

Comité de ligne

RER D

29 juin 2009



L'autorité organisatrice de vos transports en ile-de-france

- Les contrats STIF – opérateurs
- Présentation de la ligne D du RER
- La régularité
- **DIALOGUE REGULARITE**
- La qualité de service et l'intermodalité sur la ligne D
- **DIAGLOGUE QUALITE DE SERVICE ET PERSPECTIVES**

Contexte

Offre actuelle

Régularité

Matériel roulant

Parcs Relais

Pôles d'échanges

Gares routières

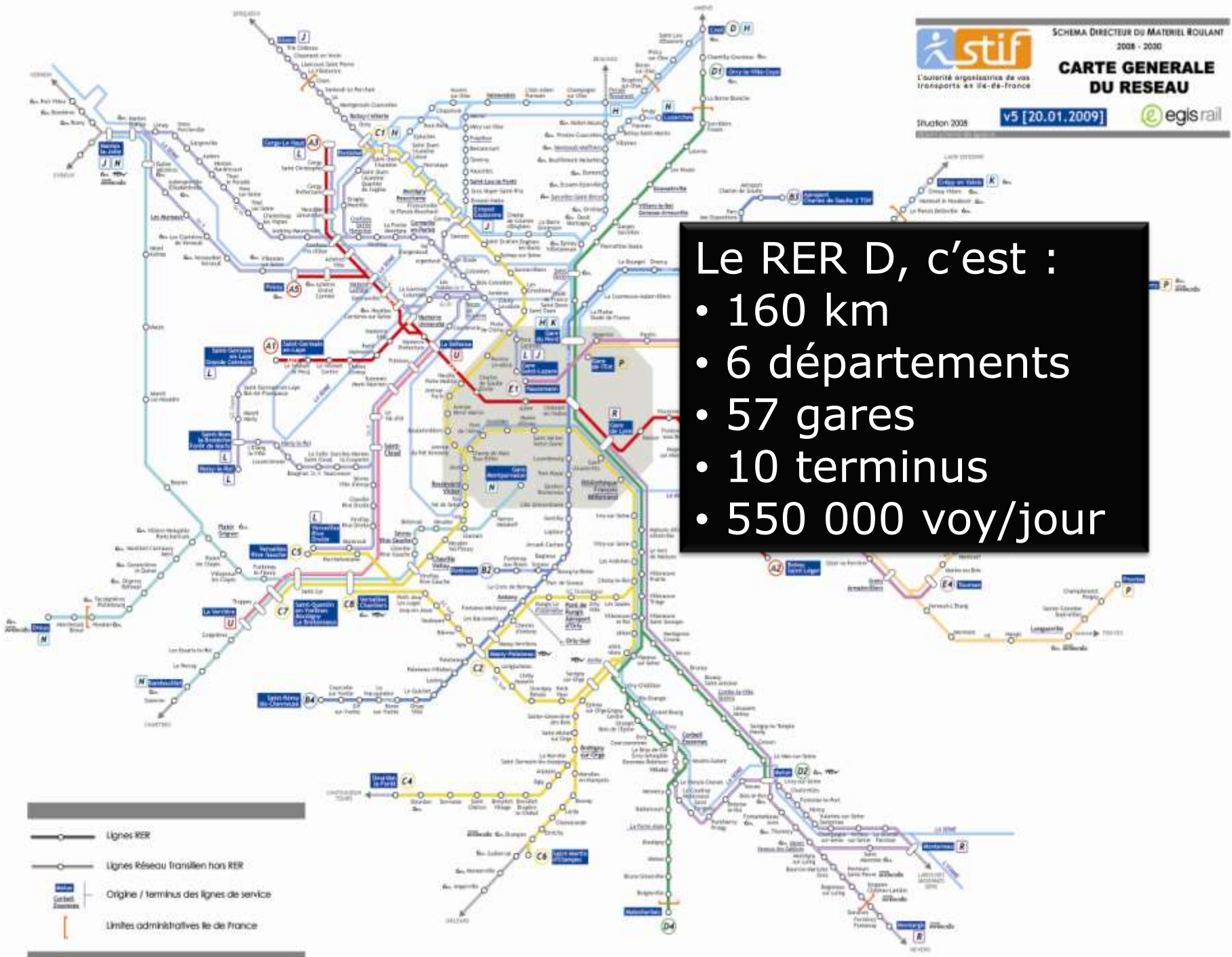
Information

Accessibilité

Sûreté

Un nouveau contrat STIF-SNCF 2008-2011, qui place les voyageurs au cœur des décisions.

- Un meilleur suivi de l'offre, permettant de meilleurs renforts
 - *45 axes au lieu de 13 réseaux*
- Une plus grande exigence de qualité de service
 - *89 indicateurs au lieu de 20*
- Des investissements ambitieux pour les voyageurs
 - *1,7 milliards d'euros sur 4 ans*
- Un développement des comités de ligne



Le RER D, c'est :

- 160 km
- 6 départements
- 57 gares
- 10 terminus
- 550 000 voy/jour

Contexte

Offre actuelle

Régularité

Matériel roulant

Parcs Relais

Pôles d'échanges

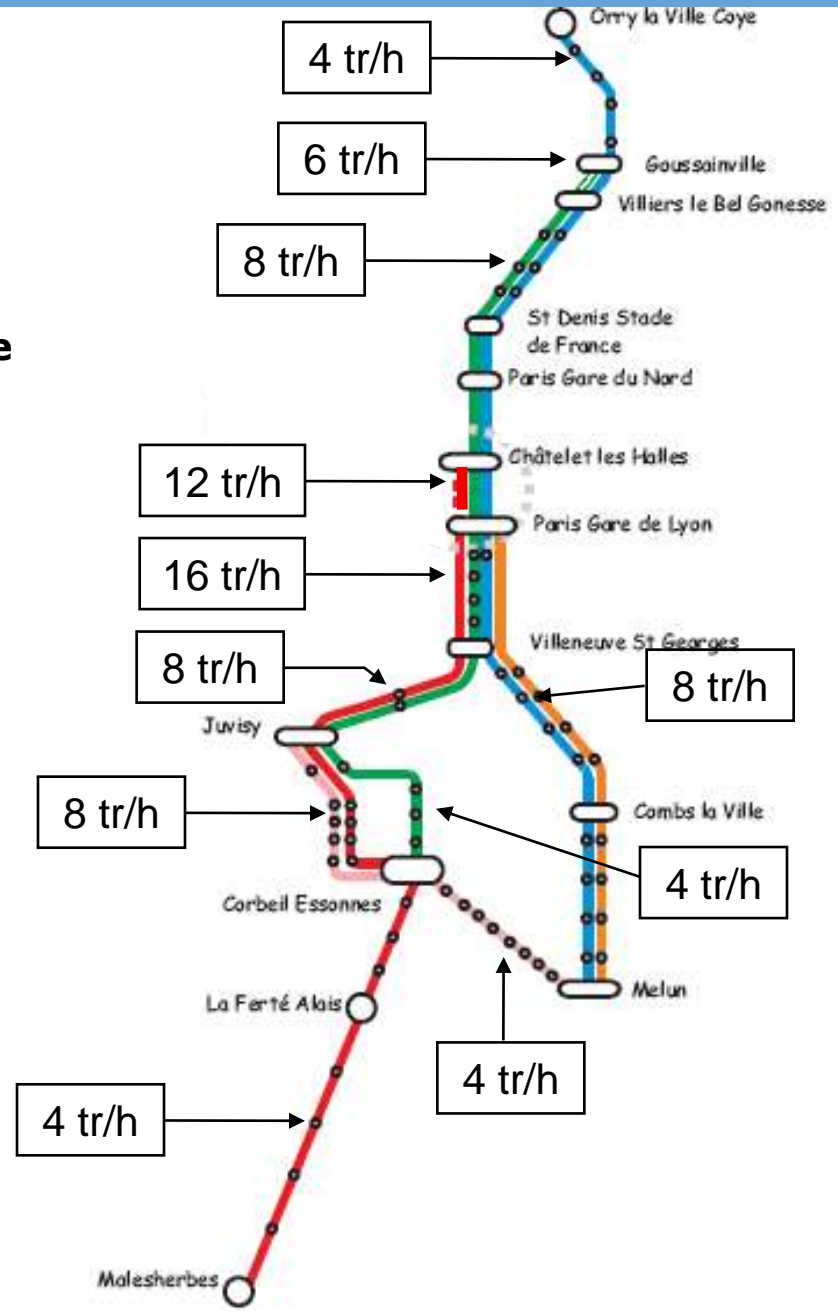
Gares routières

Information

Accessibilité

Sûreté

Service 2009 Heure de Pointe



Pour améliorer la régularité, le STIF a décidé, après concertation en 2007, la mise en place de mesures d'améliorations de court terme sur le tronçon central commun aux RER B et D :

- ***Mise en place d'une nouvelle desserte sur la partie Nord du RER D depuis décembre 2008, visant à soulager le tronçon le plus chargé entre Chatelet et Gare du Nord en pointe :***
 - *Ne modifie pas la desserte de la partie Sud*
 - *Renforts importants aux heures creuses, en soirée et le week-end sur la partie Nord*
- ***Mise en place de la suppression du changement de conducteurs à Gare du Nord sur le RER B :***
 - *Lancement en juillet 2008 sur les premiers trains*
 - *35% des trains depuis fin janvier 2009*
 - *Interopérabilité RER B totale attendue cet automne*

Contexte

Offre actuelle

Régularité

Matériel roulant

Parcs Relais

Pôles d'échanges

Gares routières

Information

Accessibilité

Sûreté

Taux de régularité par branche

BRANCHE	OBJECTIF	Situation fin mai 2008	Situation fin mai 2009	Ecart
Nord	93	83.7	84.2	+0.5
Val d'Yerres	93	81.1	78.2	-2.9
Corbeil	93	85.1	84.6	-0.5

Ces résultats agrègent un début d'année 2009 marqué par une très forte recrudescence de dysfonctionnements sur toute l'Ile-de-France (qui a amené le Conseil du STIF à recevoir en urgence les présidents de la RATP et de la SNCF le 19 janvier 2009), et des progrès notables réalisés depuis.

	Janvier 2009	Février 2009	Mars 2009	Avril 2009	Mai 2009
Ensemble du RER D	78.6	83.1	86.1	84.8	90.0

Contexte

Offre actuelle

Régularité

Matériel roulant

Parcs Relais

Pôles d'échanges

Gares routières

Information

Accessibilité

Sûreté

Contexte

Offre actuelle

Régularité

Matériel roulant

Parcs Relais

Pôles d'échanges

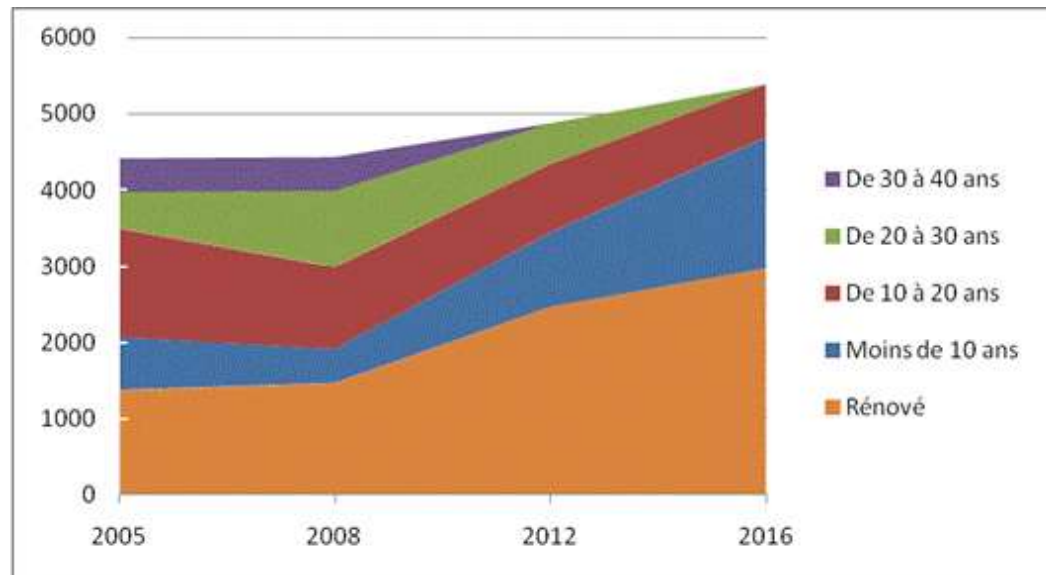
Gares routières

Information

Accessibilité

Sûreté

Le STIF mène une politique de matériel roulant ambitieuse, permettant d'obtenir **en 2016 un parc de matériel roulant ferroviaire entièrement neuf, récent ou rénové.**



Contexte

Offre actuelle

Régularité

Matériel roulant

Parcs Relais

Pôles d'échanges

Gares routières

Information

Accessibilité

Sûreté

- **Sur le RER D, les automotrices à deux niveaux Z2N seront entièrement rénovées en 2016.**
 - Nouvel aménagement intérieur, plans lumineux dynamiques, vidéo-protection
 - Montant total pour l'Ile-de-France d'environ 300 M€, financé par le STIF à hauteur de 50%
 - Une première partie de la rénovation (aménagement intérieur et extérieur) a été anticipée dès 2008 (45 rames à ce jour sur 120)
- **En complément, 38 rames « petits gris » Z5300 dont la fin de vie est proche :** remplacement prévu par des Z2N libérées par l'arrivée du Francilien

Contexte

Offre actuelle

Régularité

Matériel roulant

Parcs Relais

Pôles d'échanges

Gares routières

Information

Accessibilité

Sûreté



Contexte

Offre actuelle

Régularité

Matériel roulant

Parcs Relais

Pôles d'échanges

Gares routières

Information

Accessibilité

Sûreté

- **Mise en œuvre du Schéma directeur des Parcs Relais**
 - *création d'un label de qualité sur les parcs payants (identité visuelle, information, propreté, sécurité, tarification)*
 - *insertion dans le contexte local (cohérence de la politique de stationnement autour des pôles gares et des modes de rabattement utilisés selon les zones de la région...)*
 - *investissements de rénovation et de mise aux normes de qualité des PR existants, voire d'extension de parcs si la demande est maîtrisée*
- Le STIF prévoit d'engager **70 M€ pour une 1^{ère} phase** de mise en œuvre au niveau régional, concernant 83 sites.
- En 2008, le budget du STIF consacré aux Parcs Relais a **triplé** par rapport à 2007 pour s'élever à 12,6 M€ d'investissements

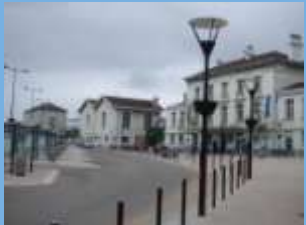
- **54 gares sur les 70 gares de banlieue de cette ligne sont équipées de PR :**
 - *16 200 places de stationnement de rabattement dans 84 Parcs Relais (67 au sol, 17 en structure)*
- **Projets en cours ou réalisés sur le RER D : création, extension, réhabilitation, labellisation :**
 - *En cours de définition :*
 - *Mise en œuvre du SDPR : Evry Centre-Essonne, Sénart*
 - *Louvres, Goussainville, Villeneuve Saint-Georges, Yerres, Vigneux-sur-Seine, Juvisy, La Ferté-Alais, Maise...*
 - *Récemment financés : Garges-Sarcelles, Combs-la-Ville...*
 - *Récemment mis en service : Boussy-Saint-Antoine, Villiers-le-Bel sud...*
- **Les collectivités maîtres d'ouvrages des Parcs Relais pourront présenter de nouveaux projets dans le cadre du Schéma Directeur des Parcs Relais**





- **Réaménagement des Halles**
 - *Nouvel accès PMR avec accès plus direct à la salle d'échanges et en accessibilité de l'accès place Carrée*
 - *Amélioration des circulations entre le Forum et la salle d'échanges*
 - *Réaménagement de la salle d'échanges*
 - *Schéma de principe approuvé par le STIF le 27/5/2009*
 - *Enquête publique à l'automne*
 - *Objectif : mise en service des espaces transports en 2015*
- **Dans le cadre du plan IMPAQT, une enveloppe de 180 M€ cofinancée STIF/SNCF** est prévue pour les gares concernées par des évolutions urbaines ou de trafic importantes (réorganisation des accès aux quais). Un travail de programmation qui concerne toutes les gares au niveau régional est en cours ...

- **13 pôles sur 17 inscrits au PDU ont fait l'objet d'un comité de pôle**
- **7 ont leur contrat de pôle validé**
 - ***St Denis Centre***
 - ***Melun – Livry sur Seine – Le Mée sur Seine***
 - ***Evry-Courcouronnes*** (mis en service)
 - ***Villiers le Bel-Gonesse-Arnouville*** (mis en service)
 - ***Garges-Sarcelles***
 - ***Louvres***
 - ***Goussainville***
- **6 autres ont leur projet en cours de montage**
(Corbeil-Essonnes, Brunoy, Lieusaint-Moissy, Savigny-le-Temple – Nandy, Pierrefitte-Stains, Villeneuve-St-Georges)



- **Mise en œuvre du Schéma Directeur des Gares Routières (Conseil du STIF de mai 2009)**
 - *Enjeu de mise en accessibilité d'ici à 2015 (échéance de la loi) et de rénovation des plus vétustes*
 - *Nécessité d'améliorer l'information en gare routière (elle doit être complète par rapport aux contrats, mise à jour, et plus simple et cohérente à lire)*
 - *Mise en place d'un référentiel de qualité de service pour les gares routières de plus de 5 postes à quai*
 - *Mise en place de ressources d'exploitation permettant aux propriétaires de maintenir la qualité de service du référentiel (redevances aux départs des transporteurs, bonus du STIF sur la qualité de service)*
- **Programmation des investissements de mise aux normes à lancer mi 2009** : 22 gares routières potentiellement concernées sur le RER D (priorités à définir notamment en fonction de l'accessibilité des gares, des pôles PDU avancés, du SDPR...)



Contexte

Offre actuelle

Régularité

Matériel roulant

Parcs Relais

Pôles d'échanges

Gares routières

Information

Accessibilité

Sûreté

- Un dispositif est testé depuis le 2 janvier 2009:
 - Le dernier bus du soir attend jusqu'à 20 min le train en correspondance pour 19 lignes de bus des CIF desservant cinq gares de la ligne D du RER, situées dans le Val d'Oise :
 - Survilliers-Fosses,
 - Louvres
 - Les Noues
 - Goussainville
 - Garges-Sarcelles
 - L'offre bus est étendue jusqu'au dernier train sur trois de ces lignes
- Ce dispositif est financé par le STIF dans le cadre de sa politique d'amélioration des correspondances.
Il sera officialisé prochainement par la signature de cinq chartes de « correspondances garanties » entre Transilien SNCF et les CIF

Contexte

Offre actuelle

Régularité

Matériel roulant

Parcs Relais

Pôles d'échanges

Gares routières

Information

Accessibilité

Sûreté

- **Un état des lieux terminé en 2007**
 - *De fortes disparités entre les réseaux voire au sein des réseaux*
 - *Une qualité des messages très disparate*
 - *Des carences en situation perturbée ou pour les PMR*
 - *Légitimité du STIF à mettre en œuvre une approche globale (cf. transport-idf.com, ratp.fr, transilien.com)*
- **Elaboration du Schéma Directeur de l'Information Voyageurs avec des spécifications exhaustives sur l'ensemble des réseaux**



Contexte

Offre actuelle

Régularité

Matériel roulant

Parcs Relais

Pôles d'échanges

Gares routières

Information

Accessibilité

Sûreté

- **La loi 2005-102 du 11 février 2005 « pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées »** augmente le niveau d'exigence sur l'accessibilité des transports publics et crée une obligation de résultat
- **Un diagnostic des réseaux qui met en lumière**
 - *Une forte disparité entre les modes, les territoires et les différents handicaps*
 - *Un effort financier croissant mais une difficulté à mettre en œuvre des solutions rapides*
 - *De fortes attentes pour l'amélioration du fonctionnement de l'existant et le développement des services*
- **SDA adopté en février 2008 par le Conseil du STIF**
 - *Combiner des investissements et des mesures d'exploitation*
 - *Tenir compte des contraintes techniques, fonctionnelles et budgétaires par des mesures raisonnables et mesurées*
 - *Programmation financière présentée au Conseil du STIF de juillet 2009 avec proposition de **prise en charge à hauteur de 700 M€***

Contexte

Offre actuelle

Régularité

Matériel roulant

Parcs Relais

Pôles d'échanges

Gares routières

Information

Accessibilité

Sûreté

- **Actuellement 68 lignes routières accessibles en fauteuil roulant**
 - *18 lignes et 1200 points d'arrêt en cours d'équipement*
- **Depuis février 2008, 12 gares ferroviaires réalisées, 48 en cours**
 - *Mais des projets très complexes et à coûts élevés*
 - *Qui doivent être opérés en minimisant la gêne pour l'exploitation régulière*
 - **Et qui doivent être conçus en cohérence avec l'évolution des matériels ferroviaires pour améliorer l'accès aux trains, tant pour l'accessibilité que pour la gestion des échanges de voyageurs (source de régularité)**



Contexte

Offre actuelle

Régularité

Matériel roulant

Parcs Relais

Pôles d'échanges

Gares routières

Information

Accessibilité

Sûreté

- **Une politique de présence humaine impulsée par le STIF depuis 2007**
 - 600 postes subventionnés sur les réseaux Optile
 - 1200 agents de la SUGE sur le réseau Transilien et 80 médiateurs Transilien
 - 1200 agents sur le réseau RATP
 - Des plans de prévention qui vont au-delà de la sécurisation des espaces de transport



Merci de votre attention

RER D+

- **Schéma Directeur approuvé par le Conseil du STIF en novembre 2006**
- **Un programme CPER de 120 M€**
- **Des opérations réalisées (2007-2008)**
 - *Villeneuve St Georges « point X »*
 - *Terminus de Goussainville phase 1*
 - *Renforcement alimentation branche de Malesherbes*
- **Des travaux en cours**
 - *Terminus de Goussainville phase 2 : fin 2009*
 - *Nouvel itinéraire d'entrée nord à Corbeil : mi-2009*
- **Des projets engagés : mise en service 2013/2014**
 - *Gare de Pompadour : accès aux pôles d'emploi du Val-de-Marne et à la zone d'Orly-Rungis*
 - *Adaptation de signalisation entre Villiers-le-Bel et Villeneuve-Saint-Georges*
 - *Nouvel itinéraire en gare de Corbeil*
 - *Sous-station de Combs-la-Ville*

RER D+

- **Schéma de principe présenté au Conseil du STIF du 8 juillet 2009**
 - *Volonté du STIF de revenir à 12 trains / heure avec des conditions de robustesse et de régularité améliorées*
 - *Lancement des études AVP sur les opérations d'infrastructures du D+*
 - *Lancement des études techniques d'exploitation pour les phases 2015-2020 et post-2020*
 - *Objectif : lancement des travaux mi-2011*