



L'autorité organisatrice de vos transports en ile-de-france

## Comité de ligne Paris <> Meaux

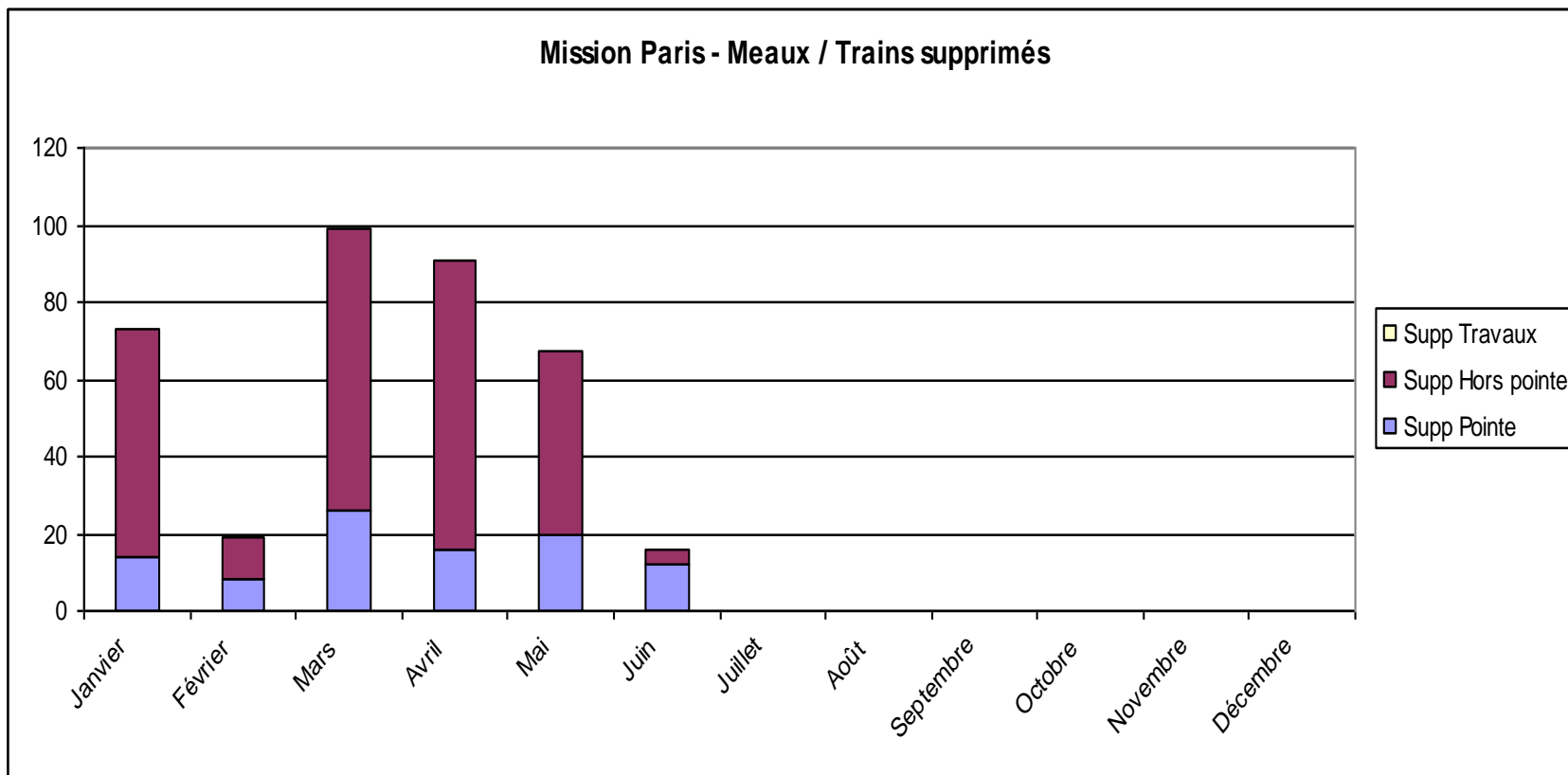


- Rappel des échanges du 12 mars 2007
- Bilan de production du service depuis début 2007
- Perspectives pour le service de décembre 2008

- Bilan des échanges du 12 mars 2007
  - Effectuer la fiabilisation des rames inox et de leurs locomotives
  - Roder l'exploitation avec le TGV Est et les nouveaux équipements de signalisation de Paris-Est et Vaires
  - Cas particulier du passage souterrain de Lagny
  - Qualité de l'information des voyageurs en situation perturbée
  - Présenter le calendrier des travaux d'infrastructures sur la ligne

- Présentation des résultats de la ligne
- taux de réalisation du service
- taux d'irrégularité
- respect des compositions
- fiabilité du matériel RIB
- objectif de disponibilisation de rames 2N
- premier retour d'expérience avec la mise en service commercial du TGV Est
- réactivité de l'information

# réalisation du service



## Irrégularité en pointe des mission Meaux

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
<b>NB de trains de pointe</b>	<b>506</b>	<b>460</b>	<b>506</b>	<b>460</b>	<b>391</b>	<b>468</b>
<b>Nb de supprimes</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>26</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>12</b>
<b>Nb de trains en retard &lt;= 10'</b>	<b>33</b>	<b>11</b>	<b>34</b>	<b>23</b>	<b>18</b>	<b>25</b>
<b>Nb de trains en retard &gt;10</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>23</b>	<b>6</b>
<b>Retard moyen du mois</b>	<b>3,1</b>	<b>1,0</b>	<b>3,4</b>	<b>1,9</b>	<b>3,4</b>	<b>1,4</b>
<b>Irrégularité du mois</b>	<b>13%</b>	<b>6%</b>	<b>17%</b>	<b>11%</b>	<b>16%</b>	<b>9%</b>
<b>Minutes trains perdues</b>	<b>1545</b>	<b>474</b>	<b>1708</b>	<b>856</b>	<b>1335</b>	<b>646</b>

Les problèmes matériel restent la cause majeure des retards

# Mission Meaux - Trains en composition réduite

mois	nombre de trains	% de trains en composition réduite
nov-06	62	13,4 %
déc-06	40	8 %
janv-07	12	2,3 %
févr-07	17	3,7 %
mars-07	10	2 %
avr-07	15	3,2 %
mai-07	8	2 %
juin-07	17	3,5 %

## Rames RIB – fiabilité

Sur les 5 premiers mois de l'année, on constate 47 incidents en moins par rapport à l'année 2006 dont :

- 18 sur les portes,
- 8 en énergie électrique,
- 7 en traction freinage.

Seules les avaries d'appareillage augmentent (KVB, radio sol train, ...).

## Rames RIB – disponibilité

Après un début du mois de juin très difficile, la disponibilité est redevenue conforme.



## Rames RIB - actions mises en place ou en cours

- Remplacement des batteries au plomb par des batteries Cadmium Nickel  
→ ensemble du parc modifié
- Reprise de l'étanchéité des câblots inter-caisses :  
action terminée
- Remplacement des diodes TRANSILS des électrovalves de portes :  
→ la modification du parc est en cours
- Autorisation de modifier 10 rames supplémentaires en « butée portes » pour  
en améliorer la fermeture  
→ modification effectuée au cours du 2ème semestre 2007
- Entrées d'eau sur bandeaux de portes qui détruisent les platines de  
commande des portes.  
→ retrait d'un évent inutile source de ces entrées d'eau.
- Anomalie liée à la traction diesel : recherche d'une solution pour éviter la  
destruction des composants (diodes et Convertisseurs des rames).

## **Rames Z2N - fiabilité**

Sur les 5 premiers mois de l'année on constate 13 incidents de plus par rapport à 2006 notamment de gros problèmes de portes au cours du mois de janvier et les mêmes ennuis sur la radio GSMR que sur les RIB avec 15 incidents au total sur les 5 premiers mois de l'année. Enfin, une avalanche de signalements a été constaté en avril après l'accident en gare de l'Est, tendance qui décroît depuis (pour mémoire 120 signalements en avril, 60 en mai).

## **Disponibilité**

Elle a été obtenue grâce au prêt de 3 rames du RER C

## **Actions mises en place ou en cours**

- travaux de nuit pour remplacer les filtres et effectuer les compléments batteries avec mise en place d'une veille permanente sur les batteries.
- mesures vibratoires des moteurs ventilateurs des convertisseurs, des blocs moteurs et du transfo pour piéger les défaillances avant l'incident.
- mise en place d'un contrôle hiérarchique en sortie de visites.
- formation des agents frein à la technique Z2N (programmation prévue au second semestre).

## Locomotives électriques BB 17000

Excellente fiabilité depuis le mois de juin

### Mesures en cours

- Changement d'atelier directeur (Oullins) : mise en place d'une organisation spécifique pour remonter les problèmes aux experts présents en atelier directeur.
- Retour d'expérience : les causes des incidents et la manière de les traiter sont effectués en temps réel éviter les récurrences.
- Moteur de traction : maintenance spécifique pour palier les pannes liées aux redoux
- Suspensions : 10% du parc traité, moins d'instabilité en ligne, -
- Câblage : reprise des câblages suite aux nombreuses modifications (EAS, SAI... etc)

## **Roder l'exploitation avec le TGV Est et les nouveaux équipements de signalisation de Paris-Est et Vaires**

Peu de conflits de circulation avec les TGV depuis le 10 juin (4 au total),  
Par contre une plus forte interdépendance entre les trains Transilien, notamment sur la ligne 4 (le retard d'un Provins a des conséquences en cascade sur la ligne E et la branche Coulommiers).

→ Une demande est faite à l'infra pour expertiser les sillons concernés sur la base d'exemples concrets

Quelques erreurs de direction dues à une mauvaise programmation des PRCI

→ Mise à jour des fichiers

Des sorties tardives en pointe de soirée au chantier de Noisy face à la concentration d'opérations de préparation des rames

→ Un renfort ponctuel d'agents chargés des essais du frein est mis en place

## Le calendrier des travaux d'infrastructures sur la ligne

Les week end du 05/05 au 15/10/2007 :

travaux d'infrastructure les nuits de samedi à dimanche et dimanche à lundi

Consistance des travaux:

- Réfection des collecteurs centraux à Esbly
- Modification du plan de voie à Esbly
- Renouvellement Voie et Ballast des voies 1Bis/2 Ter à Meaux.

Conséquences :

2 à 7 derniers omnibus Paris Est Meaux supprimés dans le sens impair et 0 à 2 derniers omnibus Meaux Paris Est supprimés, quelques conséquences le matin sur les 2 à 3 premiers trains Meaux Paris.

Prise en charge des voyageurs :

Pour chaque situation de travaux une substitution par autocar et une information des voyageurs sont mis en place.

## Cas particulier du passage souterrain de Lagny

- Une sortie permanente munie d'un portillon sera installée en septembre 2007 sur le petit passage souterrain actuel.
- Un nouveau passage souterrain desservant l'ensemble des quais et la gare routière sera construit en 2009/2010.
- Ce passage sera situé à proximité immédiate du passage souterrain actuel, en amont côté Paris,
- Conçu en partenariat avec la communauté d'agglomération Marne et Gondoire, il servira également de passage public entre Thorigny et Lagny.
- Les lignes de contrôle automatique seront situées dans une salle d'échange sous les voies
- Au cours des travaux, le passage souterrain actuel sera fermé puisqu'il faudra le combler.

## Qualité de l'information des voyageurs en situation perturbée

Les agents des différents services concentrent naturellement leur attention sur le rétablissement des circulations au détriment de la prise en charge des voyageurs.

La qualité de cette prise en charge de la clientèle résulte plus d'une évolution des comportements que des moyens à mettre en œuvre.

### Mesures mises en œuvre progressivement au 2ème semestre 2007

- pour toute perturbation importante, désignation, par le dirigeant d'astreinte de l'établissement exploitation d'un coordinateur de l'info voyageur en temps réel
- mise en place d'une auto - évaluation sur la qualité de l'info voyageurs en situation perturbée
- professionnalisation des agents des Points d'Information Voyageur en Ile de France (formation à l'automne)
- mise en oeuvre par la hiérarchie locale d'une animation des agents autour de l'information (acquisition de réflexes informatifs, connaissance du plan de transport) et de l'organisation de inter modalité sur le site)

## • Evolution générale de l'irrégularité

- Rappel de l'objectif contractuel sur Paris - Est = 6%
- Moyenne sur période de juin 2006 à juin 2007 = 12.2 %
- Début juillet, plusieurs événements extérieurs ont causé une semaine médiocre du 2 au 6 (passage à niveau, divagations sur les voies, détresse train de Fret)



- Aménagements de l'offre à court terme
  - Au SA 2008, (décembre 2007) renforcement de l'offre en heures creuses sur l'axe Paris – Château-Thierry, avec 5 allers et 6 retours. Ces trains supplémentaires seront sans arrêt entre Paris et Meaux
    - *Comble des creux de desserte en journée de 4 à 5h*
    - *Amélioration également le week-end*
  - Création d'un train supplémentaire le soir à 19h16 au départ de la gare de l'Est, omnibus de Chelles à Meaux..
    - Desserte au quart d'heure de Meaux jusqu'à 19h30*
- 360 000 km-trains annuels créés



L'autorité organisatrice de vos transports en ile-de-france

Comité de ligne Paris <> Meaux

# Forum



L'autorité organisatrice de vos transports en île-de-france

Comité de ligne Paris <> Meaux

**Merci de votre participation**