↗ Tendance par rapport à la même période de l'année 2018: Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

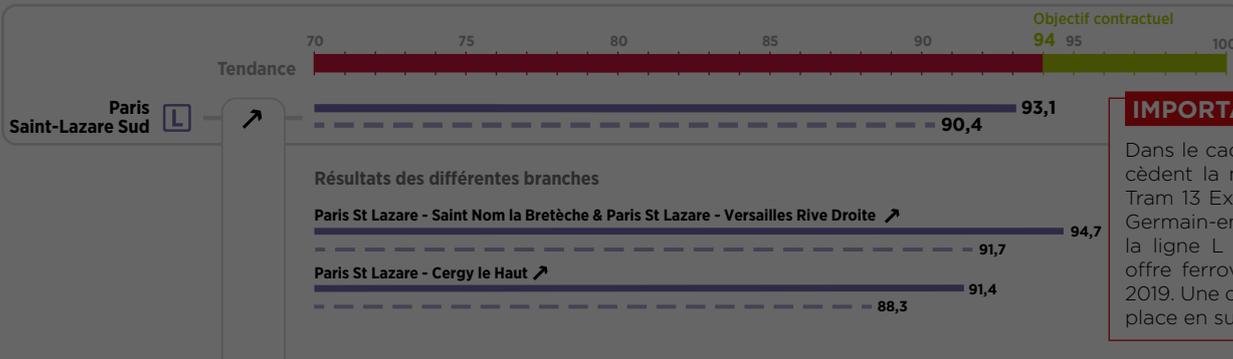
## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

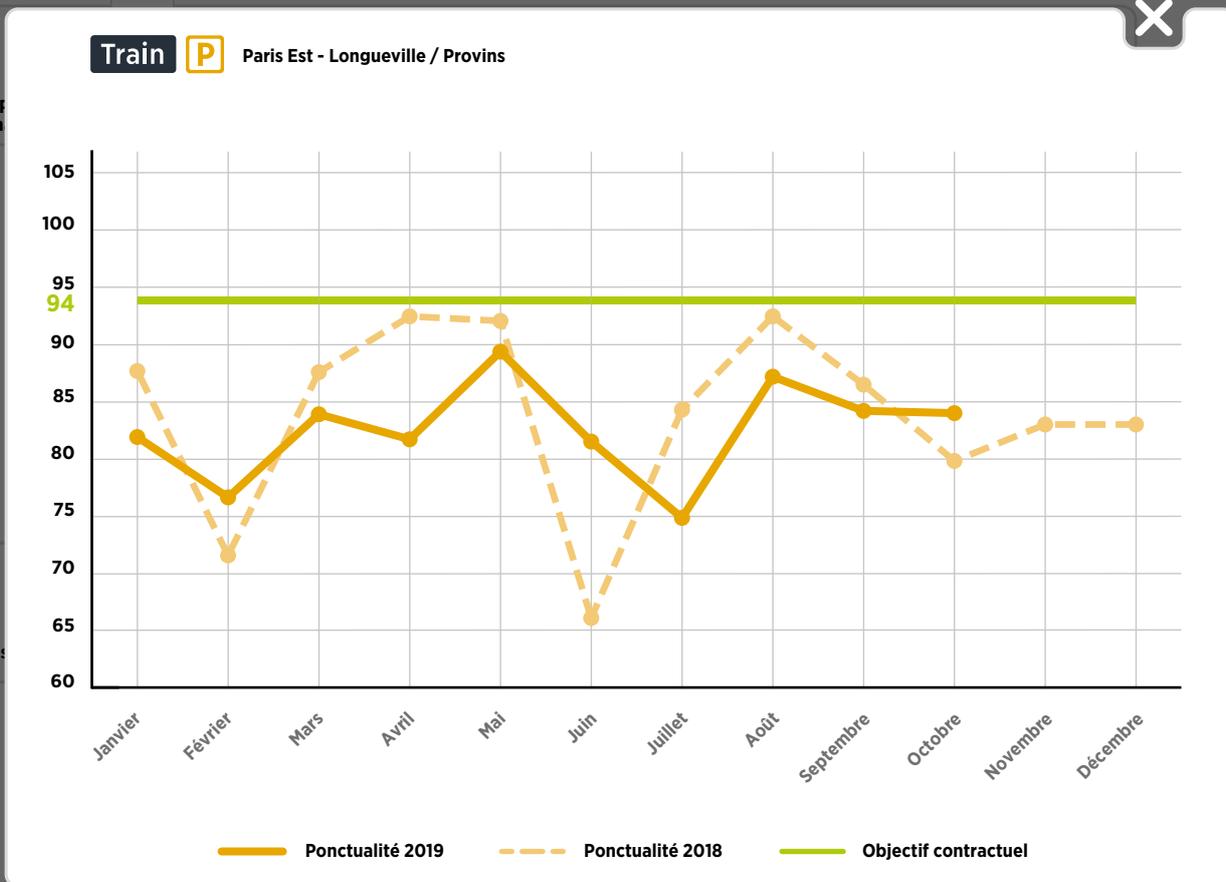
Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





**IMPORTANT**

Dans le cadre des travaux qui précèdent la mise en exploitation du Tram 13 Express, la branche Saint-Germain-en-Laye - Noisy-le-Roi de la ligne L n'est plus exploitée en offre ferroviaire depuis le 4 juillet 2019. Une offre routière est mise en place en substitution.



## Comment lire les graphiques ?

— Cumul janvier-Octobre 2019  
 - - Cumul janvier-Octobre 2018

**Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :**

- ↗ Ponctualité en progression
- ↘ Ponctualité en baisse
- Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

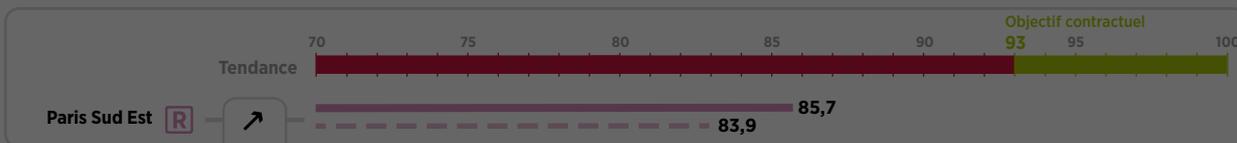
## Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

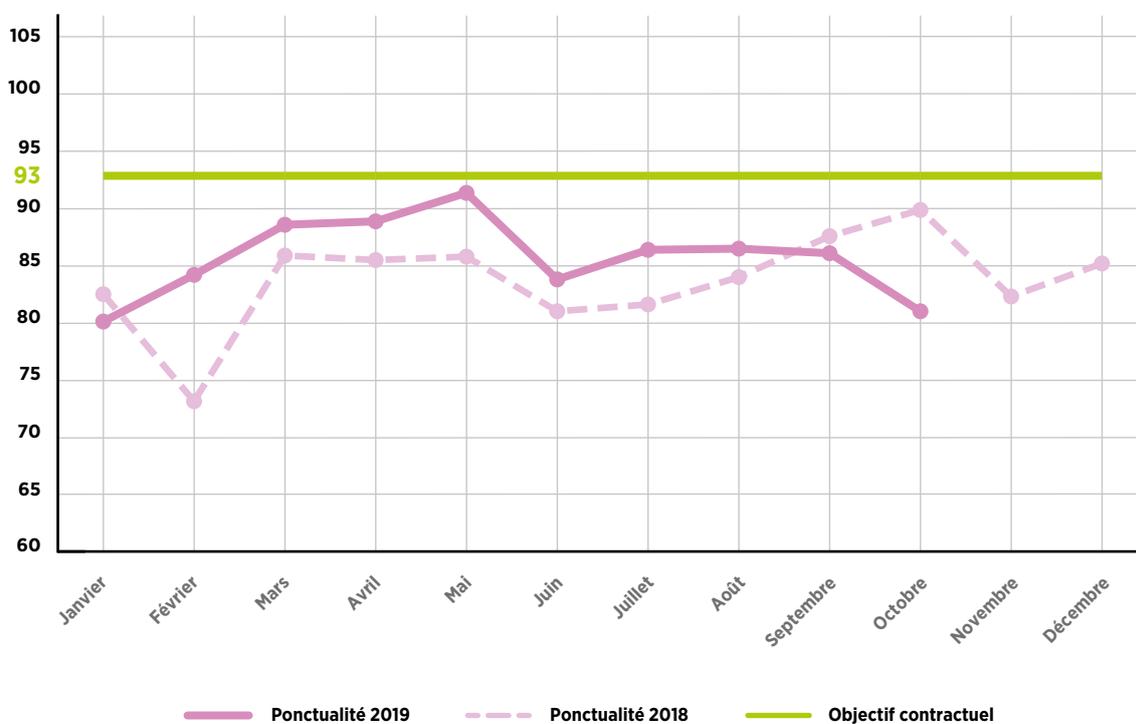




### Résultats des différentes branches



## Train **R**



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
- - - Cumul janvier-Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

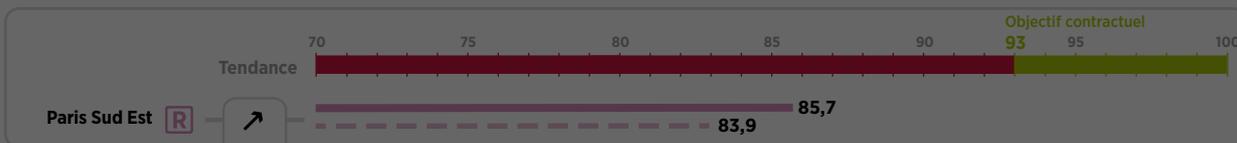
### Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

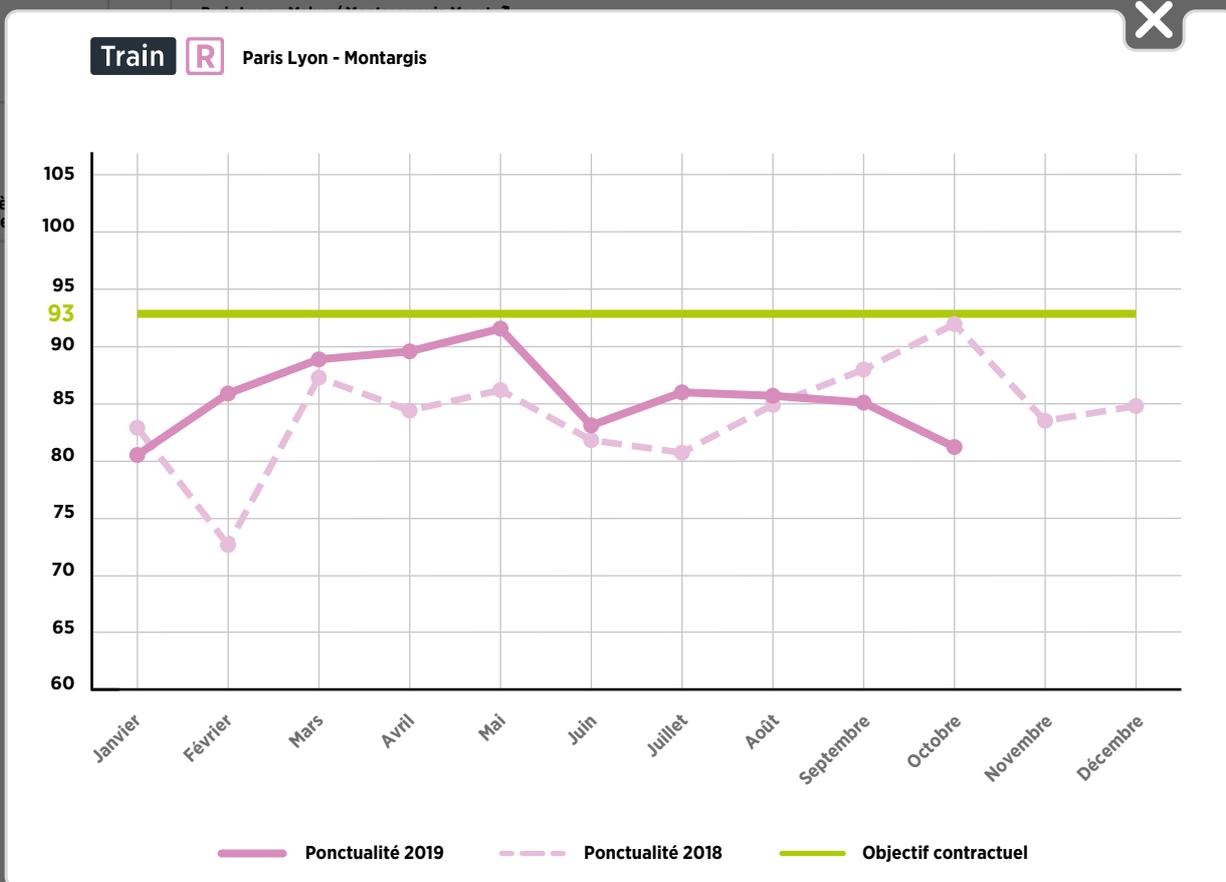
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les indicateurs des lignes **A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
- - - Cumul janvier-Octobre 2018
- ↗ Tendance par rapport à la même période de l'année 2018:
  - ↗ Ponctualité en progression
  - ↘ Ponctualité en baisse
  - Ponctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

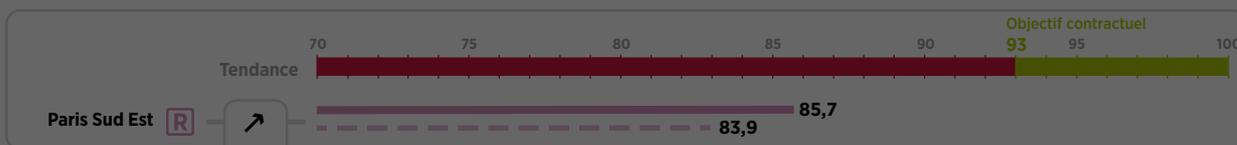
Ponctualité des voyageurs par ligne

La **ponctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **ponctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.



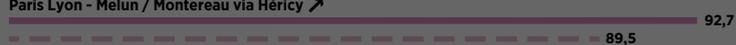


## Résultats des différentes branches

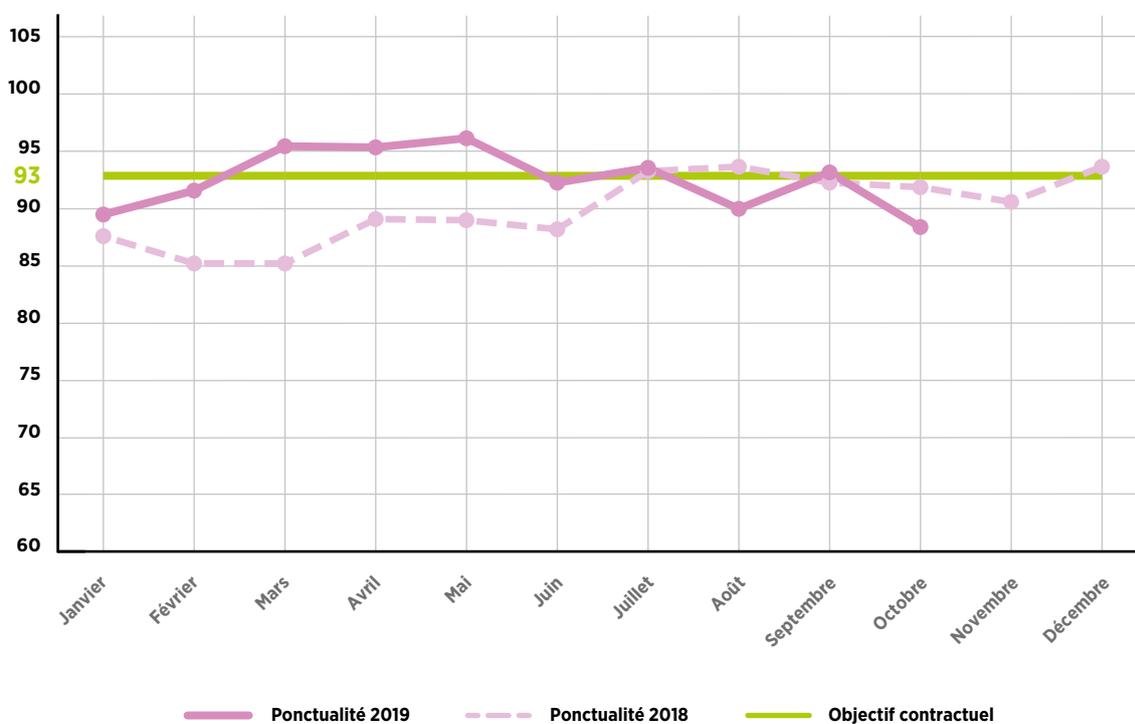
### Paris Lyon - Montargis



### Paris Lyon - Melun / Montereau via Héricy



## Train **R** Paris Lyon - Melun / Montereau via Héricy



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
- - - Cumul janvier-Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- ↗ Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

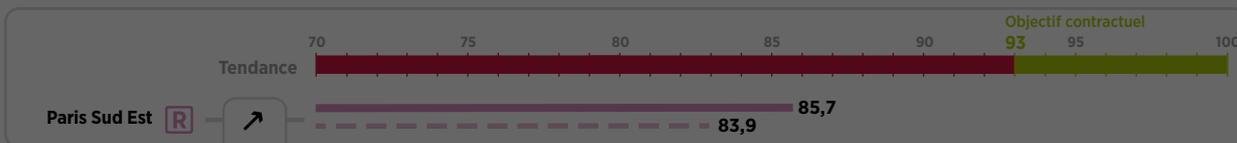
## Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

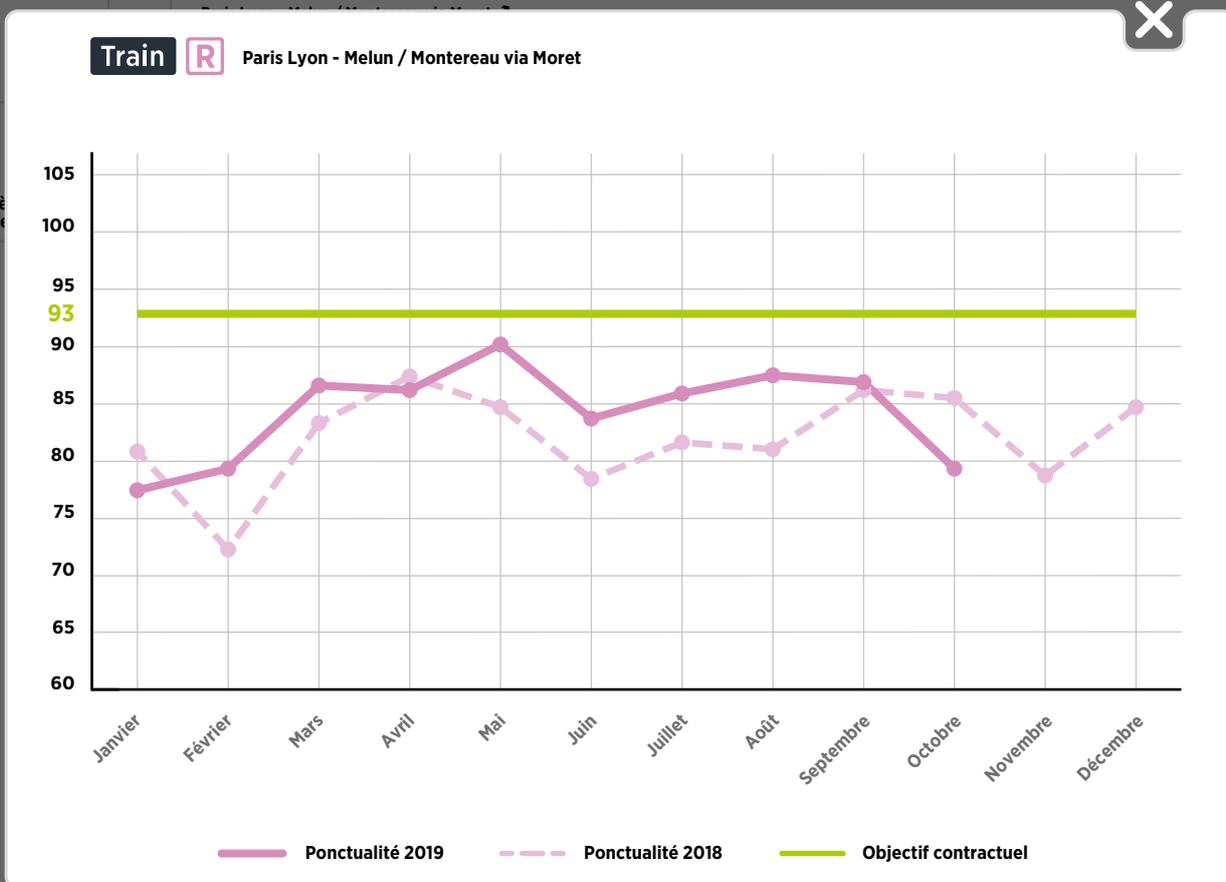
La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.





Résultats des différentes branches



Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
- - - Cumul janvier-Octobre 2018
- ↗ Tendance par rapport à la même période de l'année 2018: Punctualité en progression
- ↘ Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

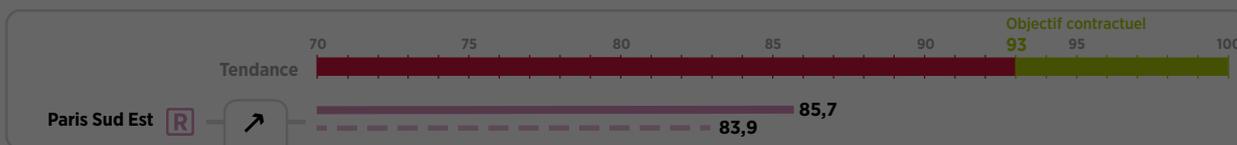
Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

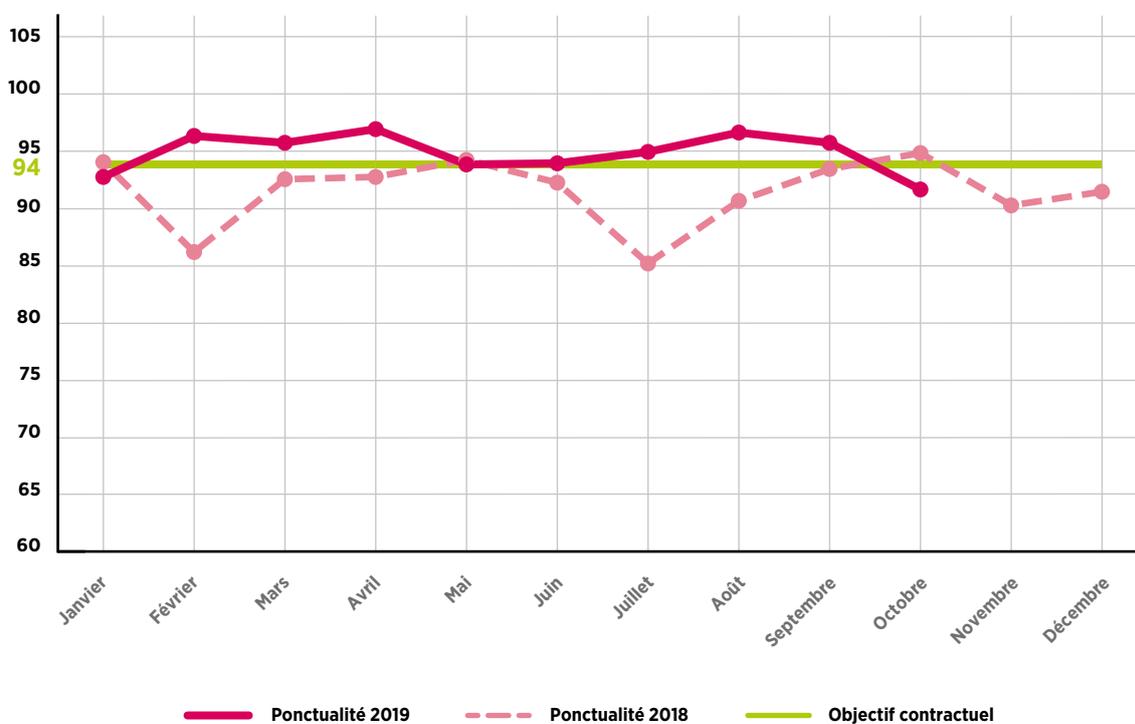




### Résultats des différentes branches



## Train



## Comment lire les graphiques ?

- Cumul janvier-Octobre 2019
- Cumul janvier-Octobre 2018

Tendance par rapport à la même période de l'année 2018 :

- Punctualité en progression
- Punctualité en baisse
- Punctualité stable

Dès que l'**objectif contractuel** est atteint, les transporteurs bénéficient du bonus maximum. En dessous, ils ont un malus.

### Punctualité des voyageurs par ligne

La **punctualité voyageurs** représente le pourcentage de voyageurs arrivant à l'heure ou avec un retard de moins de 5 minutes à leur gare de destination.

La **punctualité voyageurs** est calculée pour l'ensemble de la ligne et pendant toute la journée. Elle se base sur l'horaire affiché dans les gares et les flux voyageurs théoriques.

Les **indicateurs des lignes A et B** sont communs à la RATP et à la SNCF qui les exploitent conjointement.

