

Communiqué de presse

17 mai 2019

Le passe Navigo (et les tickets T+) sur smartphone, c'est pour fin septembre !

Valérie PECRESSE, Présidente de la Région Île-de-France et d'Île-de-France Mobilités en présence d'Alain Krakovitch, Directeur général de SNCF Transilien, Catherine Guillouard, Présidente-directrice générale du groupe RATP, Brice Bohuon, Directeur Général adjoint de Transdev France, Patrick Roussel, Directeur des Services Financiers Mobiles MEA et NFC Orange et Guillaume Berlemont, Directeur Marketing IM Samsung Electronics France, a annoncé, lors du salon VivaTech, le lancement fin septembre du service d'achat et de validation de titres de transport à grande échelle sur smartphone pour les voyageurs franciliens. Cette modernisation du système de billettique des transports franciliens doit permettre d'offrir un service moderne, plus pratique et qui s'adapte aux besoins de tous les voyageurs, qu'ils soient réguliers ou occasionnels.

En 2016, Valérie Pécresse a décidé d'enclencher la disparition du ticket de métro en carton et de développer de nouveaux services numériques pour faciliter le quotidien des voyageurs. Île-de-France Mobilités poursuit donc cette démarche de modernisation de l'ensemble de son offre billettique.

L'objectif demeure de remplacer progressivement le ticket magnétique par la mise en place de nouveaux supports sans contact comme le téléphone mobile ou d'autres supports qui seront proposés dans les prochaines semaines. Île-de-France Mobilités accompagné par ses partenaires (RATP, SNCF Transilien, Transdev, Orange et Samsung) ont ainsi pu annoncer le lancement généralisé du service d'achat de validation du transport via smartphone à partir de septembre 2019.

Cette annonce fait suite à l'expérimentation lancée à l'automne 2018 baptisée Navigo Lab qui a permis à 3500 testeurs volontaires de mettre le service à l'épreuve d'une utilisation quotidienne dans les transports. 80% d'entre eux se sont dits satisfaits ou très satisfaits du service et estiment avoir fait face à très peu ou aucun dysfonctionnement. 88% envisagent d'ailleurs de l'utiliser à terme lors de sa mise en service officielle.

« Je veux faire de l'Île-de-France la première Smart Région d'Europe. Avec le lancement du Navigo sur smartphone, nous franchissons un cap. Nous faisons entrer les services numériques d'Île-de-France Mobilités dans la poche des Franciliens pour leur faire gagner du temps et de la liberté. Grâce à ce nouveau service, finie l'attente devant l'automate en gare ou station pour recharger son passe Navigo ou acheter ses tickets. L'achat et la validation du titre de transport seront possibles depuis tous les téléphones mobiles compatibles. Ce service est très attendu par les voyageurs. Il sera simple d'utilisation et disponible dès la fin septembre sur l'application d'Île-de-France Mobilités » a expliqué Valérie Pécresse.

Un service préinstallé sur les téléphones Samsung. Une cible d'utilisateurs potentiels élargie avec Samsung

Android représente 80% du parc de smartphone en France.

Pendant la phase d'expérimentation, les testeurs équipés d'un smartphone Orange de type Android muni de la technologie NFC (technologie permettant d'établir une communication entre 2 appareils compatibles à courte distance) ont pu acheter leur titre (Ticket T+ et forfaits Navigo Mois et Semaine) puis le valider sur les portiques validation. Le titre de transport est alors dématérialisé dans la carte SIM du téléphone.

Samsung annonce aujourd'hui de nouvelles possibilités étendues pour les voyageurs munis d'un smartphone dernière génération de la marque. Les possesseurs d'un smartphone compatible¹ pourront acheter et utiliser des titres de transport franciliens quel que soit leur opérateur téléphonique. De plus, le service d'achat de tickets T+ et forfaits Navigo sera inclus par défaut dans la solution Samsung Pay d'ici à la fin de l'année.

CONTACTS PRESSE

Île-de-France Mobilités

Sébastien Mabile : Sebastien.mabile@iledefrance-mobilites.fr , 01 47 53 28 42

Hélène Duguet – helene.duguet@iledefrance-mobilites.fr – 06 29 99 45 15

¹ Liste des smartphones Samsung compatibles à date : Galaxy A5 2017, A8, A70, A80, S7/edge, S8, S8+, S9, S9+, S10e/S10/S10+ Note 8, Note 9