Challenge Information Voyageurs 2021

Accompagner les usagers dans le retour aux transports

Mardi 7 septembre 2021

Région îledeFrance

îledeFrance mobilités

Sommaire

1. Introduction

2. Retour sur l’édition 2020 du Challenge

3. Contexte et attentes des usagers

4. Présentation du Challenge 2021

5. Présentation des portails Open Data et API

6. Questions et réponses

? *Vous avez des questions pendant la réunion ? N’hésitez pas à les poser sur le chat Youtube !*

Région îledeFrance

îledeFrance mobilités

1

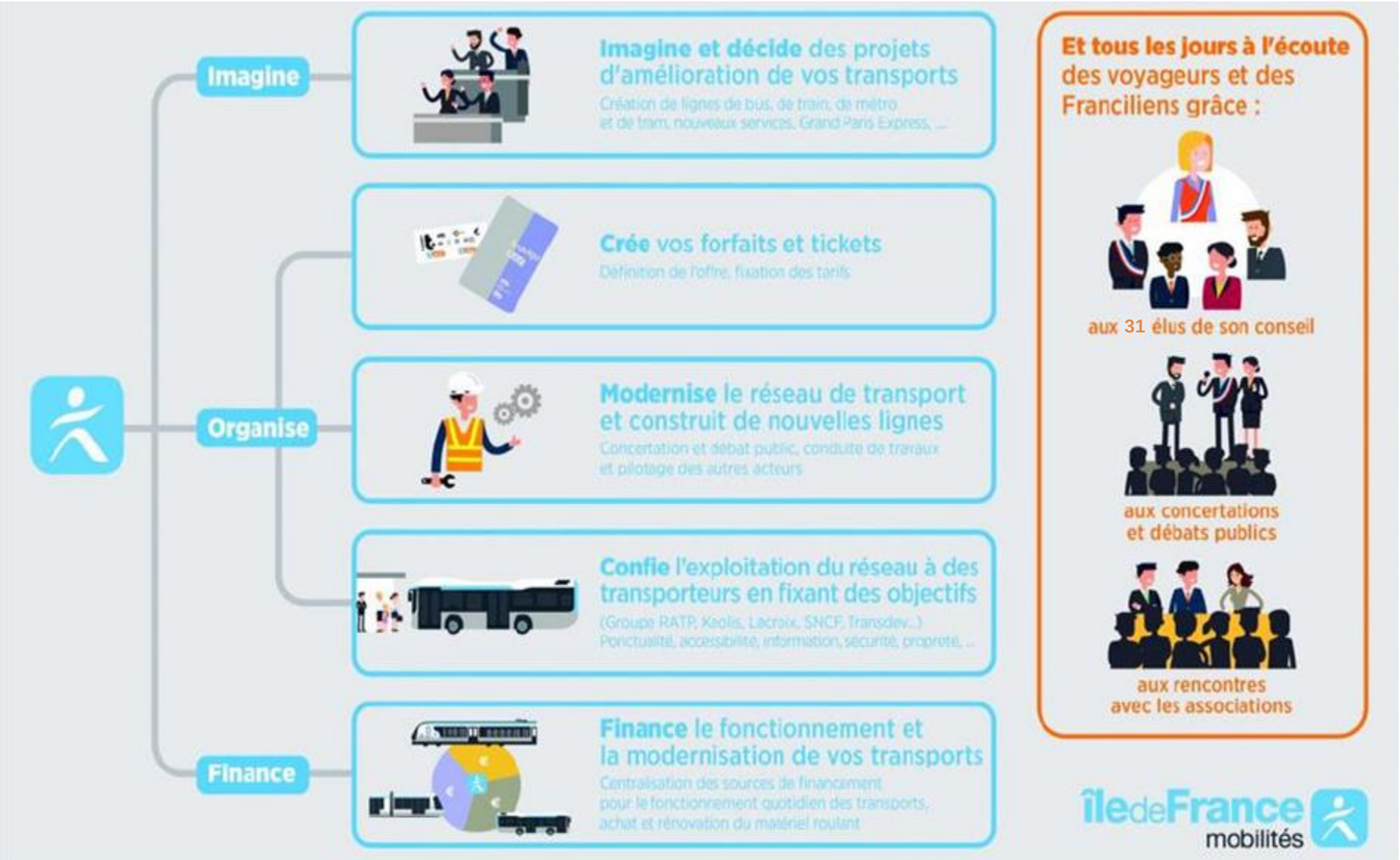
Introduction

Jean-Louis Perrin

Directeur Général adjoint Île-de-France Mobilités

Île-de-France Mobilités, autorité organisatrice des mobilités en IDF

Île-de-France Mobilités (anciennement STIF), composée de la Région Île-de-France et des huit départements franciliens, est l'Autorité Organisatrice de la Mobilité Durable (AOMD) en Île-de-France et porte la vision de l'ensemble des transports d'Île-de-France.



Région îledeFrance

îledeFrance mobilités

2

Expérimentations des lauréats 2020

Dominique Cadi

Chef adjoint département Information Services Numériques, Île-de-France Mobilités

Région îledeFrance

îledeFrance mobilités

Les lauréats #1 EZYMOB

Ezymob propose une **application mobile** pour aider les personnes **déficientes visuelles** à se déplacer dans les transports en commun.

Objectifs de l'expérimentation

- **Enrichir le prototype d'application** Ezymob de nouvelles fonctionnalités (création d'itinéraire, comptage d'arrêt, avertissement de sortie etc.)
- Tester auprès d'un **panel d'usagers** et sur un territoire donné l'application (usabilité, fiabilité, facilité d'utilisation)
- Pour IDFM, disposer d'un **retour d'expérience** sur les usages de ces fonctionnalités et de cet outil par les usagers ciblés

Avancement de l'expérimentation

- **En cours** : Phase de **tests supervisés des fonctionnalités** s'intégrant de manière incrémentale
- **Prochaine étape :** Phase de **tests supervisés de l'application complète**

Terrain d'expérimentation et profils de testeurs

- De la **Gare d'Antony** (RER B) à la **Gare de Versailles Chantiers** (RER C) avec une correspondance à la **Gare de Massy-Palaiseau**
- Panel de **300 utilisateurs déficients visuels** (25 testeurs « mobies » pour la phase 1 et 2)
- Une **diversité** de profils utilisateurs (mal voyants ou non voyants, avec chien guide, canne électronique ou canne, etc.)

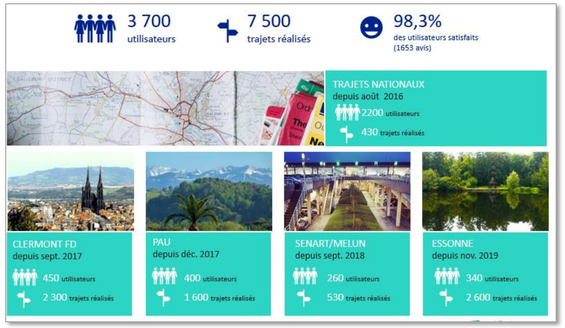
Les lauréats #2

Mon COPILOTE

Mon Copilote propose une **plateforme web** de mise en relation entre des **PMR et accompagnateurs** pour effectuer un trajet avec différents moyens de transport.

Objectifs de l'expérimentation

- Tester la **plateforme Mon Copilote** afin d'évaluer son usabilité, sa fiabilité et sa facilité d'utilisation
- **Développer le service Mon Copilote en Île-de-France**, en **identifiant et contactant des acteurs pertinents** (transport scolaire, PAM75 - Keolis, établissements médico-sociaux, etc.)
- Développer la **communauté de pilotes et de copilotes** en Île-de-France grâce à des **formations** et des **évènements** de sensibilisation au handicap

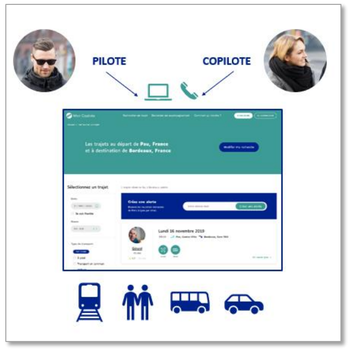


Avancement de l'expérimentation

- **En cours** : **Phase de recrutement** et développement du réseau partenaire en IDF
- **Prochaine étape :** Lancement de l'expérimentation en **Septembre / Octobre**

Terrain d'expérimentation et profils de testeurs

- Région **Ile-de-France** (de préférence dans Paris intramuros)
- Bénéficiaires / Pilotes : **personnes en situation de handicap** ou **personnes âgées** freinées dans leur mobilité
- Accompagnateurs / Copilotes : Toute personne majeure. 2 statuts possibles : **copilote volontaire** (non rémunéré mais défrayé du trajet) ou **copilote SOS** (rémunéré au trajet)



Région îledeFrance

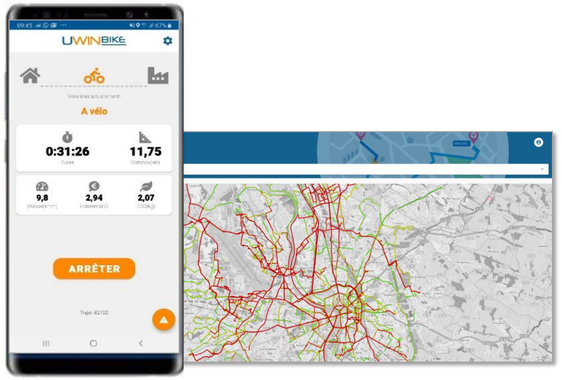
îledeFrance mobilités

Les lauréats #3

Uwinbike propose une **application mobile** pour accompagner la **mobilité durable** en entreprise, elle permet **d'enregistrer des trajets à vélo** avec une **preuve de pédalage**.

Objectifs de l'expérimentation

- **Développer le service Uwinbike en Île-de-France**, en identifiant et **contractant avec des employeurs**
- Tester l'application Uwinbike sur le territoire francilien : **tester les fonctionnalités phares** mais aussi de nouveaux services (amélioration gestion de l'intermodalité, mode non connecté de l'application mobile, etc.)
- **Développer la communauté d'utilisateurs** Uwinbike en Île-de-France grâce à des évènements internes en entreprise (organisation de **challenges**, évènements de promotion, etc.)

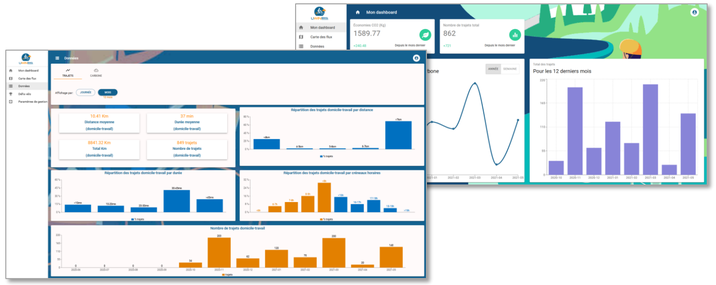


Avancement de l'expérimentation

- **En cours** : Lancement de **2 expérimentations avec Airbus et ThyssenKrupp** et phase de développement du réseau partenaire en IDF
- **Prochaine étape :** Lancement de nouvelles expérimentations sur le territoire francilien

Terrain d'expérimentation et profils de testeurs

- Ensemble de la région IDF
- Mobilisation des entreprises qui utilisent déjà l'app mais aussi recrutement de nouveaux partenaires



3

Contexte et attentes des usagers

Travaux réalisés avec les associations d'usagers : ***SaDur, AUDE (association des utilisateurs de La Défense) et le CADEB (collectif d'associations de la Boucle)***

Adèle Phung

Chargée de projet innovation auprès d'Île-de-France Mobilités

Bernard Baur

Représentant et secrétaire de l'association d'usagers SaDur (RER D)

Thierry Robin

Adhérent du CADEB

Région îledeFrance

îledeFrance mobilités

Thématique 2021 – « Accompagner les usagers dans le retour aux transports »

Dans un **contexte post-COVID**, l'objectif de ce challenge est de proposer des **solutions innovantes** pour **maximiser le retour des usagers dans les transports.**

Afin d'offrir une **expérience de voyage optimale**, Île-de-France Mobilités propose d'adresser les enjeux suivants à travers l'information voyageurs :

Connecter **l'information voyageurs à des points d'intérêts** pour informer les usagers des **services proches des gares** et sur les **événements culturels/sportifs** qui vont se dérouler.

Nouer des partenariats avec des **acteurs du tourisme** pour **promouvoir les activités accessibles en transports en commun**.

Assurer une expérience client **optimale et permettre aux voyageurs d'améliorer le confort de leurs trajets** à travers l'information voyageurs.

Faciliter **l'intermodalité** entre les transports en commun et les autres modes de transports pour réaliser les trajets des voyageurs.

Connecter l’information voyageurs à des points d’intérêts

Contexte	Attentes usagers
Peu d’information sur les services de proximité dans les gares **Manque d’information sur les évènements culturels / sportifs qui vont se dérouler aux alentours des gares** **….**	**Disposer d’informations sur des services à proximité des gares (conciergerie, services publics, hôpitaux, centre de rééducation, services parapublics, etc.) grâce à une information voyageurs enrichie** **Disposer d’informations à propos d’évènements sportifs et culturels aux alentours des gares et des transports** **….**

Nouer des partenariats avec des acteurs du tourisme

Contexte

Information touristique et de loisirs diffuse et non centralisée

Peu d'informations touristiques sur les assistants de mobilité

….

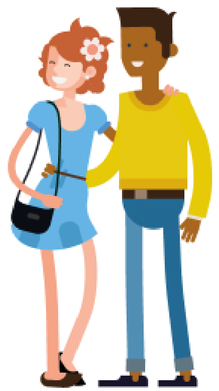
Attentes usagers

Accéder à une information touristique et de loisirs enrichie

Découvrir des lieux touristiques ou évènements à proximité des transports et des gares

Disposer de solutions personnalisées de guide touristique

….



Assurer une expérience client optimale et faciliter l'intermodalité

Contexte

Perception négative du temps passé dans les transports en commun

Crainte de retourner dans les transports en commun avec le contexte COVID

Peu d'informations et de liens entre les différents modes de transport

Peu de centralisation des services de mobilité

Saturation et retard des transports

….

Attentes usagers

Avoir accès à une information rassurante et adaptée au contexte post-COVID

Disposer de davantage d'informations permettant d'améliorer le confort de ses trajets

Être informé du niveau de propreté au cours de ses trajets (qualité de l'air dans les transports, etc.)

Disposer d'un accompagnement personnalisé pour optimiser l'expérience client (disposer d'informations sur les différentes sorties, positionnement en gare, etc.)

Inciter les usagers à voyager grâce à différents modes de transports (vélos, covoiturage, trottinettes, etc.)

Gamifier l'expérience utilisateur et la rendre plus interactive et ludique

….

Publics cibles

Les publics adressés par le Challenge 2021

Tout voyageur francilien

Voyageurs non francophones, touristes

Personnes à mobilité réduite

Voyageurs éco-responsables

Avez-vous des questions concernant le contexte et les attentes des usagers ?

N'hésitez pas à poser vos questions sur le chat Youtube !

4

Présentation du Challenge 2021

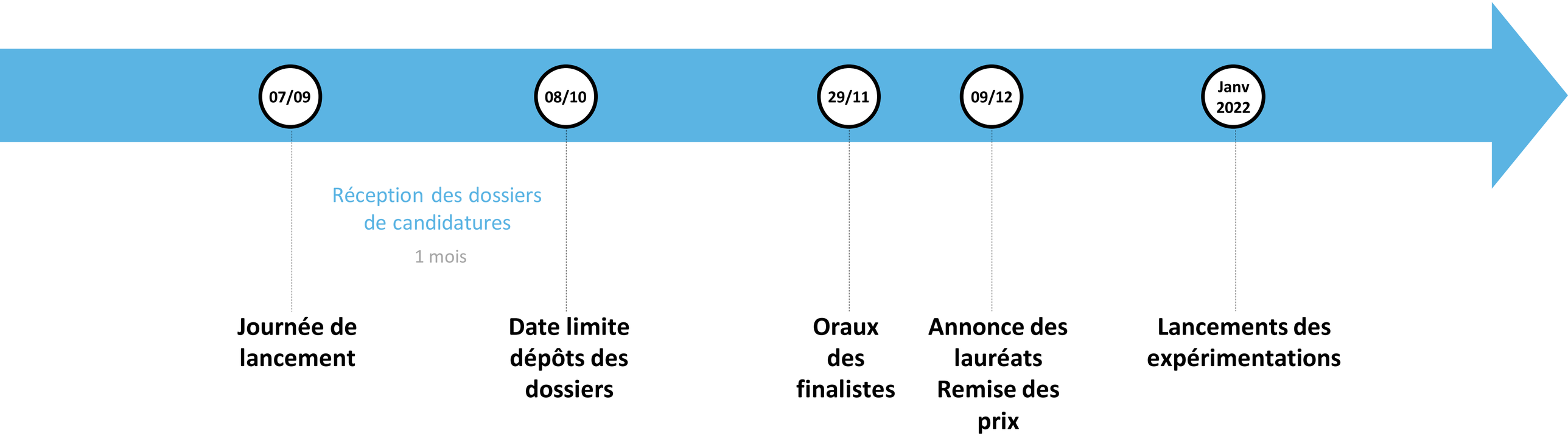
Adèle Phung

Chargée de projet innovation auprès d'Île-de-France Mobilités

Région îledeFrance

îledeFrance mobilités

Le calendrier du Challenge



Présentation des membres du jury

îledeFrance mobilités

Associations d'usagers

pwc

A-Venture / Impact Consultants

Région îledeFrance

îledeFrance mobilités

Critères de sélection des candidats

VALEUR AJOUTÉE DU PROJET 40%

Valeur ajoutée des projets par rapport aux sous-thématiques choisies

Nouveauté et aspect différenciant de la solution

Cohérence avec les actions d'Île-de-France Mobilités et son rôle d'Autorité Organisatrice

ÉVOLUTIVITÉ ET VIABILITÉ DU PROJET 30%

Fiabilité technique de la solution

Création et partage de **bien commun**

Qualité et robustesse du modèle économique

MODALITÉS D'EXPÉRIMENTATION DU PROJET 30%

Pertinence de l'approche d'expérimentation (clarté des conditions de mise en œuvre)

Ambition et évaluation de l'expérimentation (qualité de l'analyse des risques, etc.)

Moyens humains et financiers mobilisés (maturité de l'équipe, répartition des coûts, etc.)

Constitution du dossier de candidature

SYNTHÈSE

- Description du contexte et éléments de diagnostic : quelle est la réponse apportée par le projet à la thématique du Challenge ?
- **Description synthétique** de l'action mise en place : contenu, déroulement du projet, public(s) visé(s), objectifs, suivi et évaluation, moyens alloués (financiers, humains)
- Facteurs clés de réussite

ILLUSTRATIONS

Il est fortement conseillé aux candidats de donner à voir (démonstration, schémas, illustrations, carte …)

DOSSIER DÉTAILLÉ

Une présentation détaillée de la solution, mettant en avant sa pertinence vis-à-vis du thème et les modalités de mise en œuvre, accompagnée d'une description de l'organisation qui propose le projet.

Structure à adopter : 1 chapitre sur la valeur ajoutée du projet, 1 chapitre sur l'évolutivité et la viabilité du projet et 1 chapitre sur les modalités d'expérimentation du projet. Il doit y avoir a minima un sous chapitre par sous-critères de notation.

LETTRE & ATTESTATION

- **Une lettre d'accompagnement confirmant la candidature** signée du responsable de l'organisation ou de son représentant
- **Des attestations de minimis et d'aides dans le cadre de la crise du Covid-19 complétées**

Taille du dossier : 10 MB maximum, formats pdf, word, ppt, mp4, mkv, zip acceptés

Si votre dossier dépasse la taille maximale, merci de compléter le formulaire en ligne et de transmettre votre dossier via Wetransfer à l'adresse : challenge@iledefrance-mobilités.fr

Récompenses et accompagnement

Dotation de 200 000€

1er PRIX
70 000€

2nd PRIX
50 000€

3ème PRIX
40 000€

&

40 000€
d'accompagnement
« coaching »

La récompense est attribuée dans le cadre d'une **convention de financement**, en deux temps :
1) à la signature 2) à la réalisation d'un POC.

Un **accompagnement sur-mesure** (marketing, levées de fonds, modèle économique, etc.) est proposé aux lauréats afin de mettre en place cette solution sur le territoire francilien.

Avez-vous des questions concernant le déroulé du Challenge?

N’hésitez pas à poser vos questions sur le chat Youtube !

5

Présentation des portails Open Data & API

David Pergaud

Chef de projet département Information Services Numériques, Île-de-France Mobilités

Région îledeFrance

îledeFrance mobilités

Le portail Open Data : les principaux types de données

https://data.iledefrance-mobilites.fr/

- ARRÊTS ET LIGNES
- NOUVELLES MOBILITÉS
- HORAIRES & TARIFS
- DONNÉES ADMINISTRATIVES
- CARTES ET PLANS
- FRÉQUENTATIONS
- TRAVAUX
- CHARTES ET PRESCRIPTIONS

Région îledeFrance

îledeFrance mobilités

Le portail Open Data : les principaux types de données

NOUVELLES MOBILITÉS

- Stationnements vélo
- Aménagements vélo

- Stations de vélo en libre service

- Points de contact Véligo
- Parkings vélos IDFM
- Parcs relais IDF

HORAIRES & TARIFS

Offre & horaires (GTFS)

Description & tarifs des titres de transport

TRAVAUX

Cartes Travaux

Informations Trafic : Travaux

CARTES ET PLANS

Cartes réseau régional, Secteurs

CHARTES ET PRESCRIPTIONS

Charte des supports et contenus de l'information voyageurs

Prescriptions cartographiques et signalétiques

Guide de référence sur la mobilité servicielle

ARRÊTS ET LIGNES

ARRETS	LIGNES	OPERATEURS
• Référentiel • Zones d'arrêts • Zones de correspondances	• Référentiel • Tracés des lignes • Tracés des projets de lignes • Horaires par lignes	• Liste des transporteurs • Liste des transporteurs fournissant le temps réel

FRÉQUENTATIONS

Validation des titres de transport & trafic entrant RATP

DONNÉES ADMINISTRATIVES

Subventions en IDF

Le portail des API : les principaux types de données

https://portal.api.iledefrance-mobilites.fr

CALCUL D'ITINÉRAIRES

PROCHAINS PASSAGES TEMPS RÉEL

MESSAGES INFOS TRAFIC

Le portail des API : les principaux types de données

Prochains passages Temps réel

Prochains passages plateforme IDFM
(requête unitaire)
Prochains passages à un arrêt

Prochains passages plateforme IDFM
(requête globale)
Prochains horaires de passages de l'ensemble des arrêts dont les transporteurs fournissent le temps réel

Prochains passages source app IDFM
Prochains passages aux arrêts ou stations des lignes Transdev, RATP et SNCF

Calcul d'itinéraires théoriques

Calculateur app IDFM – Accès générique
(horaires, itinéraires, structure du réseau, lignes et arrêts,…)

Messages infos trafic

Calculateur app IDFM – Accès générique
Toutes les Informations trafic présentes dans l'app IDFM

Messages Info Trafic plateforme IDFM
Messages de perturbations SNCF, RATP, RATPdev, Transdev

Avez-vous des questions concernant les portails Open Data & API ?

N'hésitez pas à poser vos questions sur le chat Youtube !

Conclusion

Kamel Ould-Said

Directeur Intermodalité, Services, Marketing - Île-de-France Mobilités

Région îledeFrance

îledeFrance mobilités

MERCI

Pour en savoir plus :
https://www.iledefrance-mobilites.fr/actualites/lancement-challenge-information-voyageurs-2021

Vous pouvez nous adresser vos questions à l'adresse :
challenge@iledefrance-mobilites.fr

Contacts des associations d'usagers :
b.baur@orange.fr
michel.robin@socio-dm.com