

Précisions sur l'utilisation des forfaits Navigo et des tickets

au 1^{er} janvier **2018**



FORFAITS NAVIGO

Période de validité

Un forfait est utilisable du premier jour de validité 0h au dernier jour de validité 24h.

Dézonage

- Le dézonage concerne les forfaits Navigo Annuel 2 zones, Navigo Mois 2 zones, Navigo Solidarité Mois 2 zones et Améthyste. Ces forfaits sont dézonés sur l'ensemble des transports en commun de l'Île-de-France les week-ends, les jours fériés, pendant les petites vacances scolaires de la zone C et l'été de mi-juillet à mi-août.
- Pour les forfaits bénéficiant du dézonage (Navigo Annuel, Navigo Mois, Navigo Solidarité Mois 2-3, 3-4, 4-5 et Améthyste), un libre accès gratuit dans toute l'Île-de-France est possible du premier jour du dézonage 0h au dernier jour du dézonage 24h, y compris dans le Noctilien durant les nuits du vendredi au samedi et du samedi au dimanche. Pour les jours fériés, le dézonage fonctionne de 0h à 24h, y compris dans le Noctilien dans la nuit précédant le jour férié.
- Les forfaits Toutes zones permettent de se déplacer toute l'année dans toute l'Île-de-France et ne sont pas concernés par les périodes de dézonage.

Passé Navigo

- Passe personnalisé avec photo.
- Ce passe est délivré gratuitement aux **personnes résidant ou travaillant en Île-de-France**.
- Il est obtenu soit immédiatement en agence commerciale, comptoir ou guichet multiservices RATP ou SNCF Transilien, soit expédié à domicile sous 10 jours (hors week-ends et jours fériés) après commande sur **navigo.fr** ou renvoi à l'agence Navigo du formulaire disponible en guichet (avec les pièces justificatives). Le passe peut également être retiré dans une agence commerciale des transporteurs, certains comptoirs RATP ou en guichet Services Navigo SNCF 3 jours après la commande.
- Il permet de charger les forfaits Navigo Jour, Navigo Semaine ou Navigo Mois, les forfaits Navigo Solidarité (Semaine ou Mois), le forfait Navigo Gratuité et le forfait Améthyste.
- Il est rechargeable aux automates de vente ou aux guichets OPTILE, RATP, SNCF Transilien (stations de métro et de tram, gares), chez les commerçants agréés, aux distributeurs automatiques bancaires CIC et Crédit Mutuel et sur **navigo.fr** (avec un lecteur de carte vendu au prix de 7 € par les transporteurs RATP et SNCF).
- Il est remplacé immédiatement, ainsi que son forfait, en cas de perte ou de vol dans les agences, moyennant la somme de 8 €.

Passé Navigo Découverte

- Ce passe est disponible immédiatement au guichet et chez les commerçants agréés sans avoir à remplir de dossier.
- Il est accessible à tous (**Franciliens et non Franciliens**).
- Le possesseur de ce passe n'est pas inscrit dans un fichier client.
- Il permet de charger des forfaits Navigo Jour, Navigo Semaine ou Navigo Mois.
- Il coûte 5 € et une photo d'identité est nécessaire.
- En cas de perte ou de vol, **le passe et le forfait chargé ne sont pas remplacés**.

Passé Navigo Annuel

- Passe personnalisé avec photo.
- Ce passe est délivré soit sur **navigo.fr** (expédition à domicile sous 10 jours, hors week-ends et jours fériés), soit immédiatement dans les comptoirs, guichets multiservices et agences commerciales d'OPTILE, de la RATP et de SNCF Transilien. Le passe peut également être retiré dans une agence commerciale des transporteurs, certains comptoirs RATP ou en guichet Services Navigo SNCF 3 jours après la commande.
- Frais de premier établissement : 7,60 €.
- Son remplacement est immédiat et gratuit en cas de perte ou de vol (2 fois par an au maximum).

TOUT PUBLIC

FORFAITS NAVIGO JOUR • SEMAINE • MOIS • ANNUEL

Forfaits Navigo Jour • Semaine • Mois

- Le forfait Navigo Jour est valable sur un jour calendaire, de 0h à 24h.
- Le forfait Navigo Semaine est valable une semaine (du lundi 0h au dimanche 24h). Il est en vente à partir du vendredi pour la semaine suivante.
- Le forfait Navigo Mois est valable un mois (du premier au dernier jour du mois). Il est en vente à partir du 20 du mois précédent.
- Les forfaits Navigo Jour, Navigo Semaine et Navigo Mois sont disponibles sur **passé Navigo** ou **passé Navigo Découverte** (voir page précédente pour les détails sur les passes en eux-mêmes).

Forfait Navigo Annuel

- Le forfait Navigo Annuel est valable un an.
- Son prix est payable par 11 prélèvements mensuels ou au comptant. Le forfait Navigo Annuel est renouvelé par tacite reconduction dans le cadre d'un forfait payé par prélèvements. Il est possible de résilier, de suspendre ou de modifier son contrat à tout moment.
- Le forfait Navigo Annuel est disponible sur **passé Navigo Annuel** (voir en haut de cette page pour les détails sur le passe en lui-même).

Forfait Navigo Jour

2 zones, 3 zones, 4 zones ou Toutes zones

- Valable sur 1 jour calendaire, de 0h à 24h, ce forfait permet de voyager autant de fois que l'on veut à l'intérieur des zones choisies, sur tous les modes de transport (y compris Filéo), sauf Orlyval.
- Le forfait Navigo Jour peut être chargé sur le passé Navigo en complément d'un autre forfait valide sur la même période. Si les zonages couverts par le forfait Navigo Jour et l'autre forfait sont contigus ou juxtaposés, le voyageur dispose d'un droit au transport couvrant le périmètre résultant de l'addition des deux zonages.
- Le forfait Navigo Jour est en vente le jour même ou jusqu'à 6 jours à l'avance.
- Le forfait Navigo Jour ne bénéficie pas du dézonage.

Forfaits Navigo Semaine • Mois • Annuel Toutes zones

- Ces forfaits permettent de voyager autant de fois que l'on veut en Île-de-France, sur tous les modes de transport (y compris Filéo), sauf Orlyval.
- Ces titres sont remboursés à hauteur de 50 % par les employeurs aux salariés.

Forfaits Navigo Semaine • Mois • Annuel 2-3, 3-4 et 4-5

- Ces forfaits permettent de voyager autant de fois que l'on veut à l'intérieur des zones choisies, sur tous les modes de transport (y compris Filéo), sauf Orlyval.
- Ces titres sont remboursés à hauteur de 50 % par les employeurs aux salariés (si les zones nécessaires aux déplacements domicile-travail correspondent à deux zones banlieue-banlieue 2-3, 3-4 ou 4-5, le remboursement est effectué sur la base du tarif correspondant).
- **Dézonage pour les forfaits Navigo Mois et Annuel 2-3, 3-4 et 4-5 : les week-ends, les jours fériés, pendant les petites vacances scolaires de la zone C, de mi-juillet à mi-août.**
- **Les détenteurs d'un forfait Navigo Semaine 2-3, 3-4 et 4-5 ne bénéficient pas du dézonage durant ces périodes.**

À savoir !

Un forfait Navigo Semaine, Navigo Mois ou Navigo Annuel 2-3, 3-4 et 4-5 peut être complété par un forfait Navigo Jour.

Agence Navigo 95905 Cergy-Pontoise Cedex 09, **0969 39 22 22** (appel non surtaxé), **navigo.fr**

Agence Navigo Annuel TSA 16606 - 95905 Cergy-Pontoise Cedex 09, **0969 39 22 22** (appel non surtaxé), email : **gestion@agencenavigoannuel.fr**

TICKET T+

Valable sur la totalité des réseaux RER dans Paris, métro, tram (sauf Tram express 11), funiculaire, bus et Tzen. L'utilisateur du **tarif réduit** doit pouvoir justifier de son droit à réduction à tout moment lors de son voyage.

Utilisation dans le métro ou le RER dans Paris

- Le Ticket t+ permet les correspondances métro-métro, RER-RER et métro-RER dans Paris pendant 2 heures à partir de la validation d'entrée sur le réseau.
- Il n'est pas valable dans les RER hors de Paris (zone 1).

Utilisation dans le bus, le tram ou le Tzen

- Un seul Ticket t+ est valable pour la totalité d'un trajet (à l'exception de certaines lignes régulières, voir ci-après).
- Il permet les correspondances entre bus, tram (Tram 1 à Tram 9) et Tzen pendant 1h30 entre la première et la dernière validation (la validation est obligatoire à chaque montée dans un nouveau véhicule).
- Il n'est pas valable dans le Tram express 11.
- Il est valable sur la navette GO C Paris (accès à l'aéroport d'Orly).

À savoir !

- Les allers-retours sur la même ligne de bus (ou de tram ou de Tzen) ainsi que les interruptions de trajet pour reprendre un autre bus de la même ligne ne sont pas possibles avec le même ticket.
- Dans Orlybus, Roissybus, Orlyval, le Ticket t+ n'est pas valable.
- Sur certaines lignes régulières, toutes les cinq sections (environ 12,5 km), un autre ticket est nécessaire. Sur ces lignes, le Ticket t+ ne permet pas la correspondance.
- Le Ticket t+ est valable, sous conditions et sans correspondance, sur Noctilien.

Où l'obtenir ?

- Le Ticket t+ est vendu dans l'ensemble des points de vente RATP, SNCF Transilien, OPTILE : stations de métro et de tram, gares et chez les commerçants agréés.
- Le Ticket t+ n'est pas vendu à bord des bus.

TICKET D'ACCÈS À BORD

Vendu à l'unité dans les bus, valable pour un trajet avec le bus dans lequel il a été acheté. Il ne permet pas la correspondance avec un autre bus, le Tzen ou le tram.

TICKET ORIGINE-DESTINATION

- Valable sur les parcours ferrés train et RER et sur le Tram express 11 en Île-de-France.
- Si une des extrémités du trajet est Paris ou si le parcours traverse Paris, ce ticket permet d'utiliser la correspondance métro et RER dans Paris.
- Le prix varie selon la distance.

TICKETS DE DESERTE DIRECTE DES AÉROPORTS

- Les lignes Orlybus, RER B, RER C + navette Go C Paris et Roissybus sont utilisables avec les forfaits Navigo Jour, Navigo Semaine, Navigo Mois ou Navigo Annuel, imagine R, Mobilis et Paris Visite (zones 1-5).
- La ligne Orlyval ne peut être empruntée qu'avec un ticket spécifique ou le forfait Paris Visite (zones 1-5).

FORFAIT MOBILIS

2 zones, 3 zones, 4 zones ou Toutes zones

- Valable sur 1 jour calendaire, de 0h à 24h, il permet de voyager autant de fois que l'on veut à l'intérieur des zones choisies, sur tous les modes de transport (y compris Filéo), sauf Orlyval.
- Le titre se présente sous la forme d'un coupon magnétique sur lequel il est impératif d'inscrire le nom du titulaire et la date d'utilisation.
- Vous pouvez l'acheter dans les stations et gares de la RATP et de SNCF Transilien.
- Le forfait Mobilis ne bénéficie pas du dézouage.

FORFAIT ANTIPOLLUTION 1 JOUR

- Valable sur 1 jour, de 5h le matin à 24h (5h pour Noctilien), en cas de pic de pollution (les jours d'interdiction de circulation de certaines catégories de voitures particulières et les jours autorisés par Île-de-France Mobilités), il permet de voyager autant de fois que l'on veut en Île-de-France, sur tous les modes de transport, sauf Orlyval.
- Le titre se présente sous la forme d'un coupon magnétique.
- Vous pouvez l'acheter le jour même dans les distributeurs automatiques et auprès des agents dans les stations et gares RATP et SNCF Transilien. Il n'est pas vendu la veille ni à bord des bus.

FORFAIT PARIS VISITE

- Il permet de voyager autant de fois que l'on veut à l'intérieur des zones choisies, sur tous les modes de transport, sauf Filéo.
- Il est valable 1, 2, 3 ou 5 jours consécutifs au choix (de 0h le premier jour à 24h le dernier jour).
- Il permet de bénéficier d'avantages culturels et commerciaux.
- Le titre se présente sous la forme d'un coupon magnétique sur lequel il est impératif d'inscrire le nom du titulaire et les dates d'utilisation.
- Il existe un tarif réduit pour les enfants de 4 à moins de 12 ans.
- Vous pouvez l'acheter aux guichets des gares et stations RATP et SNCF Transilien et dans les réseaux de distribution à l'étranger.

JEUNES

FORFAIT IMAGINE R SCOLAIRE

- Forfait annuel réservé aux jeunes **résidant en Île-de-France** et répondant à l'une des trois conditions suivantes :
 - avoir moins de 16 ans au 1^{er} septembre de l'année de souscription ;
 - avoir moins de 26 ans au 1^{er} septembre de l'année de souscription et fréquenter un établissement recensé par le ministère de l'Éducation nationale pour suivre une formation initiale de l'enseignement primaire ou secondaire, ou une formation d'apprenti ;
 - avoir moins de 26 ans au 1^{er} septembre de l'année de souscription et suivre une formation d'insertion de longue durée (> 350h théoriques) destinée aux jeunes déscolarisés.
- Ce forfait permet de voyager autant de fois que l'on veut en Île-de-France, sur tous les modes de transport, sauf Orlyval et Filéo.

FORFAIT IMAGINE R ÉTUDIANT

- Forfait annuel réservé aux jeunes **résidant en Île-de-France** et répondant à la condition suivante : avoir moins de 26 ans au 1^{er} septembre de l'année de souscription et suivre une formation initiale supérieure ou post-secondaire dans un établissement recensé par le ministère de l'Éducation nationale.
- Ce forfait permet de voyager autant de fois que l'on veut en Île-de-France, sur tous les modes de transport (y compris Filéo), sauf Orlyval.

Conditions d'utilisation imagine R

- Les forfaits imagine R sont payables en 9 mensualités ou au comptant.
- En cas de perte ou de vol, imagine R n'est remplacé qu'une seule fois par an avec une participation de 23 € (frais de gestion).

Réductions supplémentaires imagine R

- Certains élèves boursiers utilisant le forfait imagine R Scolaire bénéficient de réductions financées par Île-de-France Mobilités et leur Département de résidence. Certains Départements financent également des réductions pour les élèves non boursiers.
- Pour les étudiants, l'aide est intégrée à la bourse versée par le CROUS.

À savoir !

- Le tarif n'intègre pas les frais de dossier : 8 € par an.
- Le tarif ne prend pas en compte les éventuelles réductions départementales et/ou sociales pour le forfait imagine R Scolaire.
- La Région Île-de-France contribue au financement du tarif Toutes zones.

Où obtenir vos forfaits imagine R ?

Les dossiers d'abonnement sont à retirer dans les stations et gares de la RATP et de SNCF Transilien et dans les agences commerciales d'OPTILE. Les étudiants peuvent souscrire directement en ligne sur navigo.fr

Agence imagine R 95905 Cergy-Pontoise Cedex 09, **0969 39 22 22** (appel non surtaxé), imagine-r.com

FORFAIT GRATUITÉ JEUNES EN INSERTION

- Depuis le 1^{er} octobre 2011, grâce au financement de la Région Île-de-France, la gratuité est accordée aux jeunes franciliens sans emploi, âgés de 16 à 25 ans inclus, engagés avec le statut de stagiaires de la formation professionnelle continue dans l'un des dispositifs suivants du Service public régional de formation et d'insertion professionnelle : Avenir Jeunes, programme Qualifiant, École de la Deuxième Chance.
- Pendant la durée de leur formation, leur est délivré sur passe Navigo un titre permettant de voyager gratuitement dans toute l'Île-de-France (même accès qu'un Navigo Toutes zones).

Où l'obtenir ?

Lors de l'entrée en formation, l'organisme de formation indique la marche à suivre.

CARTE SCOLAIRE BUS LIGNES RÉGULIÈRES

- La carte scolaire bus lignes régulières est délivrée aux élèves sous réserve du respect de certaines conditions (distance entre le domicile et l'établissement scolaire, âge).
- Elle est délivrée par les entreprises adhérentes à OPTILE exploitant des réseaux de bus. Elle est valable pour un aller-retour quotidien pendant la période scolaire entre le domicile et l'école.
- Les dossiers d'abonnement sont à retirer aux guichets des entreprises d'OPTILE ou à télécharger sur le site optile.com

TICKET JEUNES WEEK-END

- Le Ticket Jeunes week-end est un forfait valable sur 1 jour calendaire, de 0h à 24h, réservé aux jeunes de moins de 26 ans, utilisable 1 samedi, 1 dimanche ou 1 jour férié.

- Ce forfait permet de voyager autant de fois que l'on veut à l'intérieur des zones choisies, sur tous les modes de transport sauf Filéo, Orlyval et Orlybus, Roissybus et accès à l'aéroport Paris-Charles de Gaulle par le RER B. Toutefois, l'accès à l'aéroport d'Orly, notamment par la ligne 183 et le Tram 7, et à l'aéroport de Paris-Charles de Gaulle par les lignes 350 et 351 est possible.
- Le titre se présente sous la forme d'un coupon magnétique sur lequel il est impératif d'inscrire le nom du titulaire et la date d'utilisation.
- Il s'achète dans les stations et gares de la RATP et de SNCF Transilien.
- Le Ticket Jeunes week-end ne bénéficie pas du dézouage.

TARIFS RÉDUITS ET GRATUITÉ

FORFAITS NAVIGO SOLIDARITÉ SEMAINE • MOIS

Les bénéficiaires de la Couverture Maladie Universelle Complémentaire (CMU-C), ainsi que les membres de leur foyer, et les chômeurs titulaires de l'Allocation de Solidarité Spécifique (ASS) peuvent obtenir la Réduction Solidarité Transport. Ce dispositif est financé par la Région Île-de-France et Île-de-France Mobilités.

Il permet l'achat de forfaits Navigo Solidarité, Semaine ou Mois, vendus avec 75 % de réduction sur le tarif des forfaits Navigo correspondants et l'achat de tickets au voyage à demi-tarif (Tickets t+ en carnet, tickets origine-destination à l'unité ou en carnet).

- Le forfait Navigo Solidarité, Semaine ou Mois, est délivré exclusivement sur passe Navigo et a les mêmes caractéristiques que le forfait Navigo correspondant.
- Les Tickets t+ en carnet et les tickets origine-destination à demi-tarif sont sur des supports magnétiques. Le passe Navigo, chargé du droit à Réduction Solidarité Transport doit, en cas de contrôle, pouvoir être présenté pour en justifier l'utilisation.
- Le droit à réduction est attribué pour une durée de 1 à 12 mois, selon le type et la fin des droits sociaux. Il peut être ensuite renouvelé auprès de l'Agence Solidarité Transport à condition que les droits sociaux soient maintenus.
- **Dézouage pour les forfaits Navigo Solidarité Mois 2-3, 3-4 et 4-5 : les week-ends, les jours fériés, pendant les petites vacances scolaires de la zone C, de mi-juillet à mi-août.**
- **Les détenteurs d'un forfait Navigo Solidarité Semaine 2-3, 3-4 et 4-5 ne bénéficient pas du dézouage durant ces périodes.**

À savoir !

Les forfaits Navigo Solidarité sont délivrés exclusivement sur passe Navigo.

FORFAIT NAVIGO GRATUITÉ

- Grâce à la Région Île-de-France, les allocataires du RSA résidant en Île-de-France sous certaines conditions de ressources (votre montant forfaitaire doit être inférieur aux seuils définis par Île-de-France Mobilités) peuvent bénéficier, ainsi que tous les membres de leur foyer, de la gratuité du transport.

- Les chômeurs, titulaires à la fois de l'Allocation de Solidarité Spécifique (ASS) et de la Couverture Maladie Universelle Complémentaire (CMU-C), peuvent en bénéficier également.
- Ce forfait permet de voyager gratuitement dans toute l'Île-de-France (même accès qu'un Navigo Toutes zones).

À savoir !

Le forfait Navigo Gratuité est délivré exclusivement sur passe Navigo. Il est renouvelable tous les 3 mois, aussi longtemps que le bénéficiaire remplit les conditions d'attribution.

Où obtenir vos forfaits Navigo Solidarité et Navigo Gratuité ?

Par internet, sur le site **solidaritetransport.fr**, ou en contactant l'Agence Solidarité Transport au 0800 948 999, du lundi au vendredi de 8h à 19h, muni de votre attestation de CMU-C délivrée par les régimes d'assurance maladie, et de votre dernier relevé de situation Pôle Emploi, ou encore de votre numéro de la Caisse d'Allocations Familiales si vous êtes bénéficiaires du RSA.

Le site internet **solidaritetransport.fr** vous permet de simplifier vos démarches.

Agence Solidarité Transport 0800 948 999 (service et appel gratuits du lundi au vendredi de 8h à 19h), **solidaritetransport.fr**

FORFAITS AMÉTHYSTE

- Les forfaits Améthyste sont réservés aux anciens combattants et aux personnes handicapées ou âgées retraitées sous conditions de ressources ou de statut. Ils sont achetés par les Départements et la Ville de Paris qui décident, chacun pour leur compte, des catégories de bénéficiaires. Une participation financière du voyageur peut être demandée par le Département ou par Paris. Ils ont une validité d'un an.
- Chaque Département décide les zones tarifaires couvertes par le(s) forfait(s) Améthyste qu'il délivre. Un forfait Améthyste permet de voyager sur les mêmes réseaux qu'un forfait Navigo couvrant les mêmes zones (à l'exception de Filéo).

• Les titres délivrés sont les suivants :

- Ville de Paris : Améthyste Émeraude 1-2 ou 1-5.
- Seine-et-Marne : Améthyste 1-5 ou 4-5.
- Yvelines : Améthyste 1-5 ou 3-5.
- Essonne : Améthyste 1-5 ou 3-5.
- Hauts-de-Seine : Améthyste 1-5.
- Seine-Saint-Denis : Améthyste 1-5, 2-5 ou 3-5.
- Val-de-Marne : Améthyste 1-5.
- Val d'Oise : Améthyste 1-5, 3-5 ou 4-5.

Il est recommandé de se renseigner auprès de son Département de résidence pour connaître les conditions d'attribution en vigueur.

- **Dézonage : les week-ends, les jours fériés, pendant les petites vacances scolaires de la zone C, de mi-juillet à mi-août.**

À savoir !

- Le forfait Améthyste est délivré exclusivement sur passe Navigo.
- Le forfait Améthyste peut être complété par des forfaits Navigo Jour, Navigo Semaine ou Navigo Mois.

Où obtenir un titre de la gamme Améthyste ?

- À Paris : dans les antennes du centre d'action sociale de la Ville de Paris.
- Dans les autres Départements : auprès des mairies ou du Conseil départemental de résidence..

CARTE FAMILLES NOMBREUSES

Cette carte porte la mention « valable sur les réseaux de transport public en Île-de-France. Réduction 50 % » : 50 % de réduction sur les carnets de Tickets t+ et les tickets origine-destination.

CHÈQUE MOBILITÉ

Le Chèque Mobilité permet d'acheter des tickets ou forfaits plein tarif aux guichets et chez les commerçants agréés. Il est attribué par les organismes sociaux à certaines personnes en situation précaire.

CARTE D'INVALIDITÉ DE L'ONAC

- Les titulaires franciliens d'une carte d'invalidité de l'ONAC (Office National des Anciens Combattants) à simple barre bleue bénéficient d'une réduction de 50 % sur les carnets de Tickets t+ et les tickets origine-destination.
- Les titulaires franciliens d'une carte d'invalidité de l'ONAC à double barre rouge ou double barre bleue et leur accompagnateur bénéficient de la gratuité. Les titulaires franciliens d'une carte à simple barre rouge bénéficient de la gratuité.

CARTE D'INVALIDITÉ CÉCITÉ

Les aveugles titulaires d'une carte d'invalidité avec mention « cécité » qui résident en Île-de-France bénéficient d'une réduction de 50 % sur les carnets de Tickets t+ et les tickets origine-destination. Par ailleurs, leur accompagnateur bénéficie de la gratuité (personne ou chien).

DES SERVICES ADAPTÉS À VOS BESOINS

RÉSEAU PAM

- Le service PAM est un service de transport à la demande, de porte à porte.
- Il est réservé aux personnes justifiant d'un taux d'invalidité d'au moins 80 % pour leur permettre de se déplacer quotidiennement (trajet domicile-travail, loisirs...).
- Il est assuré par du personnel spécialement formé et dans des véhicules adaptés.
- Le service est financé par Île-de-France Mobilités, la Région et le Département concerné.
- Chaque département dispose maintenant d'un service PAM : PAM 75, PAM 77, PAM 78, PAM 91, PAM 92, PAM 93, PAM 94, PAM 95.

À savoir !

Ces tarifs sont ceux du dispositif PAM. Ils ne prennent pas en compte l'aide sociale qui est différente selon les Conseils départementaux.

Infomobi N° Cristal **09 70 81 83 85** (appel non surtaxé, de 7h à 22h, 7 jours/7 sauf les samedis de 7h à 24h, fermé le 1^{er} mai), **vianavigo.com**

NOCTILIEN

Le réseau de bus Noctilien fonctionne de 0h30 à 5h30. Il est organisé autour de 5 grandes stations de correspondance dans Paris (4 gares et la place du Châtelet), reliées entre elles par 2 rocade et à partir desquelles partent des lignes vers la banlieue.

- Noctilien est accessible avec tous les forfaits de la gamme Navigo et avec les forfaits Mobilis, Paris Visite et Ticket Jeunes week-end. Il est également accessible avec des Tickets t+ ou des tickets d'accès à bord.
- Le nombre de tickets nécessaires est calculé selon les règles suivantes :
 - **Un ticket pour les deux premières zones**, puis un ticket par zone franchie. *Exemples : zones 1-2 : 1 ticket - zones 1-3 : 2 tickets.*
 - **Tout changement de bus ou de car** implique un nouveau paiement. Le Ticket t+ ne permet pas d'assurer la correspondance entre plusieurs bus Noctilien, ni entre un bus Noctilien et les autres modes (train, RER, métro, tram, tram express ou bus).

FILÉO

- **Filéo est un service de transport à la demande** qui permet de rejoindre l'aéroport Paris-Charles de Gaulle et ses zones de fret, 24h/24, 7 jours/7 et 365 jours/an.
- Ses 10 lignes sont utilisables avec un ticket d'accès à bord ou un Ticket t+ plein tarif ou avec les forfaits Navigo Jour, Navigo Semaine, Navigo Mois, Navigo Annuel, Navigo Solidarité Semaine ou Mois, Navigo Gratuité et imagine R Étudiant.
- La nuit, ce service est disponible sur réservation téléphonique au moins 1h30 à l'avance au **0810 24 24 77** (prix d'un d'appel local depuis une ligne fixe, inclus dans les forfaits mobile).

RAPPEL SUR LA VALIDATION

Vous devez toujours être muni de votre titre de transport qui doit être **systématiquement et obligatoirement validé à l'entrée**, et pouvoir le présenter aux contrôleurs, sous peine d'amende.

- Tous les forfaits (Navigo Jour, Navigo Semaine, Navigo Mois, Navigo Annuel, imagine R, Navigo Solidarité, Navigo Gratuité, Mobilis, Paris Visite, Ticket Jeunes week-end, Améthyste) sont strictement personnels. Ils doivent être systématiquement validés lors de l'accès aux réseaux, y compris dans le bus, le tram et le Tzen.
- Votre nom ainsi que la date d'utilisation doivent obligatoirement être inscrits sur votre coupon Paris Visite, Mobilis et Ticket Jeunes week-end. Pour ces titres également, la validation à l'entrée est obligatoire.

Pour en savoir plus...

Île-de-France
Mobilités

iledefrance-mobilites.fr
navigo.fr
imagine-r.com
solidaritetransport.fr
vianavigo.com

RATP

34 24 (service gratuit et coût d'un appel local, 24 heures/24, 7 jours/7, un téléconseiller jusqu'à 21h, un serveur vocal ensuite) - ratp.fr - **appli RATP**

SNCF
Transilien

Horaires, infos trafic, objets trouvés au **36 58** (0,25 €/min à partir d'un poste fixe, hors surcoût éventuel de votre opérateur, conseillers info de 7h à 21h) - Horaires en temps réel en envoyant le nom de votre gare par SMS au **4 10 20** (prix d'un SMS + 0,05 € TTC) - transilien.com - transilien.mobi - **appli SNCF** (gratuite sur App Store, Google Play et Windows Store)

OPTILE

optile.com



Île de France
mobilités 

Île de France
mobilités 

iledefrance-mobilites.fr