

Incident caténaire Neuville Université - 06 septembre 2012 -



Présentation au STIF – 18 décembre 2012

SOMMAIRE

Les lignes concernées

Incident caténaire

Chronologie et mesures prises

Information et prise en charge des voyageurs

Enseignements et actions engagées

Les lignes concernées

Incident caténaire

Chronologie et mesures prises

Information et prise en charge des voyageurs

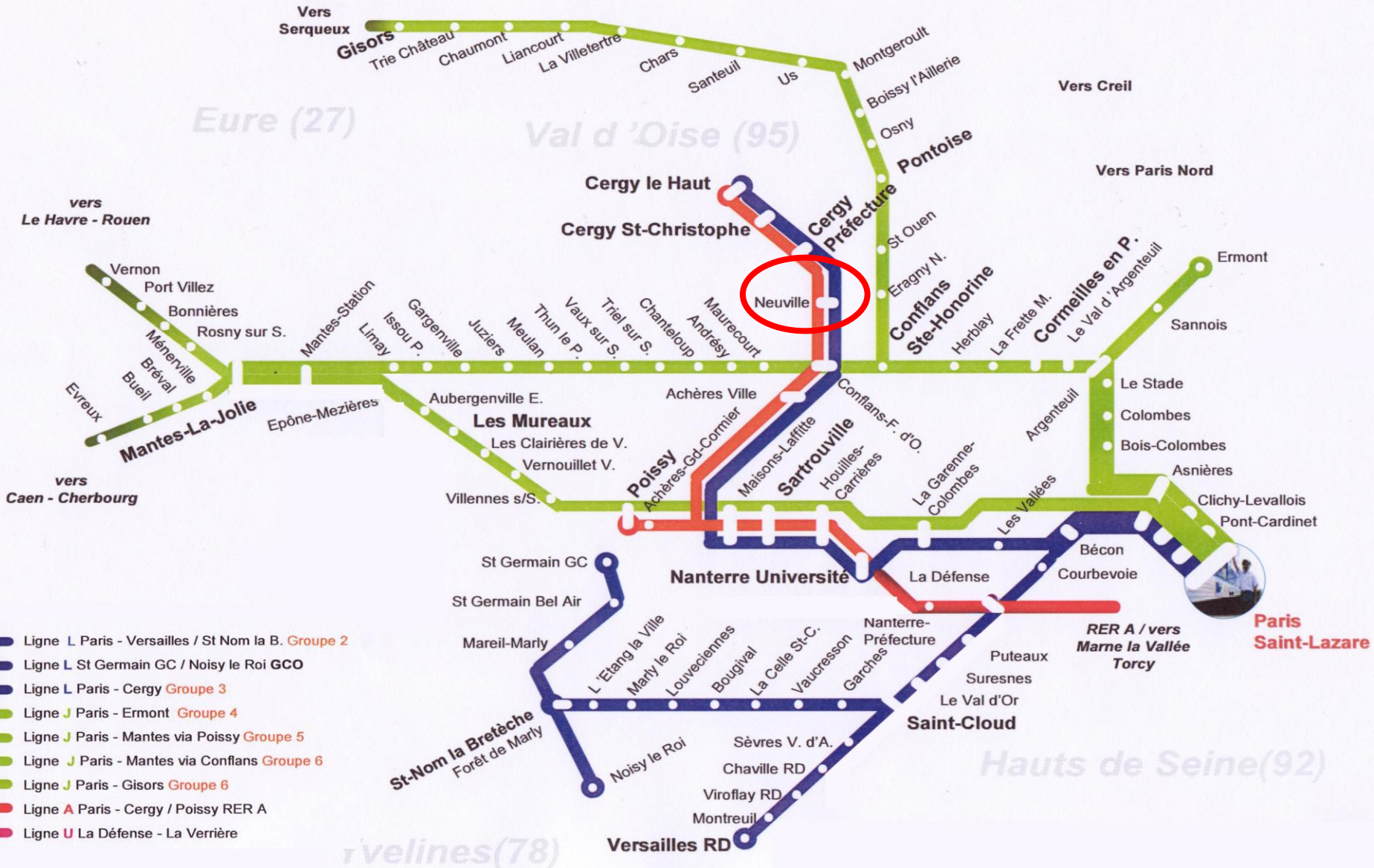
Enseignements et actions engagées

Sur la partie SNCF, la ligne A c'est...

- 37 km de ligne
- 11 gares
- 31,6 millions de voyageurs par an
- **114 000** voyageurs par jour (**dont 74 000 sur la branche Cergy**)
- 323 missions par jour
- 3 types de matériel roulant : **MI84** (à 1 niveau, offrant 1760 places)
MI2N (à 2 niveaux, offrant 2540 places)
MI09 (à 2 niveaux, offrant 2600 places)

Les lignes concernées

Ligne A du RER et Ligne Transilien L3



Nombre de trains par heure:

6

6

6

Poissy	■
Achères Grand Cormier	■

■	■	Cergy-le-Haut
■	■	Cergy-St-Christophe
■	■	Cergy-Préfecture
■	■	Neuville-Université
■	■	Conflans-Fin-d'Oise
■	■	Achères-Ville

■	■	Maisons-Laffitte
■	■	Sartrouville
■	■	Houilles-Carières-sur-Seine

Nanterre-Préfecture	■
La Défense	■

■	■	6	Nanterre Université
■	■	■	La Garenne Colombes
■	■	■	Les Vallées
■	■	■	Bécon les Bruyères
■	■	■	Asnières sur Seine
■	■	■	Clichy Levallois
■	■	■	Pont Cardinet
■	■	■	Paris St-Lazare



Les lignes concernées

Incident caténaire

Chronologie et mesures prises

Information et prise en charge des voyageurs

Enseignements et actions engagées

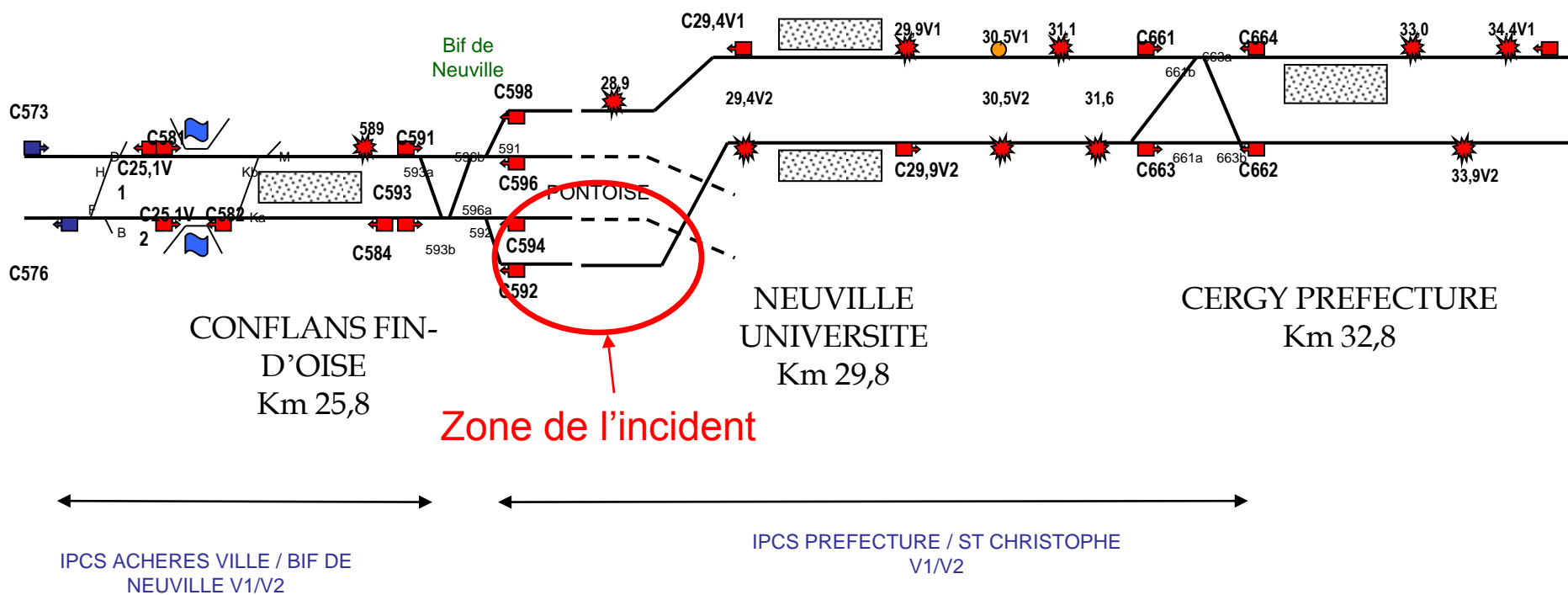
Les faits :

Jeudi 6 septembre à 18h06, un train Transilien de la ligne L a arraché la caténaire voie 2 sur 700 m de long à la hauteur de la gare de Neuville Université. La circulation des trains a alors été interrompue sur les 2 voies, immobilisant sur le champ une dizaine de trains des lignes L et A. La voie 1 sera récupérée une heure trente plus tard alors que la voie 2 sera récupérée le lendemain midi.

Les causes (voir présentation RFF):

Usure de l'anneau/crochet de l'anti balançant en montage « compression »

Schéma de la zone de l'incident



Les lignes concernées

Incident caténaire

Chronologie et mesures prises

Information et prise en charge des voyageurs

Enseignements et actions engagées

CHRONOLOGIE ET MESURES PRISES

1. Début de l'incident :

- 18:06: Le conducteur du train 135986 demande la coupure d'alimentation électrique au régulateur car la caténaire est tombée au sol. Simultanément, le train croiseur 135963 émet l'alerte radio. La coupure d'urgence de l'alimentation électrique entraîne rapidement l'arrêt de toutes les circulations dans la zone du poste d'aiguillage de Sartrouville ainsi que sur la section de ligne Sartrouville Cergy. Le régulateur sous-station cherche alors à réduire la section de ligne privée d'alimentation électrique.
- 18:15: Des précisions sont apportées à la salle de crise: la caténaire est tombée au sol au Km 27,300 voie 2 entre Neuville Université et Conflans Fin d'Oise. La circulation des trains est interrompue sur les deux voies, la réalimentation électrique de la voie 1 est à l'étude.

CHRONOLOGIE ET MESURES PRISES

POINT D'ETAPE - Mesures prises au début de l'incident :

- **Ouverture immédiate de la salle de Crise à Paris St Lazare (crise de niveau 4 sur une échelle allant de 0 à 4)**
- **Vis-à-vis des trains arrêtés en pleine voie (cause absence d'alimentation électrique)**
 - identification des trains arrêtés dans la zone de l'incident
 - localisation précise de ces trains, avec en particulier réponse à la question « immobilisé en pleine voie ou immobilisé en gare ? »
 - Mobilisation des équipes au sol pour assurer l'évacuation des voyageurs des trains arrêtés en pleine voie
- **Mise en sûreté des gares**
 - Envoi d'équipes SUGE à Maisons Laffitte, Achères Ville, Conflans Fin d'Oise, Poissy, Cergy Préfecture
- **Information donnée aux voyageurs de la branche Cergy**
 - se rendre à Pontoise via Paris St-Lazare ou Paris-Nord, puis vers Cergy par ses propres moyens

CHRONOLOGIES ET MESURES PRISES

- 18:18: Les rames RER A sont toujours bloquées sur le viaduc de Nanterre mais la circulation reprend sur l'axe Paris St Lazare Mantes via Poissy.
- 18:33: Il y a encore 11 trains à l'arrêt: 6 trains voie 1 et 5 trains voie 2
- 18:42: Reprise de la circulation sur le viaduc de Nanterre mais seuls les RER pour POISSY peuvent circuler.

CHRONOLOGIES ET MESURES PRISES

- 19:04: évacuation en cours des voyageurs du train 135986 encadrés par un dirigeant SNCF: évacuation à pied avec sortie du domaine ferroviaire par le premier accès disponible.
- 19:12: les opérations d'évacuation des 4 derniers trains bloqués se terminent: 135965 (Neuville), 135988 (Cergy Préfecture) 135963 (entre Cergy St Christophe et Cergy le Haut), 135986 (Bif de Neuville),
- 19:18: L'équipe caténaire est sur place.
- 19:25: Il n'y plus de voyageurs dans les emprises ferroviaires.

CHRONOLOGIES ET MESURES PRISES

Reprise de la circulation sur la voie 1

- 19:27: L'alimentation électrique de la voie 1 a été récupérée, ainsi que celle de la voie 2 de Cergy-le Haut à Cergy-Préfecture.
- 19:32: La circulation a repris sauf entre Cergy Préfecture et Achères-Ville où la circulation se fait sur une seule voie (voie 1, donc capacité réduite). Les règles de partage de la capacité d'infrastructures sur la section parcourue à contre sens sont établies avec pour but d'optimiser l'utilisation.

CHRONOLOGIES ET MESURES PRISES

POINT D'ETAPE - Mesures prises lors de la reprise de la circulation sur la voie 1 :

- **Alimentation électrique** : Tension rétablie sur voie 1, et de Cergy le Haut à Cergy Préfecture sur la voie 2.
- **Notre priorité : amener nos voyageurs à destination le soir vs le début des travaux**
- **Circulation des trains** : Passage à contre sens V1 (2 pas d'IPCS à couvrir par la voie 1 de Cergy-Préfecture à Achères-Ville): capacité de 3 trains/heure/sens maximum.
 - Compte tenu de l'affluence dans les gares, choix de faire circuler les RER A Cergy (gros porteurs) vs les trains de la Ligne L.
 - En fin de soirée, pour optimiser l'utilisation des conducteurs, choix de ne faire circuler que les RER A sur Cergy et aucun sur Poissy (dernier RER arrivé à Poissy : TERI91, 21h03).
 - Poissy est desservi par les trains Paris St Lazare Mantes avec arrêts supplémentaires à Sartrouville.
- **Etat des lieux Infrastructures et perspectives de rétablissement:**
 - Incident grave avec complications: 700m de caténaire et 15 armements arrachés.
 - Prévision de rétablissement à ce stade: pas avant le lendemain matin vers 8h30
 - Le dégagement de la rame avarié est impératif pour accéder aux installations.
 - Étude de la possibilité de récupérer un pas supplémentaire d installations de contre sens

CHRONOLOGIE ET MESURES PRISES

POINT D'ETAPE 23H00 - Scénario retenu pour la journée du 7 septembre :

- Circulation à partir de 06H00 de 3 RER A mission Cergy par heure et par sens (maximum permis par l'utilisation d'un seul pas d'installations de contre sens)
- Circulation normale des RER A mission Poissy dès le début de service
- Suppression totale des missions Paris St Lazare Cergy le Haut compte tenu de l'impossibilité de les retourner en cours de route
- Mise en place d'un circuit bus Cergy le Haut – Conflans fin d'Oise avec rabattement sur la gare de Conflans Ste Honorine
- À 22H00, un message a été transmis (site Internet, radios...) pour informer des difficultés du lendemain et dissuader aux voyageurs de se rendre dans les gares de Cergy à Achères Ville.

La mise en œuvre de ce scénario nécessite la réduction de la section IPCS actuellement utilisée par les services caténaires, constituée alors de 2 pas englobant la gare d'Achères-Ville. Cette dernière gare étant comprise dans la zone encore en IPCS, **cela contraint à la rétention sens impair à Maison Laffitte pour le 1er train, Sartrouville pour le second et ainsi de suite...**

En parallèle : Étude de la possibilité de passage pantographes baissés : Cette mesure s'est rapidement révélée non réalisable vu la configuration de la voie (courbes / contre courbe, dévers).

CHRONOLOGIE ET MESURES PRISES

POINT d'ETAPE 0H00 - le scénario imaginé à 23H00 a peu de chances de tenir :

La probabilité de récupérer un pas d'IPCS dans la nuit a en effet fortement diminué.

Le scénario suivant est donc imaginé:

- Réalisation d'une rupture d'interconnexion pour la branche Cergy, « compensée » par la circulation des missions Paris St Lazare Cergy de la Ligne L à condition, pour des raisons de sûreté, que l'offre soit suffisante (seuil fixée à 3 trains/heure/sens). A défaut, c'est une offre nulle sur Cergy qui serait appliquée

En outre, il est annoncé que la récupération de la voie 2 ne devrait finalement avoir lieu qu'à 10h00.

CHRONOLOGIE ET MESURES PRISES

POINT D'ETAPE fin de service - bilan des circulations entre Maisons Laffitte et Cergy le Haut:

- Entre 21h et 22h : 3 sens pair / 2 sens impair
- Entre 22h et 23h : 2 sens pair (dont 1 W LGK) / 2 sens impair
- Entre 23h / 00h00 : 2 sens pair (dont 1W ACH) / 2 sens impair
- Entre 00h00 et 01h00 : 2 sens pair / 3 sens impair
- Après 01h00 : 1 sens impair

CHRONOLOGIE ET MESURES PRISES

Travaux de nuit

- Le train 135986 a 4 pantographes hors service dont un est par terre. Il faut les démonter avant d'évacuer la rame.
- Les services caténares travaillent sans relâche. Travail d'abord sur les armements puis le fil de contact et le fil porteur
- 04:05: Le train de secours dégage la rame avariée du site.

Service de matinée

- 05:37: L'interconnexion RATP est suspendue sur la branche Cergy mais est maintenue sur la branche Poissy. La réduction du pas d'IPCS n'est effectivement finalement pas réalisable: possibilité de faire **au mieux** 3 trains par heure et par sens entre Achères-Ville et Cergy-le-Haut. Les premiers trains en provenance de Cergy-le-Haut sont donc origines Maisons-Laffitte. 3 bus jusqu'à 6h00 entre Cergy et Pontoise pour les premiers trains de Cergy.

CHRONOLOGIE ET MESURES PRISES

Mesures prises au service de matinée :

La stratégie calée la veille au soir n'a donc finalement pas pu être appliquée vendredi matin compte tenu des éléments apparus en cours de nuit. Le pas d'IPCS n'a pas été récupéré par l'exploitant et la circulation des trains de la Ligne L au départ de Cergy le haut était insuffisante pour assurer la sécurité des voyageurs dans nos gares (prise d'assaut des trains, signal d'alarme, émeute...).

C'est finalement le scénario « aucune circulation entre Maisons Laffitte et Cergy » qui est appliqué.

Ce scénario est annoncée à la clientèle avec reprise de la circulation à 10H00.

CHRONOLOGIE ET MESURES PRISES

- 06:12: Le plan de transport est le suivant :
 - les missions Paris St Lazare Cergy sont rendues origine/terminus Maisons Laffitte ,
 - les RER A circulent uniquement sur Poissy (pas de RER A pour Cergy).
- 07:18: Les gares entre Cergy le Haut et Achères sont fermées car aucun train ne circule. Comme la veille au soir, les voyageurs sont orientés sur Pontoise où les Lignes J, C et H permettent de rejoindre Paris.
- 08:45: La prévision de rétablissement est confirmée :
 - 10h00 : restitution d'un pas d'IPCS (possibilité de reprendre la voie 2 à Conflans Fin d'Oise au lieu d'Achères-Ville)
 - 12h00 : restitution totale.
- 09:00: Compte tenu du positionnement du matériel et des conducteurs, il est décidé de ne pas reprendre à 10H00 les circulations entre Cergy et Maisons Laffitte: au mieux 2 trains par sens et par heure auraient circulé dans des conditions difficiles. Cette option est avantageuse pour les services caténaires encore à l'ouvrage. Il est jugé préférable de reprendre le service normal 2 sens en interconnexion à 12h00.

CHRONOLOGIE ET MESURES PRISES

- 09h00: Information clientèle : Reprise progressive à partir de midi
- 11h50: Voie 2 rendue en service normal. Ouverture des portes des gares.
- 12h12: Passage du premier train QIKY04 sur la zone voie 2 et reprise rapide du service normal.

Les lignes concernées

Incident caténaire

Chronologie et mesures prises

Information et prise en charge des voyageurs

Enseignements et actions engagées

INFORMATION ET PRISE EN CHARGE DES VOYAGEURS

- Évacuation des voyageurs dans les trains arrêtés :
 - Réalisée et encadrée pour tous les trains arrêtés en pleine voie, réalisée naturellement pour les trains arrêtés en gare

- Sûreté / gestion des flux de voyageurs :
 - Il est nécessaire d'atteindre un seuil critique en terme de capacité offerte pour desservir une gare. Ce principe élémentaire en matière de sûreté a été strictement appliqué

- Information des Élus et Préfectures par téléphone.

INFORMATION ET PRISE EN CHARGE DES VOYAGEURS

➤ Information des voyageurs :

- Réalisée dès le début de l'incident par le Centre Opérationnel Transilien à Paris St Lazare: **envoi de messages conjoncturels**, mise à jour d'Infogare, information en direct des gares via les PIVIF
- Partage en continu des informations avec le PCC RATP Vincennes (**relais de la RATP** avec des annonces sur le RER A, ainsi que dans les lignes de métro). Les itinéraires bis ont été conseillés
- Mise en place d'agents et de dirigeants de tous les métiers dans les gares entre Cergy et Maisons-Laffitte inclus. **Les renforts étaient bien visibles grâce au port du gilet SNCF Assistance**. De nombreuses affiches ont été mises en gare pour informer les voyageurs.
- Bon fonctionnement des **canaux d'information à distance**: Site Transilien, messages sur les téléphones portables des voyageurs. **Un message a été transmis dès 22 heures** pour informer des difficultés de circulation du vendredi matin et dissuader les voyageurs de se rendre dans les gares entre Cergy et Achères Ville. Les **radios** ont aussi diffusé le message informant de la perturbation. Un Billet a été diffusé sur le **blog A**.
- La STIVO a été informée de l'incident. Nous n'avons pas l'assurance que cette information a été relayée auprès de leurs voyageurs.

INFORMATION ET PRISE EN CHARGE DES VOYAGEURS

Actions engagées dès la résolution de l'événement

- Engagement n 2 diffusé pour affichage en gare le vendredi après midi pour expliquer les incidents aux voyageurs
- Interview du Directeur de Lignes sur France Bleu le 07/09/2012 à midi
- Mailing explicatif adressé aux élus
- Rencontre avec des associations d'usagers (18/09)

Les lignes concernées

Incident caténaire

Chronologie et mesures prises

Information et prise en charge des voyageurs

Enseignements et actions engagées

ENSEIGNEMENTS ET ACTIONS ENGAGEES

Enseignements

- **Évidemment poursuivre les investissements prévus (schéma directeur du RER A)**
 - Injection de MI.09, création de retournements...
- **Poursuivre l'amélioration de l'information des voyageurs**
 - Travailler avec les autres opérateurs pour relayer les informations auprès de leurs clients.
 - Achever la mise en place des Postes Information Voyageurs Ile de France
 - Poursuivre le travail sur la prise de parole par le conducteur
 - Développer les outils communicants: Smartphones, fils tweeter...
- **Localiser plus rapidement les trains arrêtés**
 - Un seul outil de liaison avec les conducteurs a pu être utilisé (la radio sol trains). Une organisation visant une disponibilité supérieure du régulateur a été identifiée. En outre, le travail sur les outils de liaison avec les conducteurs se poursuit.
- **Améliorer/accélérer l'évacuation des voyageurs présents dans les trains arrêtés**
 - La rapidité d'intervention et le nombre de personnes habilitées à envoyer sur les lieux de l'incident sont des éléments déterminants pour la gestion de la crise. Un chantier a été ouvert sur ce point.

