

## Payer et accéder à tous les modes de transports depuis l'application Île-de-France Mobilités

### Île-de-France Mobilités lance sa stratégie de développement de la mobilité servicielle (MaaS)

Île-de-France Mobilités se dote d'une stratégie Régionale pour le développement de la mobilité servicielle (en anglais, *Mobility as a Service* ou *MaaS*) afin de mettre à la disposition des Franciliens et des 50 millions de visiteurs annuels de la Région une nouvelle application « Île-de-France Mobilités » regroupant l'ensemble des modes de déplacements (Transports en commun, Vélos, Covoiturage, Autopartage, Taxis, VTC ...), Ides services autour de la mobilité (ex. points de réparation vélo, toilettes, wifi...), les titres de transports dématérialisés, et un calculateur d'itinéraire. D'ici un peu plus d'un an. L'objectif est ainsi de vous permettre avec une unique application sur smartphone de planifier et payer directement votre trajet en choisissant parmi différentes options de transport proposées.

« Mettre le passe Navigo sur smartphone n'est pour moi qu'une étape. Notre stratégie en matière de nouveaux services numériques est de proposer dès 2020 une application « Île-de-France Mobilités » qui sera le véritable passeport de la mobilité en Île-de-France. Ce calculateur d'itinéraires permettra de faciliter la vie des Franciliens en leur permettant d'acheter en ligne une large palette de services de mobilités. Ce sera également un outil indispensable pour lutter contre la pollution en réduisant l'utilisation de la voiture personnelle. » **Valérie Pécresse**, présidente d'Île-de-France Mobilités, présidente de la Région Île-de-France.

#### Création de l'application Île-de-France Mobilités en 2020

Île-de-France Mobilités fait converger ses différents programmes en cours (Nouveaux produits tarifaires et digitalisation des parcours client, développement de partenariats et lancement de nouveaux services de mobilités, programmes d'expérimentations sur l'information voyageurs etc.) avec pour objectif de proposer aux voyageurs un service de mobilité le plus complet possible.

Ce service qui prendra notamment la forme d'une application permettra de répondre à de multiples enjeux :

- Informer des options de déplacements avec l'ensemble des modes de transport
- Disposer d'un compte unique pour accéder de manière fluide à toutes les mobilités (transports en commun, Vélo, covoiturage, Autopartage, taxis, VTC etc.)
- Accompagner la réduction de l'usage de la voiture personnelle par des propositions de services complémentaires.

#### Création d'une plateforme régionale

Afin de faire bénéficier à l'ensemble des voyageurs de ces nouveaux services, Île-de-France Mobilités va créer une plateforme régionale d'information pour la mobilité. L'autorité organisatrice sera l'agrégateur neutre et ouvert des données et services de l'ensemble des modes de transports pour la région. Il s'agit entre autres de transformer les systèmes existant (Opendata, Vianavigo, agrégateurs temps réel, référentiels de données etc.) en un bloc cohérent et simple à exploiter qui viendra s'enrichir de ressources complémentaires.

Ce dispositif sera ouvert aux acteurs externes (opérateurs de transport, entreprises publiques et privées, chercheurs...) pour permettre d'alimenter et de recueillir des informations nouvelles en provenance des partenaires. Le montant d'investissement global de cette plateforme est de 40 millions d'euros. Les marchés pour la finalisation de cette plateforme sont en cours d'attribution.

### Expérimenter pour enrichir les services proposés

Pour atteindre cet objectif ambitieux rapidement, Île-de-France Mobilités multiplie les expérimentations dans l'objectif d'intégrer le maximum de services utiles pour les voyageurs. C'est ainsi qu'avant d'être ouvert au grand public la dématérialisation de Navigo sur Smartphone a été testée par 8000 Franciliens sur Navigo Lab.

Dans le même esprit, Île-de-France Mobilités et la RATP testeront pendant 6 mois une application « MaaX », pour Mobility as an Experience, auprès de 2000 personnes qui permettra à ses utilisateurs d'organiser leurs trajets en Île-de-France grâce à l'intégration d'une dizaine de fournisseurs de service de mobilité (Transports en commun, co-voiturage, autopartage, VTC, scooter en libre-service, Vélo, trottinettes, parking...).

Des travaux sont également menés avec d'autres acteurs travaillent pour créer de nouveaux services soit dans le cadre de programme de recherche tels que le programme IVA\* (Information Voyageurs Augmentée) réalisé avec IRT Système X, la SNCF, SpirOps, Kisio Digital et l'IFSTTAR qui travaille sur les algorithmes de recherche, l'intelligence artificiel et l'exploitation de large volume de données. Ou encore MI2\* (Mobilité Intégrée), projet de 3 ans visant à construire une offre de mobilité multimodale pour les automobilistes qui fait intervenir Transdev, Cityway, phoenix\_ISI, SPIE, Autoroutes Trafic, Engie Ineo, PSA Peugeot Citroën et le laboratoire de recherche du Liris.

Enfin, Île-de-France Mobilités fait appel aux Start-up. Pour cela elle a lancé un « *Challenges innovation sur l'information voyageur* » doté de 200 000 €. La saison 2019 a pour thématique « l'information voyageur en situation perturbée » et vise à identifier et accompagner des projets innovants qui portent de nouvelles promesses de services.

Le palmarès des candidats lauréats sera dévoilé le 17 octobre 2019.

\*Les dossiers de présentation des programmes sont disponibles vers ces liens [IVA](#) et [MI2](#)