



**Comité de ligne
Paris St Lazare Mantes via Poissy (J5)
décembre 2009**

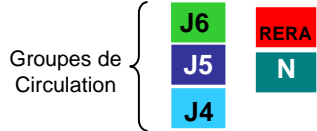
La Direction de Lignes, **elle agit !**

Octobre 2009

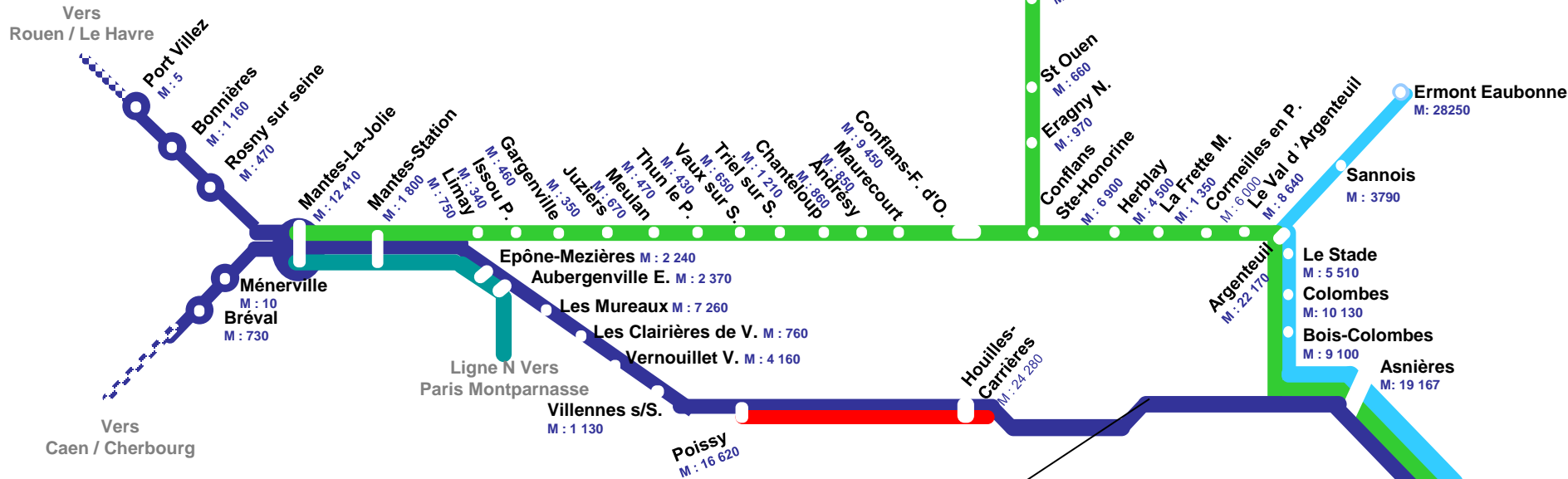


Schéma de la ligne J

L A J !



M : Montants JOB



L'offre routière de Transilien

Noctilien :
N 150 Paris Gare Saint Lazare / Cergy Le Haut via Montigny Bauchamp
N 151 Paris Gare Saint Lazare / Mantes la Jolie
N 152 Paris Gare Saint Lazare / Cergy le Haut via Maison Laffitte et Conflans Ste Honorine

Bus Transilien
 Conflans / Mantes La Jolie via Les Mureaux
 Port Villez(jusqu'au 12 décembre) et Menerville

75 000 voyageurs/jours sur J5



Paris Saint-Lazare
M : 160 220



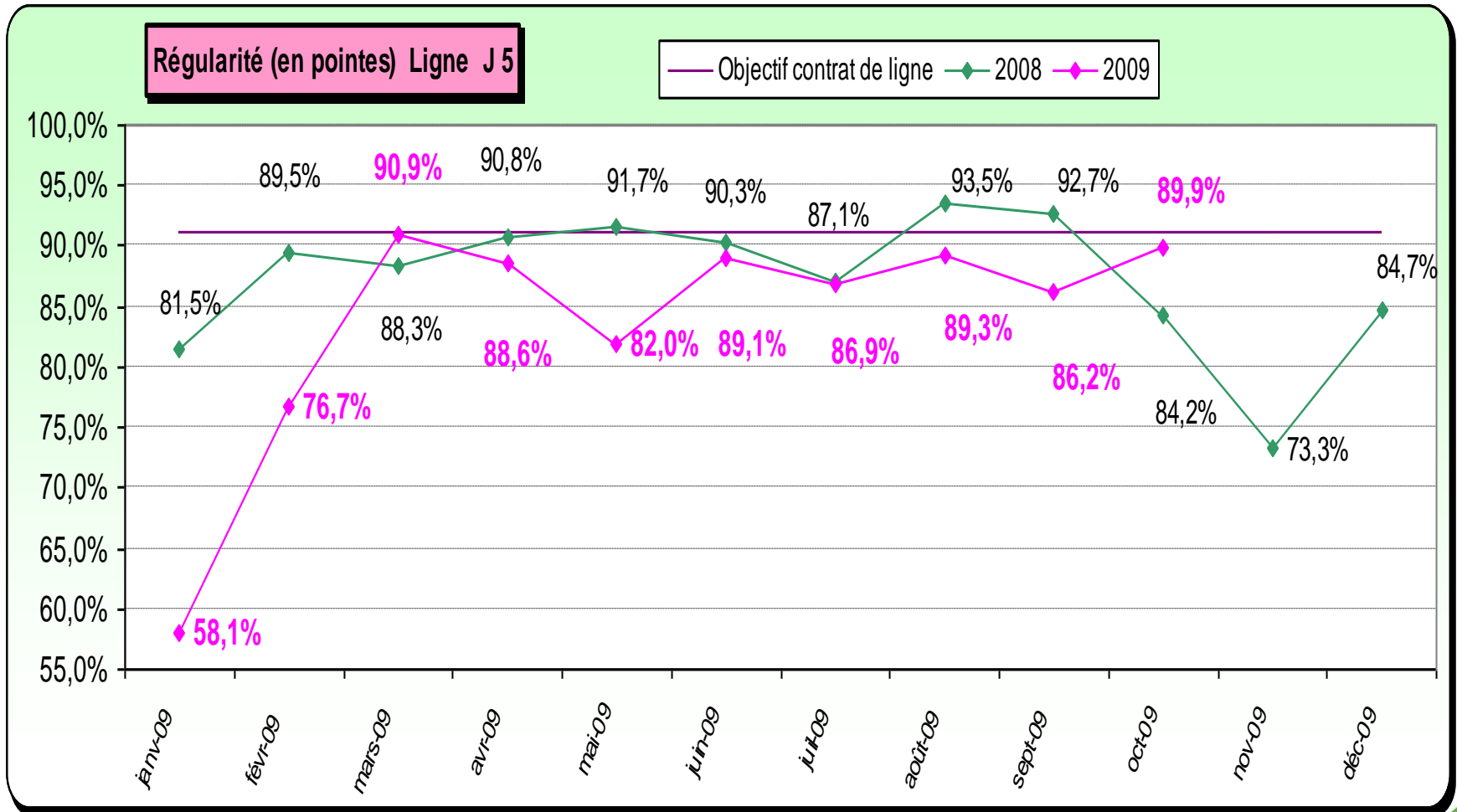


2 dessertes complémentaires:

- directe Mantes la Jolie & au-delà (53 trains)
- Paris Saint-Lazare/Mantes via Poissy

- 1 train toutes les 20 mn en périodes de pointe, toutes les 30 mn le reste de la journée sur l'axe Paris/Mantes
- Doublement du nombre de trains le samedi de 6h à 20h et le dimanche de 11h à 20h

Une mise en service perturbée, mais une situation nominale retrouvée en mars





Aucun dysfonctionnement structurel n'a été détecté, mais il reste des marges de progrès

- Ajustement de la desserte par bus des points d'arrêt de Ménerville et Port-Villez
- Poursuite de l'ajustement des horaires cadencés
- Confort dans les trains
- Finalisation du programme Ré Actions 2009
 - ✓ Amélioration de la fiabilité du matériel roulant
 - ✓ Perfectionnement des interfaces avec la production Grandes Lignes
 - ✓ Diffusion de l'information voyageurs dans les trains et dans les gares...



Au Service Annuel 2010, pas d'évolutions significatives mais:

- Quelques ajustements horaires pour se rapprocher davantage du cadencement strict
- Quelques ajustements sur le parc matériel roulant utilisé

A plus long terme

- Evolutions de dessertes (Eole à l'ouest, Grand Paris, LRNVS, Tangentielle Nord, Tangentielle Ouest...)



L'analyse du trafic Transilien 2009/2005 montre une évolution de

+ 8.5 % sur la pointe de matinée (arrivée à PSL de 5h50 → 9h05)

+ 12 % sur la pointe de soirée (départ de PSL de 16h23 → 19h53)

En pointe de matinée, seuls 5 trains/28 (3 trains Transilien, 2 TER) ont un taux d'occupation supérieur à 100%.

En pointe de soirée, 1 seul train sur 28 présente un taux d'occupation supérieur à 100%.



Une campagne de comptage exhaustif est planifiée sur l'ensemble des gares de la ligne J5 :

- Journée : le 8/12/09 (rattrapage éventuel le 10/12/09)
- Samedi : le 12/12/09 (rattrapage éventuel le 09/01/10)
- Dimanche : le 13/12/09 (rattrapage éventuel le 10/01/10)

Les trains TER, CIC et Transilien seront comptés sur toutes les gares franciliennes, y compris Bonnières, Rosny sur Seine et Bréval.

Publication des résultats au plus tôt en avril 2010.



Qualité de service

La Direction de Lignes, **elle agit !**

Octobre 2009





Taux de satisfaction qualité de service ligne

Au-dessus de la
moyenne

69.3%

En-dessous de la
moyenne

*Total 9 lignes
Cumul de juin à septembre 2009*

L 76.2%

J 69,4%

A 62.5%

Taux de réception d'une information en situation perturbée

Au-dessus de la
moyenne

50.8%

En-dessous de la
moyenne

Total 9 lignes
Cumul de juin à septembre 2009

J 49,4%

L 46.9%

A 43.6%

Taux de réception en gare de montée (situation perturbée)

J 32.1%

31.8%

L 29.6%

A 25.3%

Taux de réception à bord (situation perturbée)

A 15.0%

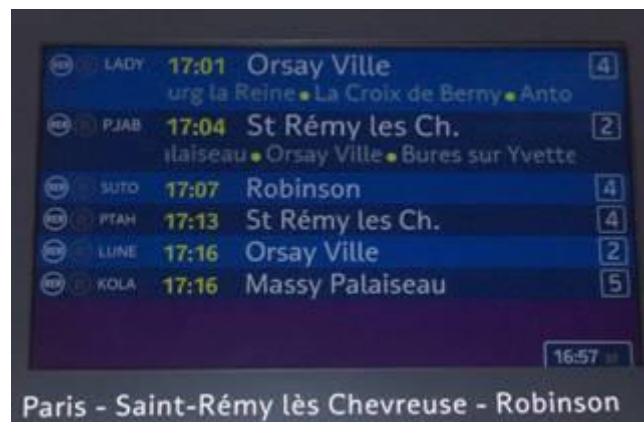
12.6%

J 12.3%

L 09.8%

A fin 2010 la majorité des gares LAJ seront équipées d'Infogare Nouvelle Génération

- J5 : Travaux en 2009/2010 pour une mise en service à l'été 2010 (Vilennes à Mantes)
- Pour les gares au-delà de Mantes La Jolie (Bréval, Rosny et Bonnières) un projet « d'Infogare » bout de ligne est en cours d'étude.



Écran TFT



Écran TLED



- 6 réunions du Comités Intergares réalisées en 2009 (3 pour **310 Le Mantois**, 3 pour **305 Seine Aval Sud**)
- D'autres rencontres ont été organisées:
 - ✓ **3 février** : Rencontre élu à Mantes la Jolie, débat sur la situation vécue à PSL
 - ✓ **7 avril** : Petit déjeuner à Mantes avec présentation du RVB
 - ✓ **19 juin** : Petit déjeuner, point d'étape Ré-actions 2009, présentation des travaux des gares, du Francilien, Eole à l'Ouest
 - ✓ **17 juillet** : Visite du RVB Mantes Vernon
 - ✓ **19 novembre** : Point d'actualité, TLN et TGO

- Créer un échange direct avec les clients dans leur gare
Instaurer un rendez-vous, une relation de proximité conviviale et durable via un échange régulier :

Chaque premier jeudi du mois, à une heure préalablement définie

- Ecouter et répondre à aux problématiques de nos clients
- Casser les idées reçues et donner de l'information positive



—
Comme chaque mois, toujours à votre écoute,
l'équipe commerciale de la gare de Mantes la Jolie
et la Direction des lignes L, A, J répondent à vos questions

—
Jeudi 3 décembre, de 7h à 9h,
en gare de Mantes la Jolie