

Communiqué de presse
15 février 2018

12 agents de prévention et de médiation recrutés pour renforcer la présence humaine pour améliorer la sécurité sur les lignes de bus de Marne-la-Vallée et Seine-et-Marne Express.

La sécurité dans les transports en commun de grande couronne a longtemps été négligée. A son arrivée à la tête de la Région, Valérie Pécresse a mobilisé opérateurs et forces de sécurité pour plus de sécurité aussi bien en petite qu'en grande couronne. Ainsi, fin 2018, 100 % des bus du réseau OPTILE seront équipés de caméras de vidéoprotection. En 2019, un Centre de commandement unique supervisant les 3000 agents de sécurité dans les transports en Ile-de-France sera créé. Il rassemblera des effectifs de la police, de la RATP, de SNCF et d'OPTILE, sous l'autorité du préfet de police. Enfin, parce que rien ne remplace la présence humaine sur le terrain, 200 agents de sécurité sont en cours de recrutement pour intervenir sur les lignes de bus en grande couronne.

Aujourd'hui, en complément des renforts humains déjà mis en place ces derniers mois pour améliorer les dispositifs de contrôle des lignes exploitées par Transdev AMV à Marne-La-Vallée notamment, Île-de France Mobilités finance à 100% la création de 12 agents de Prévention et de Médiation pour renforcer la présence humaine auprès des voyageurs.

Ces 12 agents de Prévention et Médiation sont recrutés dans le cadre d'un programme global mis en place par Île-de-France Mobilités visant à améliorer la sécurité des voyageurs, ainsi, les équipes de Contrôleurs ont déjà été renforcé en 2017 et l'ensemble des bus sont dotés de la vidéo embarquée.

Recrutés localement, ces nouveaux agents sont formés à l'accueil et à l'écoute des voyageurs. Ils disposent d'outils efficaces pour assurer leurs missions au quotidien (téléphones, voitures ...) et seront identifiables très prochainement grâce à des tenues adaptées. Ils sont présents sur les lignes de bus de Marne-la-Vallée et les lignes Seine et Marne Express ainsi qu'en Gare Routière et aux arrêts toute la semaine et le weekend, depuis le 02 janvier 2018.

Parallèlement à ces mesures Ile-de-France Mobilités, avec Transdev AMV et le Syndicat de Transports, ont réorganisé environ un quart des lignes de bus de ce réseau en 2017 et travaillent à de nouvelles améliorations pour l'année 2018.

LES MISSIONS DES AGENTS DE MEDIATION

PAROLE : instaurer un dialogue avec les voyageurs, échanger avec eux, les conseiller dans leur mobilité.

PREVENTION : mettre en place un ensemble de mesures préventives permettant éviter qu'une situation se dégrade.

ANTICIPATION : gérer une situation conflictuelle pouvant mettre en danger les voyageurs et le personnel de l'entreprise. Tout cela dans un cadre pédagogique et responsable.

PRESENCE : être présent sur le terrain (à l'intérieur des bus et aux points d'arrêt) afin d'être visible et être une présence rassurante pour les voyageurs.

Transdev AMV gère deux réseaux en Seine et Marne

Pep's (secteurs 3 et 4 de Marne-La-Valée) :

- 24 lignes de bus
- 4,3 millions de kms parcourus/an
- 660 points d'arrêts
- 1 300 cours par jour de semaine
- 35 000 validations/jour
- 23 établissements scolaires desservis

3 lignes Seine et Marne Express (Melun-Meaux, Roissy CDG...)

- 4 millions de kms parcourues/an
- 20 points d'arrêts
- 250 courses par jour de semaine
- 7000 validations/jour

Contacts Presse

- Île-de-France Mobilités - Sébastien Mabilie : 01 47 53 28 42 – sebastien.mabilie@iledefrance-mobilites.fr
- Transdev AMV : Pascal GROSSETETE - 06 25 77 10 78 - pascal.grossetete@transdev.com