

COMITÉ TRAVAUX

10 MAI 2021



- 1. BILAN DE LA PRODUCTION TRAVAUX 2020**
- 2. PRÉSENTATION DES GRANDS CHANTIERS ÉTÉ 2021**
- 3. PERSPECTIVES GRANDS CHANTIERS ÉTÉ 2022**
- 4. SCÉNARISATION DES TRAVAUX**
- 5. LE SD 2030 ET LES PROJETS À VENIR**

1 - BILAN DE LA PRODUCTION TRAVAUX ANNÉE 2020



MISE EN SERVICE DU BV DE PONT DE L'ALMA
(FÉVRIER)

SUITE RAPIDE ZONE DENSE SUR LA ZONE DE JAVEL
(MARS)

SRZD infos @Srzd1 · 3 mars
SRZD sur voie 2 entre Chaville et Javel, le TEVO a remplacé 210m de ballast et traverses à l'entrée des quais de Javel (ligne C) @itif_travaux @SNCFReseau @etf



RIPAGE DU PONT RAIL D'EPINAY (T12)
(MAI)

MISE EN ACCESSIBILITÉ DES GARES D'ARPAJON,
DOURDAN, DOURDAN LA FORÊT
(ÉTÉ)

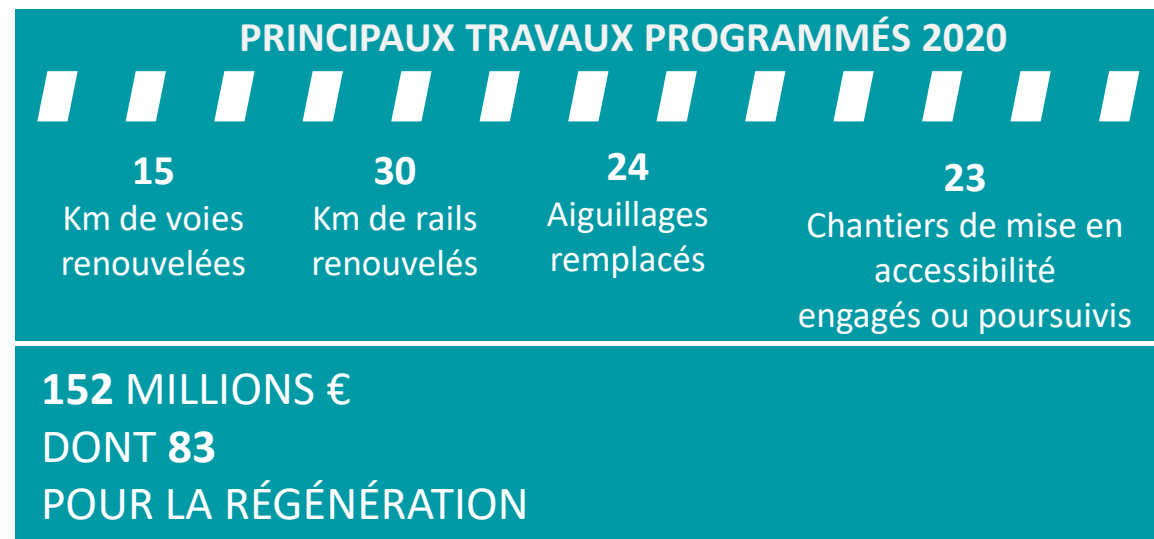
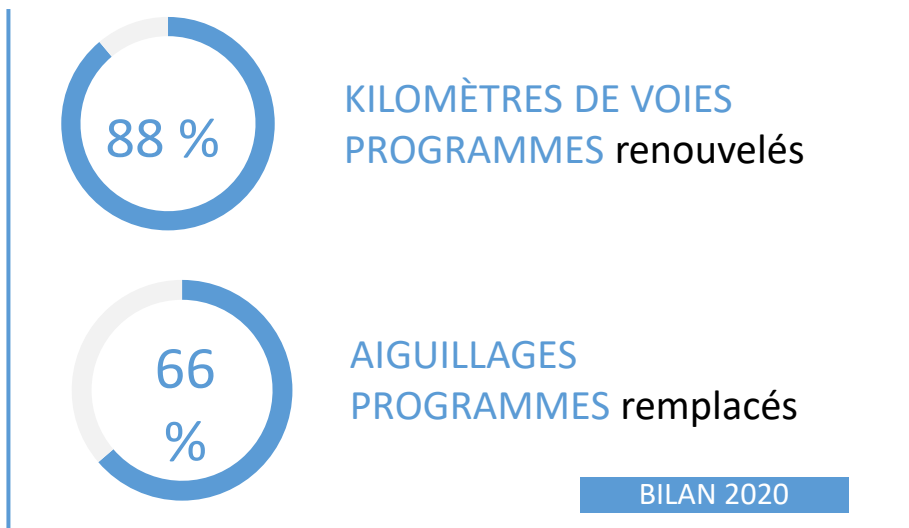


CHUTE D'UNE POUTRE À BFM
(DÉCEMBRE)

RÉOUVERTURE CONDORCET À JUVISY
(DÉCEMBRE)



https://sncf-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/7709463b_commun_ad_sncf_fr/Eh-p5vLYpk5Nngw_SXbF8MoB_y-ltZAQ4Q-QpNLBfch1Yw?e=gibKMm



Principaux renoncements liés au COVID :

- Jet grouting, les travaux de préparation (signalisation notamment) n'ayant pu être menés à bien ;
- Renouvellement de 4 appareils de voie dans la tranchée Saint-Bernard (tronçon central) et 4 appareils de voie à Etampes, renoncement lié aux arbitrages d'approvisionnement des appareils de voie.

Si 50 % des chantiers prévus ont subi des retards, plus de 90 % ont fait l'objet d'une reprogrammation fin 2020 et sur 2021.

Le travail de l'ensemble des équipes de SNCF-RÉSEAU et la mise en place de PLAGES ÉLARGIES TRAVAUX (22h – 6h) ont permis de limiter au maximum les impacts du COVID sur l'avancement des projets de régénération et de développement et ont limité les effets post COVID.

BILAN DETAILLE DES TRAVAUX 2020

Travaux réalisés

- Passage à niveau (PN9) d'Antony : création de deux ouvrages d'art dans le cadre de la suppression du PN (fin des travaux en 2022)
- Massy Valenton Est : travaux de génie civil, voie, caténaire, signalisation (mise en service le 14 novembre 2021)
- Renouvellement Voie/Ballast (RVB) de la voie 2S à Austerlitz banlieue
- Régénération de la sous-station de La Plaine
- Réfection de dés de support caténaire à St Chéron
- Equipement de feux à modules à diode en intramuros
- Régénération de potences signalisation sur la ligne 570 000 (axe POLT)
- Régénération de l'alimentation électrique de la signalisation entre Péreire et Av. Henri Martin
- Mise en place de capteurs de télésurveillance des circuits de voie entre Chaville et Austerlitz
- Réfection du fossé voie 1 au niveau du MIN de Rungis
- **Travaux d'été :**
- Renouvellement du rail dans 8 zones
- Renouvellement de la voie et du ballast entre St Michel Notre Dame et Musée d'Orsay
- Travaux de maintenance : 66 chantiers voie, 7 chantiers signalisation, 1 chantier ouvrage d'art
- Finalisation des travaux de protection incendie à St Michel Notre Dame
- Travaux G&C dans 24 gares

Travaux reportés suite aux impacts de la crise du COVID

- Renforcement de la structure du tunnel en intramuros (jet grouting) (→ 2021)
- Renouvellement d'appareils de voie dans la tranchée St Bernard entre Austerlitz banlieue et St Michel Notre Dame (→ 2025)
- Renouvellement de la voie et du ballast (RVB) en gare d'Invalides (→ 2025) et sur la voie 1S d'Austerlitz banlieue
- Mise en place de réchauffage d'aiguille à Etampes

2 - GRANDS CHANTIERS ÉTÉ 2021

DU JEUDI 15 JUILLET AU SAMEDI 21 AOÛT INCLUS

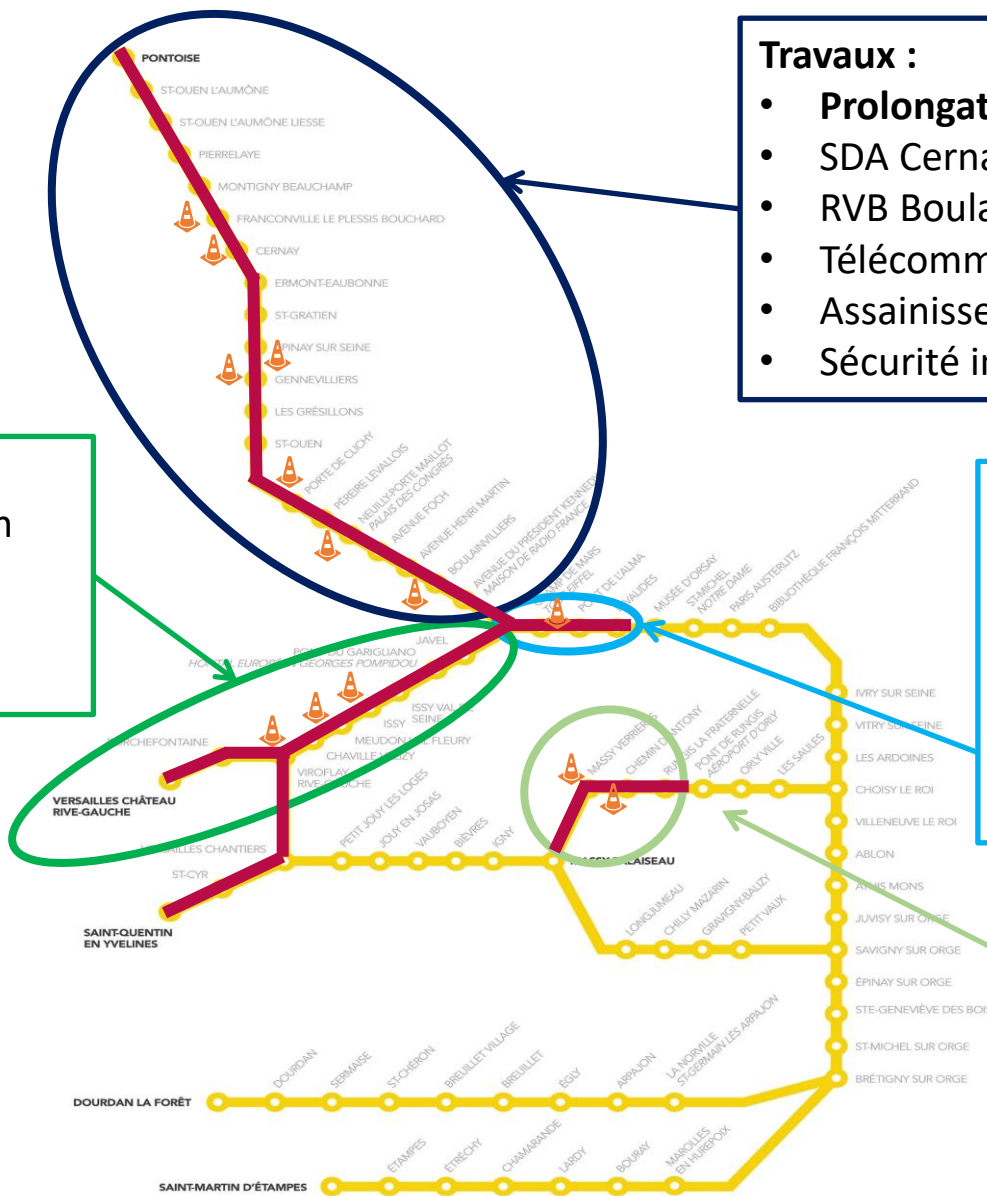
TRAVAUX ÉTÉ 2021

- Travaux :**
- Sécurisation du Tunnel de Meudon
 - Grand Paris Issy
 - SDA Viroflay RG

- Travaux :**
- Prolongation T3B
 - SDA Cernay et Franconville
 - RVB Boulainvilliers
 - Télécommande poste d'aiguillage de Gennevilliers
 - Assainissement VMI
 - Sécurité incendie Neuilly Porte Maillot

- Travaux :**
- CASTOR
 - Jet Grouting entre Invalides et Pont de l'Alma
 - RAV: Entre Invalides et Pont de l'Alma + Champ de Mars et Kennedy

- Travaux :**
- Pont de Chartres Gallardon
 - SDA Massy Verrières



Zone d'interruption du RER C durant l'été 2021

CASTOR

SECTEUR : INTRAMUROS



DE CHAMP DE MARS À INVALIDES



OBJECTIFS

- Régénération des voies et renforcement d'ouvrage

NATURE DES TRAVAUX

- Renforcement du radier et du piédroit (côté riverains) de l'ouvrage de la Tranchée couverte des Invalides / Alma par la méthode de jet grouting
- Renouvellement de voie et de ballast dans la zone de renforcement de l'ouvrage
- Remplacement de rails et d'attaches sur la voie 3 bétonnée en gare d'Invalides
- Renouvellement de voie et de ballast entre la gare de Kennedy et la bifurcation de Champ de Mars (zone sur l'ouvrage franchissant la Seine)



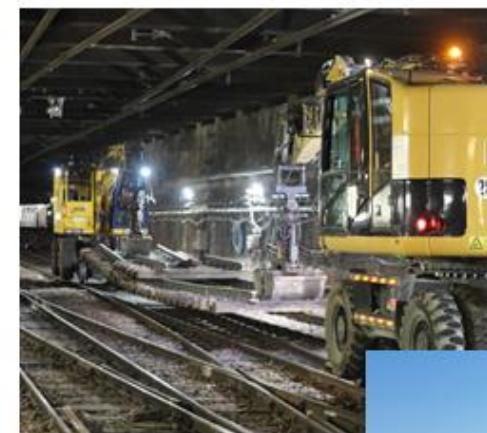
DATES CONCERNÉES

- TRAVAUX DU 15 JUILLET AU 21 AOÛT



CONSÉQUENCES

- Interruption des circulations Transilien ligne C entre INVALIDES ET CHAMP-DE-MARS



PROLONGEMENT DU T3B

SECTEUR : VMI



ZONE PORTE DE CLICHY



OBJECTIFS

- Création d'une dalle de pontage au-dessus du tunnel du RER C pour supporter la surcharge induite par le passage du tramway



NATURE DES TRAVAUX

- Forage des micropieux
- Terrassement depuis la surface et dégarnissage du matériau de compression au dessus des voûtes du RER C



DATES CONCERNÉES

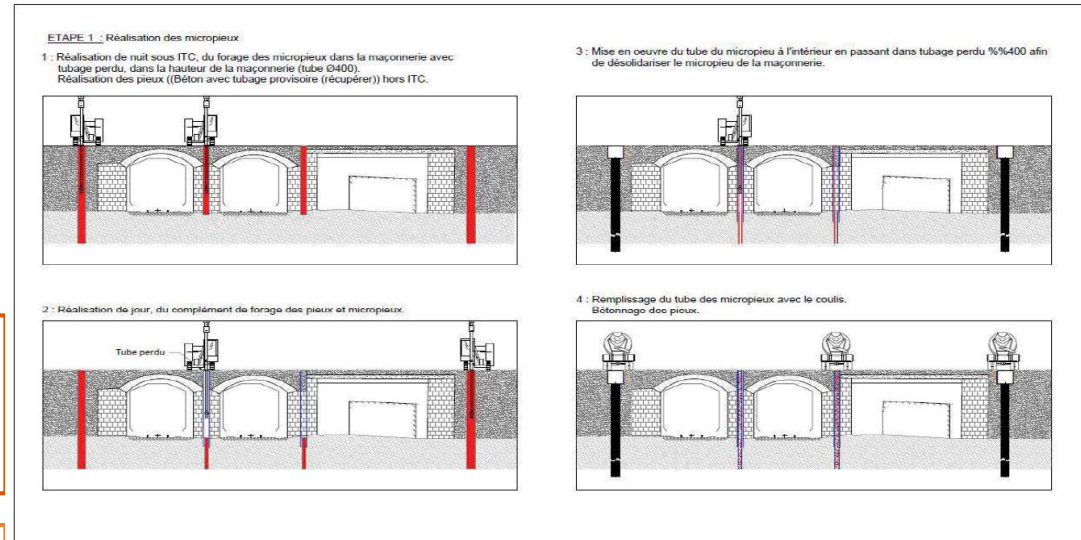
- TRAVAUX DU 15 JUILLET AU 21 AOÛT



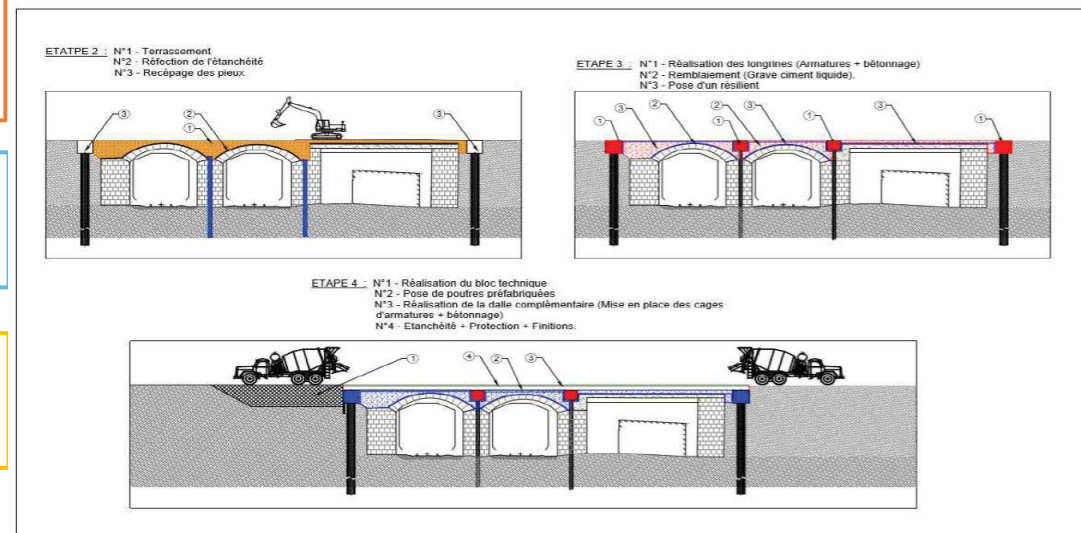
CONSÉQUENCES

- Interruption des circulations Transilien ligne C entre CHAMP-DE-MARS ET PONTOISE

Travaux à l'ombre: Assainissements VMI



T3 Ouest		Ouvrages d'Art	PRINCIPE DE REALISATION															
Mairie de Paris		ARTERIA	SYNER	ATISA	ETAPE 1													
Marché:	File:	PROJET:	TRASSE:	TYPE SOL:	COUPURE:	LOCALISATION:	PROFIL:	PROFONDITEUR:	PROFONDITEUR:	PROFONDITEUR:	PROFONDITEUR:	PROFONDITEUR:	PROFONDITEUR:	PROFONDITEUR:	PROFONDITEUR:	PROFONDITEUR:	PROFONDITEUR:	PROFONDITEUR:
Echelle: 1/500	FORMAT: A3	T3O	PRO	PLA	OAR	PDA	MIU	21	300	0								



T3 Ouest		Ouvrages d'Art	PRINCIPE DE REALISATION															
Mairie de Paris		ARTERIA	SYNER	ATISA	ETAPES 2, 3, 4													
Marché:	File:	PROJET:	TRASSE:	TYPE SOL:	COUPURE:	LOCALISATION:	PROFIL:	PROFONDITEUR:	PROFONDITEUR:	PROFONDITEUR:	PROFONDITEUR:	PROFONDITEUR:	PROFONDITEUR:	PROFONDITEUR:	PROFONDITEUR:	PROFONDITEUR:	PROFONDITEUR:	PROFONDITEUR:
Echelle: 1/300	FORMAT: A3	T3O	PRO	PLA	OAR	PDA	MIU	21	301	0								

TUNNEL DE MEUDON

SECTEUR : OUEST



ZONE MEUDON



OBJECTIFS

- Confortement du tunnel de Meudon



NATURE DES TRAVAUX

- Dévoisement des câbles en phase de travaux préparatoires
- Renforcement de la structure de l'ouvrage par la réalisation d'une coque en béton projeté avec protection des installations existantes (voie, caténaire, etc.)



DATES CONCERNÉES

- TRAVAUX DU 15 JUILLET AU 21 AOÛT



CONSÉQUENCES

- Interruption des circulations Transilien ligne C entre CHAMP-DE-MARS ET VERSAILLES RIVE-GAUCHE/SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES



Travaux à l'ombre: Grand Paris Issy, SDA Viroflay RG.

PONT DE CHARTRES - GALLARDON

SECTEUR : MASSY - ORLY



ZONE MASSY VERRIÈRES



OBJECTIFS :

- Remplacer le pont-rail qui permet au RER C de franchir l'avenue du Général de Gaulle à Massy, au niveau de la gare de Massy-Verrières. Opération concomitante avec le remplacement du pont-rail qui permet au RER B le même franchissement. Ces ponts sont presque centenaires et nécessitent d'être remplacés.



NATURE DES TRAVAUX :

- Terrassement, fondations, réalisation des appuis, ouvrage d'art, voie, caténaire, signalisation.



DATES CONCERNÉES

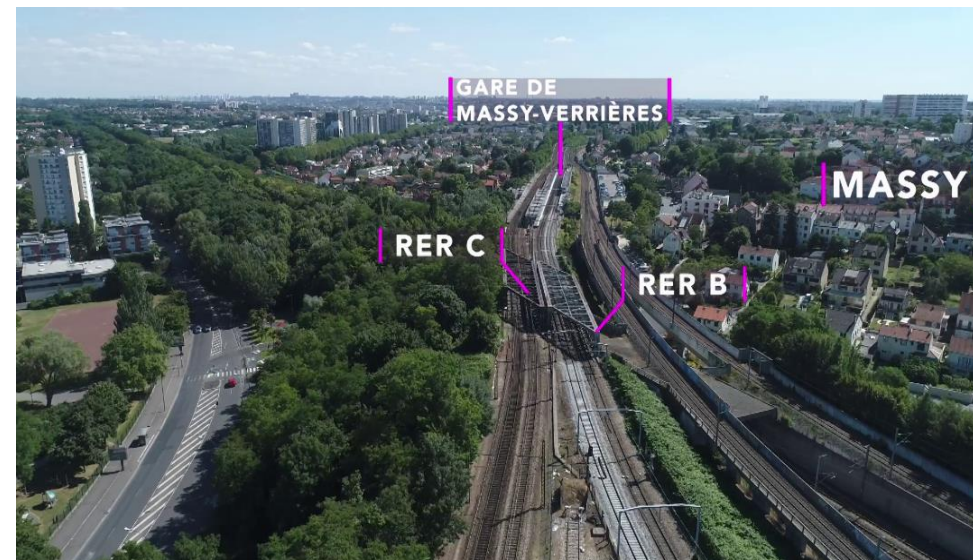
- TRAVAUX DU 15 JUILLET AU 21 AOÛT



CONSÉQUENCES

- Interruption des circulations Transilien ligne C entre MASSY-PALaiseau ET CHEMIN D'ANTONY

Travaux à l'ombre: SDA Massy Verrières





DU 15 JUILLET AU 21 AOÛT 2021



LES CONSÉQUENCES EN TERMES DE CIRCULATION FERRÉE :

- █ Circulation interrompue dans les 2 sens
- █ Circulation normale

Les circulations au départ de Paris :

- **Heures de pointe:**

Paris-Austerlitz Banlieue : Missions Pont de Rungis / Orly

Paris Austerlitz Surface : Missions Dourdan

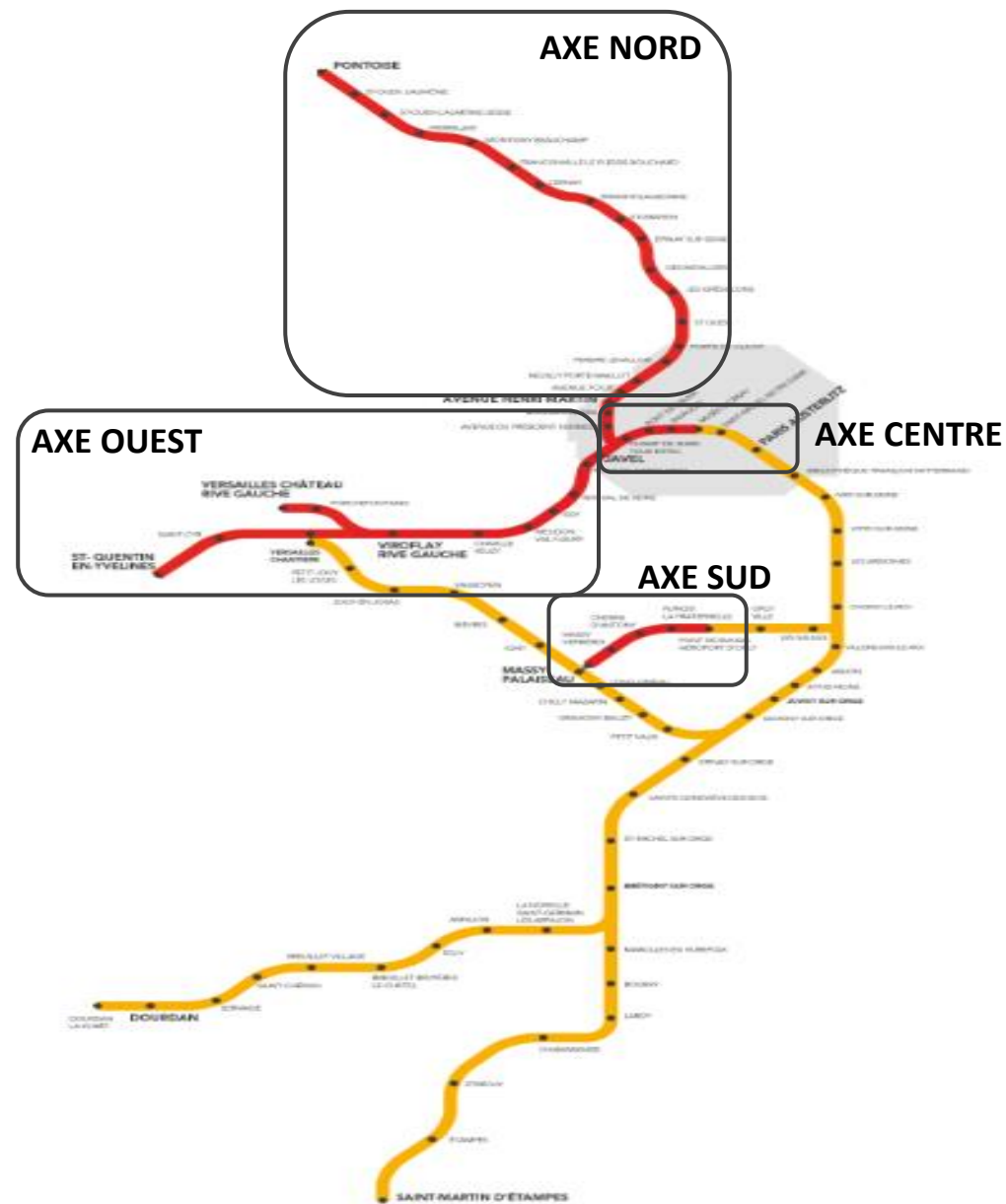
Musée d'Orsay : Missions Versailles Chantiers, Juvisy, Saint Martin d'Etampes

- **Heures creuses et week-end:**

Paris-Austerlitz Banlieue: Missions Pont de Rungis / Orly

Musée d'Orsay: Saint Martin d'Etampes, Versailles Chantiers, , Dourdan*

* quelques exceptions sur le week-end o/t Dourdan-Paris Austerlitz Surface



LA POURSUITE D'UN DISPOSITIF MULTICANAL

Pour multiplier les points de contact
 Pour informer, rassurer et expliquer
 Pour aller vers un accompagnement personnalisé



- Rendre l'information disponible visuelle et sonore à des **points clés du parcours** et suffisamment en amont (affiches, livrets, stickers, ...)
- Pour un **accompagnement** sur le terrain, avant et pendant les travaux



- **Attirer l'attention du voyageur** via des dispositifs nouveaux pour le **guider** dans son parcours



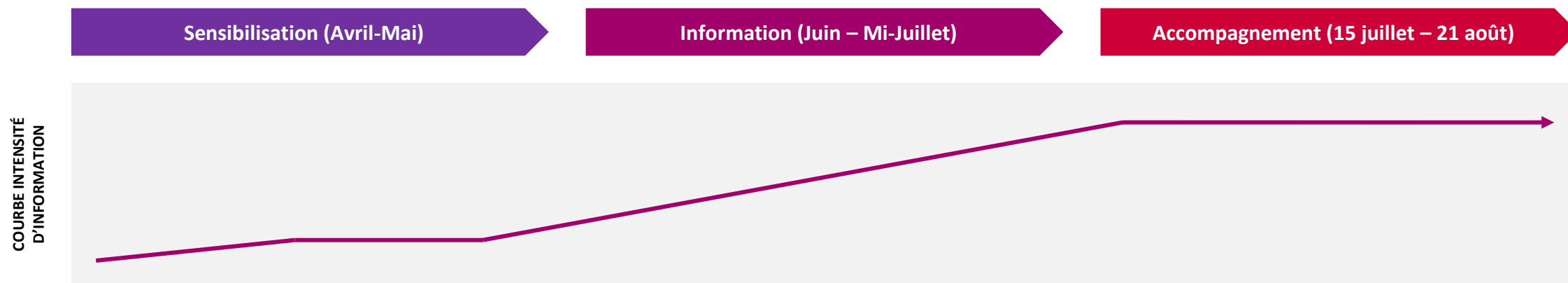
- Rendre l'information disponible à **tout moment** et depuis **n'importe où** (digital, calendrier connecté, service clients Transilien, interphone, BAU-I..)
- Animer avec du **contenu ludique** sur **des canaux de plus en plus utilisés** par les clients



- **Assurer la coordination** avec les partenaires pour faciliter la diffusion de l'information et la mise en place d'un **parcours clients sans couture**



UN DISPOSITIF D'INFORMATION ET D'ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUE EN 3 TEMPS



DANS LA TÊTE DU VOYAGEUR

Je sais que des **travaux vont avoir lieu sur ma ligne cet été.**

Je connais les **dates des travaux** et peux donc anticiper.

La ligne C va mettre à ma disposition **des outils sur tous les canaux** pour que je puisse obtenir **toutes les informations** que je souhaite.

Les annonces sonores **me rappellent régulièrement la date** de lancement des travaux et j'ai aussi accès à cette information sur les réseaux sociaux.

En gare, je peux trouver **de la documentation et une aide humaine.** Des dispositifs y sont dédiés.

Je sais **quelles gares seront fermées** et **comment je pourrai me déplacer** cet été grâce aux parcours alternatifs.

Avec twitter, je suis au courant de **toutes les dernières informations** au sujet des travaux.

Je sais quel **itinéraire alternatif** emprunter, la **signalétique m'aide à trouver facilement** l'arrêt de bus.

En cas de doute sur les itinéraires alternatifs, **je scanne le QR code disponible sur la signalétique**

Le fil d'actualité **Twitter est très animé**, je peux poser des questions en temps réel.

COUPURES D'ÉTÉ : PLAN DE COMMUNICATION GLOBALE

Sous réserve de modifications

- Pour tous
- Fréquents
- Touristes
- Ayant-droits A+TN

Phase 1 : Sensibilisation		Phase 2 : Information		Phase 3 : Accompagnement	
Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	

Relation clients à distance

Réseaux sociaux / blogs

- Article Annonce travaux (Mai)
- Infographie Parcours Voyageur (Juin)
- Compte à rebours pré-travaux (Juillet)
- Compte à rebours avant fin des travaux (Août)

Sites / Appli / calendrier connecté ligne C

- Informations sur les Itinéraires de substitution (Juin - Août)

Mail/Push clients

- Push « Attention travaux » (J-45)
- Push « Plus d'infos sur les travaux » (J-30)
- Push « Rappel travaux imminents, Où trouver l'info »/ infographie (Juillet)

En gare/A bord

Affichage en gare

- Affiche AO Sensibilisation (Avril - Juin)
- Affiche AO Travaux (Juin - Août)
- Affiches avec itinéraires alternatifs et QR Code dans les gares sans RER C (Juillet - Août)

Stickers Rames RER C

- (Juillet - Août)

Livrets d'accompagnement clients

- (Juillet - Août)

Annonces Sonores

- (Juillet - Août)

En Gare : agents, BAU-I, Interphones

- (Avril - Août)

Sur le parcours alternatif

- Signalétique avec QR Code sur le parcours pour rejoindre l'itinéraire alternatif (Juillet - Août)
- Service d'assistance Accès plus Transilien : Transport Routier de Substitution (Juillet - Août)
- Gares/Stations avec de correspondances RER C : masquage des panneaux RER C (Juillet - Août)

Institutions, Associations, Elus

- Réunions IDFM / Ligne C / SNCF Réseau (Mai)
- Réunion mensuelle associations PMR (Juin)
- (Partenaires touristiques - Juin)

COUPURES D'ÉTÉ - AXE NORD

TRAVAUX DU T3B / SDA / RVB / GENNEVILLIERS

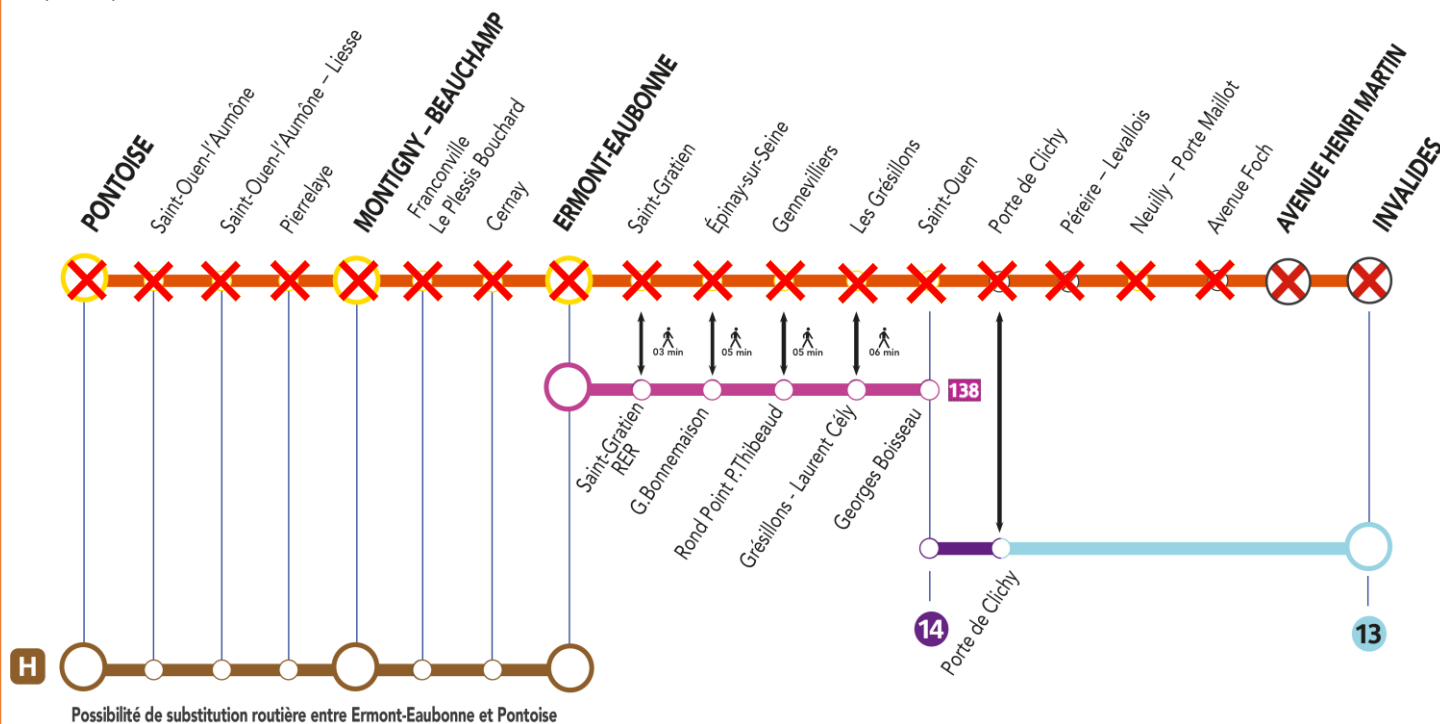


DISPOSITIF FERRÉ :
Circulation interrompue dans les 2 sens de circulation entre : Musée d'Orsay <-> Pontoise



TRAVAUX
ÉTÉ
2021

QUELQUES EXEMPLES DE DISPOSITIFS ALTERNATIFS :



X Aucun train Ligne C pendant toute la période

Des renforcements (fréquence et/ou amplitude) seront mis en place en collaboration avec la RATP si nécessaire.

Train : H (hors 23/24 juillet)

Bus : 138

Métro : 13 et 14



POINTS D'ATTENTION :

Lors de travaux sur la ligne H les 23 et 24 juillet des bus de substitution seront mis en place entre Pontoise et Ermont-Eaubonne



INFORMATION & ACCOMPAGNEMENT VOYAGEUR :

Une information clients multicanale en 3 temps qui permettra aux clients d'avoir des services personnalisés adaptés à leurs besoins.

La signalétique accompagne le client tout au long des itinéraires alternatifs proposés.

COUPURES D'ÉTÉ - AXE OUEST



TRAVAUX DE SÉCURISATION DU TUNNEL DE MEUDON / SDA VIROFLAY RG

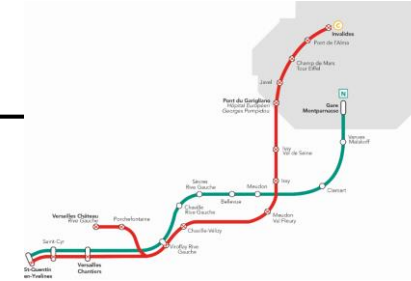


DISPOSITIF FERRÉ :

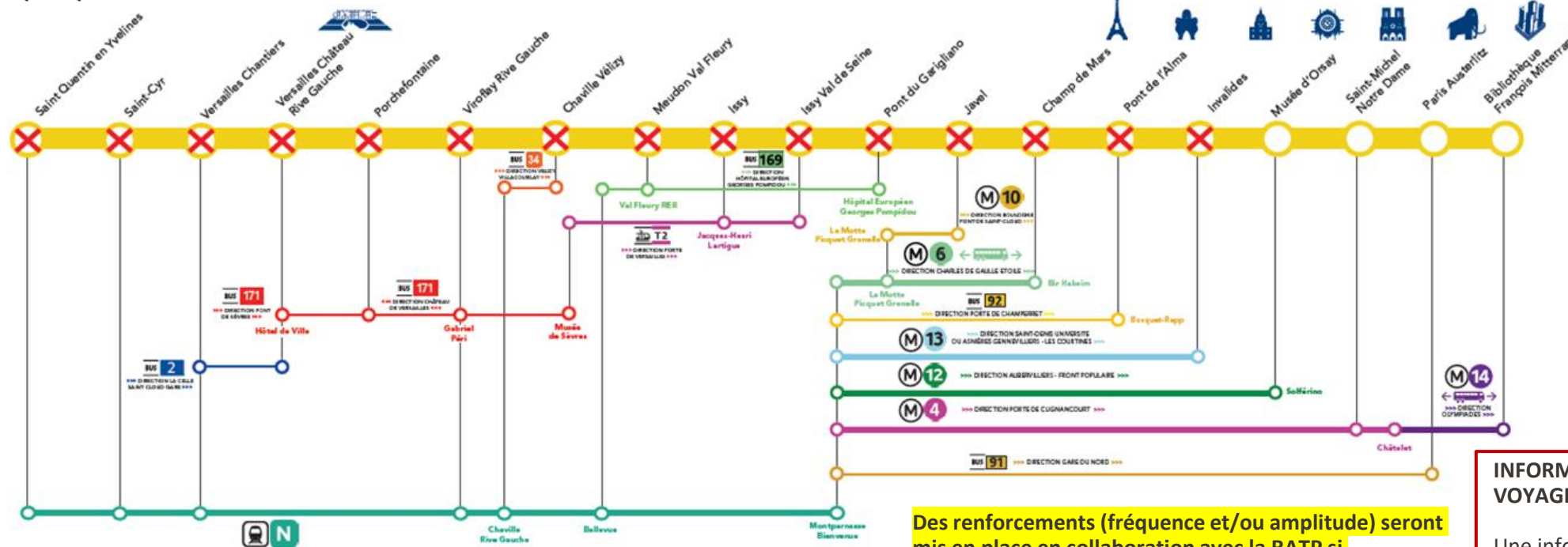
Circulation interrompue dans les 2 sens de circulation entre :

Musée d'Orsay <-> Versailles-Château Rive Gauche

Musée d'Orsay <-> Saint-Quentin en Yvelines



QUELQUES EXEMPLES DE DISPOSITIFS ALTERNATIFS :



INFORMATION & ACCOMPAGNEMENT VOYAGEUR :

Une information clients multicanale en 3 temps qui permettra aux clients d'avoir des services personnalisés adaptés à leurs besoins.

La signalétique accompagne le client tout au long des itinéraires alternatifs proposés.

Des renforcements (fréquence et/ou amplitude) seront mis en place en collaboration avec la RATP si nécessaire.

Train : N (aucun chantier sur la période)

Bus : 30, 42, 62, 69, 72, 86, 91, 92, 123, 285, 290

Métro : 4, 6, 8, 9, 10, 12, 13, 14

Tram : T2, T3a

✗ Aucun train Ligne C pendant toute la période

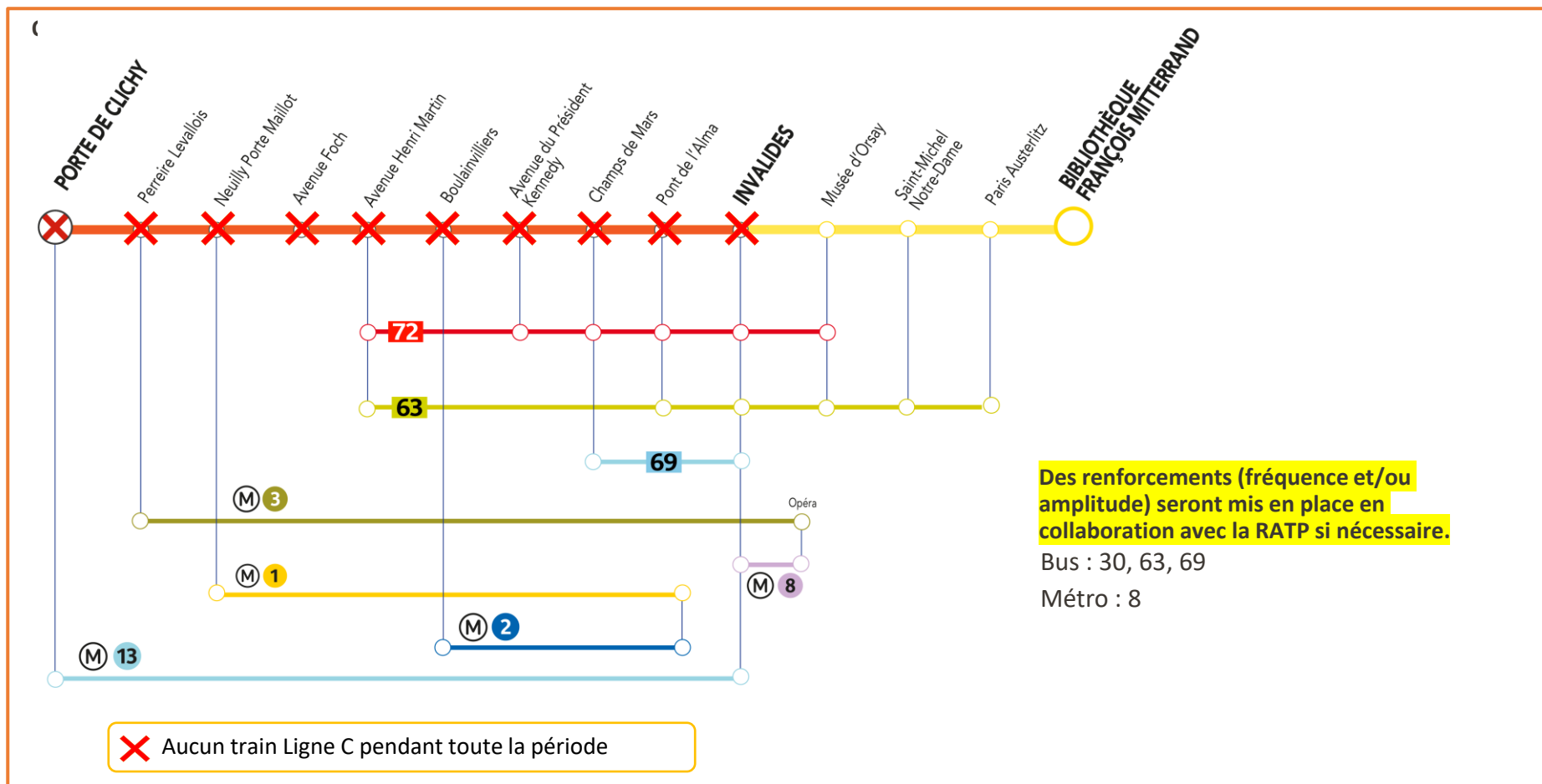
TRAVAUX D'ÉTÉ 2021

COUPURES D'ÉTÉ – AXE CENTRE

TRAVAUX DE JET GROUTING ET RAV ENTRE INVALIDES ET PONT DE L'ALMA ET RAV ENTRE CHAMPS DE MARS ET AVENUE DU PRÉSIDENT KENNEDY



DISPOSITIF FERRÉ :
Circulation interrompue dans les 2 sens de circulation entre Musée d'Orsay <-> JAVEL



INFORMATION & ACCOMPAGNEMENT VOYAGEUR :

Une information clients multicanale en 3 temps qui permettra aux clients d'avoir des services personnalisés adaptés à leurs besoins.

La signalétique accompagne le client tout au long des itinéraires alternatifs proposés.

Des renforcements (fréquence et/ou amplitude) seront mis en place en collaboration avec la RATP si nécessaire.

Bus : 30, 63, 69

Métro : 8

COUPURES D'ÉTÉ - AXE SUD : PONT DE RUNGIS - MASSY



TRAVAUX PONT DE CHARTRES GALLARDON ET SDA MASSY VERRIÈRE

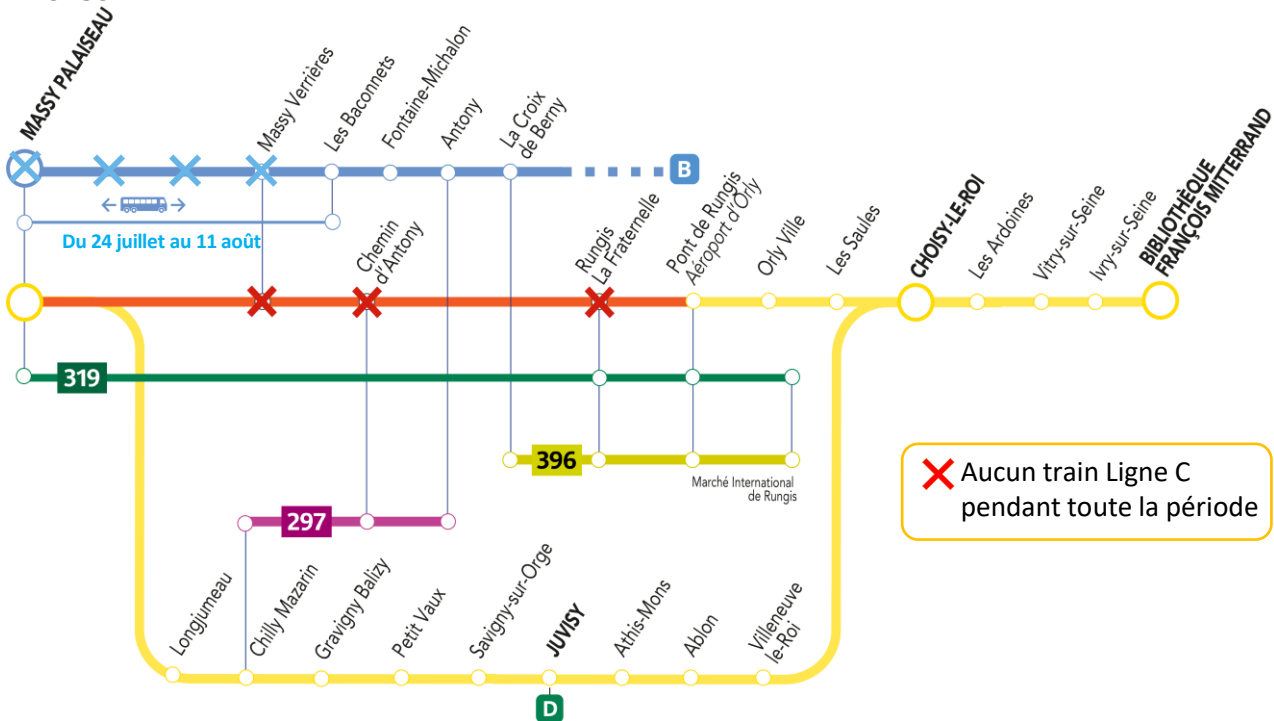


DISPOSITIF FERRÉ :

Circulation interrompue dans les 2 sens de circulation entre : Massy <> Pont de Rungis

En heure de pointe, les trains Versailles-Chantiers <> Juvisy via Massy-Palaiseau auront une fréquence de 15mn.

DISPOSITIF ALTERNATIF :



Des renforcements (fréquence et/ou amplitude) seront mis en place en collaboration avec la RATP si nécessaire.

Train : ligne B et D
Bus : 297, 319 et 396

✗ Aucun train Ligne C pendant toute la période

24 juil/11 août : Bus de substitution RATP entre Massy-Palaiseau et Les Baconnets



POINTS D'ATTENTION :

24 juillet / 11 août : Travaux sur la ligne B entre Massy-Palaiseau et les Baconnets; des bus de substitution sont mis en place par la RATP.



INFORMATION & ACCOMPAGNEMENT VOYAGEUR :

Une information clients multicanale en 3 temps qui permettra aux clients d'avoir des services personnalisés adaptés à leurs besoins.

La signalétique accompagne le client tout au long des itinéraires alternatifs proposés.

3 - PERSPECTIVES GRANDS CHANTIERS ÉTÉ 2022

Grand Travaux d'été
du 15/07 au 21/08

Régénération caténaire
WE : 15/16, du 04 au 07/08, du 26/27 au 40/41 et 47/48

Assainissement Epinay sur Seine
• WE22/23 et WE23/24

Grand Paris L15 -Issy
• Coupure été

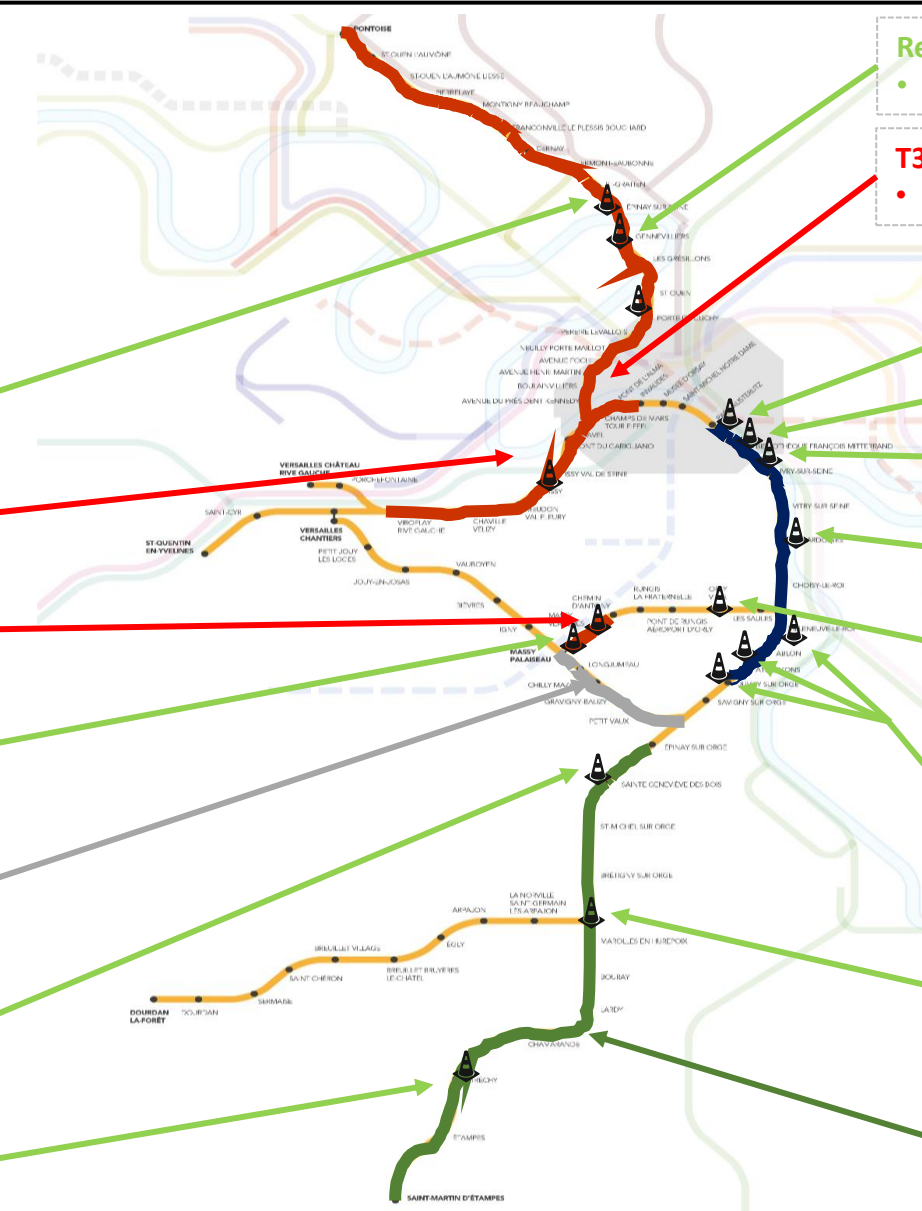
Régénération pont Chartre Gallardon
• Coupure été

Massy Valenton Ouest
• Coupure été
• WE 41/42, 43/44, 44/45 et 47/48

T12
• WE : 03/04, 08/09, 12/13 et 42/43

St Geneviève des Bois : SDA
• WE: 16/17, 21/22, 22/23, 25/26, 39/40, 45/46 et 48/49

Dépose Cuve DBC
• WE: 22/23



Renouvellement de la télétransmission du PRCI de Gennevilliers
• WE 11/12 et 20/21

T3B
• Coupure été

Remplacement appareil de voie (PAZ)
• WE: 04/05 au 07/08

ATM
• WE: 15/16

BFM: Remplacement appareil de voie et Voie Ballast
• WE: 15/16

Grand Paris Les Ardoines
• WE: 15/16

SDA Orly
• WE: 40/41, 41/42, 43/44, 44/45 et 47/48

Juvis, Athis Mons, Villeneuve le Roi : Remplacement appareil de voie et Voie Ballast
• WE: 04/05 au 07/08

Brétigny : Remplacement appareil de voie et Voie Ballast
• WE: 21/22, 22/23

SR IDF V1B / V2B Epinay Guillaerval
• De S23 à S25 en 7H (préparation)
• De S26 à S31 en 8H (Réalisation)
• De S32 à S34 en 7H (Consolidation)
• De S35 à S38 (Finition)

PRINCIPAUX CHANTIERS :

REGÉNÉRATION

- Rénovation appareil de voies à Trappes, Athis
- Suite rapide : Epinay/Seine et St Ouen L'Aumône et Brétigny
- BOA
- Remplacement Rail
- Pont Rail Gallardon/Verdier
- Maintenance préventive
- Rénovation Voie Ballast (Viroflay, Versailles RG, Trappes)
- PRCI Gennevilliers
- Remplacement Potences
- Bourrage
- Meulage
- Remplacement tablier Pont Routier Chagrenon

DÉVELOPPEMENT

- Tram Train Massy Evry (T12 Express)
- Mise en accessibilité : Saint Michel/Orge, St Quentin en Y, St Cyr, Massy, Orly

IMPACTS TRAVAUX :

50 semaines en soirées

50 semaines en matinées

9 semaines de travaux de journée

41 week-ends dont 9 week-end POLT

VUE D'ENSEMBLE SUR LES CONSÉQUENCES CLIENTS

Nord

Travaux de soirée:

- 36 semaines (50 en 2021) + 2 Dimanches

Travaux de WE:

- 10 WE (12 en 2021) – 1 scénario

Ouest

Travaux de soirée:

- 48 semaines (41 en 2021) + 5 dimanches

Travaux de WE:

- 15 WE (19 en 2021) – 1 scénario

Sud Val de Marne

Travaux de soirée:

- 50 semaines (50 en 2021)

Travaux de WE:

- 10 WE (11 en 2021) dont 6 WE très impactant – 6 scénarios

Sud Essonne

Travaux de soirée:

- 50 semaines (50 en 2021)

Travaux de WE:

- 23 WE (26 en 2021) dont 9 WE très impactant – 12 scénarios

- **9 semaines de travaux de journée (hors travaux d'été) (vs 18 semaines en 2021)**
- **Infra Haute Performance (IHP) aura lieu du lundi au vendredi**
- **GRANDS CHANTIERS ÉTÉ 2022 : 15 juillet au 20 août 2022**

DU VENDREDI 15 JUILLET AU SAMEDI 20 AOÛT INCLUS

TRAVAUX ÉTÉ 2022

Travaux :

- Renouvellement de voie et de ballast Versailles-rive-Gauche
- Renouvellement de voie et de ballast sur la zones de Viroflay-rive-Gauche et entre Issy et Champs de Mars

Travaux :

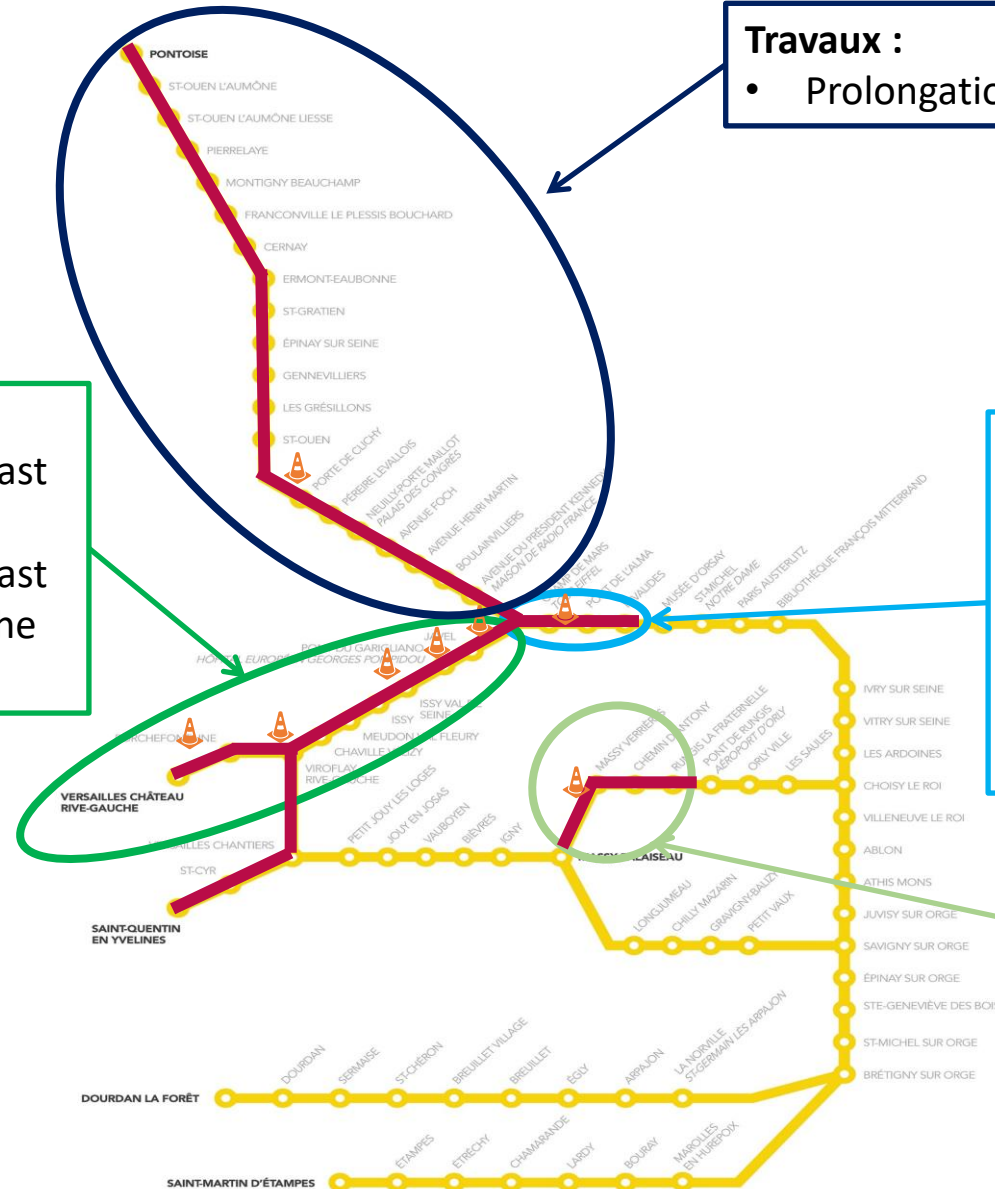
- Prolongation T3B

Travaux :

- CASTOR
 - Jet Grouting et Renouvellement de voie et de ballast entre Invalides et Pont de l'Alma
 - Renouvellement de voie à Champs de Mars.

Travaux :

- Pont de Chartres Gallardon

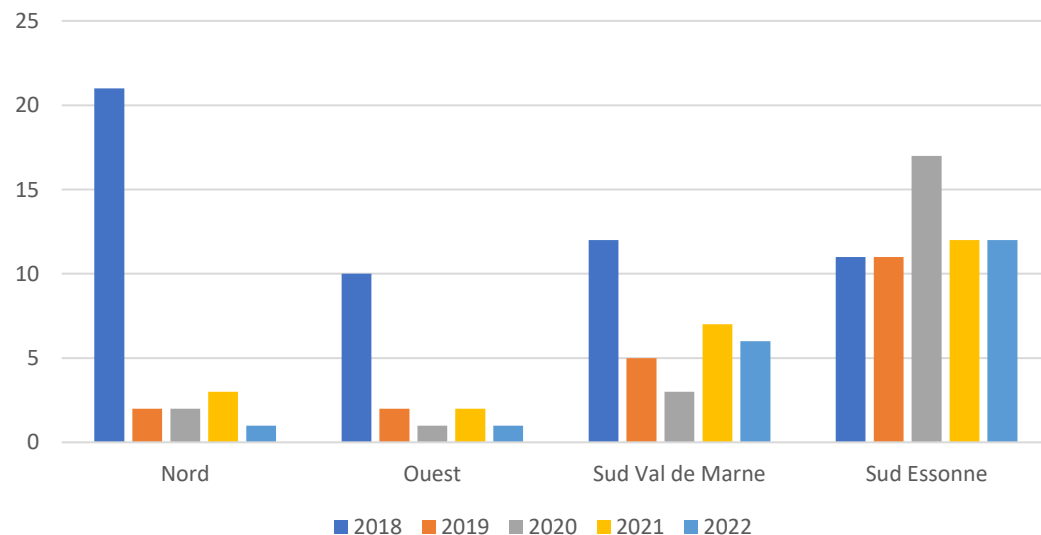


Zone d'interruption du RER C durant l'été 2022

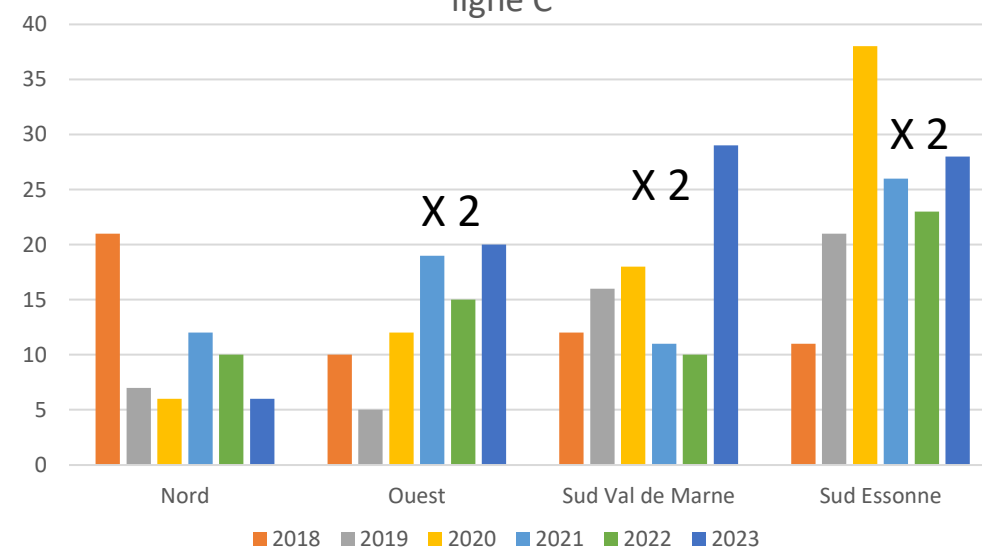
4 - SCÉNARISATION DES TRAVAUX DE WE

- Une coupure chaque week-end mise en place depuis 2019 avec deux REX en mars et octobre 2019 permettant d'améliorer le scénario et les besoins clients ;
- 80% de clients non concernés par la coupure ;
- Une nécessité pour limiter le nombre de scénarios d'adaptation du plan de transport face à une augmentation depuis 2018 du nombre de week-ends travaux.
- Un nombre de week-ends travaux qui restera élevé en 2022 et 2023
- Un nombre de scénarios maîtrisé malgré l'augmentation du nombre de week-ends travaux

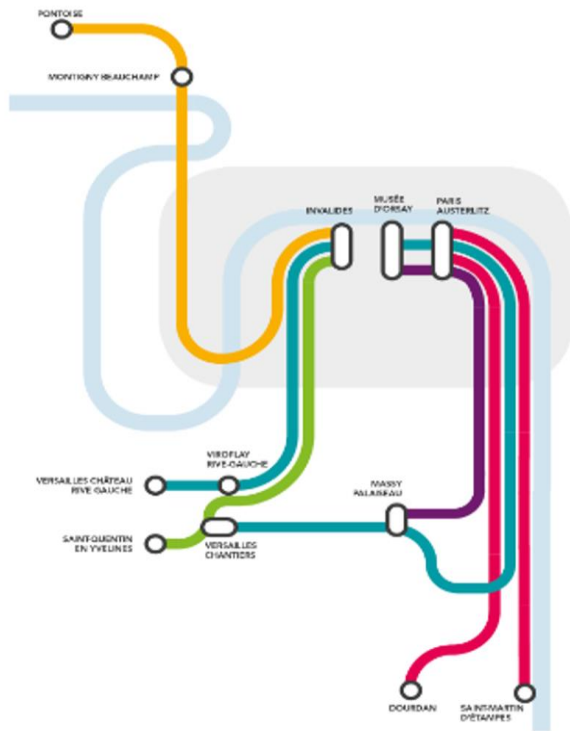
Nombre de scénarios par secteur depuis 2018



Nombre de WE Travaux depuis 2018 par secteur de la ligne C

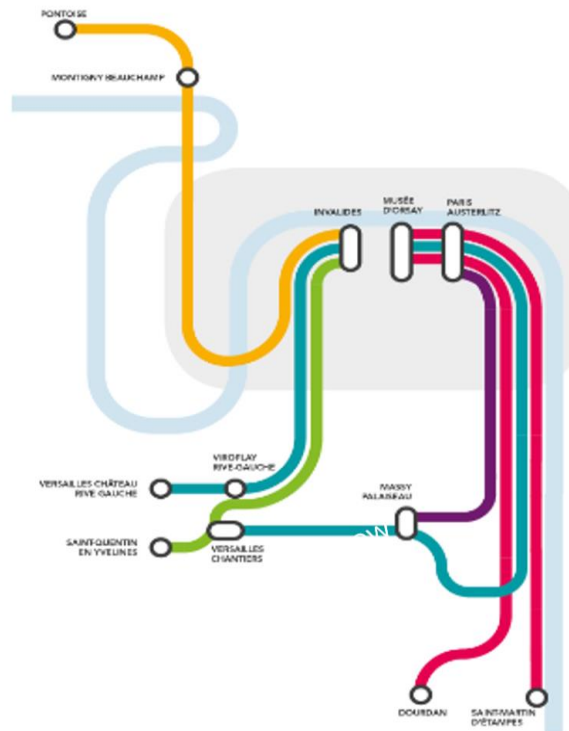


EVOLUTION DU PLAN DE TRANSPORT SCÉNARISATION DES WEEK-ENDS DEPUIS 2019



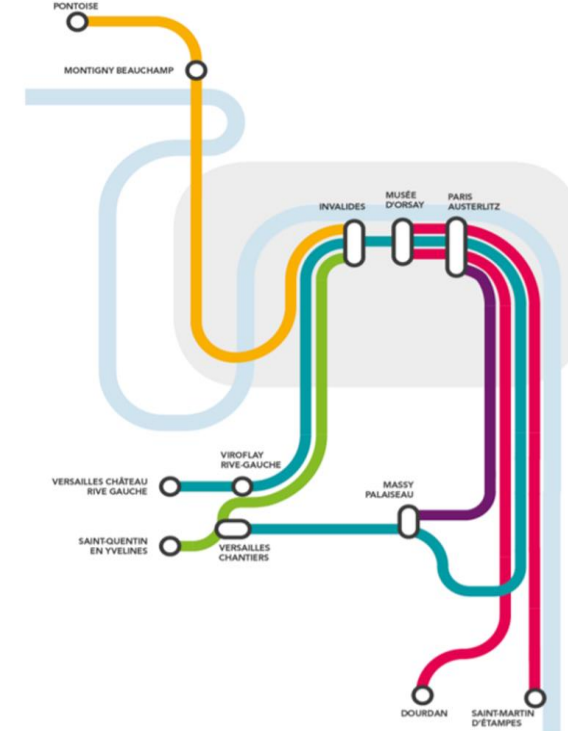
Etape 1 : ANNEE 2019:

- Missions Etampes /Dourdan en terminus / origine à Paris Austerlitz Banlieue
- Missions Massy/Pont de Rungis en terminus / origine Musée d'Orsay
- Renfort d'offre St. Quentin en Y. le samedi de 16h à 20h



Etape 2 : Début ANNEE 2020 (jusqu'au travaux d'été):

- Missions longues Etampes /Dourdan en terminus / origine Musée d'Orsay
- Missions Massy/ Pont de Rungis en terminus / origine Paris Austerlitz Banlieue
- Renfort d'offre St. Quentin en Y. le samedi de 16h à 20h



Etape 3 : Depuis fin ANNEE 2020 (après travaux d'été):

- Réactivation d'une mission traversante Versailles RG à Juvisy Versailles Chantiers cadencée au quart d'heure.
- Missions longues Etampes /Dourdan en terminus / origine Musée d'Orsay
- Missions Massy/ Pont de Rungis en terminus / origine Paris Austerlitz Banlieue
- Suppression du renfort d'offre St. Quentin en Y. le samedi de 16h à 20h
- Ouverture de la ligne 14 NORD permettant de faciliter les transits NORD-SUD

LES OBJECTIFS

Effet BOUCLIER entre les branches dans la construction du plan de transport et la programmation des travaux

- Débranchement Branche SQY / SME et Branche MPU-PRU / PSE-MBP
- Etanchéité des demi-branches déconnectés en cas de travaux sur l'autre demi-branche
- Massification des travaux le Week End pour préserver au mieux les impacts travaux en semaine et en heure de pointe

Effet BOUCLIER entre les branches dans la gestion du plan de transport en opérationnel

- Propagation des incidents contenue lors de restitutions tardives d'une zone de travaux ou en cas d'aléas opérationnels.
- La plupart des Branches désimbriquées en roulement matériel (D, ETP, MPU, PRU, SQY).

Traitement interne des plans de transport

- Définition des périmètres « travaux » favorise l'anticipation et la qualité de l'adaptation du plan de transport.
- Programmation des travaux par RESEAU facilitée

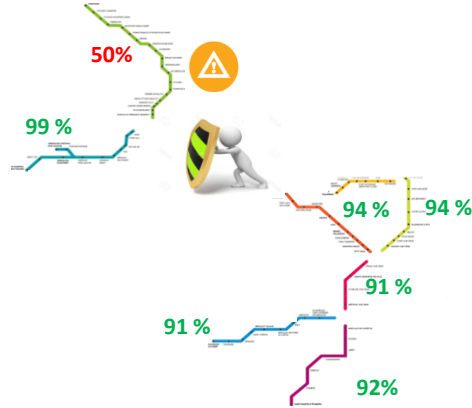
Vision CLIENTS de la scénarisation

- Dédicace des voies/quais en intramuros, lisibilité des plans de transport favorisée par la baisse du nombre de scénarii.
- Possibilité de poursuivre la traversée dans l'intramuros depuis la remise en service de la mission traversante VRG-JY/VC.
- Renfort de la branche Ouest St Quentin
- Missions longues venant du Sud terminus Musée d'Orsay au lieu de Paris Austerlitz.

	SA2019	SEPT 2020
<i>Effet BOUCLIER entre les branches dans la construction du plan de transport et la programmation des travaux</i>		
- Débranchement Branche SQY / SME et Branche MPU-PRU / PSE-MBP	✓	✓
- Etanchéité des demi-branches déconnectés en cas de travaux sur l'autre demi-branche	✓	✓
- Massification des travaux le Week End pour préserver au mieux les impacts travaux en semaine et en heure de pointe	✓	✓
<i>Effet BOUCLIER entre les branches dans la gestion du plan de transport en opérationnel</i>		
- Propagation des incidents contenue lors de restitutions tardives d'une zone de travaux ou en cas d'aléas opérationnels.	✓	✓
- La plupart des Branches désimbriquées en roulement matériel (D, ETP, MPU, PRU, SQY).	✓	✓
<i>Traitement interne des plans de transport</i>		
- Définition des périmètres « travaux » favorise l'anticipation et la qualité de l'adaptation du plan de transport.	✓	✓
- Programmation des travaux par RESEAU facilitée	✓	✓
<i>Vision CLIENTS de la scénarisation</i>		
- Dédicace des voies/quais en intramuros, lisibilité des plans de transport favorisée par la baisse du nombre de scénarii.	✓	✓
- Possibilité de poursuivre la traversée dans l'intramuros depuis la remise en service de la mission traversante VRG-JY/VC.	✗	✓
- Renfort de la branche Ouest St Quentin	✓	✗
- Missions longues venant du Sud terminus Musée d'Orsay au lieu de Paris Austerlitz.	✗	✓

UN EFFET BOUCLIER CONFIRMÉ DEPUIS 2019

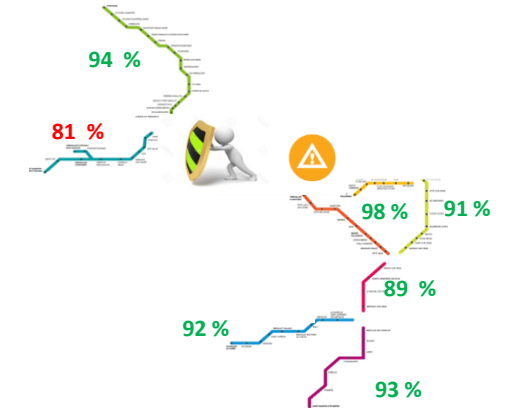
Exemple du 10 mars 2019 , **incident dans le Nord**



Exemple du 12 septembre 2020, Manifestation (**incident dans le Nord**)

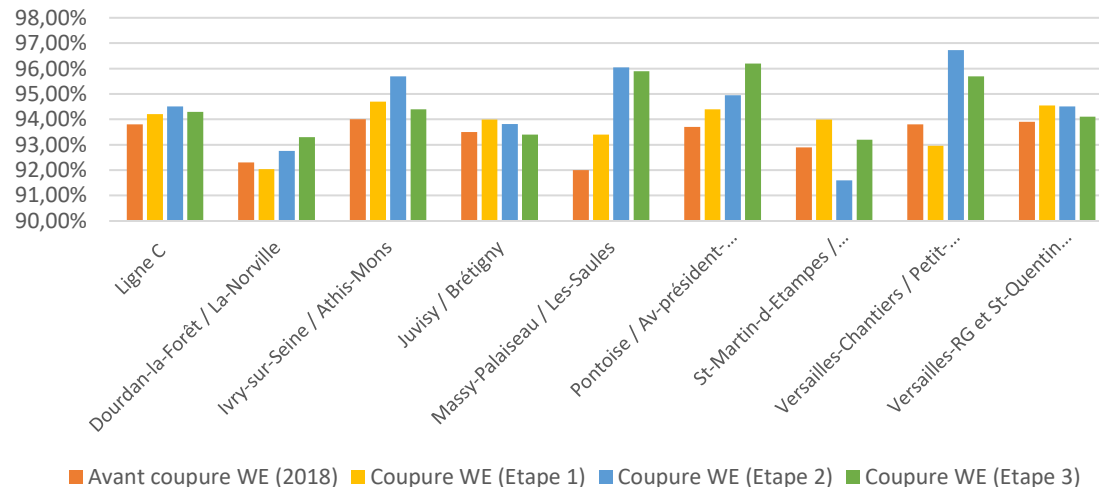


Exemple du 03 janvier 2021, Bagage abandonné à Musée d'Orsay, Incident dans **le tronçon central**



UNE PONCTUALITÉ DANS L'ENSEMBLE QUI S'AMÉLIORE

Ponctualité Week End



UNE PRISE EN COMPTE CONTINUE DES RETOURS DES CLIENTS

- Amélioration des dispositifs de communication (meilleure information sur l'intermodalité, information touristique, amélioration des outils digitaux, information en gare,.....)
- Missions longues à Musée d'Orsay ;
- Dédicace des voies ;
- Mission traversante ;

5 - LE SD 2030 ET LES PROJETS À VENIR

UN CADRAGE BASÉ SUR LA "PERFORMANCE ET LA QUALITÉ DE SERVICE"

Un SD sur 4 axes orienté vers la performance et la qualité et reposant sur un bilan complet du système du RER C

- Bilan Infra, structuration de l'offre et organisation des équipes
- Fréquentation et Analyse des O/D
- Projection sur les évolutions socio-économiques à moyen et long terme
 - Hypothèses d'évolution des populations et des emplois
 - Évolution du trafic et impact des projets structurants : GPE (M14/M15/M18), ...

1. Amélioration de la performance de la ligne

- Analyse des fragilités structurelles de la ligne, par ex :
- Perspectives d'amélioration à court terme/ moyen et long terme

2. Gestion des situations perturbées

- Incidents d'exploitation
- Gestion des situations perturbées
- Identification des améliorations possibles

3. Réponse de l'offre aux besoins des voyageurs

- Perspectives à court terme : SA RER C Horizon T12/ SA 2024 (GPE L15 Sud)
- Perspectives à moyen terme : Z2N NG, Brétigny, Projets connexes, ...
- Perspectives à long terme : L15 Ouest, ...

4. Qualité de service

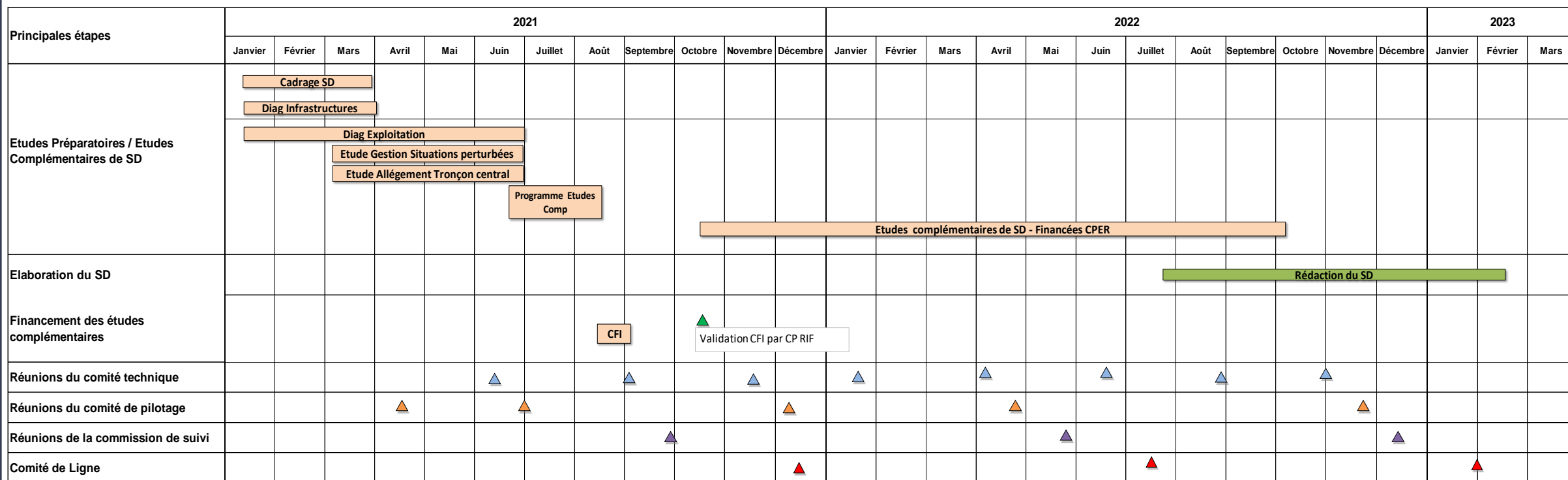
- Accessibilité / IV
- Propreté des trains
- Rénovation matériel roulant et nouveau matériel roulant
- Amélioration de l'intermodalité
- Amélioration des espaces

Principales étapes du projet Z2N NG

- Expression de Fonctionnelle de Besoin (EFB): **Fin 2021**
- Marché: **2024/2025**
- Livraisons: **2030/2035**

Phase 1 => en cours:

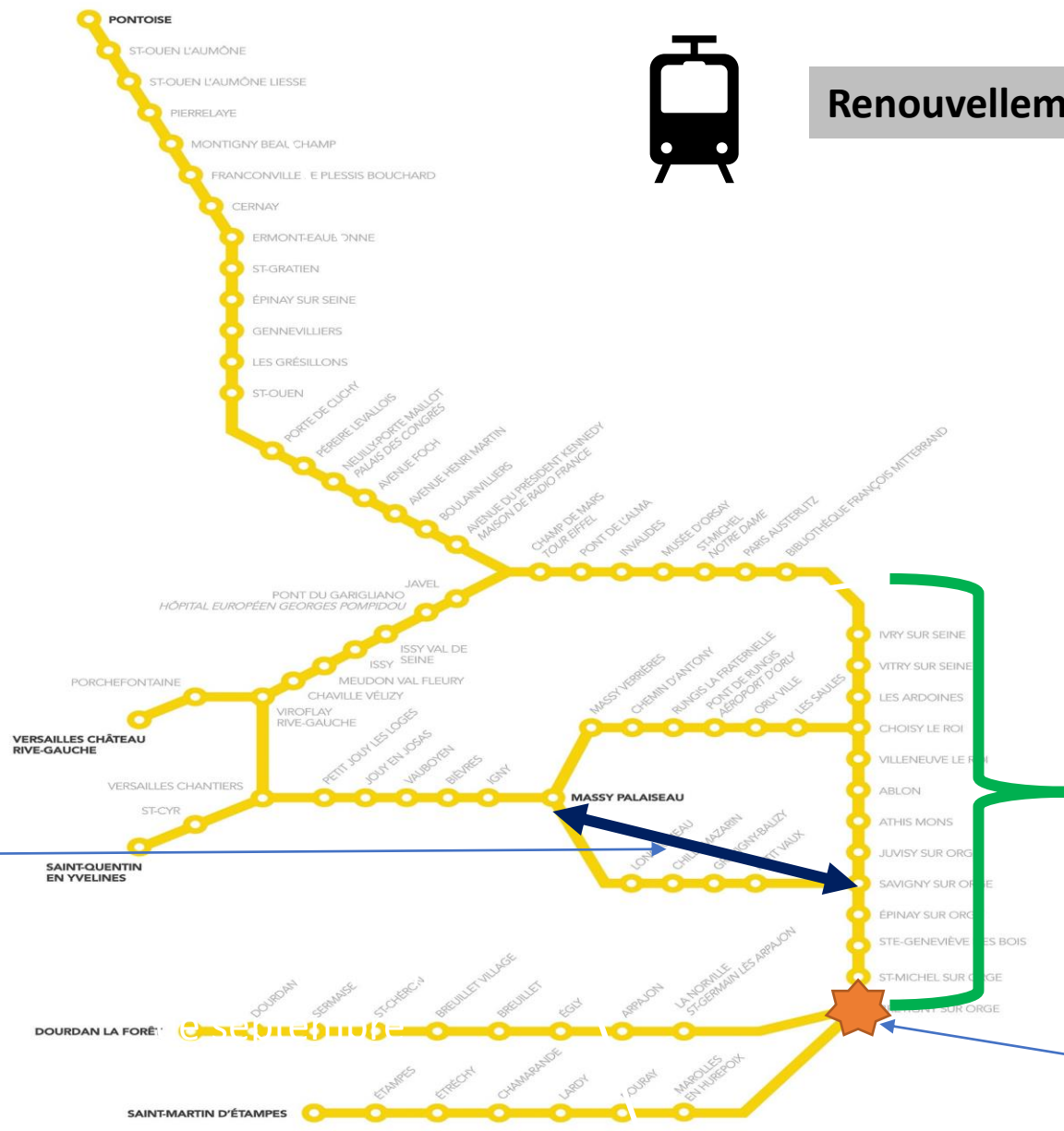
- Diagnostic infrastructure → **déjà disponible**
- Diagnostic exploitation (yc études des situations perturbées) → Juin 2021
- Etudes des allègements dans tronçon central → Juin 2021
- AMO qui challengera études réalisées (y/c complémentaires) → en cours de désignation





Renouvellement du Matériel Roulant

T12



Régénération caténaire

Brétigny: Suppression du PN23 et réaménagement du plan de voie et garage

EN SYNTHÈSE:

Fin 2021	Fin des travaux du Site de Maintenance et de Remisage
Novembre 2021	Mise en service du Poste d'Aiguillage Informatisé de Massy
Mars 2023	Mise en service technique du débranchement
T1 2023	Fin des travaux section urbaine
Été 2021 / fin 2023	Livraison du Matériel Roulant
T2 2023	Mise sous tension de la ligne
Avril à T4 2023	Essais
Fin 2023	Mise en service commerciale du T12

COMITÉ TRAVAUX

MERCI DE VOTRE ATTENTION

