

Valérie Pécresse rencontre les voyageurs de la branche Cergy du RER A

Ce vendredi 15 mars, Valérie Pécresse, Présidente d'Île-de-France Mobilités et de la Région Île-de-France est allée à la rencontre des associations et des élus de la Branche Cergy du RER A afin d'échanger sur la situation difficile de cette branche.

Aux côtés des associations de voyageurs et des élus locaux, Valérie Pécresse a marqué sa colère et reconnu la souffrance des usagers : « *Hier, pendant une bonne partie de la journée, les trains n'arrivaient plus jusqu'à Cergy. La réalité aujourd'hui, c'est que SNCF ne tient pas ses engagements pour la branche de Cergy. Contrairement à ce qu'elle avait promis en groupe de travail, les trains le matin sont moins nombreux et donc plus chargés. C'est inacceptable. SNCF doit vite redresser la barre et atteindre les 90% de ponctualité sur cette branche. Le gain de 10 points de ponctualité sur cette branche en heures de pointe permis par la refonte n'est pas suffisant au regard des conditions de voyage dégradées des voyageurs !* ».

En mars 2017 Île-de-France Mobilités a décidé, avec SNCF et la RATP, de modifier la grille horaire des lignes A et L3 (Paris-Saint-Lazare - Cergy via Nanterre-Université). Après 17 groupes de travail et 60 réunions bilatérales pilotés par Île-de-France Mobilités et les opérateurs, elles ont été totalement refondues en 2018 dans le but d'améliorer la régularité et d'adapter l'offre aux besoins des voyageurs.

La promesse a été de limiter en heures de pointe le nombre de trains circulant sur le tronçon central et déconnecter les branches les plus chargées (Cergy et Marne La Vallée) pour renforcer et améliorer fortement la ponctualité voyageurs sur l'ensemble de la ligne. Si elle s'est améliorée sur l'ensemble de la ligne et particulièrement sur la branche Cergy, les résultats de cet axe demeurent insatisfaisants avec un taux de ponctualité autour de 80%, encore loin des autres branches et du tronçon central. Si cette distinction s'explique aussi par la mixité de trafics intrinsèque au réseau SNCF, il n'en demeure pas moins que l'opérateur doit veiller la production de ces trains en heures de pointe afin que la suppression de trains sur cette branche reste l'exception.

Valérie Pécresse a par ailleurs annoncé le déblocage de **500 000 € d'études** pour que SNCF trouve des solutions, notamment sur les sujets suivants :

- Moderniser la signalisation pour passer de 15 à 16 trains par heure entre Achères et Cergy afin de soulager la situation des 65 000 voyageurs qui l'empruntent (étude SNCF Réseau – Vigilance car échéance dans 3 à 4 ans)
- Revoir le cadencement des trains sur la ligne L3 entre Paris-Saint-Lazare et Nanterre-Université (aujourd'hui, les trains sont espacés de 4 ou 8 minutes ce qui entraîne un déséquilibre de charge entre les trains) afin de pouvoir avoir des trains mieux remplis

« Je souhaite également que nous puissions enfin aboutir à la suppression de la relève des conducteurs à Nanterre-Préfecture. Notre étude sur le sujet doit s'achever en fin d'année et devrait nous permettre de passer aux actes rapidement » déclare Valérie Pécresse.

La présidente d'Île-de-France Mobilités a enfin dénoncé le retard des travaux pour la mise en place de la 4^{ème} voie de Cergy :

« 9 mois de galère supplémentaire pour les usagers de Cergy, 9 mois à prendre des bus de substitution bondés depuis Sartrouville : c'est trop ! SnCF Réseau doit indemniser les usagers pour cette faute. Des bus de substitution que la SNCF doit renforcer (4 bus supplémentaires, 2 omnibus et 2 semi-direct, mis en place dès le 18 mars afin d'offrir une fréquence de départ de la

gare de Sartrouville vers les gares de Cergy toutes les 15 minutes contre 30 minutes actuellement). Et il faudra en mettre plus si cela ne suffit pas ».

Les mesures actuellement en œuvre pour améliorer la branche Cergy du RER A :

- Le Centre de commandement unique (CCU) du RER A, situé à Vincennes, regroupera la RATP, Transilien et SNCF Réseau. Pour la 1^{ère} fois, SNCF Réseau intègre un CCU (le CCU du RER B ne regroupe que RATP et Transilien). Cela permettra une plus grande proximité des opérateurs et une plus grande réactivité, en particulier en cas de situations perturbées. Cela favorisera la qualité et l'homogénéité de l'information des voyageurs sur l'ensemble de la ligne.
- **De nouveaux trains**
 - La ligne L3 sera équipée à 100% en matériel roulant neuf Francilien d'ici mi-2020 (livraisons entre novembre 2019 et avril 2020 à raison de 3 rames par mois).
 - La rénovation des rames trains à deux étages de la ligne A en vue d'harmoniser le niveau de confort avec les rames neuves MI09 (ajout d'écrans d'informations voyageurs et de vidéoprotection notamment), qui seront remises en service entre mi-2020 et fin 2021

Ponctualité des lignes

RER A :

Le taux de ponctualité du RER A était de **90%** en 2018, soit **3,7 points de plus** qu'en 2017. Sur la branche de Cergy, le gain **atteint même 8,2 points en heure de pointe du matin et 13 points en heure de pointe de soirée** (cumul à fin novembre) **mais reste autour de 80% ce qui n'est pas acceptable**. Il est à noter que la ponctualité globale du RER A a dépassé les 92% en décembre 2018.

Ligne L3 :

La ligne L3 dans son ensemble a gagné 4,5 points de ponctualité avec la nouvelle offre, atteignant ainsi 88,3% en cumul sur l'année 2018. Les trains origine Cergy ont gagné **10 points de ponctualité**, passant de 75.6 % en 2017 à 85.8 % en 2018 (chiffres sur le 1^{er} trimestre 2018).

Contact Presse :

Île-de-France Mobilités

Sébastien Mabilie

Tel. 01 47 53 28 42

sebastien.mabilie@iledefrance-mobilites.fr